**III. Gyermekjóléti alapszolgáltatások**

**1. „Hetedhét” Gyermekjóléti Központ**

**Szakmai Programja**

**2012**

# **A GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÁS ÉS SZOLGÁLTATÁS - A HETEDHÉT GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT - SZAKMAI PROGRAMJA**

**A gyermekjóléti ellátások szolgáltatásainak és működésének jogi keretei:**

* 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
* 15/1998. NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények személyi és szakmai feltételeiről
* 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
* 1/2004. (I. 5.) ESzCsM rendelet a betegjogi, az ellátottjogi és a gyermekjogi képviselő működésének feltételeiről
* 1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról
* 2009. évi LXXII. törvény a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról

## A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata

A gyermekjóléti ellátás és szolgáltatás általános feladata a gyermek családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése; a családsegítési, családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése; válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése; szabadidős programok szervezése; hivatalos ügyek intézésének segítése.

## A gyermekjóléti ellátáshoz és szolgáltatáshoz tartozó tevékenységek

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint az együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával, családgondozással elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, valamint a családi konfliktusok megoldásának elősegítését, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. Ezen felül kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét.

Szükség esetén kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, átmeneti vagy tartós nevelésbe vételét. Javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermekvédelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozás biztosít a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.

Utógondozás biztosít a gyermek családba történő visszailleszkedéséhez.

Speciális szolgáltatásai:

Az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, foglalkozásokat nyújt: utcai szociális munkát, kapcsolattartási ügyeletet, kórházi szociális munkát, valamint készenléti szolgálatot biztosít.

Szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatok a fenti feladatok ellátásán kívül:

* elkészíti a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét, illetve a települési önkormányzat jegyzőjének megkeresésére családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet.
* nyilvántartást vezet a helyettes szülői hálózat; férőhelyeiről
* segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátását;
* felkérésre környezettanulmányt készít;
* kezdeményezi a kerületi önkormányzatnál új ellátások bevezetését;
* a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit.
* biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket
* részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában

Az ellátottak köre: akikre a 1997. évi XXXI. törvény hatálya kiterjed.

## A feladat ellátás szakmai tartalma, módja

A gyermekvédelmi beavatkozás mindig a gyermek érdekében történik és amennyiben lehetséges, a szülőket támogató módszerek is hangsúlyt kapnak. A szociális munkás a családgondozást tervezett módon végzi a működési zavarok ellensúlyozása és a családi konfliktusok megoldásának elősegítése érdekében, a legkisebb beavatkozás elve mentén.

A gondozási tervet a szülővel és a gyermekkel együttműködve készíti el a családgondozó. A tervben rögzítik azokat a feladatokat, amelyek elvégzésével a gyermeket a családjában lehet megtartani és elhárítani a veszélyeztető helyzeteket. A családgondozó esetkonferenciát hívhat össze a jelzőrendszer illetékes tagjainak meghívásával és a család részvételével annak érdekében, hogy összehangolja az együttműködésüket. A gyermek érdekében a szülő támogatásának, megerősítésének céljával kezdeményezheti a különböző szolgáltatások igénybevételét is. Az összes körülmények feltárása után mérlegeli, hogy a helyzet rendezhető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal vagy szükséges-e a gyerekvédelmi gondoskodás körébe tartozó egyéb hatósági intézkedés kezdeményezése.

A gyermekjóléti központ működtet problémaorientált, illetve a gyermekek kreatív foglalkoztatását szolgáló csoportokat. A kamaszoknak, a gyermekeknek, és a szülőknek szóló csoportjaink részben a prevenciót, részben az ártalomcsökkentést szolgálják. Kamasz önismereti csoportot, kreatív képzőművész csoportot, gyermek pszichodráma csoportot és szülő-gyermek műhelyt működtet, és az ünnepekhez kapcsolódó gyermekprogramokat (Karácsony, Gyermeknapi rendezvények) szervez.

A nyári szünet idején táborokat szervez, illetve napközbeni foglalkozást tart veszélyeztetett gyermekek számára. A gondozott gyerekek számára tanév közben is biztosít fejlesztő pedagógust, korrepetálást.

### Speciális szolgáltatások

* **Utcai szociális munka**

Az utcai szociális munka egyik legfontosabb eleme, hogy a leginkább veszélyeztetett, csellengő, a családból, iskolai közösségből kiszakadó, a felnőttekkel szemben bizalmatlan ifjúsági korosztállyal kerülhetnek kapcsolatba az ifjúsági szociális munkások. Az utcai szociális munkát a kerület egy olyan területén folytatjuk – Klauzál tér - ahol a korosztályi veszélyek - pl. drogok használata, kriminalitás - fokozottan jelentkeznek. Az utcai szociális munka során egyaránt élni kívánunk a szociális munka eszközeivel (előadások, prevenciós programok, tanácsadás), valamint kulturális programok szolgáltatásával is (kézműves programok, koncertek), így egy komplexebb, közösségi szociális munkát tudunk megvalósítani a fiatalok és szüleik körében.

* **Készenléti szolgálat**

A 15/ 1998. (IV. 30.) NM rendelet módosítása alapján a készenléti szolgálat célja: a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával szervezzük meg. A tevékenységet folyamatosan dokumentáljuk (hívások regisztrálása, megtett intézkedések, felmerülő költségek).

* **Kórházi szociális munka**

A kórházi szociális munkás feladata a kerületben működő kórházak szülészeti, csecsemő és gyermekosztályain ügyeletet ellátni, a krízishelyzetek kezelésén túl, a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat felé az esetet jelezni, és a szolgálatok, valamint a kórház szakemberei közötti kommunikációt segíteni, szükség esetén esetmegbeszélő összehívását kezdeményezni.

Illetékességi problémákat is felvet ennek a szolgáltatásnak a megszervezése, hiszen a szabad orvosválasztás miatt is, a kerület területén működő kórházakban nemcsak a Gyermekjóléti Központ illetékességébe tartozó kliensek jelennek meg. Ezért a kórházi szociális munkásnak, koordinatív feladatokat is el kell látnia, valamint kríziskezelést, a válsághelyzetben lévő kismamák esetén, és jelzéssel kell élnie az illetékes gyermekjóléti központ felé, ha a bekerülő gyerekek esetén bántalmazás, elhanyagolás gyanúja, vagy bármely más veszélyeztetettség merül fel.

* **Kapcsolattartási ügyelet**

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, illetve emellett konfliktuskezelő segítő szolgáltatás nyújtása, gyermekvédelmi közvetítő eljárás (mediáció) biztosítása, önálló szakmai módszertani kapcsolatügyelet nyújtása. A szolgáltatás igénybe vehető gyámhatósági vagy bírósági döntést követően, de a felek elhatározása alapján közvetlenül is.

**Egyéb szolgáltatások**

A speciális feladatokon túl központunk a kerületi önkormányzati fenntartású iskoláiban az iskolai- és óvodai szociális munka feladatait is ellátja.

* Az iskolai szociális munkás feladata - együttműködve a pedagógusokkal, az gyermekvédelmi felelőssel és az iskolai védőnővel – a gyermeke veszélyeztetettségének megelőzése, illetve annak minél korábbi felismerése és kezelése. Ennek érdekében konzultál az iskolai szakemberekkel, egyéni és csoportos foglalkozást tart a tanulók számára és szükség szerint felveszi a kapcsolatot a szülőkkel. Tevékenységével segíti a családgondozók munkáját, mivel közvetlen képet kap a gondozott gyermekek iskolai teljesítményéről és viselkedéséről. Az óvodai szociális munka célja, hogy kollégáink konzultációs jelleggel a helyszínen tudjanak segítséget nyújtani olyan esetekben, ahol gyermekvédelmi probléma merül fel.
* 2011-től a Hetedhét Gyermekjóléti Központ a kamasz korosztály számára éjszakai sportklubot működtet. A klub célja, hogy hétvégente, pénteken 18-24 óráig a 13-18 éveseknek olyan tartalmas időtöltést kínáljon, ami alternatívát jelenthet a csellengéssel, deviálódással szemben
* A Gyermekjóléti Központ közvetíti a kliensek számára azokat az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatásokat, amelyeket az Önkormányzat civil szervezetekkel való szerződés keretében biztosít: a gyermekek átmeneti otthonában, családok átmeneti otthonában való elhelyezés, helyettes szülői ellátás.
* A Gyermekjóléti Központ 2004-től kezdeményező szerepet vállalt a kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) megalakításában és a továbbiakban is aktívan részt vesz a drogprevenciós feladatok ellátásában.
* 2012. február 01-től a Hetedhét Gyermekjóléti Központ látja el a Cseresznye Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda működtetését. A Cseresznye Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda 2007-től működő, önkormányzati fenntartású humánszolgáltató intézmény, mely alapellátás jellegű, ingyenes, többnyire alacsonyküszöbű szolgáltatásokat nyújt elsősorban a 14-30 éves korosztályba tartozó fiatalok számára. Feladatai között szerepel az általános információnyújtás, tanulássegítés, drogprevenciós tanácsadás, adományszervezés, pályaválasztási tanácsadás, kulturális programokban való részvétel.

## A szolgáltatás igénybevételének módja, a szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele - ha a törvény (Gyvt.) másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli.

### Az intézménynek a jelzőrendszer tagjaival, és a társszervekkel való kapcsolata

A jelzőrendszer és a társszervek aktiválása az egyéni esetvezetésekben való hatékonyabb együttműködés érdekében, és annak érdekében, hogy a gyermekjóléti központ be tudja tölteni a kerület gyermekvédelmi rendszerében a törvény által neki szánt központi, koordinatív szerepet, a szakmai tanácskozások, társszervekkel való esetmegbeszélők szervezését kiemelt feladatunknak tekintjük. A hatékony együttműködés érdekében a kerületi jelzőrendszeri tagok számára esetmegbeszélő csoportot működtetünk, ahol a különböző területről érkező szakemberek egymást segítve megvitathatják a munkájuk során felmerülő kérdéseket, dilemmákat.

Az esetet küldő társintézmény, szakember felé, a családdal való kapcsolatfelvétel után a gyermekjóléti szolgálat, törvényi határidőn belül írásos visszajelzést küld, mely tartalmazza az esetfelelős nevét, ügyeleti idejét, elérhetőségét, valamint az ügyben megtett lépéseket.

Szükség esetén megtörténik a személyes kapcsolatfelvétel a jelző személlyel, (mely történhet telefonon, vagy személyesen.) Az így kapott esetleges új információkról, és a személyes konzultáció tényéről, az esetvezetésben való együttműködésről született megállapodásokról, a családgondozó rövid feljegyzést készít az esetvezetéssel kapcsolatos dokumentációjában.

A társintézmény szakemberének és a gyerekjóléti szolgálat munkatársának közös felelőssége az esetkonferencia, esetmegbeszélő kezdeményezése. Az itt elhangzottakat, az egyes szakemberek által vállalt feladatokat, az együttműködés további módjait, és a felülvizsgálat, legközelebbi konzultáció módját és időpontját szintén írásban rögzítjük. Védelembe vétel esetén az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe szintén aktívan be kell vonni a társszervek szakembereit,- adott esetben az esetkonferencia eszközével a hatékonyabb családgondozás érdekében.

## A szolgáltatást igénybe vevők és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme

### A szolgáltatást igénybe vevők jogai

A gyermeknek joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül vagy más módon meghallgassák, és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.

A gyermeknek joga van ahhoz, hogy az őt érintő ügyekben Gyvt. törvényben meghatározott fórumoknál panasszal éljen.

A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek e törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében. A gyermekjogi képviselő kiemelt figyelmet fordít a különleges vagy speciális ellátást igénylő gyermek védelmére.

A gyermekjogi képviselő jogosult a gyermekjóléti, illetve gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végző működési területén tájékoztatást, iratokat, információkat kérni és a helyszínen tájékozódni. A gyermekjogi képviselő köteles a gyermek személyes adatait az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelni.

**Panaszjog**

Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő, törvényes képviselője, hozzátartozója, az ellátottak jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet (panasztevő) panaszaival a Gyermekjóléti Központ vezetőjéhez, illetve az intézmény igazgatójához, vagy az érdekképviseleti fórumhoz, továbbá a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat. A vezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben a vezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartó önkormányzathoz fordulhat jogorvoslattal.

A gyermekjogi képviselő tevékenységéről, hatásköréről, az általa nyújtható segítségadás lehetőségéről, elérhetőségéről szóló írásos tájékoztatót a tájékoztató faliújságra kell kifüggeszteni. Ezzel kapcsolatosan a vezető kérésre szóbeli tájékoztatást is nyújt.

### A szociális szolgáltatást végzők jogai

A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

Közfeladatot ellátó személynek minősül az alábbi munkaköröket betöltő személy: családgondozó szociális munkás, az ifjúsági szociális munkás, a szociális asszisztens.

A Gyermekjóléti Központ ügyeleti ideje:

hétfő: 13-18 óráig

kedd-csütörtök: 8–18 óráig

péntek: 8–13.30 óráig

A nyári nyitva tartás az ügyfélforgalomhoz igazodva változhat.

A Gyermekjóléti Központ családgondozói készenléti szolgálatot biztosítanak az intézmény nyitva tartásán túl eső időtartamban.