

VM/54-2/2023  
000565/2023

**Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona**  
1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet SZ-1.  
**Telefon:** 06 1/413-1657 | **Mobil:** +36-70/364-7442  
**Web:** | **E-mail:** erzsebetcsao@gmail.com

**Lámpás '92**  
Közhasznú Alapítvány

**Lámpás 92 Közhasznú Alapítvány**  
**Erzsébet Családok Átmeneti Otthona**  
**Szakmai beszámoló**  
**2022 évről**

A Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány közbeszerzési eljárás keretében nyerte el az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonának működtetését. A jelenlegi ellátási szerződés 2025. december 31-ig érvényes.

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona az 1997. évi XXXI. törvény és 15/1998 (IV.30.) NM rendelet szerint gyermekjóléti alapellátást biztosít. Az otthon megszakítás nélküli munkarend szerint működik, a családokkal a nap 24 órájában jelen vannak munkatársaink, akik segítik a mindennapjaikat. Cél az otthonról hozott nehézségek, hátrányok csökkentése, a gyermekek felzárkóztatása kortársaikhoz.

**Szolgáltatás igénybe vétele:**

Az ellátási szerződés értelmében azok a családok vehetik igénybe a szolgáltatást, akik Budapest VII. kerületében állandó bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, illetve ennek hiányában legalább 3 hónapja életvitelszerűen a VII. kerületben élnek. A szolgáltatás igénybevételéhez a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai minden esetben környezettanulmány elvégzése után írásbeli javaslatot tesznek a családokról.

**Szolgáltatást igénybe vett családok:**

A tavalyi évben illetékesség szerint 15 új kérelmet kaptunk a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaitól:

- 7 család felvételt nyert az intézménybe
- 1 esetben a család a sikeres felvétel ellenére nem költözött be az otthonba,
- 2 esetben a család nem felelt meg a felvételi követelményeknek. Kizáró ok az ellátási szerződés alapján nem voltunk illetékesek.
- 5 család várólistán van.

Az intézménybe kerülő családok eltérő élethelyzetűek és eltérő problémákkal rendelkeznek. A tavalyi év során a bekerülés fő indokai az albérlet elvesztése, elégtelen lakhatási feltételek és családi konfliktusok voltak.

**Családok összetétele szerint:**

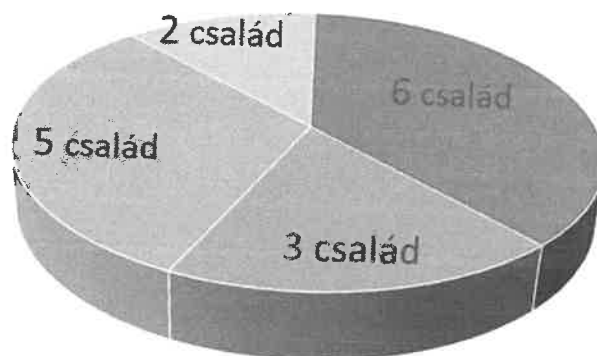
Gyermekek száma	család
1 gyermek	2 család
2 gyermek	8 család
3 gyermek	6 család

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában – a törvényi előírás szerint – 1 évig lakhatnak a családok, mely szükség szerint 6 hónappal meghosszabbítható. Az intézmény egyszerre 7 család, 34 fő befogadására alkalmas.

2022. év során összesen: **69 főt helyeztünk el: 16 családot** - 32 felnőtt, 37 gyermek. Az intézmény az év során teljes kapacitással működött, az átmeneti ellátás jellegéből fakadó fluktuáció, és a változó családlétszámok miatt az évi 11881 gondozási napos (32,6 férőhely x 365 nap) évet zárt. Ez a szám kevesebb, mint a megengedett létszám (34fő/nap), ez abból fakad, hogy több 2 gyermekes családot fogadtunk.

Ebben az évben előfordult, hogy egy család 3 hónap után kiköltözött, még jóval azelőtt, hogy lejárt volna a szerződésük és év végén pedig újra felvettük őket az intézménybe. Ők csak egyszer szerepelnek a statisztikában.

**Szolgáltatást igénybevételi ideje**



■ 1-3 hónap ■ 4-5 hónap ■ 6-8 hónap ■ 10-12 hónap

**Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona**

1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet SZ-1.

**Telefon:** 06 1/413-1657 | **Mobil:** +36-70/364-7442

**Web:**

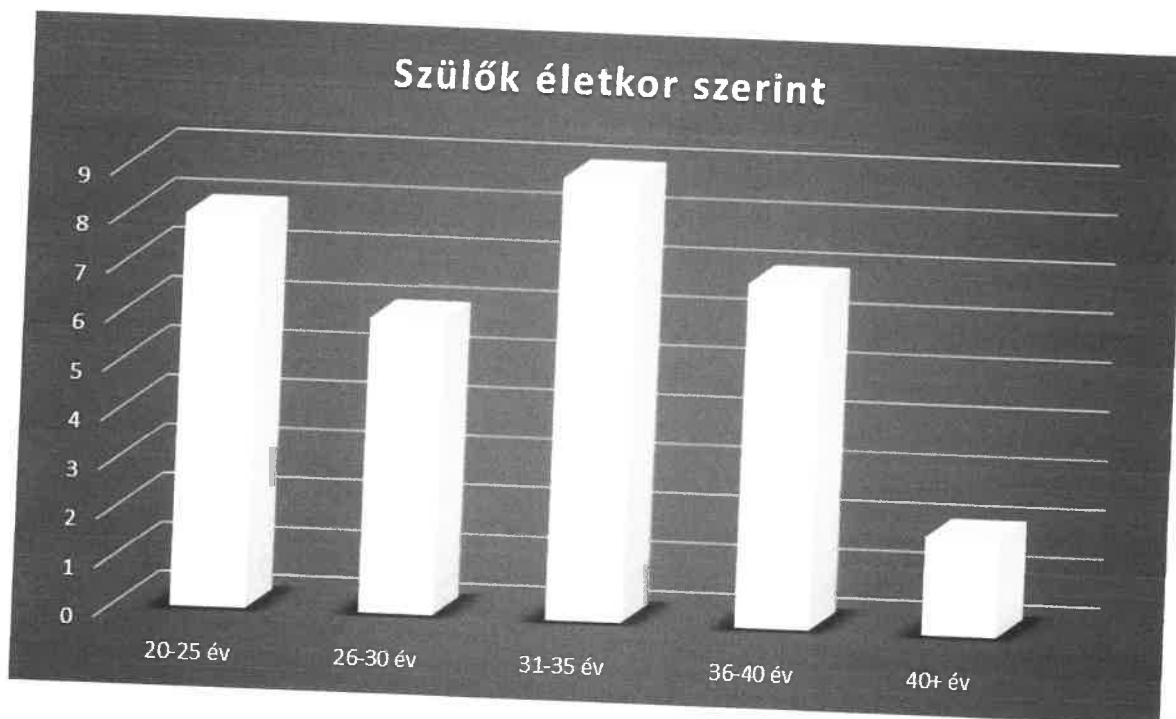
| **E-mail:** erzsebetcsao@gmail.com

Lámpás '92  
Közhasznú Alapítvány

Az otthonban a családok külön szobákban kerülnek elhelyezésre, ami kényelmes és otthonoszerű tartózkodást biztosít. A többi helyiséget közösen használják a lakók – konyha, fürdőszoba, játszószoza, étkező és mellékhelyiség. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes a családok számára.

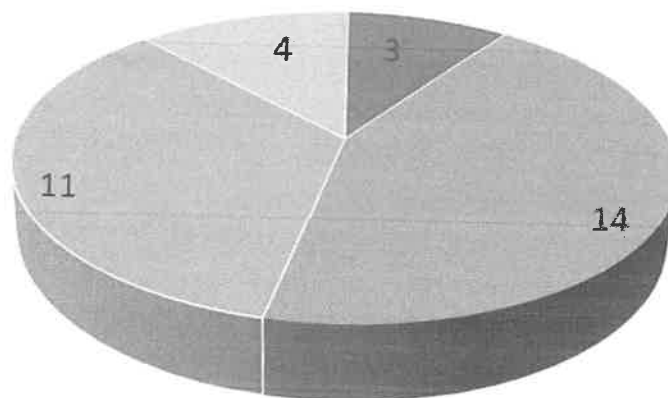
**Gondozási folyamat:**

Intézményünk diplomás szociális munkásai és szociális gondozói 24 órában nyújtanak segítséget a családoknak. Segítséget nyújtottunk a szülőknek a szülői szerepnek való megfelelés tekintetében, többek között a napirend kialakításában, a konfliktuskezelésben, a családi szerepek tisztázásában, a megfelelő kommunikáció és a harmonikus viszony kialakításában. A célok eléréséhez a csoportos beszélgetések és az egyéni esetmunka módszerét alkalmaztuk.



Az otthonban tartózkodás alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatosan munkát végezzenek, tartsák be a házirendet, és rendszeresen fizessék a havi térítési díjat, valamint lehetőségük szerint havonta tudjanak előtakarékoskodni. Amennyiben a feltételeknek nem tudnak megfelelni, akkor szerződést bontunk a családdal.

Szülők iskolai végzettsége



■ Befejezetlen általános iskola ■ 8 osztály ■ Szakma ■ Érettségi

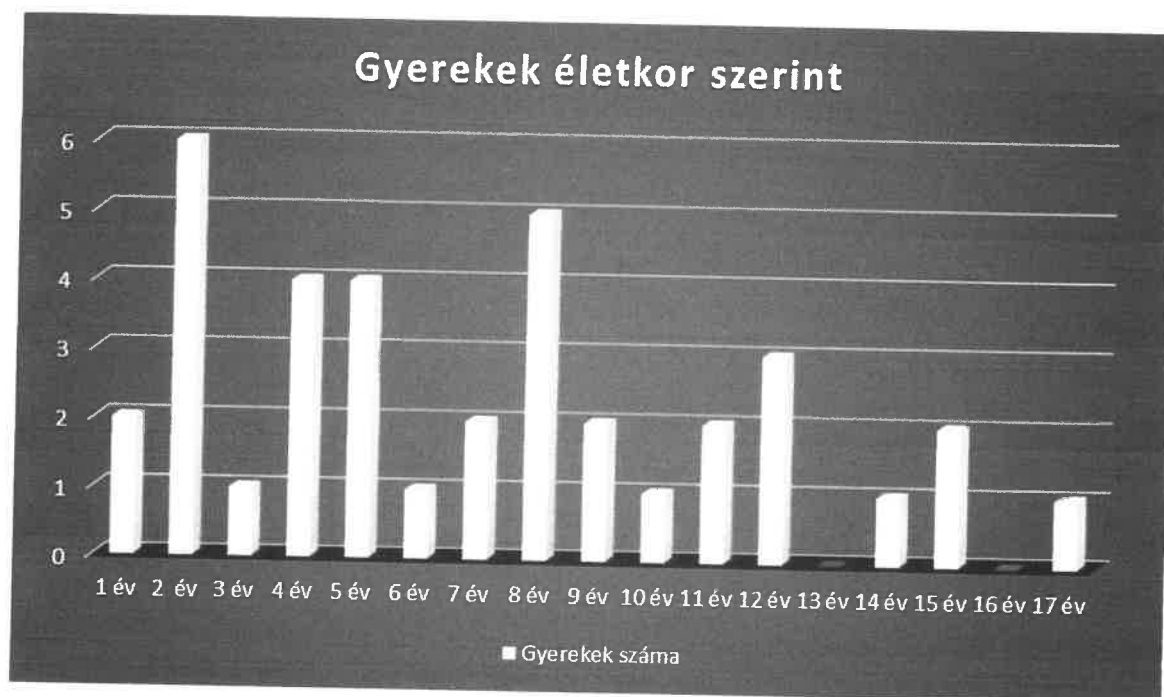
Munkatársaink hathatós segítséget nyújtanak a szülők **munkakeresésében** (önéletrajz írása, internet, telefonálási lehetőség biztosítása).

Az apukák futárként, építőipari segéd munkásként, vagy onörként, tehergépkocsivezetőként és asztalosként dolgoznak. Anyukák közül többen vannak, akik otthon vannak gyesen, így jövedelmük csak gyes+ családi pótlékból áll – 6 fő. Akiknek már nagyobbak a gyermekei (10 fő), ők 8 órában dolgoznak – konyhai kisegítő, takarító, dajka ápoló munkakörben. Sajnos a gyerekek gyakori betegsége miatt sokszor előfordul, hogy a munkáltatók felbontják a szerződést az édesanyákkal. Így ők a bent lakás ideje alatt többször keresnek új munkahelyet, mint az apukák.

Kötelező előtakarékosság nincs az intézményben, ***minden család a saját lehetőségeihez képest vállal havi takarékoskodást*** (10.000 – 30.000 ft). A tavalyi év során négy családnak nem sikerült megtakarítást felhalmoznia.

A tavalyi év során azt tapasztaltuk, hogy a beköltözött felnőttek mentális állapota sokkal rosszabb az előző évekhez képest. A családok feszültebbek voltak, többen veszekedtek a párok egymással. Több esetben – már akik hajlandóak voltak – párterápia jellegű beszélgetéseket folytattunk, annak érdekében, hogy a párok kommunikációja javuljon, jobban megértsék egymást.

**Bent lakó gyerekekkel folyó szakmai munka:**



Legnehezebb dolgunk a családgondozásban azzal van, hogy a legtöbb szülő nem tud szülőként működni, nem tudnak a gyerekeknek határt szabni, következetes szülői mintát adni és előre mutató irányokat kijelölni / mivel nekik sem volt ebben részük/. Így nagy hangsúlyt fektettünk a gyerekekkel való foglalkozásra egyéni és csoportos formában.

**Programjaink:**

- A gyerekeknek vagy a szülőknek lehetőségük van pszichológiai segítségnyújtás igénybe venniük,

- korrepetálás:

*Láthatatlan Iskola Alapítvánnyal* kötött szerződés keretében minden iskoláskorú gyermeknek van saját önkéntes mentora, akikkel heti rendszerességgel együtt tanulnak. A cél, az hogy a gyerekek megismerjék a tudás értékét, lehetőségeikhez mértén megszeressék a tanulást, megismerjék a saját erősségeiket és megtalálják azt a módszert, amivel ők legkönnyebben tudnak tanulni. Ennek a mentorálásnak a hatására javultak a gyerekek osztályzatai. 1 gyermek esetében nyáron több tantárgyból pótvizsgára való felkészítést is végeztek a mentorok, a felkészítés sikeres volt.

• Meseterápia

A foglalkozások célja, hogy a gyerekek jobban megszeressék a mese hallgatást és az ahhoz kapcsolódó alkotást. A mesék lehetőséget teremtenek a gyermekeknek lecsendesedni, nyugalmat teremteni. Valamint játékos módon fejleszteni az érzelmi intelligenciájukat, képzeletüket és empátiás képességüket. A foglalkozások nagy sikert arattak a gyerekek körében. Szívesen vesznek részt minden foglalkozáson és várják a következő alkalmat.

- Heti egy délután társasjáték foglalkozáson vehetnek részt a családok. Ezek az alkalmak lehetőség arra, hogy a szülők mintát kapjanak arról, hogyan lehet a gyerekekkel minőségi időt tölteni.
- Az évkör jeles ünnepeit a lakó közösséggel együtt is megünnepeljük – mikulás ünnepség, karácsony, farsang, gyerekek születésnapja, anyák napja és gyermeknap. Ilyenkor közösen készülünk a családokkal, díszítjük a termet és finom süteményeket sütünk.
- Hétvégén kézműves kreatív foglalkozásokon vagy rövid külső helyszínes programon lehet részt venni (játsszótér, Duna parti séta stb.)
- Házon kívül is volt lehetőségünk ingyenes programot szervezni az otthon lakói számára - állatkerti családi nap, 1 napos családi balatoni strandolás, visegrádi kirándulás. Ezen a három alkalmon az összes család részt vett. Az ilyen programok nagy hatással vannak a közösségre, és ez a pozitív hatás a hétköznapi együttélésben sokat segít a lakóknak.
- *Age of Hope Alapítvánnyal* kötött megállapodás alapján több programot szerveztünk a 6 évesnél nagyobb gyermekek számára:
  - Strand látogatás, bobozás, mozi látogatás
  - Több napos kirándulás– Úzd, Balatonakarattya, Sobri Jóska Kalandpark
  - 1 hetes Horvátországi nyaralás – 8 gyermek számára.
- Alapítványunk 2022-ben ünnepelte 30 éves születésnapját. A születésnap bulira az otthon lakói cigány tánc előadással készültek. Szereplők között gyerekek és felnőttek is voltak. A több hónapos felkészülés is segítette az otthon lakóit, hogy közelebb kerüljenek egymáshoz, jobb legyen közöttük a kommunikáció.



Négy család beköltözésekor a gyermekeik, 3 *fő védelembe vétel* alatt volt. A gyermekek túl sok iskolai hiányzást gyűjtöttek össze, ezért kerültek védelembe. Az év során 1 gyermeknél történt felülvizsgálat, és a védelembe vételt megszüntették. 2 gyermek továbbra is védelembe vétel alatt áll.

Sz. család: 3 kiskorú gyermekük esetében ideglenes hatályú gyermekelhelyezés volt folyamatban beköltözésükkor, de azt hogy mikor tudják elhelyezni a gyerekeket a szakellátásba az bizonytalan volt. Végül 4 és fél hónapot laktak az otthonban, ezután kerültek kiemelésre a gyerekek a családból.

***A többi gyermekekkel kapcsolatban – 31 gyermek – az otthonban tartózkodásuk alatt gyermekvédelmi probléma nem merült fel.*** Tapasztalataink alapján egyértelműen megállapítható, hogy a gyerekekre fordított idő, figyelem és tartalmas programok hatására pozitív változásokat lehet elérni a gyerekek viselkedésében.

### **Adományok**

*Katolikus Caritas Szeretetszolgálat:*

- Pályázat alapján több hónapnyi pelenka adomány – 4 család részére,
- heti egy alkalommal sós és édes péksütemények.

## Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet SZ-1.

Telefon: 06 1/413-1657 | Mobil: +36-70/364-7442

Lámpás '92  
Közhasznú Alapítvány

Web:

| E-mail: erzsebetsao@gmail.com

*Momentum helyi szervezete* támogatta a gyerekek iskola kezdsét, és minden gyereknek személyre szabott meglepetés ajándékot adtak karácsonyra.

*Gozsdu Udvar* – karácsonykor tartós élelmiszert és játékokat gyűjtöttek a lakóknak.

Karácsonykor a *Reményt A Gyermeknek Közhasznú Egyesület* teljesítette a gyermekek kívánságait. A kért játékokat önkéntesek vásárolták meg.

Tavalyi évben több magánszemélytől kaptunk ruha és játék adományokat.

### Anyagi krízis esetén:

Az anyagi krízisben lévő családjainknak *vissza nem térítendő pénzbeli segítséget nyújtunk*, melyet élelmiszere vagy gyógyszerre költhetnek. A tavalyi év során az átmeneti gondozás ideje alatt 4 család részesült anyagi támogatásban.

### Környezet:

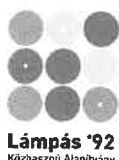
Jelenleg csak ez egyik fürdőszobát használunk otthonban. A másikat nem mert, azt nem újtottuk fel, és nem szeretnénk, hogy az alattunk lévő lakást tovább áztatni. A használatban lévő fürdőszobával az évvégéig nem volt gond, de december utolsó napjaiban szólt az alattunk lakó, hogy ismét ázik miattunk.

A tavalyi év legnagyobb gondja a másik alattunk lakó szomszéd életvitele miatt az ágyi poloska elterjedése volt nemcsak az otthonban, hanem az egész Kertész utcai házban. Az irtást először saját magunk fizettünk, később az EVIN is finanszírozott bogárirtást az egész épületben.

### Kiköltöző családok

A legnagyobb problémát a családok *kikerülési lehetőségeinek megtalálása* jelenti. Bármilyen okból is kerüljenek krízishelyzetbe, átmenetileg vagy tartósan fedélnélkülivé a családok, számukra anyagilag teljesen lehetetlen feladat ill. nem jellemző a saját tulajdonú lakáshoz jutás. Reális alternatíva lehetne számukra az albérlet. Az esetek többségében hiába áll a család rendelkezésére kaució összege, és a több havi albérleti díj, a főbérnök visszautasítja őket, a származásuk ill. a gyerekek száma miatt. A családok számára legjobb megoldás lenne a családok átmeneti otthona után a tartós lakhatás biztosítása - pl. önkormányzati szociális alapon bérlakás. Fontos, hogy a családok a VII. kerületben tudjanak maradni, mivel a gyermekek számára fontos a megszokott közeg (iskola, óvoda, bölcsőde, orvos), mert ezek biztonságot nyújtanak számukra.





## Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet SZ-1.

Telefon: 06 1/413-1657 | Mobil: +36-70/364-7442

Web: [www.lampas92.hu](http://www.lampas92.hu) | E-mail: [erzsebetcso@gmail.com](mailto:erzsebetcso@gmail.com)

Az otthon mellé rendelt szolgáltatásként, 2021. áprilisától külső férőhely működtetését kezdtük meg, a VII. kerületi Önkormányzattal kötött megállapodás alapján. Így az intézményben töltött idő 3 év is lehet annak a családnak, aki pályázat alapján külső férőhelyre költözhet.

2022-ben 9 család költözött ki az otthonból, ennek oka, hogy lejárt a szerződésük vagy egyéb személyes ok miatt saját kérésre bontották fel megállapodásunkat. A tavalyi év során jóval nagyobb volt a fluktuáció, mint az előző években.

család összesen	hova költöztek
1 család	kiskorú gyermekek kiemelésre kerültek a családból
2 család	szülők kapcsolata megromlott és külön költöztek
1 család	VII. kerületi önkormányzati lakás pályázaton nyert bérlakásba
2 család	külföldre
3 család	az otthon külső férőhelyére

### Együttműködés

Annak érdekében, hogy a hozzánk bekerülő családok szükségleteihez leginkább alkalmazkodó segítségnyújtást kínáljunk, együttműködünk a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ intézményeivel valamint óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó, munkaügyi Központ, egészségügyi szolgáltatók, illetve az esetkezelés során az ezeken túl felmerülő külső szervezetekkel. A Család- és Gyermejjóléti Központ családsegítőivel jó a szakmai kapcsolatunk. Közösén készítjük el a bent lakó gyermekek egyéni gondozási-nevelési tervét. A két szervezet munkatársai között rendszeres a kapcsolattartás. A családokkal végzett munkáról három havonta írásbeli beszámolót küldünk.

### Ellenőrzés

Magyar Állam Kincstár az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona állami normatíva felhasználását vizsgálta. A vizsgálat mindent rendben talált.

**Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona**

1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet SZ-1.

**Telefon:** 06 1/413-1657 | **Mobil:** +36-70/364-7442

**Lámpás '92**  
Közhasznú Alapítvány

**Web:**

| **E-mail:** erzsebetsao@gmail.com

Az elmúlt évben, a korábbiakhoz hasonlóan nagyon sokrétű problémákkal szembesültünk az ellátottakkal kapcsolatban. Gyakran tapasztaltuk, hogy a család működése nem megfelelő és a rájuk nehezedő terheket kevésbé tudják orvosolni. Sikerként éljük meg, ha egy nagyon apró változást már el tudunk érni, amely tovább segíti a családot a kiköltözés után is.



Varga Zoltán

elnök

Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány  
"Erzsébet" Családok Átmeneti Otthona  
1073 Budapest, Kertész utca 24-28 IV. em.  
adószám: 18662041-1-13



Tóth Éva

igazgató

Budapest, 2023. január 25.