**Feladat meghatározás**

1. *részajánlathoz kapcsolódó szerződés 1. sz. melléklete*

**Vezetékes hangátviteli szolgáltatás**

A szolgáltatást az alábbi helyeken kell biztosítani:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **cím**  (Budapest, VII. kerület) | **üzleti fővonal** | **ISDN2** | **ISDN30** |
| **Budapest Főváros VII. ker. Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal** | | | |
| Erzsébet krt. 6. | 32 | 2 | 2 |
| Garay utca 5. | 3 | 2 | 2 |

**Analóg csatlakozások**

Ajánlatkérő és intézményei részére alapszolgáltatás keretében helyi, helyközi I., helyközi II. és belföldi távolsági III. díjzónába tartozó távbeszélő-hívások létesítése számbeadással, valamint nemzetközi távbeszélő-hívások létesítése számbeadással (automatikusan), ezen kívül segélykérő hívások lehetővé tételével, a kezelői szolgáltatások, a tudakozó, a telefonkönyv igénybevételével 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelével. A felépített kapcsolat alkalmas kell legyen telefonbeszélgetések lebonyolítására, fax végberendezések közötti átvitelre vagy legalább 2400 bit/s sebességű modemes adatátvitelre (ITU-T “T” ÉS “V” sorozatú ajánlásai).

**IP csatlakozások:**

Ajánlatkérő Erzsébet krt. 6., valamint Garay utca 5. sz. alatti telephelyei számára IP-alapú hangátviteli szolgáltatás (VoIP) biztosítása MPLS hálózaton, az alábbi telephelyen, mely kapacitásában lehetővé teszi az elvárt számú egyidejű telefonhívás kezelését (VoIP hangcsatorna)

Réz vagy optikai hálózaton keresztüli eléréssel. Mikrohullámú átviteltechnika (ideértve a vonalak valamely közbenső szakaszát is) elérés nem megengedett.

A kialakítandó hálózatnak alkalmasnak kell lennie hang IP csomagok továbbítására. A hang IP csomagokat forgalmi szempontból előnyben kell részesíteni, olyan módon, hogy a felhasználók minőségromlást nem tapasztalhatnak. Internet feletti IP-Sec VPN nem alkalmazható, kizárólag zárt, virtuális magánhálózati szolgáltatást fogad el kiíró.

A telephelyeken Ethernet interfésszel kell csatlakoznia a hálózatnak. Ajánlatkérő központi telephelyén lévő IP alközpont irányítja a teljes hálózaton a hang forgalmat, Szolgáltató a hálózatát oly módon kell kialakítsa, amely lehetővé teszi a zökkenőmentes együttműködést az IP alközponttal. A telephelyek közötti beszélgetéseknek forgalmi díjmentesnek kell lennie.

Az IP-alapú hangátviteli szolgáltatást részletező ajánlat elvárt tartalma:

Az ajánlatban kérjük ismertetni a műszaki leíráson túlmenően a hibabejelentés, hibakezelés módját, az ügyfélszolgálat igénybevételével kapcsolatos tudnivalókat.

Általános követelmények a szolgáltatás tartalmára vonatkozóan

* + - Az IP csomagtovábbítás sikeressége átlagosan legalább 99% legyen.
    - VoIP hangátviteli szolgáltatás éves rendelkezésre állása: 99,5%
    - VoIP szolgáltatás esetén a hálózati végpont hibaelhárítása helyszíni probléma esetén: 7x24 órás kiemelt ügyfélszolgálati szolgáltatás (telefonon, e-mailben, faxon), az év minden napján.
    - Szolgáltatás átadási pontok és interfészek: 10/100BaseT Ethernet csatlakozó a végponton elhelyezett Szolgáltató tulajdonában lévő eszközön.
    - Létesítési határidő: a szolgáltatásokat a szerződés aláírásától számított 20 napon belül köteles kiépíteni a Szolgáltató.

Egyéb követelmények:

* + Szükség szerinti végpontszám növelési lehetőség.
  + A technológia fejlődésének figyelembe vételével a szolgáltatott sávszélesség bővítési lehetőségének biztosítása a mindenkori piaci viszonyoknak megfelelően.
  + Megállapodásban foglalt sávszélesség értékek mindkét fél számára elismert módon, (kölcsönösen elfogadott, tesztelés szerint) történő ellenőrizhetőségének, nyomon követhetőségének biztosítása.
  + Az esetleges meghibásodások és az ahhoz kapcsolódó hibaelhárítások dokumentálása egyeztetett módon.