

Budapest Főváros VII. kerület  
Erzsébetváros Önkormányzatának

# Á T F O G Ó É R T É K E L É S E

a 2023. évben végzett kerületi  
gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

---

## **T a r t a l o m j e g y z é k**

<b>I.</b>	A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira	<b>3. oldal</b>
<b>II.</b>	Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása	<b>4. oldal</b>
	1. A gyermekek után megállapított pénzbeli és természetbeni ellátások alakulása	<b>5. oldal</b>
	2. A nevelési-oktatási intézményekbe járó gyermekek és tanulók részére biztosított térítésmentes pénzbeli és természetbeni juttatások	<b>8. oldal</b>
	3. Nyári táborozás támogatása	<b>10. oldal</b>
	4. Óvodai és iskolakezdési csomag	<b>10. oldal</b>
	5. Óvodai támogatások	<b>11. oldal</b>
	6. Erzsébetvárosban élő, gyermeket nevelő családok részére nyújtott pénzbeli támogatások	<b>11. oldal</b>
	7. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok	<b>11. oldal</b>
<b>III.</b>	Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása – a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ beszámolója alapján	<b>13. oldal</b>
	1. A családi- és gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások biztosításának módja Erzsébetvárosban	<b>13. oldal</b>
	2. A Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi tevékenysége	<b>14. oldal</b>
	3. Bölcsődei szolgáltatás	<b>23. oldal</b>
	4. Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, mint alternatív napközbeni ellátás-játszóházként TEOR számmal rendelkező szolgáltatás, önként vállalt feladatkör	<b>29. oldal</b>
<b>IV.</b>	A bűnmegelőzési program bemutatása – Budapesti Rendőr-főkapitányság VII. Kerületi Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály beszámolója alapján	<b>33. oldal</b>
<b>V.</b>	A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében ellátott feladatok, biztosított ellátások, szolgáltatások – az egyes feladatokat ellátó szervezetek beszámolóí alapján	<b>36. oldal</b>

## I. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0 – 18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

Erzsébetváros Budapest legkisebb, ugyanakkor legnagyobb népsűrűséggel rendelkező belvárosi kerülete, amely a főváros integráns részét képezi. Erzsébetváros Budapest központi elhelyezkedésű, jó külső elérhetőséggel rendelkező kerülete. A kerületre jellemző a kis alapterületen történt túlzott mértékű beépítés, magas laksűrűség, kevés zöldterület.

Budapest VII. kerületében az **állandó lakosság** a 2021. december 31-ei állapot szerint 47 253 fő, a 2022. december 31-ei állapot szerint 46 201 fő, míg a **2023. december 31-ei állapot szerint 44 571 fő**, ebből a 0-18 éves korú gyermekek száma a következőként alakult:

2021. évben	5 197 fő
2022. évben	5 047 fő
2023. évben	4 938 fő

<b>2023. december 31-ig</b>		
0 – 3 évesek száma	2021. 01. 01. – 2023. 12. 31. között születettek	807 fő
3 – 6 évesek száma	2018. 01. 01. – 2020. 12. 31. között születettek	777 fő
6 – 10 évesek száma	2014. 01. 01. – 2017. 12. 31. között születettek	1093 fő
10 – 14 évesek száma	2010. 01. 01. – 2013. 12. 31. között születettek	1110 fő
14 – 18 évesek száma	2006. 01. 01. – 2009. 12. 31. között születettek	1151 fő
<b>2022. december 31-ig</b>		
0 – 3 évesek száma	2020. 01. 01. – 2022. 12. 31. között születettek	834 fő
3 – 6 évesek száma	2017. 01. 01. – 2019. 12. 31. között születettek	805 fő
6 – 10 évesek száma	2013. 01. 01. – 2016. 12. 31. között születettek	1120 fő
10 – 14 évesek száma	2009. 01. 01. – 2012. 12. 31. között születettek	1159 fő
14 – 18 évesek száma	2005. 01. 01. – 2008. 12. 31. között születettek	1129 fő
<b>2021. december 31-ig</b>		
0 – 3 évesek száma	2019. 01. 01. – 2021. 12. 31. között születettek	877 fő
3 – 6 évesek száma	2016. 01. 01. – 2018. 12. 31. között születettek	864 fő
6 – 10 évesek száma	2012. 01. 01. – 2015. 12. 31. között születettek	1145 fő
10 – 14 évesek száma	2008. 01. 01. – 2011. 12. 31. között születettek	1219 fő
14 – 18 évesek száma	2004. 01. 01. – 2007. 12. 31. között születettek	1092 fő

## **II. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint az önkormányzat települési támogatást nyújt. E jogszabályi előírásnak megfelelően a szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevételének helyi szabályozásáról szóló 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban: Rendelet) az alábbi támogatási formák kerültek meghatározásra:

- lakásfenntartási települési támogatások (díjhátralékkal nem rendelkező, valamint díjhátralékkal rendelkező háztartások számára)
- lakhatási hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott települési támogatás (adósságcsökkentési települési támogatás)
- gyógyszerkiadásokhoz és gyógyászati segédeszköz vásárláshoz nyújtott települési támogatás (keretében igényelhető szemüveg vásárlásához támogatás)
- átmeneti vagy tartós létfenntartási gondhoz nyújtott települési támogatás
- egyszeri gondozási települési támogatás
- temetési települési támogatás
- gyermekvédelmi települési támogatás
- beiskolázási települési támogatás

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) Rendeletében gondoskodik a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséről, valamint a szociálisan rászorulóknak megsegítéséről, ezért az Szt. 26. §-a és 45. §-a, továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gytv.) 18. §-ában foglalt felhatalmazás keretében a települési támogatáson túl, további támogatási formákat határozott meg:

- kiegészítő szállítási támogatás
- táborozási támogatás
- ösztöndíj-támogatás
- rezsitámogatás

Az alacsony jövedelemmel rendelkező családok havi bevételeikből az alapvető, létfenntartásukkal összefüggő kiadásait is nehezen, gyakran csak segítséggel tudják fedezni, ezért fontos, hogy a családok célzott segítséget kapjanak ahhoz, hogy a gyermekek számára az alapvető feltételeket biztosítani tudják. A létfenntartáson és az alapvető szükségleteken túl a megélhetési gondokkal küzdő családokban nevelkedő gyermekeknek is esélyt kell adni arra, hogy a közösség aktív részesei lehessenek, képességeiket kibontakoztathassák, és lehetőségük legyen olyan tudás megszerzésére, amellyel később jövedelmező állásra tegyenek szert és megfelelő életszínvonalat biztosítsanak saját maguk és majdani gyermekeik számára is.

A gyermekek nyári elhelyezése, szabadidejének minőségi eltöltése, vagy szorgalmi időszakban az osztálykirándulás költségei, még ha azok előre várható, tervezhető kiadások is, nagymértékben terhelik a gyermeket nevelő családokat. A gyermek fejlődése, közösségben való részvétele szempontjából fontos, hogy azon gyermekeknek is lehetősége legyen az egyes, akár tematikus, tehetséggondozó vagy sport táborban, osztálykiránduláson való részvételre, akik esetében a család jövedelmi helyzete nem tenné lehetővé az ezeken való részvételt.

A fenti célok mentén kerülnek szabályozásra a rendeletben az egyes gyermekekhez kapcsolódó és családokat segítő támogatási formák.

## 1. A gyermekek után megállapított pénzbeli és természetbeni ellátások alakulása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény tekintetében a jogosultsági kör valamelyest bővült a központilag meghatározott jövedelemhatárok emelése következtében. Tekintettel azonban arra, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény évente két alkalommal folyósított 6000 Ft, hátrányos helyzet fennállása esetén 6500 Ft összege meglehetősen alacsony, ezért az Önkormányzat a lehetőségeihez mérten a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára bővítette az igényelhető települési támogatások körét (átmeneti vagy tartós létfenntartási gondhoz nyújtott települési támogatás, ösztöndíj-támogatás hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére). Az alábbi támogatások pedig automatikus döntéshozatali eljárással, vagy hivatalból indított eljárás keretében is megállapíthatók a Rendeletben meghatározott jogosultsági feltételek alapján: rezsitámogatás, beiskolázási települési támogatás.

### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A pénzbeli és természetbeni ellátásként nyújtott **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** a gyermek szociális helyzetére való tekintettel megállapított, étkeztetéshez kapcsolódó kedvezmény, iskolás gyermekek részére tankönyv- és tanszerellátás, egészségügyi szolgáltatásért fizetendő térítési díj, illetve évente két alkalommal nyújtott pénzbeli támogatás.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Kérelmező családok száma</b>	218	142	91	96	103	<b>90</b>
<b>Ebből megállapításra került (család)</b>	218	102	45	40	58	<b>89</b>
<b>Jogosult gyermekek száma</b>	<b>380</b>	<b>407</b>	<b>220</b>	<b>168</b>	<b>207</b>	<b>188</b>

Az elutasítás legfőbb oka: az egy főre jutó havi jövedelem maximális összege ugyan meglehetősen alacsony a jogszabályban, azonban a kérelmezők havi jövedelme sok esetben meghaladja a jogszabályban rögzített felső határt.

<b>Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás (eFt)</b>	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	3311	2446	1822	2059	1843	1 481

2023. évben a 2022. évi megállapítások számához viszonyítva 13 %-al kevesebb megállapítás történt. A jogosultságot szerzett gyermekek száma pedig az előző évi adat 90 %-a. Figyelembe véve az előző két év adatait megállapítható, hogy nagyobb számszaki eltérés nincs, aminek oka, hogy a jogszabályban rögzített jogosultsági jövedelemhatárok évek óta változatlanok és vélelmezhetően ugyanaz a szűk kör tud jogosultságot szerezni a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel egyidejűleg megállapított hátrányos-, és halmozottan hátrányos helyzetűek száma:

<b>Hátrányos helyzet megállapítása</b>	<b>3 év alatti</b>	<b>3 év és 6 év között</b>	<b>6 év és 13 év között</b>	<b>13 év és 18 év között</b>	<b>Nagykorú</b>	<b>Összesen</b>
<b>2018</b>	7	10	42	11	5	<b>75</b>
<b>2019</b>	3	3	21	9	3	<b>39</b>
<b>2020</b>	2	4	19	4	2	<b>31</b>
<b>2021</b>	2	7	24	5	3	<b>41</b>

2022	0	6	25	6	1	38
2023	0	1	4	2	0	7
Halmazottan hátrányos helyzet	3 év alatti	3 év és 6 év között	6 év és 13 év között	13 év és 18 év között	Nagykorú	Összesen
2018	0	3	15	12	1	31
2019	0	0	6	5	0	11
2020	0	0	4	3	2	9
2021	3	0	8	4	4	19
2022	1	0	0	6	0	7
2023	0	0	1	1	0	2

#### Ingyenes szünidei gyermek-étkeztetést igénylő hátrányos helyzetű gyermekek száma

	2019	2020	2021	2022	2023
Tavaszi szünet	2	2	0	0	0
Nyári szünet	7	0	0	0	7
Őszi szünet	0	0	0	0	0
Téli szünet	0	0	0	0	7

#### A Gyvt.-ben nem szabályozott támogatások

A helyi szociális rendelet alapján megállapítható támogatások a következők:

##### Kiegészítő szállítási támogatás

Kiegészítő szállítási támogatásban részesíthető az a család, melyben súlyosan fogyatékos, vagy tartósan beteg személy nevelése, ápolása folyik. A támogatás mértéke a szállítás igazolt költségének 100 %-a, mely évente nem haladhatja meg a szociális vetítési alap négyszeresét (2023. évben 114.000 Ft). Jövedelemvizsgálat nincs.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kérelmező családok száma	6	6	4	3	5	3
Ebből megállapításra került (család)	6	6	4	3	4	3
Ebből megállapításra került (gyerek)	6	6	4	3	4	5

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kifizetett összeg (eFt)	424	321	273	196	296	406

##### Gyermekvédelmi települési támogatás

Az Önkormányzat évente a szociális vetítési alap összegének 300 %-os mértékéig (85.500 Ft) települési támogatásban részesíti a gyermeket, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül, és a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 460 %-át (2023. évben: 131.100 Ft).

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kérelmező családok száma	20	11	19	21	26	47

Ebből megállapításra került	11	8	12	11	16	38
-----------------------------	----	---	----	----	----	----

Az elutasítás legfőbb oka: a kérelem indokolása nem felelt meg a jogszabályban előírtaknak.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kifizetett összeg (eFt)	446	306	392	491	781	3 154

### Beiskolázási települési támogatás

Beiskolázási támogatás állapítható meg minden olyan tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részére és 23 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, gyermekként figyelembe veendő személy részére, akinek a családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 460 %-át (2023. évben: 131.100 Ft). A támogatás összege gyermekenként 30.000 Ft.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kérelmező családok száma	17	15	62	58	48	105
Ebből megállapításra került (család)	14	13	44	42	38	89
Jogosult gyermek	21	19	66	64	59	

Elutasítási okok: Kérelmező vagy házastársa a BFKH Foglalkoztatási Főosztályával való tartós együttműködésének a hiánya; jövedelemhatár túllépése; eljárás megszüntetése hiánypótlási felhívásra történő igazolás(ok) bemutatásának elmaradása miatt.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kifizetett összeg (eFt)	230	190	710	1 420	1 730	4 025

A kifizetett összeg szintén kiugró számot mutat az előző évi kifizetésekhez képest, amelyet indokolnak a már fentebb tárgyaltak.

### Táborozási támogatás

Azon általános és középiskolai oktatás keretében tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek után, akinek családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 460 %-át, évente egy alkalommal táborozási támogatás állapítható meg, szorgalmi időszakban az „erdei” tábor vagy osztálykirándulás, vagy nyári időszakban a nyári tábor vagy edzőtábor költségeihez való hozzájárulásként.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kérelmező családok száma	15	6	0	4	3	2
Ebből megállapításra került (gyermek)	12	2	0	4	6	2
Kifizetett összeg (eFt):	105	83	0	56	84	56

### Ösztöndíj támogatás

Ösztöndíj-támogatás állapítható meg azon nappali rendszerű általános iskola felső tagozatán, valamint középiskola 9-12. évfolyamán tanulmányokat folytató személy részére, nagykorú gyermek részére, akinek családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 460 %-át. Az ösztöndíj-támogatás azon 5-8. osztályos, valamint középiskola 9-12. évfolyamán iskolai tanulmányokat folytató gyermek, nagykorú gyermek részére állapítható meg, aki az 5. osztály első félévi, ill. az ezt követő év végi, továbbá a következő tanítási évek félévi és év végi tanulmányi eredménye alapján a négyes átlagot elérte, vagy meghaladta. Középiskolai tanulmányokat folytató hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében tanulmányi átlagtól függetlenül havi 10.000 Ft állapítható meg.



	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Kérelmező családok száma</b>	47	42	58	35	34	21
<b>Ebből megállapításra került (család)</b>	37	32	50	30	28	21
<b>Ebből megállapításra került (gyerek)</b>	78	64	54	46	33	42

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Adott évben benyújtott kérelmek vonatkozásában kifizetett összeg (eFt):</b>	3 326	3 600	5 492	4 652	2 996	3 644

### **Gyermekvédelmi feladatok**

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) rendelkezéseit figyelembe véve a Humánszolgáltató Iroda az RGYK jogosultság, valamint a HH és HHH fennállásának megállapítása mellett jegyzői hatáskörben ellátja a családvédelmi koordináció keretében a hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez, valamint a családi jogállás rendezéséhez kapcsolódó feladatokat.

A 2023. évben a Humánszolgáltató Iroda családi jogállás rendezése kapcsán 39 ügyben, hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok ellátása tekintetében pedig 38 ügyben járt el.

A családvédelmi koordinációval kapcsolatos eljárás során mind a bántalmazott, mind a bántalmazó külön-külön meghallgatásra kerül – melyről jegyzőkönyv készül – az előadott problémákat figyelembe véve pedig az Iroda munkatársa megkeresi az ügy megoldásához legjobban alkalmazható segítséget, akár civil szervezet bevonásával, akár egyéb szakemberek (jogász, pszichológus, tanácsadók) bevonásával.

***A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:***

## **2. A nevelési-oktatási intézményekbe járó gyermekek és tanulók részére biztosított térítésmentes pénzbeli és természetbeni juttatások**

**2.1.** Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének az erzsébetvárosi fiatalok egyéni közlekedési támogatásáról szóló 15/2022. (IV.13.) önkormányzati rendelete alapján az alábbi támogatást nyújtja az Önkormányzat:

### *Fiatalok egyéni közlekedésének támogatása*

A fiatalok egyéni közlekedésének támogatására helyi rendeletben szabályozott támogatási rendszer alapján nyújtunk vissza nem térítendő támogatást a VII. kerületben bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben élő 16 év feletti középfokú oktatásban tanuló fiatalnak, vagy 25 éves korig nappali tagozaton, felsőfokú oktatásban tanuló fiatalnak. A támogatás „B” kategóriás gépjárművezető engedély megszerzéséhez, illetve kerékpár vagy roller beszerzéséhez vehető igénybe, amelyet egy fiatal csak egy alkalommal, egy támogatási célra vehet igénybe. A támogatás mértéke 60.000 Ft, roller beszerzése esetén 30.000 Ft, a támogatás elektromos eszköz beszerzésére nem használható fel.



A támogatás igénybevétele az elmúlt 3 évben a következőképpen alakult:

Év	Kerékpár	Roller	Jogosítvány	Nyújtott támogatás összesen
2023	16	0	4	1 184 900 Ft
2022	2	1	2	170 000 Ft
2021	6	2	6	528 000 Ft

**2.2.** Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testületének a Karinthy Frigyes-ösztöndíjról szóló 3/2020. (I.30.) önkormányzati rendelete alapján az alábbi támogatást nyújtja az Önkormányzat:

#### *Karinthy Frigyes-ösztöndíj*

E juttatás egy 2020. évben szintén helyi rendeleti szinten bevezetett új támogatási forma, mely alapján az Önkormányzat a kerületben lakóval rendelkező és a kerületben működő köznevelési intézménybe járó, kiemelkedő tanulmányi eredményt elérő 5-12. évfolyamos tanulók részére nyújt Karinthy Frigyes-ösztöndíjat abban az esetben, ha a tanuló féléves vagy év végi tanulmányi eredményének átlaga eléri vagy meghaladja 5-8. osztályos tanuló esetén a 4,80-at, 9-12. osztályos tanuló esetén a 4,70-et.

A pénzbeli támogatás 5 hónapra kerül megállapításra, a félévi tanulmányi eredmény alapján a tavaszi félévre, február-június hónapokra, az év végi tanulmányi eredmény alapján a következő tanév őszi félévére, szeptember-január hónapokra. A támogatás mértéke havonta 2020 óta 10.000 Ft volt, amelyet 2023-ban 15.000 Ft-ra emelt meg a Képviselő-testület.

Az elmúlt 3 évben az ösztöndíjban részesülők számát az alábbi táblázat mutatja:

Félév	Tanulók száma	Megállapított ösztöndíj összesen
2022-2023 II. félév	83	6 225 000 Ft
2022-2023 I. félév	76	5 700 000 Ft
2021-2022 II. félév	72	3 600 000 Ft
2021-2022 I. félév	66	3 300 000 Ft
2020-2021 II. félév	57	2 850 000 Ft
2020-2021 I. félév	44	2 200 000 Ft

**2.3.** Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének az erzsébetvárosi fiatalok részére nyújtott művészeti és sporttámogatásokról, valamint az erzsébetvárosi fiatal tehetségek támogatásáról szóló 14/2022. (IV.13.) önkormányzati rendelete alapján az alábbi támogatást nyújtja az Önkormányzat:

#### *Fiatalok művészeti és sport támogatása*

A 2022-ben bevezetésre került támogatási forma célja a gyermekek mozgásra ösztönzése és a művészetek iránti fogékonyságának erősítése. A támogatással reményeink szerint az Önkormányzat hozzájárulhat olyan gyermekek sportolásához, művészeti tevékenységéhez is, akiknek eddig anyagi okokból nem volt erre lehetőségük. A támogatás igénybevételéhez minimális feltételnek kell teljesülnie, a kérelem minden év március 1. – október 31. közötti időszakban benyújtható. Támogatást igényelhetnek a kerületben lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben élő, általános- vagy középiskolai tanulmányokat folytató fiatalok, amennyiben rendelkeznek a foglalkozást nyújtó szervezet igazolásával a foglalkozásokon való rendszeres részvételről vagy a foglalkozásra való befogadásáról. A támogatás összege évente maximum 50.000 Ft volt, amelyet 2023-ban 60.000 Ft-ra emelt a Képviselő-testület. A támogatás a foglalkozás díjához, illetve művészeti foglalkozáson való részvétel esetén eszközvásárláshoz, bérletéhez, karbantartáshoz igényelhető. A nyújtott támogatás felhasználásáról el kell számolni.

2023-ban 33 kérelem érkezett sporttámogatásra, ezen kívül 6 művészet iránt érdeklődő fiatal támogatunk, 2022-ben 32 sport célú kérelem és 6 művészeti kérelem részesült támogatásban.

### 3. Nyári táborozás támogatása

Pályázati felhívás keretében hátrányos helyzetű kerületi gyermekek számára szervezett nyári tábor vagy nyári sport tábor igénybeviteléhez nyújt támogatást az Önkormányzat a balatonmáriafürdői üdülőjében, melyre minden évben külön keretösszeget biztosít a Képviselő-testület. A tábor megvalósítása teljes költségének körülbelül 40-50%-át fedezi a nyújtott támogatás.

A pályázati támogatásban minden olyan költség elszámolható, amely a táboroztatással kapcsolatban közvetlenül felmerülhet, a személyi jellegű kifizetés kivételével.

Pályázatot a kerületi óvodák, iskolai alapítványok, valamint szociális intézmény nyújthattak be.

2023-ban és 2022-ben 7-7 pályázat került benyújtásra, amelynek köszönhetően közel 300 óvoda és iskolás gyermek vehetett részt a nyári táborban évente. Ehhez az Önkormányzat 2022-ben 6.410.200 Ft összegű, 2023-ban 2.032.800 Ft támogatást nyújtott.

2021-ben 6 pályázat részesült támogatásban, amelyhez az Önkormányzat 4.248.000 Ft támogatást nyújtott, 2020. évben 5 pályázatra 3.377.000 Ft összegű támogatás került megállapításra.

### 4. Óvoda és iskolakezdési csomag

Az Önkormányzat a 2023. évben is támogatta a kerületi óvodába és iskolába lépő kiscsoportos és első osztályos gyermekek évkezdését.

Az óvodakezdési csomagban a gyermekek fogkefét, fogmosó poharat, fogkrémet, fésűt, törölközőt kaptak, míg az iskolakezdési csomag írószereket, vízfestéket, ecsetet, zsírkrétát, matematikai-logikai készletet tartalmazott. A felsoroltakon túl tornaszakkal és baseball sapkával ajándékozta meg az Önkormányzat a tanévkezdőket.

A csomagokat az alábbi intézmények kapták:

Intézmény	Darabszám
Erzsébetvárosi Bóbita Óvoda	27
Erzsébetvárosi Brunszvik Teréz Óvoda	27
Erzsébetvárosi Csicsergő Óvoda	40
Erzsébetvárosi Dob Óvoda	30
Erzsébetvárosi Kópévár Óvoda	40
Erzsébetvárosi Magonc Óvoda	42
Erzsébetvárosi Nefelejcs Óvoda	34
Budapest-Fasori Református Kollégium Cipkebokor Óvodája	28
Bét Menachem Héber Magyar Két tannyelvű Általános iskola, Óvoda és Bölcsőde	14
Nikola Tesla Szerb Tanítási Nyelvű Óvoda, Általános Iskola	12
<b>Összes óvodakezdési csomag:</b>	<b>294</b>

Intézmény	Darabszám
Alsóerdősi Bárdos Lajos Általános Iskola	46
Budapest VII. kerületi Baross Gábor Általános Iskola	46
Erzsébetvárosi Magyar-Angol Két tanítási nyelvű Általános iskola	82
Budapest-Fasori Református Kollégium Julianna Általános Iskolája	46
Bét Menachem Héber Magyar Két tannyelvű Általános Iskola, Óvoda és Bölcsőde	12
Nikola Tesla Szerb Tanítási Nyelvű Óvoda, Általános Iskola	18
<b>Összes iskolakezdési csomag:</b>	<b>250</b>

## 5. Óvodai támogatások

2023 szeptemberétől a kerületi önkormányzati fenntartású óvodákban hetente friss idényjellegű zöldséget és gyümölcsöt biztosítunk több mint 150 kg mennyiségben az intézményi közétkeztetés keretében biztosított mennyiségén felül.

Továbbá a 2023. évben folytatódott a „Minden gyermek jusson el színházba” program, amelynek keretében a 2022-2023-as nevelési évben 425 kerületi óvodás vehetett részt ingyenesen színházi előadáson a Budapesti Bábszínházban, illetve a Kolibri Színházban.

## 6. Erzsébetvárosban élő, gyermeket nevelő családok részére nyújtott pénzbeli támogatások

### 6.1. Sajátos nevelési igényű, valamint beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermeket nevelő családok támogatása

A pályázat keretében igényelhető támogatás a szakértői bizottság véleményében javasolt fejlesztés az intézményi keretek között biztosított ellátás kiegészítése, bővítése érdekében, intézményen kívül megvalósuló felzárkóztató, fejlesztő foglalkozások költségének fedezésére fordítható. A pályázat benyújtására a kerületben lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, életvitelszerűen a kerületben élő család jogosult, ha a pályázat benyújtásakor a különleges bánásmódot igénylő gyermek érvényes szakértői bizottsági véleménnyel rendelkezik, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az érvényes szociális vetítési alap 650 %-át (2023-ban a 185.250 Ft-ot). A támogatás összege gyermekenként 130.000 Ft.

2021-ben a Covid járvány miatt nem került kiírásra újabb pályázat, azonban a 2020-ban nyújtott támogatás felhasználásának időtartama 2021. december 31-éig meghosszabbításra került, amelynek keretében 11 család részesült a támogatásban. 2022-ben 5 családot, 2023-ban 12 családot támogattunk a pályázat keretében.

### 6.2. Erzsébetvárosi ifjú és nagykorú állampolgárok köszöntése

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének az Erzsébetvárosban élő ifjú, idős és nagykorú állampolgárok köszöntéséről szóló 14/2018. (IX.13.) önkormányzati rendelete alapján az erzsébetvárosi ifjú polgárokat<sup>1</sup> egyszeri nettó 30.000 Ft összegű támogatásban és 15.000 Ft értékű babaköszöntő utalványban, a nagykorú erzsébetvárosi polgárokat<sup>2</sup> egyszeri nettó 30.000 Ft összegű támogatásban részesíti.

## 7. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Az intézményi, valamint szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat a Bischitz Johanna Integrált Humánszolgáltató Központ látja el. A bölcsődék esetében a Városligeti Bölcsőde főzőkonyhája biztosítja valamennyi intézmény számára az étkeztést, az óvodák és iskolák esetében 2023-ban a Szakácstündér Kft. nyújtotta a szolgáltatást vállalkozási szerződés keretében.

Az étkeztetéssel kapcsolatos főbb adatok az alábbiak:

<sup>1</sup> Erzsébetvárosi ifjú polgár: adott naptári évben született újszülött, akinek a születésekor kiadott személyi azonosítót és lakcímet tartalmazó hatósági igazolványában erzsébetvárosi lakóhely szerepel, és életvitelszerűen a kerületben lakik, továbbá egyik szülője legalább egy éve igazoltan kerületi lakóhellyel rendelkezik.

<sup>2</sup> Nagykorú erzsébetvárosi polgár: 18. életévét betöltött személy, akinek lakóhelye legalább 1 éve igazoltan Erzsébetvárosban van, és életvitelszerűen itt tartózkodik.

Intézmény típusa	Étkeztetési napok száma	100 %-os normatív kedvezményben részesülők száma				50 %-os normatív kedvezményben részesülők száma				Normatív kedvezményben nem részesülők száma				Étkeztetettek száma összesen			
		négyeszi étkezés	háromszori étkezés	tízórai és ebéd	csak ebéd	négyeszi étkezés	háromszori étkezés	tízórai és ebéd	csak ebéd	négyeszi étkezés	háromszori étkezés	tízórai és ebéd	csak ebéd	négyeszi étkezés	háromszori étkezés	tízórai és ebéd	csak ebéd
2023. évi adatok																	
Bölcsőde, mini bölcsőde	230	34	0	0	0	0	0	0	0	138	0	0	0	172	0	0	0
Óvoda	220	0	390	0	0	0	0	0	0	0	178	0	0	0	568	0	0
Általános Iskola	185	0	79	2	0	0	124	23	20	0	372	53	110	0	575	78	130
Gimnázium	185	0	0	0	0	0	0	0	46	0	0	1	143	0	0	1	189
2022. évi adatok																	
Bölcsőde, mini bölcsőde	230	31	0	0	0	0	0	0	0	115	0	0	0	146	0	0	0
Óvoda	220	0	361	0	0	0	0	0	0	0	174	0	0	0	535	0	0
Általános Iskola	185	0	70	2	1	0	143	22	15	0	418	46	125	0	631	70	141
Gimnázium	185	0	0	0	0	0	1	0	42	0	0	1	111	0	1	1	155

*Szünidei gyermekétkeztetés igénybevétele a 2023. évben (fő):*

Intézmény típusa	Tavaszi szünet	Nyári szünet	Őszi szünet	Téli szünet
Bölcsőde, mini bölcsőde	0	0	0	0
Óvoda	0	0	0	0
Iskola	0	2	0	0
2023. évi összes igénybevétel	0	2	0	0

### **III. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA – A BISCHITZ JOHANNA INTEGRÁLT HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT BESZÁMOLÓJA ALAPJÁN**

#### **1. A családi- és gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások biztosításának módja Erzsébetvárosban**

Erzsébetváros Önkormányzata fenntartásában működő Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait alapvetően a Gyvt., a Gyer., továbbá a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet és Erzsébetváros helyi rendelete szabályozza.

A kötelező feladatellátáson túl vállalt szolgáltatásként a Humán Szolgáltató a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház működtetésével is támogatja a gyermekvédelmi jelzőrendszer kerületi működését.

A kerületi bölcsődék szakmai munkáját szintén a Gyvt. és a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, továbbá a 369/2013.(X.24.) Kormányrendelet (továbbiakban Sznyr.), a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja, az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, a Gyermekjogi Egyezmény, az Európa Tanács vonatkozó szakmai ajánlása, továbbá Erzsébetváros helyi rendelete keretezi. A bölcsődék szintén jelentős szerepet töltenek be a fenntartó gyermekvédelmet érintő lakossági politikájában.

A gyermekvédelem elsődleges célja a gyermek családon belül történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a szülői és más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek védelmének biztosítása. A gyermekek védelmét Erzsébetvárosban pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások, szolgáltatások a Humán Szolgáltató keretein belül érhetőek el a lakosság számára.

Erzsébetváros azon sajátossága, hogy egy integrált intézmény keretén belül biztosítja mindazon gyermekvédelmi alapellátásokat, melyekre az önkormányzatokat az irányadó jogszabályok kötelezik egyedinek mondható.

Jelen beszámolóval egyik kiemelt célja az intézménynek, hogy felhívja a figyelmet a jelzőrendszer még hatékonyabb működtetésének fontosságára.

#### **A Humán Szolgáltató család- és gyermekvédelmi szolgáltatást biztosító szervezeti egységei**

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ,
- Városligeti Bölcsőde,
- Lövölde Bölcsőde,
- Dob Bölcsőde,
- Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház.

## 2. A Család- és Gyermekjóléti Központ 2023. évi tevékenysége

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Gyvt., az Szt., a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és miniszteri rendeletek, továbbá Budapest Főváros VII. kerülete Erzsébetváros vonatkozó hatályos rendeletei, valamint a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ belső szabályzatai alapján végzi.

2016. évtől átstrukturálódott az alapszolgáltatási rendszer és integrált szervezeti egységek gondoskodnak azóta a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatások együttes biztosításáról. Két új intézményi forma jött létre: a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család- és gyermekjóléti központ.

### ***A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátása***

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egysége ellátja a Gyvt.-ben, valamint az Szt.-ben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokat, mint:

- általános tanácsadás,
- esetkezelés, szociális segítő munka,
- csoportmunka,
- egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- információnyújtás,
- intézményközi kapcsolattartás,
- jelzőrendszer működtetése,
- közösségépítő programok szervezése,
- közvetítés az ellátások igénybevétele érdekében,
- kríziskezelés,
- prevenció, szabadidős programok szervezése.

### ***A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátása***

A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátja az irányadó jogszabályok hatósági jellegű feladatait, valamint biztosítja a speciális szolgáltatások megvalósítását:

- esetmenedzseri feladatellátás, gondozási folyamat, hatósági rész-intézkedés,
- javaslattétel hatósági intézkedésre, a gyermek vonatkozásában a következő ügycsoportok esetén:
  - védelembe vétel,
  - megelőző pártfogás,
  - ideiglenes hatályú elhelyezés,
  - nevelésbe vétel,
  - családba fogadás,
  - harmadik személynél történő elhelyezés,
  - családba fogadó gyám kirendelése,
  - tankötelezettség teljesítésének előmozdítása,
  - gondozási hely megállapítása,
  - utógondozás,
- szükségletfelmérés, szociális diagnózis elkészítése.

Preventív tevékenység körében:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a problémák okait és jelzi azokat a fenntartó felé,



- a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, elősegítve ezzel a jelzőrendszeri tagok aktív részvételét a megelőzésben.

Az életvezetési képesség megőrzésében, illetve a jelentkező problémák megszüntetése érdekében pedig:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- tájékoztatást ad az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- esetkezelés keretében segíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos foglalkozásokat, programokat szervez,
- a tartós és fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékos személyek, a krónikus/szenvedély/pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb más okból szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai eszközei feladatainak ellátásában:

- egyéni esetkezelés,
- szociális segítő munka,
- közösségi szociális munka.

A Család- és Gyermekjóléti Központban alkalmazott belső szakmai (kommunikációs) fórumok:

- szakmai team,
- esetmegbeszélő,
- munkacsoport értekezlet,
- esetkonferencia,
- csoportos szupervízió.

A Humán Szolgáltató az alábbi két szervezeti egységének kooperatív szakmai együttműködésével biztosítja a fent sorolt szociális és gyermekjóléti támogatási formákat az Erzsébetvárosban élők számára:

- Szolgáltatási Centrum (1073 Budapest, Kertész utca 20.) és
- Fejlesztési Centrum (1074 Budapest, Hutya Ferenc utca 11-15.)

A **Szolgáltatási Centrum** feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, továbbá az önjogi ügyfeleket támogató szociális segítőmunka biztosítása. A telephely ellátja egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket, speciális szolgáltatásokat nyújt (pl.: készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet, adósságkezelési tanácsadás), valamint speciális szakembereket biztosít (pl.: jogász, pszichológus).

Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott készenléti szolgálat, ami a +36/30-525-5638 telefonszámon érhető el és melynek biztosításával a Humán Szolgáltatónak az a célja, hogy biztosított maradjon a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül esetlegesen felmerülő krízishelyzetekben történő tájékoztatás, tanácsadás és segítségnyújtás elérhetősége.

Összesen **57 db** telefonhívás érkezett erre a telefonszámra 2023-ban, zömmel életviteli nehézségekben kértek segítséget a kerületben élők. A hívásokat fogadó szakemberek munkáját



speciális adatbázis segíti a hatékony segítségnyújtásban. A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást követően történik.

A családsegítő és esetenmenedzser munkakörben foglalkoztatott szakemberek a Szolgáltatási Centrumban végzik tevékenységüket, továbbá 2023. január 01-től az adósságkezelési tanácsadó kolléga feladatellátása is itt történik.

Az érkező jelzések száma a 2023-as évben **1271 db** volt, melyek közül kiemelendők az alábbi területek (a teljesség igénye nélkül): a jelzések többsége ebben az évben is a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól érkezett (**86 db**). Magas volt még a köznevelési intézményekből érkező jelzések száma, mely **137 db** és a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhivataloktól érkezett jelzések száma is, mely **137 db**. Egyre növekvő számban érkeznek az intézményhez lakossági bejelentések és jelzések is (2023-ban ez 60 db jelzést jelentett), illetve a rendőrségtől érkező jelzések száma is magas volt, a 2023-as évben **81 db**.

A nevelésbe vett gyermekek száma a 2023-as évben **60 fő** volt, mely **26** családot érint. A családok egy része életvitelszerűen nem tartózkodott a kerületben, információval tartózkodási helyük vonatkozásában a Család- és Gyermekjóléti Központ nem rendelkezett. Ezekben az esetekben az esetenmenedzser felvette a gyermekekkel kapcsolatban álló szakemberekkel a kapcsolatot tájékoztatás kérése céljából, azonban sok esetben ők sem rendelkeztek érdemi információval a szülők tartózkodási helyét és elérhetőségét illetően, így gondozási folyamat nem tudott megvalósulni.

A VII. kerületben életvitelszerűen tartózkodó szülők esetében a vérszerinti családgondozás során nehézséget jelentett, hogy a szülők nem, vagy csak részben teljesítették az egyéni gondozási tervben megfogalmazott feladatokat, ezáltal nem kívántak élni a Központ által nyújtott szolgáltatásokkal sem. Az együttműködés sok esetben egyoldalú volt, a szülők nem keresték az intézmény munkatársait, csupán az esetenmenedzserek megkereséseire hagytakoztak. Nagyságrendileg az esetek 30 százalékában lehetett együttműködni a vérszerinti szülőkkel a gyermekek hazagondozásának érdekében, de itt sem valósult meg minden esetben a nevelésbe vétel megszüntetése, tekintettel arra, hogy az érdekelt családok érdemben nem tudtak változtatni életvitelükön és életkörülményeiken. A szülők láthatóan nem is törekedtek arra, hogy saját háztartásukban neveljék gyermeküket, idővel elfogadták, hogy a gyermek minden szükséglete ki van elégítve és ők rendszeresen kapcsolatot tarthattak.

A gondozott családoknál a 2023. évben **54** esetben született gyermek. Tekintettel arra, hogy a Központtal kapcsolatba kerülő családok mindegyike valamilyen életviteli krízisben volt érintett, így a várandós anyák is válsághelyzetben lévő anyának számítottak. A jelzés nem feltétlenül arról érkezett, hogy gondozatlan a várandósság. Érintettek voltak lakhatási válságban, anyagi nehézségekben vagy családon belüli bántalmazás áldozataiként is. A Központ munkatársai minden esetben törekedtek arra, hogy a gyermekek a vérszerinti családban nevelkedhessenek, vagy ha ez nem volt lehetséges, közeli hozzátartozó felkutatásában nyújtottunk segítséget, aki családba tudta fogadni a gyermeket. A Védőnői Szolgálattal való együttműködés fejlesztése rendkívül fontos volt, tekintettel arra, hogy alacsony számban érkeztek jelzések válsághelyzetben lévő várandós anyákkal kapcsolatban, holott a korai beavatkozás sokkal hatásosabb tudott volna lenni.

*Jellemző problémátípusok Erzsébetvárosban, amelyeket a Család- és Gyermekjóléti Központban tapasztaltak:*

Leggyakrabban anyagi, életviteli, gyermeknevelési és családi konfliktusokkal kapcsolatos problémák voltak a vezető problémátípusok.

2023-ban is magas volt ügyfélkörükben a sokproblémás családok száma. A problémátípusokat tekintve viszont legnagyobb arányban még mindig az anyagi jellegű problémák megoldásában kérték ügyfeleik a segítséget, azonban a családban élő kiskorú gyermek veszélyeztetettsége jellemzően nem az általuk jelzett probléma okán áll fent.

A veszélyeztetettség kialakulása alapvetően az alábbi okokra volt visszavezethető 2023-ban:

- lakhatási problémák  
Az alacsony színvonalú, rossz minőségű lakásokban élő családokban a gyermekek veszélyeztetettsége is magasabb arányban fordult elő.
- nevelési problémák  
A nevelési problémák esetében a leggyakoribb a pozitív megerősítés és a következetesség hiánya. Célzottan nyújtottak szociális segítő tevékenységet a szülői kompetenciák fejlesztésére.
- iskolai agresszió, zaklatás  
Az óvodai és iskolai szociális segítőik ebben a témában is tartottak érzékenyítő és preventív foglalkozásokat az érintett korcsoportnak, akár hatósági személy bevonásával.
- a szülők életviteli problémái  
Az illetékességi területen élő szülők alacsony iskolai végzettsége okán magas volt a munkanélküliség, a legtöbb személy csak alkalmi jellegű, napi bejelentésű munkát tudott vállalni, amely nem nyújtott számukra hosszú távú biztonságot és tervezhető életvitelt.
- elszegényedés  
A kerületben nagyon sok nyugdíjaskorú, egészségkárosodott nyugdíjas él, akiknek a havi jövedelme átlag alatti.
- tankötelezettség mulasztása  
Leginkább az általános iskolás korosztály, vagyis a 6-16 éves gyermekek voltak a legvesélyeztetettebbek ezen mutatók szerint. Hiányzások magas száma, kiemelkedően magas igazolt óraszámok, nem megfelelő szülői attitűdök, nehéz anyagi körülmények, elvált, nem együtt élő szülők esetén fellépő problémák, kapcsolatfelvételi nehézség a szülővel, nem megfelelő minőségű és mennyiségű médiatartalom, nem megfelelő számítógépes játékok, szülők és gyermekek addiktológiai problémái.

**Átmeneti gondozás** szolgáltatás igénybevételére a csepeli Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthonában, ahol a 2023-as évben a VII. kerületből 4 család összesen 17 fő került elhelyezésre, illetve a kerületi Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány fenntartásában lévő - Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában, továbbá a fővárosi, országos illetékességi területtel dolgozó átmeneti és krízisotthonokban volt lehetőség.

Összesen 16 új kérelem/támogató levél került megküldésre a CSÁO felé és ebből 5 család felvételt nyert (1 esetben a család nem költözött be az otthonba). További 4 család bekerülésekor 4 gyermek védelembe vétel alatt állt.

Az S.O.S. Krízis Alapítvány általi elhelyezésre 4 család esetében került sor a Központ és az Önkormányzat együttműködésével.

Gyermekek átmeneti gondozását a Fehér Holló utcai Gyermekek Átmeneti Otthona és a Fehér Kereszt Gyermekvédő Alapítvány helyettes szülői hálózata biztosította.

A **Fejlesztési Centrumban** foglalkoztatási, fogyatékosügyei és fejlesztő pedagógiai tanácsadás biztosított a lakosság számára, valamint a bölcsődei, óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben foglalkoztatott szakemberek fogadják itt ügyfeleiket.

Feladataik: a krízishelyzetben lévő szociális, életvezetési, munkanélküliséggel kapcsolatos problémákkal küzdő egyének és családok számára nyújtott segítség ahhoz, hogy képessé váljanak problémáik megoldására, a krízishelyzethez vezető okok megelőzésére.

2023. év szakmai tevékenységei	tevékenységek száma (db) / szolgáltatásban érintettek száma (fő)
esetkezelések száma	935
hatósági intézkedésekre tett javaslatok száma	74
családlátogatás, környezettanulmány	1461
esetmegbeszélő, esetkonferencia	172

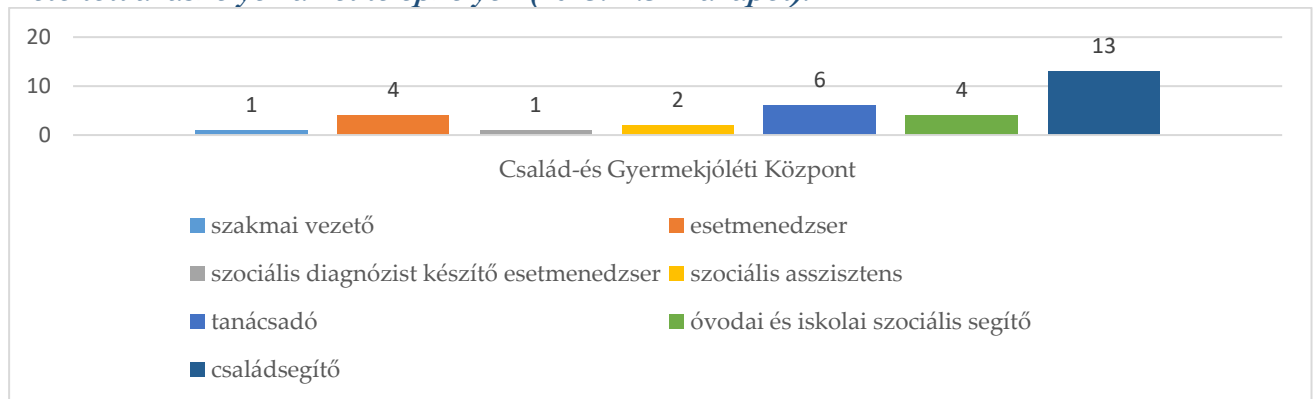
szakmaközi megbeszélések jelzőrendszeri tagokkal	11
bölcsődei/óvodai és iskolai szociális segítőmunka	1711/1904
foglalkoztatási tanácsadás	526/ 577
adósságkezelési tanácsadás *	476/120
fogyatékosügyei tanácsadás	567/166
fejlesztő pedagógiai tanácsadás	217/63
jogi tanácsadás	537/432
pszichológiai tanácsadás	462/210
család- és párterápia, családkonzultáció, mediáció	45/98
csoportfoglalkozások (klub, játszóház, tematikus és prevenciók csoport) **	295/2078
közösségi munka, szabadidős tevékenységek ***	20/1448
készenléti ügyelet	57
kapcsolattartási ügyelet	97/22
adománykövetítés	20/860

\*nem kizárólag az adósságkezelési tanácsadó kolléga általi tanácsadás számát jelenti, hanem idetartozik a családsegítők és esetmenedzserek általi adósságkezelési jellegű tanácsadások száma is

\*\* a nyári napközis táborokba szervezett tematikus foglalkozások résztvevői is idetartoznak a két szervezeti egység által szervezett egyéb csoportokon túl

\*\*\* a nagyobb kerületi szintű rendezvények résztvevői is idetartoznak, mint pl: Civil Korzó, Gyermeknap, Nyitott Kapu Fesztivál

#### Betöltött álláshelyek a két telephelyen (2023.12.31-i állapot):



#### Speciális szolgáltatások, melyek a családban nevelkedő gyermekek támogatását is szolgálják

##### ➤ Adósságkezelési tanácsadás

A szakmai hatékonyság növelése miatt az adósságkezelési tanácsadás 2023. január 01-től a Kertész utcai telephelyre került át. A lakosság körében erős marketing tevékenységgel támogatta a Humán Szolgáltató a 2023-as évben ezt a szolgáltatást, mely eredményeképpen némi emelkedést látni az érdeklődők számában.

Az adósságkezelési tanácsadó kollégánál 2023. évben **77 fő** jelent meg személyes ügyfélfogadáson. Együttműködés **64 fő** esetben valósult meg. Az adósságkezelési tanácsadó által nyújtott tanácsadáson ezen ügyfelek összesen **284 alkalommal** jelentek meg, ebből egyszeri **25 alkalommal**, a többi esetben a folyamatban levő esetek ügyfélfogadásai történtek meg, családlátogatás **27 alkalommal** történt. Lakásfenntartási támogatás II. igénylése okán **24 fő** érkezett adósságkezelési tanácsadásra. A családsegítő és esetmenedzser kollégák **43** esetkezelésben érintett

ügyfél ügyében, **192 alkalommal** nyújtottak segítséget az adósságaik csökkentésének megoldásában.

	Együttműködő ügyfelek adósságállománya (Ft)	Együttműködő ügyfelek bevonható adósságállománya (Ft)
2022	556.860.- önk. 3 962 054 - Hálózat 401.191- Egyéb	556.860.- önk. 1.821.469 - Hálózat 401.191- Egyéb
2023	2.077.030 - önk. 4.601.337 - Hálózat 325.001- Egyéb	2.077.030 - önk. 2.314.448 - Hálózat 276.520- Egyéb

A Humán Szolgáltató és az EVIN Zrt. között létrejött Együttműködési Megállapodásban foglaltaknak megfelelően az EVIN Zrt. a Család- és Gyermekjóléti Központ rendelkezésére bocsátotta azt a bérleti állománylistát, amely a bérleti díjak vonatkozásában elmaradást mutató lakosok elérhetőségeit tartalmazta. A belső protokollnak megfelelően, első körben prevenciós jelleggel a már a gyermekvédelem látókörében lévő családokkal vették fel a kollégák a kapcsolatot, az adósságrendezés mielőbbi megkezdése érdekében, a további bérleők megkeresése és a szolgáltatás felajánlása pedig külön feladatként jelent meg. Az egyes bérleők megkeresése minden esetben a körzetileg illetékes családsegítő és az adósságkezelési tanácsadó szoros team munkája révén valósult meg. A tapasztalatok mentén a megállapodás felülvizsgálatára van szükség, mely a 2024. év egyik feladata lesz.

#### ➤ *Fejlesztő pedagógiai tanácsadás*

2023-ban indult el az újragondolt fejlesztő pedagógiai szolgáltatásuk, melynek kereteit újonnan felvett szakemberük alakította ki/formálta át. A szolgáltatás célja, hogy segítsék a hátrányos helyzetű, tanulási nehézséggel küzdő gyermekeket tanulmányaik felzárkóztatásában.

#### ➤ *Foglalkoztatási tanácsadás*

A 2023-as évben minden hónapban egyéni álláskeresési tanácsadáson vehettek részt a kerületi érdeklődők. Álláskereső klub csoportos foglalkozások is folytak a Fejlesztési Centrumban. A szolgáltatások 2023 februárjától kiegészültek az álláskeresőket segítő *motivációs, önbizalom növelő*, szeptembertől pedig *értéktároló, önismereti* csoportfoglalkozásokkal, melyek színesíteni és kiegészíteni kívánják a foglalkoztatási tanácsadás szolgáltatás már korábbiról meglévő elemeit.

Az Állás - Les Munkaközvetítő Irodával még szorosabbra fűzte a Központ a kapcsolatot – az általuk szervezett, több kerület foglalkoztatási tanácsadóit (illetve hasonló munkakört betöltő szociális munkásait) összefogó hálózattal közösen állítottak össze álláslistákat, valamint havi egy alkalommal együtt vettek részt az álláskereső klubon.

A 2023-as évben célkitűzés volt még a Foglalkoztatási Osztállyal való szorosabb együttműködés kialakítása, melynek keretében az intézmény foglalkoztatási tanácsadója kihelyezett fogadóidő lehetőséget kapott és rendszeresen konzultálhatott az osztályon dolgozókkal.

Egyéni tanácsadáson részt vettek életkora	(18-34 éves)	(35-49 éves)	(50-61 éves)	(62 éves és felette)	Összesen:
nő	5	19	10	2	
férfi	5	6	1	-	
Összesen:	10 fő	25 fő	11 fő	2 fő	48 fő

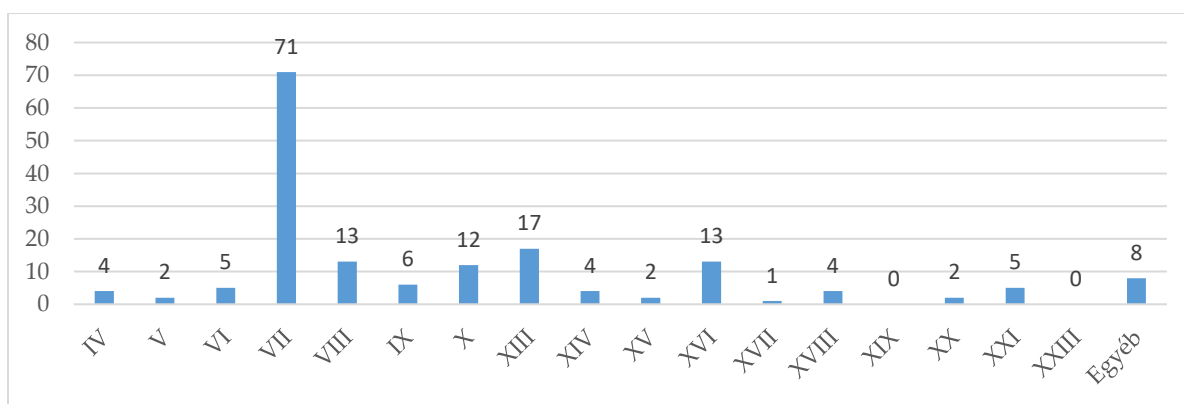
### ➤ Fogytékossági tanácsadás

Ezen szolgáltatás célcsoportja a főváros pesti oldalának kerületeiben élő fogyatékos lakói, valamint családjaik. Az alacsonyküszöbű szolgáltatás tartalma elsősorban információnyújtás, tanácsadás és tájékoztatás az ügyfelek részére igénybe vehető szolgáltatásokkal, ellátásokkal kapcsolatban.

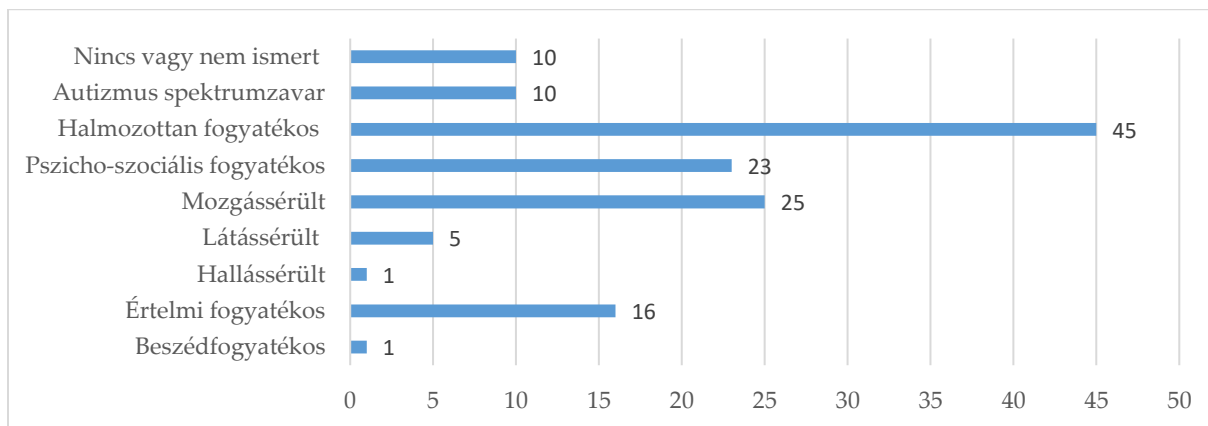
2023-ban a szolgáltatás bővítése és csoportos foglalkozások beindítása, illetve a kihelyezett tanácsadások bővítése is a célok közé került. A 2023. évben elindult a demens betegek hozzátartozóinak önségítő csoportja is havi rendszeres találkozókkal, továbbá Motivációs beszélgetés-előadás sorozat is indult, mely megküzdési stratégia kialakítására ösztönzi az érintetteket, valamint a harcosok klubja, mely egy önségítő-támogató csoport a szklerózis multiplexes betegek számára.

Fogyatékosági tanácsadójuk részt vett Erzsébetváros akadálymentes bérlet pályázatának szakmai részeinek kidolgozásában is. Továbbá a Helyi Esélyegyenlőségi Terv újszerű, az érintettek felek által véleményezett intézkedési terv kidolgozását megelőző fórum megtervezésében és az érintett szakmai csoport moderálásában is.

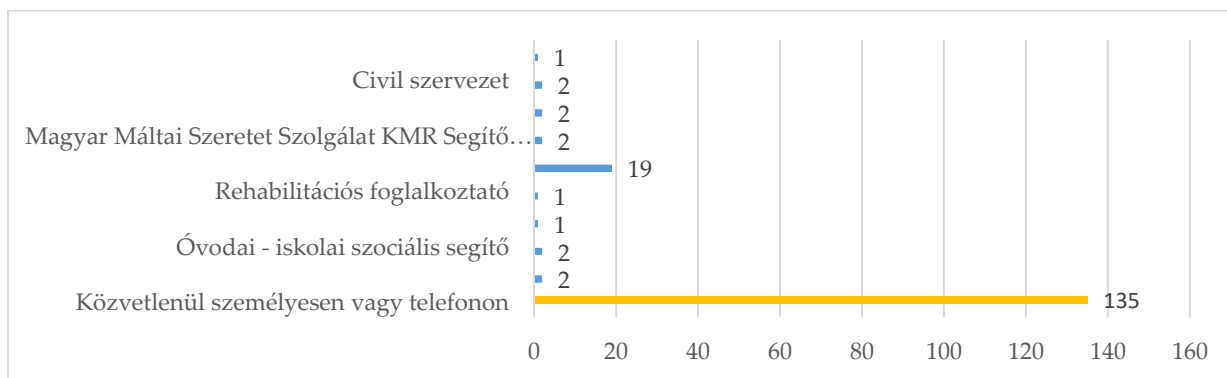
**Megkeresések száma kerületenként (fő)**



**Megkeresések száma fogyatékoság típusa szerint (fő)**



### Megkeresések formája (db)



#### ➤ *Bölcsődei, óvodai és iskolai szociális munka*

A szociális segítés ezen szolgáltatásait az Erzsébetváros közigazgatási területén belül működő oktatási–nevelési és egészségügyi ellátást nyújtó intézményekben biztosítja a Humán Szolgáltató. Az ezen intézményekben eltérő intézményvezetési narratíva miatt még mindig változó az együttműködés lehetősége. Az ellátási kör 2023-ra kibővült a kerületi bölcsődékre is, a munkatársakkal megvalósuló kooperatív együttműködés a Humán Szolgáltató integráltságának is köszönhetően, ezen a területen kimagasló.

A kerületi óvodákban tovább folytatódott 2023-ban a Zeneovi program, mely továbbra is nagy népszerűségnek örvend.

A szociális segítő a nyári szünetben az iskolai napközis táboroztatás programsorozatába kapcsolódott be szervezőként és lebonyolítóként egyaránt, hetente több szabadtéri játékos foglalkozást tartottak 2023-ban is az aktuálisan ügyeletet ellátó iskolában, emellett külső programokra történő utaztatásnál kíséretet biztosítottak.

A Johanna Kávézó a kerületi pedagógusok számára szerveződött 2023-ban, mely 40 fő pedagógus szakmai találkozására adott lehetőséget a Hutyra utcai telephelyen.

A Fejlesztési Centrum öt munkatársa elvégezte 2023-ban a Zöld Kakas Líceum „Társasjáték, mint eszköz a segítő munkában” akkreditált képzését, aminek gyakorlati hasznosítására az óvodai és iskolai szociális segítőknél a tanév során az intézményekben végzett csoportmunkájukban, emellett a nyári napközis táborban volt lehetőségük.

- *Kapcsolattartási ügyelet* biztosítása a Szolgáltatási Centrumban minden páratlan szombaton 9.00–14.00 óra között gyámhivatali, bírósági végzés/határozat alapján, és a kapcsolattartási házirend, valamint a kapcsolattartási együttműködési megállapodás elfogadását, aláírását követően volt lehetőség 2023-ban is.
- *Jogi, pszichológiai tanácsadás, családkonzultáció, családterápia, mediáció:* a tanácsadások, valamint a családkonzultáció, családterápia és mediáció szolgáltatás 2023-ban is előzetes, családgondozói delegálás alapján vehető igénybe, a konzultációs folyamat időpontját és időtartamát a tanácsadó szakember egyeztetette az ügyféllel.

#### *CRIS projekt*

Erzsébetváros nemzetközi pályázata a 2022. év közepén ért megvalósítási szakaszához. A projekt nem konkrét tevékenységeket megfogalmazó és azokat delegáló programcsomag, filozófiája épp ebben rejlik: megkeresni, melyek azok a szolgáltatások, feladatok és lehetőségek, amelyek ugyanolyan hangsúllyal és eredménnyel szólítják meg a kerületi lakosságot, mint az őket támogató, nekik szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szakembereket.

A projekt, a Család- és Gyermekejóléti Központ aktív részvételével 2023-ban megvalósított céljai: a nonprofit szervezetekkel való együttműködés szintje növekedett (rendszeres koordináció a kerületi önkormányzat delegáltjai, a Humán Szolgáltató és a civil szervezetek között, jó gyakorlatok feltérképezése). A projekt célcsoportjából 155 fő kapott lehetőséget egyénközpontú esetkezelési



folyamatban (coaching eszköz kipróbálása és használata az esetkezelésben), mely által nagyobb hányaduk foglalkoztathatósága javulhatott.

### *Adományok, közösségi és szabadidős programok*

A kerületben az **Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány** és a **Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete (VI.-VII. kerületi Szervezete)** által juthattak ingyenes ételmiszerhez a Központ ügyfelei 2023-ban. A Magyar Vöröskereszt a havi adományozás mellett (minden hónapban 60 család), 3 kisebb osztást (minden esetben 20 család) szervezett, továbbá egy alkalommal 60 fő gyermek részére biztosított iskolakezdési csomagot.

A **Golgota Keresztény Gyülekezet** 50.000 Ft értékű csomagadományban részesített 108 családot, mely adományozás szervezési feladataiban részt vállaltak a Központ munkatársai.

A **Cseriti Egyesület** a Központ munkatársainak segítségével 2 családot a „Felöltöztetünk egy családot” elnevezésű program keretében hónapról hónapra támogatott 2023-ban szezonális ruhákkal, alkalmanként 30.000 Ft értékben. További 5 családot pedig egy alkalommal 20.000 Ft-os ajándékutalványhoz juttatott az Egyesület.

A Központ **gyermektábort** szervezett a korábbi évek családi táborok gyakorlatától ellépve a kerületben élő rászoruló gyermekek számára. Erzsébetváros Önkormányzata által üzemeltetett balatoni táborba 40 fő gyermek táboroztatását vállalták a kollégák.

A 2023-as évnek két nagy résztvevői számmal megvalósult eseménye is volt:

1. **Magyar Kultúra napja alkalmából meghirdetett pályázat** az általános és középiskolás diákok számára három kategóriában. Az alsó tagozatos diákok rajzpályázattal indulhattak, a felsősök és középiskolás diákok novella és mese írással nevezhettek. Összesen **197** pályázat érkezett be és a pályázat ünnepélyes díjátadó eseménnyel zárult.
2. **„Nyitott Kapu fesztivál”** elnevezésű közösségi esemény új programelemként jelent meg a helyi közösségi életében. A családi és kulturális rendezvény elsődleges célja az volt, hogy a helyi közösség betekintést kaphasson a cigány kultúrába, méltóképpen emlékezzen meg április 8. napról, mely a magyar társadalom legnagyobb lélekszámával rendelkező kisebbségi népcsoportjának egy történelmi napja.

Az intézmény munkatársai továbbá részt vettek a **Civil korzó** eseményen, a kerületi gyermeknapon és több alkalommal rendeztek **garázsvásárt** is.

Megrendezésre kerültek 2023-ban a hagyományosnak mondható gyermek programok is: **farsang**, **mikulás ünnepség** gyermekszínházi előadással, illetve **halloween buli**, ez utóbbi 2023-ban az Idősek Nappali Ellátást nyújtó intézményével összefogásban, ahol idősek és gyerekek együtt szórakozhattak.

Az *Éves Jelzőrendszeri Tanácskozás* is megtartásra került, ahol a Központ munkájának és a jelzőrendszerrel való kapcsolatának bemutatásán túl helyett kapott a KEF tanácsadójának előadása is, valamint a Tapolcsányi Általános Iskolai és Középiskolai Kollégium bemutatkozására is lehetőség nyílt.

A Központ **11 alkalommal** tartott szakmaközi megbeszélést az jelzőrendszeri tagok különböző csoportjaival, ahol adott sikerek és nehézségek mentén közösen tudták a résztvevők átbeszélni az intézmények közötti együttműködést.

A Központ kollektívája rendszeresen vett részt képzéseken, csoportos szupervízióban részesült, heti szinten szervezett team megbeszéléseket tartott, és folyamatos spontán szakmai megbeszéléseket szervezett. Megtervezte a 2024-es évre belső „szakmai műhely”-ét is, mely program keretében a szakmai stáb havi egy alkalommal 3 órában szakmai beszélgetéseket tervez egy-egy olyan téma köré szerveződve, amely a team számára éppen aktuális szakmai kihívásokat hordoz, aminek kapcsán a stáb fejlődési szükségletet érez. Ezt a programot a team hol az adott



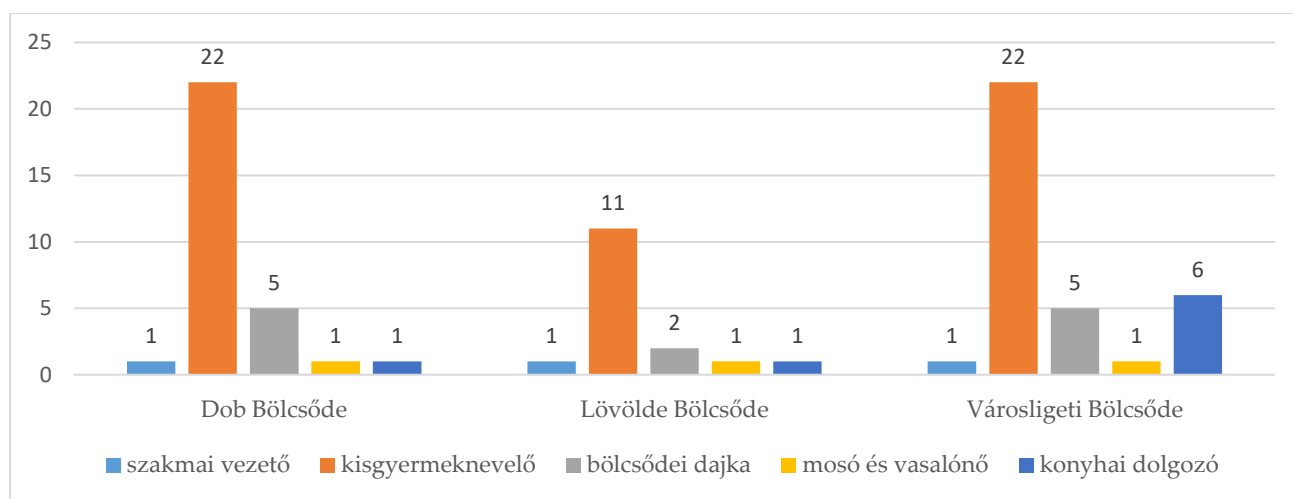
témában szakértő vendégelőadók meghívásával tervezi megvalósítani, hol önálló kutatómunkát végez, majd az adott témát megvitatja, kötetlenül beszélget róla. További szolgáltatásfejlesztést célzó terv az utcai és kórházi szociális munka, mint közösségi szociális tevékenység minőségének fejlesztése.

### 3. Bölcsődei szolgáltatás

*Erzsébetvárosban három bölcsőde, összesen 305 férőhellyel működik:*

1. **Dob Bölcsőde** (1074 Budapest, Dob utca 23.) - 120 férőhelyen, 10 csoportszobában történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.
2. **Lövölde Bölcsőde** (1071 Budapest, Lövölde tér 1.) - 40 férőhelyen + 20 időszakos gyermekfelügyeleti férőhelyen 6 csoportszobával történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként 16 hónapos kortól 3 éves korig.
3. **Városligeti Bölcsőde** (1071 Budapest, Városligeti fasor 39-41.) - 125 férőhelyen, 10 csoportszobában várja a gyermekeket korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.

**Betöltött álláshelyek a 3 bölcsődében (2023.12.31-i állapot):**



\*A Városligeti Bölcsődénél a **konyhai dolgozók** létszáma az alábbiak szerint alakul: 1 fő ételmezésvezető, 1 fő szakács, 1 fő diétás szakács és 3 fő konyhai kisegítő.

#### *A bölcsődék szakmai alapfeladata:*

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 41. §-a értelmében a gyermekek napközbeni ellátásaként a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A felvétel során a Humán Szolgáltató által működtetett bölcsődékben előnyben részesíti azon gyermekeket, akiknek szülője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, három vagy több gyermeket nevelő családban él, egyedülálló szülő neveli vagy védelembe vett gyermekről van szó. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama pedig a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik.

Bölcsődei ellátásban a gyermekek 20 hetes kortól 3 éves korukig részesülhetnek, kivéve, ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja. Ebben az esetben a gyermek

negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig gondozható, nevelhető-, valamint ha a gyermek sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult, a gyermek a hatodik életévének betöltését követő augusztus 31-ig részesülhet bölcsődei ellátásban.

A bölcsőde intézményes komplex szolgáltatásként működik Erzsébetvárosban a szakképzett szakszemélyzet, a tárgyi feltételek és a szakmai működésre irányadó jogszabályi környezetnek való megfelelés tekintetében. Egy bölcsődei csoport működtetéséhez minimum 2 fő kisgyermeknevelő és egy bölcsődei egységben minimum 1 fő bölcsődei dajka alkalmazása szükséges, mely a kerületi bölcsődékben biztosított.

Egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét - ez esetben 14 gyermek -, valamint ha a bölcsődei csoportban sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermeket is ellátnak, változik a bölcsődei csoportlétszám meghatározása. Sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei ellátás keretében való nevelése, gondozása történhet a nem sajátos nevelési igényű gyermekekkel közös csoportban, vagy speciális bölcsődei csoportban, melyre 2023-ban is volt példa a kerületi bölcsődékben.

A gyermekfelvétel egész évben folyamatos volt mindhárom bölcsődében, mely személyesen vagy elektronikus úton a bölcsődék e-mail címére küldött jelentkezéssel történhetett.

**Alapfeladatok ellátása mellett** nyújtott egyéb szolgáltatások mindhárom bölcsőde vonatkozásában:

**Időszakos gyermekfelügyelet (Dob és Lövölde Bölcsőde):** A napközbeni, időszakos gyermekfelügyelet a gyermekek napközbeni ellátásának olyan szolgáltatási formája, melyben a szolgáltatást nyújtó a gyermekek életkorának megfelelően ellátást biztosít a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben nem részesülő, illetve az óvodai nevelés alól valamilyen okból felmentett gyermekeknek.

Előzetes bejelentkezés alapján, heti 2-3 alkalommal vehető igénybe ez a szolgáltatás, reggel 7.00 és délután 16.00 óra között. A Dob Bölcsődében működő időszakos gyermekfelügyelet a megnövekedett bölcsődei jelentkezések okán az üres férőhelyek terhére nem tudott megvalósulni 2023-ban. A szolgáltatás a Lövölde Bölcsődében viszont egész évben zavartalanul és folyamatosan elérhető volt.

**Játszócsoporthoz (Lövölde Bölcsőde):** Hétfői napokon játszócsoporthoz működik azon szülők számára, akik nem kívánnak elszakadni gyermeküktől, még néhány órára sem. A közös játék értékes együtt töltött idő, mely a gyermek fejlődésében kiemelt szerepet kap ezen szolgáltatás igénybevételével.

**Bölcsődelátogató program:** A szülőknek lehetőségük volt a bölcsődéket előzetesen felkeresni, megismerkedni a kisgyermeknevelőkkel, a szakmai vezetővel, információt kaphattak a bölcsődei ellátásról. Az érdeklődő családok örömmel vették igénybe 2023-ban is ezt a lehetőséget.

**Gyakornokok munkájának ellenőrzése:** Konzultációk lehetőségének biztosítása, szakmai fejlődés figyelemmel kísérése. A pedagógus életpálya modell keretein belül a gyakornokaik közül három fő esetében 2024-ben fejeződik be a minősítési eljárás.

**Szakmai gyakorlati időre fogadott diákok:** Mindhárom bölcsőde 2023-ban is fogadott gyakorlati időre tanulót, azzal a nem titkolt céllal, hogy motiválják a leendő fiatal szakembereket a bölcsődékben való elhelyezkedésre. Érdemi tapasztalatszerzésük a szakmai vezetők felelőssége.

**Szülői értekezlet és Szülői Érdekképviselői Fórum:** mindhárom bölcsődében a szülőcsoportos érdekképviselői beszélgetéseket és szülői értekezleteket kis csoportokban, eltérő időpontokban megtartották 2023-ban is.

**A jeles napok megünneplése továbbra is érték közvetítő hatással bír a bölcsődékben (a teljesség igénye nélkül):** tél búcsúztatása, a Víz, Föld világnapja, Madarak és fák világnapja, nemzeti ünnepeink (pl.: farsang, húsvét, gyermeknap, tökfaragás, karácsony, anyák és apák napja,

óvodai búcsúztató délután), Környezetvédelmi Világnap ünneplése, Márton napi lámpás felvonulás, adventi/húsvéti kézműves foglalkozás, Luca napi vásár, Fogd és Vidd! - használt ruhák csereberéje, nevelési év végén „Családi játszódélután” került a három bölcsődében megrendezésre, melyek népszerűek a gyermekek és hozzátartozóik körében.

**Jelzőrendszer működtetésben való szerep:** a védőnőkkal, a Család- és Gyermejkölési Központtal, illetve a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóházzal gördülékeny volt az együttműködés, a közvetlen szakmai kommunikáció kialakítása volt a cél.

**Külső/belső szakmai és egyéb továbbképzések:** bölcsődei dolgozók online/digitális formában, valamint személyes megbeszélések során, intézményi kereteken belül naprakész információkat, tudást szereztek az aktuális jogszabályokról, azok változásairól, a szakma előírásairól, elvárásairól. A kötelező szociális képzési rendszer előírásainak megfelelően minden kisgyermeknevelő regisztrált dolgozó. Az ingyenes képzésekre való bejutás lehetősége korlátozott, melynek következtében az előírt pontok megszerzése továbbra is nehézségekbe ütközött.

**MINIPED** bevezetése: szakmai adminisztráció vezetésében nagy előrelépést és támogató segítséget nyújtott ez a fejlesztés, amely mindhárom bölcsődét érintette, a program használatához szükséges IT fejlesztés és szoftver beszerzés is megvalósult 2023-ban.

#### Jelentkezési adatok

	2022	2023
Dob Bölcsőde	98	99
Városligeti Bölcsőde	90	92
Lövölde Bölcsőde	41	40
<b>Összesen:</b>	<b>229</b>	<b>231</b>

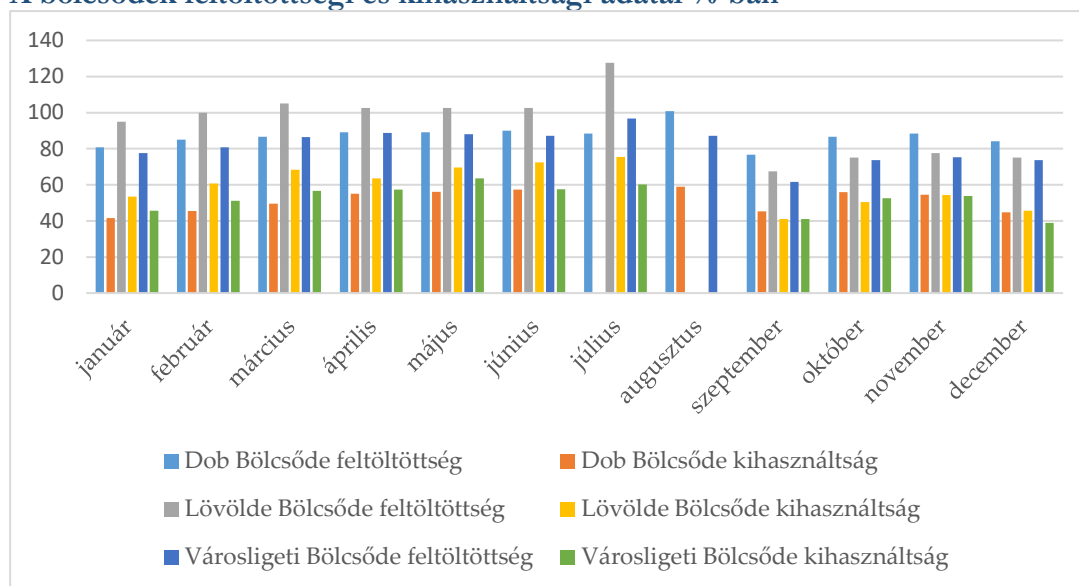
#### Gyermekefelvételi adatok

Intézmény	Beíratott gyermekek száma							
	2022. január 1-én		2023. január 1-én		2022. december 31-én		2023. december 31-én	
	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI
Dob Bölcsőde	66	2	97	2	81	1	101	6
Lövölde Bölcsőde	25	1	38	4	33	4	30	3
Városligeti Bölcsőde	97	2	87	5	89	5	92	10
<b>Összesen:</b>	<b>188</b>	<b>5</b>	<b>222</b>	<b>11</b>	<b>203</b>	<b>10</b>	<b>223</b>	<b>19</b>

## A jogszabályokon alapuló kedvezmények megoszlása a három bölcsődében

Kedvezmény	Dob Bölcsőde		Lövölde Bölcsőde		Városligeti Bölcsőde	
	igénybevevők száma		igénybevevők száma		igénybevevők száma	
	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok
RGYK-ban részesülők (GYVT)	4	0	1	0	1	1
tartósan beteg, fogyatékos gyermeket nevelő család (GYVT)	0	0	1	0	4	0
3 v. több gyermeket nevelő család (GYVT)	12	0	10	3	15	5
a család egy főre jutó havi jövedelme kisebb, mint a nettó minimálbér 130%-a (GYVT)	16	15	4	4	0	3
nevelésbe vett gyermek (GYVT)	0	0	0	0	0	0
Támogatás az 1997. évi XXXI. tv. (GYVT) alapján	32	15	16	7	20	9
Támogatás a 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelet 41.§ (3) bekezdés alapján	75	0	50	11	111	0
Térítési díj fizetésre kötelezettek (kerületen kívüliek)				12		28
Összesen:	107	30	82	37	131	46

## A bölcsődék feltöltöttségi és kihasználtsági adatai %-ban



## Térítési díjak és kedvezmények igénybevétele

Az időszakos gyermekfelügyelet óradíja 2023.03.31-ig nettó 340 Ft/óra összegről 2023.04.01-től nettó 420 Ft/óra-ra változott.

A jogszabályoknak köszönhetően **Erzsébetvárosban a férőhelyek 25%-áig felvehetőek kerületen kívül lakó gyermekek is.** Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelete a szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevételének helyi szabályozásáról az alábbiak szerint:

„41. § (3) A gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődékben

a) a gondozásért fizetendő ellátás személyi térítési díja 0 Ft

b) az étkezés térítési díja

*ba)* Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat közigazgatási területén állandó lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermek esetén: 0 Ft  
*bb) a ba) pontba nem tartozó gyermek esetén:* nettó 605,- Ft/nap – kivéve, ha a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése *a)* pontjában foglaltaknak megfelel.  
A szolgáltatást nyújtó intézmény vezetője az ellátás megkezdésekor, de legkésőbb az ellátás igénybevételeitől számított 30 napon belül értesíti a kötelezettet a személyi térítési díjról.  
(4) Az alapellátáson túl nyújtott időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás térítési díja nettó 420, Ft/óra.”

E szerint a gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődékben a gondozásért fizetendő ellátás személyi térítési díja minden beíratott kisgyermek vonatkozásában 0 Ft.

Étkezés igénybevétele tekintetében a Dob Bölcsődében a 2023. év folyamán 9 fő, a Lövölde Bölcsődében 12 fő, a Városligetben 29 fő gyermeket érintett térítési díj fizetési kötelezettség.

Erzsébetváros közigazgatási területén állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező gyermek esetén ez az összeg bruttó 768 Ft/nap – kivéve, ha a Gyvt. 21/B.§ (1) bekezdése *a)* pontjában foglaltaknak megfelel.

### **Dob Bölcsőde**

A város zajától elzárt, nagy fákkal körülvett, bokrokkal tarkított játszóudvar a 2023. évben teljes felújításon esett át, udvari gyermekmosdó került kialakításra, új kültéri játékok kerültek telepítésre, kinti játszóeszközök kerültek beszerzésre (korszerű mászóakák, csúszdák, gumitéglá felületek kiszélesítése). A zöldterületek teljes rehabilitációja (zöld gyepszőnyeget/és vagy fűpótlást kapott, korszerűsítésre került az öntözőrendszer is) és a mogyorófa termés felfogó rendszerének telepítése is megvalósult. Nagyobb beruházásként a napelem rendszer telepítése is befejeződött a 2023. év végére, mely a jövőben az intézmény áramellátását támogatja.

Tárgyi eszközbeszerzések történtek, mint például mosógép/mosogatógép, gyermek étkezéslet és konyhai eszközök.

A dolgozók biztonsága érdekében az utcai kapucsengőre rávezetett proxy szolgáltatás a közvetlen és gyors bejutást teszi lehetővé az utcafront bejárat kapuján.

A bölcsődében 2023-ban is működött a sószoza, mely az immunerősítést, az ellenálló képesség megnövekedését segítette elő, amit csoportbeosztással vettek igénybe a gyermekek.

A bölcsődében a külföldi családok emelkedő száma minden csoportban tapasztalható. A mindennapok során az idegen nyelvű kommunikáció, szokásaink és ezen családok szokásainak összehangolása, a mindkét fél által elfogadható kompromisszumok megtalálása komoly kihívást jelentenek kollégáik számára.

### **Felügyeleti szervek általi ellenőrzések a 2023. évben:**

- Kormányhivatali ellenőrzés, BFKH Népegészségügyi Osztály, NÉBIH és a Magyar Bölcsődék Egyesülete által vezetett ellenőrzésekről szinte hibajegy nélküli jegyzőkönyveket kapott az intézmény, illetve
- a fenntartói ellenőrzés jogszerűnek, és megfelelőnek találta az intézmény működését/működtetését a 2022. évre vonatkozóan,
- a NÉBIH kérésére a különálló tejkonyha kialakítása folyamatban van.

### **2024. évi szolgáltatásminőséget célzó fejlesztési tervek:**

- az öltözői gyermekpadok, pelenkázóasztalok cseréje,
- játékkészletek pótlása, megújítása, mesekönyvek beszerzése,
- ipari teherbírású vasaló és vasalódeszka telepítése,
- melegítő konyha klimatizálása.

## Lövölde Bölcsőde

A játszókert rehabilitációja 2023-ban tovább folytatódott, melynek keretében öntözőrendszer került kiépítésre és az udvaron lévő gyermekmosdó is részleges felújításra került. A gyermekek étkezéséhez új étkészletek, poharak kerültek beszerzésre. Gőzállomás került beállításra, továbbá a nagyon régi csoport mobiltelefonok, melyek a szülőkkel való kapcsolattartást szolgálták, lecserélésre kerültek. Informatikai fejlesztés is végbement, a teljes intézményi területen elérhető WIFI hálózat - a MINIPED program napi és zökkenőmentes használatához elengedhetetlen - kiépítésre került. Az intézmény földszinti bejárata mellett található és az ÁNTSZ által már 2022-ben is kifogásolt felázott fal területe a nyári zárás ideje alatt felújításra került, a társasház hozzájárulásával.

Három egységben 6 csoportszoba működik. A bölcsődétől 3 háznnyi távolságban található a korszerű és biztonságosan megközelíthető játszókert, ezekből fakadóan ez a bölcsőde csak 16 hónapos kortól fogadja a gyermekeket.

### Felügyeleti szervek általi ellenőrzések a 2023. évben:

- Kormányhivatali ellenőrzés: nem talált kifogásolni valót az intézményi dokumentáció vezetésében és működésében,
- a BFKH Népegészségügyi Osztály hibajegy nélküli jegyzőkönyvet adott,
- a Magyar Bölcsődék Egyesületének megbízott munkatársa szintén meg volt elégedve a kisgyermekellátás szakmai színvonalával, elismerően szólt a helyi sajátosságok szerint speciális adottságokkal rendelkező intézményben a gyermekek gördülékeny és biztonságos játszókertbe való eljutásáról,
- a NÉBIH ellenőrzésekor néhány tized százalékkal maradtak le a jeles minősítésről, az előző értékeléshez képest azonban javítottak az elért pontszámon,
- a fenntartói ellenőrzés jogszerűnek, és megfelelőnek találta az intézmény működését/működtetését a 2022. évre vonatkozóan.

### 2024. évi szolgáltatásminőséget célzó fejlesztési tervek:

- hangszeres kis koncertek rendszeres megrendezése jeles ünnepeinktől függetlenül,
- tálaló komódok és játszószőnyegek cseréje,
- játékkészletek megújítása, mesekönyvek beszerzése.

### Időszakos gyermekfelügyelet adatai

Működési adatok		Igénybevett alkalmak száma	Órák/étkezések száma		Megállapított térítési díj/ Ft	Befizetett összeg Ft**
I. félév	Szolgáltatás	586	431 Ft/óra	833	359 023	358 915
			533 Ft/óra	579	308 607	308 660
	Étkezés	kerületi*	622Ft/nap	277	172 294	171 740
			768 Ft/nap	183	140 544	140 910
		kerületen kívüli	622 Ft/nap	36	22 392	22 940
			786 Ft/nap	31	23 808	23 870
	Bevétel					1 027 035
II. félév		Igénybevett alkalmak száma	Órák/étkezések száma		Megállapított térítési díj/ Ft	Befizetett összeg Ft
	Szolgáltatás	203	533 Ft/óra	604	321 932	323 140
	Étkezés	kerületi*	768/nap	157	120 576	131 670
		kerületen kívüli	768/nap	47	36 096	36 190
	Bevétel					491 000
Bevétel összesen:						1 518 035



## Városligeti Bölcsőde

Ebben a bölcsődében minden csoporthoz külön játszóudvar tartozik, így biztosítani lehet a gyermekek számára a délelőtti és délutáni időben is a szabad levegőn való tartózkodást. Rossz idő esetén a modern eszközökkel felszerelt tornaszoba, ősztől-tavaszig pedig a felsőlégúti megbetegedések csökkentése érdekében heti rendszerességgel a sószoba várja a gyermekeket.

2023-ban több, régóta fennálló probléma megoldásra került: a játszóudvarok megkopott füves felülete az öntözőrendszer korszerűsítése és bővítése után a termőfölddel terített részekre vetett fű biztonságos zöld környezetet biztosít a szabad levegőn történő játéktevékenységhez. Az oldalsó és hátsó udvaron lévő homokozó fölé napvitorla került, mely megfelelő árnyékot biztosít.

Felújításra került a központi dolgozói öltöző és a hozzá tartozó mellékhelység is. Új ipari mosógép és szárítógép került beállításra. Pelenkázó szekrények, gyermek étkészlet, konyhai eszközök kerültek beszerzésre. A még nem felújított tetőbeázásokat 2023-ban is folyamatosan orvosolták. Az év vége felé telepítésre kerültek a napelemek, melyek az áramellátást segítik a jövőben.

### Felügyeleti szervek általi ellenőrzések a 2023. évben:

- Kormányhivatali, BFKH Népegészségügyi Osztály és a Magyar Bölcsődék Egyesülete ellenőrzései során hibajegy nélküli jegyzőkönyvek készültek, szóbeli dicséretekkel,
- NÉBIH minősítésen „5” (legmagasabb) fokozatot ért el a szervezeti egység,
- a fenntartói ellenőrzés jogszerűnek, és megfelelőnek találta az intézmény működését/működtetését a 2022. évre vonatkozóan.

A szakmai elismerésen túl pozitív visszacsatolás, hogy 2023-ban is több olyan családdal volt kapcsolatuk, akik visszatértek, nagyobb gyermekük/gyermekeik után a kisebbeket is ebbe a bölcsődébe írátták be, valamint harmadik fél általi ajánlással érkeztek a bölcsődébe.

### 2024. évi szolgáltatásminőséget célzó fejlesztési tervek:

- az élelmezésvezetői irodába és a kisgyermeknevelői helységbe klímatelepítése (2022-ben ezek a helységek műszaki okok miatt kimaradtak),
- szárítógép lecserélése,
- belső képzéseket tervezése a munkatársak készségeinek fejlesztése érdekében.

## 4. Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, mint alternatív napközbeni ellátás-játszóházként TEOR számmal rendelkező szolgáltatás, önként vállalt feladatkör

A Képviselő-testület 192/2022. (VII.13.) számú határozatának meghozatalával új szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokat vezetett be Erzsébetvárosban. Az egyik ilyen új szolgáltatás a korábbi Varázsdoboz Játszóház szolgáltatásbővítése, a meglévő intézmény keretein belül fejlesztő és terápiás szolgáltatásokat is magába foglaló fejlesztő központ kialakítása.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház egyedinek számít országos viszonylatban, mert Önkormányzati forrásból a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ működtetésében valósult meg és nyitotta meg kapuit a rászoruló családok előtt 2022 szeptemberében. A 2023-as év volt az első teljes szolgáltatási év a Fejlesztő Központ vonatkozásában, mely leginkább az ügyfélkör kialakítására, a szolgáltatások megismertetésére, a szolgáltatás paletta tesztelésére, a lakossági igény felmérésére adott lehetőséget.

A Központ szolgáltatási elemei 2023-ban:

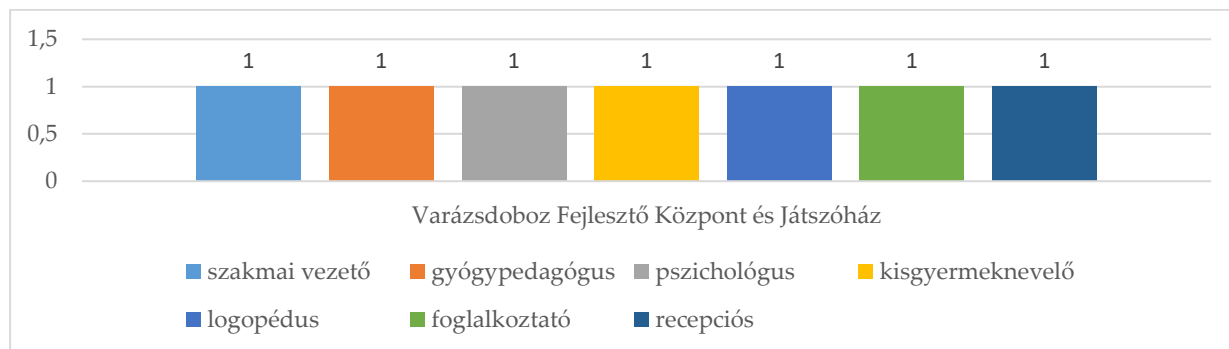
- korai fejlesztés,
- gyógypedagógiai ellátás,
- mozgásfejlesztés,
- pszichológiai ellátás,



- játzócsoporthoz (1 éves kortól),
- klasszikus játszótér (3 éves kortól),
- tematikus csoportok és
- születésnapi programok szervezése.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház munkatársainak nincs továbbképzési kötelezettsége. Ettől függetlenül minden kolléga folyamatosan képezi magát, hogy új módszerek, terápiás eljárások elsajátításával szakmai eszköztárát gazdagítsa a gyermekek hatékonyabb ellátása érdekében.

**Betöltött álláshelyek a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóházban (2023.12.31-i állapot):**



#### *Megvalósult szakmai célkitűzések, tevékenységek*

**Prevenációs programsorozat:** a programsorozat keretében a szülőknek hirdetett tájékoztató előadások, valamint a gyermekek ingyenes szűrése, állapotfelmérése is biztosított volt a programsorozat alatt. A prevenációs szűréseket 2023-ban két időszakban valósították meg: január 09 - február 10. és szeptember 11-29. között.

**Szülőedukációs nap:** a szülők számára lehetőség nyílt különböző témákban szakmai előadások meghallgatása.

**Logopédiai szolgáltatás:** április hónapban tudták elindítani a szolgáltatást, elsősorban egyéni felmérések, egyéni fejlesztés formájában. Csoportos órákat az őszi félévben nem indítottak, tekintettel arra, hogy a jelentkező gyermekeknek egyéni ellátásra volt szükségük.

**Ingyenes ÖkoKör Kamra csoport:** a prevenációs programsorozat kapcsán, ahhoz szorosan illeszkedve céljuk volt a szülők tudatos vásárlásához, étkezéséhez (főzéshez), a háztartás vezetéséhez segítséget nyújtani. A Tudatos Szülők Egyesületének szervezésében az intézmény adott otthont a 6 alkalmas csoportnak, mely a tudatos vásárlás, háztartás témában saját élményre, tapasztalatra alapozta zárt csoportos találkozóit.

**Iskola-előkészítő csoport** indult az iskolakezdés előtt álló gyermekeknek, a szorongó, visszahúzódó óvodásoknak pedig egy **mesecsoportot** ajánlottak.

A **Csupaszín Baby és Kölyök klubban** kifejezetten a korosztályra hangolva festettek, gyurmáztak, ragasztottak. Megismerkedhettek a gyermekek különböző anyagokkal, kipróbálhattak különböző technikákat, szakemberek vezetésével és anyukájuk társaságában. Cél a játékon keresztül történő tapasztalathoz juttatás, vizuális nevelés előkészítése, fantázia, kreativitás kibontakozásának támogatása, a figyelem és a finommozgások fejlődésének elősegítése.

A **Mászogató Baby és Kölyök klubban** a korosztályra jellemző mozgásformák gyakorlása volt az elsődleges cél, amelyet mozgáskoordinációt, szem-kéz koordinációt, egyensúlyt és rugalmasságot fejlesztő gyakorlatokkal, szenzoros játékokkal, mozgással kísért énekekkel és mondókákkal valósítottak meg szakemberek vezetésével. Az erzsébetvárosi családoknak ingyenesen biztosították a klubfoglalkozásokat, míg a más kerületből érkezők térítési díjért vehették ezt igénybe.

A 2023-as évben egy rendkívül nagyszabású **Gyereknapot** is tartottak. A programon kipróbálhatták magukat a gyerekek különböző akadálypályákon, ügyességi játékokban, mese kvízen, kreatív foglalkozáson és érzékelésfejlesztő játékokon. Babos Eszter Bábos Mesekuckó foglalkozása a bábok világába kalauzolta el a családokat, a bábelőadás után pedig kutyaterápiás foglalkozáson vehettek részt a gyermekek.

**Nyári készségfejlesztő napközis táborokkal** várták a hozzájuk ellátogató családokat. A napközis táborok nagy sikert arattak a lakosság körében. Kedvező áruk és változatos programjaik hozzájárultak ahhoz, hogy a gyermekek felügyelete és készségfejlesztése ilyen formán kerüljön támogatásra, ezzel segítve a nyári szünet alatt a családok mindennapjait.

A 2023 őszi félévre tervezett **új csoportos foglalkozásaik, új szolgáltatásaik** közül az alábbiakat tudták megvalósítani:

- alapozó mozgásfejlesztés gyógypedagógus vezetésével kiscsoportban,
- DSZIT terápia egyéni ellátás keretében.

Céljuk volt a 2023-as évre, hogy együttműködések alakítsanak ki a kerületben és a kerületen kívül működő civil szervezetekkel is. **A MAZS Alapítvánnyal kötött együttműködési megállapodás** keretében elérhetővé tették az általuk gondozott családok számára is a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szolgáltatásait, melyek igénybevételéhez az érintett családoknak a MAZS Alapítvány Jaffe Zsidó Családsegítő Szolgálat nyújt anyagi támogatást.

A 2023-as évben nagyobb eszközbeszerzés, átalakítás a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóházban nem történt. A fűtésrendszer korszerűsítése érdekében szükséges volt a két kazán lecserélése, ez ősszel realizálódott. A szakembereik számára intézményi ellátmánykeretük terhére vásároltak kisösszegű fejlesztő eszközöket, fejlesztő füzeteket, szakkönyveket.

#### **Felügyeleti szervek általi ellenőrzések a 2023. évben:**

- BFKH VI. KER. Hivatal Népegészségügyi osztály: közegészségügyi hiányosságokat nem tapasztalt (nyári napközis tábor kapcsán).
- Magyar Bölcsődék Egyesülete Bölcsődei Módszertan Szervezet: hiányosságokat nem tapasztalt.
- BFKH Gyámügyi Főosztály:  
Megállapítás: Az SZMSZ-ben és a Szakmai Programban eltér az intézmény neve az Alapító Okiratban rögzítettől. Ezt egységesíteni szükséges, amely már megtörtént.
- PVKH ÉBÁNTF Vendéglátás Ellenőrzési Osztály: élelmiszer-higiéniai ellenőrzés alkalmával megállapították, hogy helyben élelmiszer előállítás, és forgalmazás nem történik.
- BFKH VI. KER. Hivatal, Népegészségügyi Osztály: a felhasznált fertőtlenítőszer egy része nem volt felcímkézve, és a fertőtlenítő oldat készítéshez nem állt rendelkezésre mérőpohár. A hiányosságokat pótolták, az utóellenőrzés már hibajegy nélküli.
- Fenntartói ellenőrzés: A 2022 júliusában elfogadott szakmai program elkészítése óta számos olyan szolgáltatást, nyitvatartási időt érintő változás történt, amelyek átvezetése a szakmai programban szükséges. Javasolt a házirend kibővítése a szolgáltatások tételes felsorolásával és a honlap ezen részeinek módosítása, amelynek végrehajtását a 2024. év első felében tervezi az intézmény.

#### **2024. évi szolgáltatásminőséget célzó fejlesztési tervek**

Gyógypedagógiai tevékenységük sokrétű, különböző szakirányú kollégák vizsgálataiból, egyéni és csoportos foglalkozásaiból tevődik össze. Külön kiemelendők az autizmussal élő gyerekek, hiszen a spektrum több szegmenséről találkoznak gyerekekkel a szakemberek. Kihívást és olykor nehézséget okoz(ott), hogy míg a diagnózis ugyanaz, a fejlesztési folyamat, az elérendő és megvalósítandó célok, módszerek teljesen különböznek egymástól. Terveik között szerepel a 2024-es esztendőben egy olyan hiánypótló szolgáltatás bevezetése **(„Kék játszóház”)**, mely az autizmussal élő gyerekek és fiatalok számára nyújt - sajátos igényeiket maximálisan figyelembe véve - szórakozási lehetőséget a játszóházban. Ehhez elengedhetetlen, hogy felvesgyék a kapcsolatot

olyan civil szervezetekkel, amelyek az autizmus spektrumzavar területén módszertani útmutatással szolgálhatnak számukra, és szakmai támaszként mögöttük állnak.

Fontosnak tartják az alsós korosztály megszólítását, akár az iskolában tanultak elmélyítése legyen a cél játékos formában, akár közösségépítés az intézmény által szervezett tartalmas, élvezetes program által.

### Igénybevételek száma havi bontásban

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
GYÓGYTORNA	12	8	7	12	14	9	18	20	21	15	11	10	157
MOZGÁSFEJLESZTÉS	8	12	14	10	24	20	0	1	15	27	39	26	196
PSZICHOLÓGIA	9	5	11	25	23	28	2	1	39	24	46	14	227
GYÓGYPEDAGÓGIA	4	8	5	7	7	5	0	0	13	13	8	6	76
LOGOPÉDIA	0	0	0	4	5	4	0	0	21	7	30	18	89
JÁTSZÓHÁZ	59	52	19	25	57	23	54	70	42	42	63	59	565
JÁTSZÓCSOPORT + KLUBBOK	8	13	9	32	33	54	66	89	40	34	49	26	453
RINGATÓ+BÁBOS	17	15	16	30	29	33	18	29	35	24	18	39	303
GYERMEKFELÜGYELET	6	5	3	1	7	7	6	58	1	11	15	6	126
SZÜLETÉSNAPOK	5	6	4	5	6	6	4	2	1	3	5	5	52

2023	Július	Augusztus	Összesen
MESETÁBOR	10 fő	0	10 fő
FELFEDEZŐS TÁBOR	5 fő	0	5 fő
SZENZOMOTOROS TÁBOR	12 fő	0	12 fő
ÁLLATI KALANDTÁBOR	0	11 fő	11 fő
SULIRA HANGOLÓ NAPKÖZI	0	3 fő	3 fő
ÖSSZESEN	27 fő	14 fő	41 fő

## IV. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA - BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG VII. KERÜLETI RENDŐRKAPITÁNYSÁG BŰNÜGYI OSZTÁLY BESZÁMOLÓJA ALAPJÁN

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának a bűnelkövetés okainak bemutatása.

### Az elkövetők és az elkövetési magatartások jellemzői 2023-ban

2023.	Elkövetők			
	gyerekkorú		fiatalkorú	
	nő	férfi	nő	férfi
	3	0	13	10

\* netzsaru adatok

A kerületben 2023-ban összesen 23 fő fiatalkorú személy követett el valamilyen bűncselekményt, a 2022-es 14 fővel szemben.

A bűnelkövető fiatalkorúak sok esetben a társaik felbuztatása alapján a korcsoportban betöltött szerepük erősítése miatt követtek el bűncselekményt, általában így akartak maguknak tekintélyt kivívni. A kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények elkövetésében a fiatalok kíváncsisága is szerepet játszott. Túlnyomó többség a nem megfelelő szocializáció, a bűnöző családi környezet, a helytelen nevelési körülmények okán válik maga is bűnelkövetővé. Jellemző az eltolódás a fiatalkorú elkövetők esetében a kábítószerbűnözés irányába.

Az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadói (IBT tiszt) program felelőse továbbra is Szalai-Komka Éva címzetes rendőr őrnagy, aki a kerületben a D.A.D.A. ifjúsági programot is bevezette, jelenleg nincs aktív DADA osztálya.

Folyamatban lévő bűnmegelőzési programok:

- IBT tiszt program
- óvodai felvilágosítás (közlekedési előadó)
- idősök felvilágosító előadása (áldozatvédelmi referens)
- rendezvények (Önkormányzattal, KEF-fel együttműködésben)

### Család- és gyermekvédelem

A családon belül történt erőszakos jogsértések döntő többségében zaklatással vagy testi sértéssel valósultak meg. Az erőszakos cselekményeket kiváltó tényezők legnagyobb arányban az alkoholfogyasztás, a válással és gyermekelhelyezéssel összefüggő konfrontációk, a vagyoni viták, betegségek, érzelmi válsághelyzetek és a féltékenység. A rendőrség áldozatsegítő feladatairól szóló 64/2015 (XII.12.) BM rendeletre figyelemmel a büntetőeljárások során a fiatalkorú sértetteket különleges bánásmód illeti meg.

Családon belüli erőszak - súlyosabb fokú előfordulásának - megakadályozása végett 32 alkalommal született ideiglenes megelőző távoltartásról szóló határozat. Kiskorú ideiglenes hatályú elhelyezéséről 2023-ban nem született rendőrségi határozat.

### Gyermek- és ifjúságvédelmi programok végrehajtása

A "SZER ami megváltoztat" elnevezésű programterv, melynek prezentációja segítségével 2023-ban 6 kerületi iskolában tanuló 1107 diákot, 50 fő pedagógust és 146 fő szülőt ért el a rendőrség drogprevenció témakörében, összesen 32 alkalommal.

Egyéb bűnmegelőzési témájú foglalkozásra (állatvédelem, emberkereskedelem, Internet veszélyei, jogi felvilágosítás) is sor került az IBT-s iskolákban és az egyedi felkérések alapján is, összesen mintegy 2000 fő diákot és mintegy 150 pedagógust értek el.

Kerületi középiskolás diákok és pedagógusaik részére két alkalommal került megszervezésre az Erzsébetvárosi KEF-fel együttműködve alkoholprevenációs előadás a K11 Kulturális és Művészeti Központban, a Momentán Társulat közreműködésével, mely programmal összesen 551 főt értek el. Továbbá a KEF támogatásával:

- bekapcsolódtak a kőbányai (V)észjelzés elnevezésű drogprevenációs szabadulószoza programba, 8 alkalommal összesen 200 kerületi diák tanulhatott a témában játékos formában.
- "A drog ezer arca..." elnevezéssel 4 alkalmas előadássorozat került megrendezésre november hónapban, szintén kerületi középiskolás diákok számára, egy leszokott szerhasználó és egy szerhasználó támadót megállító rendőr-páros beszámolóit tették izgalmassá, tanulságossá a programot. Ezzel kb. 300 fő diákot és 20 fő pedagógust értek el.

2023-ban összesen 4 óvodában zajlott prevenációs foglalkozás és mutatták be a rendőrség munkáját, 420 fő óvodás korú gyermeket elérésével.

Szeptemberben a meghatározottak szerint megszervezésre került az iskolák közlekedésbiztonsági ellenőrzése az Iskola rendőre program keretében; az igazgatókkal egyeztetett időpontokban, reggel és délután az iskolarendőrök biztosították az intézmények közelében található kijelölt gyalogos-átkelőhelyeket. A körzeti megbízottak és a közlekedési előadó a tanév során rendszeresen tartották a kapcsolatot az általános iskolákkal, plakátokat és szóróanyagokat vittek a gyerekeknek.

Az év során 3 alkalommal tartottak Közlekedésbiztonsági Vetélkedőt az Erzsébetvárosi Önkormányzat nyári napközis táborában 196 fő diák és 22 fő pedagógus részvételével. Két alkalommal tartottak a témában nyugdíjasok részére előadást, ahol összesen 93 főt értek el. 19 alkalommal pedig oktatási intézményekben hívták fel a figyelmet a beavatkozást nem igénylő hívások jelentette problémákra és az állampolgári felelősségvállalás fontosságára, amelynek során összesen 428 fő diákot és 19 fő pedagógust értek el.

Az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó (a továbbiakban: IBT) tiszt az érintett tanévekben három együttműködési megállapodással rendelkező kerületi középiskolában végezte feladatait, illetve megkeresésre, de rendszeres jelleggel további három középiskolában tartott bűnmegelőzési foglalkozásokat, alkalmanként pedig Erzsébetváros minden általános és középiskoláját felkereste. Előadásokat tartott a fiatalokat érintő témákban, esetmegbeszéléseken vett részt, kapcsolatot ápolt az iskolapszichológusokkal és a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, valamint részt vett az Erzsébetvárosi KEF ülésein.

2023. évben nem született határozat emberkereskedelemmel kapcsolatos védelmi intézkedésről. Az IBT tiszt az általa tartott általános jogi ismereteket felölelő előadásain, a drogfogyasztás veszélyeivel kapcsolatos foglalkozásain is beszélt a diákoknak a szexuális kizsákmányolás jelenségéről, a külföldi munkavégzés veszélyeiről és hívja fel a diákok figyelmét a körütekintésre ebben a témában is.

2023. évben összesen 3 oktatási intézményben, 15 alkalommal, összesen 296 fő diákot értek el a témában.

Az IBT tiszt az általa tartott általános jogi ismereteket felölelő előadásain beszélt a vagyonvédelem fontosabb jelenségeiről. 2023. évben összesen 3 oktatási intézményben, 18 alkalommal, összesen 432 fő diákot értek el a témában.

A belvárosi akciók mellett a kerületi iskolákban tanuló diákok, őket nevelő szülők és pedagógusok körében is minél szélesebb körben szükséges beszélni a drogfogyasztás veszélyeiről, következményeiről. Az Erzsébetvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal való együttműködés fellendült, 2 alkalommal tartottak egyeztetést a kerületi drogstratégia, a jövőbeni programok

kidolgozásában. A KEF támogatásával kábítószer- és alkohol befolyásoltságát imitáló szemüvegek kerültek beszerzésre, melyek által a foglalkozások, rendezvények bűnmegelőzési szempontú élményekben gazdagodtak.

Az internetbiztonság sérülésének egyik megjelenési helye az iskola, így a 2023. évben is igyekeztek a szakemberek a kerületi iskolákban erre a problémára és kezelésére nagy hangsúlyt fektetni. A BRFK BMO által kidolgozott, igen népszerű foglalkozások keretén belül sikerült 2 oktatási intézményben 11 alkalommal, összesen 271 fő diákot elérni a témában.

Gyermekjóléti Szolgálatok és Gyámhivatalok felé 2023-ban összesen 17 esetben történt jelzés a rendőrség részéről, amikor veszélyeztetett gyermek- vagy fiatalkorúról szereztek tudomást vagy hallgatták ki gyanúsítottként.

Folyamatos és szoros az együttműködés a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ óvodai- és iskolai szociális segítőivel, segítve a probléma-feltárást-, és megoldást.

Szakterületükön a legnagyobb problémát a leterheltség jelenti, tekintettel arra, hogy a fentiekben felsorolt tevékenységek döntő részét 1 fő végzi a kerületben, az együttműködésre, fejlesztésre vonatkozóan az észrevételeik kizárólag pozitív irányba mutatnak, meglátásuk szerint hatékony és naprakész információáramlás jellemző a két szervezet között.



## V. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETÉBEN ELLÁTOTT FELADATOK, SZOLGÁLTATÁSOK – AZ EGYES FELADATOKAT ELLÁTÓ SZERVEZETEK BESZÁMOLÓI ALAPJÁN

Erzsébetváros Önkormányzata minden esetben igyekszik azon törvényi kötelezettségeinek eleget tenni, amely a lakosai szociális biztonságát erősíti. A Humán Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokon túl, egyes kötelező feladatok ellátásáról Erzsébetváros Önkormányzata ellátási szerződések útján gondoskodik.

A Gyvt. 97. § felhatalmazása és az Szt. 120. §-a alapján Erzsébetváros Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások keretében ellátási szerződéssel biztosítja:

- a gyermekek átmeneti otthona ellátást,
- és a családok átmeneti otthona ellátást.

Fentiek mellett az Önkormányzat célja, hogy a kerületi rászoruló családok részére a családok átmeneti otthona szolgáltatásból való kikerülést követően is segítséget nyújtson, ezért kiléptető lakás biztosítása céljából 2021. évben a Lámpás '92 Alapítvány részére bérbeadásra került kettő Önkormányzati ingatlan.

Az Önkormányzat a kerületi, családon belüli erőszakot elszenvedők átmeneti lakhatásának megoldása érdekében krízisközpont férőhelyek biztosítását tűzte ki célul. A 2022. január 01. – 2026. december 31. közötti időszakban az S.O.S. Krízis Alapítvány által biztosított férőhelyekkel bővült azon szolgáltatások köre, melyet az Önkormányzat önként vállalt feladatként civil szervezet útján tesz elérhetővé a kerületi lakosok számára.

Az Szt. vonatkozó előírásai és az ellátási szerződések alapján az ellátást, szolgáltatást nyújtó szerződő felet az ellátási szerződés keretében végzett tevékenysége vonatkozásában beszámolási kötelezettség terheli.

### **Gyermekek átmeneti otthona**

**Szerződő fél:** Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata

**Képviselő neve:** Baranyi Krisztina

**Székhelye:** 1096 Budapest, Lenhossék utca 24-28.

**Az ellátást biztosító telephely:** 1097 Budapest, Fehérholló utca 2-4.

**Képviselő-testületi határozat száma:** 652/2012. (XI.16.)

**A szerződés hatálya:** határozatlan idejű

**Szerződött férőhelyek száma:** 2 fő

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: FESZGYI) Gyermekek Átmeneti Otthona férőhelyének száma 24 fő.

A Gyermekek Átmeneti Otthona az alábbi 2 szervezeti egységre oszlik:

**I. csoport:** 0-3 éves korig tartó korcsoport

**II. csoport:** 3-18 éves korig tartó korcsoport

### **Feladata:**

- A Gyermekek Átmeneti Otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.



- A Gyermek Átmeneti Otthona segítséget nyújt – a Gyermekjóléti Központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez.
- Az Otthonnak hozzá kell járulnia az átmeneti gondozásba vett gyermek testi, értelemi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez és a családban történő nevelésének elősegítéséhez.
- Segítséget kell nyújtani a veszélyeztetettség megelőzéséhez, megszüntetéséhez.
- Az átmeneti gondozásba vett gyermek teljes körű ellátásra jogosult.

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények keretén belül működő Gyermek Átmeneti Otthonában az ellátási szerződésben foglaltak szerint 2 leköötött férőhelyen VII. kerületi illetőségű gyermekek ellátására 2023. évben nem került sor.

### **Családok átmeneti otthona**

**Szerződő fél:** Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány

**Székhelye:** 2114 Valkó, Arany János út 15.

**Képviselő neve:** Varga Zoltán

**Az ellátást nyújtó telephely:** 1073 Budapest, Kertész u. 24-28.

**A szerződés hatálya:** 2021.01.01 - 2025. december 31.

**Képviselő-testület határozat száma:** 698/2020. (X.21.)

**Családok átmeneti otthonának férőhelyszáma:** 34 fő

A Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány közbeszerzési eljárás keretében nyerte el az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonának működtetését. A jelenlegi ellátási szerződés 2025. december 31-ig érvényes.

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona az 1997. évi XXXI. törvény és 15/1998 (IV.30.) NM rendelet szerint gyermekjóléti alapellátást biztosít. Az Otthonban nyújtott szolgáltatás legfőbb célja az otthontalanná vált szülők és gyermekeik, a családi krízis következtében védelmet és a szociális krízis helyzetbe került gyermekes családok számára átmeneti időre otthonszerű elhelyezés biztosítása annak érdekében, hogy a gyermekeket ne kelljen a családból kiemelni.

Tapasztalatuk szerint a lakhatási válság évről-évre mélyül, a szegénységgel érintett családok fokozott kockázatoknak vannak kitéve a nyílt lakhatási piacon. A lakás és a munkahelyi egyensúly zavarok, egyenlőtlenségek, a devizahitel problémák, a szakképzetlenség könnyen vezethetnek ahhoz, hogy a családok a társadalom peremére szorulnak, otthontalanná válnak. A gyakorlatban azt tapasztalják, ügyfélkörük többsége komplex problémacsoporttal érkezik az ellátásba, így a lakhatás elvesztése valójában nem az oka, hanem a diszfunkcionális működés tünete.

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában – a törvényi előírás szerint – 1 évig lakhatnak a családok, mely szükség szerint 6 hónappal meghosszabbítható. Az intézmény egyszerre 7 család, 34 fő befogadására alkalmas.

Céljuk és feladatuk, hogy a náluk elhelyezett kliensek ezeknek a problémáknak a megoldásában nyerjenek segítséget, hogy az átmeneti gondozás jogszabályban meghatározott idejének letelte után magasabb szinten tudjanak önálló életet kezdeni, mint ahogy az ellátásba bekerültek.

### **Szolgáltatás igénybevétele:**

Az ellátási szerződés értelmében azok a családok vehetik igénybe a szolgáltatást, akik Budapest VII. kerületében állandó bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek, illetve ennek hiányában legalább 3 hónapja életvitelszerűen a VII. kerületben élnek.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai minden esetben írásbeli javaslatot tesznek a családokról. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes a családok részéről.

### Szolgáltatást igénybe vett családok:

A 2023. évben illetékesség szerint 16 új kérelmet kaptak a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermejkölési Központ munkatársaitól:

- 5 család felvételt nyert az intézménybe
- 1 család nem felelt meg a felvételi követelményeknek. Kizáró ok az ellátási szerződés alapján nem volt illetékes az Otthon.
- 5 családnak megoldódott a lakhatása
- 5 család várólistán van.

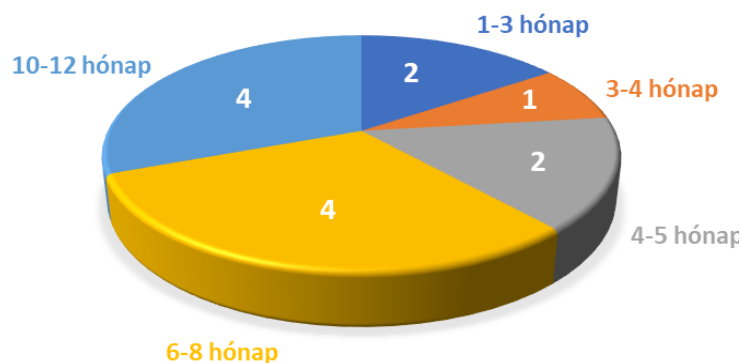
2023. év során összesen: **56 főt helyeztek el: 13 családot** – 26 felnőtt, 30 gyermek. Az intézmény az év során teljes kapacitással működött, az átmeneti ellátás jellegéből fakadó fluktuáció, és a változó családlétszámok miatt az évi 11905 gondozási napos (32,6 férőhely x 365 nap) évet zárt. Ez a szám kevesebb, mint a megengedett létszám (34 fő/nap), ez abból fakad, hogy több 2 gyermekes családot fogadott az intézmény.

### Családok összetétele szerint:

Gyermekek száma	család
1 gyermek	2 család
2 gyermek	6 család
3 gyermek	4 család
4 gyermek	1 család

Elmondható, hogy a beköltözött családok 80%-a másfél évet tölt el az intézményben. Ennyi idő kell ahhoz, hogy megfelelő mértékben rendeződjön a család mentális állapota és anyagi helyzete.

### **SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBEVÉTELI IDEJE**



Az otthonban a családok külön szobákban kerülnek elhelyezésre, ami kényelmes és otthonoszerű tartózkodást biztosít. A többi helyiséget közösen használják a lakók – konyha, fürdőszoba, játszószoza, étkező és mellékhelyiség.

### Gondozási folyamat:

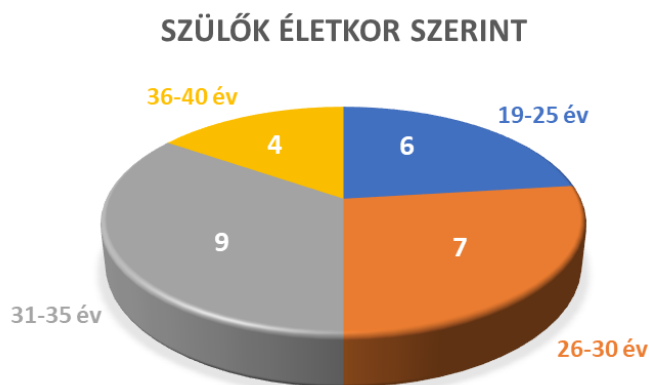
Az átmeneti otthonban a munkatársak folyamatosan jelen vannak, 24 órás szolgálatot adva, így valóban lehetőség van a mély segítő kapcsolat kialakítására. Szakmai teamük / szociális munkás, szakgondozó/ komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekedtek, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezték előtérbe. Segítséget nyújtottak a szülőknek a szülői szerepnek való megfelelés tekintetében, többek között a napirend kialakításában, a konfliktuskezelésben, a családi szerepek tisztázásában, a megfelelő

kommunikáció és a harmonikus viszony kialakításában. A célok eléréséhez a csoportos beszélgetések és az egyéni esetmunka módszerét alkalmazták.

Az otthonban tartózkodás alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatosan munkát végezzenek, tartsák be a házirendet, és rendszeresen fizessék a havi térítési díjat, valamint lehetőségük szerint havonta tudjanak előtakarékoskodni. Amennyiben a feltételeknek nem tudnak megfelelni, akkor szerződést bontanak a családdal.

A munkatársak hathatós segítséget nyújtanak a szülők munkakeresésében (önéletrajz írása, internet, telefonálási lehetőség biztosítása).

Az otthonban lakó felnőttek folyamatosan dolgoznak – 20 fő. Általában az építőiparban, biztonsági őrként vagy futárként helyezkednek el az apukák. Az anyukák közül 7 fő dolgozik, mint dajka, konyhai kisegítő vagy takarító. 6 fő édesanya pedig otthon van a 3 év alatti gyermekével.



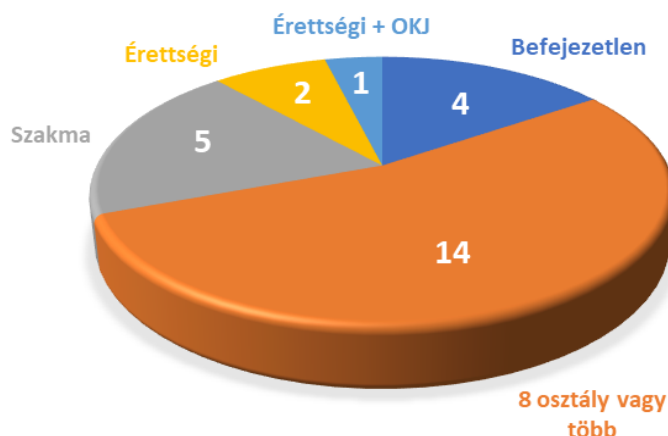
Kötelező előtakarékoság nincs az intézményben, minden család a saját lehetőségeihez képest vállal havi takarékoskodást (10.000 – 30.000 Ft). A védett körülmények között lehetőség van anyagi tartalék gyűjtésére, melyet kiköltözésekor egy összegben kapnak kézhez, ezáltal megteremtve akár egy önálló albérlés lehetőségét, akár egy lakásfelújítás költségeinek viselését.

Személyi térítési díjakat 90 %-ban megfizetik az ellátottak. Voltak olyan esetek, mikor egyéni kérelemre csökkentette vagy teljes mértékben elengedte az intézmény a térítési díjat. A 2023. év során 1 család fél évig nem tudott térítési díjat fizetni.

Számos esetben tapasztalható volt, hogy a lakók a bevételeiket átgondolatlanul kezelik, azokat rövid időn belül felélik. A szakmai munka során hangsúlyosabbá vált a közösen megtervezett háztartási naplók készítése, amely háztartásgazdálkodási tanácsadással egészült ki, a tervezhetőség, a kötelezettségek közötti rangsor felállítása, az előre gondolkodás erősítése, fejlesztése, támogatása céljából.

Az anyagi krízisben lévő családoknak vissza nem térítendő pénzbeli segítséget nyújtott az intézmény, amelyet élelmiszer vagy gyógyszer költségek kifizetésére fordíthattak az érintettek. A 2023. év során az átmeneti gondozás ideje alatt 6 család részesült anyagi támogatásban /egyszer vagy többször is/.

## SZÜLŐK ISKOLAI VÉGEZETTSÉGE



Az intézmény három munkatársa részt vett a kerületi *CRIS projektben*, mint mentor. Az otthon lakói közül 15 fő felnőttet vontak be a programba. A program célja, olyan hosszútávú fenntartható megoldások keresése és alkalmazása, olyan technikák és készségek átadása, melyek pozitív irányban változtatják meg a résztvevők életminőségét. A programba bevont lakóik közül többen új szakmát fognak tanulni (pl. targoncavezető, dajka).

### Bent lakó gyerekekkel folyó szakmai munka:

Legnehezebb feladat a családgondozásban, hogy a legtöbb szülő nem tud szülőként működni, nem tudnak a gyerekeknek határt szabni, következetes szülői mintát adni és előre mutató irányokat kijelölni / mivel nekik sem volt ebben részük/.

Az intézmény nagy hangsúlyt fektetett a gyermekekkel való foglalkozásra egyéni és csoportos formában. A munkatársak szükség szerint a gyermeket gondozó szülők rendelkezésére álltak, gyermeknevelési, konfliktuskezelési tanácsadással, gyakorlati segítségnyújtással

Gyermekek életkor és nem szerinti megoszlása																			
Életkor/nem	0-1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Összesen
fiú	4	4	1	2	2	3	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	20
lány	-	1	1	1	-	-	-	2	2	1	-	1	1	-	-	-	-	-	10

### Programjaik:

- A gyerekeknek vagy a szülőknek lehetőségük van pszichológiai segítségnyújtás igénybe venniük.
- *Láthatatlan Iskola Alapítvánnyal* kötött szerződés keretében minden iskoláskorú gyermeknek van saját önkéntes mentora, akikkel heti rendszerességgel együtt tanulnak. A cél, az hogy a gyerekek megismerjék a tudás értékét, lehetőségeikhez mértén megszeressék a tanulást, megismerjék a saját erősségeiket és megtalálják azt a módszert, amivel a legkönnyebben tudnak tanulni. Ennek a mentorálásnak a hatására javultak a gyerekek osztályzatai. A programban 2023-ban 12 fő iskoláskorú gyermek vett részt.
- A *Meseterápia* foglalkozások célja, hogy a gyerekek jobban megszeressék a mese hallgatást és az ahhoz kapcsolódó alkotást. A mesék lehetőséget teremtenek a gyermekeknek lecsendesedni, nyugalmat teremteni, valamint játékos módon fejleszteni az érzelmi intelligenciájukat,

képzeletüket és empátiás képességüket. A foglalkozások nagy sikert arattak a gyerekek körében. Szívesen vettek részt minden foglalkozáson és várták a következő alkalmat.

- Heti egy délután társasjáték foglalkozáson vehettek részt a családok. Ezek az alkalmak lehetőség arra, hogy a szülők mintát kapjanak arról, hogyan lehet a gyerekekkel minőségi időt tölteni.
- Az évkor jeles ünnepeit a lakó közösséggel együtt is megünnepezték – mikulás ünnepség, karácsony, farsang, gyerekek születésnapja, anyák napja és gyermeknap. Ilyenkor közösen készülnek a családokkal, díszítik a termet és finom süteményeket sütnek.

#### Nyári szünet gyerekeknek:

- Az intézménynek házon kívül is volt lehetősége ingyenes programot szervezni az otthon lakói számára - állatkerti családi nap, 1 napos családi balatoni strandolás, az összes család részt vett a programon. Az ilyen programok nagy hatással vannak a közösségre, és ez a pozitív hatás a hétköznapi együttélésben sokat segít a lakóknak.
- *Age of Hope Alapítvánnyal* kötött megállapodás alapján több programot szerveztek a 6 évesnél nagyobb gyermekek számára /több napos kirándulás, 1 hetes Olaszországi nyaralás, 1 család 4 napos balatoni nyaralás/.

Négy család beköltözésekor a gyermekeik, 4 fő védelembé vétel alatt volt. A gyermekek túl sok iskolai hiányzást gyűjtöttek össze, ezért került sor a védelembé vételre.

*A többi gyermekekkel kapcsolatban az otthonban tartózkodásuk alatt gyermekvédelmi probléma nem merült fel. A tapasztalatok alapján egyértelműen megállapítható, hogy a gyerekekre fordított idő, figyelem és tartalmas programok hatására pozitív változásokat lehet elérni a gyerekek viselkedésében.*

#### Kiköltöző családok

A legnagyobb problémát a családok *kikerülési lehetőségeinek megtalálása* jelentette. Bármilyen okból is kerüljenek krízishelyzetbe, átmenetileg vagy tartósan fedél nélkülivé a családok, számukra anyagilag teljesen lehetetlen feladat, illetve nem jellemző a saját tulajdonú lakáshoz jutás. Reális alternatíva lehetne számukra az albérlet. Az esetek többségében hiába áll a család rendelkezésére a kaució összege és a több havi albérleti díj, a főbérlők visszautasítják őket, a származásuk, illetve a gyerekek száma miatt. A családok számára legjobb megoldás lenne a családok átmeneti otthona után a tartós lakhatás biztosítása - pl. önkormányzati bérlakás. Fontos, hogy a családok a VII. kerületben tudjanak maradni, mivel a gyermekek számára a megszokott közeg ad biztonságot (iskola, óvoda, bölcsőde, orvos).

Az otthon mellé rendelt szolgáltatásként, 2021 áprilisától külső férőhely működtetését kezdte meg a VII. kerületi Önkormányzattal kötött megállapodás alapján. Így az intézményben töltött idő 3 év is lehet annak a családnak, aki pályázat alapján külső férőhelyre költözhet.

Család összesen	Elköltözés helyszíne
1 család	albérlet
3 család	szülők kapcsolata megromlott és külön költöztek
1 család	külföldre költöztek, munkavállalás miatt

2023-ban 5 család költözött ki az otthonból, ennek oka, hogy lejárt a szerződésük vagy egyéb személyes ok miatt saját kérésre bontották fel megállapodásukat. Egy család esetében fordult elő, hogy súlyosan megszegték a házirendet /alkoholfogyasztás, agresszív viselkedés/, így az intézmény felbontotta velük a megállapodást.

#### Együttműködés

Annak érdekében, hogy a bekerülő családok szükségleteihez leginkább alkalmazkodó segítségnyújtást tudjon az otthon kínálni, együttműködik a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ intézményeivel, valamint óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó, munkaügyi központ, egészségügyi szolgáltatók, illetve az esetkezelés során az ezeken túl felmerülő külső szervezetekkel. A Család- és Gyermejkölési Központ családszolgáltatóival jó a szakmai kapcsolat. A

lakók és az intézmény munkatársai közösen készítik el a bent lakók egyéni gondozási-nevelési tervét. A két szervezet munkatársai között rendszeres a kapcsolattartás.

#### Nefelejcs utca 63.

Az Otthon korábbi, Kertész utcai telephelyéről az Önkormányzat jóvoltából egy felújított épületbe költözött át. Az épület műszaki átadása után két hónapot vett igénybe a Fővárosi Kormányhivatal engedélyeztetési eljárása. A ház földszintjén 2, a két emeleten 3-3, egy, illetve két szobás lakás található saját konyhával és fürdőszobával. Az intézmény 8 család fogadására alkalmas. A beköltözésük óta 2 csőtörés volt az épületben, amelyeket az EVIN Gyorsszolgálat munkatársai gyorsan és szakszerűen javítottak ki.

Az Otthont egyrészt a Kertész utcában használt bútorokkal, másrészt új bútorokkal rendezték be. Az új Otthonban a közös terek megszűnése miatt (konyha, fürdő) a lakók sokkal feszültségmentesebb életet tudnak élni. Remélhetőleg így kevesebb konfliktus és veszekedés lesz a családok között.

#### **Családok átmeneti otthona külső férőhely – Kiléptető lakások**

**Szerződő fél:** Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány

**Székhelye:** 2114 Valkó, Arany János út 15.

**Képviselő neve:** Varga Zoltán

**Az ellátást nyújtó telephelyek:** 1072 Budapest, Akácfa u. 11.

1074 Budapest, Dohány u. 50.

**A szerződés hatálya:** 2021.04.06 - 2025. december 31.

**Képviselő-testület határozat száma:** 53/2021. (I.22.)

**Családok átmeneti otthonának férőhelyszáma:** 10 fő (2 család)

Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány és Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata 2021. február 3-án kötött együttműködési megállapodást arról, hogy az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona új lehetőségként bevezette a külső férőhely szolgáltatását. A működéshez két 100%-ban Önkormányzati tulajdonú lakásnak a bérleti joga került határozott időre (2025. december 25.) az Alapítványhoz.

A külső férőhely szolgáltatás az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona keretében működik, így vonatkozik rá minden olyan jogszabályi, adminisztrációs előírás, egyéb szakmai szabályzó, amely a családok átmeneti otthonát érinti. A külső férőhely tehát, egy szakmailag segített lakhatási forma, amelyet szociálisan rászorult családok vehetnek igénybe. További feltétel, hogy Budapest VII. kerületében állandó bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezzenek, illetve ennek hiányában legalább 3 hónapja életvitelszerűen a VII. kerületben éljenek.

A külső férőhely lakhatási szolgáltatása önállóbb életvitelre ad lehetőséget. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a szociális munkások eleinte heti 1-2 alkalommal találkoznak a családdal, később csökkentik a segítő tevékenységük intenzitását az önálló életvitel megerősödésének érdekében. A családgondozó az esetek nagy többségében a lakóhelyükön (külső férőhely) keresi fel a családokat és ott konzultálnak. Szükség szerint pszichológus és jogász is nyújt támogatást.

A külső férőhelyre az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában élő családoknak írásban lehet pályázniuk, minimum 3 hónapos ellátás igénybevétele után. A külső férőhelyre való kikerülésről az otthon szakmai stábja dönt. A külső férőhely – az úgynevezett kiléptető lakások – célja kettős: egyrészt csökkenteni-megelőzni az intézményi elhelyezésből adódó hospitalizációs ártalmakat, másrészt fokozatosan felkészíteni a családot a gondozási idő letelte utáni önálló életre.

A külső férőhely szolgáltatás igénybe vételének alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatos munkaviszonnyal rendelkezzenek, havonta tudjanak előtakarékoskodni, tartsák be a



házi rendet, és rendszeresen fizessék a lakással kapcsolatos költségeket (bérleti díj, rezsi költségek). Amennyiben a család a feltételeknek nem tud megfelelni, akkor szerződést bont az otthon velük. A külső férőhelyen elvárt viselkedési szabályokat, valamint az eszközök, bútorok használatára vonatkozó szabályokat külön házirend szabályozza.

A jogviszony hossza a családok átmeneti otthonában 12 hónap, amely meghosszabbítható 6 hónappal vagy a tanév végéig. A külső férőhelyen is másfél évig lakhatnak a családok. Így az átmeneti otthonban és a külső férőhelyen eltölthető idő együttes időtartama legfeljebb 3 év lehet.

Az intézmény az év során teljes kapacitással működött, 2023-ban 3285 gondozási nappal (9 férőhely x 365 nap). A szolgáltatást összesen 2 család, 9 fő (4 felnőtt, 5 gyermek) számára volt biztosított. Kiköltözés nem volt a 2023-as évben.

Család	külső férőhelyen töltött idő 2023-ban
J. család – 2 gyerek	12 hónap
V. család – 3 gyerek	12 hónap

A külső férőhelyre bekerülő családokat egy-egy szociális munkás segítette, akivel a családok szerződést kötöttek, amely meghatározta azt, hogy a szolgáltatás igénybevétele alatt, mit kell tenniük, milyen célért dolgoznak, milyen erőforrásaik vannak.

A kiléptető lakásokban élő családok az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában tartott valamennyi programon részt vehettek /szabadidős programok, nyaralás, korrepetálás/. Az iskoláskorú gyermek számára szervezett korrepetáláson 3 fő vett részt.

A külső férőhelyen elhelyezett családoknál gyermekeket veszélyeztető tényezőket nem voltak.

Annak érdekében, hogy a bekerülő családok szükségleteihez leginkább alkalmazkodó segítségnyújtást tudjanak felkínálni a szakemberek, az intézmény együttműködött a Humán Szolgáltató intézményeivel, valamint az óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó, munkaügyi központ, egészségügyi szolgáltatók, illetve az esetkezelés során az ezeken túl felmerülő külső szervezetekkel. A családokkal végzett munkáról háromhavonta írásbeli beszámolót küldtek a Gyermekjóléti Központnak.

### **Családok átmeneti otthona**

**Szerződő fél:** Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete  
Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona

**Képviselő neve:** Buncsik Ildikó

**Székhelye:** 1051 Budapest, Arany János u. 31.

**Az ellátást biztosító telephely:** 1214 Budapest, Erdősor u. 53-55.

**Képviselő-testületi határozat száma:** 698/2020. (X.21.)

**A szerződés hatálya:** 2021. 01. 01. – 2025. december 31.

**A szerződött férőhelyek száma:** 10 fő

### *Az intézmény 2023-as éve:*

Az intézmény 2023-as évét alapjaiban meghatározta, hogy a megemelkedett energiaárak az intézményi gazdálkodásra és a lakók kimeneteli lehetőségeire is meghatározó hatást gyakoroltak. Elsődleges fontosságú volt, hogy a lakóik munkaerőpiaci helyzete javulni tudjon. Ehhez szükséges képzést a 2023-as évben is teljeskörűen támogatni tudta az intézmény. Az ehhez szükséges forrás

a következő év közepéig rendelkezésre áll. Azok a lakók, akik a képzés időtartama alatt kiköltöznek, a képzés végéig részesülhetnek a támogatásban.

A lakók különösen az év első felében szorultak nagyobb anyagi segítségre.

Általánosságban elmondható, hogy a problémák összetettsége és mélysége egyre nő. Azok a lakók, akik élnek az intézmény és a szociális ellátórendszer által nyújtott lehetőségekkel, tudják stabilizálni a helyzetüket, míg a korábbi életstratégiákat (feketemunka, alkalmi munka, esetleges megoldások sora) működtetni próbáló lakók egyre nehezebb helyzetbe kerülnek, mert utoléri őket a korábbi rossz döntéseik eredményei.

A hatósági intézkedések korábbi évekhez képest kimagasló száma is mutatja, hogy az intézményben lakók problémáinak mértéke, mélysége és összetettsége radikálisan megnőtt.

Ezek a változások nyilvánvalóan más reakciókat, módszereket, gondolkodásmódot igényelnek az intézményben és a szakmában dolgozó szakemberektől is.

Fontos változás volt az év során a gyermekek számára nyújtott fejlesztések, csoportfoglalkozások, szabadidős programok újragondolása, melynek eredményeként a gyermekek sokkal inkább megerősödtek és nagyon szép eredményeket értek el az iskolában.

Az intézmény infrastruktúráját illetően fontos változás, hogy a lakószobák bútorzatát csaknem teljes egészében kicserélődött és az intézmény festése is megtörtént a december folyamán.

#### *Változások a lakók problémái terén:*

A 2020-as év óta érzékelhető, hogy az intézmény lakóinak problémái egyre súlyosabbak. A járványhelyzet végével azt várták, hogy a lakók élethelyzete, kilépési kilátásaik, munkaerőpiaci helyzete is javuló tendenciát mutat majd, ám ez nem így történt. A 2020-as évek óta folyamatos romlás tapasztalható.

A lakók ezt megelőzően is jellemzően mélyszegénységből, valamint számos más problémával érkeztek, generációkra visszamenőleg küzdöttek rossz megküzdési stratégia meglétével, amelyek önmagukban is lehetetlenné tették, hogy az ellátórendszer nélkül, önálló életet éljenek.

Az elmúlt 2 évben a megszokott problémák mellett az anyagi nehézségek fokozódását tapasztalták, valamint olyan problémák, amik korábban kisebb számban fordultak elő, gyakoribbá váltak (pszichés problémák, szülők és gyermekek súlyos egészségügyi problémái, visszaélés szerű gyógyszereszedés, energiaital fogyasztás várandósság alatt is).

A problémák fokozódása számos esetben ellehetetlenítette azt, hogy elsősorban az intézményből való kiköltözésre irányuló munka történhessen, sok esetben a család összetartása, a gyermekek szükségleteinek kielégítése maradt a cél. Különösen igaz volt ez azokban az esetekben, amikor az anya rendszeres jövedelem nélkül, a várandósság utolsó 1-2 hónapjában költözött az intézménybe és a gyermek megszületése után sem számíthatott a bevételei növekedésére, mert arra korábban nem szerzett jogosultságot. Ilyen esetekben az intézmény a törvényben meghatározott módon a teljes család anyagi szükségleteit fedezte annak érdekében, hogy a család együtt maradjon.

A gyermekek ellátásában 2023-ban ugyancsak nagyobb részt kellett vállalnia az intézménynek. Számos esetben a gyermekek élelmezése is gondot okozott. A tanszerek, a ruházat beszerzése minden esetben gondot okozott a szülőknek és a gyógyszerek (jellemzően lázcsillapítók és antibiotikumok) kiváltása is sokszor nehézségbe ütközött.

Ez azt jelenti, hogy a családok egy része még a család élelmezéséhez, ruházódásához szükséges összeget is nehezen, vagy egyáltalán nem tudja előteremteni.

#### *A 2023-as év a statisztikák tükrében:*

A gyermekvédelmi hatósági intézkedések által érintett lakók száma jelentősen magasabb, 6,5-szeres volt az év során, az elmúlt évhez képest.

A gyermekek zöme már a felvételt megelőzően védelembe vétel alá került, de az intézmény által küldött jelzésre indult védelembe vételek száma is jelentősen magasabb volt az elmúlt évekhez képest.

Védelembe vett gyermekek száma: 36 fő (11 család), ebből az intézmény 2 gyermek (1 család) védelembe vételét kezdeményezte. (2022-ben ez az adat 8 fő volt.)

Jelenleg is folyamatban lévő védelembe vételi eljárás további 9 gyermek (3 család) esetében van.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 3 gyermek (1 család) esetében került sor 2023-ban, 2022-ben ilyen intézkedésre nem volt szükség.

4 gyermek (1 család) esetében nevelésbe vételi eljárás van folyamatban.

Érdekes adat, hogy megnőtt azoknak a száma, akik az intézményi ellátást csak rövidebb, fél éves időtartamra kérték, majd később újból kérték a felvételüket az Otthonba vagy más hasonló intézménybe, ezért minden jel szerint a kiköltözés túl korán történt. Ezekben az esetekben a lakó önszántából nem élt a további intézményi ellátás lehetőségével, noha arra lett volna lehetősége jellemzően abban a reményben, hogy a lakó párjával történő összeköltözés megoldja a problémákat. Akik élnek a hosszabb intézményi elhelyezés lehetőségével, zömmel az intézmény által nyújtott képzési programban vesznek részt és jelentősen stabilabb élethelyzetben költöznek ki. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy akik az intézményi elhelyezést arra használják, hogy a munkaerőpiaci helyzetükön jelentősen javítsanak, jellemzően nem kerülnek vissza az intézménybe.

*A „Tanulj tovább, lépj tovább!” pályázat eredményei:*

Korábban a Flex Alapítvány támogatásával nyújtottak képzési lehetőséget a lakók számára.

Ezt 2023-ban a Coca-Cola Foundation támogatásával nyújtották ugyanazzal a tartalommal, mint korábban.

2023-ban is támogatták a lakók szakmához, illetve jogosítványhoz jutását nemcsak a tanfolyamok árával, hanem mentorálással és gyermekfelügyelettel is.

2023 májusa óta 10 főt sikerült bevonni a projektbe, akik közül eddig 4 fő sikeresen elvégezte a képzést és bolti eladó végzettséget szerzett. Eddig a projekt során összesen 1 fő morzsolódott le.

Beiskolázás alatt van további két fő, illetve egy fő szeretne a már meglévő képesítése mellé jogosítványt is szerezni.

1 fő sikeresen teljesítette a bolti eladó képzést és most ráépülő képzésben pénztáros képesítését szerzi, hamarosan vizsgázik.

A legnépszerűbb szakma a bolti eladó. Összesen 2 fő jogosítványt szeretne, egy fő pedig óvodai dajka képesítést szeretne szerezni.

A lakók zöme megbecsüli a képzés lehetőségét és minden lehetőséget a közös tanulástól a gyermekfelügyeletig igénybe vett annak érdekében, hogy sikeresen vegye az akadályokat.

Néhány lakó kezdeti lelkesedése nagyon hamar alábbhagyott és ezekben az esetekben ezt a mentorálás sem tudta megfordítani.

Néhány szülő a programban résztvevő 5 gyermekét egyedül nevelve, vagy más objektív nehézség mellett is meglepően jól teljesítette a követelményeket.

A legjobban azok az anyák teljesítettek a programban, akik gyermekeikkel nemrég maradtak egyedül kapcsolatuk felbomlása miatt.

*Gyermekek számára nyújtott programok:*

A 2023-as évtől kezdődően a gyerekek számára nyújtott szolgáltatásokat jelentősen növelte az otthon, mert a gyerekek nagyobb hátránnyal, iskolai lemaradással érkeztek és a fokozódó problémák miatt szüleiktől is kevesebb figyelemre, segítségre számíthattak, mint az elmúlt években. 2023-ban egyre nagyobb teret kaptak a gyermekek számára nyújtott fejlesztő foglalkozások. Különösen nagy öröm, hogy ezeket az egyéni foglalkozásokat minden család számára elérhetővé váltak, mert ezeknek a kora gyermekkorban nyújtott fejlesztéseknek a haszna óriási és szinte egyáltalán nem elérhetőek a hátrányos helyzetű családok számára részben a szakemberhiány, részben a fejlesztések ára miatt.

A szülők részéről nem minden esetben mutatkozott igény a fejlesztő foglalkozásokra, mert nem feltétlenül látták ezek hasznát, vagy indokoltságát.

A csoportfoglalkozások elsődleges célja az volt, hogy a gyermekek bántalmazottá és bántalmazóvá válását megelőzzék azzal, hogy konfliktushelyzetekben bevethető konstruktív megküzdési stratégiákat, erőszakmentes kommunikációt, valamint érzelmek kifejezését, megnevezését tanították meg a résztvevőknek. Havonta két alkalommal 90 perces foglalkozásokra került sor.

A gyermekek ezeken a foglalkozásokon nagyon szívesen vettek részt, egyénileg és csoportszinten is bámulatos fejlődést mutattak.

A gyerekcsoportok során három nagy témát érintettek a barátság, a szeretet és az öröm - szomorúság feldolgozását, korcsoportos bontásban. A témák feldolgozása beszélgetéseken, játékokon keresztül zajlott.

A korábban meghonosított társasjátékpedagógiai, élménypedagógiai valamint kézműves foglalkozásokat ebben 2023-ban is folytatták, ezek nemcsak népszerűek voltak a gyermekek körében, de számos készségük is fejlődött a játék során.

A gyermekek iskolai előmenetelében részben a fejlesztőpedagógus, részben a tanulótársak nyújtottak segítséget. A gyermekek nehézsége az iskolarendszerben, lemaradásaik a kortársaikhoz képest sokkal nagyobbak, mégis sok esetben ezeket sikerült jelentősen lefaragni.

Sokat segített, hogy a környékbeli iskolák a gyermekeket pozitívan fogadták, rengeteg bátorítást kaptak, ezért idén is, akár az elmúlt évben, maguk kérték a fejlesztőpedagógus segítségét a felzárkózásban.

Már második évben tapasztalható, hogy a gyermekek együttműködése, tudatossága e téren nő.

Idén több gyermek középiskolai felvételi előtt áll, bízva abban, hogy a továbbtanulás iránya is visszaigazolja majd ezeket az eredményeket.

Elmaradhatatlan része az intézmény életének a gyermekek, családok számára nyújtott kötetlen kirándulás. Számos ilyen kirándulásra került sor 2023-ban is. Ezeket a programokat a gyermekeknek is volt módja alakítani, a kívánságokat igyekezett az otthon figyelembe venni.

A János-hegyi kilátóba történő kirándulás egy nehezebb túra volt, de a kicsik is nagyon lelkesen vettek rajta részt.

Minden nyár elmaradhatatlan programja a közös bográcsozás, amely ezúttal is nagy sikert aratott.

A Margit-szigeti kirándulás során a Kisállatkertet látogatták meg, közös játékokra került sor a romoknál és a gyermekek kívánságára a bringóhintőzés is megvalósult.

Egy kisebb, a csepeli kiserdőbe tett kirándulás során a helyi madárvilággal ismerkedtek meg a gyermekek, illetve környékbeli játszótereket, focipályákat látogattak meg több alkalommal.

A X. kerületben egy játszóteret és mesterséges tavat látogattak meg.

*Az intézményi infrastruktúrát érintő változások 2023-ban:*

Az év során egy nagyobb beruházás keretében sikerült kicserélni az intézmény bútorzatát. Majdnem minden szobába új ágyak, szekrények kerültek. Megújult a lakók konyhája, új étkezőbútor szerezték be, az ételek előkészítéséhez pedig inox asztal került beszerzésre. A bútorok kicseréléséhez az LDS Charities 4.507.648 Ft-tal járult hozzá.

Még az év végén sor került az intézmény közös helyiségeinek, irodáinak, valamint a lakók konyhájának és fürdőszobájának kifestésére. A lakószobák zöme az év során ugyancsak festésre került.

*Ellenőrzések:*

2023-ban az intézményt a Budapest Kormányhivatalának Népegészségügyi Főosztálya ellenőrizte.

*Tervek 2024-re:*

2024-ben folytatódnak a korábbi, felnőtteket célzó csoportfoglalkozások és a gyermekek számára szintén havi 2 alkalommal nyújtanak majd csoportfoglalkozásokat, valamint közösségi programokat, kirándulásokat.

A gyermekeket célzó csoportmunka a bántalmazottá/bántalmazóvá válás megelőzését, a hatékonyabb kommunikációt, a kortárs csoport nyomásának való ellenállást és a gyermekek rezilienciájának, tudatosodásának erősítését és a kamaszkor kísértéseinek elkerülését célozza majd.

A 2023-ban bevezetett korai fejlesztés szintén folytatódik.

2023-ban a gyermekek számára folytatódik a Tanulótárs program.

A felnőttek továbbra is szakmát adó képzéseken vehetnek részt a Coca-Cola Company támogatásával létrejövő „Tanulj tovább, lépj tovább!” pályázat keretében amelyhez mentorálást és gyermekfelügyeletet is biztosítanak.

2024-ben tervben van a legtöbb szoba padlójának cseréje, a lakószobák ajtajainak újrafestése, valamint az intézmény csatornarendszerének javítása

Legfőbb cél, hogy a 2024. évben sikerüljön külső férőhelyet létrehozni. Ez a lakók kilépési lehetőségeit illetően nagy előrelépést jelentene.

#### *Statisztikák:*

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések 2023-ban: védelembe vett gyermekek száma 36 fő (11 család), ebből az intézmény 2 gyermek (1 család) védelembe vételét kezdeményezte. (2022-ben ez az adat 8 fő volt.) 2024. év elején a folyamatban lévő védelembe vételi eljárás további 9 gyermek (3 család) esetében áll fent.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 3 gyermek (1 család) esetében került sor 2023-ban, 2022-ben ilyen intézkedésre nem volt szükség.

4 gyermek (1 család) esetében nevelésbe vételi eljárás van folyamatban.

#### *Kihasznátsági adatok:*

Családos Szálló Nagykalapács u. <b>40 fő</b>	gondozási nap <b>14 657</b>	kihasználtság <b>100,4%</b>
Anyaoththon Erdősor u. <b>52 fő</b> (40 fő anya-gyerek, 6 fő Kiléptető lakás, 6 fő Krízis lakás)	gondozási nap <b>18 148</b>	kihasználtság <b>95,6%</b>

A krízislakás kihasználtsága önmagában: 38,6 %

Az intézmény kihasználtsága: 98 %

#### *Az ellátottak száma a tárgyévben:*

	Családos Szálló Nagykalapács u. 40 fő gondozotti létszám	Anyaoththon Erdősor u. 40 fő gondozotti létszám	Kiléptető lakás Árpád u. 12/b 6 fő gondozotti létszám	Krízis lakás (a cím titkos) 6 fő gondozotti létszám	Összesen:
Szülő:	43	32	6	10	91
Gyermek:	75	89	11	28	203
Összesen:	<b>118</b>	<b>121</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>294</b>

**VII.** kerületi ellátott családok száma 2023-ban: **4 család, 17 fő**

**IX.** kerületi ellátott családok száma 2023-ban: **7 család, 27 fő**

**XXI.** kerületi ellátott családok száma 2023-ban: **8 család, 37 fő**

**XXIII.** kerületi ellátott családok száma 2023-ban: **5 család, 22 fő**

#### *Az intézményben töltött idő megoszlása szerint:*

0 – 1 hónap ( <b>7 család</b> )	<b>23 fő</b>
2 – 6 hónap ( <b>13 család</b> )	<b>88 fő</b>
7 – 9 hónap ( <b>7 család</b> )	<b>18 fő</b>

10 – 12 hónap (9 család)	20 fő
13 – 18 hónap (6 család)	20 fő
Összesen: 42 család	169 fő

2023-ban kiköltöző családok száma:

VII. kerület	3 család
IX. kerület	6 család
XXI. kerület	6 család
XXIII. kerület	4 család
nem velük ellátási szerződésben álló kerületből érkezett	18 család
összesen	37 család

A kilépő kliensek megoszlása a kikerülés helye szerint (fő)

	saját lakás	albérlet	vissza a családba	más CSÁO	önkormányzati bérlakás	kiléptető lakásba	egyéb (rokon, női szálló, stb.)	összesen:
Nagykalapács u. 40 fő	0 fő	28 fő	18 fő	22 fő	- fő	12 fő	0 fő	84 fő
Erdősor 40 fő	0 fő	38 fő	20 fő	16 fő	- fő	- fő	4 fő	75 fő
Árpád u. 6 fő	0 fő	10 fő	0 fő	0 fő	- fő	- fő	0 fő	10 fő
Összesen:	0 fő	76 fő	38 fő	38 fő	- fő	12 fő	4 fő	169 fő

Kiköltözés iránya szerinti megoszlás kerületenként:

VII. kerület	0 fő	saját lakásba
	5 fő	albérletbe
	9 fő	másik CSÁO
IX. kerület	4 fő	rokonokhoz
	0 fő	vissza a családba
	4 fő	másik CSÁO
	16 fő	albérlet
XXI. kerület	4 fő	albérletbe
	15 fő	vissza a családba, rokonokhoz
	3 fő	másik CSÁO
	5 fő	önkormányzati bérlakás
XXIII. kerület	4 fő	albérlet
	11 fő	másik CSÁO
	5 fő	rokonok
nem kerületi családok	5 fő	saját lakás
	7 fő	albérlet
	51 fő	vissza a családba
	14 fő	másik CSÁO



## **Szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi szolgáltatások**

**Szerződő fél:** Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete (VI-VII. kerületi szervezet)

**Képviselő neve:** Buncsik Ildikó

**Székhelye:** 1051 Budapest, Arany J. u. 31.

**Az ellátást biztosító telephely:** 1074 Budapest, Szövetség u. 17.

**A szerződés hatálya:** határozatlan idejű

**Képviselő-testületi határozat száma:** 253/2007.(V.18.)

A 2023. év során a szervezethez rendszeresen fordultak a VI-VII. kerületben élők a romló egzisztenciális körülményeik, elszegényedésük miatt kríziscsomagért. Az irodához több alkalommal érkeztek több forrásból is adományok, így az Országos Vöröskeresztől is. A szállítmányok között voltak tartós élelmiszerek, pelenkák, ruhák, cipők, könyvek, amikből lehetőségük volt segíteni.

2023-ban, miként az azt megelőző évben is, a beérkező adományokból tudta a szervezet támogatni az irodájukhoz forduló VI-VII. kerületi lakhellyel rendelkező menekülteket is. Megállapítható, hogy 2023-ban az előző évhez képest valamelyest csökkent az irodában megfordult menekültek száma, valamint az is változott, hogy jellemzően középosztálybeli, de átmeneti problémákkal küzdő ukrán anyanyelvű személyek, családok keresték fel a kirendeltséget, míg a háború kitörésekor főleg kárpátaljai roma családokkal találkozott az iroda, akik számára valószínűleg túl drágák voltak a belvárosi albérlet árak. 2023-ban felszámolásra került a BOK Csarnok, ahol az Ukrajnából érkezőket fogadták és igazították el, és ahol a bezárásig a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete állandó szolgálatot vállalt. 2023-ban a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete, mint lebonyolító vett részt abban Lakhatási Integrációs programban, amely másfélszáz egyénnek jutott jelentős lakhatási támogatást.

Az iroda rendszeres kapcsolatban volt a Humán Szolgáltató Család- és Gyermekjóléti Központjának munkatársaival. A VII. kerületben minden hónapban az iroda részéről delegált 60 fő részére az Amerikai Ház Alapítvány által biztosított élelmiszeradományt osztják szét, de az év során több alkalommal is segítettek a nagycsaládokat, a halmozottan rászorulókat.

Havi rendszerességgel a VI. és VII. kerületi lakosok részére ingyenes ruhaosztást is tartott a kirendeltség, amire szintén egyre nagyobb igény jelentkezett. Ezzel párhuzamosan minden szerdán a kirendeltségen lakossági ruhaadomány átvételére volt lehetőség. Az így beérkező adományokkal a lakossági kereslet kielégítése mellett az újrahasznosítás folyamatát erősödött.

Szintén az adományozás és a fenntarthatóság jegyében 2023-ban is részt vett az iroda az ételmentő programban, így a LIDL által forgalmazott, lejárat előtti péksüteményeket, kenyereket osztották ki a rászorulóknak, havi két alkalommal a Szövetség utcában.

2023-ban sem állt meg az a tendencia, hogy növekszik a rászoruló családok száma. Az előző évekhez képest a segélyezettek körében a nagycsaládok mellett folyamatosan emelkedett a gyermeküket egyedül nevelő szülők, a rokkantsági támogatásban részesülők és idős lakosok száma is. 2023-ban is megjelentek olyanok az iroda látókörében, akik a magas infláció, a megnövekedett rezsiköltségek miatt kerültek nagyon nehéz helyzetbe. Ezeket az irodához közvetlenül forduló vészhelyzetben lévő embereket tartós élelmiszer-tartalmazó kríziscsomagokkal segítették.

A szervezet adományokból és vásárlásból származó termékekkel tudta támogatni a hozzájuk fordulókat. A rászorultak részére élelmiszer-csomagot, vegyi árut, ruhaneműt, cipőt, táskát, játékot, könyvet, illetve szükség esetén bútort biztosítottak.

A rászorulóknak részére **havi** szinten - az év 10 hónapjában - biztosított élelmiszer-csomag 2023-ban változó összetételben tartalmazott alapélelmiszereket, általában rizst, tésztát, búzafehér lisztet, tejet, konzervet, babot, lencsét. Ezen alap-élelmiszer-csomag – melyet az **Amerikai Ház Alapítvány** biztosít az iroda részére – került kiegészítésre nagyobb ünnepekhez kapcsolódó segélyezési napok alkalmából egyéb élelmiszerekkel (pl. konzerv, édesség), valamint higiéniai termékekkel (pl. tusfürdő, sampon, fogkrém), és vegyi (mosó- és mosogatószer) árukkal. A

szeptemberi iskolakezdéshez kapcsolódóan rendszeresen volt osztás a Központ által delegált rászoruló családok részére biztosítottak füzetsomagokat és írószereket.

A Magyar Vöröskereszt 2023-ban milliós nagyságrendben vásárolt tartós élelmiszereket, ezekből a VI-VII. kerület is össze tudott állítani több száz csomagot. Az adományokat vagy a Szövetség utcai irodában osztották ki, vagy maga a Központ juttatta el a rászorulóknak otthonaiba.

2023. évben a lakosságtól, valamint egyéb támogatóktól az önkormányzati támogatáson kívül a VI-VII. kerületi szervezet természetbeni adományban **9.101.125** Ft összértékben részesült, amelyből **2214** csomagot adtak ki, ezzel több ezer főt, illetve családot értek el.

A 2023. évben a VI-VII. kerületi szervezet részére beérkezett adományok:

Amerikai Ház Alapítvány élelmiszeradomány	3.307.700 Ft
Auchan és Penny gyűjtés	53.050 Ft
Vöröskereszt raktárból érkezett adományok (élelmiszer, édesség, tisztítószer, játék, könyv)	5.152.615 Ft
BP.BSC Kft. iskolaszer-adománya	256.800 Ft
Lakosságtól gyűjtött ruhaadomány	330.960 Ft

A havonta megrendezésre kerülő segélyezési napokon túl, volt, hogy havonta több alkalommal is nyílt lehetőség ruhanemű-, cipő- és táska-, könyv-, valamint plüssállat- és játékadományok válogatására a rászoruló lakosságnak.

**Segélyezések célcsoportjai:** nagycsaládosok, rászoruló családok, gyermeküket egyedül nevelők, kisnyugdíjasok, munkanélküliek, rokkantnyugdíjasok és egyedül élő idősek, valamint a munkájukat frissen elvesztők.

Májusban a Gyereknapi alkalmából a VI-VII. kerületi családsegítők által delegált gyerekes családokat, **34** főt vitt el az iroda a Fővárosi Növény- és Állatkertbe.

2023-ban havi rendszerességgel tartott a kirendeltség ingyenes ruhaosztást. Az osztások mellett hetente egy alkalommal, szerdai napokon adományátvételt is tartottak, amikor többségében használt gyerekruhákat és felnőtt ruhákat adott le a lakosság, amiket aztán tovább osztott az iroda a rászorulóknak részére.

Az Országos Vöröskereszttől több ízben kapott az Iroda a VI. vagy VII. kerületben lakcímmel rendelkező menekültek részére kiosztható élelmiszert, higiéniai szereket. Év végéig több mint **400** főnek nyújtott a kirendeltség konkrét segítséget.

2023-ban folytatódott az előző évben sikeresen elindított menstruációs szegénységre reflektáló program. Az Országos Vöröskereszt fontosnak tartotta egy jelenlévő jelenségre, az iskolai korosztályt is érintő menstruációs szegénységre reagálni. Az ügy kapcsán országosan és Budapesten is partnerség jött létre több iskolával. A VII. kerületben a Baross Gábor Általános Iskolába juttatta el az Iroda azt az egységcsomagot, amely többek közt tisztasági betéteket tartalmazott. Ennek a Lányból Nővé programnak része, a Magyar Vöröskereszt által készített film is, amely közérthetően és szemléletesen beszél a menstruációról. Ezt a filmet a lányok egy külsős szakemberrel, vagy az iskola biológia tanárával nézték meg és beszéltek át.

2023-ban irodájuk részéről is aktívan részt vettek karácsonyi adománygyűjtésen, az egyik Penny Áruházban, valamint az egyik Auchan supermarketben.

A beérkező adomány nagy szolgálatot tett, mivel karácsony előtt megnövekedett a kríziscsomagért jelentkezők száma, így a kapott élelmiszert a készleteikből kiegészítetten köztük osztotta az Iroda szét.

### Ifjúsági tevékenység

Az Ifjúsági Vöröskereszt kiemelt feladata a Vöröskereszt eszméinek, alapelveinek, humanitárius munkájának megismertetése, bemutatása és népszerűsítése. A felsoroltak mellett az egészséges életmódra nevelést, a különböző prevenciók bemutatását is végzik a fiatalok. Cél, hogy a munkatársak az oktatási intézményekben minél több gyermekkel megismertessék és megszerettessék a karitatív tevékenységet és az egészséges életmód lehetőségeit. 2023-ban 51. Országos Elsősegélynyújtó Verseny budapesti fordulójában számos budapesti iskola vett részt.

### Véradás:

2023-ban a VI-VII. kerületben véradásra **49** alkalommal került sor, összesen **3075** fő jelenlétével. A kerületi véradások szervezésében és lebonyolításában **4** fő véradásszervező önkéntes vett részt.

### Krízisközpont

**Szerződő fél:** S.O.S. Krízis Alapítvány

**Székhelye:** 1047 Budapest, Perényi Zsigmond u. 39.

**Képviselő neve:** Kalmár György

**Az ellátást nyújtó telephely titkos címen található**

**A szerződés hatálya:** 2022.01.01 - 2026.12.31.

**Képviselő-testület határozat száma:** 754/2021. (XII.15.)

**Krízisközpont férőhelyszáma:** 4 fő

Az S.O.S. Krízis Alapítvány 1997 óta a fővárosi gyermekvédelem meghatározó szereplője. Az országban elsők között hozták létre az 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott családok átmeneti otthona szolgáltatást, melyet azóta is folyamatosan működtetnek. 2023. évben három önálló szakmai egységben, illetve a hozzájuk tartozó kiléptető-lakás rendszerben összesen 131 fő – 29 család – ellátását tudták biztosítani. A Perényi Zsigmond utcai szakmai egység 40 fő, a Körvasút sori szakmai egység 25 fő, míg a Lőcsei utcai szakmai egység 34 fő befogadására alkalmas. Intézményeiken kívül három külső lakásban 15 fő, Félutas Házunkban 4 fő, és külső férőhelyeiken 2023-tól további 13 fő elhelyezésére van lehetőség. Családok átmeneti otthona intézményeik közül két otthonuk krízisközpontként működik, míg kiléptető lakásaik egyike Félutas Házként azon bántalmazottak számára, akik a krízisközpontot követő átmeneti ellátás során kellően megerősödtek ahhoz, hogy egy komplex reintegrációs program keretén belül kezdjék újra az életüket. Félutas Házunkban öt évig maradhatnak a bántalmazottak.

A jogszabály lehetővé tette, hogy úgynevezett külső férőhelyet is nyissanak, ebből 2023-tól már három lakás áll rendelkezésükre, összesen 13 fő számára. A külső férőhelyen – az intézményben eltöltött gondozási idővel együtt – összesen három évig maradhatnak a kliensek, vállalva, hogy fizetik az ingatlan közüzemi költségeit, illetve jelentős előtakarékossági összeg vállalásával gondoskodnak jövőbeni lakhatásuk megalapozásáról.

A három nagy szakmai egységben kerülnek elhelyezésre azok a családok, akikről az első személyes beszélgetést követően egyértelműen bebizonyosodott, hogy jogosultak az ellátás igénybevételére (kiskorú gyermeküket maguk nevelik, szülői felügyeleti joguk él, nem rendelkeznek más lakhatási lehetőséggel, beköltözhető ingatlannal).

Az átmeneti otthonban minden család családgondozót és szakgondozót kap, akik a beköltözést követően 24 órán belül felveszik a kapcsolatot az új családdal. A következőkben közösen feltérképezik a család erőforrásait és deficitjeit, az alapján gondozási tervet készítenek, mely tartalmazza azokat a lépéseket, melyek a család helyzetének megváltoztatásához szükségesek, illetve az intézmény által ehhez rendelt támogatások körét. Minden, gondozásukba kerülő gyermekről

egyéni gondozási-nevelési terv készül, mely a gyermek speciális igényeire, szükségleteire fókuszálva határozza meg a gondozás szükséges menetét, prioritásait.

A krízisprogramban négy hét az elhelyezési idő, mely egy alkalommal meghosszabbítható további négy héttel. Ennyi idő áll a munkatársak rendelkezésére a bántalmazott lakhatásának biztonságos megoldására, a szükséges ügyintézés elvégzésére. Az ellátás időtartama alatt teljes körű ellátást biztosít az otthon a bántalmazottaknak, beleértve a ruházattal történő ellátást, utazási költségeket, étkezést, tisztálkodó szereket, stb. A munkatársak állandó ügyeletben, 24 órán keresztül fogadják a segítségkérő hívásokat.

A szociális munka során nagy hangsúlyt fektet az otthon a szolgáltatásközpontú ellátásra. A családok átmeneti otthonainak nem a szállás nyújtása az egyetlen feladata, hanem komplex, a családot egységként kezelő, de az egyéni hiátusokat is figyelembe vevő reszocializációs rendszerben gondolkodó szociális munka megvalósítása is, melynek elsődleges feladata a család problémáját kiváltó ok megszüntetése.

- *Krízisellátás:* A kapcsolati erőszak áldozatait segítő krízisprogramban az áldozat akár azonnal be tud kerülni a szolgáltatásba, ahogy teljes körű ellátásban részesül. A krízisprogram professzionális és speciális szaktudást igénylő feladat, melyet tapasztalt és a területen jártas munkatársaik végeznek, a szakmai stáb részeként, de attól elkülönülten.
- *Szükség szerinti teljes körű ellátás:* Amennyiben a családban olyan helyzet áll elő, hogy a tartásra kötelezett szülők nem tudnak gondoskodni a családban élő kiskorúak élelmezéséről, ruházkodásáról, elemi szükségleteiről, úgy a szükséghelyzet azonnali megállítása érdekében teljes körű ellátásban részesülnek a kliensek. Természetesen nem céljuk ellátottaik hospitalizálása, intézményi függőség kialakítása, így minden lehetséges eszközzel a család önfenntartási képességének visszaállítása ilyenkor a gondozási cél.
- *Kiléptető-lakás lehetőség:* Az Intézményben hosszabb-rövidebb időt eltöltött, kellően megerősödött családok számára intézményünk kiléptető-lakásokat tart fent, melyek célja kettős: egyrészt minimálisra csökkenti az intézményi hospitalizálódás káros hatásait, másrészt átmenetet képez a védett intézményi élet és a támasz nélküli, önálló életvitel között. A családok ez által fokozatosan visszavezethetők az önálló életvitel keretei közé, folyamatos és rendszeres, ám nem állandó támogatás biztosításával. A kiléptető lakáshoz jutás pályázati rendszerben történik, üres férőhely esetén nyilvános pályázatot hirdetnek az ellátottaknak, ezzel is erősítve a saját sorsukért, életükért történő felelősségvállalást. A pályázatokat a teljes szakmai stáb objektív pontrendszerben értékeli.

Sikerrel pályázott az otthon az IKEA Lakberendezési áruházhoz, konyhafelújításra. 2.000.000 Ft értékben kapott tőlük konyhabútort, amivel sikerült teljesen felújítani a Perényi utcai ingatlan földszinti konyháját. A kivitelezésben a Sanofi Zrt. önkéntesei mellett az Alapítvány dolgozói, lakói, és az IKEA szakemberei vettek részt. Szóbeli ígérek alapján bíznak benne, hogy 2024-ben az újpesti utcai intézmény II. emeleti konyhája kerül sorra.

Hiányossága a 2023. évnek, hogy az otthon nem tudta megtartani szokásos nyári táborát. Az eddigi partner, a Budapest Esély Alapítvány sem kapott támogatást rá, így nem tudta biztosítani az otthon számára sem azt.

A munkatársak kapcsolatba léptek önkéntes fogorvosokkal is, akik prevenciós programot tartottak a helyes szájhigiénéről. A kikerkező fogorvosok számára is jó élmény volt velük lenni, ezért folytatni kívánják az együttműködést. Emellett az év végén jelentős összegű adománnyal (női intimhygiénés termékek, vény nélkül kapható gyógyszerek, minőségi tartós élelmiszer) támogatták a lakókat.

2023. november 22-én az otthon megtartotta az immár hagyományos, éves szakmai konferenciáját a CEU-n, ezúttal a bántalmazó gyerekek témakörében.

Sikerrel szerepelt az Otthon a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet CSÁO2023 nevű pályázatán is, ahol 32.625.000 Ft támogatást nyert ingatlanvásárlásra. Ebből újabb további külső férőhelyet fog az intézmény létrehozni.

Az általánosan tapasztalható társadalmi krízishelyzet egyre mélyülni látszik. A koronavírus járványt követően nagyon gyorsan jött az energetikai válság, és ezzel együtt a jelentős gazdasági válság is, az évtizedek óta nem tapasztalat mértékű élelmiszerár-inflációval. Érezhetően nehezült a mindennapi megélhetés, egyre több család szorul tartósan vagy átmenetileg teljes körű ellátásra, gyakori, hogy nem, vagy nem időben tudják teljesíteni a személyi térítési díj kötelezettségüket. A családok jövedelme az elmúlt években nem emelkedett olyan mértékben, ami átlagos körülmények között is biztos megélhetést adott volna, az infláció okozta kihívásokkal ezek a családok nem, vagy nagyon nehezen tudtak megküzdeni.

Az aktuálisan érezhető gazdasági nehézségek mellett azonban szót kell ejteni arról is, hogy egyre rosszabb állapotban kerülnek be az otthonba a családok. A társadalomban jelen lévő, széles körű, a szegénység, mélyszegénység strukturális jellegéből adódó helyzetek általánossá váltak: növekvő szerhasználat a családokban - már a gyermekek között is előfordult -, erősödő szocializációs problémák, tartós értékvesztett állapot, mely elsősorban a gyermekek viselkedésében mutatkozik meg, diffúz családszerkezetek – gyakorlatilag minden olyan jellemző, amit akár Solt Ottilia és munkatársai, akár Salvador Minuchin és társai leírtak a szegénység szubkultúrájáról. Ezek nem számítanak új jellemzőknek, azonban érzékelhetően mélyül, szélesedik és rögzül ez az állapot.

A Munka során nagy hangsúlyt fektet az otthon arra, hogy a gyermekeket az oktatási rendszerben tartsa, minden iskolával, osztályfőnökkel személyes kapcsolatban legyen. Fontos, hogy sikerült az iskolába visszatérteni eddig minden gyermeket.

Az otthon a felvételi eljárás során igyekszik minél alacsonyabb bekerülési küszöböt felállítani: legyen lakhatási probléma, legyen gyermek a családban, vállalják az együttműködést, ténylegesen a gyermek érdekét szolgálja-e az elhelyezés – ennyiben fejezhető ki az elvárásuk egy-egy felvételi folyamat során

2023 volt az első év, amikor a hozzájuk érkező jelzések száma meghaladta a 2000 főt, ez 533 esetet jelent. Éveken át ez a szám 1500 körül mozgott, 2022-ben növekedett először, mintegy 1/3-dal, és ez a tendencia 2023-ban folytatódott, immár kétezer fő feletti a jelzésben érintettek száma. Közülük 1166 fő gyermek, vagy magzat.

2023-ban 293 főt láttak el intézményhálózatukban, ami 76 családot jelent. A 76 családban 176 fő gyermek volt. Megfigyelhető az ellátási idők hosszabbodása: a bántalmazottak számára fenntartott krízisprogramjukban, ahol 2 x 28 nap a jogszabály szerinti ellátási idő, jellemzően kitöltötték a rendelkezésre álló gondozási időt az ellátottak, de a családok átmeneti otthona ellátást is érzékelhetően hosszabb ideig veszik igénybe a családok, a beszűkült kilépési lehetőségek miatt.

76 ellátott család közül 44 család (177 fő) volt budapesti illetékességű. Az illetékesség megállapításánál elsősorban a lakcímkártyán szereplő címet veszik figyelembe, kivéve, ha a család valamely fővárosi önkormányzat család- és gyermekjóléti központjának kérésére érkezik az intézménybe. Az ilyen esetekben jellemző, hogy a család már évek óta a fővárosban él, igazolható módon ez a tényleges tartózkodási helyük – például a gyerekek ide járnak iskolába, óvodába -, de nem volt lehetőségük eddig lakcímet létesíteni.



A budapesti ellátott családok esetében az ellátás indokait az alábbi táblázatban foglalják össze:

Kérelem indoka	Eset	Fő	Érintett gyermek
Kapcsolati erőszak	11	30	19
Elégtelen lakhatási körülmények	11	57	35
Lakhatás hiánya/hajléktalanná válás	22	90	53

Budapest Főváros VII. kerületéből 4 család vette igénybe az ellátásukat:

- D. család: egy anya 3 gyermekével, a gondozás még 2022-ben kezdődött
- M. család: egy anya és 3 gyermeke
- F. család.: egy anya egy gyermekkel
- T.: egyedülálló bántalmazott nő

Eset	Fő	Gondozási idő	Kilépés iránya
D. család	4	45 nap	Másik CSÁO
M. család	4	23 nap	Albérlet vidéken
F. család	2	5 nap	Ismeretlen helyre távozott*
T.	1	65 nap	Hajléktalanellátás

\*Az ismeretlen helyre távozott kliens esetében a Családsegítő- és Gyermekjóléti Központtal egyetértésben rendőrségi bejelentés született, emberkereskedelem veszélye és kiskorú veszélyeztetése ügyében.

A 2023. évről készült, kerületi gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzatának Képviselő-testülete .../2024. (IV.24.) számú határozatával elfogadta.