



**Iktatószám: ITKK/1/19/2017**  
**Keretmegállapodás azonosító szám: KM01KGSM16**

**KERETMEGÁLLAPODÁS**

**„Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016”  
(rövid név: Mobilszolgáltatás 2016)  
tárgyú keretmegállapodás megkötésére irányuló  
hirdetmény közzétételével indított tárgyalásos központosított közbeszerzési eljárás  
eredményeképpen**

**1. rész**

**Kormányzati hangalapú csomagok**

**1. sz. példány**

**2017.**

*[Handwritten signature]*



## KERETMEGÁLLAPODÁS

### I. A KERETMEGÁLLAPODÁST KÖTŐ FELEK

A **Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság** (1119 Budapest, Andor u. 47-49., törzsszám: 329398, statisztikai számjel: 15329396-8411-312-01, adószám: 15329396-2-43, képviseli: Dr. Demény Ádám főigazgató) mint a 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) 11. § (1) bekezdésében a központosított közbeszerzési eljárás lefolytatására kijelölt beszerző szervezet (a továbbiakban: **BESZERZŐ**) által lefolytatott keretmegállapodásos központosított közbeszerzési eljárás alapján,

#### Szolgáltató:

<b>Cég neve (közbeszerzési vevőszolgálat):</b>	<b>Magyar Telekom Nyrt.</b>
<b>Székhely</b>	<b>1013 Budapest, Krisztina krt. 55.</b>
<b>Cégjegyzék szám:</b>	<b>01-10-041928</b>
<b>Adószám:</b>	<b>10773381-2-44</b>
<b>Bankszámlaszám:</b>	<b>K&amp;H Bank</b>
	<b>10201006-21512087</b>
<b>Képviseli:</b>	<b>Németh Mihály, Almás Béla Tamás</b>
<b>Képviselő titulusa:</b>	<b>tanácsadó, tanácsadó</b>

**mint Szolgáltatóval (továbbiakban Szolgáltató) az alábbiakban meghatározott feltételek szerint a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) hatálya alá tartozó intézmények számára „Kormányzati hangalapú csomagok” tárgyban (1. rész) keretmegállapodást (továbbiakban: keretmegállapodás) köt (Beszerző és Szolgáltató a továbbiakban együtt: Szerződő felek).**

Szolgáltató szolgáltatásnyújtására az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény alapján jogosult.

**Szolgáltató** kijelenti, hogy a szolgáltatásnyújtására az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény alapján jogosult. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás nyújtására GSM 900 MHz-es frekvencián 2022. április 08. napjáig, DCS 1800 MHz-es frekvencián 2022. április 07. napjáig hatályos koncessziós szerződés alapján jogosult, illetve az UTMS frekvenciahasználati határozata 2019. december 23. napjáig jogosítja fel szolgáltatásra.

## II. A KERETMEGÁLLAPODÁS HÁTTERE ÉS ELŐZMÉNYEI, KERETÖSSZEG, BECSÜLT ÉRTÉK

Beszerező a Kr. 26. §-a alapján a központosított közbeszerzési rendszer keretén belül keretmegállapodásos eljárást folytatott le, melynek eredményeként került jelen keretmegállapodás megkötésre.

1. A keretmegállapodásos eljárás az alábbi 2 részből áll:

### 1. rész:

Beszerező, mint ajánlatkérő a Kr. hatálya alá tartozó, valamint a központosított közbeszerzési rendszerhez önként csatlakozó intézmények részére „Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016” tárgyú, uniós értékhatárt elérő értékű hirdetmény közzétételével indított tárgyalásos központosított közbeszerzési eljárást (Fő CPV kódok: 64.21.20.00-5; TED 2016/S 122-218457; KÉ-7094/2016) (továbbiakban: közbeszerzési eljárás) folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Kr. – közbeszerzési eljárás feladásakor (2016.06.23.) hatályos szabályai szerint.

Ezen közbeszerzési eljárás eredménye alapján került megkötésre a **Kbt. 105. § (1) bekezdése a) pontja** szerinti „**Kormányzati hangalapú csomagok**” (1.rész) keretmegállapodás. Szolgáltató nyertes ajánlatának a közbeszerzési eljárásban értékelésre került elemeit jelen keretmegállapodás 2. számú melléklete tartalmazza.

### A keretmegállapodásos eljárás első részében alkalmazott értékelési szempont:

Legjobb ár-érték arány.

Részszerzőpontok:

súlyozott díjak összesen 70%

súlyozott ügyfélszolgálati óraszám összesen 10%

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) díjkedvezmény % roaming, EU országok 5%

ÁSZF díjkedvezmény % roaming, nem EU országok 10 %

ÁSZF díjkedvezmény % (kivétel roaming) 5%

### 2. rész:

Az intézményi igények kielégítése a Kr.-ben foglaltak szerint történik.

A 2. rész lebonyolítása a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Intézmény általi közvetlen megrendeléssel valósul meg.

Közvetlen megrendelés során az Intézmény a ténylegesen beszerezni kívánt „bevásárló kosár” megküldésével megrendelést kezdeményez.

Szolgáltató köteles biztosítani a szolgáltatási területére vonatkozó ún. közös hívócsoport szolgáltatást 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) hatálya alá tartozó intézmények részére.

A Szolgáltató köteles az Intézmény jelen Keretmegállapodás 3. számú melléklete szerinti megrendelését 2 munkanapon belül visszaigazolni. A Szolgáltatási szerződést Szerződő felek a megrendelés visszaigazolásától számított 15 napon belül aláírják. A Szolgáltatási szerződés részeként az egyedi előfizetői szerződések egyidejűleg aláírásra kerülnek felek által, amely a szolgáltatás megkezdésének időpontjának tekintendő. Amennyiben Intézmény a szolgáltatási szerződés aláírását követően újabb megrendelést ad le Szolgáltató részére, abban az esetben Szolgáltató a megrendelést 2 munkanapon belül visszaigazolja és a visszaigazolástól számított

3 munkanapon belül teljesíti. Amennyiben a megrendelésben rögzített tarifacsomagra az adott hívószám vonatkozásában Intézmény részéről módosítási igény merül fel, abban az esetben ezt a Szolgáltatónak előre a hatályba lépést megelőző hónap 25. napjáig a megrendelésben szereplő intézményi kapcsolattartó, vagy annak dokumentummal igazolt helyettese írásban jelzi Szolgáltatónak. A módosítás eredményeképpen az adott hívószámra vonatkozó tarifacsomag váltás az igénybejelentést követő hónap 1. napján 00:00 órakor aktiválódik.

2. A Kbt. 18. § (1) bekezdése alapján a keretmegállapodás becsült értéke **nettó 5.000.000.000 Ft., azaz** nettó 5 milliárd forint.
3. A keretmegállapodásos eljárás 2. részében teljesítésre a központosított közbeszerzési portálon ([www.kozbeszerzes.gov.hu](http://www.kozbeszerzes.gov.hu)) indított és a portálon visszaigazolt megrendelés eredményeként létrejött szolgáltatási szerződés alapján kerülhet sor. Ezen beszerzésekkel kapcsolatos teljesítési adatokat Szolgáltatónak a VII. fejezetben meghatározott határidőben kell lejelentenie Beszerző részére.
4. A jelen keretmegállapodás teljesítésével érintett szervezetek (Beszerző, Szolgáltató, Intézmények) kapcsolattartó felülete a Beszerző által üzemeltetett „**Központosított Közbeszerzési Portál**”, mint hivatalos weboldal, melynek elérési útvonala és címe: **<http://www.kozbeszerzes.gov.hu>** (a továbbiakban: Portál). A keretmegállapodásos eljárás második része során megvalósított intézményi beszerzésekkel (aktualizált tranzakciókkal) kapcsolatos teljesítési adatokat a Szolgáltatónak a Kr.-ben, illetve ennek alapján a jelen keretmegállapodásban meghatározott módon (adattartalommal) és időben kell a Portálon rögzítenie. A Portál, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapok esetleges változása nem igényel keretmegállapodás módosítást.

### III. A KERETMEGÁLLAPODÁS INTÉZMÉNYI HATÁLYA

1. A jelen keretmegállapodás személyi hatálya a Szolgáltatóra, a Beszerzőre, valamint a Kr. hatálya alá tartozó intézményekre terjed ki. Az intézmények listáját Beszerző a Portálon folyamatosan közzéteszi.
2. A keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Szolgáltató a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott intézményi listában szereplő igénybejelentést teljesített Intézmények részére adhat ajánlatot és végezhet teljesítést.
3. A Kbt. 104. § (4) bekezdése szerinti előírás a Kr. 1. § (1) és (3) bekezdéseiben található hivatkozással teljesül.

### IV. A KERETMEGÁLLAPODÁS TÁRGYA, IDŐTARTAMA,

1. A jelen keretmegállapodás tárgya az országosan kiemelt termékekre vonatkozó állami normatívákról szóló 14/2012. (VI. 8.) NFM utasítás 1. sz. függelék 0104000000 besoroló azonosító számú mobil kommunikációs eszközök és szolgáltatások címszó alatt, valamint az ahhoz tartozó elektronikus mellékletben meghatározott műszaki leírásnak megfelelő szolgáltatások teljesítésének biztosítása.

2. A jelen keretmegállapodás szerinti szolgáltatások felsorolását, árát, a kedvezmények legalacsonyabb mértékét, feltételeit, a szolgáltatási határidőket, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) jelen keretmegállapodás **2. számú melléklete** tartalmazza.

3. Szolgáltató vállalja a jelen keretmegállapodás **2. számú mellékletében** meghatározott szolgáltatások – a keretmegállapodás teljes időtartama alatti – folyamatos biztosítását a központosított közbeszerzés intézményi köre, illetve az önként csatlakozók részére.

4. Konkrét szolgáltatási kötelezettséget a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja alapján a visszaigazolt Intézményi megrendelés során az Intézmény és a nyertes Szolgáltató között létrejött szolgáltatási szerződés keletkeztet.

A megrendelés mellékletét képezi a szolgáltatási szerződés (továbbiakban: szolgáltatási szerződés). A megrendelőlapot (és annak mellékleteit) a keretmegállapodás **3. számú melléklete** tartalmazza. A keretmegállapodás alapján a Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben valamely Intézmény – a keretmegállapodás 3. sz. melléklete szerint – a keretmegállapodás hatálya alá tartozó valamely szolgáltatást megrendeli, úgy ezt a megrendelést a Szolgáltató szerződésszerűen teljesíti.

5. A megrendelések kapcsán (keretmegállapodásos eljárás 2. része) a Szolgáltató elsősorban az érintett Intézmény felé tartozik felelősséggel. A megrendelések viszonylatában jog és igényérvényesítés csak és kizárólag a megrendelés alanyai (Intézmény és Szolgáltató) viszonylatában lehetséges, Beszerzőt nem terheli sem egyedi, sem egyetemleges felelősség ezen megrendelések vonatkozásában, Beszerzővel szemben fizetési igény, követelés nem érvényesíthető. Beszerző a Szolgáltatóval szemben jelen keretmegállapodásban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazására jogosult

6. A keretmegállapodás időtartama: jelen keretmegállapodás aláírásától számított **39 hónapig, azaz 2020. május 06 - ig** terjedő határozott időtartam. A keretmegállapodás 39 hónapig tartó időtartamán belül **az első 36 hónap az ún. aktív, míg a fennmaradó 3 hónap az ún. passzív időszak.** A 2. rész eredményeképpen a megrendelés visszaigazolására és szolgáltatási szerződés megkötésére, illetve a szolgáltatási szerződés teljesítésére kizárólag a keretmegállapodás aláírásától számított **36 hónapig, azaz 2020. február 06 - ig** terjedő határozott időtartam alatt van lehetőség. A keretmegállapodás utolsó 3 hónapos (passzív) időszakában szolgáltatási szerződéskötésre már nincs lehetőség, ebben az időszakban történik a már korábban megkezdett szolgáltatási szerződések teljesítésének befejezése, illetve amennyiben szolgáltató váltásra kerül sor, ezen átmeneti 3 hónapos időszakban történik meg az intézményi hívószámok átadás-átvétele. A keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a megrendelések és szolgáltatási szerződések teljesítése nem haladhatja meg a keretmegállapodás 39 hónapos időtartamát.

A keretmegállapodás időtartamának meghosszabbítása: A keretmegállapodás „aktív időszaka” további 9 hónappal meghosszabbodik, amennyiben ugyanezen kiemelt termék vonatkozásában lefolytatandó új központosított közbeszerzési eljárás vagy az eljárás alapján történő szerződéskötés bármely okból késedelmet szenvedne és Beszerző a meghosszabbítás lehetőségéről Szolgáltatót írásban az aktív időszak leteltét megelőzően legalább 30 nappal értesíti.

A keretmegállapodás meghosszabbítása esetén Szolgáltató köteles a keretmegállapodás X/2.4. pontja szerinti adatszolgáltatási biztosíték hatályát meghosszabbítani (meghosszabbítás időtartama +30 munkanap) és a meghosszabbított hatályú adatszolgáltatási biztosítékot Beszerző részére a meghosszabbított időtartam első munkanapjáig átadni.

A Szolgáltató jelen keretmegállapodás szerinti teljesítést a keretmegállapodás alapján nyújtható szolgáltatások Portálon történő megjelenítését követően kezdheti meg.

7. Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alá eső szolgáltatásait az Intézmények által Szolgáltatónak adott megrendelés és annak visszaigazolása valamint az Intézményekkel – a megrendelés részeként - megkötött Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtja.
8. Szolgáltató önként vállalja (az erre vonatkozó jogosultságairól történő lemondással) (szolgáltató váltáskor, az Intézmény erre vonatkozó igénye esetében) a kötelezett intézményeknek értékesített, az adott Szolgáltatóhoz tartozó hálózati zárral ellátott készülékek (melyhez nem tartozik aktív, határozott idejű hűsítés-szerződés) díjmentes ún. SIM LOCK feloldását.
9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Beszerzőnek és Intézményeknek jelen keretmegállapodás alapján előre vállalt beszerzési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen keretmegállapodás IV.6. pontjában meghatározott időpont lejártakor, illetve a keretmegállapodás X.3. pontban foglalt megszűnése, megszüntetése esetén az általa nyújtott szolgáltatások értéke nem éri el a keretmegállapodás II.2. pontjában meghatározott keretösszeget, úgy a keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a keretmegállapodás megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott Szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Beszerzővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről jelen keretmegállapodás aláírásával visszavonhatatlanul lemond.

## V. ELLENÉRTÉK, FIZETÉSI MÓD, KÖZBESZERZÉSI DÍJ

### 1. ELLENÉRTÉK

- 1.1. Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás 2. részében a leadott megrendelésekben, illetve megkötött szolgáltatási szerződésekben meghatározott (jelen keretmegállapodás 2. számú mellékletében meghatározott árakat alapul véve) szerződéses árakon (továbbiakban: szerződéses árak) vállalja jelen keretmegállapodás tárgyát képező szolgáltatások teljesítését. A 2. számú mellékletben megadott nettó ajánlati ár tartalmazza a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb szükséges felmerülő díjak és költségek), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

Az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj összegét Szolgáltató köteles – a 2. számú mellékletben feltüntetett nettó árakra, mint vetítési alapra kalkuláltan – az Intézményekkel szemben felszámítani és kiszámlázni.

- 1.2. A 2. sz. mellékletben foglalt árak HUF-ban kerültek feltüntetésre.

KEF  
1.Cs.  
§

## 2. FIZETÉSI MÓD

- 2.1. A szolgáltatások ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében, amennyiben a Szolgáltató a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe a Kbt. 135. § (3) bekezdésében foglaltakkal összhangban a számla Intézmény általi igazolt kézhezvételét követő 30 napon belül történik.

Beszerező tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minősített zárt számlázási rendszert alkalmaz, amely a számla kiállításától számítottan kezeli a fizetési határidőt, azonban ebben az esetben is köteles biztosítani az Intézmény részére azt, hogy a számla kézhezvételétől számított 30 nap álljon rendelkezésre az ellenszolgáltatás teljesítésére. A Szolgáltató, illetve amennyiben a Szolgáltató a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe az alvállalkozó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. Szerződő felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik (2. sz. melléklet tartalmazza ennek másolatát) és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerezőnek előzetesen írásban bejelenti. A jelen pontban meghatározott teljesítésigazolás nem korlátozza az Intézményt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások (2. számú melléklet) szerepelhetnek.

Támogatásból megvalósuló közbeszerzés esetén a Kbt. 135. § (4) bekezdésében előírtak az irányadók.

Az ajánlattétel, a szerződés, elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme HUF.

- 2.2. Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a megrendelésből, illetve a szolgáltatási szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 2.3. Késedelmes fizetés esetén Intézmény a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 2.4. Szolgáltató a megrendelés illetve a szolgáltatási szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendeletben szabályozott, Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzéseket érintő szállítói előlegfizetés esetét.
- 2.5. Beszerező felhívja Szolgáltató figyelmét arra, hogy a megrendelés illetve szolgáltatási szerződés előzményeként lefolytatott közbeszerzési eljárás közvetlen megvalósításához kapcsolódóan megkötött valamennyi szerződés esetében a Szolgáltatónak alvállalkozóját (alvállalkozóit) tájékoztatnia kell arról, hogy a közöttük létrejött szerződés és ennek teljesítése esetén a kifizetés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A. § rendelkezésének hatálya alá esik.

Beszerező felhívja a figyelmet, hogy az Art. 36/A. § (2) bekezdésében előírt tájékoztatási kötelezettség megsértése esetén a kifizetést teljesítő (ajánlattevő, Kbt. szerinti alvállalkozó, polgári jog szerinti alvállalkozó) az Art. 172. § (17) bekezdése alapján kifizetésenként a kifizetés összegének 20 %-ig terjedő mulasztási bírsággal sújtható.

Az Art. 36/A. § (1)-(4) bekezdésében foglalt rendelkezéseket az Intézmény és a Szolgáltató között létrejött szerződésekre is alkalmazni kell azzal az eltéréssel, hogy az Intézményt nem terheli a visszatartási kötelezettség a teljesítési biztosítékra, illetőleg Intézménynek egyetemleges felelőssége nem keletkezik.

Beszerző jelen pontban eleget tett azon tájékoztatási kötelezettségének, amely arra vonatkozik, hogy az Art. 36/A. §-ában foglaltakat (az abban meghatározott feltételek megvalósulása esetén) kötelesek a Felek alkalmazni (az Intézmény és Szolgáltató, illetve a Szolgáltató és alvállalkozók viszonylatában).

- 2.6. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a megrendelések illetve szolgáltatási szerződések teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 2.7. Beszerző kötelező feltételként előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltakat.
- 2.8. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

### **3. A KÖZBESZERZÉSI DÍJ SZÁMÍTÁSA, MEGFIZETÉSE**

- 3.1. A közbeszerzési díj számítása, megfizetése a Kr. 12. §-ában meghatározottak szerint történik.
- 3.2. A közbeszerzési díj alapja az Intézményi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke **2% + Áfa**.

A közbeszerzési díjat az Intézmény a Kr. 14. §-ában meghatározottak szerint a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. A Szolgáltató, illetve amennyiben a Szolgáltató a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe, az alvállalkozó a közbeszerzési díjat köteles a megrendelés illetve szolgáltatási szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Intézmény részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

- 3.3. Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, az elszámolási időszak egy naptári hónap. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. számú törvény 58. § (1) bekezdése értelmében a számlán feltüntetendő teljesítési időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

Beszerző a közbeszerzési díjról a Szolgáltató VII. fejezetben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése során a Portálon rögzített adatok alapján havonta számlát bocsát ki Szolgáltató részére. Szolgáltató részére kibocsátandó számla postázási címet a 3.5 pont tartalmazza, melynek összegét a Szolgáltató a számla kézhezvételét követő 30 napon belül köteles a Beszerző MÁK 10032000-06060071-00000000 sz. bankszámlájára átutalni.

A közbeszerzési díj késedelmes megfizetése esetén a Szolgáltató a késedelmesen megfizetett közbeszerzési díjat alapul véve, a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni a Beszerzőnek.

1.02  
K.



- 3.4. Amennyiben a közbeszerzési díj megfizetésével Szolgáltató 30 naptári napot meghaladó késedelembe esik, Beszerző jogosult az adott Szolgáltató vonatkozásában a keretmegállapodást felfüggeszteni, amelynek következtében Szolgáltató nem teljesíthet új megrendelést, illetve nem köthet új szolgáltatási szerződést mindaddig, amíg a késedelmes közbeszerzési díjat és annak kamatait nem fizeti meg Beszerző részére. A késedelmes közbeszerzési díj megfizetéséig Szolgáltató vonatkozó keretmegállapodása felfüggesztett státuszba kerül a Portálon.
- 3.5. A közbeszerzési díjakkal kapcsolatos levelek postacíme:

Szolgáltató megnevezése	Levelezési postacím
Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt. Számviteli és Adózási Igazgatóság Szállítói és Vevői Elszámolások Központ 1438 Budapest, Pf. 380

## VI. TELJESÍTÉS, JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉG A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT

### 1. A TELJESÍTÉS

- 1.1. A teljesítés helye: Szolgáltató szolgáltatási területe.
- 1.2. Szolgáltató teljesítést csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében az Intézmény által a központosított közbeszerzési portálon ([www.kozbeszerzes.gov.hu](http://www.kozbeszerzes.gov.hu)) kezdeményezett, a keretmegállapodásban meghatározottak szerint leadott megrendelés illetve megkötött és a Portálon regisztrált szolgáltatási szerződések alapján végezhet.
- A Szolgáltató – a megrendelések teljesítése körében – köteles szolgáltatást nyújtani. Szolgáltató köteles az Intézmények számára jelen szerződésben és mellékleteiben valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott szolgáltatást nyújtani.
- 1.3. Szolgáltatónak a keretmegállapodás időtartama alatt megfelelő létszámú és képzettségű személyi állománnyal kell rendelkeznie, amely biztosítja Szolgáltató szerződéses kötelezettségeinek folyamatos, ütemezett, magas szakmai színvonalú és egyenletes minőségű teljesítését.
- 1.4. Szolgáltató jelen keretmegállapodás 2. számú mellékletében – Szolgáltató neve alatt – felsorolt szolgáltatásokat köteles nyújtani. A Szolgáltató a jelen keretmegállapodás alapján a Portálon lévő árlistájában nem szereplő szolgáltatást nem nyújthat, az ilyen szolgáltatásra megrendelést nem igazolhat vissza, az intézményi megrendelés napján érvényes, a Portálon közzétett keretmegállapodásos ártól eltérő áron nem teljesíthet. A keretmegállapodásos ár alatt a Portálon közzétett, a megrendeléskor hatályos árlistában szereplő árakat kell érteni.
- 1.5. Szolgáltató a Portálon nem rögzített megrendelést illetve szolgáltatási szerződést a jelen keretmegállapodás alapján nem teljesítheti. (Az ilyen megrendelések illetve szolgáltatási szerződések teljesítése a központosított rendszeren kívüli beszerzésnek, illetve

értékesítésnek minősül, ami maga után vonja a jelen keretmegállapodás szerinti jogkövetkezmények alkalmazását.) Amennyiben az Intézmény nem rögzíti a megrendelést, illetve a szolgáltatási szerződést a Portálon, úgy arra Szolgáltató köteles, legkésőbb a szolgáltatási szerződés megkötését követő 5 napon belül.

1.6. Az Intézményi megrendeléseket Szolgáltató a központosított közbeszerzési portálon ([www.kozbeszerzes.gov.hu](http://www.kozbeszerzes.gov.hu)) legkésőbb 2 munkanapon belül köteles visszaigazolni. Szolgáltató nem igazolhatja vissza megrendelést, illetve nem köthet szolgáltatási szerződést olyan önként csatlakozó Intézménnyel, amely nem rendelkezik intézményi regisztrációval és az adott keretmegállapodásra vonatkozó elfogadott csatlakozási igénnyel. A keretmegállapodás teljesítése során Szolgáltató köteles ellenőrizni az önként csatlakozó intézmény jelen keretmegállapodásra vonatkozó, elfogadott csatlakozási kérelmét.

1.7. Az Intézmény a megrendelés központosított közbeszerzési portálon ([www.kozbeszerzes.gov.hu](http://www.kozbeszerzes.gov.hu)) keresztül történő megküldése előtt köteles a jelen keretmegállapodás keretösszegének teljesülési állapotát a Portálon ellenőrizni. Amennyiben a Portálon található teljesülési érték és a tervezett beszerzés értékének összege meghaladja a II.2. pontban meghatározott keretösszeget, abban az esetben megrendelni nem lehet. Az Intézmény köteles a keretmegállapodás teljesülésére vonatkozó adatot tartalmazó Portál oldalt (továbbiakban: igazolás) kinyomtatni és az adott beszerzésével kapcsolatban megőrizni. Szolgáltató nem igazolhatja vissza megrendelést, olyan értékű intézményi beszerzési igényre vonatkozóan, melynek teljesítése a keretmegállapodás II/2. pontjában meghatározott keretösszeg túlteljesítését eredményezné.

A jelen keretmegállapodás alapján lefolytatásra kerülő beszerzések (a közbeszerzési eljárás 2. része) lebonyolítására vonatkozó előírásokat a jelen keretmegállapodás II. fejezete és a 3. számú melléklete tartalmazza.

Szolgáltatót a hatályos jogszabályi előírások szerint terheli a szolgáltatás teljesítésére nézve szavatossági, jótállási kötelezettség.

1.8. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 143. § előírásai szerint a szolgáltatási szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

## VII. SZOLGÁLTATÓ ADATSZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

1. Szolgáltató a keretmegállapodás szerinti beszerzői és intézményi tájékoztatás érdekében közbeszerzési vevőszolgálatot hoz létre általa tetszőlegesen választott helyen, melynek címét, a közbeszerzési vevőszolgálaton dolgozó kapcsolattartók nevét, elérhetőségét a 4. számú melléklet tartalmazza. A kapcsolattartók személyének a szerződés időbeli hatálya alatt történő változása nem igényel szerződésmódosítást. Ezen változást a Szolgáltató Beszerző részére haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 5 napon belül írásban jelezni köteles - a változtatások portálon való rögzítésével egyetemben.

A szolgáltatási szerződések teljesítésében közreműködők tevékenységét a közbeszerzési vevőszolgálat, mint elsődleges kapcsolattartó hangolja össze.

A közbeszerzési vevőszolgálatnak ingyenes vagy normál (nem emelt díjas) tarifával hívható központi mobil vagy vezetékes telefonszámmal, folyamatos, zavartalan e-mail hozzáféréssel, továbbá a mögötte álló kereskedelmi/műszaki és a teljesítéshez szükséges technikai eszközökkel és szakemberekkel kell biztosítani az egységes feltételekkel működő országos ellátási rendszert.

A megrendelések teljesítésében közreműködők tevékenységét a közbeszerzési vevőszolgálat, mint elsődleges kapcsolattartó hangolja össze. A közbeszerzési vevőszolgálat azon egység, melynek feladata a megrendelések visszaigazolása, a teljesítések koordinálása, a számlázás, a teljesítéssel kapcsolatos kifogások kezelése stb., továbbá felelős az intézmények és a Beszerző jelen keretmegállapodás szerint szükséges tájékoztatásáért.

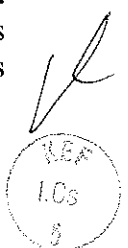
A közbeszerzési vevőszolgálat feladatai különösen:

- Beszerző felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségek valóságnak megfelelő, ellenőrzött, határidőre történő megküldése,
- kapcsolattartás a Beszerzővel, az Intézményekkel,
- felelős az intézmények és a Beszerző jelen keretmegállapodás szerint szükséges tájékoztatásáért
- reklamációk kezelése,
- a teljesülési adatok naprakész állapotának biztosítása,
- intézményi megkeresések visszaigazolása,
- Beszerző erre irányuló külön megkeresése esetén – a Beszerző által meghatározott határidő figyelembevételével – a Szolgáltató jelen keretmegállapodás alapján fennálló adatszolgáltatási kötelezettsége alatt köteles a Beszerző részére az intézményi megrendelésekkel, kapcsolatban adatszolgáltatást teljesíteni a Beszerző által előírt módon, határidőben (legfeljebb 10 munkanap) és tartalommal,
- Beszerző értesítéseinek, közléseinek (beleértve valamennyi írásbeli dokumentumot így például a felmondást is) átvétele.
- Beszerző részére történő adatközlés (szolgáltatások, teljesítések,)

2. A Szolgáltató köteles a Beszerzőnek teljesítendő nyilvántartási, tájékoztatási kötelezettségét a Portálon illetve elektronikus úton havi gyakorisággal teljesíteni.

A keretmegállapodásos eljárás 2. részében leadott (portálos és a papíron beérkező) megrendelések alapján történt szolgáltatások teljesítéséről, a szolgáltatási díjakról, az általa kiszámlázott forgalmak mértékéről a Szolgáltató legkésőbb a tárgyhót követő hónap 10. napig elektronikus adatközlés formájában, tranzakciónként (megrendelésenként) köteles a közbeszerzési Portálon és elektronikus úton tájékoztatni a Beszerzőt.

3. A Portálon nem rögzített értékesítés nem minősül jelen keretmegállapodás alapján történt teljesítésnek, így arra nem érvényesíthetők a keretmegállapodásban foglaltak.
4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Beszerző hivatalos Portál felülete, szerkezete, a hozzá tartozó sablonok és ezekből eredő rögzítések megváltoznak, úgy ezek a változások nem eredményezik a jelen keretmegállapodás módosítását.
5. A rögzített forgalmi adatok alapján a Beszerző a teljesítést végző gazdasági szereplő részére a közbeszerzési díjról számlát bocsát ki.
6. Szolgáltató a jelen keretmegállapodás időtartama alatt köteles a Beszerző részére a megrendelésekkel kapcsolatban adatszolgáltatást teljesíteni a Beszerző által előírt módon.
7. Szolgáltató vállalja, hogy a Beszerző írásbeli kérésére eseti ellenőrzési és statisztikai célból részletes adatokat (pl. az értékelés alá vont ajánlati elemek felhasználói oldal forgalmazási, mobil szolgáltatás felhasználási tapasztalatairól, lebeszélési időkről, adatfelhasználásokról, nemzetközi hívások tapasztalatairól stb, illetve a megkeresésben megjelölt Intézmények megrendelésenkénti havi számladatait, szolgáltatási díjának megállapíthatóságára vonatkozó adatokat) is Beszerző rendelkezésére bocsátja az írásbeli megkeresés kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül. Szolgáltató ezen adatszolgáltatás



lehetőségének biztosítására köteles a jelen keretmegállapodásra hivatkozással szerződő intézmény szolgáltatási szerződésében feltételként szerepeltetni.

## **VIII. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐK, TITOKTARTÁS, ELLENŐRZÉS**

1. A keretmegállapodás, illetve az annak alapján létrejött megrendelések illetve szolgáltatási szerződés teljesítése során a teljesítésbe bevont alvállalkozók, egyéb közreműködők listáját a 4. számú melléklet tartalmazza. A hivatkozott mellékletben szereplő alvállalkozók bevonásához a jelen keretmegállapodás teljesítésébe a Beszerző a jelen keretmegállapodás aláírásával hozzájárul, az Intézmények hozzájárulását pedig vélelmezni kell. Ezen a listán nem szereplő alvállalkozók és egyéb közreműködők igénybevételehez a Kbt. 138. §-ában meghatározottak szerint van lehetőség. A 4. sz. mellékletben a Kbt-nek megfelelően történő változtatás – a Beszerző és a Szolgáltató egyetértése esetén – nem eredményezi a jelen keretmegállapodás módosítását.
2. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által a Beszerzőnek vagy az Intézménynek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó nem teljesíthet megrendelést illetve nem adhat ajánlatot.
3. Szolgáltatót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli mind a keretmegállapodás, mind az annak alapján leadott megrendelések illetve létrejött szolgáltatási szerződések teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala akár a Beszerző, akár az Intézmény hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat. A titoktartási kötelezettség a keretmegállapodás megszűnésétől számított 3 évig áll fenn.
4. Szolgáltató a jelen keretmegállapodással kapcsolatosan tudomásul veszi
  - az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdésében foglaltakat, továbbá a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendeletben foglaltakat, azaz az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal ellenőrzési jogosultságát, valamint,
  - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 26. §-ában, és az 1. melléklet, III. 4. pontjában foglaltakat, amelyek alapján a szerződés lényeges tartalmáról szóló tájékoztatást, illetőleg a nyilvánosságra hozatalt Beszerző még az üzleti titokra való hivatkozással sem tagadhatja meg.
5. Ezen rendelkezéseknek a Szolgáltatói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha

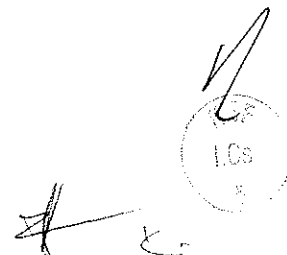
bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

## IX. EGYÜTTMŰKÖDÉS. KAPCSOLATTARTÁS. ÁTLÁTHATÓSÁG

1. A Beszerző és Szolgáltató kötelesek egymással együttműködni, és egymást a keretmegállapodást érintő kérdésekről tájékoztatni, ebben a körben vállalják, hogy mindent elkövetnek a vitás kérdések peren kívüli rendezése, megoldása érdekében.
2. Amennyiben e törekvésük eredménytelen maradna, szerződő felek a jogviták eldöntésére a polgári perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
3. Felek a jelen keretmegállapodás teljesítése érdekében együttműködési kötelezettséget vállalnak, melynek keretében kötelesek a szerződés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményt egymással haladéktalanul közölni. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy köteles Beszerző valamint az Intézmény alkalmazottaival és munkatársaival, vagy az általa kijelölt más személyekkel a feladat teljesítése során együttműködni.
4. Felek rögzítik, hogy mindennemű értesítést írásban is meg kell erősíteni, és azokat megküldeni az érdekelt Felek részére. A Felek megállapodnak abban, hogy az értesítéseket elektronikus levél formájában elfogadják egymástól azzal, hogy az elektronikus levél csak akkor minősül kézbesítettnek, ha annak kézbesítését a címzett vagy a levelezési rendszer az elküldést követően visszaigazolja. Bármely fél által észlelt, a szerződés szerződésszerű teljesítését lehetetlenné tévő akadály felmerülése, illetve szerződésmódosítás kezdeményezése esetén azonban az értesítést aláírt ajánlott vagy tértivevényes levélben is meg kell erősíteni azzal, hogy Felek a levelet ajánlott küldemény esetében a feladást követő 10. munkanapon kézbesítettnek tekintik.
5. A jelen keretmegállapodással kapcsolatos kérdésekben nyilatkozattételre jogosult és kapcsolattartó:

<b>Beszerző részéről nyilatkozattételre jogosult:</b>	Dr. Demény Ádám
levelezési cím:	1502 Budapest, Pf. 433
telefon:	06-1- 795-6514
e-mail:	adam.demeny@kef.gov.hu
cím:	1119 Budapest, Andor utca 47-49.

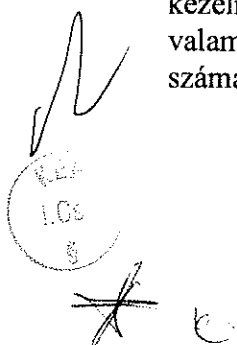
<b>Beszerző részéről kapcsolattartásra jogosult:</b>	Urbán Márta
levelezési cím:	1502 Budapest, Pf. 433
telefon:	06-1-795-2736
e-mail:	marta.urban@kef.gov.hu
cím:	1119 Budapest, Andor utca 47-49.



<b>Szolgáltató részéről nyilatkozattételre jogosult:</b>	Németh Mihály és Almás Béla Tamás
levelezési cím:	1117 Budapest, Budafoki út 56.
telefon:	06/1/470-6400
e-mail:	nemeth.mihaly@t-systems.hu, almas.bela@t-systems.hu
cím:	1117 Budapest, Budafoki út 56.

<b>Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult:</b>	Pusztai Zoltán
levelezési cím:	1117 Budapest, Budafoki út 56.
telefon:	06/1/470-6546
e-mail:	pusztai.zoltan@t-systems.hu
cím:	1117 Budapest, Budafoki út 56.

6. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó értesítések és tájékoztatások egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban, személyesen vagy ajánlott levélpostai küldeményként, vagy elektronikus levél útján, a szerződés IX.5. pontjában meghatározott címekre, az ott meghatározottak szerint értesítés tételére jogosult személyek juttatják el.
7. Amennyiben a Szolgáltató a jelen keretmegállapodás alapján a keretmegállapodás személyi hatálya alá tartozó Intézmény (ideértve a Beszerzőt is) által a keretmegállapodásos eljárás 2. részében indított közbeszerzési eljárással szemben jogorvoslati eljárást kezdeményez, erről köteles a Beszerzőt még az eljárás megindítása előtt, de legkésőbb a jogorvoslati kérelem benyújtásával egyidejűleg, írásban tájékoztatni.
8. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Beszerző illetve az Intézmény számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Beszerzőt illetve Intézményt haladéktalanul értesíti.
9. Amennyiben Szolgáltató a kizáró okok hatálya alá kerül, úgy Szolgáltató köteles erről a körülményről a kizáró okok hatálya alá kerülést követő első munkanapon a Beszerzőt írásban tájékoztatni.
10. Szolgáltató jelen keretmegállapodás aláírásával nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. a-b) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül, továbbá arra vonatkozóan, hogy – az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdésére tekintettel – tudomásul veszi, hogy átláthatóságának ellenőrzése céljából Beszerző a jelen keretmegállapodásból eredő követeléselei elévüléséig az Áht. 55. §-a szerint jogosult Szolgáltató átláthatóságával összefüggő, az Áht. 55. §-ában meghatározott adatokat kezelni. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen pont szerinti nyilatkozatát valamennyi megrendelés illetve szolgáltatási szerződés aláírásával egyidejűleg Intézmény számára írásban megteszi.



11. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a IX.10. pont szerinti nyilatkozatában foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles Beszerzőt tájékoztatni, továbbá azt, hogy amennyiben a jelen szerződés Szolgáltató valótlán tartalmú nyilatkozatán alapul, jelen keretmegállapodást Beszerző haladéktalanul felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen pont szerinti kötelezettsége a megrendelés, illetve a szolgáltatási szerződés teljesítését megelőzően Intézmény vonatkozásában is fennáll.

## **X. VIS MAIOR, KÖTBÉR, BIZTOSÍTÉK, KERETMEGÁLLAPODÁS MEGSZÜNÉSE. KERETMEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA**

### **1. VIS MAIOR**

- 1.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (vis maior).

#### **1.2. Vis maior események:**

Az alábbiakban felsorolt események a Felek akaratán kívül álló – egyik félnek sem felróható – körülményekként mentesítik a Feleket jelen keretmegállapodás alapján terhelő kötelmeik teljesítése alól a körülmény fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen keretmegállapodás aláírását követően jönnek létre, illetőleg a jelen keretmegállapodás aláírását megelőzően, Felek akaratán kívül álló okból jöttek létre, és ezen események – melyek meggátolják, vagy késleltetik a megrendelés illetve a szolgáltatási szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak, és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- (I) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- (II) tűz, robbanás, járvány;
- (III) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- (IV) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- (V) felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- (VI) zendülés, rendzavarás, zavargások.

#### **1.3. A vis maior események hatásai:**

A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior esemény a fentiekkel összhangban a keretmegállapodásos kötelmek teljesítését akadályozó tényezőként hivatkozási alap legyen, a jelen keretmegállapodás szerinti teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni azt követően, hogy az illető szerződő Fél felismerte a kötelmek teljesítése alól mentesítő indokként felhozható körülmények felmerültét. A fenti értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.

Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is

Handwritten signature and a circular stamp containing the text "K.F. 103. 8".

értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

A keretmegállapodás teljesítésének valamely vis maior jellegű esemény következtében 1 (egy) hónapon túli késedelme esetén, a felek megvitatják a jelen keretmegállapodás megfelelő módosítását.

A jelen pontban rögzítettek szerint kell eljárnia a Szolgáltatónak az Intézmény irányában is, amennyiben a bekövetkezett vis maior esemény a keretmegállapodás teljesítése mellett egy vagy több megrendelés vagy szolgáltatási szerződés teljesítését is érinti.

## **2. KÖTBÉR, ADATSZOLGÁLTATÁSI BIZTOSÍTÉK**

2.1. A keretmegállapodásos eljárás második részében a 3. számú melléklet alapján lefolytatott eljárás alapján kötött szolgáltatási szerződésekben Szolgáltatót késedelmi, hibás teljesítési kötbér, valamint meghiúsulási kötbér fizetési kötelezettség terheli.

A kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja.

### **2.1.1. Késedelmi kötbér:**

a.) késedelmesen aktivált szolgáltatás

A szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) alapján Szolgáltató legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az előfizető által az szolgáltatási szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege a szolgáltatási szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

b.) késedelmes átírás

Szolgáltató a szolgáltatási szerződés átírását a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 napon belül köteles végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás Általános Szerződési Feltételeiben foglalt díjának egytizede.

c.) a korlátozás késedelmes feloldása

Ha az Előfizető az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 19. § (2) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.



### 2.1.2. Hibás teljesítési kötbér:

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) az 48 órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a fenti a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

### 2.1.3. Meghiúsulási kötbér:

- a.) számhordozás esetén

A Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.

Számhordozás esetén, az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 perccig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a központi referencia



adattábasnak (továbbiakban: KRA) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésben foglalt eseteket.

A 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
- b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
- c) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- a) indoklás nélkül,
- b) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,
- c) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,
- d) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy
- e) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,

számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

2.2. Az Intézmény jogosult az esedékessé vált hibás teljesítési kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

2.3. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

- 2.4. Szolgáltató a keretmegállapodásban meghatározott adatszolgáltatási és egyéb – a Beszerző felé fennálló – kötelezettségei teljesítésének biztosítása érdekében adatszolgáltatási biztosítékot (5. számú melléklet) bocsát a Beszerző rendelkezésére. Az adatszolgáltatási biztosíték mértéke **2.000. 000.-Ft**, azaz kettőmillió forint.

Az adatszolgáltatási biztosítéknak a jelen keretmegállapodás megszűnésétől vagy megszüntetésétől (keretmegállapodás időtartamának meghosszabbítása esetén a meghosszabbított időtartamtól) számított 30 munkanapig kell hatályban maradnia és a Szolgáltatónak legkésőbb a keretmegállapodás aláírásától számított 30 napon belül, de legkésőbb az első adatszolgáltatás időpontjáig kell a Beszerző rendelkezésére bocsátania. Jelen keretmegállapodás megszűnését követően – amennyiben Szolgáltató az adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tett, és az adatszolgáltatási biztosítékra vonatkozó jogérvényesítés nincs folyamatban – a Beszerző köteles az adatszolgáltatási biztosítékot felszabadítani Szolgáltató erre vonatkozó írásbeli kezdeményezése kézhezvételét követő 20 naptári napon belül.

- 2.5. Amennyiben Szolgáltató – neki felróható okból – olyan megrendelést teljesít, melynek – értékére tekintettel – a teljesítése a keretmegállapodás keretösszegének túlteljesítését eredményezné, a Beszerző jogosult a Szolgáltatótól az adatszolgáltatási biztosíték teljes összegének 100%-át lehívni. Az érintett megrendelés illetve a szolgáltatási szerződés értéke a keretmegállapodás alapján nem számolható el.
- 2.6. A Beszerző jogosult lehívni az adatszolgáltatási biztosíték teljes összegének 100%-át, ha Szolgáltató – neki felróható okból – a keretmegállapodás megszűnését követően teljesít megrendelést illetve köt szolgáltatási szerződést jelen keretmegállapodásra hivatkozással.
- 2.7. Amennyiben Szolgáltató elmulasztja a jelen keretmegállapodásban IX.7. pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének teljesítését, a Beszerző jogosult az adatszolgáltatási biztosíték összegének 25%-át lehívni.
- 2.8. Amennyiben az adatszolgáltatási kötelezettségnek Szolgáltató – neki felróható okból – nem tesz eleget, vagy késve, vagy hiányosan, vagy pontatlanul tesz eleget, illetve kötelezettségeit nem teljesíti abban az esetben a Beszerző jogosult az adatszolgáltatási biztosítékot lehívni az alábbiak szerint:

I. Beszerző jogosult az adatszolgáltatási biztosíték teljes összegének 50%-át lehívni, ha:

1. a közbeszerzési díj Szolgáltató általi megállapítása hibás és az eltérés a nettó 100.000 Ft-ot nem haladja meg (1. és a 2. alkalom esetén);
2. a közbeszerzési díj Szolgáltató általi megállapítása hibás és az eltérés a nettó 100.000 Ft-ot meghaladja az 1. alkalom esetén
3. Szolgáltató a jelen keretmegállapodás szerinti közbeszerzési díjjal kapcsolatos fizetési kötelezettségének teljesítésével legalább 30 naptári napos késedelembe esik;
4. Szolgáltató a közbeszerzési díj megállapítása tekintetében olyan szolgáltatást jelenít meg árlistájában, vagy számláján, amely nem vált a keretmegállapodás részévé; (1. alkalommal)
5. Szolgáltató az általa működtetett weboldalakon a központosított közbeszerzési információk alatt jelen keretmegállapodás vonatkozásában nem csak azokat a szolgáltatásokat jeleníti meg, amelyek jelen keretmegállapodás részét képezik; (1. alkalommal)
6. Szolgáltató a Beszerző felé fennálló tényszerű tájékoztatási/adatszolgáltatási, illetve teljesítési kötelezettségét 2. alkalommal elmulasztja vagy hibásan teljesíti;

7. Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában a megrendelést nem igazolja vissza, nem teljesíti (Intézmény értesítése alapján 2. alkalom esetén);
8. Szolgáltató kizáró okok hatálya alá kerül;
9. Szolgáltatóval szemben a Kbt. alapján a beszerző részéről a keretmegállapodás felmondásának vagy a keretmegállapodástól elállásnak van helye (jogosultság vagy kötelezettség egyaránt).

II. Beszerző jogosult az adatszolgáltatási biztosíték teljes összegének 100%-át lehívni, ha

1. Szolgáltató a Beszerző felé fennálló tényszerű tájékoztatási, adatszolgáltatási illetve teljesítési kötelezettségét harmadik alkalommal elmulasztja vagy hibásan teljesíti;
  2. az Intézmények írásbeli bejelentései alapján megállapítható, hogy Szolgáltató a szolgáltatási határidőket rendszeresen (legalább 2 Intézmény értesítése alapján legalább 2-2 alkalommal) nem tartja be; és ezen kötelezettségének az Intézmény ésszerű határidőt tartalmazó, írásbeli felszólítása ellenére sem tesz eleget;
  3. az Intézmények írásbeli bejelentései alapján megállapítható, hogy Szolgáltató rendszeresen (legalább 2 Intézmény értesítése alapján legalább 2-2 alkalommal) hibásan teljesít;
  4. a közbeszerzési díj Szolgáltató általi megállapítása hibás és az eltérés a nettó 100.000 Ft-ot meghaladja a 2. alkalom esetén;
  5. Szolgáltató az általa működtetett weboldalakon a központosított közbeszerzési információk alatt jelen keretmegállapodás vonatkozásában nem csak azokat a szolgáltatásokat jeleníti meg, amelyek jelen keretmegállapodás részét képezik (2. alkalommal);
  6. Szolgáltató a közbeszerzési díj megállapítása tekintetében olyan szolgáltatást jelenít meg árlistájában, vagy számláján, amely nem vált a keretmegállapodás részévé (2. alkalommal);
  7. Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában a megrendelést nem teljesíti (Intézmény értesítése alapján 3. alkalom esetén);
  8. Szolgáltató nem az előírt határidőben, vagy nem a valós forgalomnak megfelelően tesz eleget adatszolgáltatási kötelezettségének;
  9. Szolgáltató a jelen keretmegállapodás szerinti közbeszerzési díjjal kapcsolatos fizetési kötelezettségeinek teljesítésével legalább 45 naptári napos késedelembe esik
  10. A keretmegállapodás VI.1.2. pontjában foglaltak megszegése esetében.
- 2.9. Az adatszolgáltatási biztosítékhoz kapcsolódó valamennyi költséget Szolgáltató viseli.
- 2.10. Az Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzések esetén a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet előírásai értelemszerűen alkalmazandók.

### 3. A KERETMEGÁLLAPODÁS MEGSZÜNÉSE. MEGSZÜNTETÉSE

- 3.1. Jelen keretmegállapodás megszűnik, amennyiben a megrendelések illetve a szolgáltatási szerződések alapján történt teljesítések összesített értéke eléri a II.2. pontban meghatározott keretösszeget, illetve ha eltelt a IV.6. pontban meghatározott időtartam (amelyik feltétel a keretmegállapodás hatálya alatt hamarabb bekövetkezik).

- 3.2. Beszerző a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal jelen keretmegállapodást indokolás nélkül felmondhatja. A felmondási idő 1 (egy) hónap. A

felmondási idő alatt a megállapodás fennmarad, az ezen időszak alatt a már visszaigazolt megrendelések teljesítésére a jelen keretmegállapodás rendelkezéseit alkalmazni kell. A visszaigazolt megrendelések a keretmegállapodás megszüntetésével egyidejűleg – Intézményre nézve fizetési kötelezettséget vagy követelést tartalmazó jogkövetkezmény nélkül - megszűnnek külön jognyilatkozat nélkül.

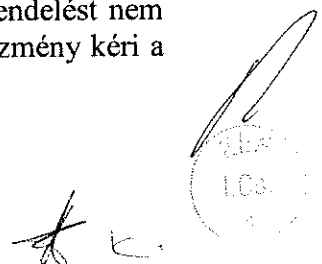
3.3. Felek a másik félnek felróható ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen keretmegállapodást a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, haladéktalanul felmondhatják.

3.4. Beszerző a felmondás jogát gyakorolhatja különösen mindazon esetekben, amelyek során az adatszolgáltatási biztosíték lehívására kerül sor.

Jelen keretmegállapodást Beszerző felmondhatja vagy a Ptk-ban foglaltak szerint a szerződéstől elállhat a Kbt. 143. § (1) bekezdés a, b, c. pontjaiban foglaltak megvalósulása esetén.

Jelen keretmegállapodás tekintetében a Beszerző részéről haladéktalanul felmondásnak, és a felmondás jogkövetkezményei alkalmazásának – különösen az alábbi súlyos szerződésszegésnek minősülő esetekben – akkor van helye, ha:

- a) Szolgáltató a jelen keretmegállapodás szerinti közbeszerzési díjjal kapcsolatos fizetési kötelezettségeinek teljesítésével legalább 60 naptári napos késedelembe esik;
- b) A keretmegállapodás időtartama alatt legalább háromszor kerül sor jelen keretmegállapodás alapján nyújtott adatszolgáltatási biztosíték lehívására;
- c) Az Intézmények jelzései alapján megállapítható, hogy Szolgáltató a szolgáltatási határidőket rendszeresen (legalább 4 Intézmény értesítése alapján 2-2 alkalommal vagy 2 Intézmény értesítése alapján 4 alkalommal) nem tartja be;
- d) Az Intézmények jelzései alapján megállapítható, hogy Szolgáltató rendszeresen (legalább 4 Intézmény értesítése alapján 2-2 alkalommal vagy 2 Intézmény értesítése alapján 4 alkalommal) hibásan teljesít; és írásbeli felszólítás ellenére sem teljesít szerződésszerűen;
- e) Szolgáltatónak felróható okból bekövetkező meghiúsulások miatti elállásokkal érintett nettó ellenérték eléri vagy meghaladja a keretmegállapodás keretösszegének 2%-át;
- f) Szolgáltató az általa működtetett weboldalakon a központosított közbeszerzési információk alatt jelen keretmegállapodás vonatkozásában – harmadik alkalommal – nem csak azokat a szolgáltatásokat jeleníti meg, amelyek jelen keretmegállapodás részét képezik;
- g) Szolgáltató – az Intézmények írásos tájékoztatása alapján, mely tájékoztatáshoz csatolni kell az érintett megrendelések dokumentumait – rendszeresen (második alkalommal) megszegi a megrendelésekből eredő kötelezettségeit vagy súlyosan megszegi a keretmegállapodásból eredő kötelezettségeit, és Szolgáltató a szerződésszerű állapotot a Beszerző/Intézmény megfelelő határidőt tartalmazó, írásbeli felszólítása ellenére sem állítja helyre;
- h) Szolgáltató és az Intézmény/Beszerző között létrejött megrendelésből illetve a szolgáltatási szerződésből eredő követelését Szolgáltató harmadik személyre engedményezi;
- i) Szolgáltató a közbeszerzési díj megállapítása tekintetében olyan szolgáltatást jelenít meg árlístájéában, számlájában, amely nem vált a keretmegállapodás részévé – harmadik alkalommal.
- j) Szolgáltató a jelen keretmegállapodás szerinti titoktartási kötelezettségét megszegte;
- k) Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás második szakaszában a megrendelést nem igazolja vissza, vagy nem teljesíti 4. alkalom esetén; (kivéve, ha az Intézmény kéri a



megrendelés elutasítását vagy olyan szolgáltatást rendel meg, amely együttes működése műszakilag nem biztosítható).

- l) A Kbt. 62. § bekezdésben foglaltak kizáró okok valamelyike megvalósul,
- m) Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
- n) Szolgáltató az átláthatóság tekintetében valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz.

3.5. Beszerző a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a keretmegállapodást felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a megrendeléssel illetve szolgáltatási szerződéssel érintett beszerzés ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
- Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

Intézmény jogosult és egyben köteles a megrendelés eredményeképpen létrejött szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a megrendeléssel illetve szolgáltatási szerződéssel érintett beszerzés ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
- Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

3.6. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Beszerző köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

Intézmény jogosult és egyben köteles a megrendelés eredményeképpen létrejött szerződést felmondani, vagy – a Ptk-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

3.7. Amennyiben a Beszerző a jelen keretmegállapodás vonatkozásában a X.3.3. - X.3.6. pontok alapján felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie a felmondás okát.

3.8. Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a keretmegállapodás alapján létrejött megrendelések illetve szolgáltatási szerződések teljesítésével összefüggésben akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként az Intézménynek okozott.

3.9. Felek a jelen keretmegállapodást közös megegyezéssel megszüntethetik.

#### 4. A MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA

- 4.1. Beszerző és Szolgáltató rögzítik, hogy a keretmegállapodás kizárólag a Kbt. 141. §-a alapján módosítható.

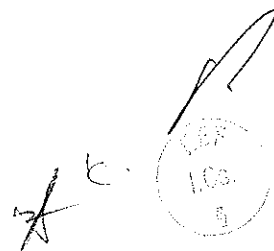
### XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Felek kijelentik, hogy jelen keretmegállapodás értelmezésével kapcsolatban, vagy a keretmegállapodás alkalmazása során keletkező véleménykülönbségek fennállta esetén a vitákat tárgyalások útján rendezik. A tárgyalásokról jegyzőkönyv készül, amely annak aláírását követően jelen keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezi. Felek az ilyen egyeztető tárgyalások során keletkező jegyzőkönyvet nem tekintik szerződésmódosításnak.
2. Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a katalógus rendszer, illetve az elektronikus közbeszerzési rendszer, mint az Intézmények számára megnyíló beszerzési mód elérhetővé és jelen keretmegállapodásra alkalmazhatóvá válik, úgy a jelen keretmegállapodásban szereplő Szolgáltató és szolgáltatásai e rendszernek részeseivé válnak. Az elektronikus közbeszerzési rendszer bevezetése nem igényel keretmegállapodás módosítást. Szolgáltató vállalja az elektronikus közbeszerzési rendszer bevezetésével kapcsolatos együttműködést különösen az adataival, ill. az árlistájában szereplő szolgáltatásokkal kapcsolatban. Az elektronikus közbeszerzési rendszer bevezetését követően Intézményeknek kötelessége a központosított közbeszerzéseik megvalósítása során az elektronikus közbeszerzési rendszert alkalmazni. Szolgáltató kötelessége az elektronikus közbeszerzés alkalmazása során az Intézményekkel és Beszerzővel való együttműködés.
3. Jogértelmezés során jelen keretmegállapodás szövegezése az irányadó. A keretmegállapodás mellékletei és a Szolgáltató Általános Szerződési feltételeiben foglaltak kizárólag abban az esetben és annyiban érvényesülhetnek, amennyiben azok a vonatkozó jogszabályokkal illetve a keretmegállapodás feltételeivel nem ellentétesek.

A megadott ÁSZF díjkedvezmény nem vonatkozik az ÁSZF-ben szereplő:

- hang és kapcsolódó adatszolgáltatásra
- késedelmi kamatra
- közvetített szolgáltatásokra.

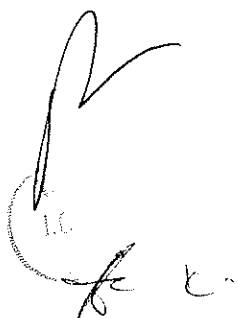
Azonos helyzetre vonatkozó eltérő szabályozás esetében az Intézményre nézve kedvezőbb szabályozás alkalmazandó. Szolgáltató vállalja, hogy az ÁSZF módosulása esetén annak legalább a hatálybalépése napján a módosított ÁSZF egységes szövegezését megküldi Beszerző részére elektronikus úton.



4. A jelen keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Műszaki követelmények
  2. számú melléklet: Szolgáltató nyertes ajánlatának a közbeszerzési eljárásban értékelésre került elemei. Szolgáltatás lista és szolgáltatási díjak. ÁSZF díjkezdvezmény. ÁSZF. *(Elektronikus formában adathordozón)*
  3. számú melléklet: A keretmegállapodásos eljárás 2. részére vonatkozó előírások. Megrendelőlap és visszaigazolás, valamint annak mellékletei (szolgáltatási szerződés és mellékletei).
  4. számú melléklet: Szolgáltatóhoz (nyertes közös ajánlattevőkhöz) tartozó szolgáltatási szerződés adatok *(pl. azonosítók, közbeszerzési vevőszolgálat elérhetősége, alvállalkozók listája)*
  5. számú melléklet: Adatszolgáltatási biztosíték adatlapja
5. A jelen keretmegállapodásra, valamint a jelen keretmegállapodás alapján létrehozott valamennyi szolgáltatási szerződésre és azok értelmezésére Magyarország jogszabályai az irányadóak.
6. Jelen keretmegállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt., a Kr. valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.
7. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a keretmegállapodás bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a keretmegállapodás fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).

ÁSZF elérhetősége:

[www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/aszf/uzleti](http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/aszf/uzleti)

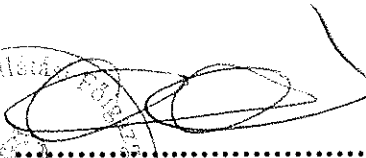




Jelen keretmegállapodás 4 példányban készült, amelyből 3 példány Beszerzőt, 1 példány a Szolgáltatót illeti.


Felek jelen keretmegállapodást – áttanulmányozás és értelmezés után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2017. 2017 FEBR 06

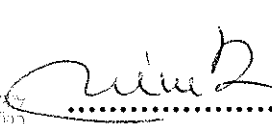
  
.....  
**dr. Demény Ádám**  
**főigazgató**  
**Közbeszzerzési és Ellátási Főigazgatóság**  
**Beszerező**

**Beszerező részéről pénzügyileg ellenjegyzem:**

Budapest, 2017. 2017 FEBR 06.

  
.....  
**Csizmár Csabáné**  
**gazdasági igazgató**

**Szolgáltató:**

11  
  
.....  
**Magyar Telekom Nyrt.**  
**Németh Mihály Almás Béla Tamás**  
**tanácsadó tanácsadó**

**Kapják:**

1. sz példány:	KEF JIF
2. sz példány:	KEF GI
3. sz példány:	KEF irattár
4. sz példány:	Magyar Telekom Nyrt.


## KERETMEGÁLLAPODÁS MELLÉKLETEI

KS

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

### Műszaki követelmények

#### 1. Normatíva\*

Nemzeti Fejlesztési Minisztériumot vezető miniszter által kiadott 14/2013. (VI.8) NFM utasítás az országosan kiemelt termékekre vonatkozó állami normatívákról teljes terjedelemben elérhető a [www.kozbeszerzes.gov.hu](http://www.kozbeszerzes.gov.hu) közbeszerzési portálon. Figyelmükbe ajánljuk az elektronikus mellékleteket is!

Az állami normatíva előírásai értelemszerűen csak a jelen közbeszerzési eljárás vonatkozásában értelmezendők.

Mobil készülék beszerzése nem képezi az eljárás tárgyát, így a megkötésre kerülő keretmegállapodásoknak sem része!

#### **0104000000 – Mobil kommunikációs eszközök és szolgáltatások**

##### I. Kiemelt termékkör definíciója

A mobil távközlési szolgáltatás (és készülékek biztosítása) a nyílt mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott közcélú előfizetői szolgáltatás, amely - díjfizetési kötelezettség mellett - megvalósulhat az adott hálózat előfizetői, illetőleg a hálózattal összekapcsolt vagy arra rákapcsolt más hálózatok igénybevevői között, valamint az annak igénybevételéhez szükséges készülékek és kiegészítők.

Származó termékosztályok:

A termékkör az alábbi termékcsoportokra terjed ki:

A GSM technológiát használó vezeték nélküli mobil kommunikációs *Mobil készülékekre* (BA: 0104010100), amelyek lehetnek

- csak korlátozott számú alapfunkció ellátására képes alap kategóriájú mobil készülékek;
- az alapfunkciók ellátásán kívül GPRS illetve fax adatátvitelre képes, infravörös csatlakozóval rendelkező, illetve MMS üzenetek küldésére és fogadására alkalmas közép kategóriájú mobil készülékek;
- a közép kategóriás készülékek funkcióin túl alapvető PDA funkciók (naplár, tennivaló lista, kontakt lista) kezelésére képes, illetve beépített digitális fényképezőgéppel rendelkező felső kategóriájú mobil készülékek;
- Prémium kategóriájú mobil készülékek.

A mobil készülék működtetéséhez nem feltétlenül szükséges, de hasznos kiegészítő szolgáltatásokat nyújtó *Mobil kiegészítőkre* (BA: 0104010200) (készüléktől függetlenül is megvásárolhatók), amelyek lehetnek

- Asztali töltők, hálózati gyorstöltők;

\* A normatívában hivatkozott, hatályát veszített rendelkezések értelemszerűen figyelmen kívül hagyandók.

- a szabadkezes telefonálást a gépkocsin belül biztosító Gépkocsi-kihangosítók
- a szabadkezes telefonálást lehetővé tevő, mikrofonból és fülhallgatóból álló Beszélőkészletek (mikrofon, fülhallgató);
- egy mobil készülékhez csatlakoztatható Egyéb kiegészítők.

Saját, illetve más szolgáltatók felhasználóinak biztosított, GSM technológiát használó telekommunikációs *Mobil kommunikációs szolgáltatásokra* (BA: 0104020000), melyek lehetnek

- kifejezetten csak kártyás ügyfelek által igénybe vehető Mobil szolgáltatások kártyás ügyfeleknek;
- kifejezetten csak előfizetési ügyfelek által igénybe vehető Mobil szolgáltatások előfizetési ügyfeleknek

## II/1. Általános műszaki követelmények

A GSM mobil rádiótelefon-hálózat (GSM PLMN) olyan a vonatkozó ETSI GSM műszaki előírásoknak megfelelő földfelszíni rádiótávközlő hálózat, amely a nagy területen szabadon mozgó igénybevevők között lehetővé teszi többek között

- kétirányú távbeszélő beszéd-összeköttetések felépítését és időkorlátozás nélküli fenntartását a 0,3-3,4 KHz közötti hangfrekvenciás sávban, továbbá
- - legalább 2400 bps sebességű adatátvitelt.

A hívott előfizető elérése a nemzeti, illetőleg a nemzetközi számozási tervben rögzített választási eljárás útján lehetséges.

A GSM mobil rádiótelefon-hálózat üzemeltetője előfizetői szolgáltatás hozzáférési pontot létesít a szolgáltatás igénybevevői számára a hálózati infrastruktúra (GSM PLMN) működtetése és a GSM rádiófrekvenciás tartomány bázisállomások (BTS) általi kisugárzása révén.

A GSM hálózatra vonatkozó műszaki követelmények

A GSM mobil rádiótelefon-hálózat (GSM PLMN) általános felépítésének összhangban kell lennie a GSM 01.02 műszaki előírással.

A GSM mobil rádiótelefon-hálózat a szokásos hálózatelemeken felül tartalmazzon előfizető-azonosító modul jogosultságát ellenőrző központot (SIM AUC) és mobil készülék jogosultságát ellenőrző központot (EIR).

A hálózati funkciók és eljárások, valamint a különböző mobil rádiótelefon-hálózatok együttműködése feleljen meg a GSM 03.01 műszaki előírásnak. A GSM mobil rádiótelefon-hálózat felépítése a GSM 03.02, a számozás, címzés, azonosítás a GSM 03.03 a jelzésátvitel a GSM 03.04 műszaki előírásoknak feleljen meg. A más hálózatokkal való együttműködési funkcióknak (IWF) a GSM 09.04, GSM 09.05, GSM 09.06 és GSM 09.07 műszaki előírásoknak kell megfelelniük.

A GSM mobil rádiótelefon-hálózaton nyújtott GSM távközlési szolgáltatások feleljenek meg a vonatkozó ETSI GSM műszaki előírásoknak, a távszolgáltatások a GSM 02.03 a hordozószolgáltatások a GSM 02.02, a többlétszolgáltatások a GSM 02.04 műszaki előírásnak és a GSM 02.80 műszaki előírás sorozatnak. A szolgáltatások hozzáférhetőségének meg kell felelnie a GSM 02.11 műszaki előírásnak.

A rádiócsatorna és a hálózat biztonságos működése feleljen meg a GSM 02.09 és GSM 03.20 műszaki előírásoknak.

A GSM mobil rádiótelefon-hálózat üzemeltetőjének biztosítania kell a GSM távközlési szolgáltatások igénybevételenek a lehetőségét az országos és a nemzetközi mobilitásnak megfelelően. A nemzetközi bolyongás (roaming) elszámolása a GSM Association dokumentumaiban rögzített elszámolási rend szerint történik.

A mobil állomásra vonatkozó műszaki követelmények

Az előfizetői szolgáltatás hozzáférési pontjának eléréséhez az igénybevevőnek mobil állomást (MS) kell beszereznie, amely előfizető-azonosító modulból (SIM kártya) és mobil készülékből (ME) épül fel.

A mobil állomások különböző típusai a GSM 02.06 műszaki előírásnak feleljenek meg. A mobil állomás funkciói feleljenek meg a GSM 02.07 műszaki előírásnak (a hivatkozott műszaki előírás kötelező funkciói minimális követelmények). A mobil állomás funkcionálisan mobil végződtetést (MT) tartalmazzon és különböző végberendezéseket (TE) és adaptációs funkciókat (TAF) támogasson a GSM 03.45, GSM 03.46, GSM 07.01, GSM 07.02 és GSM 07.03 műszaki előírásoknak megfelelően.

A mobil készüléknek nemzetközi azonosítóval kell rendelkeznie (IMEI), a GSM 02.16 és GSM 03.03 műszaki előírásoknak megfelelően. Az előfizető-azonosító modul (SIM kártya) funkcionális jellegzetességeinek a GSM 02.17 műszaki előírással kell összhangban lenniük. Az előfizető-azonosító modul (SIM kártya) tartalmazza a mobil előfizető nemzetközi azonosítóját (IMSI) és az előfizető-azonosító modul jogosultság ellenőrző kulcsát (K).

A mobil készülékek a hazai szolgáltatók hálózatában hibamentesen üzemeljenek, a szolgáltatók által támogatott szolgáltatások teljes körűen igénybe vehetők legyenek.

A termékkör további műszaki követelményeit a termékkör II/2. Részletes műszaki követelmények fejezete tartalmazza.

### II/2. Részletes műszaki követelmények

A termékkör részletes, terméktulajdonságokkal meghatározott specifikációját és normatív követelményeit a M-0104 melléklet tartalmazza.

### III. Gazdasági követelmények

A Rendelet szerinti beszerző a termékkör közbeszerzési eljárása során az ajánlattevő és alvállalkozójának pénzügyi és gazdasági, valamint műszaki, illetve szakmai alkalmasságának feltételeit és igazolását a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvényben meghatározottak alapján írja elő az alábbi gazdasági követelmények figyelembe vételével.

1. Az ajánlatnak magyar forintban vagy az ajánlati felhívásban meghatározott módon devizában kell tartalmaznia a megajánlott szolgáltatás és mobil készülékek belföldi forgalomba hozatalával kapcsolatos minden fizetési kötelezettséget (pl. vámot, illetéket, adót), illetve a közbeszerzési díj kivételével a beszerzéssel összefüggő valamennyi költséget (pl. csomagolás, üzembe helyezés, a magyar nyelvű kezelési utasítás elkészítése, a termékre jellemző szokásos idejű jótállás, meghibásodás esetén helyszíni javítás, cserekészülék biztosítása), amelyet a Rendelet szerinti beszerző a közbeszerzési eljárás műszaki dokumentációjában meghatározhat.
2. A környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek és annak költségei a forgalmazót terhelik.
3. Az igénybe vett szolgáltatás számlázása a "hívó fél fizet" esetére épül, kivételt a nemzetközi barangolás és a hívásátírányítás esete képezhet.  
A számlázás tényleges másodperc alapú, eseménydíjas vagy tartalomtól függő lehet. Az időalapú számlázásnál a hívás időtartamának a mérése a hívott oldali "beemelt" jel vétele után kezdődjön. Az eseménydíjas szolgáltatások díjazása a távközlő rendszerben keletkező és ott nyilvántartott tranzakció-rekordok alapján történjen.
4. A szolgáltatástartalom minőségét, teljesítményét, értékállóságát és biztonságát a szolgáltató legalább három év időtartamra garantálja. A felülről kompatibilis követési rendszer pedig további három évre, illetve amennyiben a koncessziós szerződés előbb érvényét veszti, akkor annak végéig tegye lehetővé a szolgáltatás igénybevételét.

5. A mobil készülékekre minimum egy év jótállási időt, majd ezt követően a javításokhoz szükséges alkatrészellátást az érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően, a kiterjesztett jótállás teljes időszakára biztosítani kell. Tíz napon túl elhúzódó javítás esetén a felhasználó kívánságára azonos kategóriájú cserekészüléket kell biztosítani a javítás idejére.
6. A vállalt szolgáltatás jó minőségét (forgalomtorlódás, hívásvesztés, bit hibaarány, rendelkezésre állás stb.) a szolgáltatónak a vonatkozó jogszabályoknak és hatósági előírásoknak, valamint szerződésben vállalt kötelezettségének megfelelően biztosítani kell.
7. A szolgáltatónak kötelezettséget kell vállalnia, hogy a szolgáltatásnyújtás során tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény előírásainak betartásával adatokat - az igénybevevő hozzájárulása nélkül - csak a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően és az azokban kifejezetten megjelölt szervezeteknek adhat ki.
8. A szolgáltatónak kötelezettséget kell vállalnia - a viszonteladóra és szervizszolgáltatásra is kiterjedően -, hogy a tudomására jutó adatokat nem használja fel, illetve ezeket illetéktelen harmadik félnek nem szolgáltatja ki. A védelemnek ki kell terjednie a javításra átadott mobil készülékek memóriájában tárolt adatokra is.
9. A szolgáltatónak fokozott gondot kell fordítania a kiemelt ügyfelekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati infrastruktúra (számlareklamációk, műszaki-technikai támogatás, biztonsági kérdések megoldása stb.) kialakítására, illetve fejlesztésére.
10. A szolgáltatónak gondoskodnia kell a távközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről és szabályairól szóló 180/2004. (V. 26.) Kormányrendeletben foglaltak végrehajtásáról, különös tekintettel a távközlési feladatot ellátó szervezetnek a távközlő hálózatában a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat igénye szerinti monitoring alrendszer létesítésére vonatkozó kötelezettségére.
11. Az ajánlott mobil készülékek egyedi EMC jellemzőinek meg kell felelniük a vonatkozó magyar, valamint az EU nemzetközi környezetvédelmi és elektromos szabványainak. Erről a szállítónak/gyártónak írásban kell nyilatkozatot csatolnia.
12. A mobil készülék rendelkezzen magyar nyelvű kezelési utasítással.
13. Az átvétel tényét és időpontját a szállítólevél igazolja, a garanciajegy pedig a jótállási időben a garanciális jogok érvényesítését biztosítja.

#### IV. Egyéb követelmények

1. Mind a közbeszerzési eljárás folyamatában, mind a keretszerződések és keretmegállapodások megkötése után ajánlattevő és/vagy szállító (saját költségén az ügylet tárgyának megfelelő ésszerű mértékben) biztosítson lehetőséget a beszerző, intézményi ajánlatkérő részére mintakészülék kipróbálására és/vagy tesztelésére.
2. Mind a termékekre, mind a szolgáltatásokra vonatkozóan a Rendelet szerinti beszerzőnek az állami normatívarendszer alapján egy termékbesorolási rendszert kell működtetnie, amelyhez az ajánlattevőknek (gyártók és szállítók) biztosítaniuk kell az általuk ajánlott termékeik és szolgáltatásaik besorolásához szükséges adatokat.
3. A Rendelet szerinti beszerző az egyes központosított közbeszerzési eljárások során a piaci vagy műszaki változások következtében az állami normatíva-rendszerben meghatározottakon felül, az általános és a részletes termék műszaki követelményekre vonatkozóan további követelményeket írhat elő oly módon, hogy az állami normatívában rögzített tulajdonságok és termékadatok mentén határozhat meg kötelező követelményeket az eljárás során megajánlható termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Rendelet szerinti beszerző köteles az eltérés tényét az ajánlati felhívásban, annak részletezését pedig az ajánlati dokumentációban közzétenni.

## **2. Eljárás-specifikus követelmények**

Ajánlatkérő az ajánlattételi dokumentációban meghatározott paraméterek mentén az alábbi hangalapú szolgáltatásokra kért ajánlatot (más szolgáltatásra ajánlat nem tehető):

FLOTTAcsomag, havi alapidj (Ft/hó)  
ALAPcsomag, havi alapidj (Ft/hó)  
EMELTcsomag havi alapidj (Ft/hó)  
KORLÁTLANcsomag havi alapidj (Ft/hó)  
Hívás díj mobil irányba (Ft/perc)  
Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc)  
SMS díj (Ft/db, 50 db ingyen SMS-en felül)  
Adatcsomag díja (5 GB)  
Túlforgalmazási díj (Ft/1 GB)

A FLOTTA, ALAP, EMELT és KORLÁTLAN csomag (szolgáltatások) tartalma:

**FLOTTAcsomag, havi alapidj (Ft/hó)** – csak előfizetési díj, nem lebeszélhető

**ALAPcsomag, havi alapidj (Ft/hó)** - belföldi normál díjas hanghívásokra 100%-ban leforgalmazható, időszaktól független, 50 ingyenes belföldi SMS,

**EMELTcsomag havi alapidj (Ft/hó)** - belföldi normál díjas hanghívásokra 100%-ban leforgalmazható, időszaktól független, 50 ingyenes belföldi SMS, valamint tartalmaz 1 GB belföldi adatforgalmat,

**KORLÁTLANcsomag havi alapidj (Ft/hó)** - időszaktól függetlenül belföldi irányokba ingyenes hívást biztosít, továbbá korlátlan számú belföldi SMS-t, valamint 1 GB belföldi adatforgalmat tartalmaz.

**A szolgáltatások elszámolásához szükséges további díjtételek tartalma:**

**Hívás díj mobil irányba (Ft/perc)** - mobiltelefon készülékek hívás percdíja, másodperc alapú elszámolással,

**Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc)** - vezetékes készülékek (emeld díjas számok kivételével) hívás percdíja, másodperc alapú elszámolással,

**SMS díj (Ft/db, 50 db ingyen SMS-en felül)** - SMS üzenet küldési díj, az első 50 SMS üzenet küldését az alapidj tartalmazza,

**Adatcsomag díja (5 GB)** - valamely (FLOTTAcsomag, ALAPcsomag, EMELTcsomag, KORLÁTLANcsomag) alapidjhoz külön rendelhető 5GB mennyiségű adatcsomag díja (csak az adott hónapban felhasználható),

**Túlforgalmazási díj (Ft/1 GB)**, a megrendelt mennyiségű adatcsomag elérése után felhasznált adatmennyiség utáni díj. (A túlforgalmazás számlázása 1kB-os egységekben történik.)

**A havi alapidjba értendő további szolgáltatások, melyekért külön díj felszámítása nem lehetséges:**

- Belépési díj;
- Hangposta hívás;
- Ügyfélszolgálat, segélykérő hívások, zöld szám hívása;
- Hívócsoporton belüli szolgáltatás havi alapidja és percdíja;
- Hívócsoporton belüli átirányítás percdíja;

- Szolgáltató köteles biztosítani a szolgáltatási területére vonatkozó ún. közös hívócsoport szolgáltatást a 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó Intézmények részére;
- Díjcsomag-váltás;
- Időszak megkülönböztetés nem lehetséges a beszéd és adatforgalmaknál;
- Másodperc alapú elszámolás;
- Emeldíjas hívások és SMS-ek alapértelmezetten tiltottak;
- A hálózatban elérhető legmagasabb sávszélességű adatszolgáltatás biztosítása díjmentesen;
- Hívástartás, hívásvárakoztatás, hívásátirányítás;
- Konferenciahívás,
- Anonim szám;
- Tudakozó tiltás, adatbázis tiltás, telefonkönyv tiltás;
- Mobilvásárlás, mobilfizetés szolgáltatások alapértelmezett tiltása;
- Üzleti hangposta;
- Hívó fél azonosítás;
- SMS küldés (maximum 50 darab);
- Hívószámkielégítés, letiltás;
- Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming biztosítása;
- Elektronikus számla, elektronikus hívásrészletező;
- SIM kártya adatok elektronikus formátumban legalább egy alkalommal (hívószám, kártya azonosító, PIN1, PIN2, PUK1, PUK2);
- Hívószámankénti költségalapú limit, kimenő forgalom tiltás (megengedve a külföldi roaming késedelmes beérkezése miatt keletkező limittúllépést).

#### **Kiemelt ügyfélszolgálat**

A szolgáltatások biztosítása mellett a 250-nél több SIM kártyával rendelkező Intézménynek Kiemelt ügyfélszolgálatot kell biztosítani, az Intézményhez rendelt kapcsolattartóval. A kiemelt ügyfélszolgálatot H-P. 8.00-17.00 időben kell biztosítani.

A kötelezően biztosítandó (H-P. 8.00-17.00) időszakon felül további Kiemelt ügyfélszolgálati időszakot is vállalhat Ajánlattevő hétköznapi napokon illetve hétvégén.

**Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétköznapi napokon** - a 8.00-17.00 között kötelező ügyfélszolgálat biztosításon felüli részt kell órában megadni

**Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétvégén** - hét végén nincs kötelező ügyfélszolgálat, így a péntek 22.00 órától a hétfő 06.00 óráig terjedő időszakra kell órában megadni

#### **ÁSZF díjkedvezmény % roaming, EU országok**

Az ÁSZF a keretmegállapodás mellékletét képezi! Az ÁSZF-ben megadott EU tagállamokra vonatkozó roaming díjtételekre az Ajánlattevő által megadott %-os díjkedvezményt kell biztosítani.

#### **ÁSZF díjkedvezmény % roaming, nem EU országok**

Az ÁSZF a keretmegállapodás mellékletét képezi! Az ÁSZF-ben megadott EU-n kívüli országokra vonatkozó roaming díjtételekre az Ajánlattevő által megadott %-os díjkedvezményt kell biztosítani



### **ÁSZF díjkezdvezmény % (kivétel roaming)**

Az ÁSZF a keretmegállapodás mellékletét képezi! Az ÁSZF-ben megadott további szolgáltatások (kivétel roaming) a keretmegállapodás részét képezik. Az ÁSZF-ben megadott díjtételekre (kivétel roaming) az Ajánlattevő által megadott %-os díjkezdvezményt kell biztosítani.

A keretmegállapodásos eljárás második részében az Intézmény SIM kártyánként dönti el, hogy FLOTTA, ALAP, EMELT vagy KORLÁTLAN díjcsomagot rendel meg. Mind a négy csomagnak biztosítani kell a hang alapú szolgáltatásokat. Bármely hang alapú csomaghoz (akár amelyik már tartalmaz adatforgalmat is) megrendelhető további 5 GB adatforgalmi csomag vagy a további adatforgalom Túlforgalmazási díj ellenében használható fel. A túlforgalmazáshoz SIM kártyánként túlforgalmazási limitet kell tudni beállítani. Amennyiben az adott SIM kártyához nem kerül megrendelésre további adatforgalmi lehetőség (5 GB adatcsomag vagy túlforgalmazás) akkor az alapsomagban megadott maximális adatforgalom elérése után a kapcsolat sebessége lassításra kerülhet.

Megrendeléskor alap beállításként a megrendelt adatforgalom elérésekor sávszélesség szűkítést kell beállítani, melyért túlforgalmazási díj nem állapítható meg.

**A túlforgalmazás számlázása 1kB-os egységekben történik.**



## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Szolgáltató nyertes ajánlatának a közbeszerzési eljárásban értékelésre került elemei.  
Szolgáltatás lista és szolgáltatási díjak.

### Szolgáltató: Magyar Telekom Nyrt.

<b>SZOLGÁLTATÁS</b>	<b>Ajánlati egységár</b>
FLOTTAcsomag, havi alapidj (Ft/hó)	189,00 Ft
ALAPcsomag, havi alapidj (Ft/hó)	289,00 Ft
EMELTcsomag havi alapidj (Ft/hó)	424,00 Ft
KORLÁTLANcsomag havi alapidj (Ft/hó)	989,00 Ft
Hívás díj mobil irányba (Ft/perc)	2,70 Ft
Hívás díj vezetékes irányba (Ft/perc)	0,01 Ft
SMS díj (Ft/db, 50 db ingyen SMS-en felül)	0,01 Ft
Adatsomag díja (5 GB)	439,00 Ft
Túlforgalmazási díj (Ft/1 GB)	0,01 Ft

<b>Kiemelt ügyfélszolgálat</b>	<b>Ajánlati érték</b>
Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétköznapokon	67 óra
Kiemelt ügyfélszolgálat plusz ideje hétvégén	56 óra

ÁSZF díjkedvezmény % roaming, EU országok	100 %
ÁSZF díjkedvezmény % roaming, nem EU országok	95 %
ÁSZF díjkedvezmény % (kivétel roaming)	80 %

**ÁSZF díjkedvezmény % (kivétel roaming):**

**80 %**

**az ÁSZF szolgáltatások listája**

Handwritten signature and a checkmark-like mark.

## ÁSZF szolgáltatások listája

### SZOLGÁLTATÁSOK

Hívószámkijelzés

WAP

MenüÁsz

Hangpostás

Hívásátirányítás

Hívásvárakoztatás

Hívástartás

Konferenciabeszélgetés

SMS-küldés

Hívószámküldés-tiltás, -engedélyezés

Egyirányú adat- és faxszolgáltatás

Nemzetközi kimenő hívás

One Drive Vállalati verzió

Tandem kártya szolgáltatás

Elektronikus hívásforgalmi tájékoztató

Hívásletiltás

Videotelefon

Csak Data- és Fax-üzenet küldésére használható /hívószám nélküli/ Data- és Fax szolgáltatás

Speciális Business Net 100 (100 Mb)

Speciális Business Net 200 (200 Mb)

Speciális Business Net 500 (500 Mb)

Business Net S (1 Gb)

Speciális Business Net S+ (2 Gb)

Business Net M (7 Gb)

Business Net L (12 Gb)

Business Net XL (25 Gb)

Business Net XXL (45 Gb)

Business Net XXXL (70 Gb)

Üzleti Mobilnet XS (100 Mb)

Üzleti Mobilnet S (500 Mb)

Üzleti Mobilnet M (1 Gb)

Üzleti Mobilnet L (2 Gb)

Üzleti Mobilnet XL (7 Gb)

Üzleti Mobilnet XXL (12 Gb)

Üzleti Mobilnet XXXL (25 Gb)

Üzleti Mobilnet EU (Next Business Comfort előfizetéshez)

Üzleti Mobilnet EU 1 GB

Üzleti Mobilnet EU 2 GB

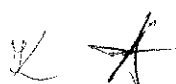
Üzleti Mobilnet EU 7 GB

Üzleti Mobilnet EU 12 GB

Üzleti Mobilnet EU 25 GB

Nemzetközi hívás, 50 perc kedvezmény opció

Tandem opció SIM kártyával



Üzleti internet és intranet hozzáférés  
Központi dedikált APN  
Üzleti zöld internet és intranet hozzáférés  
Központi zöld APN  
Hívásértékesítő szolgáltatás  
Autóskártya szolgáltatás  
Blackberry Enterprise szolgáltatás  
BlackBerry Enterprise Advance mobil adatszolgáltatás  
Ország kedvezmény  
Üzleti SMS-csomag 100  
MMS (Multimédiás üzenetküldés szolgáltatás)  
Roaming MMS szolgáltatás  
t-email alap  
t-email plusz  
Blackberry Instant E-mail  
Blackberry Instant E-mail 3  
Blackberry Net S (200 Mb)  
Blackberry Net (3 GB)  
Blackberry Net Roaming  
BlackBerry Net Business (5 Gb)  
BlackBerry Net Enterprise Basic (1 Gb)  
BlackBerry Net Advance Basic (1 Gb)  
BlackBerry Net Enterprise (10 Gb)  
BlackBerry Net Advance (10 Gb)  
Flotta helymeghatározó szolgáltatások  
Faxszolgáltatás  
HotSpot szolgáltatás  
Data (adatátviteli) szolgáltatás  
Internetbiztonsági szolgáltatások (vírusirtó, folyamatos automatikus frissítés, spamszűrés, tartalomszűrés, tárcsázószabályozó, pop-up blokkoló, szülői felügyelet, tűzfal)  
Adatforgalmi értesítő szolgáltatás  
Mobil TV szolgáltatás  
Külön számla szolgáltatás  
Titkos szám



Díjcsomag módosítása

Vásárlási számla pótlása

PIN/PUK kód kiadása

Hívásátirányítás beállítása

Készülék beállítás kezelő segítségével (kivéve az elektronikusan küldött beállítások)

Szerződés pótlása

Bejelentésenként az első követő további hangfelvétel-másolatok kiadása (az első hangfelvétel-másolat díjmentes)

Nyomtatott ÁSZF kiadása

Szerződés szintű jelszó módosítása

Számla újrayomtatása

Csekk újraküldése

Előfizetői kérésre történő szüneteltetés

Havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétel vagy utólagos kérés esetén

**Ügyfélszolgálati díjak  
és eseménydíjak**

Számcsere

Folyószámla szétválasztása

Választott (személyi) hívószám

Elő/Számlafizető átírás/módosítás (átírás jogutódlás, valamint elhalálozás esetén díjmentes)

SMS csomagok módosítása

Fogadott emeltdíjas SMS tiltás kikapcsolása

Fennálló díjtartozás lekérdezése

Híváslista internetes lekérdezése (csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges)

SIM kártya cseréje/pótlása (pl: rondálódás, lopás miatti pótlás)

Hálózati korlátozás feloldása (az akció során igénybevett kedvezmény visszafizetésén felül)

Adatmásolás szolgáltatás: A mobiltelefon készülékek közötti névjegyzék ügyfél kérésére történő átmásolása

Számlatartozás miatt fizetendő díjak: fizetési felszólítás eljárási díja (ÁFA mentes)

Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó - mobiltelefon szolgáltatás esetén

Számlatartozás miatt fizetendő díjak: Szolgáltatás korlátozás alatt fizetendő díj/hó - mobilinternet szolgáltatás, egyéb adatszolgáltatás, kiegészítő opció, kedvezmény esetén

Fizetési mód készpénz-átutalásim megbízásra (postai csekk) történő módosítása

Egyszeri belépési díj

Szolgáltatás korlátozás feloldásának díja (visszakapcsolási díj)

Szolgáltatás felfüggesztés feloldásának díja (visszakapcsolási díj)

Fizetési könnyítés engedélyezési díj

Különleges hívószám belépési díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)

Különleges hívószám havi díj (A hívószám típusától függően. Részletes tájékoztatás az üzletekben kapható.)

Hangazonosítás egyszeri díja

Lapdobással készült számla

Havi számla mellékleteként az Előfizető kérelmére küldött részletes számla havi egy alkalommal (Havidíjas részletes havi számla szolgáltatás)

**Ügyfélszolgálati díj megnevezése  
(Az ügyfélszolgálat által terhelésre kerülő díjtételeket is tartalmazza a felsorolás.)**

Egyedi listák készítése, például: upgrade lista, Elő/Számlafizető információk, díjsomag lista, aktív szolgáltatások lista, fizetős szolgáltatások lista, stb.

Előfizetéseket érintő kötelezettségek átcsoportosítása: a készülékkedvezményhez kapcsolódó hűségidő átcsoportosítása olyan Előfizetők esetében, kiknek előfizetésében van más, készülékkedvezményhez kapcsolódó hűségidővel nem terhelt előfizetés, melyre a kedvezmény átcsoportosítható és az átcsoportosítást minőségi készülékcseré miatt kéri, valamint lejárt díj tartozása nincs. A kedvezmények változatlan feltételekkel kerülnek átcsoportosításra.

Rögzített szerződési feltételek dokumentum másolatának megküldése - az Előfizető kérése alapján

Nullás igazolás kiadása

Tételes papír alapú egyenlegközlés

Elektronikus Magyar Telekom szintű tátozás kimutatás .xls formátumban 5 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig

Számlamásolat

Eseti hívásrészletezés (utólagos)

**Az alábbi szolgáltatások igénybevételének feltétele  
20 db. Előfizetői hozzáférési pont megléte:**

Belföldi Zöld szám Szolgáltatás

Külön hívószámon elérhető szolgáltatások

Limit értékek szolgáltatás (EU roaming rendeletben meghatározott alap pénzügyi limit, 50 EUR)

## TELEMÁTRIX

Telemátrix szolgáltatás havidíja  
Telemátrix csoporton belüli hívás díj  
Telemátrix csoporton belüli hívás díj EU\* roaming helyzetben  
Kimenő hívás szűrés havidíja  
Bejövő hívás szűrés havidíja  
Internetes adminisztráció az Előfizető által  
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére  
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére (csoportok vagy sémák létrehozása, beállítása)  
Internetes adminisztráció a szolgáltató által az Előfizető kérésére (SIM-ek mozgatása csoportok vagy sémák között)  
Telemátrix számla havi díj  
Kedvezményes vezetékes körzet  
Kedvezményes vezetékes körzet módosítása  
Kedvezményes vezetékes körzet havidíj  
Partnercég opció  
Telemátrix SMS  
Telemátrix SMS havi díj  
Limitfigyelés  
Virtuális csoporttag  
Virtuális csoporttag módosítása  
Virtuális csoporttag havidíj  
Magánszámla  
Magánszámla havidíj  
Telemátrix számlainformációs szolgáltatások  
Telemátrix számlák  
Részletes híváslista  
Elektronikus számla  
Hóközi híváslista lekérés  
Telemátrix adat és fax tarifák  
Telemátrix cégcsoporton belüli híváskedvezmény  
Telemátrix plusz havidíj  
Telemátrix plusz csoporton belüli díj  
Kimenő SMS szűrés havidíja  
Belső szám

## KORLÁTLAN TEMATIKUS ADATOPCIÓK

Korlátlan böngészés és e-mail adatopció  
Korlátlan közösségi oldalak adatopció  
Korlátlan éjszakai net adatopció  
Korlátlan navigáció opció  
Korlátlan TV és film opció (havi)  
Korlátlan TV és film opció (napi)



## TOVÁBBÉRTÉKESÍTETT TARTALMAK

Mozijegy-rendelés tranzakciós díj/db	
"Interticket" színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db	
Nem központosított mobil értékesítésű szolgáltatásnak minősülő parkolójegy vásárlás meghatározott településeken, tranzakciós díj/db	<b>Mobil Vásárlás Szolgáltatás</b>
"Tikit" rendezvényjegy vásárlás, tranzakciós díj/db	
"Ticketportal" színház- és rendezvény jegyvásárlás, tranzakciós díj/db	
Melegétel házhozszállítás, tranzakciós díj/db	
Várakozási (parkolási) jogosultság, tranzakciós díj/db	
E-matrica tranzakciós díjak:	
E-matrica D1: heti tranzakciós díj/db	
E-matrica: D1 havi tranzakciós díj/db	
E-matrica: D1 megyei éves tranzakciós díj/db	
E-matrica: D2 heti tranzakciós díj/db	
E-matrica: D2 havi tranzakciós díj/db	
E-matrica: D2 megyei éves tranzakciós díj/db	
E-matrica: U heti tranzakciós díj/db	
E-matrica: U havi tranzakciós díj/db	
E-matrica: U megyei éves tranzakciós díj/db	<b>Központosított Mobil Értékesítésű Szolgáltatás</b>

**A továbbértékesített tartalmak, tartalomszolgáltatások és fizikai termékek díjait nem a Magyar Telekom Nyrt. határozza meg, amelyekre nem alkalmazandó az ÁSZF díjkedvezmény %.**

## TARTALOMSZOLGÁLTATÁS

Tartalom SMS

Fogadott emeltdíjas SMS

Emeltdíjas SMS- és eseménydíjas hangszolgáltatás

Emeltdíjas perc alapú hang és videotelefon szolgáltatás

Emeltdíjas eseménydíjas hangszolgáltatások

Lakossági adománygyűjtő szolgáltatások

Lelki segítő és támogató szolgálatok



## **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)**

*a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF elektronikus formában az adathordozón*

*a mindenkori hatályos ÁSZF a Központosított Közbeszerzési Portálon*

*a szerződés adatlapján  
(<http://www.kozbeszerzes.gov.hu>)*

42



### 3. SZÁMÚ MELLÉKLET

#### **A keretmegállapodásos eljárás második részére vonatkozó előírások.**

##### **A keretmegállapodásos eljárás második része**

A jelen közbeszerzési eljárás az 1. részteljesítés (Kormányzati hangalapú csomagok) tekintetében **egy ajánlattevővel** megkötendő keretmegállapodás létrehozására irányul a Kbt. 105.§ (1) bekezdés a) pontja szerint, vagyis a keretmegállapodás kötelező erővel tartalmazza az annak alapján adott közbeszerzés megvalósítására irányuló szerződések minden feltételét.

**Az eljárás második részének a lebonyolítása a „Kormányzati hangalapú csomagok” tárgyú keretmegállapodás (1. részteljesítés) alapján:**

**a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerint közvetlen megrendeléssel:**

az ajánlatkérő Intézmény a beszerezni kívánt konkrét szolgáltatás portálon történő „bevásárló kosár”-ba helyezésével és a Szolgáltatónak történő megküldésével kezdeményezi.

**A közvetlen megrendelésre vonatkozó speciális előírások:**

- Szolgáltató a megrendelést köteles a központosított közbeszerzési portálon [www.kozbeszerzes.gov.hu](http://www.kozbeszerzes.gov.hu) legfeljebb 2 munkanapon belül visszaigazolni.
- A második rész eredményéről vagy esetleges eredménytelenségéről az Intézmény köteles a 168/2004 (V.25.) Kormányrendelet 28. § (4) bekezdése szerint tájékoztatni a beszerzőt. Amennyiben ez a tájékoztatás a központosított közbeszerzési portál (<http://www.kozbeszerzes.gov.hu>) megfelelő funkciójával nem történik meg, úgy az adatközlésre a nyertes Szolgáltató (közbeszerzési vevőszolgálat) köteles a szerződéskötéstől számított 5 napon belül. Amennyiben a megrendelés faxon (papíron) érkezik, Szolgáltató köteles azt is az Intézmény nevében (az intézmény felhatalmazásával) a Portálon rögzíteni.
- Ha a közbeszerzést a 168/2004 (V.25.) Kormányrendelet 28. § (1) bekezdése szerint az Európai Unió költségvetéséből támogatják, az Intézmény köteles a közbeszerzési eljárást megindító felhívásban megjelölni a projektekre vagy programra vonatkozó adatokat.
- A közös ajánlattevő az eljárás második részében is közös ajánlattevő, tehát önállóan nem nyújthat be a közös ajánlattevők egyik tagja sem ajánlatot, illetve külön nem szerződhet.
- A Beszerző a központosított közbeszerzési portál megfelelő funkciójának alkalmazásával felfüggesztheti egyes szolgáltatók számára az új szolgáltatási szerződések megkötését, amennyiben ennek feltételei bekövetkeznek (pl. kizáró okok hatálya alá kerülés, közbeszerzési díj megfizetésének késedelme stb.).

A közvetlen megrendeléssel történő szerződéskötés nem ad lehetőséget konzultációra, egyedi igények érvényesítésére, további árkedvezmények elérésére.

**Megrendelőlap és visszaigazolás, valamint annak mellékletei (szolgáltatási szerződés és mellékletei).**

Megrendelőlap és visszaigazolás word formátumban

Visszaigazolás mellékletei excel formátumban

Szerződéskötési adatlap excel formátumban

*elektronikus formában az adathordozón*

*valamint*

*a Központosított Közbeszerzési Portálon*

*a keretmegállapodás adatlapján*

*(<http://www.kozbeszerzes.gov.hu>*



# SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrészt a ..... (KEF azonosító: ....., székhely: .....  
Cg.:....., Adószám: ....., képvis.: .....), mint megrendelő (a  
továbbiakban: **Előfizető vagy Megrendelő**),

másrészt a ..... (KEF azonosító: ....., székhely:.....,  
adószám:....., képviseli....., elnök, mint Szolgáltató, (a továbbiakban:  
**Szolgáltató**) között

az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.  
(Az Előfizető és a Szolgáltató együtt a továbbiakban: felek)

## 1. PREAMBULUM

- 1.1. Felek megállapítják, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (továbbiakban: Beszerző) által ..... szám alatt „*Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016*” tárgyban lebonyolított keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen 2017. .... napján keretmegállapodás (KM száma:.....) jött létre (továbbiakban: keretmegállapodás) Beszerző és Szolgáltató között. A megkötött keretmegállapodás alapján a Előfizető, a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a 168/2004. (V. 25.) sz. a központosított közbeszerzési rendszerről szóló kormányrendelet (továbbiakban: Kr.) 28. §-a szerinti eljárást bonyolított le. Ennek eredményeképpen Szolgáltató elnyerte a keretmegállapodás szerinti szolgáltatás nyújtásának lehetőségét.
- 1.2. A Előfizető kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Megrendelői listában (Intézmény lista) szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szolgáltatási szerződés – illetve a keretmegállapodás – szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.
- 1.3. Szolgáltató szolgáltatást az Előfizető részére csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Megrendelő által bejelentett igény alapján a központosított közbeszerzési portálon ([www.kozbeszerzes.gov.hu](http://www.kozbeszerzes.gov.hu)) feladott megrendelések alapján végezhet. Ezen szerződésekkel kapcsolatos teljesítési adatokat a keretmegállapodás szerint kell a Szolgáltatónak - a jelen szerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával - határidőben lejelentenie Beszerző részére.

## 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás nyújtása Előfizető részére. *(1. sz. melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai)*

## 3. ÁRAK

- 3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti, amely szerződéses árak a keretmegállapodás feltételei szerint kerülnek megállapításra.

#### **4. SZOLGÁLTATÁS HATÁLYA, TELJESÍTÉSE**

- 4.1. A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a Keretmegállapodás, a Megrendelő által leadott megrendelés és szolgáltatási szerződésjelen Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtja.
- 4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási szerződés létrejötté és az abban foglaltak elfogadása a jelen szerződés érvényességének feltétele azzal, hogy a szolgáltatási szerződésnek a keretmegállapodással illetve a jelen szolgáltatási szerződéssel ellentétes rendelkezései érvénytelennek minősülnek és az Előfizetőt nem kötelezik.
- 4.3. Jelen Szolgáltatási szerződést a Felek ..... időtartamra kötik.  
(A szerződés időtartama legfeljebb a keretmegállapodás aláírásától számított 39 hónapig azaz .....-ig terjedő időtartam lehet.
- 4.4. A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Előfizető által a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a keretmegállapodás 1. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

#### **5. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

- 5.1. A szolgáltatások ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése a Kbt. 135. § (1), (3), (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a Ptk 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott szabályok szerint történik. A fizetési határidő nem haladhatja meg a számla Intézmény általi igazolt kézhezvételét követő 30 napot. Beszerző tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minősített zárt számlázási rendszert alkalmaz, amely a számla kiállításától számítottan kezeli a fizetési határidőt, azonban ebben az esetben is köteles biztosítani az Intézmény részére azt, hogy a számla kézhezvételétől számított 30 nap álljon rendelkezésre az ellenszolgáltatás teljesítésére. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. Szerződő felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik (2. sz. melléklet tartalmazza ennek másolatát) és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek előzetesen írásban bejelenti. A jelen pontban meghatározott teljesítésigazolás nem korlátozza az Intézményt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások (1. számú melléklet) szerepelhetnek.
- 5.2. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 5.3. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

- 5.4. Előfizető kötelező feltételként előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltakat.
- 5.5. A Szolgáltató a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
- 5.6. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 5.7. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

## **6. SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS, KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS**

- 6.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatást a szerződésben rögzített feltételek szerint kell nyújtania és a Megrendelőnek igénybe vennie. A Megrendelő a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni. A szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.
- 6.2. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) köteles kötbér fizetését vállalni.
- 6.3. Szolgáltató késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér fizetését vállalja arra az esetre, ha a késedelem, a hibás teljesítés vagy meghiúsulás a Szolgáltatónak felróható okból vagy súlyosan gondatlan magatartására visszavezethetően következik be.

A kötbér alapja a nem teljesített vagy késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja.

### **6.3.1. Késedelmi kötbér:**

#### **a.) késedelmesen aktivált szolgáltatás**

A szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) alapján Szolgáltató legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az előfizető által a szolgáltatási szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szolgáltatási szerződés (egyedi előfizetői szerződést tartalmazó melléklet) megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni, amennyiben Előfizető a 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege a szolgáltatási szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

#### **b.) késedelmes átírás**

Szolgáltató a szolgáltatási szerződés átírását a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 napon belül köteles végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás Általános Szerződési Feltételeiben foglalt díjának egytizede.

#### **c.) a korlátozás késedelmes feloldása**

Ha az Előfizető az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 19. § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

#### **6.3.2. Hibás teljesítési kötbér:**

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) az 48 órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- a) kétszerese a fenti a) pontja szerinti esetben,
- b) négyszerese a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- c) nyolcszorosa a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

- a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,



c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

### **6.3.3. Meghiúsulási kötbér:**

#### **a.) számhordozás esetén**

*A Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.*

Számhordozás esetén, az átvevő szolgáltató köteles

- a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,
- b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a központi referencia adatbázisnak (továbbiakban: KRA) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésben foglalt eseteket.

A 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Amennyiben

- a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
  - b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
  - c) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,
- az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

- a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint
- b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

- a) indoklás nélkül,
- b) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,
- c) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,

d) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy  
e) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,  
számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

- 6.4. Előfizető a jelen Szerződés hatálya alatt általa igénybevett szolgáltatásokat kizárólag saját mobil távközlési igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. Előfizető nem jogosult magát mobil rádiótelefon szolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítését a Szolgáltató jogosult bármikor ellenőrizni Előfizetőnél, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni. Előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését. Előfizető lehetővé kell tegye a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze. Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személyeknek a szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a Szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást, az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el, amely a jelen Szerződés, Szolgáltató általi azonnali hatályú, rendkívüli felmondására ad lehetőséget. A szokásos használattól eltérő felhasználás esetén szerződő felek kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Amennyiben az Intézmény az eltérő felhasználásra megfelelő indokolást nem tud adni, a Szolgáltató az ÁSZF-ében szereplő szankciókkal élhet.
- 6.5. A felek a jelen szerződés szerinti bármely igényének érvényesítése önmagában nem jelenti az adott fél egyéb szerződéses igényének elvesztését.
- 6.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a felek részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 6.7. A felek általi kötbérigény, késedelmi kamat, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy a késedelem, illetve az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó szolgáltatásokat, (kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) - a késedelem (a kár bekövetkezése) körülményeinek feltüntetésével – az igénylő fél haladéktalanul írásban közölje a másik féllel.

## **7. VIS MAIOR**

- 7.1. A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Az Előfizető nem sújtható kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült károkat saját maguk viselik. Előfizető szolgáltatási díjat kizárólag a vis maiort előidéző ok bekövetkeztéig

köteles fizetni Szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.

- 7.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a “vis maior” olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okok következményei, és amely neki nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 7.3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A Szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az Előfizetővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg.
- 7.4. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, az Előfizetőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről a Szolgáltató általi átvételt igazolható módon értesítést küld. Amennyiben a Szolgáltató a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását az Előfizető a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

## **8. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE**

- 8.1. Minden, a jelen szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés alapján feladott megrendelés teljesítését akadályozó körülményről felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
- 8.2. A Szolgáltatónak és az Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – a felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 8.3. Ha az érintett felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 napon belül – nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulnak.

## **9. AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ELLENŐRZÉS**

- 9.1. A Szolgáltató és az Előfizető a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától - kizárólag a jelen szerződés teljesítésére használhatja fel.

- 9.2. Felek kijelentik, hogy a szerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.
- 9.3. Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Beszerző részére a Keretmegállapodás szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

## **10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

- 10.1. A szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában a felek egyetértésével lehetséges a Kbt. 141. § előírásainak alkalmazásával.
- 10.2. Jelen szerződés a hatályos magyar jogszabályokban (különösen: Kbt., 168/2004. Korm. rendelet, Ptk., az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény) és keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. A jogszabályellenes vagy keretmegállapodás-ellenes rendelkezések a részleges érvénytelenség jogkövetkezményét eredményezik.

## **11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

- 11.1. Felek a másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
- 11.2. A jelen szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 11.3. A jelen szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely a jelen szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
- 11.4. Ha jogszabályváltozás, továbbá a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak alapján illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen szerződés felmondása szükséges, jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés Szolgáltató általi felmondásának határideje – amennyiben jogszabály vagy érvényes Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 30 nap. A szolgáltatási szerződés felmondási feltételeit az ÁSZF tartalmazza.
- 11.5. A jelen szerződés, mint Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld az Előfizető részére. Az Előfizető köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.
- 11.6. Jelen szerződés a keretmegállapodás megszüntetésével egyidejűleg – Előfizetőre nézve fizetési kötelezettséget vagy követelést tartalmazó jogkövetkezmény nélkül - megszűnik külön jognyilatkozat nélkül.

## **12. ÉRTESÍTÉSEK**

- 12.1. Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

### **A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:**

Név:  
Telefon:  
Fax:  
e-mail:

### **Az Előfizető részéről kapcsolattartó személyek:**

Név:  
Telefon:  
Fax:  
e-mail:

- 12.2. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbcsítették.  
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a keretmegállapodásban meghatározott tartalmú és formájú adatközlést köteles teljesíteni Beszerző részére.

## **13. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 13.1. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a szerződés mellékletei, melyek az alábbiak:

1. számú melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai *(Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint)*
2. számú melléklet: ÁSZF *(Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint)*
3. számú melléklet: Egyedi előfizetői szerződés

- 13.2. A szerződés értelmezésére és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai, a keretmegállapodás, valamint a Szolgáltató vonatkozó üzletszabályzatai az irányadóak. Felek kijelentik, hogy a keretmegállapodás szövegezése – a hatályos jogszabályi előírások mellett – elsődlegesen érvényesül és az abban meghatározottak betartása kötelező.

- 13.3. Amennyiben a jelen szerződésben, annak mellékleteiben, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés a keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes, abban az esetben a keretmegállapodásban foglaltak az irányadóak, amennyiben az a hatályos jogszabályokat nem sérti. A Szolgáltató ÁSZF-e elérhető:

[www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti](http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti)

13.4. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÁSZF foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

13.5. A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt hat eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

2017. ....

.....  
**Képviseli:.....**  
**Előfizető**

.....  
**Képviseli:.....**  
**SZOLGÁLTATÓ**

A

✓

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

*elektronikus formában az adathordozón*

*valamint*

*a Központosított Közbeszerzési Portálon*

*a keretmegállapodás adatlapján*

*(<http://www.kozbeszerzes.gov.hu>)*



#### 4. SZÁMÚ MELLÉKLET

Szolgáltatóhoz (nyertes közös ajánlattevőkhöz) tartozó szolgáltatási szerződés adatok  
(pl. azonosítók, közbeszerzési vevőszolgálat elérhetősége, alvállalkozók listája)

##### Közbeszerzési Vevőszolgálati adatlap

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.

A szolgáltató hivatalos weboldala (közbeszerzési információk elérési útvonala):  
<http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/kozbeszerzes>

Cég megnevezése (közbeszerzési vevőszolgálat)	Kapcsolattartó neve:	Pusztai Zoltán
	cégnév	T-Systems Magyarország Zrt.
	titulus	szenior tender koordinációs menedzser
	Telefon	06/1/470-6546
	mobil telefon	06/30/643-1029
	Telefax	06/1/452-1297
	e-mail címe	<a href="mailto:kozbeszerzes@t-systems.hu">kozbeszerzes@t-systems.hu</a>
Cég megnevezése	Akadályoztatás esetén a 2. kapcsolattartó neve:	Tóth Elvira
	cégnév	T-Systems Magyarország Zrt.
	titulus	szenior tender koordinációs menedzser
	Telefon	06/1/470-6364
	mobil telefon	06/30/634-7256
	Telefax	06/1/452-1297
	e-mail címe	<a href="mailto:kozbeszerzes@t-systems.hu">kozbeszerzes@t-systems.hu</a>

Alvállalkozók listája

Már ismert alvállalkozók					
rész	Ajánlattevő neve	Neve	Székhelye	Adószáma	A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti bevonás célja
1	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems Magyarország Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 56.	12928099-2-44	szerződés menedzselése, kapcsolattartás szerződéses ügyekben, intézmények kiszolgálása, megrendelések kezelése, számlázással kapcsolatos ügyintézés

## 5. SZÁMÚ MELLÉKLET

### Adatszolgáltatási biztosíték

A 3. sz. példányban: eredeti nyomtatott példányban

Az 1-2, valamint a 4. sz. példányban: elektronikus formában (pdf) (adathordozón)

12 \*