

2023. január 26.

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal  
Központi Iktató

Iktatószám: 1111/664-1/2023

2023 JAN 27

előszám: 194/22 melléklet: - előadó: Zságeri

**Szociális és Integrációs Alapprogram**  
**Vörösmarty Utcai Nappali Központ**  
 1074 Budapest, Vörösmarty u. 17.  
**Fenntartó:** Golgota Keresztény Gyülekezet  
 1073 Budapest, Erzsébet krt. 13.

## Tisztelt Erzsébetvárosi Önkormányzat!

Az alábbiak szerint küldöm meg Önöknek a Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetvárosi Önkormányzata Képviselő-testülete által elfogadott 672/2007. (XII.14), majd többször módosított Golgota Keresztény Gyülekezettel kötött – hajléktalan személyek nappali ellátása szolgáltatás tárgyában – ellátási szerződés 2022. évi **szakmai** beszámolóját.

### Az intézmény munkájának általános bemutatása

2022 ismét egy furcsa év volt nem csak az egész világ, hanem a szociális ellátórendszer számára is. A folyamatos covid hullámok, ukrajnai háború által uralt évben nekünk is folyamatosan változtatnunk kellett a működésünkön azt nézve, hogy éppen korlátozni kell vagy éppen lehet lazítani a szabályokon. Így tavaly is volt olyan nap, amikor a megszokott 100-110 fő helyett 150-160 fő érkezett hozzánk. Múlt évben ellátottaink napi átlaga kicsit kevesebb lett, mint a 2021-ben, köszönhetően annak, hogy több helyen újra beindult a foglalkoztatás, és akiknek a pandémia előtt volt munkájuk, nagyrészt újra el tudtak helyezkedni. Jelenleg is napi átlag 102 főre igényelhetjük meg az állami normatív támogatást. A rászorulóok száma növekszik, mind több fiatal jelenik meg az ellátó rendszerben, akik drog, alkohol és pszichiátriai problémákkal rendelkeznek. Már két éve elindítottuk az Utó-Pia csoportunkat, amit hetente egyszer, csütörtökön tartunk egy szakember bevonásával. Ez a csoport a függőségben élőknek tud segíteni, hogy felismerjék, elfogadják betegségüket, majd tenni akarjanak ellene. Eddigi eredményünk, hogy a csoportból már több, mint 10 embert is sikerült rehabilitációra vinni, ami - kedvező esetben - a csoport utáni következő lépés. Valamint már van olyan kliensünk, aki a rehabilitáció után tudott új életet kezdeni, immár a függőségeit maga mögött hagyva.

Lehetőségeink optimális kihasználására törekszünk. Az intézmény önkéntesek bevonásával és intenzívebb adományszervező munkával igyekezett pótolni a hiányosságokat. 2022-ben közel 1000 rászorulóknak osztottunk ki ruhát. Egyre nagyobb igény látszik kialakulni a téli cipő, téli kabát, takarók és hálósákok pótlása területén is. Így tavaly elindítottuk a téli hátizsák akciónkat, ahol bárki támogathatja a klienseket egy hátizsákkal, amibe belepakol néhány, télen alapvető dolgot. Sapka, sál, kesztyű, pokróc, hálósák, tartós élelmiszer, tisztálkodószerek stb. Ezen akció keretében eddig 60 főnek tudtunk téli hátizsákot biztosítani a téli időszakra.

A hajléktalanok meleg étellel, szendviccsel és forró teával való ellátása 2022-ben is zavartalan volt, a kliensek meg voltak elégedve. Ehhez hozzájárultak az Élelmiszerbank Egyesület, és a Palotai Pékség és Pizzéria felajánlásai is.

2022-ben is folytatódott a heti 7 napos nyitvatartás, így az év minden napján elérhető volt intézményünk az utcán élők számára.

### Ellátotti létszám

2022-ben változatlanul 85 fő az intézményben ellátható személyek engedélyezett létszáma. A 2015. január 1. óta élő jogszabályi változások miatt a nappali ellátásban már csak naponta 102 fő számára (működési engedélyben szereplő létszám 120%-a) tudjuk megigényelni a központi normatív támogatást. A létszámból 80 fő számára hideg étkeztetést (reggelit), 40 fő számára meleg ételt (ebédet) tudunk biztosítani.

2023. január 26.

### Kiemelt, egyéb szolgáltatások

- A kliensek extra szolgáltatásként hajvágáshoz, illetve napi fél óra internet eléréshez juthatnak. 2022-ben 10 alkalommal volt ingyenes fodrász szolgáltatás a nappali melegedőben, amelyet kb: 130 fő vett igénybe.
- Emellett rendszeres ruhaosztást tartunk az ezt igénylő személyek számára.
- Aki igényli, annak segítünk önéletrajzot írni, rendszeresen elérhetővé teszünk friss álláslistát, illetve nem csak vonalas, hanem mobil telefont is hívhatnak a kliensek. Mivel mind több kliensnek már van saját mobil telefonja, amely internetezésre is alkalmas, ingyenes Wifi szolgáltatásunk is elérhető.
- Folytattuk a HOME-lesz programunkat, melynek keretén belül egy általunk bérelt lakásban segítünk munkával rendelkező, rehabról kikerült embereknek a reintegrációban és a piaci alapú albérleti piacra való visszatérésben. Ezzel egyidőben segítünk nekik a pénz- és időbeosztás megfelelő elsajátításában is.
- 2022-ben is szerveztünk rekreációs programokat. Önkéntesek és társintézmények bevonásával bicikli túrát szerveztünk (Budapest-Szentendre), barack szüretelésen voltunk.
- Adományokból új női és férfi sportcipőket tudunk kiosztani, ami nagyon nagy boldogság volt klienseink számára. (Sokszor elhasznált cipőt kapunk, ami nem minden esetben illik a kliensek lábára és eső esetén be is ázik.)

### Önkéntesek és külsősök bevonása

- Idén közel 30 önkéntes végzett közhasznú munkát intézményünkben.

### 2022-ben megvalósult terveink:

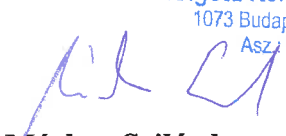
- HOME-lesz lakásprogramunk folytatódott.
- VELED érzékenyítő vacsoraest sorozatunk folytatódott.
- Megalakult a Mentés Másként Alapítvány, amely a Nappali Melegedőben megforduló kliensek támogatását és az intézmény támogatását tűzte ki célul.
- Folytatódott a munkába állást segítő programunk is.

Az ellátáshoz szükséges állami normatíva mellett nagyon fontos számunkra fennmaradásunkhoz az Erzsébetvárosi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés. Továbbra is köszönettel tartozunk a támogatásukért, amellyel hozzájárultak a hajléktalan ellátás színvonalának emeléséhez, és mindamelllett, hogy napi ellátási kötelezettségeinket teljesítettük, a bővebb szolgáltatásunkkal középtávon is hozzá tudunk járulni klienseink életminőségének javulásához.

Támogatásukat köszönjük, és kérjük a szakmai beszámoló szíves elfogadását!

Budapest, 2023. január 26.

Tisztelettel:

  
**Márkus Szilárd**  
képviselő

**Golgota Keresztény Gyülekezet**  
1073 Budapest, Erzsébet krt. 13.  
Asz.: 19304371-1-42