

Szociális és Integrációs Alapprogram
Vörösmarty Utcái Nappali Központ
1074 Budapest, Vörösmarty u. 17.
Fenntartó: Golgota Keresztény Gyülekezet
1073 Budapest, Erzsébet krt. 13.

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal		
Központi Iktató		
Iktatószám: 64/800-1/2024		
2024 JAN 31.		
előszám:	mellet:	előadó:
664/20	-	103.L
	db	

Tisztelt Erzsébetvárosi Önkormányzat!

Az alábbiak szerint küldöm meg Önöknek a Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetvárosi Önkormányzata Képviselő-testülete által elfogadott 672/2007. (XII.14), majd többször módosított Golgota Keresztény Gyülekezettel kötött — hajléktalan személyek nappali ellátása szolgáltatás tárgyában — ellátási szerződés 2023. évi szakmai beszámolóját.

Az intézmény munkájának általános bemutatása

2023 ismét egy furcsa év volt a szociális ellátórendszer számára. Tavaly is volt olyan nap, amikor a megszokott 100-110 fő helyett 150-160 fő érkezett hozzánk. Múlt évben ellátottaink napi átlaga hasonló volt, mint az előző években, több helyen újra beindult a foglalkoztatás, és akiknek a pandémia előtt volt munkájuk, nagyrészt újra el tudtak helyezkedni. Jelenleg is napi átlag 102 főre igényelhetjük meg az állami normatív támogatást. A rászorulóknak száma növekszik, mind több fiatal jelenik meg az ellátó rendszerben, akik drog, alkohol és pszichiátriai problémákkal rendelkeznek. Már három éve elindítottuk az Utó-Pia csoportunkat, amit hetente egyszer, csütörtökön tartunk egy szakember bevonásával. Ez a csoport a függőségben élőknek tud segíteni, hogy felismerjék, elfogadják betegségüket, majd tenni akarjanak ellene. Eddigi eredményünk, hogy a csoportból már több, mint 12 embert is sikerült rehabilitációra vinni, ami - kedvező esetben - a csoport utáni következő lépés. Valamint már van olyan kliensünk, aki a rehabilitáció után tudott új életet kezdeni, immár a függőségeit maga mögött hagyva.

Lehetőségeink optimális kihasználására törekszünk. Az intézmény önkéntesek bevonásával és intenzívebb adományszervező munkával igyekezett pótolni a hiányosságokat. 2023-ban közel 1000 rászorulóknak osztottunk ki ruhát. Egyre nagyobb igény látszik kialakulni a téli cipő, téli kabát, takarók és hálósákok pótlása területén is. Így tavaly elindítottuk a teli hátizsák akciónkat, ahol bárki támogathatja a klienseket egy hátizsákkal, amibe belepakol néhány, télen alapvető dolgot. Sapka, sál, kesztyű, pokróc, hálósák, tartós élelmiszer, tisztálkodószerek stb. Ezen akció keretében eddig 50 főnek tudtunk teli hátizsákot biztosítani a téli időszakra.

A hajléktalanok meleg ételkel, szendvicssel és forró teával való ellátása 2023-ban is zavartalan volt, a kliensek meg voltak elégedve. Ehhez hozzájárultak az Élelmiszerbank Egyesület, és a Palotai Pékség és Pizzeria felajánlásai is.

2023-ban is folytatódott a heti 7 napos nyitvatartás, így az év minden napján elérhető volt intézményünk az utcán élők számára.

Ellátotti létszám

2023-ban változatlanul 85 fő az intézményben ellátható személyek engedélyezett létszáma. A 2015. január 1. óta élő jogszabályi változások miatt a nappali ellátásban már csak naponta 102 fő számára (működési engedélyben szereplő létszám 120%-a) tudjuk megigényelni a központi normatív támogatást. A létszámból 80 fő számára hideg étkeztetést (reggelit), 25 fő számára meleg ételt (ebédet) tudunk biztosítani.

2024. január 30.

Kiemelt, egyéb szolgáltatások

- A kliensek extra szolgáltatásként hajvágáshoz, illetve napi fél óra internet eléréshez juthatnak. 2023-ban 5 alkalommal volt ingyenes fodrász szolgáltatás a nappali melegedőben, amelyet kb: 50 fő vett igénybe.
- Emellett rendszeres ruhaosztást tartunk az ezt igénylő személyek számára.
- Aki igényli, annak segítünk önéletrajzot írni, rendszeresen elérhetővé teszünk friss álláslistát, illetve nem csak vonalas, hanem mobil telefont is hívhatnak a kliensek. Mivel mind több kliensnek már van saját mobil telefonja, amely internetezésre is alkalmas, ingyenes Wifi szolgáltatásunk is elérhető.
- Folytattuk a HOME-lesz programunkat, melynek keretén belül egy általunk bérelt lakásban segítünk munkával rendelkező, rehastról kikerült embereknek a reintegrációban és a piaci alapú albérleti piacra való visszatérésben. Ezzel egyidőben segítünk nekik a pénz- és időbeosztás megfelelő elsajátításában is.
- 2023-ban is szerveztünk rekreációs programokat. Önkéntesek és társintézmények bevonásával bicikli túrát szerveztünk (Budapest-Szentendre), meggy szüretelésen voltunk.
- Adományokból új női és férfi sportcipőket tudunk kiosztani, ami nagyon nagy boldogság volt klienseink számára.

Önkéntesek és külsősök bevonása

- Idén közel 10 önkéntes végzett közhasznú munkát intézményünkben.

2023-ban megvalósult terveink:

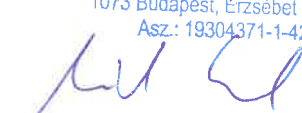
- HOME-lesz lakásprogramunk folytatódott.
- VELED érzékenyítő vacsoraest sorozatunk folytatódott.
- Folytatta a működését a Mentés Másként Alapítvány, amely a Nappali Melegedőben megforduló kliensek támogatását és az intézmény támogatását tűzte ki célul.
- Folytatódott a munkába állást segítő programunk is.

Az ellátáshoz szükséges állami normatíva mellett nagyon fontos számunkra fennmaradásunkhoz az Erzsébetvárosi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés. Továbbra is köszönettel tartozunk a támogatásukért, amellyel hozzájárultak a hajléktalan ellátás színvonalának emeléséhez, és mindamellett, hogy napi ellátási kötelezettségeinket teljesítettük, a bővebb szolgáltatásunkkal középtávon is hozzá tudunk járulni klienseink életminőségének javulásához.

Támogatásukat köszönjük, és kérjük a szakmai beszámoló szíves elfogadását!

Budapest, 2024. január 30.

Tisztelettel:

Golgota Keresztény Gyülekezet
1073 Budapest, Erzsébet krt. 13.
Asz.: 19304371-1-42

Márkus Szilárd
képviselő