

**Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetvárosi  
Polgármesteri Hivatal**

**Humánszolgáltató Iroda**

## **B E S Z Á M O L Ó**

**A Humánszolgáltató Iroda 2022. évi szakmai munkájáról**

## **Erzsébetváros Önkormányzata 2022. évben végzett szociális és egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó feladatai**

A Humánszolgáltató Iroda (továbbiakban Iroda), mint Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala szakirodája, ellátja a szociális és gyermekjóléti intézménnyel, egészségügyi alapellátással és a szociális segélyezéssel összefüggő önkormányzati feladatokat, szervezi az ezzel kapcsolatos képviselő-testületi és bizottsági döntések előkészítését, végrehajtását.

### **I. PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK A VII. KERÜLETBEN**

Kerületünkben a leggyakrabban megjelenő szociális problémák közül a munkanélküliség, a mentális problémák és a létfenntartási gondok a legjelentősebbek. A nehéz szociális és anyagi körülmények nemcsak átmeneti, hanem hosszú távú hatásai megjelennek a gyermekeket nevelő családok körében. Az Önkormányzat a kerületi lakosság érdekében meghozott döntésein túl, fokozott figyelmet szentel a szociálisan hátrányos helyzetben élő lakosság támogatására. A problémák megoldásának kezelésére az Önkormányzat lehetőségeihez mérten igyekszik különböző támogatásokat nyújtani, ennek érdekében teljes körűen átalakításra került a szociális rendelet, figyelembe véve a gazdasági, társadalmi változásokat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint az önkormányzat települési támogatás nyújt. E jogszabályi előírásnak megfelelően a szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevételenek helyi szabályozásáról szóló 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban: Rendelet) az alábbi támogatási kategóriák kerültek meghatározásra:

- lakhatáshoz kapcsolódó települési támogatás
- lakhatási hátrálékot felhalmozó személyek részére nyújtott települési támogatás
- gyógyszerkiadásokhoz nyújtott települési támogatás
- átmeneti vagy tartós létfenntartási gondhoz nyújtott települési támogatás
- elhunyt személy eltemettetésének költségeihez nyújtott települési támogatás
- gyermekvédelmi települési támogatás
- beiskolázási települési támogatás

Emellett az Önkormányzat rendeletében gondoskodik a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséről, valamint a szociálisan rászorulóknak megsegítéséről, ezért az Szt. 45. §-a és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 18. §-ában foglalt felhatalmazás keretében a települési támogatáson túl, további támogatási formákat határozott meg:

- kiegészítő szállítási támogatás
- táborozási támogatás
- ösztöndíj támogatás
- jövedelempótló rendszeres támogatás
- fűtési támogatás

## I. 1. Szociális ellátások felülvizsgálata

Az Iroda a szociálisan rászoruló személyek hathatós és kézzelfogható segítségnyújtása érdekében rendszeresen felülvizsgálja a Rendeletet és javaslatot tesz a Képviselő-testületnek a Rendelet módosítására.

A Rendelet átfogó módosításának első ütemére 2020. február 1-től, a második ütemre 2021. január 1-től került sor. A Rendelet 2022. szeptemberében egy átfogó, mindenre kiterjedő módosításon esett át, a hatályba lépő változások célja az volt, hogy az egyes támogatásokra vonatkozóan a jövedelemhatárok, illetve a támogatási összegek emelésével, valamint az adósságkezelési szolgáltatás szabályainak módosításával még több szociálisan hátrányos helyzetben lévő kerületi család részesülhessen támogatásban.

A 2022. évben életbe lépő módosítások az alábbi változásokat eredményezték a szociális segélyezés területén:

Az egyes támogatásokra vonatkozó jövedelemhatárok emelésével az elmúlt években a támogatási rendszerből csekély mértékű jövedelem emelkedésük miatt kiesett kérelmezők újra bekerülhettek és segítséget kaphattak az alapvető létfenntartási gondjaik enyhítéséhez.

Az egyes támogatások esetében a jogosultsági feltételek bővítésének, a jövedelemhatárok emelésének vagy a támogatási összegek növelésének célja volt, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben levő családok, egyének célzott támogatásokban részesülhessenek az alapvető kiadásaikkal járó terheik enyhítése érdekében.

A változtatás további célja az volt, hogy a támogatásokra vonatkozóan a jövedelemhatárok, illetve a támogatási összegek emelésével, a fellebbezési eljárásban alkalmazott méltányossági feltételek bővítésével, valamint az adósságkezelési szolgáltatás szabályainak módosításával még több szociálisan hátrányos helyzetben lévő kerületi család, egyén kerülhessen az Önkormányzat támogatotti körébe. A módosítás legnagyobb vívmánya olyan ügyfélbarát ellátási rendszer kidolgozása volt, amely alapján az ügyfélnek számos esetben nem szükséges minden egyes támogatási formához külön kérelmet benyújtania, hanem egyes támogatások megállapítása magával vonja más eljárásra való jogosultság megállapítására vonatkozó hivatalból történő eljárás megindítását. Ez mindenképpen a bürokrácia csökkentésére irányuló változtatás.

Ezzel egyidejűleg fontos megjegyezni, hogy a rendeletmódosítás célja nem kizárólagosan és elsősorban az, hogy évről évre emelkedjen a támogatásra jogosultak száma, hanem az, hogy a szabályozás összhangban legyen a gazdasági, társadalmi folyamatokkal, és reagáljon a benyújtott kérelmekben megjelenő igényekre. E mentén került sor több olyan támogatási forma kivezetésére, melyekről a mindennapokban beigazolódott, hogy vagy okafogyottá vált, vagy kiüresedett, s az elmúlt években nem, vagy csak csekély mértékben vették igénybe a kerületi lakosok.

### I. 1. 2. Rendeletmódosítás során kivezetésre kerülő támogatási formák:

- **Egyszeri, rendkívüli települési támogatás (COVID):** A koronavírus-járvány miatt elrendelt veszélyhelyzet megszűnése miatt a támogatási forma kivezetésre került. 2022. évben 15 igénylőből csupán 2 fő szerzett jogosultságot. A támogatásra felhasznált összeg 114 000,- Ft volt.

- **Eseti települési támogatás egészségügyi szolgáltatás megszűnése esetén:** A támogatási forma kivezetésre került tekintettel arra, hogy az elmúlt évben, és idáig a 2022. évben sem igényelte meg senki ezt az ellátási formát, továbbá a Kormányhivatalnál ilyen ellátási formát igénybe lehet venni.
- **Egyszeri otthonápolási támogatás (COVID):** A koronavírus-járvány miatt elrendelt veszélyhelyzet megszűnése miatt a támogatási forma kivezetésre került. 2022. évben 15 igénylőből csupán 2 fő szerzett jogosultságot. A támogatásra 2022. évben nem érkezett be kérelem.
- **Jövedelempótló rendszeres támogatás:** A támogatási forma kivezetésre került, tekintettel arra, hogy a kérelmezők és az igénybevétel száma is nagyon alacsony. Az elmúlt évben összesen 2 esetben került megállapításra jövedelempótló rendszeres támogatás 196 670,- Ft összegben.

A módosítással a szociális támogatásokra elkülönített költségvetési fedezet hatékonyabb módon került felhasználásra. Az Önkormányzat által erre fordított összeg olyan támogatásokra került elsősorban biztosításra, amelyek nem egy-egy speciális élethelyzetet hivatottak támogatni, hanem jóval szélesebb kört érintenek, és a napi létfenntartási gondok enyhítésében nyújtanak hathatós segítséget, illetve a **leghangsúlyosabban** a lakhatási biztonság megerősítését szolgálják. A hátrányos helyzetben élő, alacsony jövedelemmel rendelkező háztartások lakhatási biztonságának megőrzése továbbra is kulcsfontosságú szerepet játszik a tartós, nehezen visszafordítható társadalmi folyamatok megelőzésében, melyhez az Önkormányzat - többek között - erre irányuló támogatási formáinak újragondolásával tud hozzájárulni.

### **I. 1. 3. Támogatási formák módosítása**

I. 1. 3. 1. A **rezsitámogatásra módosuló fűtési támogatás** októbertől márciusig tartó időtartama 15 nappal nőtt. A jogosultság feltételei a módosult jövedelemhatárokon túl azzal egészültek ki, hogy az a személy, aki részesül a lakásfenntartási települési támogatás I-II., továbbá adósságcsökkentési támogatásban, automatikusan részesül a rezsitámogatásban. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára pedig hivatalból megállapításra kerül, amennyiben tulajdonosok, haszonélvezők, vagy bérlők a VII. kerületi lakóhelyül szolgáló ingatlanok vonatkozásában. A támogatás összege: 15 000,- Ft/hó (a meghatározott időszakban)

I. 1. 3. 2. A **beiskolázási támogatás összege** a módosítást követően életkori differenciálás alapján kerül megállapításra egy évben egy alkalommal, augusztus vagy szeptember hónapokban az alábbiak szerint:

- a) 1. osztályos tanulók esetében 20.000,- Ft;
- b) 2-4. osztályos tanulók esetében 25.000,- Ft;
- c) 5. osztálytól a nappali tagozaton tanulmányokat folytató személyek 23 éves koráig 30.000,- Ft.

### **I. 1. 4. Összevont támogatási formák**

I. 1. 4. 1. **Gyógyszerkiadásokhoz nyújtott települési támogatás – szemüveg-vásárlási támogatás**

A gyógyszerkiadásokhoz és gyógyászati segédeszköz vásárlásához nyújtott települési támogatás körébe beépítésre került a szemüveg-vásárlási támogatás. A szemüveg vásárlásához nyújtott támogatás kortól függetlenül került meghatározásra, (a módosítását megelőzően csak 65 év felettiak kérelmezheték) melynek összege az éves gyógyszer-támogatási keretbe (120.000,- Ft) nem számít bele. Kérelem a szemüveg vásárlására 2-14 éves korúak esetében évente, 14 éves kor felett két évente nyújtható be. A támogatás összege maximum 35.000,- Ft/év. A jogosultsági feltételek teljesülését a gyógyszerkiadásokra vonatkozó jövedelemhatárokon felül optikus, szemész szakorvos javaslata és árajánlat benyújtásával igazolható.

A támogatási forma átalakítására azért került sor, mert 2022. évben - a módosítást megelőzően - összesen három személy élt a szemüveg-vásárlási támogatás igénybevételével.

#### **I. 1. 4. 2. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény – beiskolázási támogatás – átmeneti vagy tartós létfenntartási gondhoz nyújtott támogatás – rezsitámogatás összekapcsolása**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők évente két alkalommal jogosultak 6 000,- Ft összegű pénzbeli támogatásra (törvényi előírás alapján). Tekintettel arra, hogy az érintett családok alacsony jövedelemmel rendelkeznek, valamint egyéb hátrányokkal küzdenek, a módosítást követően, eltérően az eddigi gyakorlattól, kérelmezhetik az **átmeneti vagy tartós létfenntartási gondokhoz nyújtott támogatás** átmeneti jelleggel, havonta folyósított ellátási formáját, melynek összege 10 000 Ft/hó.

A tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermekek után, a jogosultaknak nem kell külön kérelmezniük a **beiskolázási települési támogatást, az számukra automatikusan megállapításra kerül.**

**Emellett részükre a rezsitámogatásra módosult fűtési támogatás** a fentiekben részletezett esetekben hivatalból **megállapításra kerül.**

#### **I. 1. 4. 3. A lakhatáshoz kapcsolódó települési támogatás – rezsitámogatás (korábbi fűtési támogatás) összevonása**

A korábbi gyakorlattól eltérően, azok számára, akiknek lakhatáshoz kapcsolódó települési támogatás (új nevén lakásfenntartási támogatás) került megállapításra, a meghatározott időszakban automatikusan megállapításra kerülhet a rezsitámogatás is.

#### **I. 1. 4. 4. Díjhátralék kiegyenlítő támogatás- Rezsitámogatás összevonása**

A lakásfenntartási települési támogatás struktúrája is módosításra került annak érdekében, hogy a támogatás célzottabban tudjon segítséget nyújtani az érintettek számára:

#### **I. 1. 4. 5. Lakásfenntartási támogatás I. - Díjhátralékkal nem rendelkező háztartások lakásfenntartási támogatása**

A lakásfenntartási támogatás I. azon kérelmezők számára megállapítható, akik nem rendelkeznek díjhátralékkal.

A támogatás elsősorban a társasház, illetve az EVIN Zrt. részére kerül folyósításra, illetve a közműszolgáltatóknak. **Összege: havi 15 000,- Ft**

#### **I. 1. 4. 6. Lakásfenntartási támogatás II. - Díjhátralékkal rendelkező háztartások lakásfenntartási támogatása**

A lakásfenntartási támogatás II. keretében azok a díjhátralékkal rendelkező kérelmezők részesülnek támogatásban, akik a Humán Szolgáltatóval, továbbá az EVIN Zrt.-vel együttműködve igénybe veszik a Humán Szolgáltató adósságkezelési tanácsadását, és / vagy részt vesznek az adósságcsökkentés folyamatában, és igazoltan teljesítik a havi részletfizetést mely a fennálló tartozás törlesztésére irányul. A támogatás elsősorban a társasház vagy az EVIN Zrt., illetve az egyéb közműszolgáltató részére kerül folyósításra, melynek havi összege 15 000,- Ft

A módosítást megelőzően a támogatás folyósításához elegendő volt a havi rezsizsámlák bemutatása. Ez azonban nem segítette elő, hogy az alaptartozás összege is kiegyenlítésre kerüljön. Ezért a jogosultság feltétele kiegészült azzal, hogy a hátralék csökkentésére vonatkozó havi törlesztőrészlet befizetése igazolásának bemutatása, hogy az adós igénybe kell vegye az adósságkezelési tanácsadást, valamint amennyiben hátraléka a rendeletben foglaltak szerint eléri a 4 havi tartozást, és eléri az 50 000,- Ft összeget.

**Mind a lakásfenntartási támogatás I-ben, mind a lakásfenntartási támogatás II-ben részesülő lakosok számára automatikusan megállapításra kerülne a rezsitámogatás a megadott időszakban.**

**I. 1. 4. 7. Új támogatási formaként került bevezetésre az egyszeri gondozási támogatás évi 100 000,- Ft összegben, azon ügyfelek részére, akik gondozásra, ápolásra szoruló személyek, és a kérelem benyújtását megelőző 30 napon belül fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézményből kerültek elbocsátásra, és rendelkeznek az ezt igazoló orvosi dokumentációval , valamint rendelkeznek VII. kerületi bejelentett lakó-, vagy tartózkodási hellyel. A támogatást az érintett saját 24 órás ápolásának, gondozásának biztosítására fordíthatná.**

#### **I. 1. 5. Szociális ellátások**

##### **Települési támogatások:**

- **Lakásfenntartás költségeihez**

2022. évben 253 kérelmezőből 192 fő szerzett jogosultságot, a részükre kifizetett összeg összesen 14 451 310,- Ft volt.

- **Adósságrendezéshez nyújtott támogatás**

Négy fő kérelmezőből, négy fő részére került megállapításra 805 340,- Ft összegben.

- **Gyógyszerkiadás viseléséhez nyújtott támogatás**

235 fő igénylőből 198 fő részesült támogatásra fordított összeg 10 711 298,- Ft volt.

- **Szemüveg vásárlásához nyújtott támogatás**

-

15 fő igénylőből 15 fő szerzett jogosultságot. Az erre fordított összeg összesen

405 000,- Ft volt.

- **Átmeneti vagy tartós létfenntartási gondhoz nyújtott támogatás**

481 kérelmezőből 415 kérelmező szerzett jogosultságot. A támogatásra felhasznált összeg 27 437 910,- Ft volt.

- **Temetés költségeihez nyújtott támogatás**

A támogatásra 38 kérelmezőből 18 fő szerzett jogosultságot. A támogatásra felhasznált összeg 1 817 000,- Ft volt.

- **Fűtési támogatás (2022. 01. 01 – 2022. 03. 31.)**

A támogatásra 45 kérelem érkezett, melyből 31 kérelmező szerzett jogosultságot. A támogatásra kifizetett összeg 420 000,- Ft volt. A támogatási forma 2022. 10. 01-től összevonásra került a rezsitámogatással.

- **Rezsitámogatás (2022. 10. 01 – 2022. 12. 31.)**

197 kérelmezőből 180 fő szerzett jogosultságot. A támogatásra 6 850 000,- Ft került kifizetésre.

- **Köztemetés**

Önkormányzatunknak 185 köztemetési ügyben kellett intézkednie 2022. évben. A köztemetésekre fordított összeg 20 178 025,- Ft volt. (A köztemetésre fordított összeg részben vagy egészében megtérül, ha fellelhető eltemettetésre kötelezhető hozzátartozó, illetve ha az elhunyt elhalálozásakor más település bejelentett lakosa volt, a temetés költségét a lakóhelye szerinti önkormányzatnak kell viselnie.)

## **I. 2. Gyermekvédelmi ellátások**

Az Önkormányzat rendeletében gondoskodik a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséről, valamint a szociálisan rászorulóknak megsegítéséről, ezért az Szt. 45. §-a és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gytv.) 18. §-ában foglalt felhatalmazás keretében a települési támogatáson túl, további támogatási formákat határoz meg:

- kiegészítő szállítási támogatás
- gyermekvédelmi települési támogatás
- táborozási támogatás
- ösztöndíj-támogatás
- rezsitámogatás

Az alacsony jövedelemmel rendelkező családok havi bevételeikből az alapvető, létfenntartásukkal összefüggő kiadásait is nehezen, gyakran csak segítséggel tudják fedezni, ezért fontos, hogy a családok célzott segítséget kapjanak ahhoz, hogy a gyermekek számára az alapvető feltételeket biztosítani tudják.

A gyermekek nyári elhelyezése, szabadidejének minőségi eltöltése, vagy szorgalmi időszakban az osztálykirándulás költségei, még ha azok előre várható, tervezhető kiadások is, nagymértékben terhelik a gyermeket nevelő családokat. A gyermek fejlődése, közösségben való részvétele szempontjából fontos, hogy azon gyermekeknek is lehetősége legyen az egyes, akár tematikus, tehetséggondozó vagy sport táborban, osztálykiránduláson való részvételre, akik esetében a család jövedelmi helyzete nem tenné lehetővé az ezeken való részvételt.

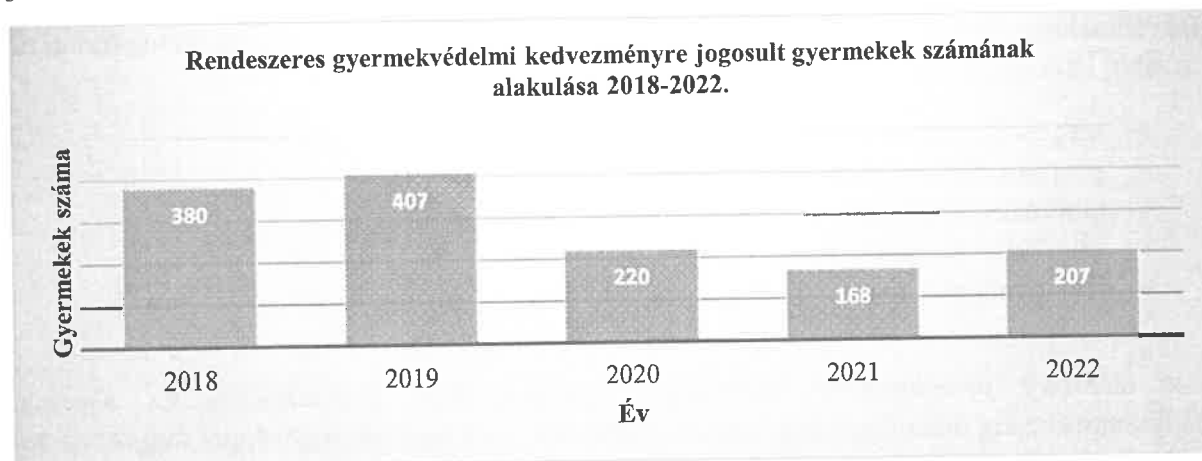
### I. 2. 1. A gyermekek után megállapított pénzbeli és természetbeni ellátások alakulása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény tekintetében a jogosultsági kör valamelyest bővült a központilag meghatározott jövedelemhatárok emelése következtében. Tekintettel azonban arra, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény évente két alkalommal folyósított 6 000,- Ft, hátrányos helyzet fennállása esetén 6 500,- Ft összege meglehetősen alacsony, ezért az önkormányzat a 2022. évi rendeletmódosításával igyekezett a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára bővíteni az igényelhető települési támogatások körét (átmeneti vagy tartósa létfenntartási gondhoz nyújtott települési támogatás, ösztöndíj-támogatás hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére). Az alábbi támogatások pedig automatikusan, vagy hivatalból indított eljárás keretében megállapíthatók a fennálló jogosultság alapján: rezsitámogatás, beiskolázási települési támogatás. Az önkormányzat által nyújtott egyes gyermekvédelmi támogatások vonatkozásában szintén növekedés volt tapasztalható.

### I. 2. 2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A pénzbeli és természetbeni ellátásként nyújtott **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** a gyermek szociális helyzetére való tekintettel megállapított, étkeztetéshez kapcsolódó kedvezmény, iskolás gyermekek részére tankönyv- és tanszerellátás, egészségügyi szolgáltatásért fizetendő térítési díj, illetve évente két alkalommal pénzbeli támogatás.

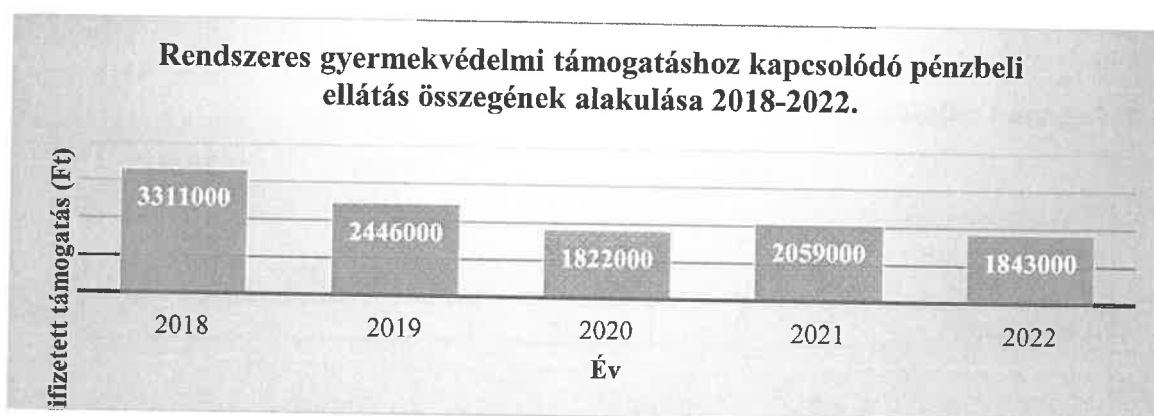
2022. évben 103 család kérelmezte az ellátást, amiből 58 család, 207 gyermek részére került megállapításra, az elutasítás legfőbb oka volt, hogy az egy főre jutó havi jövedelem maximális összege ugyan központilag emelésre került, azonban így is meglehetősen alacsony a jövedelemhatár, sok esetben meghaladja a jogszabály által előírtat.





A táblázat adataiból látható, hogy 2018. évhez képest a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma csökken. Ennek legfőbb oka a terület demográfiai sajátosságaiban keresendő, de az is közrejátszik, hogy a jogosultság feltételeként meghatározott egy főre eső jövedelemhatár változatlansága mellett, a bérek és fizetések mértéke nő, így több család e támogatásra nem szerez jogosultságot.

2022-ben 2021. évhez képest 23 %-al több megállapítás történt, a kifizetett támogatási összeg, azonban csökkent, melyet az alábbi táblázatban feltüntetett hátrányos-, és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása számának csökkenésével magyarázható. Tehát a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása mellett a törvényes képviselők kevésbé kérik a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet megállapítását is, hiszen az ezzel járó egyéb juttatásokra (pl. ingyenes étkezés, ingyenes tankönyv) vagy a családban élő gyermekek száma miatt, vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény okán egyébként is jogosultságot szereznek.



### I. 2. 3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapításának száma

Óvodás korú hátrányos helyzetű gyermekek száma:	6
Óvodás korú halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:	0
Alapfokú intézménnyel tanulói jogviszonyban álló hátrányos helyzetű tanulók:	24
Alapfokú intézménnyel tanulói jogviszonyban álló halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma:	9
Középfokú intézménnyel tanulói jogviszonyban álló hátrányos helyzetű tanulók száma:	5
Középfokú intézménnyel tanulói jogviszonyban álló halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma:	0
Településen élő összes hátrányos helyzetű gyermekek/tanulók száma:	35
Településen élő összes halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek/tanulók száma:	9
Településen élő 0-2 év közötti hátrányos helyzetű gyermekek száma:	2
Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma összesen:	46



### I. 2. 3. Ingyenes szünidei gyermek-étkeztetés

	2019	2020	2021	2022
<b>Tavaszi szünet</b>	2	2	0	0
<b>Nyári szünet</b>	7	0	0	0
<b>Őszi szünet</b>	0	0	0	0
<b>Téli szünet</b>	0	0	0	0

Ingyenes szünidei gyermekétkeztetés iránti igény sem 2021. évben, sem 2022. évben nem érkezett.

### I. 3. A Rendelet alapján megállapítható gyermekvédelmi települési támogatások

#### I. 3. 1. Kiegészítő szállítási támogatás

Kiegészítő szállítási támogatásban részesíthető az a család, melyben súlyosan fogyatékos, vagy tartósan beteg személy nevelése, ápolása folyik. A támogatás mértéke a szállítás igazolt költségének 100 %-a, mely évente nem haladhatja meg a szociális vetítési alap négyszeresét, 2022-ben 114 000,- Ft-ot. A jogosultság megállapítása jövedelemvizsgálathoz nem kötött. 2022. évben 13 család részére került megállapításra összesen 210 020,- Ft.

#### I. 3. 1. Gyermekvédelmi települési támogatás

Az önkormányzat évente a szociális vetítési alap összegének 400 %-os mértékéig települési támogatásban részesíti a gyermeket, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül, és a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 300 %-át, 2022 évben: 85 500,- Ft-ot.

2022. évben 27 igénylőből 16 kérelmező részére került megállapítása az ellátás, az elutasítás legfőbb oka volt, hogy a kérelem indoklásában leírtak nem feleltek meg a jogszabályban előírtaknak. A támogatásra kifizetett összeg 2022. évben 781 020,- Ft volt.

### **I. 3. 2. Beiskolázási települési támogatás**

Beiskolázási támogatás állapítható meg minden olyan tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részére és 23 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, gyermekként figyelembe veendő személy részére, akinek a családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 400 %-át, 2022-ben 114 000,- Ft-ot. A támogatás a gyermekek életkorát figyelembe véve differenciáltan kerül megállapításra az alábbiak szerint:

- 1. osztályos tanuló esetében 20 000,- Ft;
- 2-4. osztályos tanulók esetében 25 000,- Ft;
- 5. osztálytól a nappali tagozaton tanulmányokat folytató személyek 23 éves koráig 30 000,- Ft.

A támogatásra a 2022. évben kifizetett összeg emelkedését a megállapítható támogatás összegének emelése, valamint a differenciált megállapítás lehetősége magyarázza.

2022. évben 71 kérelmez benyújtó családból 60 család volt jogosult az ellátásra az esetleges elutasítások legfőbb oka a kérelmező vagy házastársa a BFKH Foglalkoztatási Főosztályával való tartós együttműködésének a hiánya, jövedelemhatár túllépés, hiánypótlás elmulasztása.

A 60 jogosult család részére összesen 1 670 000,- Ft került kifizetésre.

A gyermekekénti támogatási összeg emelkedését, a jogosultsági feltételek módosítását jelzi, hogy míg 2021. évben 64 gyermek részére került megállapításra a támogatás átlagosan 22 187,- Ft összegben, addig 2022. évben a jogosult 60 gyermek, átlagosan 27 833,- Ft támogatásban részesült.

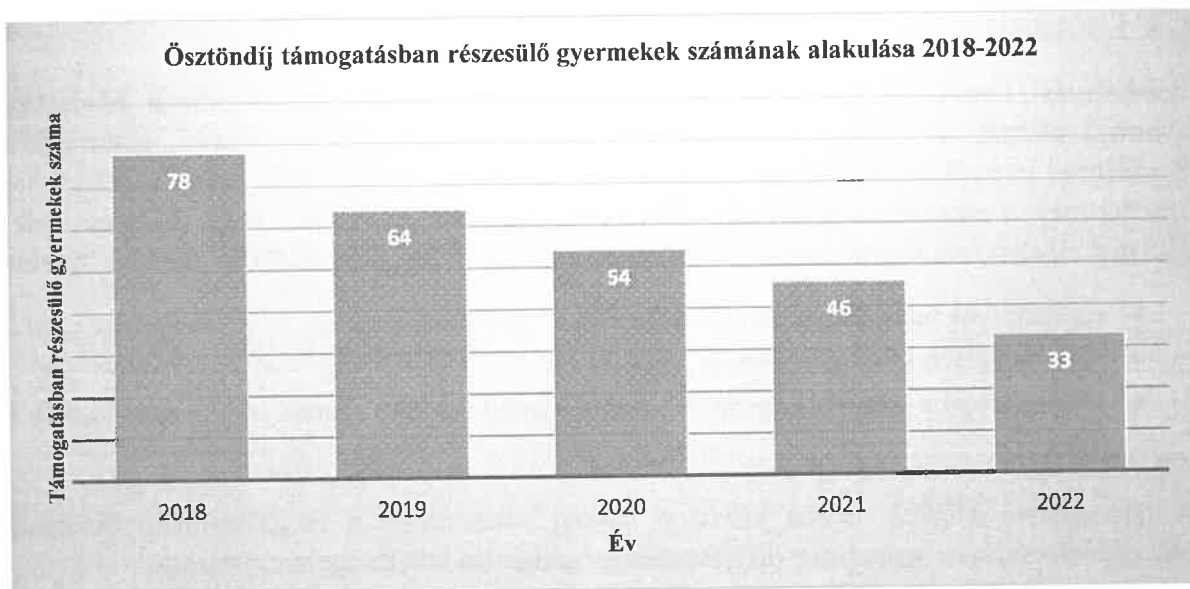
### **I. 3. 3. Táborozási támogatás**

Azon általános és középiskolai oktatás keretében tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek után, akinek családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 400 %-át, évente egy alkalommal táborozási támogatás állapítható meg, szorgalmi időszakban az „erdei” tábor vagy osztálykirándulás, vagy nyári időszakban a nyári tábor vagy edzőtábor költségeihez való hozzájárulásként.

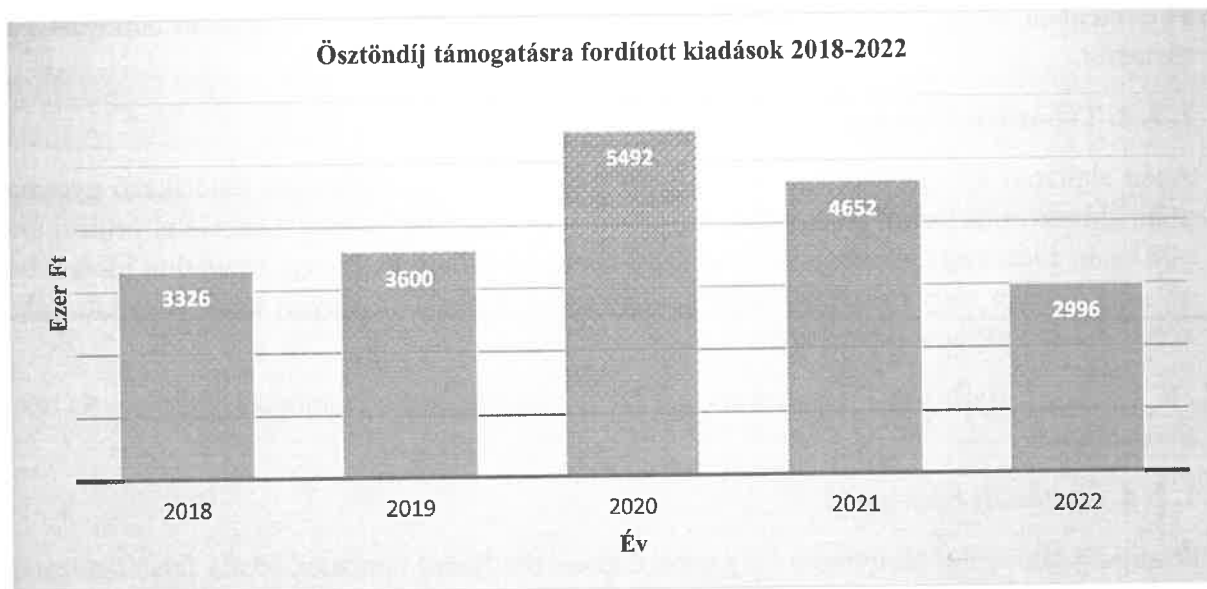
2022. évben 3 családban 3 gyermek részére került megállapításra a támogatás összesen 84 000,- Ft összegben.

### **I. 3. 4. Ösztöndíj támogatás**

Ösztöndíj-támogatás állapítható meg azon nappali rendszerű általános iskola felső tagozatán, valamint középiskola 9-12. évfolyamán tanulmányokat folytató személy részére, nagykorú gyermek részére, akinek családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 400 %-át. Az ösztöndíj-támogatás azon 5-8. osztályos, valamint középiskola 9-12. évfolyamán iskolai tanulmányokat folytató gyermek, nagykorú gyermek részére állapítható meg, aki az 5. osztály első félévi, ill. az ezt követő év végi, továbbá a következő tanítási évek félévi és év végi tanulmányi eredménye alapján a négyes átlagot elérte, vagy meghaladta, valamint középiskolai tanulmányokat folytató hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében tanulmányi átlagtól függetlenül.



2022. évben 28 család nyújtotta be a támogatás iránti kérelmét, melyből 33 gyermek részére került megállapításra a támogatás, összesen 2 996 000,- Ft összegben. Az elutasítások főbb oka volt, hogy az egy főre jutó jövedelem meghaladja a jogszabályban meghatározott mértéket. A csökkenés magyarázható továbbá a kerület demográfiai sajátosságaival is: előregedő népességű került, a gyermekes családok száma csökken.



### Gyermekvédelmi feladatok

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) rendelkezéseit figyelembe véve az RGYK jogosultság, valamint a HH és HHH fennállásának megállapítása mellett jegyzői hatáskörben

ellátja a családvédelmi koordináció keretében a hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez, valamint a családi jogállás rendezéséhez kapcsolódó feladatokat.

A 2022. évben a Humánszolgáltató Iroda családi jogállás rendezése kapcsán 40 ügyben, hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok ellátása tekintetében pedig 31 ügyben járt el.

Az eljárás tekintetében változás az előző évekhez képest, hogy már nem csupán a segítségnyújtásról szóló tájékoztató levél kerül kiküldésre az érintettek részére, hanem mind a bántalmazott, mind a bántalmazó külön-külön meghallgatásra kerül - melyről jegyzőkönyv kerül felvételre – az előadott problémákat figyelembe véve pedig az Iroda munkatársa megkeresi az ügy megoldásához legjobban alkalmazható segítséget, akár civil szervezet bevonásával, akár egyéb szakemberek (jogász, pszichológus, tanácsadók) bevonásával.

## **II. Fellebbezéssel kapcsolatos változások**

Fellebbezés az adósságcsökkentési támogatás, átmeneti vagy tartós létfenntartási gondhoz nyújtott települési támogatás, és a köztemetés költségeinek megtérítésére tartalmazó kötelezés ügyében hozott I. fokú határozatok esetében lehetséges. A méltányosság gyakorlásának lehetőségei tekintetében a jövedelemhatárok emelésével, illetve a különös méltánylást érdemlő élethelyzetek körének bővítésével (gyermekvédelmi szakellátásban felnőtt, gondnokolt személyek) történtek módosítások.

A lakhatási hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott települési támogatáshoz kapcsolódóan az EVIN Zrt., a Humán Szolgáltató, valamint a Humánszolgáltató Iroda közötti adatszolgáltatási és kezelési szabályok tekintetében a Rendelet kiegészítésre került az irányadó jogszabályi hivatkozásokkal, melynek részletszabályait külön eljárásrend tartalmazza.

A módosító rendelet rendelkezéseként bevezetésre kerül, hogy a 2022. augusztus 01. és 2022. szeptember 23. napja között beiskolázási támogatás iránt benyújtott és megállapításra került kérelmek esetén, a rendeletmódosítással elfogadott emelt támogatási összeg és a kérelem elbírálásának időpontjában hatályos Rendelet szerinti összeg különbözetét külön döntéssel, hivatalból indult eljárás keretében, kiegészítő támogatásként meg kellett állapítani (az ügyfeleknek külön kérelmet már nem kellett benyújtaniuk). Továbbá a módosító rendelet szabályait az átmeneti vagy létfenntartási gondhoz nyújtott települési támogatás, a lakhatáshoz kapcsolódó települési támogatás esetén már megállapított jogosultságokra is alkalmazni kellett, azzal, hogy a megemelt támogatási összeg 2022. október 01. napjától folyósítható.

## **III. 2022. ÉVI ÜGYFÉL ÉS PÉNZFORGALMI STATISZTIKAI ADATOK**

A szociális ellátások ügyiratforgalmi adatai tekintetében megállapítható, hogy a kérelmezők száma az előző év (1 568 kérelmező) ugyanezen időszakához viszonyítva 10,2 %-os növekedést mutat. A növekedés oka a jogosultsági feltételek bővítése, a jövedelemhatárok emelése, egyes segélytípusoknál a nyújtható támogatás mértékének a növelése, valamint a hivatalból történő megállapítás lehetősége. Tekintettel arra, hogy a jogszabályi környezet az utolsó negyedévben módosult, ennek a megállapított kérelmek számára gyakorolt hatása várhatóan a 2023. évi statisztikai adatokban lesz számottevő.

<b>Ügyiratforgalom 2022.</b>		
<b>Ügyek száma (főszám)</b> 2 768	<b>Iktatott alszám</b> 13 879	<b>Összesen</b> 16 647
<b>Szociális ügyek száma</b> 1779	<b>Iktatott alszám</b> 8060	<b>Összesen</b> 9789



Öt éves idősor vizsgálva látható, hogy a szociális ellátásban részesülők száma 2019 és 2021. években jelentős eltéréseket mutat. A 2019. évben az ellátásokhoz való hozzáférés feltételei okozhattak csökkenést, 2021. évben pedig a COVID járvány miatti személyes ügyfélfogadás hiánya okozhatott visszaesést, de látható, hogy a Rendelet által szabályozott jogosultsági feltételek változása és a személyes ügyfélfogadás visszaállítása következtében már 2022. évben emelkedésnek indult a szociális ellátásban részesülők száma, ami várhatóan a 2023. évre vonatkozó beszámolóban már erőteljesebben fog megmutatkozni.

<b>2022. évi pénzforgalom</b>	
<b>Segély előirányzat</b>	<b>Pénzforgalom 2022.12.31-ig</b>
126 285 e Ft	89 122 e Ft

A 2022. évi pénzforgalomi adatokat tekintve a felhasználás az előirányzat 70,57 %-a volt, szemben a tavalyi év 54,55 %-os felhasználásával.

## A pénzbeli és természetbeni ellátások alakulása 2022-ben

### Segélyenkénti részletezés

#### *Települési támogatás – a lakásfenntartásának költségeihez*

Kérelmezők száma	253
Támogatásban részesülők száma	192
Támogatásra kifizetett összeg	14 451 310 Ft

#### *Települési támogatás - adósságrendezéshez*

Kérelmezők száma	4
Támogatásban részesülők száma	4
Támogatásra kifizetett összeg	805 340 Ft

#### *Települési támogatás - gyógyszerkiadás viseléséhez*

Kérelmezők száma	235
Támogatásban részesülők száma	198
Támogatásra pénzben kifizetett összeg	10 711 289 Ft

#### *Települési támogatás – szemüveg vásárláshoz*

Kérelmezők száma	15
Támogatásban részesülők száma	15
Támogatásra pénzben kifizetett összeg	405 000 Ft

#### *Települési támogatás – átmeneti vagy tartós létfenntartási gondhoz*

Kérelmezők száma	481
Támogatásban részesülők száma	415
Támogatásra pénzben kifizetett összeg	27 437 910 Ft

#### *Települési támogatás – egyszeri, rendkívüli támogatás (Covid-19)*

Kérelmezők száma	15
Támogatásban részesülők száma	2
Támogatásra pénzben kifizetett összeg	114 000 Ft

#### *Települési támogatás – egyszeri, otthonápolási támogatás*

Kérelmezők száma	0
Támogatásban részesülők száma	0
Támogatásra pénzben kifizetett összeg	0 Ft

**Települési támogatás - temetési költségekhez**

Kérelmezők száma	<b>38</b>
Támogatásban részesülők száma	18
Támogatásra pénzben kifizetett összeg	1 817 000 Ft

**Települési támogatás – gyermekvédelmi**

Kérelmezők száma	<b>27</b>
Támogatásban részesülők száma	16
Támogatásra pénzben kifizetett összeg	781 020 Ft

**Települési támogatás - beiskolázási**

Kérelmezők száma	<b>71</b>
Támogatásban részesülők száma	60
Támogatásra kifizetett összeg	1 670 000 Ft

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

Kérelmezők száma	<b>103</b>
Megállapításra került (család)	58
Jogosult gyermekek száma	207

**Fűtési támogatás 2022.01.01-03.31.\***

Kérelmezők száma	<b>45</b>
Támogatásban részesülők száma	31
Támogatásra kifizetett összeg	420 000 Ft

**Rezsitámogatás 2022.10.01-12.31.\***

Kérelmezők száma	<b>197</b>
Támogatásban részesülők száma	180
Támogatásra kifizetett összeg	6 850 000 Ft

\* A két támogatási formát igénylők száma összeszámítható, mert a Rendelet 2022. szeptemberi módosításával a fűtési támogatásból rezsitámogatás lett, némileg módosított jogosultsági feltételekkel és módosuló támogatási időtartammal és összeggel.

**Táborozási támogatás**

Kérelmezők száma	<b>3</b>
Támogatásban részesülők száma	3
Támogatásra kifizetett összeg	84 000 Ft



### ***Ösztöndíj támogatás***

Kérelmező családok száma	<b>28</b>
Támogatásban részesülők gyermekek száma	33
Támogatásra kifizetett összeg	2 996 000 Ft

### ***Kiegészítő szállítási támogatás***

Kérelmezők száma	<b>13</b>
Támogatásban részesülők száma	13
Támogatásra kifizetett összeg	210 020 Ft

### ***Jövedelempótló rendszeres támogatás***

Kérelmezők száma	<b>5</b>
Támogatásban részesülők száma	2
Támogatásra kifizetett összeg	190 670 Ft

### ***Szociális lakbér - jövedelemigazolás***

Kérelmezők száma	<b>70</b>
Az EVIN Zrt. állapítja meg a támogatás mértékét.	

### ***Köztemetés***

Esetszám	<b>185</b>
Támogatásra kifizetett összeg	20 178 025 Ft

#### IV. SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYI FELADATOK

E feladatkörében az Iroda gondoskodik a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központtal (továbbiakban: Intézmény) kapcsolatos fenntartói feladatok előkészítéséről és végrehajtásáról. Ellátja az alapidokumentumok módosításával összefüggő feladatokat, gondoskodik az engedélyeztetési/módosítási eljárások, illetve működési engedélyek kiadása/módosítása során szükséges feladatok elvégzéséről, adatot szolgáltat az Országos Szociális Információs Rendszerben (Igénybevevői Nyilvántartás, Szolgáltatói Nyilvántartás), valamint részt vesz a bentlakásos intézmények Érdekképviselői Fórumának ülésein.

2022. évben két alkalommal került sor az Intézmény alapító okiratának módosítására:

1. 2022. február hónapban a –Képviselő-testület 40/2022. (II.17.) határozata alapján az Intézmény tevékenységi köre kibővült az **a betöltetlen és tartósan betöltetlen háziorvosi, gyermek háziorvosi és fogorvosi alapellátási körzetek ellátására vonatkozó feladattal.**
2. 2022. márciusában a Képviselő-testület 71/2022. (III.18.) határozata alapján az Intézmény Alapító Okiratába beemelésre került a „vállalkozási tevékenység végzése” valamint a kormányzati funkciók kerültek kibővítésre.

**Az Intézmény 2022. évi tevékenységének fenntartói ellenőrzésére** a jogszabályi előírások alapján került sor 2022. október 20. és november 17. napja között. Az ellenőrzés során vizsgáltuk, hogy az intézményben nyújtott szolgáltatások működése megfelel-e a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. valamint a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben, és a vonatkozó jogszabályokban foglalt követelményeknek.

Az ellenőrzés kiterjedt a *Humán Szolgáltató* alapidokumentációjára, személyi dokumentációjára; a *Humán Szolgáltató* által ellátott szociális alap- és szakellátás, valamint a gyermekvédelmi alapellátások területeire. (Házi segítségnyújtás; jelzőrendszeres házi segítségnyújtás; nappali ellátás – idős, demens személyek, pszichiátriai betegek nappali ellátása; bentlakásos intézmények ellátása; családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás; bölcsődei ellátás)

Az ellenőrzés tapasztalatai alapján a *Humán Szolgáltató* teljes körűen és a jogszabályi előírásoknak, valamint a humánjárvány kapcsán kiadott szakhatósági és minisztériumi eljárásrendeknek és ajánlásoknak megfelelően biztosította a szolgáltatásokat.

2022. évben is Erzsébetváros Önkormányzata – az állam által kötelezően ellátandó – **jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** szolgáltatásról a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött Támogatói Okirat alapján a Humán Szolgáltató révén gondoskodik, mely szolgáltatást a VII. kerületi lakosok részére biztosítja. 2022. évben az Iroda látta el a Támogatói Okirat megkötésével és a féléves, valamint éves elszámolással összefüggő feladatokat. (Ezek a feladatok 2023. évtől az Intézményhez kerültek.)

Erzsébetváros Önkormányzata egyes **kötelező feladatként biztosítandó szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokat** nem a Humán Szolgáltató révén **biztosít**, hanem **civil szervezetekkel történő szoros együttműködés mentén**. Ezen szervezetek ellátási-, támogatási szerződés, együttműködési megállapodás keretében biztosítják a személyes gondoskodást

nyújtó szociális és gyermekjóléti alapellátásokat. A szervezetek 2022. évi tevékenységéről szóló részletes beszámolók külön napirenden belül kerülnek a Tisztelt Képviselő-testület elé.

Együttműködési megállapodás alapján – 2012 novemberétől – az **Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány** közreműködésével, a **Rózsa u. 3. sz. alatt megvalósuló ingyenes ételosztás** a 2022. évben is folytatódott a kerületi lakosok számára. A Humánszolgáltató Iroda közreműködik az ételosztással összefüggő feladatok ellátásában. Az Önkormányzat a 2022. évben támogatási szerződés megkötésével 4 000 000 Ft összegben támogatta az Alapítvány ételosztással összefüggő kiadásait.

A **rendkívüli hideg időjárás, téli krízishelyzet kialakulása** esetén az Önkormányzat a 2022. évben is a **Golgota Keresztény Gyülekezettel kötött támogatási szerződés** útján gondoskodik a fedél nélkül élő személyekről, valamint a VII. kerületi otthonukban, fűtetlen lakásban élő szociálisan rászoruló személyekről. Az Önkormányzat támogatási szerződés alapján – 20 ellátási napra – **3 870 000.- Ft** összeg erejéig járul hozzá az ellátás biztosításához. A Humánszolgáltató Iroda gondoskodik a szerződéskötéssel összefüggő feladatok ellátásáról.

A Humánszolgáltató Iroda gondoskodik az évente megrendezésre kerülő **Szociálpolitikai Kerekasztal** megszervezésével kapcsolatos teendők ellátásáról. Az Erzsébetvárosi Szociálpolitikai Kerekasztal ülése 2022. évben november 24. napján került sor. Témái között szerepelt a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásfejlesztési törekvései, a helyi szociális rendelet módosítása, kerületben élő értelmükben akadályozott felnőtt emberek részben önálló lakhatási kilátásai, az leszabaduló energiaárak, továbbá a helyi Drogstratégiát megalapozó helyzetfelmérés is.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény hatálya alá tartozó munkáltatóknál működő szakszervezetek reprezentativitásának megállapításáról szóló 24/2011 (III.9.) Korm. rendelet értelmében a **közalkalmazotti szakszervezet reprezentativitását települési szinten a fenntartók szerint létrehozott települési reprezentativitást megállapító bizottság** (a továbbiakban: TRMB) **állapítja meg** az Innovációs és Technológiai Minisztérium által működtetett Közalkalmazotti szakszervezeti taglétszám elektronikus adatgyűjtő rendszerbe feltöltött adatok alapján. Az önkormányzati fenntartónál létrehozott TRMB esetén a TRMB tagja a jegyző és a települési szintű érdekegyeztetésben részt vevő szakszervezetek képviselői. A kerületi TRMB ülésére 2022. november 2-án került sor, melyen **megállapításra került, hogy a Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezete reprezentatív szakszervezetnek minősül.**

## V. EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ FELADATOK

Az Iroda gondoskodik az egészségügyi alapellátás biztosítása körében az egyes egészségügyi szolgáltatók vonatkozásában az egészségügyi ellátási szerződésekkel összefüggő feladatokról. 2022 évben a területi ellátási kötelezettséggel praktizáló háziorvosokkal, házi gyermekorvosokkal, és felnőtt fogorvosokkal (továbbiakban: Egészségügyi szolgáltatók) kötött feladat ellátási szerződések teljes egészében módosításra kerültek, tekintettel arra, hogy az egészségügyi szolgáltatókkal a különböző időpontokban megkötött alapszerződések a megkötésük óta számos módosításon estek át, a jogszabályi környezet is változott az évek alatt és az addig használat két szerződés típust (ellátási, valamint használati szerződés) célszerű volt egy egységes szerződésbe foglalni. A keret szerződés szövegezése az Egészségügyi szolgáltatókkal és a Magyar Orvosi Kamarával történt folyamatos egyeztetések alapján vált véglegessé, így egy jól átlátható, egységes szövegezésű dokumentum jött létre.

2022. évben egy háziorvos hunyt el, az általa ellátott körzetet a praxisjog örökösei értékesíteni tudták.

A 2020. május 01. napja óta tartóan betöltetlen 6. számú gyermekorvosi körzet ellátását vállalta egy gyermekgyógyász, a praxisra praxisjogot szerzett, a körzet ellátása megoldott.

2022. évben két felnőtt háziorvos kérte az ellátási szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését (6. és 18. számú praxis).

2022. évben négy (különböző időpontban) betöltetlenné vált felnőtt háziorvosi körzet ellátásáról a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ gondoskodott alkalmazott orvos igénybevételével.

A Képviselő-testület - az Iroda által előkészített javaslat alapján - 2022. december havi ülésén döntött két tartóan betöltetlen körzet (31., 32. számú körzet) összevonásáról. Az összevonással kialakított körzet ellátását vállalta a 31. számú praxist addig helyettesítéssel ellátó orvos, így arra vonatkozóan praxisengedélyt szerzett és Önkormányzatunkkal feladat ellátási szerződés került megkötésre 2023. év elején.

Négy körzetet (2 felnőtt háziorvosi, 1 gyermekorvosi, 1 fogászati praxist) érintően vált szükségessé egészségügyi ellátási szerződés módosítása, 1 esetben szerződés megszüntetésre, ezzel párhuzamosan új ellátási szerződés megkötésre.

2022. évben sor került a területi ellátási kötelezettséggel praktizáló egészségügyi szolgáltatókkal (háziorvosok, fogorvosok) különböző időpontokban kötött ellátási és használati szerződések tartalmi és formai módosítására, melyet az orvosokkal folytatott hosszas egyeztetés előzött meg.

Az **Egészségügyi Fejlesztési Konceptió** kidolgozására 2020. évben került sor. A koncepció Intézkedési tervben foglaltak a prevenciók tevékenység, „kényelmi” szolgáltatások, mint a **non-doktori tevékenység** és a **telemedicina** szolgáltatás megvalósítása és működtetése, az Egészséges Budapest Program keretében valósult meg a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ által.

A munkát az **Egészségügyi Kooperációs Team** koordinálja, mely 2022. évben három alkalommal tartott ülést.

A 2022. évben a Dózsa György 60. szám alatti háziorvosi rendelő elavult szervergépének korszerűsítésére került sor, amelyhez az Önkormányzat 4 háziorvosi szolgáltatóval kötött támogatási szerződést. Ennek keretében **praxisonként 224 250 Ft** összegű támogatás biztosítására került sor **összesen 897 000 Ft** értékben. A Humánszolgáltató Iroda a szerződéskötéssel és a támogatás elszámolásával kapcsolatos teendőket végezte.

Az Önkormányzat a 2022. évben a kerületi, területi ellátási kötelezettséggel alapellátási tevékenységet végző háziorvosi szolgáltatók részére pályázat útján egyösszegű, vissza nem térítendő támogatást nyújtott **praxisonként maximum bruttó 109 000 Ft** értékben. A támogatás a biztonságosabb és korszerűbb betegellátást segítő orvosi eszközök, műszerek, a rendelő alapfelszereltségét jelentő bútorok beszerzésének költségeire; az informatikai eszközök fejlesztésére; az infokommunikációs orvosi program fenntartási költségeire; a telefonköltségre és az adminisztrációval kapcsolatos anyagköltségekre (papír, irodai kellékek, toner, nyomtatópatron); továbbá a járványügyi védekezéssel összefüggő eszközök, védőfelszerelés, higiéniai termékek beszerzésének költségeire kerülhetett felhasználásra. **2022-ben 33 szolgáltató**, ezáltal mindösszesen **38 háziorvosi praxis** költségeinek támogatása valósult meg **összesen 4 140 442 Ft összegben**. A Humánszolgáltató Iroda a pályázat lebonyolításával, a szerződéskötéssel és a támogatás elszámolásával kapcsolatos feladatokat látta el.

A **Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet** részére, a PIC-II. Koraszülött Osztály koraszülöttek légzéztámogatásához szükséges egyszer-használatos eszközök beszerzésével összefüggő költségekre **2 000 000 Ft** összegben nyújtott támogatást az Önkormányzat.

A **Nóvér Alapítvány** részére az Önkormányzat a csapatépítő kirándulás buszköltségére **127 000 Ft** összegben biztosított támogatást. A Humánszolgáltató Iroda ellátta a szerződéskötéssel és a támogatás elszámolásával kapcsolatos teendőket.

A **Péterfy Sándor Utcai Kórház-Rendelőintézet** Urológiai Osztályának részére, kórtermeinek és vizesblokkjainak felújításával összefüggő költségekre **17 000 000,- Ft** összegben nyújtott támogatást az Önkormányzat.

Tovább sor került a Rottenbiller utca 27. és a Madách Imre utca 2-4. szám alatti tanácsadók informatikai eszköz és szoftver beszerzésének támogatására **600 000 Ft összegben**, melyre a **TAO Kft.-vel** támogatási szerződés került megkötésére. A Humánszolgáltató Iroda ellátta a szerződéskötéssel és a támogatás elszámolásával kapcsolatos feladatokat.

Önkormányzatunk megállapodást kötött a DENTAL CARITAS Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal az önkormányzatnál és az önkormányzat által fenntartott intézményekben foglalkoztatott köztisztviselők, közalkalmazottak és munkavállalók tekintetében fogászati CBCT igénybevétele.

## **V. 1. EGÉSZSÉGÜGYHÖZ KAPCSOLÓDÓ PREVENCIÓS INTÉZKEDÉS**

A Tisztelt Képviselő-testület 106/2022. (IV.13.) határozatával döntött, hogy Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Közigazgatási területén működő nevelési és oktatási intézmények számára (létszámtól függően) az anafilaxiás reakció sürgősségi kezelésére alkalmazható oldatos injekciót biztosít.

## **VI. ÖSSZEFOGLALÓ**

2022. évben a pénzbeli és természetbeni ellátásokat szabályozó 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelet jelentős módosításokon ment keresztül azzal a céllal, hogy a lakossági igények figyelembevételével egyes támogatások és szolgáltatások összekapcsolásra kerüljenek úgy, hogy az ügyfelek részére minél kevesebb bürokratikus teher háruljon az ügyintézés folyamatában és minél több rászoruló igénybe tudja venni a támogatásokat. Nagy hangsúly helyeződött a személyes ügyfélfogadás kialakítására, melynek célja, hogy az ellátást kérelmezők nyugodt, diszkrét környezetben, intézhessék ügyeiket.

A szociális intézményi feladatok tekintetében az Iroda gondoskodik a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központtal kapcsolatos fenntartói feladatok előkészítéséről és végrehajtásáról. A Humán Szolgáltató 2022. évben is ellátta a kötelező szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi ellátásokkal kapcsolatos feladatait.

2022. évben sor került a területi ellátási kötelezettséggel praktizáló egészségügyi szolgáltatókkal (házi orvosok, fogorvosok) különböző időpontokban kötött ellátási és használati szerződések tartalmi és formai módosítására, melyet az orvosokkal folytatott hosszas egyeztetés előzött meg.

Az Iroda 2022. évben is elvégezte az egészségügyi alapellátást végző egészségügyi szolgáltatók részére kiírt pályázattal kapcsolatos adminisztratív teendőket, illetve az egészségügyi fejlesztési célú támogatásokkal kapcsolatos feladatokat.

Tárgyalások zajlottak a szociális területen munkát végző civil szervezetekkel az együttműködés hatékonyságának fejlesztése érdekében.

Összességében elmondható, hogy 2022. évben a szociális ellátások és az azokhoz való hozzáférés tekintetében olyan, mindenre kiterjedő módosítások kezdődtek, melyek az ügyfélközpontú szemléletet és az ellátásokhoz történő könnyebb hozzáférést hivatottak elősegíteni.

**Budapest, 2022. április 27.**

  
**Gyuris Gabriella**  
irodavezető