



Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

1078 Budapest, Nefelejcs utca 63.

| Mobil: +36-70/364-7442

Web: www.lampas92.hu | E-mail: erzsebetcsao@gmail.com

Lámpás 92 Közhasznú Alapítvány Erzsébet Családok Átmeneti Otthona Szakmai beszámoló 2023 évről

A Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány közbeszerzési eljárás keretében nyerte el az **Erzsébet Családok Átmeneti Otthonának** működtetését. A jelenlegi ellátási szerződés 2025. december 31-ig érvényes.

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona az 1997. évi XXXI. törvény és 15/1998 (IV.30.) NM rendelet szerint gyermekjóléti alapellátást biztosít. Az Otthonban nyújtott szolgáltatás legfőbb célja az otthontalanná vált szülők és gyermekeik, a családi krízis következtében védelmet és a szociális krízis helyzetbe került gyermekes családok számára átmeneti időre otthonszerű elhelyezés biztosítása annak érdekében, hogy a gyermekeket ne kelljen a családból kiemelni.

Tapasztalatunk az, hogy a lakhatási válság évről- évre mélyül, a szegénységgel érintett családok fokozott kockázatoknak vannak kitéve a nyílt lakhatási piacon. A lakás és a munkahelyi egyensúly zavarok, egyenlőtlenségek, a devizahitel problémák, a szakképzetlenség könnyen vezethetnek ahhoz, hogy a családok a társadalom peremére szorulnak, otthontalanná válnak. A gyakorlatban azt tapasztaljuk, ügyfélkörünk többsége komplex problémacsoporttal érkezik az ellátásba, így a lakhatás elvesztése valójában nem az oka, hanem a diszfunkcionális működés tünete.

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában – a törvényi előírás szerint – 1 évig lakhatnak a családok, mely szükség szerint 6 hónappal meghosszabbítható. Az intézmény egyszerre 7 család, 34 fő befogadására alkalmas.

Célunk és feladatunk, hogy a nálunk elhelyezett kliensek ezeknek a problémáknak a megoldásában nyerjenek segítséget, hogy az átmeneti gondozás jogszabályban meghatározott idejének letelte után magasabb szinten tudjanak önálló életet kezdeni, mint ahogy az ellátásba bekerültek.



Szolgáltatás igénybe vétele:

Az ellátási szerződés értelmében azok a családok vehetik igénybe a szolgáltatást, akik Budapest VII. kerületében állandó bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, illetve ennek hiányában legalább 3 hónapja életvitelszerűen a VII. kerületben élnek.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Központ munkatársai minden esetben környezettanulmány elvégzése után írásbeli javaslatot tesznek a családokról. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes a családok számára.

Szolgáltatást igénybe vett családok:

A tavalyi évben illetékesség szerint 16 új kérelmet kaptunk a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermejjóléti Központ munkatársaitól:

- 5 család felvételt nyert az intézménybe
- 1 család nem felelt meg a felvételi követelményeknek. Kizáró ok az ellátási szerződés alapján nem voltunk illetékesek.
- 5 családnak megoldódott a lakhatása
- 5 család várólistán van.

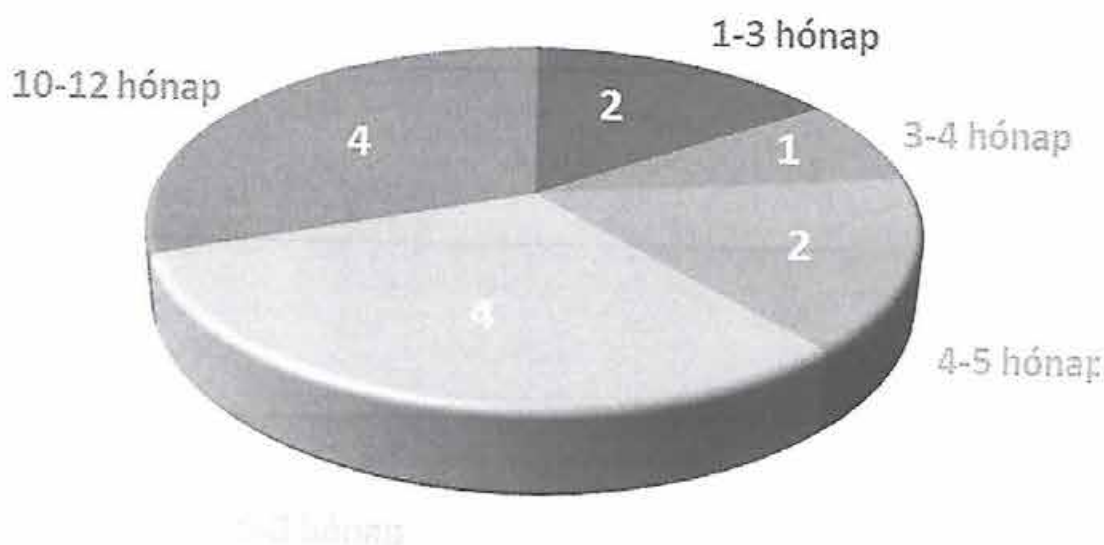
2023. év során összesen: **56 főt helyeztünk el: 13 családot** – 26 felnőtt, 30 gyermek. Az intézmény az év során teljes kapacitással működött, az átmeneti ellátás jellegéből fakadó fluktuáció, és a változó családlétszámok miatt az évi 11905 gondozási napos (32,6 férőhely x 365 nap) évet zárt. Ez a szám kevesebb, mint a megengedett létszám (34fő/nap), ez abból fakad, hogy több 2 gyermekes családot fogadtunk.

Családok összetétele szerint:

Gyermekek száma	család
1 gyermek	2 család
2 gyermek	6 család
3 gyermek	4 család
4 gyermek	1 család

Tapasztalataink alapján elmondható, hogy a beköltözött családok 80%-a másfél évet tölt el az intézményünkben, ennyi idő kell ahhoz, hogy megfelelő mértékben rendeződjön a család mind mentális, mind anyagiilag.

SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVÉTELI IDEJE



Az otthonban a családok külön szobákban kerülnek elhelyezésre, ami kényelmes és otthonos tartózkodást biztosít. A többi helyiséget közösen használják a lakók – konyha, fürdőszoba, játszószoa, étkező és mellékhelyiség.

Gondozási folyamat:

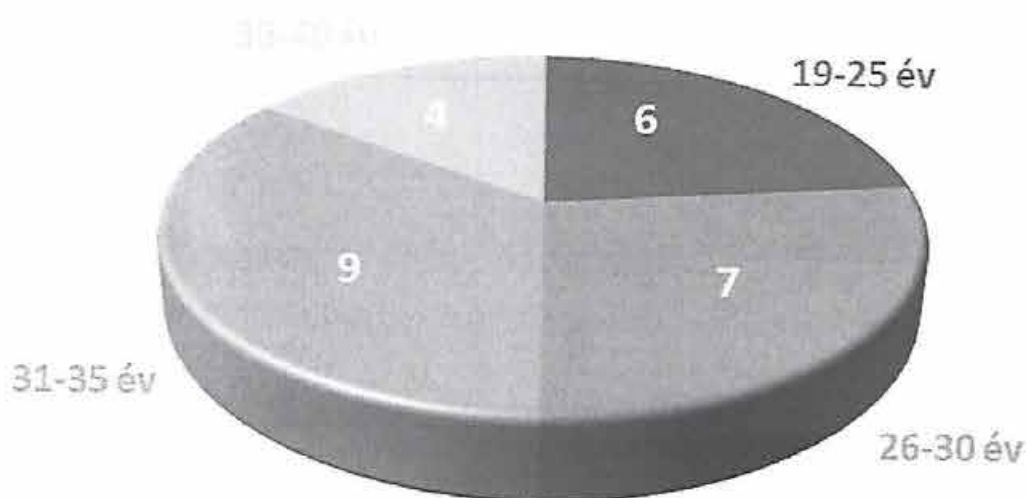
Az átmeneti otthonunkban a munkatársaink folyamatosan jelen vannak, 24 órás szolgálatot adva, így valóban lehetőség van a mély segítő kapcsolat kialakítására. Szakmai teamünk / szociális munkás, szakgondozó/ komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekedtünk, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezzük előtérbe. Segítséget nyújtottunk a szülőknek a szülői szerepnek való megfelelés tekintetében, többek között a napirend kialakításában, a konfliktuskezelésben, a családi szerepek tisztázásában, a megfelelő kommunikáció és a harmonikus viszony kialakításában. A célok eléréséhez a csoportos beszélgetések és az egyéni esetmunka módszerét alkalmaztuk.

Az otthonban tartózkodás alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatosan munkát végezzenek, tartsák be a házirendet, és rendszeresen fizessék a havi térítési díjat, valamint lehetőségük szerint havonta tudjanak előtakarékoskodni, Amennyiben a feltételeknek nem tudnak megfelelni, akkor szerződést bontunk a családdal.

Munkatársaink hathatós segítséget nyújtanak a szülők munkakeresésében (önéletrajz írása, internet, telefonálási lehetőség biztosítása).

Az otthonban lakó felnőttek folyamatosan dolgoznak – 20 fő. Általában az építőiparban, biztonsági őrként vagy futárként helyezkednek el az apukák. Az anyukák közül 7 fő dolgozik, mint dajka, konyhai kisegítő vagy takarító. 6 fő édesanya pedig otthon van a 3 év alatti gyermekével.

SZÜLŐK ÉLETKOR SZERINT



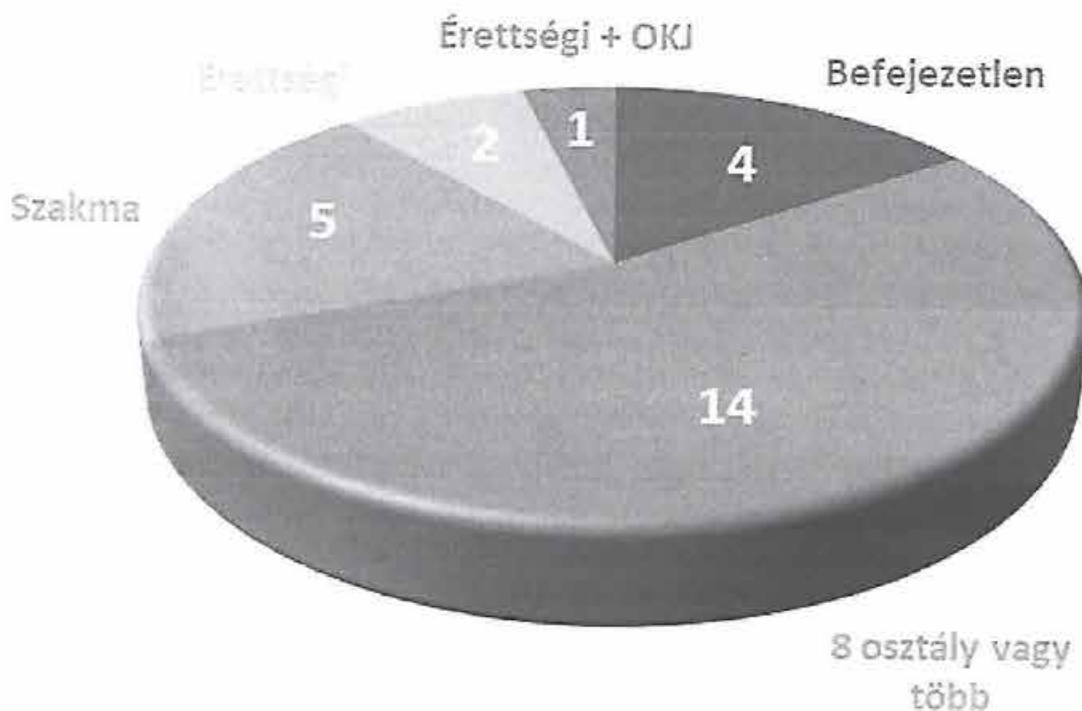
Kötelező előtakarékoság nincs az intézményben, *minden család a saját lehetőségeihez képest vállal havi takarékoskodást* (10.000 – 30.000 ft). A védett körülmények között lehetőség van anyagi tartalék gyűjtésére, melyet kiköltözésekor egy összegben kapnak kézhez, ezáltal megteremtve akár egy önálló albérlet lehetőségét, akár egy lakásfelújítás költségeinek viselését.

Személyi térítési díjakat 90 %-ban megfizetik az ellátottak. Vannak olyan esetek, mikor egyéni kérelemre csökkenteni vagy teljes mértékben el tudjuk engedni nyomos indok alapján. Tavalyi év során 1 család fél évig nem tudott térítési díjat fizetni.

Számos esetben tapasztaljuk, hogy a lakók a bevételeiket átgondolatlanul kezelik, azokat rövid időn belül felélik. A szakmai munka során hangsúlyosabbá tettük, a közösen megtervezett **háztartási naplók** készítését, amely háztartásgazdálkodási tanácsadással egészült ki, a tervezhetőség, a kötelezettségek közötti rangsor felállítása, az előre gondolkodás erősítése, fejlesztése, meg támogatása céljából.

Az anyagi krízisben lévő családjainknak **vissza nem térítendő pénzügyi segítséget nyújtunk**, melyet élelmiszerre vagy gyógyszerre költhetnek. A tavalyi év során az átmeneti gondozás ideje alatt 6 család részesült anyagi támogatásban. /egyszer vagy többször is/.

SZÜLŐK ISKOLAI VÉGEZETTSÉGE



3 munkatársunk részt vett a kerületi **CRIS projektben**, mint mentor. Az otthon lakói közül 15 fő felnőttet vontunk be a programba. A program célja, olyan hosszútávú fenntartható megoldások keresése és alkalmazása, olyan technikák és készségek



átadása, melyek pozitív irányban változtatják meg a rész vevők életminőségét. A programba bevont lakóink közül többen új szakmát fognak tanulni (pl. targoncavezető, dajka).

Bent lakó gyerekekkel folyó szakmai munka:

Legnehezebb dolgunk a családgondozásban azzal van, hogy a legtöbb szülő nem tud szülőként működni, nem tudnak a gyerekeknek határt szabni, következetes szülői mintát adni és előre mutató irányokat kijelölni / mivel nekik sem volt ebben részük/.

Így nagy hangsúlyt fektettünk a gyermekekkel való foglalkozásra egyéni és csoportos formában. Munkatársaink szükség szerint a gyermeket gondozó szülők rendelkezésére állnak, gyermeknevelési, konfliktuskezelési tanácsadással, gyakorlati segítségnyújtással

Gyerekek életkor és nem szerinti megoszlása:

Életkor/nem	0-1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Összesen
fiú	4	4	1	2	2	3	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	20
lány	-	1	1	1	-	-	-	2	2	1	-	1	1	-	-	-	-	-	10

Programjaink:

- A gyerekeknek vagy a szülőknek lehetőségük van pszichológiai segítségnyújtás igénybe venniük,
- Korrepetálás:

Láthatatlan Iskola Alapítvánnyal kötött szerződés keretében minden iskoláskorú gyermeknek van saját önkéntes mentora, akikkel heti rendszerességgel együtt tanulnak. A cél, az hogy a gyerekek megismerjék a tudás értékét, lehetőségeikhez mértén megszeressék a tanulást, megismerjék a saját erősségeiket és megtalálják azt a módszert, amivel ők legkönnyebben tudnak tanulni. Ennek a mentorálásnak a hatására javultak a gyerekek osztályzatai. A programon 12 fő iskoláskorú gyermek vett részt.



- Meseterápia

A foglalkozások célja, hogy a gyerekek jobban megszeressék a mese hallgatást és az ahhoz kapcsolódó alkotást. A mesék lehetőséget teremtenek a gyermekeknek lecsendesedni, nyugalmat teremteni. Valamint játékos módon fejleszteni az érzelmi intelligenciájukat, képzeletüket és empátiás képességüket. A foglalkozások nagy sikert arattak a gyerekek körében. Szívesen vesznek részt minden foglalkozáson és várják a következő alkalmat.

- Heti egy délután társasjáték foglalkozáson vehetnek részt a családok. Ezek az alkalmak lehetőség arra, hogy a szülők mintát kapjanak arról, hogyan lehet a gyerekekkel minőségi időt tölteni.
- Az évkör jeles ünnepeit a lakó közösséggel együtt is megünnepeljük – mikulás ünnepség, karácsony, farsang, gyerekek születésnapja, anyák napja és gyermeknap. Ilyenkor közösen készülünk a családokkal, díszítjük a termet és finom süteményeket sütünk.

Nyári szünet gyerekeknek:

- Házon kívül is volt lehetőségünk ingyenes programot szervezni az otthon lakói számára - állatkerti családi nap, 1 napos családi balatoni strandolás, az összes család részt vett a programon. Az ilyen programok nagy hatással vannak a közösségre, és ez a pozitív hatás a hétköznapi együttélésben sokat segít a lakóknak.
- Age of Hope Alapítvánnyal kötött megállapodás alapján több programot szerveztünk a 6 évesnél nagyobb gyermekek számára. /Több napos kirándulás, 1 hetes Olaszországi nyaralás, 1 család 4 napos balatoni nyaralás/

Négy család beköltözésekor a gyermekeik, 4 fő védelembe vétel alatt volt. A gyermekek túl sok iskolai hiányzást gyűjtöttek össze, ezért kerültek védelembe.

A többi gyermekekkel kapcsolatban – gyermek - az otthonban tartózkodásuk alatt gyermekvédelmi probléma nem merült fel. Tapasztalataink alapján egyértelműen megállapítható, hogy a gyerekekre fordított idő, figyelem és tartalmas programok hatására pozitív változásokat lehet elérni a gyerekek viselkedésében.



Kiköltöző családok

A legnagyobb problémát a családok **kikerülési lehetőségeinek megtalálása** jelenti. Bármilyen okból is kerüljenek krízishelyzetbe, átmenetileg vagy tartósan fedél nélkülivé a családok, számukra anyagilag teljesen lehetetlen feladat ill. nem jellemző a saját tulajdonú lakáshoz jutás. Reális alternatíva lehetne számukra az albérlet. Az esetek többségében hiába áll a család rendelkezésére kaució összege, és a több havi albérleti díj, a főbérlet visszatartásait ők, a származásuk ill. a gyerekek száma miatt. A családok számára legjobb megoldás lenne a családok átmeneti otthona után a tartós lakhatás biztosítása - pl. önkormányzati bérlakás. Fontos, hogy a családok a VII. kerületben tudjanak maradni, mivel a gyermekek számára fontos a megszokott közeg (iskola, óvoda, bölcsőde, orvos), mert ezek biztonságot nyújtanak számukra.

Az otthon mellé rendelt szolgáltatásként, 2021. áprilisától külső férőhely működtetését kezdtük meg, a VII. kerületi Önkormányzattal kötött megállapodás alapján. Így az intézményben töltött idő 3 év is lehet annak a családnak, aki pályázat alapján külső férőhelyre költözhet.

család összesen	hova költöztek
1 család	albérlet
3 család	szülők kapcsolata megromlott és külön költöztek
1 család	külföldre, munkavállalás miatt

2023-ban 5 család költözött ki az otthonból, ennek oka, hogy lejárt a szerződésük vagy egyéb személyes ok miatt saját kérésre bontották fel megállapodásunkat. Egy család esetében fordult elő, hogy súlyosan megszegtek a házirendet /alkoholfogyasztás, agresszív viselkedés/, így felbontottuk velük a megállapodásunkat.

Együttműködés

Annak érdekében, hogy a hozzánk bekerülő családok szükségleteihez leginkább alkalmazkodó segítségnyújtást kínáljunk, együttműködünk a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ intézményeivel valamint óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó, munkaügyi Központ, egészségügyi szolgáltatók, illetve az esetkezelés során az ezeken túl felmerülő külső szervezetekkel. A Család- és Gyermekegészségügyi Központ családsegítőivel jó a szakmai kapcsolatunk. Közösén készítjük el a bent lakó gyermekek egyéni gondozási-nevelési tervét. A két szervezet munkatársai között rendszeres a kapcsolattartás. A családokkal végzett munkáról három havonta írásbeli beszámolót küldünk.

Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

1078 Budapest, Nefelejcs utca 63.

Mobil: +36-70/364-7442

Lámpás '92
Közhasznú Alapítvány

Web:

| E-mail: erzsebetsao@gmail.com

Az elmúlt évben, a korábbiakhoz hasonlóan nagyon sokrétű problémákkal szembesültünk az ellátottakkal kapcsolatban. Sikerként éljük meg, ha egy nagyon apró változást már el tudunk érni, amely tovább segíti a családot a kiköltözés után is.

Nefelejcs utca 63.

Az új épület műszaki átadása után két hónapot vett igénybe a Fővárosi Kormányhivatal engedélyeztetési eljárása. Így nagy örömeinkre megvalósult az álmunk, mert december 10-én tudtunk átköltözni az új és gyönyörűen felújított Otthonba. A ház földszintjén 2, a két emeleten 3-3, egy ill. két szobás lakás található saját konyhával és fürdőszobával. Az intézmény 8 család fogadására alkalmas. A beköltözésünk óta 2 csőtörés volt az épületben, melyet az EVIN Gyorsszolgálat munkatársai gyorsan és szakszerűen javítottak ki.

Az Otthont egyrészt a Kertész utcában használt bútorokkal, másrészt új bútorokkal tudtunk berendezni. A családok nagy örömmel vették birtokba az új lakrészeiket és a nagy udvarunkat. Az új Otthonban a közös terek megszűnése miatt (konyha, fürdő) a lakók sokkal feszültségmentesebb életet tudnak élni. Reményeink szerint kevesebb konfliktus és veszekedés lesz a családok között.

Izgatottan várjuk a következő évet egyrészt, hogyan hat a gyermekekre és szüleikre az új, korszerű és családi lakhatás az életükre, másrészt hogyan hat a szakmai munkánkra az új környezet adta sajátosságai.



Varga Zoltán

elnök

LÁMPÁS '92 Közhasznú Alapítvány
2114 Városháza Árpád út 15.
Adószám: 18662411-1-13



Tóth Éva

intézményvezető

Budapest, 2024. január 25.