

Szakmai és pénzügyi beszámoló 2023 év

Fenntartó: Küldetés Egyesület 1072 Budapest Klauzál tér 5.

5. Csoport - 1072 Budapest, Klauzál tér 5.		
Küldetés Egyesület		
2024 JAN 31.		
előszám:	mellet:	előadó:
16/20	-	2082
db		

Szakmai, működési beszámoló 2023 évről

Az értékelt időszak: 2023. január 1-től – 2023 december 31-ig

Az értékelés kivetítése: A Küldetés Egyesület Napközi Otthonainak

Az értékelés készítésének időpontja: 2024-01-27

Az értékelés készítője: Rábaközi Emma intézményvezető



Fenntartó: Küldetés Egyesület 1072 Budapest Klauzál tér 5.

Intézmény: Sérült Emberek Fejlesztő Foglalkoztató Központja 1078 Budapest Murányi u. 32.

Fogyatékosok Napközi Otthona és Fejlesztő Központ - 1072 Budapest, Klauzál tér 5.

Fogyatékosok Nappali Ellátása – 1078 Budapest István u. 20. III. em. 40.

Elektronikusan aláírta:

Rábaközi Emma



Az értékelés készítéséhez adatokat szolgáltat: Hitzingerné Klemens Lilla gyógypedagógus, Ficzeréné Mungenast Nikoletta alelnök, Varga Ákos szociálpedagógus,

Előzmények:

A Küldetés Egyesület intézményei: Klauzál tér 5. szám alatti Fogyatékosok Napközi Otthona és Fejlesztő Központ 2004. szeptember 1-e óta, 1078 Budapest István u. 20. sz. alatti Fogyatékosok Napközi Otthona 2006 óta biztosít nappali ellátást az értelmi fogyatékkal élő felnőtt fiataloknak. Törtel Besnyő dűlő 34 Gólyafészek Lakóotthon 2000 óta ápoló-gondozó célú lakóotthon 8 fő részére biztosít lakhatást. 1078 Budapest Murányi utca 32. Támogatott Lakhatás 2016 óta 6 fő részére biztosít lakhatást. A szinten tartó és fejlesztő foglalkozások mellett, tartalmas szabadidős programokra és kulturális események látogatására nyújtanak lehetőséget az Intézmények.

A felnőtt élet egyik legfontosabb kardinális tevékenysége a munkavégzés, mely az értelmi fogyatékos embereknél, a fogyatékkal élők között is az átlag alatt van. Gyakran nincsenek meg náluk azok a mentális készségek és képességek, melyek bonyolult, több fázisból álló, rendszeres munkavégzést igényelnének. Másrészt pedig, ha képes is a fogyatékkal élő fiatal a tárgyalkotó eljárás megtanulására, nem biztos, hogy megkapná azokat a feltételeket, melyek az ő egyedi szükségleteihez igazodnának (Pl. rendszeres pihenő idő, elfogadó munkatársi viszony stb.)

Mindezeket figyelembe véve, a Küldetés Egyesület 2007. szeptember 1-vel bevezette a Napközi ellátás mellett, a MUNKA-REHABILITÁCIÓT, 2017-04-01 nappal pedig felváltotta a fejlesztő foglalkoztatás. (csoportra bontás¹) mely a kerámiakészítés, varrás és a selyemfestés munkafolyamatának elsajátítása mellett a fiatalok az Egyenlő Cafe kávézóban dolgoznak mint betanított munkások. Szervezetünk

¹ 1-es melléklet szerint

fontosnak tartja a fiatalok szociális készségeinek fejlesztését, társas kapcsolatainak erősítését és az Itthon-Otthon Alapítvány által biztosított szociális foglalkoztatás által integrációs törekvéseink nagyobb volumenű megvalósulást tudnak mutatni.

Értelmi fogyatékos személyek²:

„Az értelmi fogyatékoság olyan kóros funkcionális állapot, amelyben az intellektuális teljesítmények jelentős mértékben az átlag alatt maradnak, (IQ 70-75, vagy kisebb) ami együtt jár az adaptív képességek következő területei közül kettő vagy több sérülésével, és amely 18 éves kor előtt manifesztálódik. Az adaptív képességek tíz specifikus viselkedésbeli összetevője: 1. kommunikáció (szimbolikus: beszéd, írás, rajz, nem szimbolikus: arckifejezés, gesztikulálás, köszönés, tiltakozás, stb.) 2. önellátás (öltözködés, evés, tisztálkodás, szobatisztaság, stb.) 3. háztartás ellátása (otthoni napi feladatok ellátása: főzés, mosás, takarítás, bevásárlás, ezzel összefüggésben a szomszédokkal való kapcsolat, tájékozottság, stb.) 4. szociális képességek (megfelelő: barátság, kedvesség, mosoly, szeretet kimutatása, együttműködés másokkal, becsületesség, megbízhatóság stb. nem megfelelő: irigység, veszekedés, versengés, veszekedés, versengés, követelőzés, stb.) 5. közösség / társadalom nyújtotta lehetőségek kihasználása (közös kirándulás, bevásárlás, a szolgáltatások igénybevétele, közlekedési eszközök használata, könyvtárak, parkok, színház, strand, baráti összejövetelek, megfelelő viselkedés a közösségben stb.) 6. önmegvalósítás (döntés, választás képessége, tevékenységek kezdeményezése, elvégzése, feladatok befejezése, szükség esetén segítségkérés, családi problémák megoldása, stb.) 7. egészség, biztonság (betegség felismertetés, kezeltetés, diéta, megelőzés, elsősegélynyújtás, törvényesség betartása, védelem a bűntények ellen stb.) 8. tanulási képesség (kognitív képesség, memória írás, olvasás, a környezetre, az egészségre, a szexualitásra vonatkozó alapvető ismeretek, földrajzi ismeretek, - mindazon ismeretek birtoklása, amelyek az önálló élethez szükségesek) 9. szabadidő eltöltése (olvasás, zene, TV, stb.) 10. munkavégzés (rendszeresség, eredményesség, hibák korrigálása, stb.)” A kétszemponitú megközelítés yohari-ablakot nyit, amely letisztultabban képes körülírni a csoportot: 9 Az intellektuális funkciók és az adaptív képességek mérésének lehetséges kombinációi (Drew, Logan és Hardman, 1984, 47. o. in.: Radványi 2001.) A kvadránsokba könnyedén behelyettesíthetünk akár a lakókörnyezetünkben élő személyeket. Rájöhetünk, hogy milyen jelentősége van az ilyen jellegű megközelítésnek, ha olyanok jutnak eszünkbe, akik a mindennapi életben remekül eligazodnak, az iskolai elvárásokat viszont nem tudják kellően teljesíteni. Nyilvánvaló, hogy ezek a személyek nem sorolhatóak az értelmi fogyatékosok közé. Fontos azt is belátni, hogy az intelligenciafunkciók mellett az adaptív készségeknek az egyéni boldogulás szempontjából legalább ilyen szerepe van, és ráadásuk ezek a készségek súlyosabban sérülteknél is fejleszthetőek. Kirk (1997) az adaptív viselkedés kategóriáihoz megfelelő jártasságokat rendel. A kommunikáció kategóriáját például olyan fajta jártasság jellemzi, mely szerint "képes szimbolikus úton (u.m.: beszélt

² http://www.oktatasikerekasztal.hu/hattertanulmanyok/06/radvanyi_ertelmi_fogyatekosok.pdf

nyelv, írott nyelv, jelnyelv), vagy nem szimbolikus viselkedéssel (pl. arckifejezéssel) adott jelzéseket felfogni és adni. Az adaptív viselkedés szociális képességek kategóriája pedig azt fedi, hogy képes legyen a személy kezdeményezni és fenntartani interakciót másokkal, reagáljon jelzőingerekre, és ismerjen fel érzelmeket. Az AAMR definíciója alapján a felsorolt tíz kategória közül kettő, vagy több jelentős alulteljesítése esetén értelmi fogyatékossgal kell számolni, kritérium még ebben a megközelítésben, hogy mindig 18 éves kor alatt manifesztálódik. Az adaptív viselkedés figyelembe vétele egyben annak a - főleg a szociális-kognitív tanuláselmélet kidolgozói által képviselt - megközelítésnek az elismerése, mely szerint a tanulás-és viselkedésszituáció és személyiségfüggőek. A személyek viselkedése mindig függ a környezettől is, a környezet nyújtotta feltételek pedig nagyban befolyásolják a gyermek működésének lehetőségeit, így adaptív jártasságainak kialakulását. (Radványi, 1999.) Az értelmi fogyatékossg az egyén képességei és a környezet elvárásai közti viszonyt, illetve a megbomlott egyensúlyt tükrözi. Így csak abban a környezetben értelmezhető, ahol az illető él, dolgozik, játszik, tanul. Ezért megítélésekor figyelembe kell venni például a kulturális és nyelvi különbségeket, az életkort, és az előzetes iskoláztatást (Oláh, 1999.). Az adaptív viselkedés fogalmát mások a szociális kompetencia szinonímjaként használják (Holtz et al. 1982). A szociális kompetencia mérésére az értelmileg akadályozottak iskoláiban évek óta használatos a Gunzburg által kidolgozott PAC (Pedagógiai Analízis és Curriculum, Lányiné-Martón, 1991, Radványi-Kertész, 1988.), néhány éve a HKI (Heidelbergi Kompetencia Inventár) magyarországi alkalmazásával kapcsolatosan kezdődtek vizsgálatok. (Radványi, 1999, 2001.) 10 A szocializációt illetően az értelmileg akadályozottaknál nehezítő tényezőkkel kell számolnunk. Gyakran adódhatnak problémáik például az önszabályozás területén. Mivel az önszabályozó stratégiák nyelvi háttéren működnek, azok a személyek, akiknek a nyelvi jártasságuk szegényes, hiányt szenvednek az önszabályozási technikák használatában is. Ilyenkor nehézségeik vannak kapcsolatok kialakításánál, ugyanis nehezen képesek szociális interakciókba lépni, ezért nagyobb arányban mutatnak olyan viselkedést, amely társaiktól elszigeteli őket (pl. figyelmetlenség, vagy inadekvát viselkedés) (Hallahan et al. 1997.).”

I. Szakmai beszámoló

AZ év elején a szervezet és minden intézménye a szakmai program szerint üzemelt és folytatta szakmai tevékenységét. A munkaprogram meghatározó részét képezték az alábbi tevékenységek:

- étkeztetés, - gondozás, - felügyelet, - készségfejlesztés, - tanácsadás, - pedagógiai segítségnyújtás, - gyógypedagógiai segítségnyújtás, - szállítás, - háztartási és háztartáspótló segítségnyújtás.

étkeztetés: gondoskodás hideg és/vagy meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,

gyógypedagógiai segítségnyújtás: a megismerésben és tanulásban akadályozottak pedagógiai szaksegítsége képességeik legteljesebb kibontakoztatásában, autonómiájuk megerősítésében; az akadályozottat gondozó, nevelő családtag részére speciális készségek átadása a rászoruló speciális fejlesztésének elsajátítása érdekében,

felügyelet: az igénybevevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszköz(ök)zel biztosított kontroll,

háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, amennyiben ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,

szállítás: javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg

készségfejlesztés: az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,

lakhatás: az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt és/vagy a családtagok közötti kapcsolat fenntartását,

esetkezelés: az igénybe vevő/k szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására és/vagy céljai elérésére) irányuló, megállapodáson és/vagy együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevő/k saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

megkeresés: szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,

közösségi fejlesztés: egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.”

Fenntartó: Küldetés Egyesület 1072 Budapest Klauzál tér 5.

Intézmény: Sérült Emberek Fejlesztő Foglalkoztató Központja 1078 Budapest Murányi u. 32.

Telephelyei: Fogyatékosok Napközi Otthona és Fejlesztő Központ - 1072 Budapest, Klauzál tér 5.

Fogyatékosok Nappali Ellátása – 1078 Budapest István u. 20. III. em. 40.

II. Működési beszámoló:

Törvények, rendeletek amelyek biztosítják az intézmény jogi környezetét, hozzájárulnak az intézmény biztonságos finanszírozásának lehetőségéhez

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| - 1993. évi III. tv. | - 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet |
| - 2005. évi LXXXVIII. tv. | - 112/2006. (V. 12.) Korm. rendelet |
| - 2003. évi L. tv. | - 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet |
| - 1992. évi LXIII. Tv. | - 3/2006. (V. 17.) ICsSzEM rendelet |
| - 1/200. (I.7.) SzCsM rendelet | - 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet |
| - 36/2007. (XII.22.) SzMM rendelet | - 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet |
| - 188/1999. (XII. 16.) Korm. rendelet | - 9/1999. (VIII.6.) SzCsM rendelet |
| - 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet | - 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet |
| - 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet | - 15/1990. (IV. 23.) SZEM rendelet |

Tevékenysége: fogyatékosok nappali ellátása, 1/2000 SzCs M rendelet adta lehetőséggel élve meghatározza ellátotti körét: értelmi fogyatékosok és halmozottan sérültek napközbeni ellátása

Címe: ahol fogadja az ellátottakat:

1072 Budapest, Klauzál tér 5.

Nyitva tartás: H-P: 8-16 óráig

1078 Budapest István u. 20. III. em. 40.

Nyitva tartás: 7-17 óráig

Zárva: Sz-V és munkaszüneti napokon

Fenntartó: Küldetés Egyesület 1072 Budapest Klauzál tér 5.

Intézmény: Sérült Emberek Fejlesztő Foglalkoztató Központja 1078 Budapest Murányi u. 32.

Telephelyei: Fogyatékosok Napközi Otthona és Fejlesztő Központ - 1072 Budapest, Klauzál tér 5.

Fogyatékosok Nappali Ellátása – 1078 Budapest István u. 20. III. em. 40.

Fenntartója: Küldetés Egyesület, amely egyben gyakorolja a munkáltatói és a gazdálkodási jogokat.

Az intézmény nem önálló gazdálkodó egység

Az intézmény gazdasági tevékenységet nem végez.

Az intézmény gazdálkodásának pontos kimutatását, költségeinek és bevételeinek elkülönítését a könyvelésben a munkaszámokra való bontással biztosítja. A közvetett költségek 1/4 részének költségviselője a napközi otthon (2013-06-01-től), a munkaszámra való elszámolást (önköltség számítását) a számviteli törvényben szabályozta az Egyesület. A közvetlen ktg.-ek egyenlő arányban oszlanak meg a napközi otthonban megvalósuló programok között.

A működési engedélyek folyamatos módosításai a napközi otthon érdemi munkáját nem érintette.

2023 dec 31-én a szakképzettségi arány:

Alapellátás vezető: 1 fő (közgazdász, -szociális menedzser, fogyatékosok ellátása szociális szakvizsga)

Szakmai vezető : 1 fő gyógypedagógus

Szociális gondozó:

1 fő mentálhigiénés szakember

2 fő gyógypedagógus

1 fő terápiás munkatárs: szociálpedagógus

1 fő esetvitelfelelős : gyógypedagógiai segítő munkatárs

1 fő egyéb személyi segítő

1 fő gyógypedagógiai segítő munkatárs

1 fő drámajáték vezető

Törtel: szociális gondozó 5 fő, intézményvezető: 1 fő

A szakképzettségi arány: 100%

Fenntartó: Küldetés Egyesület 1072 Budapest Klauzál tér 5.

Intézmény: Sérült Emberek Fejlesztő Foglalkoztató Központja 1078 Budapest Murányi u. 32.

Telephelyei: Fogyatékosok Napközi Otthona és Fejlesztő Központ - 1072 Budapest, Klauzál tér 5.

Fogyatékosok Nappali Ellátása – 1078 Budapest István u. 20. III. em. 40.

A munkatársak rendelkeznek a megfelelő továbbképzési pontokkal. A szolgálat elkészítette a 2023 évi továbbképzési tervet. A munkatársak átlagosan 42 pont értékben kaptak képzést.

2023 évben az intézmények

- a munkatársak napi kapcsolatban voltak egymással, folyamatos párbeszéd formájában oldották meg az aktuális tennivalókat
- Elszámolt a VII., IX, IV. kerületi Önkormányzattal kötött „Ellátási Szerződés”-ben foglaltak szerint
- Elkészítette a 2023 évi költségvetési tervet programokra bontva
 - Napközi otthon
 - Fejlesztő Felkészítő foglalkoztatás (Törtel)
- TL, Lakóotthon

2023 évben a fenntartó a 29/1993. (II. 17.) korm. rend. Szerint az intézményi térítési díjat meghatározta és azt kormány rendelet szerint közzétette.

A személyi térítési díjat: az 29/1993. (II. 17.) korm. rend. és az 1993. évi tv. személyi térítési díjra vonatkozó rendelkezései alapján együttesen határozta meg.

- Hasznalta a fent leírt törvények alapján kötelező dokumentációkat, vizsgálta a rászorultság tényét, a személyi térítési díjra vonatkozó rendelkezésnek eleget tett, méltányossági kérelem alapján méltányosságot engedélyezett, figyelembe véve működésének jogi formáját.
- kiegészítette és egységes szerkezetbe foglalta a jogszabályoknak és az ellenőrzési követelményeknek megfelelően a szakmai programot és a működési szabályzatot, a változásoknak és ellenőrzéseknek megfelelően frissítette, kiegészítette dokumentációját.
- Az ellátottakról nyilvántartást vezet, a TEVADMIN rendszerben napi jelentést tesz
- Az intézmény biztosította a dolgozók részére a havi bérletet, a kafetéria szabályzat szerint szép kártyát biztosított minden dolgozója részére, továbbá egységesen munkaruhát biztosított.
- Hatóságok részére adatszolgáltatási és jelentési kötelezettségének eleget tett.

Az intézmény 2023 évi produktuma működési szinten:

Az intézmény 2017-04-01 naptól a szociális foglalkoztatást külső foglalkoztatóval kötött szerződés alapján biztosítja. Külső foglalkoztató: Itthon –Otthon Alapítvány. A nappali ellátás finanszírozásának biztosítására az intézmény MÁK-tól személyes gondoskodás körébe tartozó normatív támogatást vesz igénybe feladatmutató szerint.

- 100 % normatíva a csak nappali ellátásban résztvevő ellátottaknak, valamint a lakóotthonokban élők részére.

-60% normatíva a Fejlesztő Foglalkoztatáson is résztvevő ellátottaknak

Az intézmények szerepe a helyi szociális ellátórendszerben:

Egyszerre 45+ 2 fő ellátott részre biztosíthatják az intézmények az alábbiakat: (31 fő) A nappali ellátásban az ellátás a működési engedélyben szereplő adatoktól napi szinten 10%-ban térhet el, de normatív támogatást csak a működési engedélyben szereplő maximális létszám alapján igényelhet a fenntartó)

TL, Lakóotthon: 0,5%-ban térhet el napi szinten, de éves szinten 100% után igényelhető csak normatív támogatás.

1998. évi XXVI. Törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról kimondja, a 2. § (1) szerint a társadalom szervezeteinek és tagjainak oly módon kell tevékenységüket végezni, hogy az ne okozhasson olyan károsodást, amely fogyatékossg kialakulásához vezet, illetve olyan körülményeket kell létrehozni, amelyben a fogyatékos emberek képesek lesznek teljesebb életre és a fogyatékossgukból fakadó terheik csökkenthetőek.

(2) A fogyatékos személyekkel kapcsolatos magatartás, tevékenység során úgy kell eljárni, hogy az a fogyatékos állapot rosszabbodását megelőzze, illetőleg annak következményeit enyhítse.

(3) A tervezési, döntési folyamatok során kiemelten kell kezelni a fogyatékos személyek sajátos szükségleteit, és figyelemmel kell lenni arra, hogy a fogyatékos személyek a bárki által igénybe vehető lehetőségekkel csak különleges megoldások alkalmazása esetén élhetnek.

(4) A fogyatékos személyeket érintő döntések során tekintettel kell lenni arra, hogy a fogyatékos személyek a társadalom és a helyi közösség egyenrangú tagjai, ezért meg kell teremteni azokat a feltételeket, amelyek lehetővé teszik számukra a társadalmi életben való részvételt.

(5) Az állam köteles gondoskodni a fogyatékos személyeket megillető jogok érvényesítéséről, a fogyatékos személyek hátrányait kompenzáló intézményrendszer működtetéséről a nemzetgazdaság mindenkori lehetőségeivel összhangban.

3. § A fogyatékos személyek az őket mindenki mással egyenlően megillető jogaikkal állapotukból fakadóan kevésbé tudnak élni, ezért indokolt, hogy minden lehetséges módon előnyben részesüljenek.

Továbbá a normalizáció elve alapján az intézmény a fogyatékos személy számára elérhetővé teszi a társadalomban általánosan elfogadott életkörülményeket és napi rutint. A gyakorlatban az intézmény megvalósítja hogy az ellátott személyek életében is különváljon a munka, a szórakozás és az otthon.

Semmit rólunk, nélkülünk elve azt jelenti, hogy a fogyatékos személyek saját jogon vagy a maguk választotta képviselőik útján, értelmi fogyatékos-sággal élő, autizmus spektrumzavarral élő és súlyosan-halmozottan fogyatékos emberek esetében saját jogon vagy szüleik útján részt vesznek az életüket meghatározó döntések előkészítésében, a döntések meghozatalában és a döntések végrehajtásában. Gyakorlatban az intézmény úgy alakította ki valós működését, hogy az ellátottak dönthessenek arról, hogy milyen tevékenységet végeznek. Az otthonukban és az intézményben eltöltött tevékenységnek, fejlesztésnek kell együttesen alkalmasnak lenni arra, hogy az ellátottal hozott közös döntések által a fejlesztési és rehabilitációs tervben foglaltak meg tudjanak valósulni.

Az önrendelkezés és emberi méltóság tiszteletének elve érvényesüljön:

A lakó a meglévő képességei és lehetőségeihez mérten minél nagyobb önállóság bevonásával döntsön életvitelének vezetéséről. A támogatás típusa ne az egyén képességbeli korlátjaitól függjön, hanem figyelembe kell venni a segítő technikák elérhetőségét, a környezet adaptációját, a természetes támogatói környezet által biztosított támogatások körét, az egyén vágyait és elképzeléseit.

A normalizáció elve érvényesüljön:

Az ellátott számára a társadalom más tagjaival azonos életminták és hétköznapi életfeltételek elérhetőségének biztosítása, az életkörülmények olyan alakítása, hogy az a társadalom megszokott feltételeinek és életmódjának megfelelőjenek. (érzékenyítési feladatok)

Az integráció elve érvényesüljön:

Az integráció elve azt feltételezi, hogy a sérült emberek a mindennapi életfolyamatokban bármilyen típusú kapcsolatot létesíthetnek és tarthatnak fenn a környezetükben, a településen élő többi emberrel, intézményekkel, szervezetekkel, szolgáltatókkal.

Ugyanolyan állampolgárként kezelendők mint bárki más, figyelembe véve a cselekvőképességük mértékét.

A támogatott döntéshozatal elve érvényesüljön:

- Ennek az elvnek az élet minden területén érvényesülnie kell.
- A „helyettes döntéshozatallal” szemben az ellátott saját döntéshozatalának, - egyéni döntési képességétől függő – teljes, minden lehetőségre kiterjedő segítségét jelenti.

A jogi szabályozás talaján a jövőben a fogyatékos személyek bentlakásos intézményi ellátásában meghatározó szolgáltatási forma, a támogatott lakhatás jogszabályi szinten deklaráltan biztosítja a döntés szabadságát (a csoportos és a képviseleti megoldások mellőzésével) az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában. A támogatott lakhatás jogi szabályozása az érintettek szolgáltatástervezésbe történő bevonására kiemelt hangsúlyt fektet. A támogatott lakhatásban a komplex szükségletfelméréstől a szolgáltatástervezésen át a szolgáltatásnyújtásig szinte nincs olyan mozzanat, amely ne építene az igénybevevők bevonására: az egyéni szolgáltatási terv alapján nyújtott szolgáltatás az ellátást igénybevevő életkörülményeivel kapcsolatos problémák önálló megoldására épít, biztosítva a döntések meghozatalához szükséges segítséget, a támogatói háló tagjai – a természetes (családtagok, barátok etc.) és professzionális támogató környezet (szakemberek, gyámhivatal által kirendelt támogató etc.) – bevonását.