

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ
2023. évi szakmai tevékenységéről

Készítette: Farkas Tünde
igazgató

Budapest, 2024. március 18.

Tartalomjegyzék



Általános bevezetés	3
A Humán Szolgáltató szakmai küldetése.....	4
Igazgatói összegzés.....	4
A Humán Szolgáltató 2023. évi szakmai munkájának bemutatása	7
Bölcsődei szolgáltatás	7
Dob Bölcsőde	9
Lövölde Bölcsőde	10
Városligeti Bölcsőde	11
Család-és Gyermekjóléti Központ	12
Szociális étkeztetés.....	24
Házi- és jelzőrendszeres segítségnyújtás.....	25
Időskorúak/pszichiátriai betegek nappali ellátása	27
Ápolást-gondozást biztosító bentlakásos intézmények	29
Dózsa György úti Idősek Bentlakásos Otthona.....	30
Peterdy utcai Idősek Bentlakásos Otthona	32
Egészségügyi alapszolgáltatások.....	33
Otthoni szakápolási szolgálat	33
Ifjúság-egészségügyi szolgáltatás.....	35
Felnőtt- és gyermekorvosi háziorvosi szolgálat.....	36
Felnőtt és gyermekorvosi ügyelet	37
Felnőtt és gyermekorvosi fogászati ellátás	37
Emelt szintű praxisközösségek 2023-ban Erzsébetvárosban.....	38
Telemedicina megoldások bevezetése Erzsébetvárosban.....	38
Egészségügyi szakellátási szolgáltatások.....	39
Szájsebészet és fogászati röntgen szakrendelés	39
Vállalt szolgáltatások.....	40
Mozgáscentrum	40
Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsszóház	43
FECSKE szolgáltatás	46
1. sz. függelék	48
2. sz. függelék	50
3. sz. függelék	54
4. sz. függelék	57
5. sz. függelék	59
6. sz. függelék	61
7. sz. függelék	64
8. sz. függelék	66
9. sz. függelék	68
10. sz. függelék	69
11. sz. függelék	70
12. sz. függelék	73
13. sz. függelék	75
14. sz. függelék	76

15. sz. függelék	78
16. sz. függelék	81



Általános bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) szakmai munkáját.

A Humán Szolgáltató személyes gondoskodást nyújtó, alap és szakosított ellátásokat, továbbá egészségügyi alapellátásokat és Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény sorolt, helyi szinten biztosítandó ellátásokat tesz elérhetővé az Erzsébetvárosban élők számára. A Humán Szolgáltató működésére és működtetésére vonatkozó irányadó szabályzók sorolása az 1. számú függelékben található.

Szociális alapszolgáltatások:

- idősek és pszichiátriai betegek nappali ellátása,
- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- családsegítés.
- **Szakosított szociális ellátás:**
- időskorúak tartós bentlakásos elhelyezése keretében nyújtott ápolási és gondozási szolgáltatás,
- átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatás.

Gyermekjóléti alapellátások, természetbeni ellátások:

- bölcsődei ellátás, sajátos nevelési igényű gyermek nevelése/gondozása időszakos gyermekfelügyelet,
- gyermekjóléti szolgáltatás,
- gyermekétkeztetés, mint természetbeni ellátás.

Egészségügyi alapellátás:

- felnőtt háziiorvosi szolgálat,
- házi gyermekorvosi szolgálat,
- területi védőnői szolgáltatás 2023.06.30-ig
- ifjúság-egészségügyi szolgáltatás,
- gyermekfogászat,
- felnőtt fogorvosi szolgálat,
- felnőtt és gyermekorvosi ügyeleti szolgáltatás,
- otthonápolási szolgálat,
- fenntartó döntés alapján a betöltetlen és a tartósan betöltetlen háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi alapellátási körzetek ellátása.

Egészségügyi szakellátási szolgáltatások:

- szájszészet,
- fogászati röntgen.

Vállalt szolgáltatások:

- Mozgáscentrum,
- Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsház,
- FECSKE Szolgáltatás.

Szolgáltatásokat az állam általi, a fenntartói finanszírozásból, illetve a személyi térítési díjak bevételeiből biztosítja a Humán Szolgáltató a lakosság számára.

A Humán Szolgáltató szakmai küldetése

Preventív és egyben rendszerszemléletű szakmai alapelvek mentén, a Humán Szolgáltatónál elérhető szolgáltatások/ellátási formák komplex segítséget nyújtsanak a rászoruló személyek önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez. Elsődleges célunk, hogy az egészségi/szociális helyzete miatt valamilyen szempontból hátrányos helyzetbe került kerületi lakosok számára olyan szolgáltatási centrumként tudjunk széleskörű megoldási alternatívákat kínálni, mely valós támogatást, segítséget jelent a kialakult nehéz élethelyzetben.

Szakmai célkitűzések:

- az ellátottak társadalmi-, gazdasági helyzetének javítása,
- a szociális biztonság erősítése,
- a segítségre szoruló önállóságának fejlesztése, függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása,
- testi, lelki, mentális egészség megőrzése, javítása,
- egyéni erőforrások, képességek feltérképezése, megtartása, mobilizálása,
- környezet, család bevonása a jelentkező szükségletek maradéktalan megoldásába,
- egyénre szabott támogatás, kiemelt figyelem az ügyfélre.

A fentiek teljesülése érdekében a szolgáltatások átlátható, egymásra épülő szervezésére törekszünk. Eredményeink értékelésekor ellátottaink elégedettségének szintjét helyezzük fókuszba.

Igazgatói összegzés

Integrált intézményt működtetünk kollégáimmal közösen, mely a szolgáltatási paletta és az ellátásokat igénybe vevői kör sokszínűségét is jelenti egyben. Összehangolt feladatellátásról beszélünk, mely megköveteli a magas szintű szakmai ismeretek jelenlétét, az empátia gyakorlását, határozottságot, ugyanakkor a következetességet is mindannyiunk részéről.

Olyan szakmai csapatmunkára van szükség a mindennapokban, ami az ellátotti kör elégedettségét tartja szem előtt, továbbá jogszerű és egyben gazdaságos intézményi működés fenntartására törekszik.

A Humán Szolgáltató minden szervezeti egységének szakmai vezetője, valamint az operatív támogatást nyújtó területek vezetői is elfogadják a közösen megfogalmazott intézményi stratégiai céljainkat, deklarált szakmai és intézményi értékeinket. Képessé váltunk mára együtt gondolkodni, rendszerben látni szolgáltatásaink céljait.

Nyitott, a változásokra reagálni tudó, megújulni képes, lendületes intézményt álmodtam meg és e cél elérése érdekében folyamatos átalakuláson megy keresztül a Humán Szolgáltató, melynek előremutató eredményei érezhetőek.

A Humán Szolgáltató jelenlegi működési mechanizmusa az átláthatóság, a szakmai teamek munkájának valós vezetése/irányítása, a nyílt kommunikáció gyakorlása, a megfelelő szintű ellenőrzés, a felelősségvállalás, mint intézményi értékek mentén definiálható. A szakmai vezetők középvezetői szerepeikben való megerősítése elengedhetlenné vált. A közös gondolkodás, a partneri együttműködés, a döntéshozatalba való aktív bevonásuk közös érdekünk és a magas minőségű szolgáltatásnyújtás lehetőségét teremti meg.

A 2023. év eredményei igazgatói szemmel

Új szolgáltatásunk nem indult 2023-ban, ellenben több terület minőségfejlesztése, erősítése került fókuszba szakmai és operatív működés szempontjából is egyaránt. A COVID okozta bezártság után kihívás volt ebben az évben közösséget építő szolgáltatásaink újraindítása és ezek - a járványveszély okán átalakult - lakossági igényekhez való igazítása/korrekciója is időt vett igénybe. Azt gondolom azonban sikerült leküzdenünk ezeket az akadályokat:

- az időseket ellátó nappali klubok (4 helyszínen: Király Klub, Dózsa Klub, Peterdy Klub, Dohány utcai Klub) közösségi élete 2023-ban új lendületet kapott, megszámlálhatatlan és sokszínű programajánlataink magas látogatottsági mutatót hoztak,
- „toborzó” kampányainknak köszönhetően a bölcsődei ellátást igénylők száma is ugrásszerűen emelkedett 2023-ban, szinte teljes kapacitással működtek ezen szervezeti egységeink, melyekben szakmai téren is sikerült fejlesztést megvalósítanunk a MINIPED program és annak technikai hátterének biztosításával,
- a bölcsődékben megvalósított infrastrukturális és épülettechnikai, továbbá energiahatékonysági beruházásaink 2023-ban: tetőbeázások és csatorna problémák megoldása, napelem telepítés, kert/játszóudvar teljes rehabilitáció és új udvari játék telepítés,
- szociális és gyermekétkeztetés minőségfejlesztési törekvéseink is ebben az évben indultak el, hiszen az év végén lejáró szerződésünk okán már 2023-ban ősztől megkezdjük az előkészületeket, igénybe vevői elégedettséget mértünk, definiáltuk az elvárásainkat és megfogalmaztuk azokat a célokat, melyek e terület megújulását is eredményezhetik,
- a kerület szakmai színpoltjaként az előző évben (újra)indított Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház 2023-ban való szakmai megerősödését is sikerként élhetjük meg, egyedi, komplex szolgáltatásokat nyújt a lakosság számára,
- a Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai munkájára irányított erős fókuszunk is az volt az elsődleges célja, hogy egy nyitott, lakosságbarát, a kerület sajátosságait és a lakosság igényeit, életvitelben érezhető változásait szem előtt tartó, szakmai protokollok mentén, együttműködésre törekvő szervezeti működés váljon valóra,
- szakmai vezetőváltás több szervezeti egységünket érintett ebben az évben, pl.: otthoni szakápolás, család-és gyermekjóléti központ, időskorúak bentlakásos otthona, melyekkel céloom a szolgáltatás minőségének fejlesztése volt,
- a tavalyi évben véghez vitt bérfejlesztéssel kapcsolatos döntéseink is fontos szerepet játszottak 2023-ban, annak előremutató, pozitív hatásaival és magával hozott nehézségeivel együtt is azt gondolom, hogy egyedülálló munkáltatói és fenntartói intézkedéssorozatnak könyvelhető, Budapesten elismeréssel beszélnek társterületek a béreink alakulásáról, ám a kormány

intézkedései miatt a bérollónk nyílik, a leszakadás ismét érezhető, a kialakult állapot újabb korrekciót kívánna.

Problémák/működésbeli nehézségek, melyek sokszor állítanak elő nehéz helyzeteket

- Az előregező dolgozói kör jelentős mértékű kihívások elé állítja a Humán Szolgáltatót, egyes szakterületeken az utánpótlás rendkívül nehézkes, a szakképzési rendszer átalakulása nincs segítségünkre és a bérfejlesztés segítségével sem feltétlen tudunk megélhetést garantáló jövedelmet ígérni a fiatal, motivált álláskereső szakemberek számára, melynek eredményeképpen közel 5-8 év múlva munkaszervezés tekintetében nehézséget eredményezhet a munkaerőhiány.
- A Család-és Gyermekjóléti Központ két telephelyén már nem tudunk új kollégának munkaállomást beállítani, munkavédelmi szempontból már nincs rá hely, így a szükséges szakmai létszámot nem tudjuk feltölteni, szakmai nehézséget okoz a helyszűkösség, amire a fenntartóval közösen szeretnénk megoldást találni egy nagyobb helyiség rendelkezésre bocsátásával.
- A Humán Szolgáltató telephelyeinek 95% társasházakban működik, az ezeken a telephelyeken adódó műszaki/üzemeltetési probléma megoldása a Humán Szolgáltatón kívüli okokból lassú, körülményes, mely viszont tapasztalataink szerint a lakossági elégedettséget befolyásolja.
- A Humán Szolgáltató által üzemeltetett épületek többsége régi, minden gépészeti infrastruktúra előregező, így az előre tervezett, állagmegóvást célzó karbantartási feladataink mellett sokszor előáll olyan műszaki meghibásodás, melynek javítása súlyos, előre be nem tervezett költségekkel jár, az időközi állapotfelmérésekre kiemelt figyelmet fordítunk, de ez nem feltétlen garancia az ad hoc helyzetek megelőzésére, így ezzel folyamatosan számolnunk kell.

A 2023. év hozta főbb változások a szolgáltatási palettán

- A területi védőnői alapellátás biztosítása 2023. júniusáig a Humán Szolgáltató feladata volt, mely ellátási kötelezettséget július 01. napjától az Országos Kórházi Főigazgatóság vett át.
A területi védőnők által használt épületrész, a technikai infrastruktúra átadása megtörtént, az ingatlanok üzemeltetési költségeinek terhet tisztázó szerződés azonban hosszas egyeztetések után kerülhetett csak elfogadásra.
- Praxisok, egészségügyi terület alakulása: a kerületben 32 háziorvosi praxis van. A felnőtt háziorvosi praxisokban dolgozó idősebb szakemberek pótlása szintén komoly nehézségekbe ütközik. Az elmúlt évben az intézmény hosszabb időszakokban 6 praxisban biztosította a felnőtt háziorvosi szolgáltatást háziorvossal és asszisztenciával együtt.

A 2024. év kiemelését érdemlő terveink

Operatív és szakmai kihívásaink melyek előttünk állnak, mint – a teljesség igénye nélkül – pl:

- **bentlakásos idősoththonaink tárgyi feltételeinek jelentős mértékű fejlesztése**, ápolást-gondozást segítő eszközpark fejlesztéssel, lelakott/elhasználódott bútorzat cserével, közösségi terek festésével tervezzük a bentlakó ellátottak komfortérzetét javítani és nem utolsósorban gondozóink mindennapi munkavégzését nagymértékben könnyíteni, támogatni,

- tanúsított iratkezelési szoftver bevezetése minden szervezeti egységünkénél,
- informatikai fejlesztés megvalósítása,
- család- és gyermekjóléti szolgáltatásunk szakmai fejlesztése és a működéshez elengedhetetlen tárgyi és munkakörnyezet fejlesztésének elérése,
- honlapunk felhasználóbaráttá alakítása,
- szakmai vezetőink vezetői készségeinek fejlesztése,
- a 2023. évben bevezetett teljesítményértékelési rendszer alkalmazása.



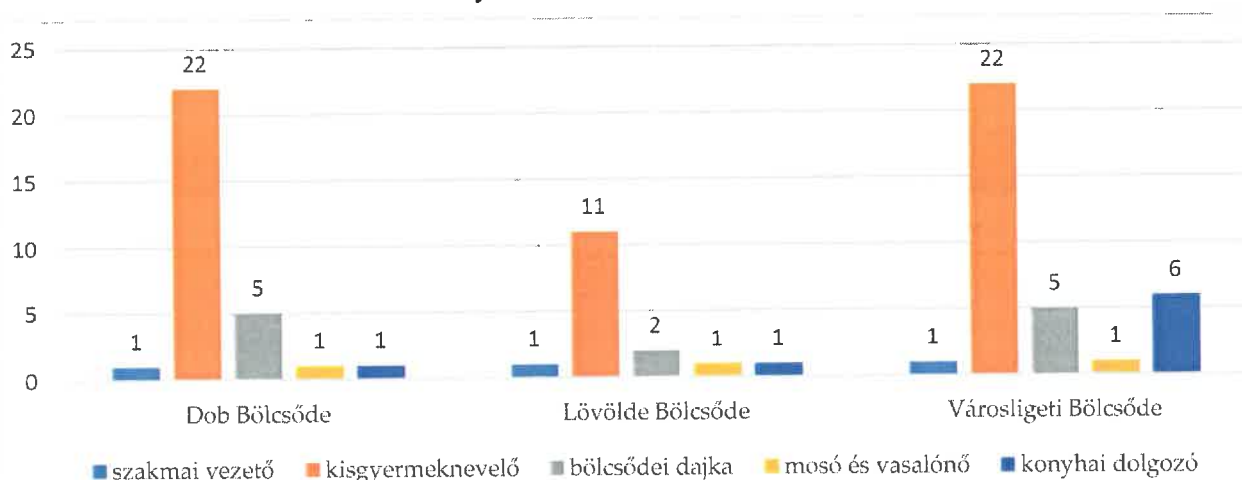
A Humán Szolgáltató 2023. évi szakmai munkájának bemutatása

Bölcsődei szolgáltatás

Erzsébetvárosban három bölcsőde, összesen 305 férőhellyel működik:

1. **Dob Bölcsőde** (1074 Budapest, Dob utca 23.) - 120 férőhelyen, 10 csoportszobában történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.
2. **Lövölde Bölcsőde** (1071 Budapest, Lövölde tér 1.) - 40 férőhelyen + 20 időszakos gyermekfelügyeleti férőhelyen 6 csoportszobával történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként 16 hónapos kortól 3 éves korig.
3. **Városligeti Bölcsőde** (1071 Budapest, Városligeti fasor 39-41.) - 125 férőhelyen, 10 csoportszobában várja a gyermekeket korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.

Betöltött álláshelyek a 3 bölcsődében (2023.12.31-i állapot):



*A Városligeti Bölcsődénél a **konyhai dolgozók** létszáma az alábbiak szerint alakul: 1 fő ételmezésvezető, 1 fő szakács, 1 fő diétás szakács és 3 fő konyhai kisegítő.

Bölcsődéink szakmai alapfeladata:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 41. §-a értelmében a gyermekek napközbeni ellátásaként a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali

oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Nincs ez másképp Erzsébetvárosban sem. A felvétel során a Humán Szolgáltató által működtetett bölcsődékben előnyben részesíti azon gyermekeket, akiknek szülője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, három vagy több gyermeket nevelő családban él, egyedülálló szülő neveli vagy védelembe vett gyermekről van szó. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama pedig a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik.

Bölcsődei ellátásban a gyermekek 20 hetes kortól 3 éves korukig részesülhetnek, kivéve, ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja – ebben az esetben a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig gondozható, nevelhető-, valamint ha a gyermek sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult –, ebben az esetben a gyermek a hatodik életévének betöltését követő augusztus 31-ig részesülhet bölcsődei ellátásban.

A bölcsőde intézményes komplex szolgáltatásként működik Erzsébetvárosban is a szakképzett szakszemélyzet, a tárgyi feltételek és a szakmai működésre irányadó jogszabályi környezetnek való megfelelés tekintetében. Egy bölcsődei csoport működtetéséhez minimum 2 fő kisgyermeknevelő és egy bölcsődei egységben minimum 1 fő bölcsődei dajka alkalmazása szükséges, mely a kerületi bölcsődékben biztosított.

Egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét - ez esetben 14 gyermek -, valamint ha a bölcsődei csoportban sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermeket is ellátnak, változik a bölcsődei csoportlétszám meghatározása. Sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei ellátás keretében való nevelése, gondozása történhet a nem sajátos nevelési igényű gyermekekkel közös csoportban, vagy speciális bölcsődei csoportban, melyre 2023-ban is volt példa a kerületi bölcsődékben.

A gyermekfelvétel egész évben folyamatos volt mindhárom bölcsődében, mely személyesen vagy elektronikus úton a bölcsődék e-mail címére küldött jelentkezéssel történhet.

Alapfeladatok ellátása mellett nyújtott egyéb szolgáltatásaink mindhárom bölcsőde vonatkozásában:

Időszakos gyermekfelügyelet (Dob és Lövölde Bölcsőde): A napközbeni, időszakos gyermekfelügyelet a gyermekek napközbeni ellátásának olyan szolgáltatási formája, melyben a szolgáltatást nyújtó a gyermekek életkorának megfelelően ellátást biztosít a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben nem részesülő, illetve az óvodai nevelés alól valamilyen okból felmentett gyermekeknek.

Előzetes bejelentkezés alapján, heti 2-3 alkalommal vehető igénybe ezen szolgáltatásunk, reggel 7.00 és délután 16.00 óra között. A Dob Bölcsődében működő időszakos gyermekfelügyelet a megnövekedett bölcsődei jelentkezések okán az üres férőhelyek terhére nem tudott megvalósulni 2023-ban. A szolgáltatás a Lövölde Bölcsődében viszont egész évben zavartalanul és folyamatosan elérhető volt.

Játzócsoporth (Lövölde Bölcsőde): Hétfői napokon játzócsoporth működik azon szülők számára, akik nem kívánnak elszakadni gyermeküktől, még néhány órára sem. A közös játék értékes együtt töltött idő, mely a gyermek fejlődésében kiemelt szerepet kap ezen szolgáltatás igénybevételevel.

Bölcsődelátogató program: A szülőknek lehetőségük van bölcsődeinket előzetesen felkeresni, megismerkedni a kisgyermeknevelőkkel, a szakmai vezetővel, információt kaphatnak a bölcsődei ellátásról. Az érdeklődő családok örömmel vették igénybe 2023-ban is ezt a lehetőséget.

Gyakornokok munkájának ellenőrzése: Konzultációk lehetőségének biztosítása, szakmai fejlődés figyelemmel kísérése. A pedagógus életpálya modell keretein belül a gyakornokaink közül hárman 2024-ben minősülni fognak.

Szakmai gyakorlati időre fogadott diákok: Mindhárom bölcsődénk 2023-ban is fogadott gyakorlati időre tanulót, azzal a nem titkolt céllal, hogy motiváljuk a leendő fiatal szakembereket a bölcsődeinkben való elhelyezkedésre. Érdemi tapasztalatszerzésük a szakmai vezetők felelőssége.

Szülői értekezlet és Szülői Érdekképviselői Fórum: mindhárom bölcsődében a szülőcsoportos érdekképviselői beszélgetéseket és szülői értekezleteket kis csoportokban, eltérő időpontokban megtartottuk 2023-ban is.

A jeles napok megünneplése továbbra is értékközvetítő hatással bír bölcsődeinkben (a teljesség igénye nélkül): tél búcsúztatása, a Víz, Föld világnapja, Madarak és fák világnapja, nemzeti ünnepeink (pl.: farsang, húsvét, gyermeknap, tökfáragás, karácsony, anyák és apák napja, óvodai búcsúztató délután), Környezetvédelmi Világnap ünneplése, Márton napi lámpás felvonulás, adventi/húsvéti kézműves foglalkozás, Luca napi vásár, Fogd és Vidd! - használt ruhák csereberéje, nevelési év végén „Családi játszódelután” került a három bölcsődében megrendezésre, melyek népszerűek a gyermekek és hozzátartozóik körében.

Jelzőrendszer működtetésben való szerep: a védőnőkkel, a Család-és Gyermekejóléti Központtal, illetve a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játzóházzal gördülékeny az együttműködés, közvetlen szakmai kommunikáció kialakítás a célunk.

Külső/belső szakmai és egyéb továbbképzések: bölcsődei dolgozóink online/digitális formában, valamint személyes megbeszélések során, intézményi kereteken belül naprakész információkat, tudást szereztek az aktuális jogszabályokról, azok változásairól, a szakma előírásairól, elvárásairól. A kötelező szociális képzési rendszer előírásainak megfelelően minden kisgyermeknevelő regisztrált dolgozó. Az ingyenes képzésekre való bejutás lehetősége korlátozott, melynek következtében az előírt pontok megszerzése továbbra is nehézségekbe ütközik.

MINIPED bevezetése: szakmai adminisztráció vezetésében nagy előrelépést és támogató segítséget nyújt ez a fejlesztés, mely mindhárom bölcsődét érintette, a program használatához szükséges IT fejlesztés és szoftver beszerzés is megvalósult 2023-ban.

Dob Bölcsőde

A város zajától elzárt, nagy fákkal körülvett, bokrokkal tarkított játszóudvar a 2023. évben teljes felújításon esett át, udvari gyermekmosdó került kialakításra, új kültéri játékok kerültek telepítésre, kinti játszóeszközök kerültek beszerzésre (korszerű mászóakák, csúszdák, gumitégla felületek kiszélesítése). A zöldterületek teljes rehabilitációja (zöld gyepszőnyeget/és vagy fűpótlást kapott, korszerűsítésre került az öntözőrendszer is) és a mogyorófa termés felfogó rendszerének telepítése is

megvalósult 2023-ban. Nagyobb beruházásként a napelem rendszer telepítése is befejeződött év végére, mely a jövőben az intézmény áramellátását támogatja.

Tárgyi eszközbeszerzések történtek, mint a mosógép/mosogatógép, gyermek edényzet és konyhai eszközök.

A dolgozók biztonsága érdekében az utcai kapucsengőre rávezetett proxy szolgáltatás a közvetlen és gyors bejutást teszi lehetővé az utcafront bejárat kapuján.

A bölcsődében 2023-ban is működött a sószoza, mely az immunerősítést, az ellenálló képesség megnövekedését segíti elő, amit csoportbeosztással vesznek igénybe a gyermekek.

Bölcsődénkben a külföldi családok emelkedő száma minden csoportban tapasztalható. A mindennapok során az idegen nyelvű kommunikáció, szokásaink és ezen családok szokásainak összehangolása, a mindkét fél által elfogadható kompromisszumok megtalálása komoly kihívást jelentenek kollégáink számára.

2023. évben átfogó ellenőrzés sorozaton esett át ezen szervezeti egységünk:

- Kormányhivatali ellenőrzés, BFKH Népegészségügyi Osztály, NÉBIH és a Magyar Bölcsődék Egyesülete által vezetett ellenőrzésekről szinte hibajegy nélküli jegyzőkönyveket kaptunk, illetve
- a fenntartói ellenőrzés jogszerűnek, és megfelelőnek találta az intézmény működését/működtetését,
- a NÉBIH kérésére a különálló tejkonyha kialakítása folyamatban van.

2024. évi szolgáltatásminőséget célzó fejlesztési tervek:

- öltözőbe gyermekpadok, pelenkázóasztalok cseréje,
- játékkészletek pótlása, megújítása, mesekönyvek beszerzése,
- ipari teherbírású vasaló és vasalódeszka telepítése,
- melegítő konyha klímatiszálása.

Lövölde Bölcsőde

A játszókert rehabilitációja 2023-ban tovább folytatódott, melynek keretében öntözőrendszer került kiépítésre és az udvaron lévő gyermekmosdó is részleges felújításra került. A gyermekek étkezéséhez új étkezők, poharak érkeztek a bölcsődébe. Gőzállomás került beállításra, továbbá a nagyon régi csoport mobil telefonok, melyek a szülőkkel való kapcsolattartást szolgálják is lecserélésre kerültek. Informatikai fejlesztés is végbement, a teljes intézményi területen elérhető WIFI hálózat - a MINIPED program napi és zökkenőmentes használatához elengedhetetlen - kiépítésre került. Az intézmény földszinti bejárata mellett található és a Népegészségügyi Osztály által már 2022-ben is kifogásolt felázott fal területe a nyári zárás ideje alatt felújításra került, a társasház hozzájárulásával. Három egységben 6 csoportszoza működik. A bölcsődétől 3 háznyi távolságban található a korszerű és biztonságosan megközelíthető játszókert, ezekből fakadóan ez a bölcsőde csak 16 hónapos kortól fogadja a gyermekeket.

2023. évben átfogó ellenőrzés sorozaton esett át ezen szervezeti egységünk is:

- Kormányhivatali ellenőrzés: nem talált kifogásolni valót az intézményi dokumentáció vezetésében és működésében,

- a BFKH Népegészségügyi Osztály hibajegy nélküli jegyzőkönyvet adott,
- a Magyar Bölcsődék Egyesületének megbízott munkatársa szintén meg volt elégedve a kisgyermekellátás szakmai színvonalával, elismerően szólt a helyi sajátosságok szerint speciális adottságokkal rendelkező intézményben a gyermekek gördülékeny és biztonságos játszókertbe való eljutásáról,
- a NÉBIH ellenőrzésekor néhány tized százalékkal maradtunk le a jeles minősítésről, az előző értékeléshez képest azonban javítottuk az elért pontszámot,
- a fenntartói ellenőrzés jogszerűnek, és megfelelőnek találta az intézmény működését/működtetését.

2024. évi szolgáltatásminőséget célzó fejlesztési tervek:

- hangszeres kis koncertek rendszeres megrendezése jeles ünnepeinktől függetlenül,
- tálaló komódok és játszószőnyegek cseréje,
- játékkészletek megújítása, mesekönyvek beszerzése.

Városligeti Bölcsőde

Ebben a bölcsődében minden csoporthoz külön játszóudvar tartozik, így biztosítani lehet a gyermekek számára a délelőtti és délutáni időben is a szabad levegőn való tartózkodást. Rossz idő esetén a modern eszközökkel felszerelt tornaszoba, ősztől-tavaszig pedig a felsőlégúti megbetegedések csökkentése érdekében heti rendszerességgel a sószoza várja a gyermekeket.

2023-ban több, régóta fennálló probléma megoldásra került: a játszóudvarok megkopott füves felülete az öntözőrendszer korszerűsítése és bővítése után a termőfölddel terített részekre vetett fű biztonságos zöld környezetet biztosít a szabad levegőn történő játéktevékenységhez. Az oldalsó és hátsó udvaron lévő homokozó fölé napvitorla került, mely megfelelő árnyékot biztosít.

Felújításra került a központi dolgozói öltöző és a hozzá tartozó mellékhelység is. Új ipari mosógép és szárítógép került beállításra. Pelenkázó szekrények, gyermek edényzet, konyhai eszközök kerültek beszerzésre. A még nem felújított tetőbeázásokat 2023-ban is folyamatosan orvosoltuk. Az év vége felé telepítésre kerültek a napelemek, melyek az áramellátást segítik a jövőben.

2023. évben átfogó ellenőrzés sorozaton esett át ezen szervezeti egységünk is:

- Kormányhivatali, BFKH Népegészségügyi Osztály és a Magyar Bölcsődék Egyesülete ellenőrzései során hibajegy nélküli jegyzőkönyvek készültek, szóbeli dicséretekkel,
- NÉBIH minősítésen „5” (legmagasabb) fokozatot ért el a szervezeti egység,
- a fenntartói ellenőrzés jogszerűnek, és megfelelőnek találta az intézmény működését/működtetését.

A szakmai elismerésen túl pozitív visszacsatolás, hogy 2023-ban is több olyan családdal volt kapcsolatunk, akik visszatérőek, nagyobb gyermekük/gyermekük után a kisebbeket is ebbe a bölcsődébe íratják be, valamint harmadik fél általi ajánlással érkeztek hozzánk.

2024. évi szolgáltatásminőséget célzó fejlesztési tervek:

- az ételmezésvezetői irodába és a kisgyermeknevelői helységbe klímatelepítése (2022-ben ezek a helységek műszaki okok miatt kimaradtak),
- szárítógép lecserélése,

- nehézséget okoz a mindennapok során, a növekvő számú idegen nyelvű családokkal való kommunikáció, a szokásaink, szabályaink elfogadtatása mindennapi kihívást jelent, így belső képzéseket tervezünk munkatársaink készségeinek fejlesztése érdekében.

A bölcsődék SWOT elemzése

Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ kisgyermekes szakszerű ellátása, nevelése ➤ szakmai elhivatottság, empátia, partnerség, lojalitás ➤ jó hírnév, visszajáró családok ➤ munkaerő megtartás, ellátottak megtartása (alacsony fluktuáció) ➤ megfelelő szakképesítés minden munkakörben 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ nyelvismeret, kommunikáció ➤ időnként a munkatársaknál motiváció hiánya/kiégés veszélye ➤ adminisztrációs terhek ➤ dolgozói szakmai alkalmasság mérése ➤ dolgozói szupervízió ➤ önfejlesztés hiánya
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ folyamatos jogszabályváltozások, ezeknek megfelelés ➤ fejlesztő szakember, szaktanácsadó segítsége a mindennapokban ➤ önálló ágazati bértábla a bérfeszültségek minimalizálása érdekében 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ SNI/korai fejlesztésre jogosult gyermekek helybeni fejlesztésének nagyobb mértékű lehetősége ➤ szűkös anyagi erőforrások ➤ különböző vallási, etnikai elvárások, igények ➤ új társadalmi szemléletek/elvárások

Család-és Gyermekjóléti Központ

A gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások rendszerét a Gyvt. szabályozza. Átstrukturálódott 2016. évtől az alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak azóta a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egysége ellátja a Gyvt.-ben, valamint az Szt.-ben személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokat, mint:

- általános tanácsadás,
- esetkezelés, szociális segítő munka,
- csoportmunka,
- egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- információnyújtás,
- intézményközi kapcsolattartás,
- jelzőrendszer működtetése,

- közösségépítő programok szervezése,
- közvetítés az ellátások igénybevétele érdekében,
- kríziskezelés,
- prevenció, szabadidős programok szervezése.

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatellátása

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátja az irányító jogszabályok hatósági jellegű feladatait, valamint biztosítja a speciális szolgáltatások megvalósítását:

- esetmenedzseri feladatellátás, gondozási folyamat, hatósági rész-intézkedés,
- javaslattétel hatósági intézkedésre, a gyermek vonatkozásában a következő ügycsoportok esetén:
- védelembe vétel,
- megelőző pártfogás,
- ideiglenes hatályú elhelyezés,
- nevelésbe vétel,
- családba fogadás,
- harmadik személynél történő elhelyezés,
- családba fogadó gyám kirendelése,
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítása,
- gondozási hely megállapítása,
- utógondozás,
- szükségletfelmérés, szociális diagnózis elkészítése,
- iskolai/óvodai/bölcsődei szociális segítő munka.

Preventív tevékenység körében:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a problémák okait és jelzi azokat a fenntartó felé,
- a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, elősegítve ezzel a jelzőrendszeri tagok aktív részvételét a megelőzésben.

Az életvezetési képesség megőrzésében, illetve a jelentkező problémák megszüntetése érdekében pedig:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- tájékoztatást ad az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- esetkezelés keretében segíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos foglalkozásokat, programokat szervez,
- a tartós és fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékos személyek, a krónikus/szenvedély/pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb más okból szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai eszközei feladatainak ellátásában:

- egyéni esetkezelés,
- szociális segítő munka,
- közösségi szociális munka.

A Család-és Gyermekjóléti Központban alkalmazott belső szakmai (kommunikációs) fórumok:

- szakmai team,
- esetmegbeszélő,
- munkacsoport értekezlet,
- esetkonferencia,
- csoportos szupervízió.

A Humán Szolgáltató az alábbi két szervezeti egységének kooperatív szakmai együttműködésével biztosítja a fent sorolt szociális és gyermekvédelmi támogatási formákat az Erzsébetvárosban élők számára:

- Szolgáltatási Centrum (1073 Budapest, Kertész utca 20.) és
- Fejlesztési Centrum (1074 Budapest, Hutyra Ferenc utca 11-15.)

A Szolgáltatási Centrum feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, továbbá az önjogi ügyfeleket támogató szociális segítőmunka biztosítása. A telephely ellátja egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket, speciális szolgáltatásokat nyújt (pl.: készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, adósságkezelési tanácsadás), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus).

Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a Család-és Gyermekjóléti Központ által nyújtott **készenléti szolgálat**, ami a +36/30-5255638 telefonszámon érhető el és melynek biztosításával a Humán Szolgáltatónak az a célja, hogy biztosított maradjon a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül esetlegesen felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás elérhetősége.

Összesen **57 telefonhívás** érkezett erre a telefonszámra 2023-ban, zömmel életviteli nehézségekben kértek segítséget a kerületben élők. A hívásokat fogadó szakemberek munkáját speciális adatbázis segíti a hatékony segítségnyújtásban. A készenléti szolgálatához beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást követően történik.

A családsegítő és esetenmenedzser munkakörben foglalkoztatott szakemberek a Szolgáltatási Centrumban végzik tevékenységüket, továbbá 2023. január 01-től az adósságkezelési tanácsadó kolléga feladatellátása is itt történik.

Az érkező jelzések száma a 2023-as évben **1271 db** volt, melyek közül kiemelendők az alábbi területek (a teljesség igénye nélkül): a jelzések többsége ebben az évben is a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól érkezett (**86 db**). Magas volt még a köznevelési intézményekből érkező jelzések száma, mely **137 db** és a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhivataloktól érkező jelzések száma is, mely **137 db**. Egyre növekvő számban érkeznek az

intézményhez lakossági bejelentések és jelzések is (2023-ban ez **60 db** jelzést jelentett), illetve a rendőrségtől érkező jelzések száma is magas volt a 2023-as évben **81 db**.

A nevelésbe vett gyermekek száma a 2023-as évben **60 fő** volt, mely **26 családot érint**. A családok egy része életvitelszerűen nem tartózkodik a kerületben, információval tartózkodási helyük vonatkozásában a Család-és Gyermekjóléti Központ nem rendelkezik. Ezekben az esetekben az esetmenedzser felveszi a gyermekekkel kapcsolatban álló szakemberekkel a kapcsolatot tájékoztatás kérése céljából, azonban sok esetben ők sem rendelkeznek érdemi információval a szülők tartózkodási helyét és elérhetőségét illetően, így gondozási folyamat nem tud megvalósulni. A VII. kerületben életvitelszerűen tartózkodó szülők esetében a vérszerinti családgondozás során nehézséget jelent, hogy a szülők nem, vagy csak részben teljesítik az egyéni gondozási tervben megfogalmazott feladatokat, ezáltal nem kívánnak élni a Központ által nyújtott szolgáltatásokkal sem. Az együttműködés sok esetben egyoldalú, a szülők nem keresik az intézmény munkatársait, csupán az esetmenedzserek megkereséseire hagyatkoznak. Nagyságrendileg az esetek 30 százalékában lehet együttműködni a vérszerinti szülővel a gyermekek hazagondozásának érdekében, de itt sem valósul meg minden esetben a nevelésbe vétel megszüntetése, tekintettel arra, hogy az érdekelt családok érdemben nem tudnak változtatni életvitelükön és életkörülményeiken. A szülők láthatóan nem is törekszenek arra, hogy saját háztartásukban neveljék gyermeküket, idővel elfogadják, hogy a gyermek minden szükséglete ki van elégítve és ők rendszeresen kapcsolatot tarthatnak.

A gondozott családoknál a tavalyi évben **54 esetben született gyermek**. Tekintettel arra, hogy a Központtal kapcsolatba kerülő családok mindegyike valamilyen életviteli krízisben érintett, így a várandós anyák is válsághelyzetben lévő anyának számítanak. A jelzés nem feltétlenül arról érkezik, hogy gondozatlan a várandósság. Ezek a nők érintettek lehetnek lakhatási válságban, anyagi nehézségekben vagy családon belüli bántalmazás áldozatai is lehetnek. A Központ munkatársai minden esetben törekednek arra, hogy a gyermekek a vérszerinti családban nevelkedhessenek, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben közeli hozzátartozó felkutatásában nyújtunk segítséget, aki családba tudja fogadni a gyermeket. A Védőnői Szolgálattal való együttműködés fejlesztése rendkívül fontos, tekintettel arra, hogy alacsony számban érkeznek jelzések válsághelyzetben lévő várandós anyákkal kapcsolatban, holott a korai beavatkozás sokkal hatásosabb tud lenni.

Jellemző problémátípusok Erzsébetvárosban, melyek a Család-és Gyermekjóléti Központban tetten érhetőek:

Leggyakrabban anyagi, életviteli, gyermeknevelési, és a családi konfliktusokkal kapcsolatos problémák voltak a vezető problémátípusok.

2023-ban is magas volt ügyfélkörünkben a sokproblémás családok száma. A problémátípusokat tekintve viszont legnagyobb arányban még mindig az anyagi jellegű problémák megoldásában kérnek ügyfeleink a segítséget, azonban a családban élő kiskorú gyermek veszélyeztetettsége jellemzően nem az általuk jelzett probléma okán áll fent.

A veszélyeztetettség kialakulása alapvetően az alábbi okokra voltak visszavezethetőek 2023-ban:

➤ lakhatási problémák

Az alacsony színvonalú, rossz minőségű lakásokban élő családokban a gyermekek veszélyeztetettsége is magasabb arányban fordul elő.

➤ nevelési problémák

A nevelési problémák esetében a leggyakoribb a pozitív megerősítés és a következetesség hiánya. Célzottan nyújtunk szociális segítő tevékenységet a szülői kompetenciák fejlesztésére.

➤ iskolai agresszió, zaklatás

Az óvodai és iskolai szociális segítők ebben a témában is tartanak érzékenyítő és preventív foglalkozásokat az érintett korcsoportnak, akár hatósági személy bevonásával.

➤ a szülők életviteli problémái

Az illetékességi területen élő szülők alacsony iskolai végzettsége okán magas a munkanélküliség, a legtöbb személy csak alkalmi jellegű napi bejelentésű munkát tud vállalni, amely nem nyújt számukra hosszú távú biztonságot és tervezhető életvitelt.

➤ elszegényedés

A kerületben nagyon sok nyugdíjaskorú, egészségkárosodott nyugdíjas él, akiknek a havi jövedelme átlag alatti.

➤ tankötelezettség mulasztása

Leginkább az általános iskolás korosztály, vagyis a 6-16 éves gyermekek a legveszélyeztetettebbek ezen mutatók szerint. Hiányzások magas száma, kiemelkedően magas igazolt óraszámok, nem megfelelő szülői attitűdök, nehéz anyagi körülmények, elvált, nem együtt élő szülők esetén fellépő problémák, kapcsolatfelvételi nehézség a szülővel, nem megfelelő minőségű és mennyiségű médiatartalom, nem megfelelő számítógépes játékok, szülők és gyermekek addiktológiai problémái.

Átmeneti gondozás szolgáltatás igénybevételére a csepeli Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthonában, ahol a 2023-as évben a VII. kerületből 4 család összesen 17 fő került elhelyezésre, illetve a kerületi Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány fenntartásában lévő - Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában, továbbá a fővárosi, országos illetékességi területtel dolgozó átmeneti és krízisotthonokban volt lehetőség.

Összesen 16 új kérelem/támogató levél került megküldésre a CSÁO felé és ebből 5 család felvételt nyert (1 esetben a család nem költözött be az otthonba). További 4 család bekerülésekor 4 gyermek védelembe vétel alatt állt.

Az S.O.S. Krízis Alapítvány általi elhelyezésre 4 család esetében került sor a Központ és az Önkormányzat együttműködésével.

Gyermekek átmeneti gondozását a Fehér Holló utcai Gyermekek Átmeneti Otthona és a Fehér Kereszt Gyermekvédő Alapítvány helyettes szülői hálózata biztosította az ügyfeleink számára.

A Fejlesztési Centrumban foglalkoztatási, fogyatékoságügyi és fejlesztő pedagógiai tanácsadás biztosított a lakosság számára, valamint a bölcsődei, óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben foglalkoztatott szakemberek fogadják itt ügyfeleiket.

Feladataik: a krízishelyzetben lévő szociális, életvezetési, munkanélküliséggel kapcsolatos problémákkal küzdő egyének és családok számára nyújtott segítség ahhoz, hogy képessé váljanak problémáik megoldására, a krízishelyzethez vezető okok megelőzésére.

2023. szakmai tevékenység	tevékenységek száma (db) / szolgáltatásban érintettek száma (fő)
esetkezelések száma	935
hatósági intézkedésekre tett javaslatok száma	74
családlátogatás, környezettanulmány	1461
esetmegbeszélő, esetkonferencia	172
szakmaközi megbeszélések jelzőrendszeri tagokkal	11
bölcsődei/óvodai és iskolai szociális segítőmunka	1711/1904
foglalkoztatási tanácsadás	521/ 577
adósságkezelési tanácsadás *	476/120
fogyatékosügyei tanácsadás	507/166
fejlesztő pedagógiai tanácsadás	217/63
jogi tanácsadás	537/432
pszichológiai tanácsadás	462/210
család- és párterápia, családkonzultáció, mediáció	45/98
csoportfoglalkozások (klub, játszóház, tematikus és prevenciós csoport) **	295/2078
közösségi munka, szabadidős tevékenységek ***	20/1448
készenléti ügyelet	57
kapcsolattartási ügyelet	47/22
adományközvetítés	20/860

*nem kizárólag az adósságkezelési tanácsadó kolléga általi tanácsadás számát jelenti, hanem idetartozik a családsegítők és esetmenedzserek általi adósságkezelési jellegű tanácsadások száma is

** a nyári napközis táborokba szervezett tematikus foglalkozások résztvevői is idetartoznak a két szervezeti egység által szervezett egyéb csoportokon túl

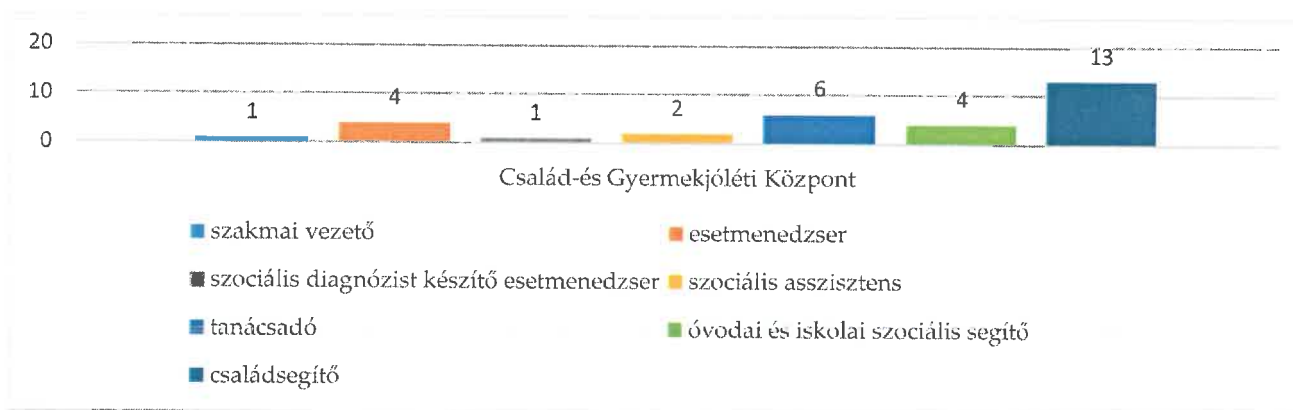
*** a nagyobb kerületi szintű rendezvények résztvevői is idetartoznak, mint pl: Civil Korzó, Gyermeknap, Nyitott Kapu Fesztivál

Infrastrukturális fejlesztések a két telephelyen:

Mindkét telephelyen 2023-ban teljes tisztasági festés, továbbá az évek óta húzódó fűtés optimalizálása (Szolgáltatási Centrum) is megtörtént (állmennyezet kialakítása, új radiátorok felszerelése). Új irodabútorok (szekrények, polcok, székek, asztalok), dolgozói konyha komfortos felszerelése is sorra került.

A Család-és Gyermekjóléti Központ kollégái a tavalyi évben is számos szakmai képzésen vettek részt, illetve 8 fő főiskolai hallgató terepgyakorlatát is segítették a kollégák, továbbá meghatározó szerepük volt a CRIS project gyakorlati megvalósításában is.

Betöltött álláshelyek a két telephelyen (2023.12.31-i állapot):



Speciális szolgáltatások

➤ Adósságkezelési tanácsadás

A szakmai hatékonyság növelése miatt az adósságkezelési tanácsadás 2023. január 01-től a Kertész utcai telephelyre tevődött át. A lakosság körében erős marketing tevékenységgel támogatta a Humán Szolgáltató a 2023-as évben ezt a szolgáltatást, mely eredményeképpen némi emelkedést látni az érdeklődők számában.

Az adósságkezelési tanácsadó kollégánál 2023. évben 77 fő jelent meg személyes ügyfélfogadáson. Együttműködés 64 fő esetében valósult meg. Az adósságkezelési tanácsadó által nyújtott tanácsadáson ezen ügyfelek összesen 284 alkalommal jelentek meg, ebből egyszeri 25 alkalommal, a többi esetben a folyamatban levő esetek ügyfélfogadásai történtek meg, családlátogatás 27 alkalommal történt. Lakásfenntartási támogatás II. igénylése okán 24 fő érkezett adósságkezelési tanácsadásra. A családsegítő és esetmenedzser kollégák 43 esetkezelésben érintett ügyfél ügyében, 192 alkalommal nyújtottak segítséget az adósságaik csökkentésének megoldásában.

	Együttműködő adósságállománya (Ft)	ügyfelek	Együttműködő bevonható adósságállománya (Ft)	ügyfelek	kezelésbe
2022.	556.860.- önk. 3 962 054 - Hálózat 401.191- Egyéb		556.860.- önk. 1.821.469 - Hálózat 401.191- Egyéb		
2023.	2.077.030 - önk. 4.601.337 - Hálózat 325.001- Egyéb		2.077.030 - önk. 2.314.448 - Hálózat 276.520- Egyéb		

Az Együttműködési Megállapodásban foglaltak szerint az EVIN Zrt. a Család-és Gyermekjóléti Központ rendelkezésére bocsátotta azt a bérleti állománylistát, amely a bérleti díjak vonatkozásában elmaradást mutató lakosok elérhetőségeit tartalmazza. Belső protokollnak megfelelően, első körben prevenciós jelleggel a már a gyermekvédelem látókörében lévő családokkal vették fel a kollégák a kapcsolatot, az adósságrendezés mielőbbi megkezdése érdekében, a további bérlok megkeresése és a szolgáltatás felajánlása pedig külön feladatként jelent meg. Az egyes bérlok megkeresése minden esetben a körzetileg illetékes családsegítő és az adósságkezelési tanácsadó szoros team munkája révén valósult meg. A tapasztalatok mentén a megállapodás felülvizsgálatára van szükség, mely a 2024. év egyik feladata lesz.

➤ Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

2023-ban indult el az újragondolt fejlesztő pedagógiai szolgáltatásunk, melynek kereteit újonnan felvett szakemberünk alakította ki/formálta át. A szolgáltatás célja, hogy segítsük a hátrányos helyzetű, tanulási nehézséggel küzdő gyermekeket tanulmányaik felzárkóztatásában.

➤ Foglalkoztatási tanácsadás

A 2023-as évben minden hónapban egyéni álláskereső tanácsadáson vehettek részt a kerületi érdeklődők. Álláskereső klub csoportos foglalkozások is folytak a Fejlesztési Centrumban. A szolgáltatások 2023 februárjától kiegészültek az álláskeresőket segítő *motivációs, önbizalom növelő*, szeptembertől pedig *értéktároló, önismereti* csoportfoglalkozásokkal, melyek színesíteni és kiegészíteni kívánják a foglalkoztatási tanácsadás szolgáltatás már korábbi meglévő elemeit.

Folytatódott a Senior Akadémia program is, amelyre a Király utcai Idősek Klubjának ügyfelei regisztrálhattak. A kiscsoportos foglalkozás a számítógéphasználati készségfejlesztés mellett a kerületi idősek részére egy újabb szabadidős programot, csoportfolyamatok lehetőségét is kínálja.

Az Állás - Les Munkaközvetítő Irodával még szorosabbra fűzte a Központ a kapcsolatot – az általuk szervezett, több kerület foglalkoztatási tanácsadóit (illetve hasonló munkakört betöltő szociális munkásait) összefogó hálózattal közösen állítottak össze álláslistákat, valamint havi egy alkalommal együtt vettek részt az álláskereső klubon.

A 2023-as évben célkitűzés volt még a Foglalkoztatási Osztállyal való szorosabb együttműködés kialakítása, melynek keretében a foglalkoztatási tanácsadónk kihelyezett fogadóidőt kapott és rendszeresen konzultálhat az osztályon dolgozókkal.

Egyéni tanácsadáson részt vettek	(18-34)	(35-49)	(50-61)	(62 és felett)	Összesen:
nő	5	19	10	2	
férfi	5	6	1	-	
Összesen:	10 fő	25 fő	11 fő	2 fő	48 fő

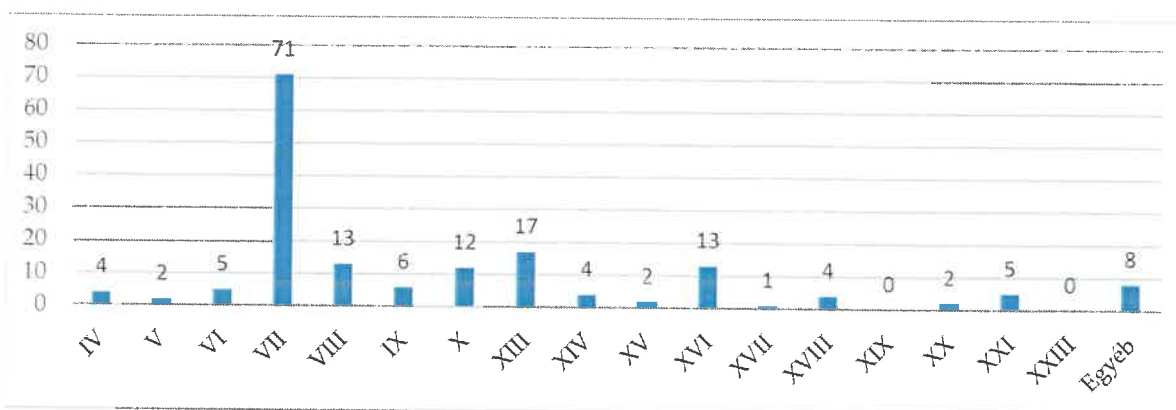
➤ Fogytékosságügyi tanácsadás

Ezen szolgáltatás célcsoportja a főváros pesti oldalának kerületeiben élő fogyatékos lakói, valamint családjaik. Az alacsonyküszöbű szolgáltatás tartalma elsősorban információnyújtás, tanácsadás és tájékoztatás az ügyfelek részére igénybe vehető szolgáltatásokkal, ellátásokkal kapcsolatban.

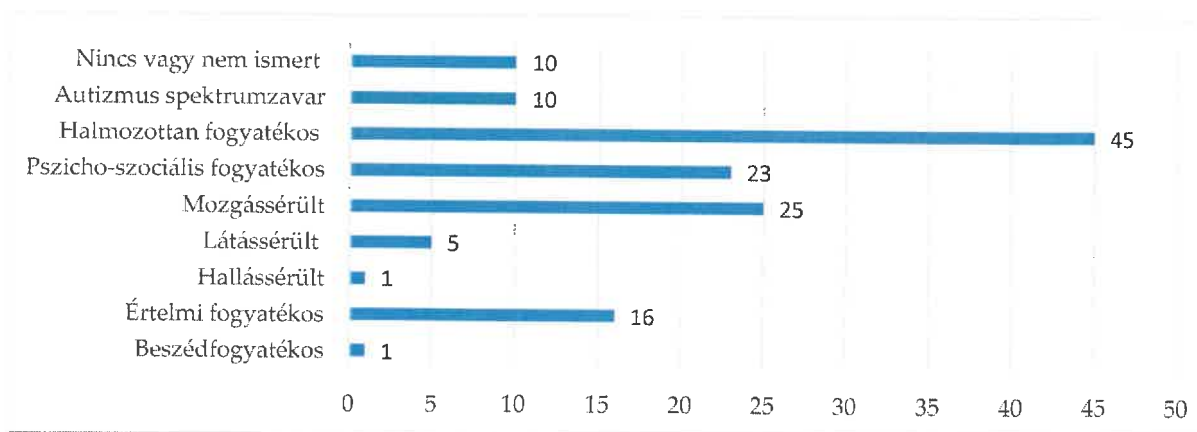
2023-ban a szolgáltatás bővítése és csoportos foglalkozások beindítása, illetve a kihelyezett tanácsadások bővítése is a célok közé került. Ebben az évben elindult a *demens betegek hozzátartozóinak önszorgató csoportja* is havi rendszeres találkozókkal, továbbá *Motivációs beszélgetés-előadás sorozat* indult, mely megküzdési stratégia kialakítására ösztönzi az érintetteket, valamint a *harcosok klubja*, mely egy önszorgató-támogató csoport a szklerózis multiplexes betegek számára.

Fogyatékoságügyi tanácsadónk részt vett Erzsébetváros akadálymentes bérlakás pályázatának szakmai részeinek kidolgozásában is. Továbbá a Helyi Esélyegyenlőségi Terv újszerű, az érintettek felek által véleményezett intézkedési terv kidolgozását megelőző fórum megtervezésében és az érintett szakmai csoport moderálásában is.

Megkeresések száma kerületenként (fő)

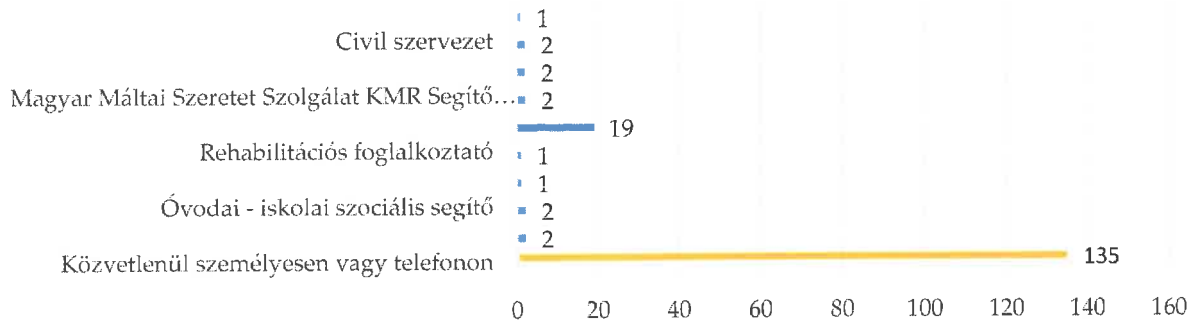


Megkeresések száma fogyatékoság típusa szerint (fő)



Megkeresések formája (db)

21



Bölcsődei, óvodai és iskolai szociális munka

A szociális segítés ezen szolgáltatásait az Erzsébetváros közigazgatási területén belül működő oktatási-nevelési és egészségügyi ellátást nyújtó intézményekben biztosítja a Humán Szolgáltató. Az ezen intézményekben eltérő intézményvezetési narratíva miatt még mindig változó az együttműködés lehetősége. Az ellátási kör 2023-ra kibővült a kerületi bölcsődékre is, a munkatársakkal megvalósuló kooperatív együttműködés a Humán Szolgáltató integráltságának is köszönhetően, ezen a területen kimagasló.

A kerületi óvodákban tovább folytatódott 2023-ban a Zeneovi program, mely továbbra is nagy népszerűségnek örvend.

A szociális segítő a nyári szünetben az iskolai napközis táboroztatás programsorozatába kapcsolódtak be szervezőként és lebonyolítóként egyaránt, hetente több szabadterei játékos foglalkozást tartottak 2023-ban is az aktuálisan ügyeletet ellátó iskolában, emellett külső programokra történő utaztatásnál kíséretet biztosítottak.

A Johanna Kávészó a kerületi pedagógusok számára szerveződött 2023-ban, mely 40 fő pedagógus szakmai találkozására adott lehetőséget a Hutyra utcai telephelyen.

A Fejlesztési Centrum öt munkatársa elvégezte 2023-ban a Zöld Kakas Líceum „Társasjáték, mint eszköz a segítő munkában” akkreditált képzését, aminek gyakorlati hasznosítására az óvodai és iskolai szociális segítőknél a tanév során az intézményekben végzett csoportmunkájukban, emellett a nyári napközis táborban volt lehetőségük.

- **Kapcsolattartási ügyelet** biztosítása a Szolgáltatási Centrumban minden páratlan szombaton 9.00–14.00 óra között gyámhivatali, bírósági végzés/határozat alapján, és a kapcsolattartási házirend, valamint a kapcsolattartási együttműködési megállapodás elfogadását, aláírását követően volt lehetőség 2023-ban is.
- **Jogi, pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció, családterápia, mediáció:** a tanácsadások, valamint a családkonzultáció, családterápia és mediáció szolgáltatás 2023-ban is előzetes, családgondozói delegálás alapján vehető igénybe, a konzultációs folyamat időpontját és időtartamát a tanácsadó szakember egyeztetette az ügyféllel.

CRIS projekt

Erzsébetváros nemzetközi pályázata a 2022. év közepén ért megvalósítási szakaszához. A projekt nem konkrét tevékenységeket megfogalmazó és azokat delegáló programcsomag, filozófiája épp ebben

rejlük: megkeresni, melyek azok a szolgáltatások, feladatok és lehetőségek, amelyek ugyanolyan hangsúllyal és eredménnyel szólítják meg a kerületi lakosságot, mint az őket támogató, nekik szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szakembereket.

A projekt, a Család-és Gyermekjóléti Központ aktív részvételével 2023-ban megvalósított céljai: a nonprofit szervezetekkel való együttműködés szintje növekedett (rendszeres koordináció a kerületi önkormányzat delegáltjai, a Humán Szolgáltató és a civil szervezetek között, jó gyakorlatok feltérképezése). A projekt célcsoportjából 155 fő kapott lehetőséget egyénközpontú esetkezelési folyamatban (coaching eszköz kipróbálása és használata az esetkezelésben), mely által nagyobb hányaduk foglalkoztathatósága javulhatott.

Adományok, közösségi és szabadidős programok

A kerületben az **Ételt az Életért Alapítvány** és a **Magyar Vöröskereszt** szervezete által juthattak ingyenes ételmiszerhez a Központ ügyfelei 2023-ban. A Magyar Vöröskereszt a havi adományozás mellett (minden hónapban 60 család), 3 kisebb osztást (minden esetben 20 család) szervezett, továbbá egy alkalommal 60 fő gyermek részére biztosított iskolakezdési csomagot.

A **Golgota Keresztény Gyülekezet** 50.000-Ft értékű csomagadományban részesített 108 család családot, mely adományozás szervezési feladataiban részt vállaltak a Központ munkatársai.

A **Cseriti Egyesület** a Központ munkatársainak segítségével 2 családot a „Felöltöztetünk egy családot” elnevezésű program keretében hónapról hónapra támogatott 2023-ban szezonális ruhákkal, alkalmanként 30.000-Ft értékben. További 5 családot pedig egy alkalommal 20.000-Ft-os ajándékutalványhoz juttatott az Egyesület.

A Központ **gyermektábort** szervezett a korábbi évek családi táborok gyakorlatától ellépve a kerületben élő rászoruló gyermekek számára. Erzsébetváros Önkormányzata által üzemeltetett balatoni táborba 40 fő gyermek táboroztatását vállalták a kollégák.

A 2023-as évnek két nagy résztvevői számmal megvalósult eseménye is volt:

1. **Magyar Kultúra napja alkalmából meghirdetett pályázat** az általános és középiskolás diákok számára három kategóriában. Az alsó tagozatos diákok rajzpályázattal indulhattak, a felsősök és középiskolás diákok novella és mese írással nevezhettek. Összesen 197 pályázat érkezett be és a pályázat ünnepélyes díjátadó eseménnyel zárult.
2. **„Nyitott Kapu fesztivál”** elnevezésű közösségi esemény új programelemként jelent meg a helyi közösségi életében. A családi és kulturális rendezvény elsődleges célja az volt, hogy a helyi közösség betekintést kaphasson a cigány kultúrába, méltóképpen emlékezzen meg április 8. napról, mely a magyar társadalom legnagyobb lélekszámmal rendelkező kisebbségi népcsoportjának egy történelmi napja.

Az intézmény munkatársai továbbá részt vettek a **Civil korzó** eseményen, a kerületi gyermeknapon és több alkalommal rendeztek **garázsvásárt** is.

Megrendezésre kerültek 2023-ban a hagyományosnak mondható gyermek programok is: **farsang**, **mikulás ünnepség** gyermekszínházi előadással, illetve **halloween buli**, ez utóbbi 2023-ban az Idősek Nappali Ellátást nyújtó intézményével összefogásban, ahol idősek és gyerekek együtt szórakozhattak.

2023. évben fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egységünk:

- Fenntartói ellenőrzés keretén belül az alábbi hibajegyek kerültek rögzítésre:
 - jelzőrendszeri felelős pozíció beöltésének szükségessége, mely 2023 novembere óta rendezett,

- jelzőrendszeri intézkedési terv hiányként merült fel, de ezt utólag tisztáztuk, március 14-re elkészült,
- GYSZ-3 adatlap, GYSZ-6 adatlap papír alapon való használatának hiánya: ezek az adatlapok már a GYVR-ben használt adatlapok, melyekbe a rendszer használatára jogosultak bármikor betekintést nyerhetnek, ezért azok külön megküldése okafogyottá vált,
- adósságkezelési tanácsadásba bevont ügyfélkör bővítésének szükségessége: megkezdtuk ennek a szolgáltatásnak a felfuttatása érdekében elengedhetetlen lépéseket.

A Család-és Gyermekjóléti Központ SWOT elemzése

Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ lojális, erős és gyarapódó szakmai team ➤ megbízhatóság, elérhetőség, gyorsaság ➤ team-en/intézményen belüli jó kommunikáció ➤ innovációs képesség, fejlődésre való törekvés ➤ a jogszabályi kötelezettségek/kötöttségek ellenére is lehetőség a kreativitásra ➤ szupervízió lehetősége ➤ projektek, pályázatok által behozható új elemek/impulzusok ➤ fejlődő szolgáltatások, új szolgáltatások, módszertan beemelése ➤ jó gyakorlatok „cseréje” társ szervezeteinkkel 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ üres álláshelyek feltöltési nehézsége miatt kialakult leterheltség ➤ hatásköri átfedések, feladatok, munkafolyamatok, párhuzamos tevékenységek a jogszabályi keretek okán ➤ a két külön telephelyen való működés okozta nehézségek ➤ erős jogszabályi elvárások, „valódi megoldások” hiánya az ügyfelek részére ➤ együttműködési nehézségek a jelzőrendszeri tagokkal – pl. nem „időben” érkeznek meg a jelzés, a vélemény stb. ➤ „a gyermekjólét/gyámügy elveszi a gyerekeinket” típusú sztereotípiák ➤ kevesen értik a munkánkat, kevesen látják a napi küzdelmeinket és megoldásainkat
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ együttműködés a civil szervezetekkel ➤ elérhető továbbképzések ➤ informatikai fejlesztések ➤ hazai és EU-s pályázatok kihasználása szorosabb intézményi együttműködés ➤ közösségi média használata ➤ a humán erőforrás megtartása ➤ bevezetett teljesítményértékeléssel való motiválás ➤ rendszerszemléletben való gondolkodás ➤ szupervízió 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ túlszabályozott segítő hivatás ➤ kiegészítő veszélye - kevés rekreációs idő/szabadidő ➤ frusztráció, kudarcélmény a mindennapi munka során ➤ a szociális munka alacsony társadalmi és állami elismertsége ➤ a személyiségi jogok védelme és tiszteletben tartása egy ingoványos talaj (GDPR) munkánk legtöbb területén ➤ az ügyfél általi agresszió bármilyen formájával való fellépés nehézsége

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászoruló személyeknek nyújtunk legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés nyújtása vásárolt szolgáltatással biztosított, az élelmiszerbiztonsági jogszabályi előírásoknak megfelelő módon, zárt rendszerben és egyedi kiszerelésben történik. Az étel elkészítése, kiadagolása és kiszállítása a főzőkonyha feladata.

A szolgáltatás igénybevétele a következő 4 telephelyen lehetséges:

- 1071 Budapest, Dózsa György út 46.,
- 1071 Budapest, Peterdy u. 16.,
- 1074 Budapest, Dohány u. 22-24.,
- 1077 Budapest, Király u. 97.

A Dózsa György út 70. szám alatti telephelyen történhet személyes befizetés a szolgáltatás igénybevételére.

A területben élő lakosság szükségleteinek megfelelően az étel

- kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének igénybe vevő által való lehetővé tételével,
- lakóhelyre szállításával (a szállítást a főzőkonyha biztosította 2023-ban is) történik.

Az egészségi állapotnak megfelelően, szakorvosi javaslatra diétás étrend biztosítása a szolgáltatóval kötött megállapodás alapján történik.

Az étkezési lehetőséget a Humán Szolgáltató vásárol szolgáltatás keretén belül a Szakácstündér Kft. – segítségével biztosította 2023-ban.

Igazgatói döntés alapján 2023-ban 4 fő részesült térítésmentes étkeztetésben kérelmük, illetve jövedelemnyilatkozatuk alapján.

A szociális étkeztetés iránti igény 2023-ban csökkenést mutatott, mivel egyrészt a piacon fellelhető ételszállítási paletta jelentősen bővült, mely bár lehet némileg drágább, de nagyobb választékot nyújt.

2023-ban fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egységünk:

Hibajegy: Szakmai program a telephelyen rendelkezésre állt, de hiányzott a jóváhagyás dátuma, illetve az igazgatói aláírás, 2024. február 15-ig pótolva lett.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatóak.

Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ képzett humán erőforrás ➤ a munkafolyamatok alapvető eszközigénye biztosított ➤ egyéni bánásmód, ügyfélközpontúság ➤ piaci árakhoz képest a szolgáltatás alacsonyabb áron történő biztosítása ➤ pontos igény és szükséglet meghatározására épülő ellátásszervezés biztosítása ➤ együttműködő, hatékony kapcsolat a fenntartó önkormányzattal 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ az ételekkel kapcsolatos minőségi kérdések ➤ kommunikáció a szolgáltatóval
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ kapcsolati háló erősítése, monitorozás ➤ információáramlás erősítése ➤ fenntartható fejlődés, ➤ szolgáltatás elérhetővé tétele - megélhetési problémák esetén külön engedéllyel történő térítési díj megállapítása ➤ képzések lehetősége a kollégák számára ➤ az ellátottak folyamatos tájékoztatása a szolgáltatásról ➤ jogszabályi változások 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ többszereplős piac - versenyhelyzet az ellátottakért ➤ beszerzési árak változása ➤ ellátottak megélhetési és anyagi helyzetének változása ➤ kedvezőtlen népesedési folyamatok ➤ ellátottak egészségi állapota

Házi- és jelzőrendszeres segítségnyújtás

A **házi segítségnyújtás** célja, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségleteinek kielégítése – saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával, felhasználásával – biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás elsősorban az ellátott és lakóközössége higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, háztartási, gondozási és ápolási feladatok elvégzését és veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, elhárításában való segítségnyújtást biztosít.

A gondozási szükséglet vizsgálata alapján igényelhető a házi segítségnyújtás, azon belül a *személyi gondozás* vagy a *szociális segítség*.

A *személyi gondozás* körébe tartozó tevékenységekre sokkal nagyobb igény mutatkozik. Az Erzsébetvárosban élő idősök fizikai és mentális állapota sajnos folyamatosan romlik, egyre több a demenciával küzdő, illetve az ágyban fekvő, inkontinens beteg. Az utóbbi évek tapasztalata az, hogy olykor az idősök, mivel féltőn óvják függetlenségüket, önállóságukat már későn kerülnek a házi segítségnyújtás látókörébe, ezért sok esetben gondozóink csak rövid ideig tudnak idős ellátottjaink segítségére lenni.

Az elmúlt évben 2023-ban 54 fő gondozási szükséglettel rendelkező idős került a házi segítségnyújtás ellátásába és 60 idős kerületi lakos gondozása szűnt meg leginkább elhalálozásuk vagy szakellátásba való bekerülésük okán.

Összesen **169 fő** (halmozott adat) fordult meg a házi segítségnyújtásban. Ellátottjaink átlagéletkora továbbra is igen magas, a 80 éven felüliek aránya közel 70%.

2023-ban átlagban 110 fő volt a havi ellátotti létszám, amely a személyi gondozásban éves szinten 20 097 gondozási órát és 14 387 esetszámot eredményezett.

Szociális segítség keretén belül 2023-ban 1 fő ellátását biztosítottuk, nagyobb igénybevételi igény nem érkezett kollégáink felé.

2023-ban fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egységünk:

A szakmai irányítás és munkavégzés, a dokumentációk vezetése, valamint a nyújtott szolgáltatás a jogszabályi előírásnak megfelelően zajlik, hibajegy nem került megállapításra.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatók.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** célja, a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás biztosítása.

A 2023. évben ellátásban részesülők száma **66 fő** volt. Az elmúlt évben összesen 636 hívást fogadott a segélyhívó rendszert működtető diszpécser központ. A hívások közül 519 volt a diszpécser által indított teszthívás, 72 db volt a téves riasztások száma, amelyek nem igényeltek segítséget és **45** volt a segítségnyújtást igénylő éles riasztások száma.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásánál a 2023-as évben is arra törekedtünk, hogy mind az 50 db rendelkezésre álló jelzőkészülék fel legyen szerelve az ellátást igénylőknél.

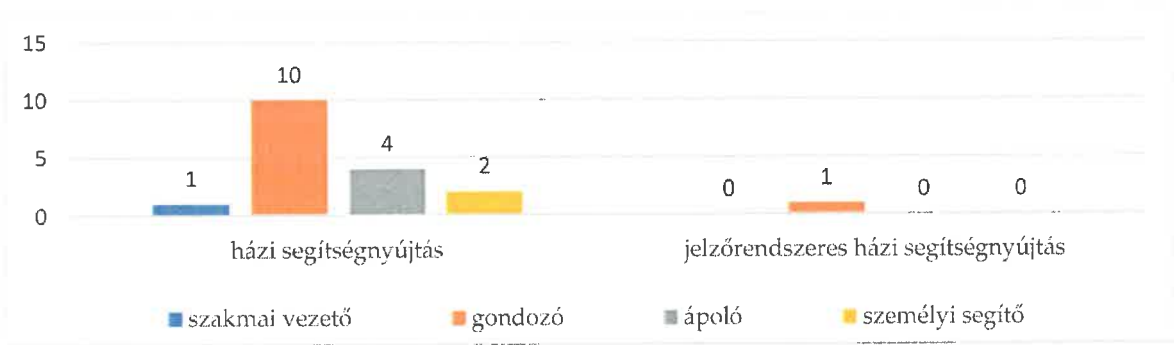
Bár a várakozók száma az utóbbi időben csökkent (részben a kormány által ingyenesen biztosított gondosóra programnak köszönhetően) -, 4 fő várakozott 2023.12.31-én készülékre. A szolgáltatás iránt továbbra is van igény a kerület idős lakosai körében, mivel a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás úgy ad biztonságot 0-24 óráig az év minden napján, hogy a függetlenségüket nem kell feladniuk az időseknek.

2023-ban fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egységünk:

A szakmai irányítás és munkavégzés, a dokumentációk vezetése, valamint a nyújtott szolgáltatás a jogszabályi előírásnak megfelelően zajlik, hibajegy nem került megállapításra.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatók.

Betöltött álláshelyek a szolgáltatásokban (2023.12.31-i állapot):



A házi- és jelzőrendszeres segítségnyújtás SWOT elemzése

	Erősségek	Gyengeségek
Belső tényezők	<ul style="list-style-type: none">➤ képzett humán erőforrás➤ a munkafolyamatok alapvető eszközigénye biztosított➤ egyéni bánásmód, ügyfélközpontúság➤ szükséglet meghatározására épülő ellátásszervezés és biztosítás➤ határidők betartása	<ul style="list-style-type: none">➤ létszámhiány➤ a valós szükséglethez igazodó gondozás hiánya (3-4 órát nem tudunk egy ügyfélnél biztosítani)➤ jogszabályban meghatározott áron történő szolgáltatás biztosítása➤ a piaci árakhoz képest a jelenlegi szolgáltatás térítési díja magas => jelzőrendszeres hsg➤ csak telefonvonalas szolgáltatás => jelzőrendszeres hsg
	Lehetőségek	Veszélyek
Külső tényezők	<ul style="list-style-type: none">➤ kapcsolati háló erősítése, elmélyítése➤ információáramlás erősítése➤ humán erőforrás erősítése => hsg➤ fenntartható fejlődés, innováció➤ képzések lehetősége a kollégák számára➤ az ellátottak folyamatos tájékoztatása a szolgáltatásokról➤ jogszabályi változások➤ az igényekhez igazodó eszközpark fejlesztése➤ térítési díjak újragondolása	<ul style="list-style-type: none">➤ többszereplős piac - versenyhelyzet az ellátottakért (Gondosóra Program, mint konkurencia)➤ a gondozók korösszetétele (45-58 év)➤ kedvezőtlen népesedési folyamatok➤ ellátottak egészségi állapota➤ ellátotti létszám csökkenése => jelzőrendszeres hsg

Időskorúak/pszichiátriai betegek nappali ellátása

A Humán Szolgáltató 2023-ban 4 helyszínen biztosított Erzsébetvárosban nappali ellátást elsősorban a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére. Napközbeni tartózkodásra, társas

kapcsolatok kialakítására, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére nyílik lehetőség ezen szervezeti egységekben.

A szolgáltatást igénylő részére szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatásokat nyújtottunk a múlt évben is, továbbá az igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának célja, hogy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátást nem igénylő pszichiátriai betegek részére öntevékenységre, önsegítésre épülve biztosítson a Humán Szolgáltató ezen szolgáltatása a szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust, közösségi együttlétet, igényeik és szükségleteik alapján kulturális, szabadidős, lakossági és családi programokat, közösségi létet.

Az enyhe demenciával küzdő emberek, ellátásban részesülők szociális biztonságának megőrzése érdekében nyújtott szolgáltatások szervezése és összehangolása is feladatunk volt 2023-ban.

Az alábbi lehetőségek, mint szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti célcsoport által folyamatosan elérhető volt 2023-ban:

- zenés-táncos rendezvények, természetjáró kirándulások, múzeum- és színházlátogatások,
- kézműves és egyéb művészeti foglalkozások, tematikus csoportok, generációk közötti kapcsolatépítést segítő programok,
- a társas kapcsolatok ápolására, a közösségi élet fenntartására alkalmas közösségi programok, társasjátékok, varró közösség,
- számítógép- és internet használatot elősegítő tanfolyamok, nyelvi csoportos órák,
- napi egyszeri meleg étel elfogyasztása (térítési díj ellenében),
- hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás, szükség szerint egészségügyi ellátás megszervezése, az ellátáshoz való hozzájutás segítése.

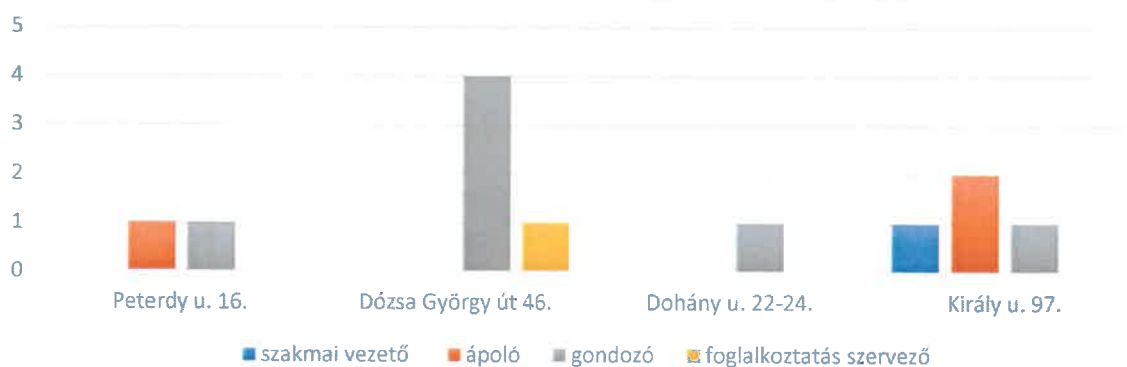
A szolgáltatás igénybevétele és az engedélyezett férőhelyek száma:

- 1071 Budapest, Peterdy u. 16. – 90 férőhely,
- 1071 Budapest, Dózsa György út 46. – 90 férőhely,
- 1074 Budapest, Dohány u. 22-24. – 60 férőhely,
- 1077 Budapest, Király u. 97. – 90 férőhely.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása tekintetében: 25 férőhely.

Demens betegek nappali ellátása tekintetében: 10 férőhely.

Betöltött álláshelyek a nappali ellátásban (2023.12.31-i állapot):



Klubjainkban az állandóan igénybe vehető szolgáltatásaink, valamint az ünnepkörökhöz és jeles eseményekhez kötött, illetve más szervezetekkel közösen szervezett programok az elmúlt évben is nagy érdeklődésnek számítottak. Közösségi rendezvényeinkben a K11 Kulturális és Művészeti Központtal, mint programhelyszín alakult ki jó együttműködés a tavalyi évben.

A Romano Kher Roma Fővárosi Roma Művelődési Ház, valamint a Képzőművészeti Egyetemmel való együttműködésünk kapcsán sok új programponntal gazdagodott kínálatunk.

2023. évben 1 ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egységünk:

- Fenntartói ellenőrzés során a szakmai program aktualizálásának szükségességére hívták fel a figyelmet, melynek elvégzése folyamatban van.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatóak.

A nappali ellátás SWOT elemzése

	Erősségek	Gyengeségek
Belső tényezők	<ul style="list-style-type: none"> ➤ a cafetéria és az egyéb béren kívüli juttatások motiválják a dolgozókat ➤ a fenntartóval való jó együttműködés ➤ színes programlehetőségek ➤ tárgyi feltételei jók, akadálymentesítés biztosított ➤ generációkkal való kapcsolattartás - iskolákkal, óvodákkal egyéb intézményekkel közös programok szervezése 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ a sokszínű programok több költséggel járnak ➤ demográfiai változások, gazdasági ciklusok kedvezőtlen hatása ➤ kevés önkéntes, illetve gyakornok
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ dolgozói létszám pótlására az intézmény folyamatos állásbörzéken tervezi részvételét ➤ helyi iskolákkal, óvodákkal, szervezetekkel, intézményekkel, való együttműködés fejlesztése ➤ szakmai fejlődés biztosítása 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ a társadalmi megbecsülés alacsony, a területen dolgozók bére még mindig alacsony ➤ szakdolgozók nagymértékű létszámhiánya, nehéz utánpótlás ➤ a fizikai és mentális problémákkal küzdő idősök növekvő száma ➤ pályakezdők hiánya ➤ a dolgozói leterheltség, és a kiégés magával hozhatja a munkaminőség romlását

Ápolást-gondozást biztosító bentlakásos intézmények

Erzsébetváros Önkormányzata vállalt feladatként delegálta ennek a szolgáltatásnak a működtetését a Humán Szolgáltató szolgáltatás palettájára. Az **ápolást, gondozást nyújtó intézmények** az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek elhelyezésére és ellátására szolgál. Időotthonainkban gondoskodunk a napi legalább háromszori étkezésről, mentális gondozásról,

meghatározott szintű egészségügyi ellátásról, valamint az ellátott lakhatásáról, szükség esetén ruházat és egyéb textília biztosításáról.

Idősothonainkban a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ápolását, gondozását végzik kollégáink gondozási szükségletük vizsgálatát követően, biztosítva a békés, nyugodt időskort, fókuszba helyezve a fizikai és lelki sérülések kivédését.

A fizikai erőnlét/motoros készségek fenntartását az intézmény gyógytornásza biztosítja egyéni és csoportos foglalkozások keretében.

A Humán Szolgáltató Idős Bentrakásos Otthonai két telephelyen elérhetőek:

- a 1071 Budapest, Dózsa György út 46., illetve
- a 1071 Budapest, Peterdy utca 16.

Idősothonok programjai 2023-ban:

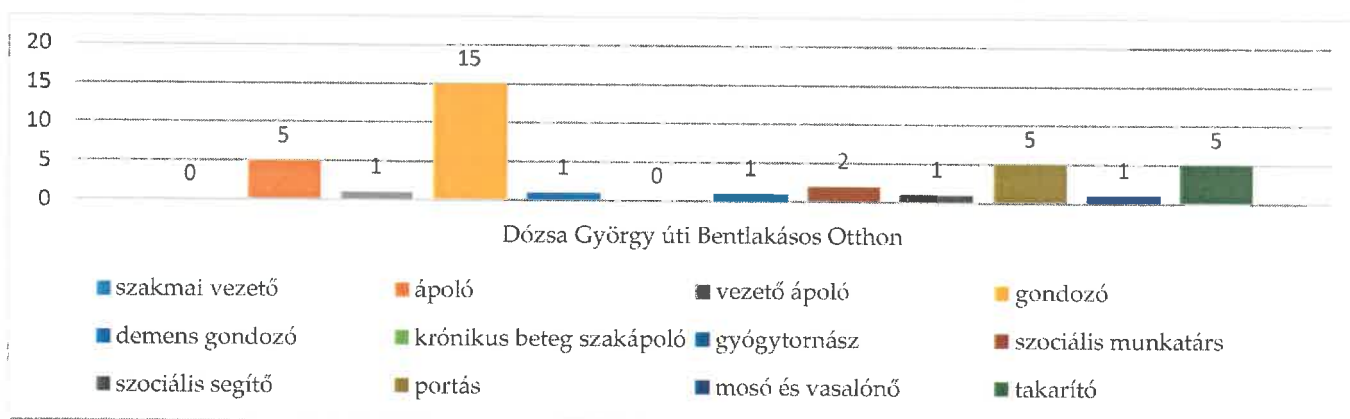
- neves ünnepek (pl.: születés- és névnapok, farsang, nők napja, húsvét, karácsony) közös megünneplése,
- irodalmi napok, versek, novellák felolvasása, előadása,
- zenés, táncos multságok, szüreti bál,
- közös főzések, társasjátékok, zenei Bingó,
- kreatív foglalkozások (pl.: festés, rajzolás, papírhajtogatás).

Dózsa György úti Idősek Bentrakásos Otthona

A Dózsa György úti otthon jellemzői:

- Összes férőhely száma: **94 fő**
- Engedélyezett demens személyek férőhely száma: **16 fő**, IV. emelet
- Ellátási forma: **tartós elhelyezés**

Betöltött álláshelyek a telephelyen (2023.12.31-i állapot):



Összesen **29 fő** új beköltöző volt 2023-ban, ebből 24 fő nő, 5 fő férfi.

A 29 főből 9 fő lakó VII. kerületi állandó lakcímmel rendelkezett. A többi elhelyezést nyert lakók felvétele a következőképpen alakult:

- 9 fő vidékről érkezett,
- 11 fő egyéb kerületből.

Az elmúlt évben sem csökkent az intézménybe beadott felvételi kérelmek száma, melyek közül egyre több a 24 órás ellátást igénylő idő kérelmező. A sürgős elhelyezést kérők száma is folyamatosan nő.

Az utóbbi pár év tapasztalata, hogy az intézménybe felvételt nyert idők egyre rosszabb és súlyosabb fizikai, mentális állapotban kéri felvételüket. 2023-ban 80 kérelem érkezett intézményi elhelyezésre, melyből 29 főt tudtunk felvenni.

A 2023-as évben az átlagos várakozási idő 74 nap volt.

Nehézséget okoz továbbra is, hogy több várólistán lévő kérelmező, még nem szeretne azonnal beköltözni az intézménybe, de az elhelyezési kérelmét sem szeretné visszavonni, így adódik olyan helyzet, hogy üresedés esetén nem a várakozási listán szereplő következő kérelmező kerül felvételre.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatók.

A Dózsa György úti bentlakásos intézmény SWOT elemzése

SWOT elemzés		
Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ügyfélközpontú, empátikus szakemberi team ➤ tiszta, szabályozott, megfizethető lakhatás, 24 órás felügyelettel – biztonságos ellátás/szolgáltatás ➤ tömegközlekedéssel jól megközelíthető telephely ➤ szakmai támogatottság, nyitottság a vezetés részéről ➤ folyamatos, igényekhez igazodó külső szolgáltatások bevezetése 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ növekvő adminisztrációs teher ➤ "okos szoba" - online kapcsolattartás hiánya ➤ ápolási eszközpark elhasználtsága
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ pályázatok monitorozása - új szolgáltatások elérhetősége céljából ➤ szakmai team bővítése ➤ jó szakmai gyakorlatok kialakítása ➤ kapcsolati tőke erősítése ➤ támogatással igénybe vehető eszközök hozzáférési lehetőségeinek feltérképezése 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ szakemberhiány, szakképzés hiánya ➤ túlterheltség, munkaerő korosodása ➤ munkaerő egészségügyi állapotának romlása ➤ súlyosabb fizikai és mentális állapotú idők ➤ várólista számának növekedése

Peterdy utcai Idősek Bentlakásos Otthona

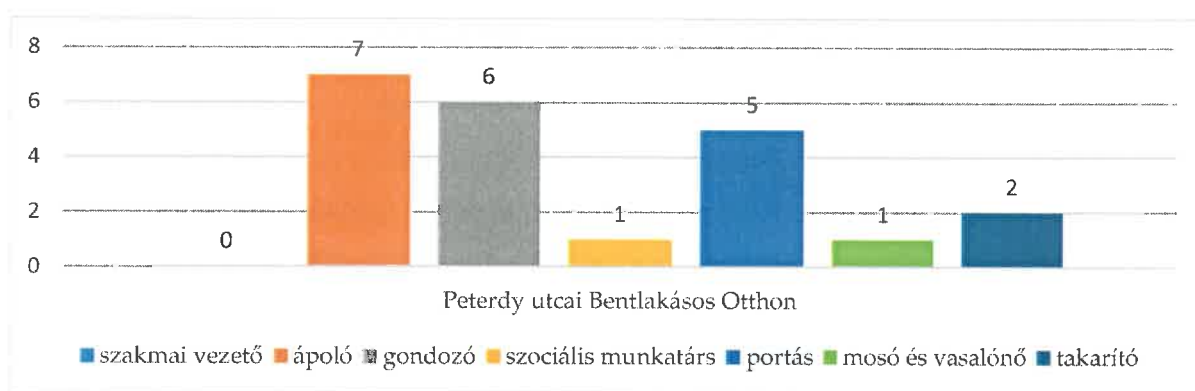
A Peterdy utcai otthon jellemzői:

- Összes férőhely száma: **44 fő**
- Demens személyek elhelyezése: egyéni szükségleteket figyelembe véve
- Ellátási forma: **tartós elhelyezés 41 fő**, időskorúak gondozóháza (**átmeneti elhelyezés**) 3 fő

Az intézmény átmeneti elhelyezésében elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek a gondozását, ápolását végzi, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést már nem igényel, de állapotuk miatt önellátási képességük átmenetileg hiányzik, otthoni ellátásuk családi, vagy önkormányzati segítséggel sem oldható meg. Az átmeneti elhelyezés időtartama maximum 1 évig terjed, mely indokolt esetben még 1 évvel meghosszabbítható.

A Peterdy utcai bentlakásos otthon teljeskörűen ellátja az enyhe fokú demenciával élő időseket, azonban kiemelten a Humán Szolgáltató Dózsa György úti Idősek Bentlakásos Otthonában van lehetőség közepesen súlyos és súlyos demens ellátottak felvételére.

Betöltött álláshelyek a telephelyen (2023.12.31-i állapot):



A 2023-as évben összesen **23 fő** új beköltöző volt intézményünkbe, az alábbi bontásban:

- tartós elhelyezés: 20 fő (14 fő nő és 6 fő férfi – 17 fő a VII. kerületből, 3 fő más kerületből érkezett),
- átmeneti elhelyezés: 3 fő (3 fő nő – 1 fő a VII. kerületből, 2 fő más kerületből költözött be).

A 2023-as évben a Peterdy utcai telephelyre 74 kérelem érkezett intézményi elhelyezésre, tartós elhelyezésre 66 kérelem, átmeneti elhelyezésre 8 kérelem.

A 2023-as évben az átlagos várakozási idő **95 nap** volt.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatóak.

Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ szakmai elhivatottság, hozzáértés ➤ szervezett munkafolyamatok ➤ ellátotti igények kielégítése ➤ erős kapcsolati háló 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ elhasználódott ápolási-gondozási eszközpark ➤ szocreál épülethangulat ➤ egyre rosszabb egészségi állapotban bekerülő ellátottak
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ jó szakmai hírnév kihasználása ➤ jó megközelíthetőség ➤ lokálpatrióta beállítottságú lakosság ➤ értékes kapcsolati háló megtartása – új kapcsolatok kiépítése 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ infláció hatásai az ellátotti körre ➤ megfelelési kényszer a nagyobb kihasználtság érdekében ➤ jogszabályi anomáliák ➤ kiegész veszélye

Egészségügyi alapszolgáltatások

Otthoni szakápolási szolgálat

A szolgáltatás célja a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység biztosítása. Az otthoni szakápolás az alapellátás egyik fontos részeként hidat képez a háziorvos, a körzeti ápoló és a szociális ellátórendszer között.

Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel. Ezzel az ellátási formával a kórházi kezelések száma csökkenthető, illetve a bennfekvés időtartama lerövidíthető.

A kezelőorvos az otthoni szakápolás szolgáltatás elrendelésekor meghatározza a beteg esetében alkalmazandó ellátás formáját, melyek a 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet alapján a következők lehetnek:

- **Szakápolási tevékenység:** ápolási feladatok, illetve mobilizálás (gyógyászati segédeszközök, protézisek, mozgás és mozgatás eszközeinek használata, valamint a hely- és helyzetváltoztatás tanítása), haldokló beteg szakápolása hospice ellátási szintig.
- **Szakirányú tevékenység:** gyógytorna.

A szolgáltatást igénylő kerületi lakos otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló segítségével biztosított szolgáltatási forma volt 2023-ban is.

Egyszerre legfeljebb 14 vizit (napi egy) rendelhető, azonban az első elrendeléstől számított 12 hónapon belül további három alkalommal, összesen 56 vizit mértékéig rendelhet el folyamatos szakápolást a háziorvos. Amennyiben a beteg állapota szükségessé teszi, lehetőség van az 56 vizitet meghaladó vizitszám elrendelésre - NEAK ellenőrző főorvosának egyetértésével a kapacitás erejéig.

A dolgozói létszám (2023.12.31-i állapot):

- 1 fő szakápoló/szakmai vezető,
- 2 fő szakápoló.
- 2 fő gyógytornász.

Az otthoni szakápolási szolgálat munkatársai 2023 szeptemberében a Wesselényi u. 71. szám alól átköltöztek a Peterdy utca 16. szám alatti idős bentlakásos otthon, IV. emeletén lévő egyik apartmanjába, tekintettel arra, hogy a Wesselényi utcai telephely munkavédelmi okokból oly mértékű fejlesztésre szorult, hogy annak költsége nem volt arányban a telephelyen dolgozók számával.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatók.

Területi védőnői szolgáltatás

Ha a területi védőnői alapellátásról ma szót ejtünk meg kell említenünk, ez az ellátási forma már nem a Humán Szolgáltató szolgáltatásai közé tartozik, 2023. júniusáig még viszont fontos szerepet töltött be a Humán Szolgáltató lakosság által elérhető ellátásai között. 2023. július 1-től a területi védőnői ellátás hatósági felügyeletét a Nemzeti Népegészségügyi Központ, a szakmai irányítását pedig az Országos Kórházi Főigazgatóság látja el.

A szolgálat alapvető feladata a várandós anyák gondozása, az újszülöttek, csecsemők, kisgyermek, iskolások védőoltásainak, kötelező státuszvizsgálatainak megszervezése, lebonyolítása, dokumentálása, a tudomány legújabb eredménye szerinti ismeretek átadása, mely lehetővé teszi az egészséges fejlődés menetét.

Legjelentősebb cél a prevenció, vagyis az egészség megőrzésének értéként való tudatosítása. A területi védőnő gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós és gyermekágyas anya, illetve 0-6 éves korú gyermek él. Folyamatosan nyomon követik a 7-18 éves otthon gondozott gyermek fejlődését is.

A védőnő személyes és közösségi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő személyek számára.

A védőnő ellátási területe megállapított védőnői körzetre terjed ki. A védőnő a feladatát az ellátási területén lakcímmel rendelkező személyekkel kapcsolatosan köteles ellátni, köteles a védőnői gondozás lehetőségét felajánlani a körzetében életvitelszerűen tartózkodó azon személynek is, akiről tudomást szerez, és ellátása védőnői kompetenciájába tartozik.

A Védőnői Szolgálat két tanácsadóban végzi/végezte komplex tevékenységét:

- a Rottenbiller utca 27. szám alatti tanácsadóban,
- és a Madách Imre utca 2-6. szám alatti tanácsadóban.

A fent említett állami feladatátvétel eredményeképpen jelenleg, a Rottenbiller utca 27. szám alatti tanácsadóban érhető el az önkormányzat által biztosított iskolai egészségügyi szolgáltatás, mint védőnői alapellátás és a területi védőnői feladatokat ellátó szakemberek biztosítják az ellátást a Madách Imre utca 2-6. szám alatt, de már a magyar állam által közvetlenül finanszírozott formában.

A területi védőnői szolgáltatás gondozási mutatói (2023.06.30-i állapot)

35

Újonnan gondozásba vett várandósok száma N=174



■ Január ■ Február ■ Március ■ Április ■ Május ■ Június

Újonnan nyilvántartásba vett újszülöttek száma N=109



■ Január ■ Február ■ Március ■ Április ■ Május ■ Június

Az újonnan gondozásba vett koraszülöttek száma 5 fő volt 2023. június 30-ig bezáróan.

Ifjúság-egészségügyi szolgáltatás

A Humán Szolgáltató által biztosított egészségügyi alapellátások egyik formája az **iskola- és ifjúság-egészségügyi ellátás**, mely szerint a 6–18 éves iskolás korosztály, valamint a 18 év feletti, középfokú, nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevők megelőző jellegű iskolaegészségügyi ellátásáról gondoskodott 2023-ban is.

Az ellátást a diákok közvetlenül a nevelési-oktatási intézményben vehetik igénybe. Az iskolaegészségügyi teendőket az iskolaorvos végzi – az iskolai védőnő közreműködésével, a munkába szükség esetén bevonva a körzeti háziorvost és a fogorvost is.

A Humán Szolgáltató által biztosított **iskolavédőnői ellátás** nem azonos az iskolaegészségügyi ellátással – az ugyancsak az oktatási intézményekben, de tanácsadói rendszerben, előre meghatározott időpontokban valósul meg. Az iskolai védőnők a gyermekek szülői gondozásában nyújtanak segítséget, valamint nővédelmi és családgondozási feladatokat látnak el, de mindezt az oktatási intézmény keretein belül.

Az iskolavédőnői tevékenység keretén belül a Humán Szolgáltató egy speciális szolgáltatást biztosított a múlt évben is, mely az egészségügyi alapellátás részeként szolgálta a tanulók (6–18 évesek) betegségmegelőző jellegű egészségügyi ellátását.

Fenti két szolgáltatás keretén belül 2023-ban ellátott feladatkörök:

- a gyerekek egészségi állapotának vizsgálata, egészségmegőrzés követése,
- a betegségek megelőzése, korai felismerése,

- egészségfejlesztés,
- a gyerekek teljes fizikális szűrővizsgálata,
- alkalmassági vizsgálatok elvégzése,
- az egészségügyi-testi adottságokkal összefüggésben pályaválasztási tanácsadás,
- a gyógytestneveléssel, sporttal kapcsolatos iskolaegészségügyi feladatok ellátása,
- a kórelőzmény alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásba irányítása,
- krónikus beteg, valamint a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékos tanulók háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozóintézetek igénybevételével,
- közegészségügyi és járványüggyel kapcsolatos feladatok,
- kampányoltások (életkorhoz kötött kötelező és választható védőoltások),
- étkeztetés ellenőrzése,
- az iskolában bekövetkezett balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása (elsősegélynyújtás), majd a tanuló egészségügyi intézménybe irányítása.

Az iskola-egészségügyi ellátás komplex szolgáltatás, melyet a jelenleg 4 fő iskolaorvos (2 fő teljes és 2 fő részmunkaidőben), 7 fő védőnő 20 közoktatási intézményben lát el. Az óvodák orvosi feladatai a házi gyermekorvosok közreműködésével kerülnek ellátásra.

Az iskolaorvos a nevelési-oktatási intézményben elsősegélyben részesített akut beteget, további kezelésre a beteg háziorvosához (házi gyermekorvosához) vagy a bentlakásos intézet ellátását végző orvoshoz irányítja, szükség esetén intézkedik a beteg fekvőbeteg-intézetbe történő szállítása iránt.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatók.

Felnőtt- és gyermekorvosi háziorvosi szolgálat

A Humán Szolgáltató a felnőtt egészségügyi alapellátás keretén belül összesen 7 rendelőben és 32 körzetben biztosítja, hogy az Erzsébetvárosban élő 19. életévüket betöltött felnőttek hosszútávú, személyes kapcsolaton alapuló, folyamatos egészségügyi ellátásban részesüljenek.

Az egészségügyi alapellátás feladatai Erzsébetvárosban az ellátott kerületi lakosok vonatkozásában kiterjednek:

- a betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló ellátásra,
- egészségügyi, életviteli tanácsadás,
- különböző életkorhoz kötött szűrővizsgálatok elvégzése, vagy azokra való beutalás elvégzése,
- az egészségi állapot figyelemmel kísérésére, valamint egészségügyi felvilágosításra, nevelésre, egészségfejlesztésre, egészségtervezés támogatására,
- jogszabályban meghatározott kompetencia keretében történő gyógykezelésre, gondozásra és rehabilitációra az adott diagnosztikus és terápiás háttér mellett,
- szakorvoshoz történő irányításra a betegség megállapítása, kezelési terv készítése vagy terápiás ellátás céljából,
- gyógykezelésre, otthoni szakápolásra rehabilitációra utalásra a szakorvos által javasolt terápiás terv figyelembevételével,
- szükség esetén a beteg otthonában történő ellátására vagy a beteg otthonában végzendő szakorvosi konzílium kérésére.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatók.

Házi gyermekorvosi alapellátás keretében a kerületben összesen 3 rendelőben, 10 körzetben biztosít a Humán Szolgáltató folyamatos ellátást a betegségek megelőzése, az egészség megőrzése és gyógyítás céljából a kerületben élő, a 19. életévüket még be nem töltött gyermekeknek. A gyermekorvosi alapellátás célja a beteg gyermekek gyógyítása, továbbá az egészséges gyermekek fejlődésének, növekedésének nyomon követése. Preventív orvosi tevékenységgel kapcsolatos 2023-ban végzett feladatok: tudatos, egészséges életmód, helyes fogmosás, kézmosás folyamata, korcsoportos szűrővizsgálatok és a már kialakult betegség esetén a további rizikófaktorok enyhítése.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatók.

Felnőtt és gyermekorvosi ügyelet

A gyermek és felnőtt 24 órás ügyeleti ellátást vásárol szolgáltatás keretén belül 2023-ban is az Inter-Ambulance Zrt. látta el két helyszínen:

- gyermek ügyeleti ellátás: 1138 Budapest, Révész u. 10-12. szám alatti telephelyen,
- felnőtt ügyeleti ellátás: 1073 Budapest, Dob u. 86. szám alatti telephelyen történik.

Teljeskörű és folyamatos ellátás biztosított munkanapokon este 20 órától, reggel 8 óráig, hétvégén és munkaszüneti napokon pedig 0-24 órában. Az ellátás keretében elsősorban a „sürgős szükség” miatt jelentkező betegek és a lakásra történő hívások, riasztások kerülnek ellátásra.

Felnőtt és gyermekorvosi fogászati ellátás

Felnőtt fogászati ellátás: a fog- és szájbetegségek alapellátás körébe tartozó vizsgálata, kezelése és gondozása, a fogászati szűrővizsgálatok végzése, góckutatás, várandós nők fogászati gondozása, valamint a sürgősségi ellátás tartozik a felnőtt fogászati ellátáshoz. A fogászati szűrővizsgálatok végzésének célja a lakosság egészségének védelme és az egyén életminőségének, illetve élettartamának növelése a rejtett betegségek, az egyes betegségeket megelőző kórállapotok, valamint az arra hajlamosító kockázati tényezők korai – lehetőleg panaszmentes – szakaszban történő aktív felkutatásával és felismerésével. A fogorvosi alapellátás beutaló nélkül vehető igénybe.

A kerületi felnőtt fogorvosi alapellátás a 1074 Budapest, Csengery u. 25. szám és a 1077 Budapest, Csányi u. 3. szám alatti utcai szakrendelőben történik, 11 fő fogorvos által magánpraxisban. További egy rendelőben 1-1 fő fogorvos szintén magánpraxisban látja el feladatát.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatók.

Gyermekek- és ifjúsági fogászati alapellátás: célja és feladata a gyermekek egészséges fogzatának megtartása, a gyerekkori fog- és szájbetegségek megelőzése, kezelése. A gyermek- és ifjúsági fogászati alapellátás keretében a Humán Szolgáltató újszülött kortól végzős középiskolás korú (20–22 éves) kerületi, valamint a kerület oktatási-nevelési intézményeibe más kerületekből, vidékről járó gyermekek fogászati ellátását teszi lehetővé. A gyermekfogászat alapját képezi a gyermekek szájápolási nevelése, a helyes fogmosás megtanítása, a fogazat rendszeres ellenőrzése és kezelése prevenciók alapfeladata ennek a feladatkörnek. A Humán Szolgáltatói gyermekfogászai csoportosan és egyénileg is szűrik, vizsgálják, kezelik a bölcsődés, óvodás, általános- és középiskolás korú gyermekek fogzatát.

A rendelők, ahol szisztémás és ambuláns gyógykezelések, részben szűrések is történnek, a 1077 Budapest, Hevesi Sándor tér 1. szám alatt találhatóak. A múlt évben 4 fő orvos és 4 fő asszisztens dolgozott 4 körzetet ellátva váltott műszakban.

2023. évben szakhatósági ellenőrzés esett át ezen szervezeti egységünk:

- Érintésvédelmi és tűzvédelmi ellenőrzés során hibajegy nem született.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatóak.

Emelt szintű praxisközösségek 2023-ban Erzsébetvárosban

Erzsébetváros lakosai számára hozzáférhető, több hónapos előjegyzés és beutaló nélkül ingyenes igénybe vehető szolgáltatások, melyek kiegészítik a kerületi háziorvosok tevékenységét.

Egészségügyi prevenciók szolgáltatások:

A Peterdy utcai Idős Bentlakásos Otthon VI. emeletén, órarend szerint egyéni és csoportos formában vehetők igénybe ezen szolgáltatások.

Ezen emelt szintű szolgáltatások célja:

- prevenció,
- egészségfejlesztés,
- egészséges életmódra nevelés,
- tudatos táplálkozás kialakítása,
- mozgás fontosságának elsajátítása.

A prevenciók szolgáltatások a dietetikai, pszichológiai tanácsadás és gyógytorna foglalkozások keretein belül valósulnak meg.

Telemedicina megoldások bevezetése Erzsébetvárosban

A Telemedicina szolgáltatás nyújtása egy speciális digitális készülék használatával történik, amely helyben rögzíti az ellátott szív- és tüdőhangjait, felvételeket készít a torokról és a hallójáratról, a bőrelváltozásokról és alkalmas a hőmérséklet mérésére is. A készülék nagy előnye, hogy orvosi végzettség nélkül is könnyen elsajátítható a használata. A helyszínen felvett diagnosztikai adatokat az eszköz biztonságos csatornán keresztül továbbítja a szolgáltatóhoz.

A Telemedicina szolgáltatás nyújtása kapcsán a szakorvosokból álló csapat:

- diagnózist, terápiás javaslatot állíthat fel,
- tanácsadást, konzultációt végezhet,
- betegirányítást láthat el,
- beutalót adhat,
- gondozást láthat el,
- terápiát, rehabilitációs tevékenységet végezhet,
- gyógyszerert írhat fel,
- elektronikus vényen rendelhető gyógyászati segédeszközt írhat fel.

Konzultációk szerinti telephely elosztás:

- Peterdy utcai és Dózsa György úti Idősek Bentlakásos Otthona (Belgyógyászati és Bőrgyógyászati szakorvosi konzultáció),
- Otthoni Szakápolási Szolgálat (Sebészeti szakorvosi konzultáció),
- Nappali ellátás (Bőrgyógyászati szűrővizsgálatok elvégzése).

Egészségügyi szakellátási szolgáltatások

Szájsebészet és fogászati röntgen szakrendelés

Tervezett vagy sürgős esetekben, melyek során nem elegendő a fogorvosi ellátás a kerületi felnőtt és gyermek lakosok számára a Humán Szolgáltató által biztosított szájsebészeti és fogászati röntgen szakrendelés speciális szájsebészeti beavatkozásokat és képalkotó diagnosztika elvégzését teszi elérhetővé a Terézvárosi Egészségügyi Szolgálat szakrendelőjében.

Biztosított szolgáltatások 2023-ban:

- fogak és foggyökerek eltávolítása műtéti feltárással,
- előtörésben visszamaradt, beékelődött fogak műtéti eltávolítása,
- gyulladások, állcsont-ciszták kezelése,
- gyökércsúcs-amputáció,
- szájnyálkahártya betegségeinek kezelése és kisebb szájnyálkahártya-elváltozások műtéti eltávolítása,
- páciensek műtét előtti szájhygiénés előkészítése,
- különböző szakrendelésekre és klinikákra utalás,
- fogászati röntgen fogfelvételek készítése.

A szájsebészeti és fogászati röntgen szakrendelés a VII. kerületi felnőtt és gyermek lakosságot látja el, valamint egyéb sürgősségi ellátást igénylő pácienseket.

A kerületi szájsebészeti és fogászati röntgen ellátás a 1074 Budapest, Csengery u. 25. szám alatti szakrendelőben történik.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatók.

Az egészségügyi területek SWOT elemzése

	Erősségek	Gyengeségek
Belső tényezők	<ul style="list-style-type: none"> ➤ elhivatottság ➤ felkészült, szakképzett szakemberek ➤ jogszabályoknak való megfelelés ➤ jó eszközfelszereltség ➤ ügyfélközpontúság ➤ szervezett munkafolyamatok ➤ önálló, precíz munkavégzés ➤ jól működő, kiépített munkakapcsolat az egészségügy más területeivel 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ a területi védőnői szolgálat állami fenntartásba való kerülése ➤ elavult dokumentációs program => <i>Otthoni szakápolási szolgálat</i> ➤ szakemberhiány ➤ nyelvtudás hiány ➤ régi műszerpark => <i>szájsebészet</i>
	Lehetőségek	Veszélyek
Külső tényezők	<ul style="list-style-type: none"> ➤ profilbővítés (pl. gyermek fogszabályozás) ➤ továbbképzés biztosítása ➤ eszköz beszerzések ➤ szakmai kapcsolatok bővítése ➤ támogatási lehetőségek monitorozása 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ általános szakemberhiány ➤ nyelvi sokszínűség ➤ a társadalom mentális/fizikális állapotának romlása ➤ burn out veszélye a szakembereknél ➤ jogszabályi anomáliák ➤ régi műszerpark

A Mozcáscentrum a VII. kerület lakosainak nyújt térítésmentesen segítséget és lehetőséget a mozgásra, a Lövölde tér 7. szám alatt.

Elsődleges feladatai közé sorolható az egészségmegőrzés, betegségmegelőzés, egészségfejlesztés, közösségi, szocializációs értékközvetítő programok megvalósítása. Mindezeket igyekeznek mind az életkori, életvitel-, és egészségi állapotbeli sajátosságoknak megfelelően sokoldalúan biztosítani.

A Mozcáscentrumban 2023-ban **780 fő** regisztrált igénybe vevőt dokumentáltunk. Az előző évhez hasonlóan a gyógytorna foglalkozások voltak a legnépszerűbbek a lakosság körében, de az egyéb mozgásformák iránt érdeklődők száma is egyre nagyobb arányú. Az újonnan bevezetett **várólista rendszernek** köszönhetően lehetőségünk van lemondás esetén értesíteni az érdeklődőket, így javítva a kihasználtságot, és lehetőséget adni azoknak, akik első körben lemaradtak a tornáról.

2023 augusztusában a Mozcáscentrum egy nagyobb felújításon esett át, mely magába foglalta a fűtés korszerűsítését, festést és a salétrommentesítést is. Természetesen ezalatt a négy hét alatt sem maradtak az ellátottak szolgáltatás nélkül, a Király utcai idősek nappali klubjában csökkentett óraszámú és létszámmal tartottak a kollégák gyógytornát a jelentkezőknek.

Szintén változás, hogy két új gyógytornász kollégával bővült a Mozcáscentrum csapata. A kolléganők gyorsan beilleszkedtek, továbbképzésekkel fejlesztik szakmai tudásukat (McKenzie és Kinesio tape gyógytorna tanfolyamok), és a létszámok alapján elmondható, hogy az ellátottak körében nagy sikernek örvendenek a bevezetett új szolgáltatások. A fenti két változást követően még nagyobb lett az érdeklődés a Mozcáscentrum programjai iránt, így 2024-re legfontosabb feladatunknak a kapacitásbeli problémák orvosolását tűztük ki célul.

Az elmúlt évben a **Semmelweis Egyetemmel kötött együttműködés** keretein belül a kerületi orvostanhallgatóknak lehetőségük volt a kötelező testnevelésórákat a Mozcáscentrum óráival helyettesíteni. A kezdeményezés nagyon jól sikerült, a szemeszterben 19 fő diák teljesítette a 10 alkalmas testnevelésóráját telephelyünkön. Kapacitás hiányában azonban sajnos nem állt módunkban az együttműködést a 2024-es tavaszi félévre is meghosszabbítani.

Szintén a korlátozott férőhelyek és az elégedettségi kérdőívben érkezett visszajelzések alapján született meg a döntés, hogy a korábban masszázs szobaként funkcionáló helységet öltözővé alakítsuk. Ezáltal a Vakok és Gyengénlátók Közép-Magyarországi Regionális Egyesületével kötött megállapodás 2023. decemberével lezárult ezen a telephelyen.

Az idősebb korosztályt külön megszólító mozgásformák közé tartozik a 2023-ban bevezetett **Happy dance**, illetve a korlátozott férőhelyek orvoslására megvalósított **Városligeti torna**. A torna lehetővé tette a nagyobb létszámban történő mozgást, a friss levegőn történő séta és a játékos, átmozgató feladatok pedig nagy sikert arattak, ezért mindenképpen tervben van a folytatása a jövőre nézve is.

Betöltött álláshelyek az Iroda vonatkozásában (2023.12.31-i állapot):



Továbbra is igénybe vehető szolgáltatásaink:

Jogi tanácsadás: 6 telephelyen volt elérhető a térítésmentes szolgáltatás (Szolgáltatási Centrum, Fejlesztési Centrum, Idősek nappali klubjai – Király utca, Dohány utca, továbbá a Peterdy utcai és Dózsa György úti bentlakásos otthonokban). A jogi tanácsadás ügycsoportjai a telephelyek jellegéből fakadóan változóak.

Pszichológiai tanácsadás: az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is növekvő igény volt a pszichológusi szolgáltatás igénybevételére, így továbbra is várólistával dolgoznak a szakemberek. A növekvő igény miatt 2023 júniusától a bölcsődei megfigyeléseket átvette a Varázsdoboz munkatársa.

Dietetikai tanácsadás: A dietetikus szakembereinknek - a Mozgáscentrumban és a Peterdy utcai telephelyen tartott egyéni tanácsadások mellett -, lehetőségük volt csoportos tanácsadások megtartására is. 2023 második felétől egy dietetikus kolléga látja el a tanácsadást, mely a gondozási mutatókon is meglátszik, de mindezek ellenére sokkal sikeresebb évet zártunk, mint 2022-ben.

Erzsébet Taxi szolgáltatás: az Erzsébet Taxi szolgáltatás eljárásrendje februárban került módosításra, mellyel kibővítette az igénybe vevők körét. A taxi a korábbiakkal ellentétben már nem kizárólag egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából hozzáférhető, hanem hivatalos ügyintézés céljából is, amennyiben indokolt.

CHRIS projekt: a projekt célja a hátrányos helyzetű csoportok munkaerőpiaci- és társadalmi integrációjának megerősítése újonnan fejlesztett eszközök és gyakorlatok segítségével.

Szolgáltatások:

- coaching alapú eszközök educatioja a szociális munkások részére, szolgáltatói oldal előkészítése (pszichológus, jogász, családterápiás alapszolgáltatásokkal összekapcsolva),
- egyéni igények felmérése alapján képzésbe delegálása az ügyfeleknek.

Események: Nyitott Kapu Fesztivál, Civil korzó, Garázsvásár, HEP konferencia.

Képzések - szociális munkásoknak:

- Coaching alapú ügyfélmunka - módszertani eszközök képzései
- Mediációs képzés – 20 fő szociális munkás
- Munkaerőpiaci képzés – 2 fő szakember
- Stresszkezelési és kommunikációs képzés – 2 fő szakember
- Co-produkciós, Együttműködési képzés a kerületi intézmények szakemberei számára - 8 alkalom/67 fő

Képzések - ügyfeleknek:

- Önismereti/Önbizalomnövelő csoportok
- Vállalkozási alapismeretek képzés
- RECIK Alapítvány kompetencia térkép/fejlesztés – munkaerőpiaci képzés
- Egyéni igények alapján képzésekbe irányítások

Indikátorok alakulása, képzésbe delegálások:

- 155 teljes bevonás (112 nő, 43 ffi), lezárt ügyfél ebből 103
- egyéni képzési igényt 37 esetben adtak le, melyből 32 fő került támogatásra.

Nemzetközi tapasztalatcserék:

- Offenbachi találkozó és tudásmegosztás (2023) - 7 résztvevő a Humán Szolgáltatóból.
- Pozsonyi találkozó, konferencia (2023) - 6 résztvevő a Humán Szolgáltatóból.

Az online mikro szemináriumok minden hónapban megtartásra kerültek.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** található.

A Mozgáscentrum és a hozzá tartozó szolgáltatások SWOT elemzése

	Erősségek	Gyengeségek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ingyenes szolgáltatási formák ➤ felkészült szakemberek ➤ marketing csatornák jó kihasználása ➤ jó eszközfelszereltség ➤ átláthatóság a szolgáltatások között ➤ ügyfélközpontúság ➤ igényekhez alkalmazkodó szolgáltatások/elérhetőség/ügyfélfogadás ➤ az online téren való ellátás biztosítása => jogi, pszichológiai és dietetikai tanácsadás ➤ a szolgáltatás idegen nyelven (angol) való biztosítása => pszichológiai tanácsadás ➤ gyors ügyintézés, nincs várólista => taxi szolgáltatás 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ online bejelentkezési rendszer hiánya ➤ szakemberhiány ➤ nyelvtudás hiány
Belső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ nyitvatartási idő bővítése a Mozgáscentrum esetén ➤ új órátípusok bevezetése a Mozgáscentrum esetén ➤ közös projektek az intézmény más szervezeti egységeivel ➤ bejelentkezési rendszer korszerűsítése => Mozgáscentrum ➤ eszköz beszerzések 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ általános szakemberhiány ➤ nyelvi sokszínűség ➤ a társadalom mentális/fizikális állapotának romlása ➤ nincs „értéke” a szolgáltatásoknak => az ügyfelek többsége nem mondja le az időpontot, ha nem jön el ➤ burn out veszélye a szakembereknél
Külső tényezők		

Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház

43

A Képviselő Testület 192/2022. (VII.13.) számú határozatának meghozatalával új szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokat vezetett be Erzsébetvárosban. Az egyik ilyen új szolgáltatás a korábbi Varázsdoboz Játszóház szolgáltatásbővítése, a meglévő intézmény keretein belül fejlesztő és terápiás szolgáltatásokat is magába foglaló fejlesztő központ kialakítása.

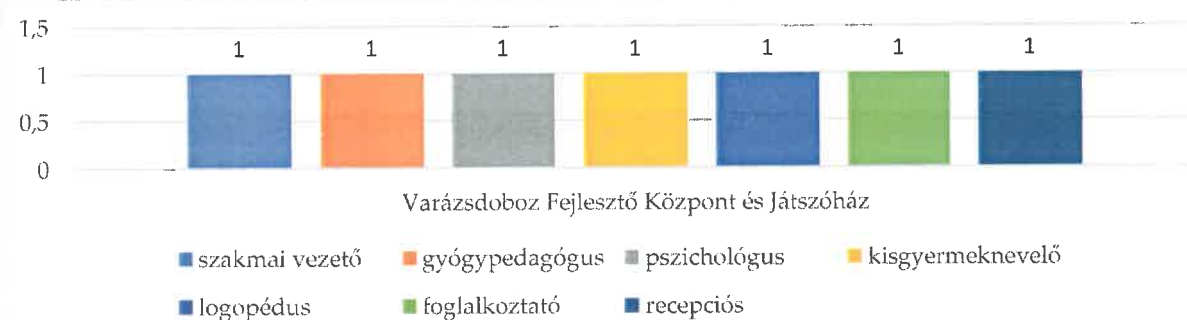
A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház egyedinek számít országos viszonylatban, mert önkormányzati forrásból a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ fenntartásában valósult meg és nyitotta meg kapuit a rászoruló családok előtt 2022. szeptemberében. A 2023-as év volt az első teljes szolgáltatási év a Fejlesztő Központ vonatkozásában, mely leginkább az ügyfélkör kialakítására, a szolgáltatások köztudatosítására, a szolgáltatás paletta tesztelésére, a lakossági igény felmérésére adott lehetőséget.

A Központ szolgáltatási elemei 2023-ban:

- korai fejlesztés,
- gyógypedagógiai ellátás,
- mozgásfejlesztés,
- pszichológiai ellátás,
- játszócsoport (1 éves kortól),
- klasszikus játszóház (3 éves kortól),
- tematikus csoportok és
- születésnap programok szervezése.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház munkatársainak nincs továbbképzési kötelezettsége. Ettől függetlenül minden kolléga folyamatosan képezi magát, hogy új módszerek, terápiás eljárások elsajátításával szakmai eszköztárát gazdagítsa a gyermekek hatékonyabb ellátása érdekében.

Betöltött álláshelyek a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóházban (2023.12.31-i állapot):



Megvalósult szakmai célkitűzéseink, tevékenységeink

Prevenációs programsorozat: a programsorozat keretében a szülőknek hirdetett tájékoztató előadások, valamint a gyermekek ingyenes szűrése, állapotfelmérése is biztosított volt ezen programsorozat alatt. A prevenációs szűréseket a tavalyi évben két időszakban valósítottuk meg: január 09 - február 10. és szeptember 11-29. között.

Szülőedukációs nap: a szülők számára lehetőség nyílt különböző témákban szakmai előadások meghallgatása.

Logopédiai szolgáltatás: április hónapban tudtuk elindítani a szolgáltatást, elsősorban egyéni felmérések, egyéni fejlesztés formájában. Csoportos órákat az őszi félévben nem indítottunk tekintettel arra, hogy a jelentkező gyermekeknek egyéni ellátásra volt szükségük.

Ingyenes ÖkoKör Kamra csoport: a prevenciós programsorozat kapcsán, ahhoz szorosan illeszkedve célunk volt a szülők tudatos vásárlásához, étkezéséhez (főzéshez), háztartásuk vezetéséhez segítséget nyújtani. A Tudatos Szülők Egyesületének szervezésében az intézményünk adott otthont a 6 alkalmas csoportnak, mely a tudatos vásárlás, háztartás témában saját élményre, tapasztalatra alapozta zárt csoportos találkozóit.

Iskola-előkészítő csoport indult az iskolakezdés előtt álló gyermekeknek, a szorongó, visszahúzódó óvodásokkal pedig egy **mesecsoportot ajánlottunk**.

A **Csupaszín Baby és Kölyök klubban** kifejezetten a korosztályra hangolva festünk, gyurmázunk, ragasztunk. Megismerkedhetnek a gyermekek különböző anyagokkal, kipróbálhatnak különböző technikákat, szakemberek vezetésével és anyukájuk társaságában. Cél a játékon keresztül történő tapasztalathoz juttatás, vizuális nevelés előkészítése, fantázia, kreativitás kibontakozásának támogatása, a figyelem és a finommozgások fejlődésének elősegítése.

A **Mászogató Baby és Kölyök klubban** a korosztályra jellemző mozgásformák gyakorlása az elsődleges cél, melyet mozgáskoordinációt, szem-kéz koordinációt, egyensúlyt és rugalmasságot fejlesztő gyakorlatokkal, szenzoros játékokkal, mozgással kísért énekekkel és mondókákkal valósítunk meg szakemberek vezetésével. Az erzsébetvárosi családoknak ingyenesen biztosítjuk a klubfoglalkozásokat, míg a más kerületből érkezők térítési díjért vehetik ezt igénybe.

Ebben az évben egy rendkívül nagyszabású **Gyereknapot** is tartottunk. A programon kipróbálhatták magukat a gyerekek különböző akadálypályákon, ügyességi játékokban, mese kvízen, kreatív foglalkozáson és érzékelésfejlesztő játékokon. Babos Eszter Bábos Mesekuckó foglalkozása a bábok világába kalauzolta el a családokat, a bábéledés után pedig kutyaterápiás foglalkozáson vehettek részt a gyermekek.

Nyári készségfejlesztő napközis táborokkal vártuk a hozzánk ellátogató családokat. A napközis táborok nagy sikert arattak a lakosság körében. Kedvező áruk és változatos programjaik hozzájárultak ahhoz, hogy a gyermekek felügyeletét és készségfejlesztését ilyen formán támogassuk, ezzel segítve a nyári szünet alatt a családok mindennapjait.

Az őszi félévre tervezett **új csoportos foglalkozásaink, új szolgáltatásaink** közül az alábbiakat tudtuk megvalósítani:

- alapozó mozgásfejlesztés gyógypedagógus vezetésével kiscsoportban,
- DSZIT terápia egyéni ellátás keretében.

Célunk volt a 2023-as évre, hogy együttműködések alakítsunk ki a kerületben és a kerületen kívül működő civil szervezetekkel is. A **MAZS Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodásunk** keretében elérhetővé tettük az általuk gondozott családok számára is a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsszóház szolgáltatásait, melyek igénybevételéhez az érintett családoknak a MAZS Alapítvány Jaffe Zsidó Családsegítő Szolgálat nyújt anyagi támogatást.

A 2023-as évben nagyobb eszközbeszerzés, átalakítás a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsszóházban nem történt. A fűtésrendszer korszerűsítése érdekében szükséges volt a két kazán lecserélése, ez ősszel realizálódott. A szakembereink számára intézményi ellátmánykeretünk terhére vásároltunk kisösszegű fejlesztő eszközöket, fejlesztő füzeteket, szakkönyveket.

2023. évben átfogó ellenőrzés sorozaton esett át ezen szervezeti egységünk is:

- BFKH VI. KER. Hivatal Népegészségügyi osztály: közegészségügyi hiányosságokat nem tapasztalt (nyári napközis tábor kapcsán).
- Magyar Bölcsődék Egyesülete Bölcsődei Módszertan Szervezet: hiányosságokat nem tapasztalt.
- BFKH Gyámügyi Főosztály:
Megállapítás: Az SZMSZ-ben és a Szakmai Programban eltér az intézmény neve az Alapító Okiratban rögzítettől. Ezt egységesíteni szükséges, mely már megtörtént.
- PVKH ÉBÁNTF Vendéglátás Ellenőrzési Osztály: élelmiszer-higiéniai ellenőrzés alkalmával megállapították, hogy helyben élelmiszer előállítás, és forgalmazás nem történik.
- BFKH VI. KER. Hivatal, Népegészségügyi Osztály: a felhasznált fertőtlenítőszeresek egy része nincs felcímkézve, és a fertőtlenítő oldat készítéshez nem áll rendelkezésre mérőpohár. A hiányosságokat pótoltuk, az utóellenőrzés már hibajegy nélküli.
- Fenntartói ellenőrzés: A 2022 júliusában elfogadott szakmai program elkészítése óta számos olyan szolgáltatást, nyitvatartási időt érintő változás történt, amelyek átvezetése a szakmai programban szükséges. Javasolt a házirend kibővítése a szolgáltatások tételes felsorolásával, és a honlap ezen részeinek módosítása, mely folyamatban van.

2024. évi szolgáltatásminőséget célzó fejlesztési terveink

Gyógypedagógiai tevékenységünk sokrétű, különböző szakirányú kollégák vizsgálataiból, egyéni és csoportos foglalkozásaiból tevődik össze. Külön kiemelnénk az autizmussal élő gyerekeket, hiszen a spektrum több szegmenséről találkozunk gyerekekkel. Kihívást és olykor nehézséget okoz(ott), hogy míg a diagnózis ugyanaz, a fejlesztési folyamat, az elérendő és megvalósítandó célok, módszerek teljesen különböznek egymástól. Terveink között szerepel a 2024-es esztendőben egy olyan hiánypótló szolgáltatás bevezetése („Kék játszóház”), mely az autizmussal élő gyerekek és fiatalok számára nyújt - sajátos igényeiket maximálisan figyelembe véve - szórakozási lehetőséget a játszóházban. Ehhez elengedhetetlen, hogy felvesgyük a kapcsolatot olyan civil szervezetekkel, amelyek az autizmus spektrumzavar területén módszertani útmutatással szolgálhatnak számunkra, és szakmai támaszként mögöttünk állnak.

Szeretnénk az alsós korosztályt megszólítani, akár az iskolában tanultak elmélyítése legyen a cél játékos formában, akár közösségépítés az általunk szervezett tartalmas, élvezetes program által.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** találhatóak.

Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ magasan képzett, nagy szakmai tapasztalattal rendelkező szakmai team ➤ csapatmunka ➤ sok szakterület, széleskörű ellátás biztosítása ➤ terhelhetőség ➤ családok speciális igényeinek figyelembevétele ➤ klienskör igényeihez történő igazodás ➤ gyerekközpontúság ➤ kedvező térítési díjak ➤ kiemelkedő tárgyi feltételek ➤ működés optimalizálása ➤ rendszerszintű gondolkodásmód 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ továbbképzések szükségessége ➤ az intézmény fizikai adottságai szűkítik a fejlesztési lehetőségeket (egy időben megvalósítható foglalkozások, fejlesztések) ➤ kedvezőtlen fizikai kialakítás (pl. hangszigetelés hiánya, nagy játéktérrel való áthaladás) megnehezíti a szakmai tevékenységet ➤ burn out veszélye ➤ közösségi média kihasználatlansága ➤ munkaszervezés nehezítettsége (a részmunkaidős kollégák összehangolása, terembeosztás)
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ olyan speciális szakterülettel történő szolgáltatásbővítés, ami a kerületben nem vagy nehezen elérhető (pl. autizmus spektrumzavar terápiás ellátása) ➤ különleges bánásmódot igénylő gyermekek számára speciális programok szervezése ➤ üres időpontok tekintetében (pl. hétvégén) a hely kihasználtságának javítása, civil szervezetek rendezvényeinek, vagy továbbképzések helyszínének biztosítása 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ általános szakemberhiány ➤ a kerületből történő elvándorlás ➤ nyelvi sokszínűség ➤ hasonló profilú intézmények a fővárosban ➤ célközönség elszegényedése

FECSKE szolgáltatás

A FECSKE szolgáltatás Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testülete által 2022. november 01-től elfogadott szakmai program, amely az Önkormányzat által nyújtott ellátások kiegészítéseként jött létre. Ennek köszönhetően intézményünk a FECSKE szolgáltatást önként vállalt feladatként biztosítja, melyet egyedi szolgáltatásként nyújt a VII. kerületi lakosság számára.

A Humán Szolgáltató által nyújtott FECSKE szolgálat egy speciális gyermek- és felnőttfelügyelet, amit fogyatékos gyermekeket, személyeket nevelő/gondozó családok számára biztosítunk megadott és az igénybe vevőkkel egyeztetett időintervallumban.

A FECSKE szolgáltatás igénybevételére jogosult az a fogyatékos fiatal felnőtt, illetve 2-18 év közötti tartósan beteg gyermek, akit családja saját otthonában lát el és gondoz. Az ellátás megállapításának alapjául szolgál a fogyatékoság fennállását igazoló szakvélemény.

A szolgáltatás többletfeladat ellátással történik a már állományban lévő kollégák közreműködésével.

A szolgáltatást biztosító szakemberek létszáma:

- 1 fő szakmai vezető,
- 1 fő diszpécser,
- 7 fő FECSKE segítő.

2023-ban megállapodást kötöttünk 9 fővel otthoni felügyeletre és tömegközlekedési eszközzel történő kísérésre, illetve 1 fővel otthoni felügyeletre. Az elmúlt időszakban beérkezett kérelmek alapján az ellátást igénylők sajátos szükségleteihez igazodó támogatás nyújtása minden esetben megvalósult.

A szolgáltatási díj megfizetése a családoknak nem okozott problémát, két esetben egyéni méltányosság alapján, térítésmentesen került sor a szolgáltatás biztosítására.

2023-ban fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egységünk:

A szakmai irányítás és munkavégzés, a dokumentációk vezetése, valamint a nyújtott szolgáltatás a jogszabályi előírásnak megfelelően zajlik, hibajegy nem került megállapításra.

A szakmai tevékenységhez kapcsolódó gondozási mutatók a **függelékben** található.

FECSKE szolgáltatás SWOT elemzése

Belső tényezők	Erősségek	Gyengeségek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ kiegészíti a szociális alap- és szakosított szolgáltatásokat, elismerve, hogy a fogyatékos gyermek/családtag gondozása többletenergiát kíván a családtagoktól ➤ képzett humán erőforrás ➤ a munkafolyamatok alapvető eszközigenye biztosított ➤ egyéni bánásmód ➤ piaci árakhoz képest a szolgáltatás alacsonyabb áron történő biztosítása ➤ szükséglet meghatározására épülő ellátásszervezés és biztosítás 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ a szolgálat működési rendjében a 'lefedés' hiánya (7-14 óráig) ➤ állandó humán erőforrás bevonása
Külső tényezők	Lehetőségek	Veszélyek
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ kapcsolati háló erősítése, elmélyítése ➤ információáramlás erősítése ➤ humán erőforrás megerősítése ➤ folyamatos tájékoztatás a lakosság számára a szolgáltatásról (sajtó, média felületek) ➤ esetleges rendelet változások 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ elégtelen információáramlás ➤ kapcsolati háló gyengülése ➤ esetleges rendelet változások



Jogszábeli háttér

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzatának Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján, továbbá az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 8. § (1)-(3) bekezdésében biztosított jogkörében eljárva

- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi. I. törvény,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény,
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet,
- az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény,
- az egészségügyi szolgálati jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény végrehajtásáról szóló 528/2020. (XI. 28.) Korm. rendelet,
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet,
- a kormányzati funkciók és államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről szóló 15/2019. (XII. 7.) PM rendelet,
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről szóló 9/1999. (XI. 24.) sz. SzCsM rendelet,
- a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet,
- a személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályairól szóló 340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet,
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybeviteli nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény,
- az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendelet,
- az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet,
- az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet,

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) sz. SzCsM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény,
- a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről szóló 2020. évi CXXXV. törvény,
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény,
- a Fogyatékos-sággal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény,
- a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény,
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet,
- Szociális Munka Etikai Kódexe,
- Pedagógus Etikai Kódex,
- Gyógypedagógusok Etika Kódexe,
- Pszichológusok Szakmai Etikai Kódexe,
- A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja,
- ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata,
- Gyermekjogi Egyezmény,
- Európa Tanács ajánlása a napközbeni gyermekellátásról,
- mindenkor hatályos önkormányzati rendeletek

mint irányadó szabályzók egyes részletrendelkezései alapján, a kerületben élő szociális, gyermekjóléti és egészségügyi ellátások szolgáltatásait igénybe vevő személyek igényét és érdekeit figyelembe véve

költségvetési szervet működtet.

Bölcsődék gondozási mutatói**Jelentkezési adatok**

	2022	2023
Dob Bölcsőde	98	99
Városligeti Bölcsőde	90	92
Lövölde Bölcsőde	41	40
Összesen:	229	231

Gyermekfelvételi adatok

Intézmény	Beíratott gyermekek száma							
	2022. január 1-én		2023. január 1-én		2022. december 31-én		2023. december 31-én	
	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI
Dob Bölcsőde	66	2	97	2	81	1	101	6
Lövölde Bölcsőde	25	1	38	4	33	4	30	3
Városligeti Bölcsőde	97	2	87	5	89	5	92	10
Összesen:	188	5	222	11	203	10	223	19

Az ellátott gyermekek száma 2023-ban

Intézmény	Ellátott gyermekek száma
Dob Bölcsőde	169
Lövölde Bölcsőde	63
Városligeti Bölcsőde	167
Összesen:	399

Időszakos gyermekfelügyelet – Lövölde Bölcsőde

51

Működési adatok		Igénybevett alkalmak száma	Órák/étkezések száma		Megállapított térítési díj/ Ft	Befizetett összeg Ft**
I. félév	Szolgáltatás	586	431 Ft/óra	833	359 023	358 915
			533 Ft/óra	579	308 607	308 660
	Étkezés	kerületi*	622Ft/nap	277	172 294	171 740
			768 Ft/nap	183	140 544	140 910
		kerületen kívüli	622 Ft/nap	36	22 392	22 940
			786 Ft/nap	31	23 808	23 870
	Bevétel					1 027 035
II. félév		Igénybevett alkalmak száma	Órák/étkezések száma		Megállapított térítési díj/ Ft	Befizetett összeg Ft
	Szolgáltatás	203	533 Ft/óra	604	321 932	323 140
	Étkezés	kerületi*	768/nap	157	120 576	131 670
		kerületen kívüli	768/nap	47	36 096	36 190
	Bevétel					491 000
Bevétel összesen:						1 518 035

*Önkormányzat által finanszírozott

** A kerekítés szabályai szerint befizetett díj

2023-ban a Dob Bölcsődében nem volt időszakos gyermekfelügyelet igénybevevő.

Étkeztetési adatok - lefőzött adagok száma 2023-ban

Lefőzött adag	Dob Bölcsőde	Lövölde Bölcsőde	Városligeti Bölcsőde	Összesen
Gyerekek	16 616	6141	16 749	39 506
Gyermekfelügyelet	0	731	-	731
Összesen:	16 616	6872	16 749	40 237

A jogszabályokon alapuló kedvezmények megoszlásban a három bölcsődében

52

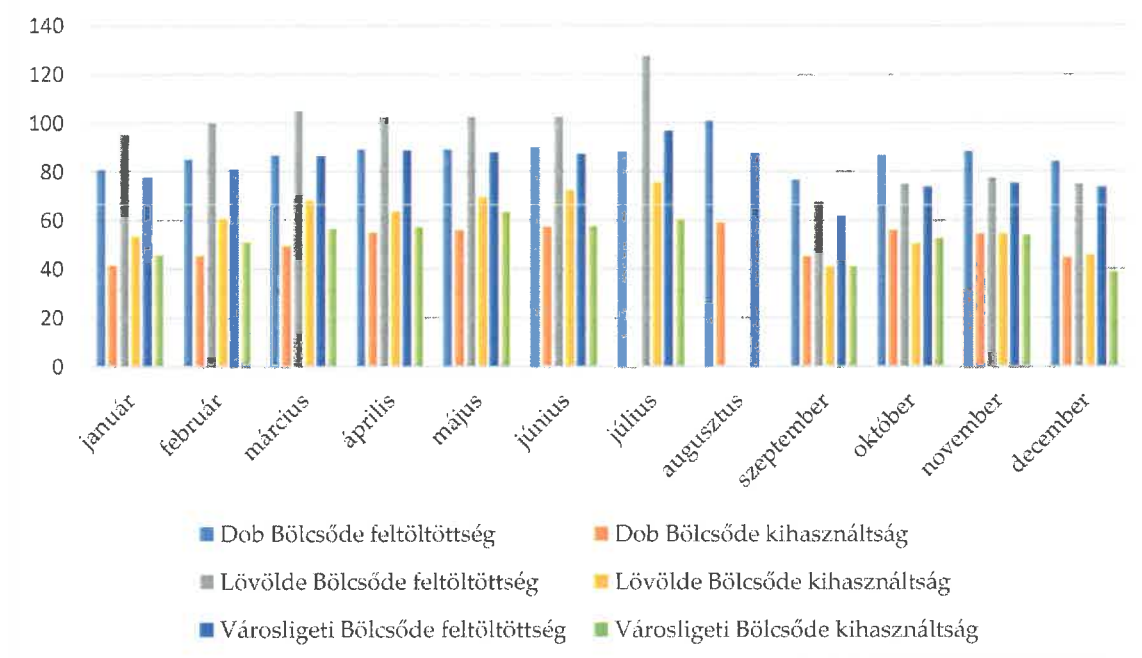
Kedvezmény	Dob Bölcsőde		Lövölde Bölcsőde		Városligeti Bölcsőde	
	igénybevevők száma		igénybevevők száma		igénybevevők száma	
	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok
RGYK-ban részesülők (GYVT)	4	0	1	0	1	1
tartósan beteg, fogyatékos gyermeket nevelő család (GYVT)	0	0	1	0	4	0
3 v. több gyermeket nevelő család (GYVT)	12	0	10	3	15	5
a család egy főre jutó havi jövedelme kisebb, mint a nettó minimálbér 130%-a (GYVT)	16	15	4	4	0	3
nevelésbe vett gyermek (GYVT)	0	0	0	0	0	0
Támogatás az 1997. évi XXXI. tv. (GYVT) alapján	32	15	16	7	20	9
Támogatás a 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelet 41.§ (3) bekezdés alapján	75	0	50	11	111	0
Térítési díj fizetésre kötelezettek (kerületen kívüliek)				12		28
Összesen:	107	30	82	37	131	46

A bölcsődei ellátásból kikerült gyermekek száma

Intézmény	Bölcsődei ellátásból kikerült gyermekek száma	
	Óvodába ment	Egyéb okból kimaradt
Dob Bölcsőde	41	34
Lövölde Bölcsőde	28	5
Városligeti Bölcsőde	66	9
Összesen:	135	48

*Egyéb ok: költözés, családi ok, egészségügyi ok

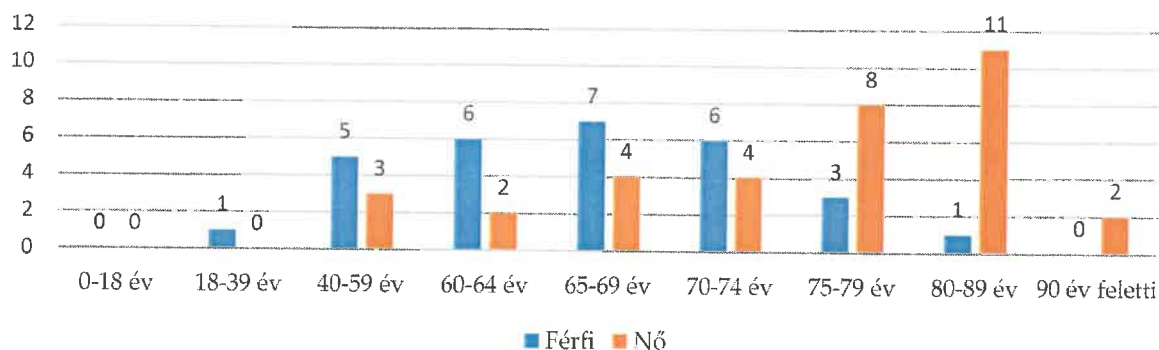
A bölcsődék feltöltöttségi és kihasználtsági adatai %-ban



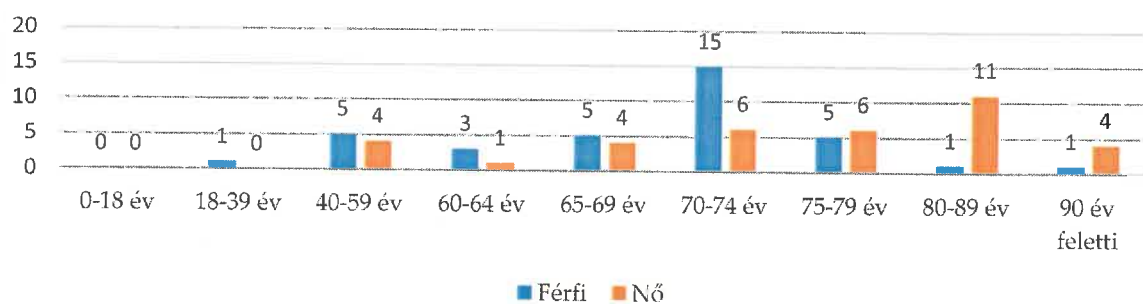
Szociális étkeztetés gondozási mutatói

Kor és nem szerinti megoszlás a telephelyeken

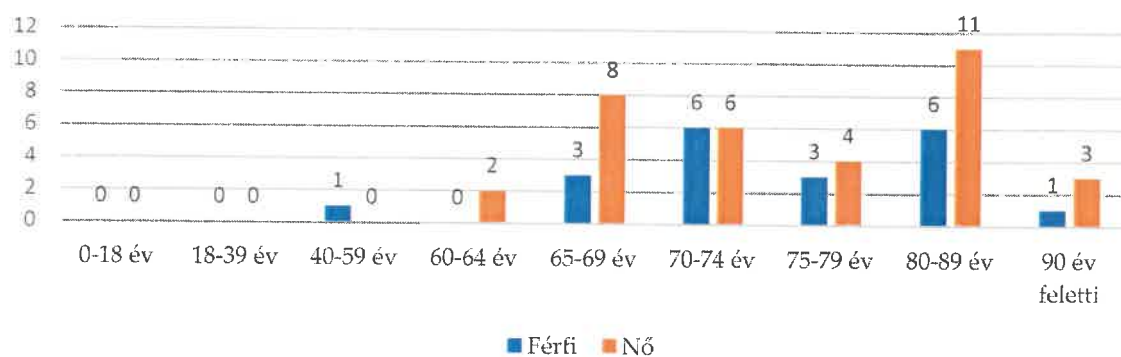
Dózsa György út 46.

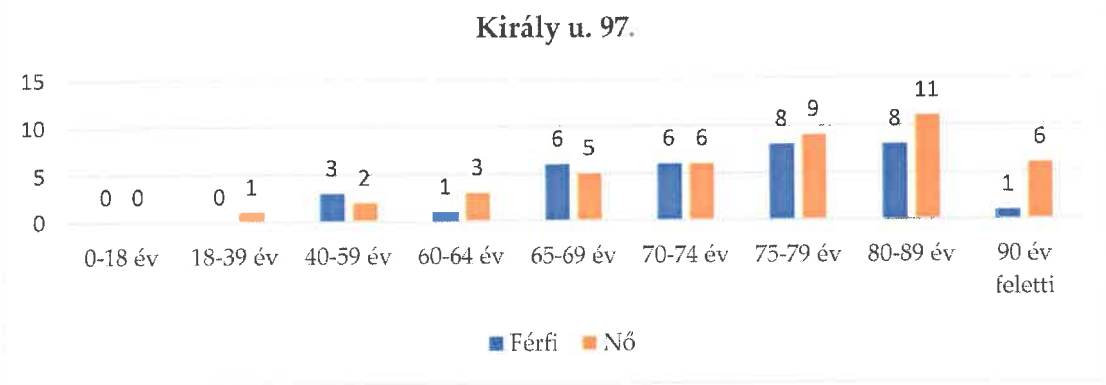


Peterdy u. 16.



Dohány u. 22-24.





A szolgáltatást igénybevevők száma az igénybevétel alapján

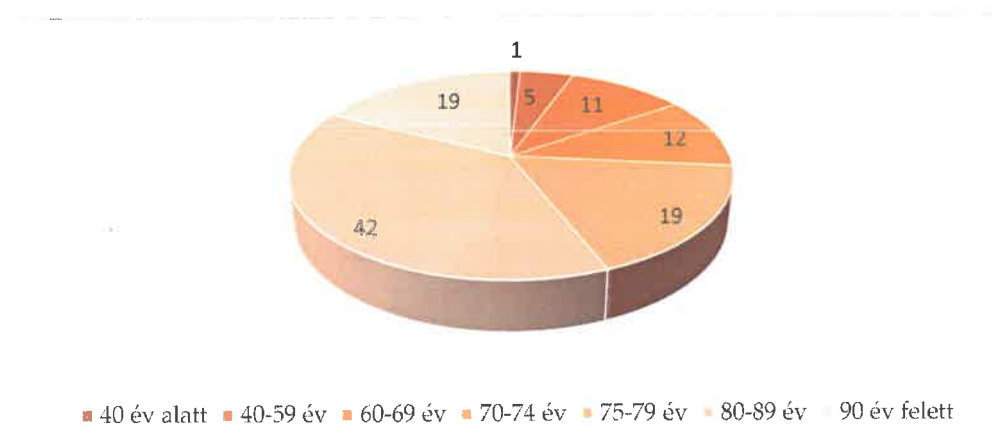
Hónap	Helyben fogyasztás		Elvitel		Szállítás	
	FŐ	ADAG	FŐ	ADAG	FŐ	ADAG
JANUÁR	0	0	41	997	239	6111
FEBRUÁR	0	0	44	940	233	5724
MÁRCIUS	0	0	47	1081	232	6217
ÁPRILIS	0	0	46	927	229	5629
MÁJUS	0	0	42	962	225	5719
JÚNIUS	0	0	42	928	213	5412
JÚLIUS	0	0	41	915	207	5419
AUGUSZTUS	0	0	43	954	208	5495
SZEPTEMBER	0	0	36	730	224	5492
OKTÓBER	0	0	43	843	215	5662
NOVEMBER	0	0	47	966	209	5301
DECEMBER	0	0	43	922	213	5391
ÖSSZESEN:	0	0	515	11165	2647	67572

Térítési díjat nem fizetők száma – igénybevétel alapján

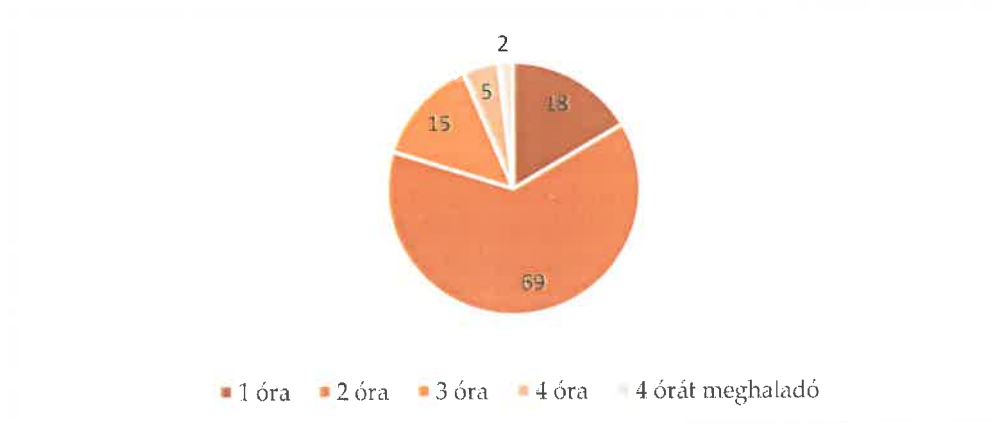
Hónap	Elvitel (fő)		Szállítás (fő)		Összesen (fő)	
	Intézményvezetői döntés alapján	Jövedelemmel nem rendelkezik	Intézményvezetői döntés alapján	Jövedelemmel nem rendelkezik	Intézményvezetői döntés alapján	Jövedelemmel nem rendelkezik
JANUÁR	0	1	3	2	3	3
FEBRUÁR	1	1	3	2	4	3
MÁRCIUS	1	2	2	0	3	2
ÁPRILIS	1	2	2	0	3	2
MÁJUS	1	1	2	0	3	1
JÚNIUS	1	2	1	0	2	2
JÚLIUS	1	2	1	0	2	2
AUGUSZTUS	1	2	2	0	3	2
SZEPTEMBER	0	2	3	0	3	2
OKTÓBER	0	2	3	1	3	3
NOVEMBER	0	2	3	1	3	3
DECEMBER	0	2	2	1	2	3

A házi segítségnyújtás gondozási mutatói

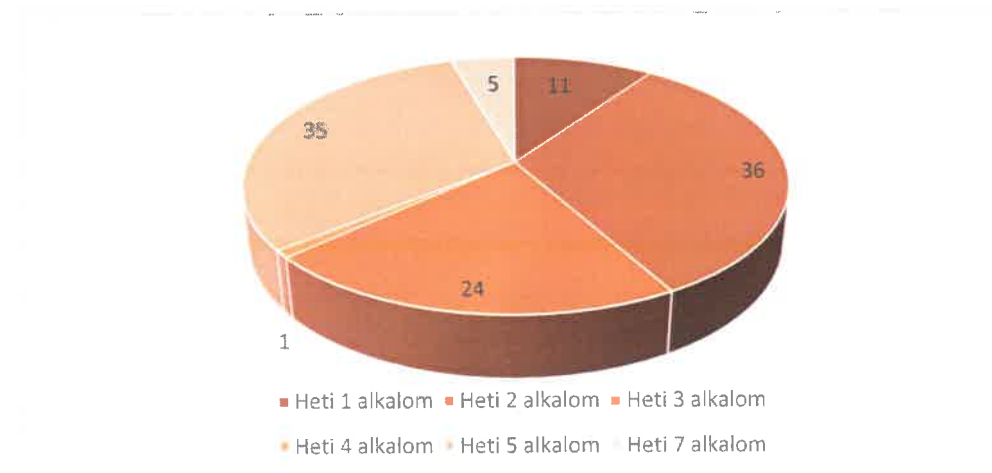
A személyi gondozást igénybevevők kor szerinti megoszlása



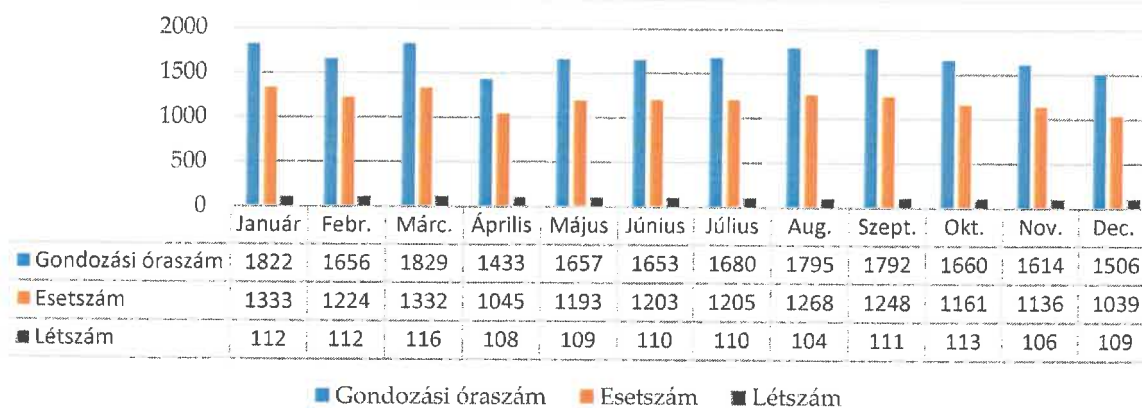
A személyi gondozást igénybevevők gondozási szükséglet szerinti megoszlása



A személyi gondozás igénybevételének gyakorisága



A személyi gondozás normatíva alakulása

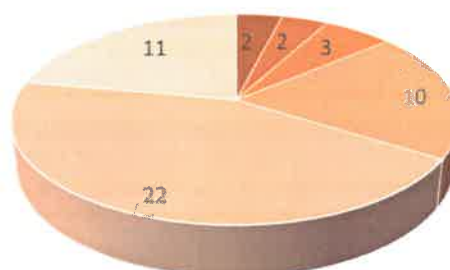


A megszűnés okai

Megszűnés oka	Fő
Elhalálozás	31
Megállapodás felmondása	10
Más intézményben történő elhelyezés	19
Összesen:	60

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás gondozási mutatói

Az igénybevevők kor szerinti megoszlása



■ 65 év alatt ■ 65-69 év ■ 70-74 év ■ 75-79 év ■ 80-89 év ■ 90 év felett

A riasztások napszaki megoszlása

Napszak/fő



■ 0-6 óráig ■ 6-12 óráig ■ 12-18 óráig ■ 18-24 óráig

A riasztások heti megoszlása



■ Hétfő ■ Kedd ■ Szerda ■ Csütörtök ■ Péntek ■ Szombat ■ Vasárnap

A riasztások oka és száma

Riasztások oka	Hívások száma (darab)
Segítés az esti lefekvéshez	0
Higiénés szükséglet miatt	6
Krízishelyzet	0
Betegség, rosszullét	15
Elesés	20
Pszichés probléma	0
Téves riasztás	4
Egyéb okok	0

Az esetek megoldási alternatívái

Eset megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	10
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	-
Házi vagy ügyeletes orvos hívása	-
Mentőhívás	9
Rendőrség értesítése	-
Katasztrófavédelmi szervek (tűzoltóság, polgári védelem) értesítése	-
Felsegítés, folyadékpótlás	16
Téves riasztásról meggyőződés	4
Esti lefekvésnél segítségadás	6
Egyéb	-
Összesen:	45

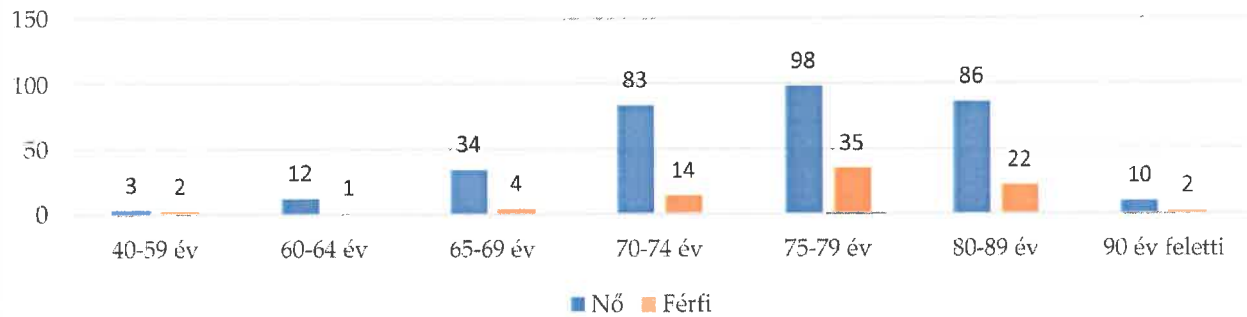
A szolgáltatásnyújtás megszűnésének okai

Elhalálozás	5 fő
Bentlakásos intézménybe kerülés	6 fő
Kórházba kerülés	1 fő
Saját kérésre	4 fő
Összesen:	16 fő

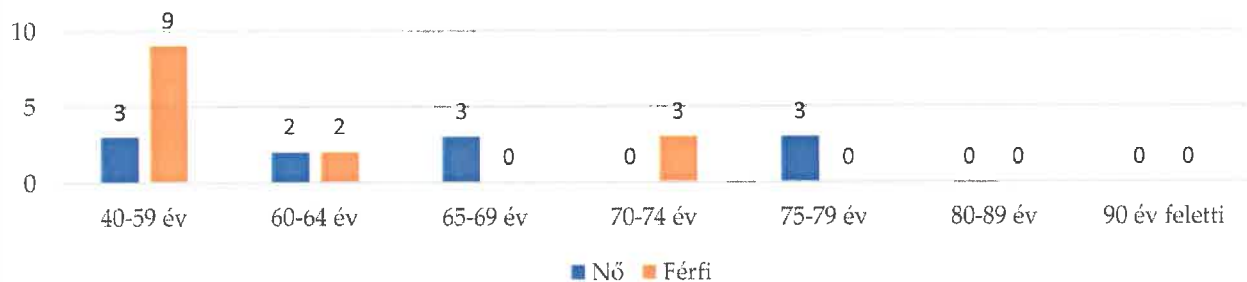
A nappali ellátás gondozási mutatói

Az igénybevevők kor és nem szerinti megoszlása

Időskorúak nappali klubja



Pszichiátriai betegek nappali klubja



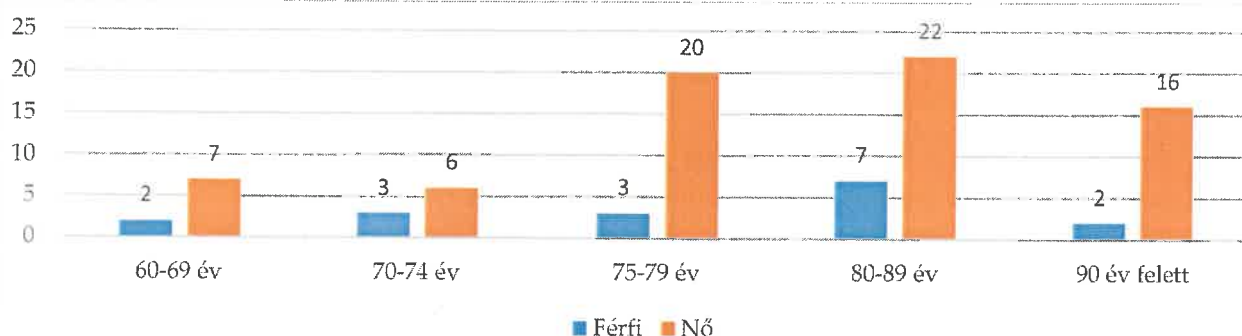
A klubok által biztosított programok havi bontásban résztvevői igénybevétellel

Hónap	Esemény	Igénybevevői létszám
JANUÁR	Pótszilveszter Karácsonyi morzsaparti Kávéházi délután Magyar kultúra napja alkalmából nosztalgia dalkör	350 fő
FEBRUÁR	Valentin napi zenés délután Nytott Festészeti Műterem (lakosság felé) Múzeumlátogatás Dietetikai előadás Farsangi bál a K11 Kulturális Központban	390 fő
MÁRCIUS	Március 15-i ünnepség és emlékséta Nőnap zenés műsor Múzeumlátogatás Kirándulás Szentendrére	360 fő
ÁPRILIS	Kirándulás a Fűvészkertbe Locsolóbál a K11 Kulturális Központban Rendőr kórus koncert Nytott Kapu Fesztivál az Almássy téren	320 fő
MÁJUS	Kirándulások: Dinnyés, Margitsziget Anyák napi ünnepség a K11 Kulturális Központban Bográcsozás	460 fő
JÚNIUS	Juniális a Városligetben Kirándulások: Budai Arborétum, Esztergom Strandolás Leányfalun Zenés kiállításmegnyitó Bográcsozás Flashmob a Madách téren	495 fő
JÚLIUS	Hangfürdő a klub udvarán Kerti limonádéparti Séták: Orczy park, Városliget	200 fő
AUGUSZTUS	Séta a Vajdahunyad várához Nyárbúcsúztató bográcsozás	180 fő
SZEPTEMBER	Szüreti bál a K11 Kulturális Központban Kirándulások: Martonvásár, Corvinus Arborétum, Tóalmás - Andrássy kastély Szalonnasütés	385 fő

	'Alzheimer séta' a bentlakásos otthonokkal közösen Civil Korzó- Madách tér	
OKTÓBER	Idősek Hónapja Nyitógála a K11 Kulturális Központban Kiállítás megnyitó Művészeti középiskola zenés előadása Egészségmegőrző előadás ARC kiállítás megtekintése Kirándulás Ráckevére Idősek Hónapja Záróbál a K11 Kulturális Központban	600 fő
NOVEMBER	Halloween party- közösen a Család-és Gyermejkölési Központtal Fotókiállítás megtekintése Operett délután: Gencsev Gábor és Pethő-Tóth Brigitta előadása Diabétesz Világnap előadás Adventi séta a Szent István téri vásárrban Zene Háza - Városliget Márton napi vígasságok	455 fő
DECEMBER	Karácsonyi ajándékműhely Karácsonyi vásári séták: Bazilika, Madách tér Mikulás műsor óvodások részvételével Óvodások karácsonyi műsora Karácsonyi ünnepség a K11 Kulturális Központban Előszilveszteri mulatság Zenei középiskolások karácsonyi műsora	590 fő

Dózsa György úti bentlakásos otthon gondozási mutatói

Ellátottjaink nem és kor szerinti megoszlása



Intézményi létszámadatok

hónap	nyitó	új felvétel		megszűnt					záró
		nő	férfi	elhunyt		távozott* nő/férfi		otth. táv.	
				nő	férfi	nő	férfi		
január	85 fő	2		2		1		-	84 fő
február	84 fő	5	1			1		-	89 fő
március	89 fő	2		3	1		1	-	86 fő
április	86 fő	4	1	2	1	1		-	87 fő
május	87 fő	5						-	92 fő
június	92 fő	1	1			1		-	93 fő
július	93 fő	1		2				-	92 fő
augusztus	92 fő	1	1	1				-	93 fő
szeptember	93 fő		1	3				-	91 fő
október	91 fő			2				-	89 fő
november	89 fő	2		2				-	89 fő
december	89 fő	1		2				-	88 fő
Összesen:	-	24 fő	5 fő	21 fő		5 fő		-	-

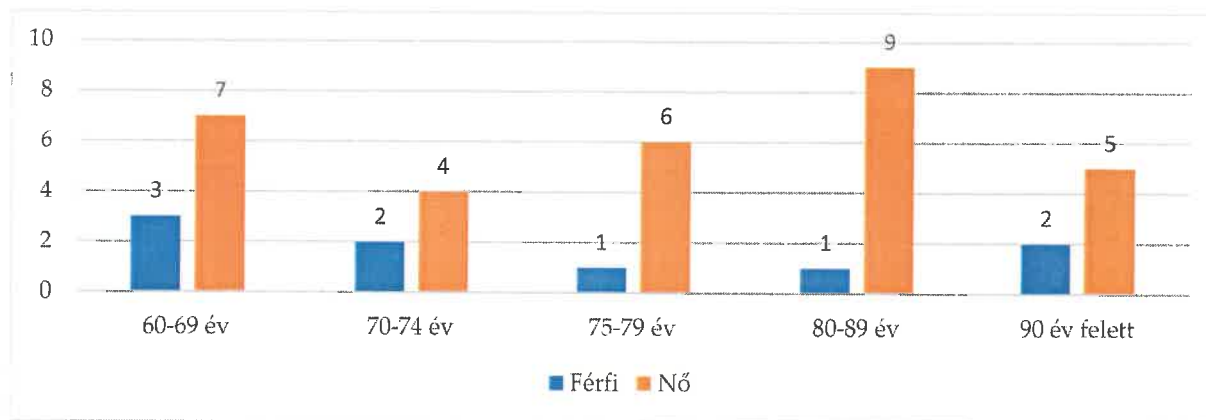
Demens ellátottainkra vonatkozó adatok

	súlyos demens	középsúlyos demens
január	13 fő	3 fő
február	13 fő	3 fő
március	13 fő	3 fő
április	13 fő	3 fő
május	13 fő	3 fő
június	13 fő	3 fő
július	13 fő	3 fő
augusztus	13 fő	3 fő
szeptember	13 fő	3 fő
október	13 fő	3 fő
november	13 fő	3 fő
december	13 fő	3 fő

A súlyos demenciában szenvedők között **4 fő volt férfi**, a többi ellátott nő. Középsúlyos demenciában **4 fő férfi** ellátott volt egész évben, a többi ellátott nő.

Peterdy utcai bentlakásos otthon gondozási mutatói

Ellátottjaink nem és kor szerinti megosztása



Demens ellátásban 1 nő és 2 fő férfi ellátottunk van.

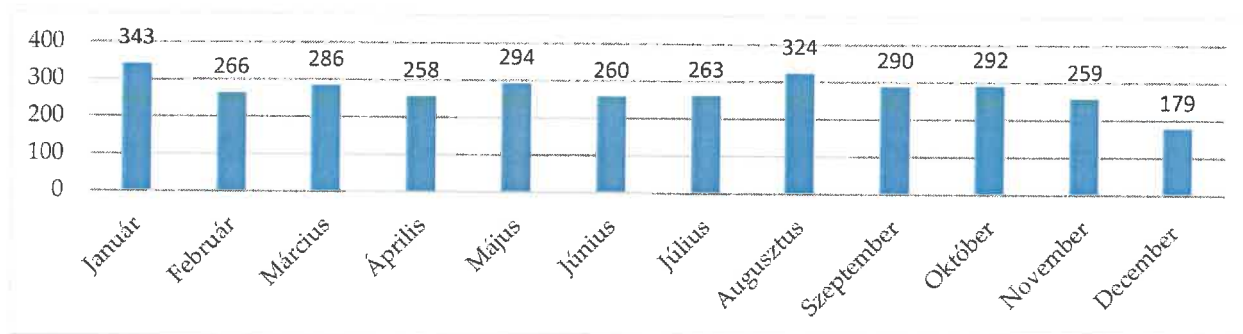
Intézményi létszámadatok – tartós elhelyezés

Hónap	nyitó	új felvétel		elhunyt		megszűnt		otthonába távozott		záró
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
január	42									42
február	42			2						40
március	40	2		4						38
április	38	1	1		2					38
május	38	3		1	1					39
június	39	1		1						39
július	39			1	1			1		36
augusztus	36	1	1	1					1	36
szeptember	36	1	1							38
október	38	1	1	1	1			1		37
november	37	2	2							41
december	41	2		2	1					40
Összesen:		14	6	13	6			2	1	

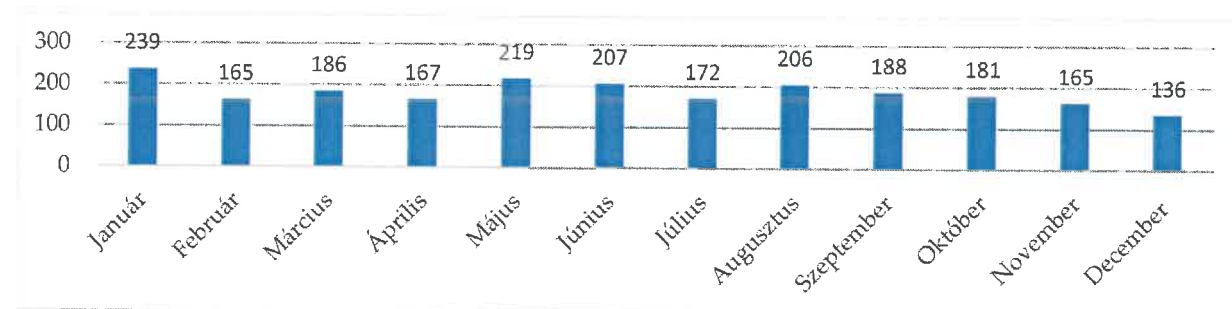
Intézményi létszámadatok – átmeneti elhelyezés

				megszűnt								
Hónap	nyitó	új felvétel		elhunyt		más intézménybe költözött		otthonába távozott		Tartós lett		záró
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
január	4			1								3
február	3	1										4
március	4											4
április	4											4
május	4									2		2
június	2											2
július	2	1						1				2
augusztus	2											2
szeptember	2											2
október	2											2
november	2	1										3
december	3											3
Összesen:		3		1				1		2		

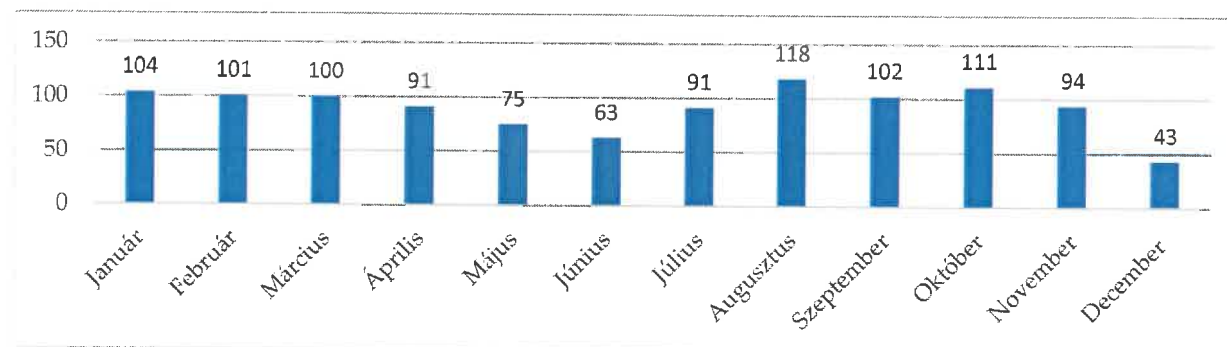
Az otthoni szakápolási szolgálat gondozási mutatói
Az ellátott vizitek száma havi bontásban (összesen: 3314 db)



Az ellátott szakápolási vizitek száma havi bontásban (összesen: 2231 db)

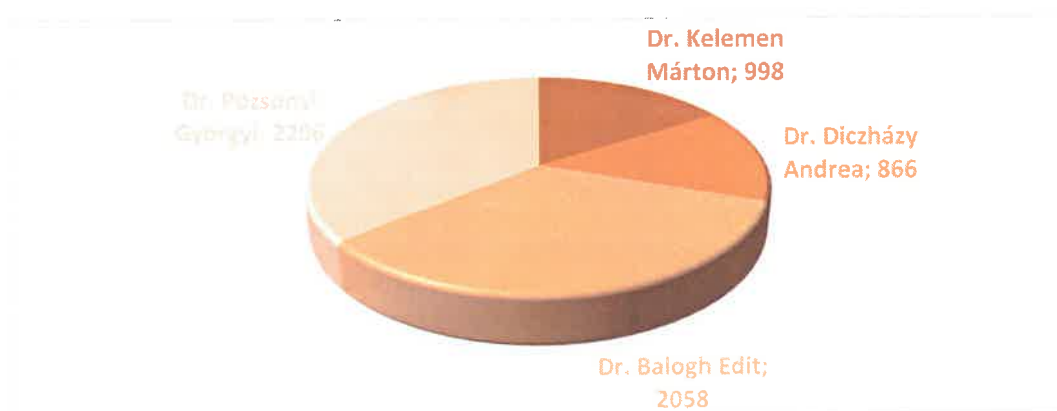


Az ellátott szakellátási vizitek (gyógytorna) számai havi bontásban (összesen: 1093 db)

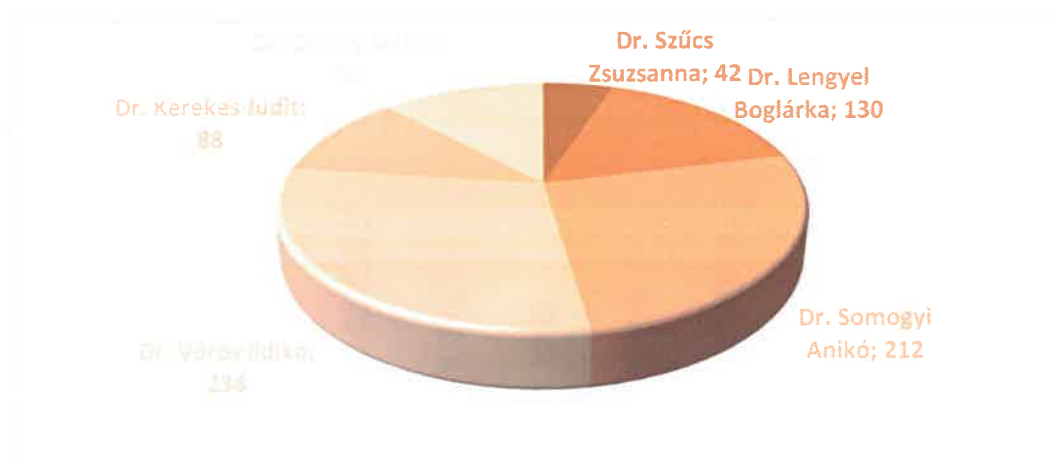


Az ifjúság-egészségügyi szolgáltatás gondozási mutatói

**A 2023-2024. évi tanévben ellátott gyermekek száma orvonkénti bontásban
(összesen: 6128 db)**



**A 2023-2024. évben ellátott óvodás gyermekek száma orvonkénti bontásban
(összesen: 806 db)**



A felnőtt és gyermekorvosi háziorvosi szolgálat gondozási mutatói

Felnőtt háziorvosi ellátási körzet

Körzet	Területet ellátja	Körzethez tartozó lakosság létszám
1.	AXI-MEDICA Kft.	1742
2.	MEDVASS Bt.	1998
3.	Dr. Ekhardt Edit és Társa Bt.	1489
4.	SIXI Családorvosi és Gondozó, Egészségügyi Bt.	1502
5.	Dr. Magyar és Magyar Egészségügyi Szolgáltató Bt.	1046
6.	Betöltetlen helyettesítéssel ellátva. Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ 2023. január 1 napjától	1057
7.	International Emergency Service Eü. Szolg. Kft.	1253
8.	Nagy Bódy Egészségügyi Betéti Társaság	1216
9.	PrimeMed Bt.	983
10.	Endorfin Egészségügyi Szolgáltató Bt.	1186
11.	"HEALTH" CARE Egészségőrző, Megelőző Gyógyító Családorvosi Bt.	1134
12.	"PRO HOMINE" Gondozó, Gyógyító, Oktató, Családorvosi Bt.	965
13.	Markidiel Bt. – 2023.10.01-től betöltetlen helyettesítéssel ellátva. Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ	1097
14.	JANCA-MEDI-LAND Háziorvosi Bt.	2391
15.	Medicina-Radiológiai Egészségügyi és Oktatási Bt.	1421
16.	Leinniki Humán Szolgáltató Bt. – 2023.09.01-től betöltetlen helyettesítéssel ellátva. Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ.	1240
17.	Health-2002. Egészségügyi, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	1214
18.	Betöltetlen helyettesítéssel ellátva. 2022. július 01-től Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ által ellátva	1400

19.	DR. VIZLER Háziiorvosi Bt.	1236
20.	Dr. Gergely György Háziiorvosi Bt.	2069
21.	Holisztikus Alapellátás Korlátolt Felelősségű Társaság	1508
22.	DO-RÉTHY Orvosi, Mérnöki és Kereskedelmi Bt.	1194
23.	MarosváriMed Egészségügyi Szolgáltató Bt.	1346
24.	HUMÁN-PREVENCIÓ Szolgáltató Bt.	861
25.	VITA-CHI Egészségügyi Bt.	948
26.	"XANAX" Egészségügyi és Szolgáltató Bt.	830
27.	Medico City Kft.	929
28.	MED-MIX Egészségügyi és Szolgáltató Bt.	845
29.	"Paratus" Háziiorvosi és Számviteli Szolgáltató Bt.	1184
30.	"Szuhanek-Med" Háziiorvosi Kft.	1347
31.	2022. január 24-től Bishitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató által ellátva – 2023.04.01-től Medico Inter Kft.	1501
32.	Mizser Háziiorvosi és Egészségügyi Szolgáltató Bt.	1388

A Humán Szolgáltató által ellátott körzetek:

- a 32. számú körzetet **2022. január 24. napjától 2023. március 31. napjáig,**
- a 18. számú körzetet **2022. július 01. napjától,**
- a 6. számú körzetet **2023. január 1. napjától,**
- a 16. számú körzetet **2023. szeptember 1. napjától,**
- a 13. számú körzetet **2023. október 1. napjától.**

Gyermek háziiorvosi ellátási körzetek lakosságszám szerint (fő)

Körzet	Területet ellátja	Lakosság létszám 0-14 éves korig
1.	MEDAMED Egészségügyi Szolgáltató És Rekreációs Bt.	439
2.	MEDINNOTRADE Kft.	460
3.	TAO Kft. Dr. Ónody Gábor	403
4.	TAO Kft. Dr. Vörös Ildikó	326
5.	Betöltetlen praxis helyettesítési formában történő teljes körű ellátás a TAO kft által	341
6.	TAO Kft. Dr. Kerekes Judit	368
7.	TAO Kft. Dr. Tóth Erzsébet Éva	386
8.	TAO Kft. Dr. Miklós Anna	325
9.	KINDERÁG Egészségügyi Szolgáltató Bt.	374
10.	ZsuzsaDoktor Egészségügyi Szolgáltató Bt.	359
		3781

A felnőtt és gyermekorvosi fogászati ellátás gondozási mutatói

Felnőtt fogászati ellátási körzet

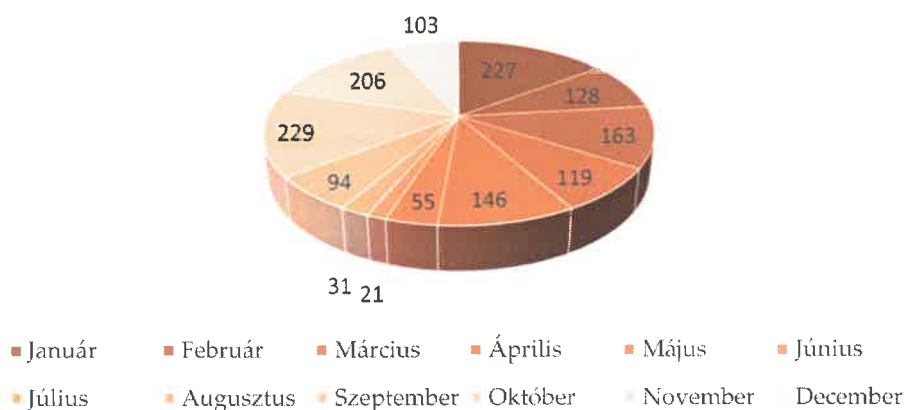
Körzet	Területet ellátja	19-62 év között	62 év felett
1.	Med-System Kft.	2581	902
2.	DAN-DENTAL Fogászati, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.	2727	1041
3.	Izsák-Dent Fogászati Szolgáltató Kft.	2494	819
4.	W. & M. Fogorvosi Bt.	2904	894
5.	TenDent Bt.	2629	848
6.	"POPIDENT" Fogorvosi Szolgáltató Bt.	2798	783
7.	MaDent2021 Bt	2554	849
8.	KM Minident" Fogorvosi Szolgáltató Bt.	2671	759
9.	Somadent Kft.	2339	682
10.	TAR-DENT Egészségügyi Szolgáltató és Tanácsadó Bt.	2186	744
11.	dr. Mandula Diána Dorottya egyéni vállalkozó	2186	801
12.	Kelemen és Varga Egészségügyi és Szolgáltató Kft.	2143	748
		30 212	9870

Gyermek- és ifjúsági fogászati ellátási körzet

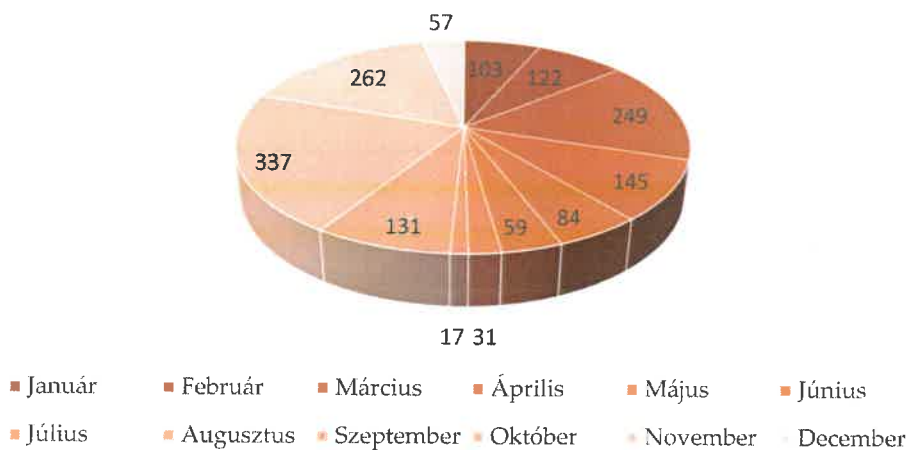
Körzet	Feladatot ellátó orvos	0-18 éves korig
1.	dr. Molnár Boglárka	1382
2.	dr. Kocsor Judit	1373
3.	dr. Klement Orsolya	1167
4.	Hámoriné dr. Hidasi Szilvia	1011
		4933

Gyermekfogászati esetek száma orvosonkénti, illetve havi bontásban

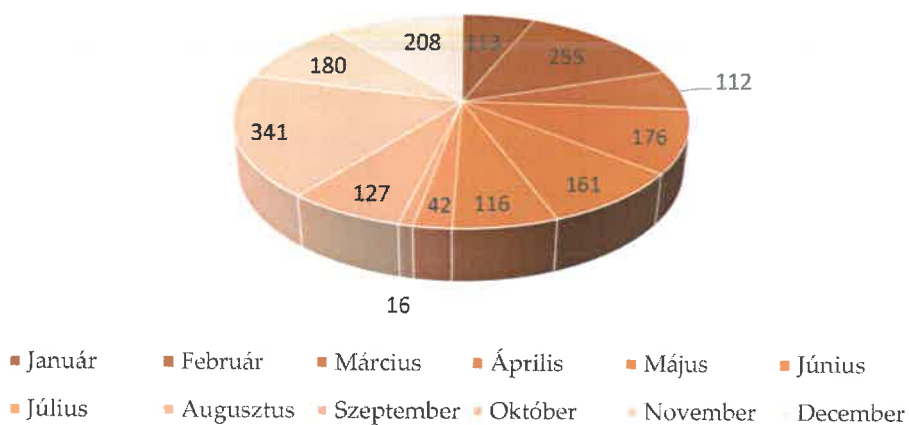
Dr. Molnár Boglárka N=1522



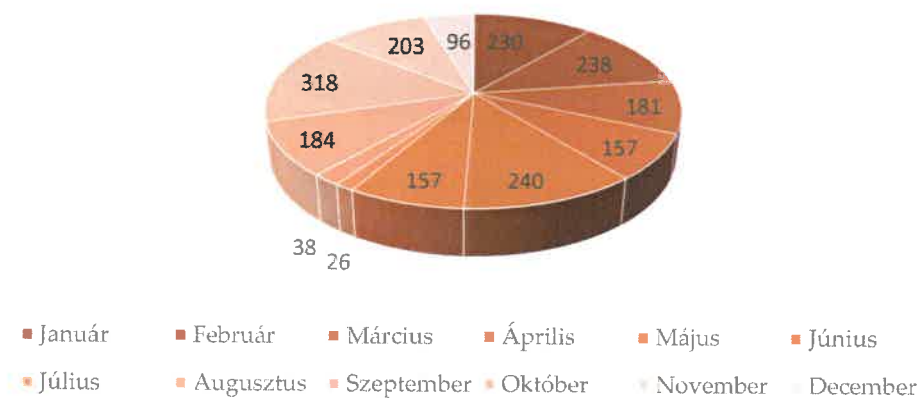
Dr. Kocsor Judit N=1597



Dr. Klement Orsolya N=1847



Dr. Hidasi Szilvia N=2068

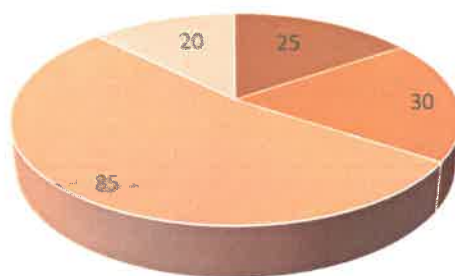


Az egészségügyi prevenciós szolgáltatások mutatói

Hónap	Gyógytorna/fő	Dietetika/fő	Pszichológia/alkalom
Január	45	12	
Február	110	29	16
Március	131	43	16
Április	58	37	13
Május	133	38	8
Június	126	20	15
Július	50	28	10
Augusztus	67	16	9
Szeptember	116	15	14
Október	102	21	23
November	104	15	19
December	86	16	10
Összesen:	1128	290	153

A telemedicina szolgáltatások gondozási mutatói

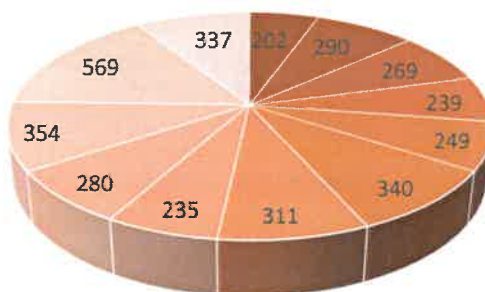
Konzultációs vizitek száma N=160



■ Szeptember ■ Október ■ November ■ December

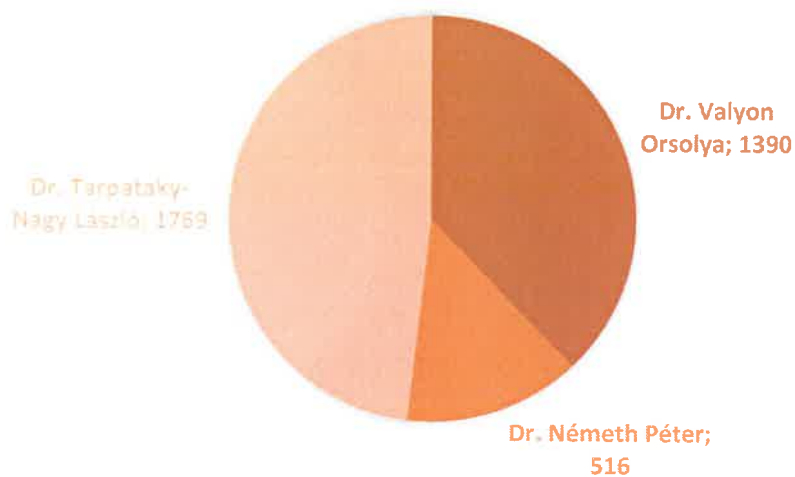
A szájsebészethez kapcsolódó gondozási mutatók
Szájsebészeti beavatkozások száma havi bontásban

Beavatkozások száma N=3675



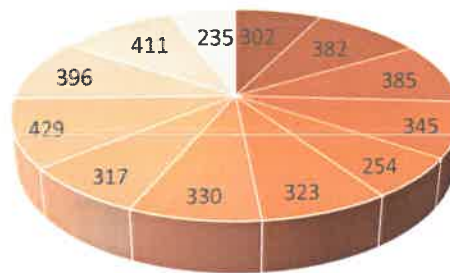
■ Január ■ Február ■ Március ■ Április ■ Május ■ Június
 ■ Július ■ Augusztus ■ Szeptember ■ Október ■ November ■ December

Szájsebészeti beavatkozások száma orvosonkénti bontásban



Az elvégzett fogászati röntgenfelvételek száma havi bontásban

Röntgenfelvételek száma N=4109



■ Január ■ Február ■ Március ■ Április ■ Május ■ Június
■ Július ■ Augusztus ■ Szeptember ■ Október ■ November ■ December

A Mozgáscentrum gondozási mutatói

Kihasználtsági mutatók havi bontásban

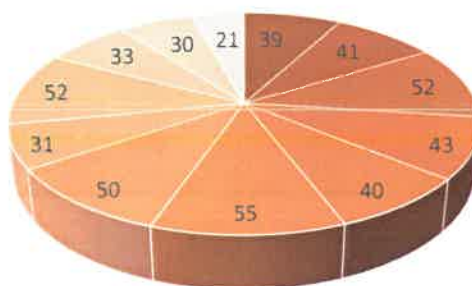
	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó	Átlag
Össz. létszám	1543	1626	1573	1376	1327	1547	1161		1262	1229	1741	1093	1407
Max kapacitás	2542	2337	2170	1946	1996	2423	2008		2019	1777	1978	1573	2070
Kihasználtság	61%	70%	72%	71%	66%	64%	58%		63%	69%	88%	69%	68%

Létszámadatok órátípusok szerint

Létszámok órátípusok szerint	1 hó	2 hó	3 hó	4 hó	5 hó	6 hó	7 hó	8 hó	9 hó	10 hó	11 hó	12 hó	Összesen
Alakformáló	193	235	184	192	169	196	117		169	184	248	152	2039
Csontritkulás	51	58	58	29	39	58	54		56	42	51	40	536
Egyéni	13	8	4	2	2	4	5				0	3	41
Etka jóga	98	97	103	68	77	95	79		58	45	79	54	853
Fittball	10	8	7	9	9	14	11		15	17	19	13	132
Gerinc	347	335	292	287	298	313	280		262	277	381	259	3331
Happy Dance	34	40	36	30	25	27	22		29	24	32	9	308
Hastánc	21	14	21	27	29	23	17		13	16	30	18	229
Jóga	83	94	109	68	78	98	68		58	62	102	53	873
Kardió	80	91	76	73	96	104	65		51	55	74	37	802
Keringésjavító	61	72	67	44	50	73	64		69	28	72	44	644
Kismama	10	8	8	7	15	14	3		2	2	4	7	80
Koordináció	48	46	55	35	18	40	32		45	34	58	31	442
Köredzés/ Gerinctréning	75	79	94	85	84	70	44		72	80	94	56	833
Nyak váll	160	163	157	127	135	175	129		149	138	151	124	1608
Osteo	76	80	103	72	68	65			52	58	86	58	718
Önkorm. torna											27	15	42
Önvédelem	25	25	24	18	19	15	19		22	15	20	6	208
Relaxáció	14	16	16	7	2	12	16		13	13	16	6	131
Nyújtás	34	41	38	42	16	40	31		20	38	61	26	387
Térd- csípő	97	94	94	95	76	82	84		90	88	106	71	977
Trx	13	22	27	29	12	29	21		17	13	30	11	224
Ligeti torna				30	10								40
Összesen:	1543	1626	1573	1376	1327	1547	1161	0	1262	1229	1741	1093	15478

Jogi tanácsadás igénybevétele havi bontásban

Jogi tanácsadás N=487



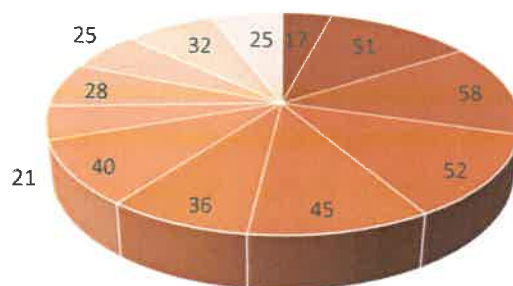
■ Január ■ Február ■ Március ■ Április ■ Május ■ Június
 ■ Július ■ Augusztus ■ Szeptember ■ Október ■ November ■ December

Pszichológiai tanácsadás igénybevétele havi bontásban

	Egyéni tanácsadás			Csoport	Bölcsőde	Dózsa Klub
	megvalósult	nem jött el	lemondta			
Január	97	1	10		2	3
Február	108	3	15		3	3
Március	103	9	14	6	3	4
Április	89	2	12	6	2	3
Május	116	6	10	2	2	2
Június	135	6	11		2	
Július	86	1	7	2		
Augusztus	79	2	10	4		
Szeptember	98	0	12	1		2
Október	119	4	18	1		3
November	95	4	12			4
December	62	3	8			2
Összesen:	1187	41	139	22	14	26

Dietetikai tanácsadás igénybevétele havi bontásban

Dietetikai tanácsadás N=430

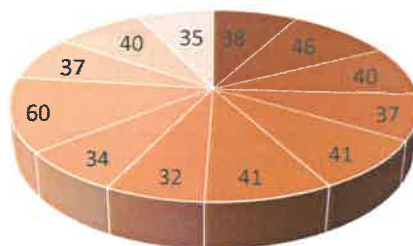


■ Január ■ Február ■ Március ■ Április ■ Május ■ Június
■ Július ■ Augusztus ■ Szeptember ■ Október ■ November ■ December

*augusztustól 1 fő dietetikus szakember

Erzsébet Taxi szolgáltatás igénybevétele havi bontásban

Erzsébet Taxi szolgáltatás N=481



■ Január ■ Február ■ Március ■ Április ■ Május ■ Június
■ Július ■ Augusztus ■ Szeptember ■ Október ■ November ■ December

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsház gondozási mutatói

Igénybevételek száma havi bontásban

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
GYÓGYTORNÁ	12	8	7	12	14	9	18	20	21	15	11	10	157
MOZGÁSFEJLESZTÉS	8	12	14	10	24	20	0	1	15	27	39	26	196
PSZICHOLÓGIA	9	5	11	25	23	28	2	1	39	24	46	14	227
GYÓGYPEDAGÓGIA	4	8	5	7	7	5	0	0	13	13	8	6	76
LOGOPÉDIA	0	0	0	4	5	4	0	0	21	7	30	18	89
JÁTSZHÁZ	59	52	19	25	57	23	54	70	42	42	63	59	565
JÁTSZÓCSOPORT + KLUBBOK	8	13	9	32	33	54	66	89	40	34	49	26	453
RINGATÓ+BÁBOS	17	15	16	30	29	33	18	29	35	24	18	39	303
GYERMEKFELÜGYELET	6	5	3	1	7	7	6	58	1	11	15	6	126
SZÜLETÉSNAPOK	5	6	4	5	6	6	4	2	1	3	5	5	52

2023	Július	Augusztus	Összesen
MESETÁBOR	10 fő	0	10 fő
FELFEDEZŐS TÁBOR	5 fő	0	5 fő
SZENZOMOTOROS TÁBOR	12 fő	0	12 fő
ÁLLATI KALANDTÁBOR	0	11 fő	11 fő
SULIRA HANGOLÓ NAPKÖZI	0	3 fő	3 fő
ÖSSZESEN	27 fő	14 fő	41 fő

Gyermekek száma havi bontásban – 1. táblázat

	Január		Február		Március		Április		Május		Június		Július		Augusztus		Szeptember		Október		November		December	
	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi
Lakossági adatok																								
Játszóház	35	17	32	14	35	15	17	11	28	9	13	8	42	21	57	19	28	13	26	21	44	37	31	21
Játszócsoporthatározatok klubfoglalkozások	4	3	7	5	8	4	14	7	15	10	21	7	12	5	15	10	10	10	9	5	13	10	10	7
Rینگató és Bábo Mesekuckó	10	8	15	9	17	10	25	19	26	21	19	20	23	13	29	26	20	16	19	16	12	10	25	17
Gyermekefelügyelet	6	4	5	3	6	6	1	1	5	3	6	3	3	3	38	24	1	1	11	7	10	6	4	2
ÖSSZESEN	55	32	59	31	66	35	57	38	74	43	59	38	80	42	139	79	59	40	65	49	79	63	70	47

Gyermekek száma havi bontásban – 2. táblázat

	Január		Február		Március		Április		Május		Június		Július		Augusztus		Szeptember		Október		November		December	
Lakossági adatok	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi	összes	kerületi
Gyógytorna / Korai fejlesztés	8	5	12	7	14	7	12	9	11	8	11	9	14	9	14	9	15	6	12	7	15	12	7	7
Mozgásfejlesztés / Alapozó	12	8	8	6	7	5	8	6	10	5	8	4	0	0	0	0	12	9	17	14	15	13	12	12
Gyógynevelés	4	4	8	5	5	4	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	12	9	7	5	2	2	4	3
Logopédia	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	9	8	6	6	8	7	4	4
Pszichológia	9	3	5	4	11	10	13	9	14	10	14	11	1	0	1	1	16	11	18	13	17	13	11	9
ÖSSZESEN	33	20	33	22	37	26	37	28	39	27	37	28	15	9	15	10	64	43	60	45	57	47	38	35

Bevétel eloszlása szolgáltatások szerint

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Játszóház	262800	95000	370000	27200	32400	16900	87500	179800	26900	137900	207600	189400
Ringató és Bábos Mesekuckó	27820	42700	35400	42340	72700	31200	34200	26560	51960	23520	18800	42480
Játzócsoporthoz és klub	50400	26200	21300	28200	11900	36100	21100	0	0	7000	10000	7000
Gyermekfelügyelet	0	0	0	1400	6300	6300	16700	39900	0	0	5000	4500
Születésnapok	306600	283000	262000	227000	128900	201100	191780	100500	56600	161200	250400	187000
Táborozás	0	0	0	80000	270000	247800	318900	30000	0	0	0	205600
Játszóházi szolgáltatások ÖSSZESEN	647620	446900	355700	406140	522200	539400	670180	376760	135460	329620	491800	635980
Korai fejlesztés	91300	44600	80200	61200	67500	78200	114600	93000	60600	42000	74200	41200
Mozgásfejlesztés és Alapozó	40400	63400	39120	137800	83900	26400	19200	0	0	180000	86400	88000
Gyógytorna	40800	88800	142400	41600	28000	28800	0	0	26400	95400	30400	62800
Logopédia	0	0	0	42000	0	36800	0	0	36800	34000	151200	46400
Pszichológia	9600	21400	50400	69600	43800	38400	0	0	0	208800	340200	100400
MINDEN SZOLGÁLTATÁS ÖSSZESEN	829720	665100	667820	758340	745400	748000	803980	469760	259260	889820	1174200	974780

Játszóházi szolgáltatások igénybevétele

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Játszóház	35	32	10	17	28	13	42	57	28	26	44	31
Játzócsoport/ klubfoglalkozások	4	7	7	14	15	21	12	15	10	9	13	10
Ringató és Bábos Mesekuckó	10	15	16	25	26	19	23	29	20	19	12	25
Gyermekfelügyelet	6	5	3	1	5	6	3	38	1	11	10	4
Születésnap résztvevők	53	72	55	46	30	49	22	10	13	28	70	59
ÖSSZESEN	108	131	91	103	104	108	102	149	72	93	149	129

A Fejlesztő Központ szolgáltatásainak igénybevétele

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Gyógytorna / Korai fejlesztés	8	12	14	12	11	11	9	14	15	12	15	7
Mozgásfejlesztés / Alapozó	12	8	7	8	10	8	0	0	12	17	15	12
Gyógypedagógia	4	8	5	2	2	2	0	0	12	7	2	4
Logopédia	0	0	0	2	2	2	0	0	9	6	8	4
Pszichológia	9	5	11	13	14	14	2	1	16	18	17	11
ÖSSZESEN	33	33	37	37	39	37	11	15	64	60	57	38