

Szakmai Beszámoló

Erzsébet Családok Átmeneti Otthonához kapcsolódó külső férőhelyen végzett szakmai munkáról 2022 évről

Lámpás 92 Közhasznú Alapítvány és Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata 2021. február 3-án kötött együttműködési megállapodást arról, hogy az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona új lehetőségként bevezeti a külső férőhely szolgáltatást. A működéshez két darab 100%-ban önkormányzati tulajdonú lakásnak a kezelési joga határozott időre (2025. december 25.) átkerült az Alapítványhoz.

„A Családok Átmeneti Otthona az otthonhoz kapcsolódó külső férőhelyeken biztosíthatja azoknak a családoknak az ellátását, amelyek önálló lakhatásra támogatással képesek” (Gyvt. 51. §). „Külső férőhelyen az a család helyezhető el, akik estén nincs szükség a folyamatos munkarend keretén belül biztosított szakmai segítségre és a családok átmeneti otthona szakmai munkatársai külső férőhelyre helyezhetőnek tartanak a szolgáltatás szakmai programjában foglaltak figyelembevétel alapján. 15/1998. (V.30) NMr. 67. § (1) (5) bekezdései alapján”.

A külső férőhely szolgáltatást olyan családok vehetik igénybe, akik előtte az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonának lakói voltak, és Budapest VII. kerületében állandó bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek, illetve ennek hiányában legalább 3 hónapja életvitel szerűen a VII. kerületben élnek.

A működési engedélyt a családok átmeneti otthonához kapcsolódó külső férőhely szolgáltatásra 2021. április 6-tól kaptuk meg. (Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály BP/0502/00334/-20/2021). A két lakásban összesen 10 fő elhelyezése biztosítható (2 család).

Környezet:

Akácfa utcai lakásban a tavalyi év során kellett teljesen berendezni, mivel a régi lakó saját bútoraival rendeztük be a lakást a nyitáskor. A lakásban kétszer történt dugulás elhárítás. A lakás a IV. emeleten található, sajnos a tavalyi év során többször beázott. A Dohány utca lakásban nem történt új beruházás és nagyobb javításra sem volt szükség.

A külső férőhely szolgáltatás az Erzsébet Családok Átmeneti otthona keretében működik, így vonatkozik rá minden olyan jogszabályi, adminisztrációs előírás, egyéb szakmai szabályzó, amely a családok átmeneti otthonát érinti. A külső férőhely tehát, egy szakmailag segített lakhatási forma, amelyet szociálisan rászorult családok vehetnek igénybe, akiknek lakhatásuk nem megoldott, az Erzsébet Családok Átmeneti Otthon ellátásába kerültek, de idővel a reintegráció szempontjából más kötetlenebb támogatási formát igényelnek. Az ellátás ideje alatt szociális munkával biztosított segítséget vesznek igénybe annak érdekében, hogy a gondozási folyamat végére a társadalmi reintegrációjuk sikeres legyen.

A külső férőhelyre az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában élő családoknak írásban lehet pályázniuk, minimum 1 hónapos ellátás igénybevétele után. A külső férőhelyre való kikerülésről az otthon szakmai stábjá dönt.

A külső férőhely szolgáltatás igénybe vételének alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatosan munkát végezzenek, havonta tudjanak előtakarékoskodni, tartsák be a házirendet, és rendszeresen fizessék a lakással kapcsolatos költségeket (bérleti díj, rezsi költségek). Amennyiben a családok a feltételeknek nem tudnak megfelelni, akkor szerződést bontunk velük.

Ez a szolgáltatás olyan családok számára való, akiknek már nem indokolt a szoros, mindennapi gondozási folyamat. A külső férőhely lakhatási szolgáltatása önállóbb életvitelre ad lehetőséget. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a szociális munkások eleinte heti 1-2 alkalommal találkoznak a családdal, később csökkentjük a segítő tevékenységük intenzitását az önálló életvitel megerősödésének érdekében. A külső férőhelyre bekerülő családok egy-egy szociális munkás a segítője, akivel a családok szerződést kötnek, mely meghatározza azt, hogy a szolgáltatás igénybevétele alatt, mit kell tenniük, milyen célért dolgoznak, milyen erőforrásaik vannak. Szükség szerint pszichológus és jogász is nyújt támogatást. A családgondozó az esetek nagy többségében a lakóhelyükön (külső férőhely) keresik fel a családokat és ott konzultálnak.

A külső férőhelyen elvárt viselkedési szabályokat, valamint az eszközök, bútorok használatára vonatkozó szabályokat külön házirendben szabályoztuk, melyet a beköltöző családok megismertek és elfogadtak. Amennyiben valamelyik család megsérti a házirendben foglaltakat, úgy velük az együttműködést felbontjuk és el kell költözniük.

A jogviszony hossza a családok átmeneti otthonában 12 hónap, amely meghosszabbítható 6 hónappal vagy a tanév végéig. A külső férőhelyen is másfél évig lakhatnak a családok. Így az átmeneti otthonban és a külső férőhelyen eltölthető jogviszony együttes időtartama legfeljebb 3 év lehet.

Az intézmény az év során teljes kapacitással működött, 2022-ben ez 3547 gondozási napos (9,7 férőhely x 365 nap) évet zártunk. A szolgáltatás összesen 5 család, 23 fő (10 felnőtt, 13 gyermek) számára tudtuk biztosítani.

Család	külső férőhelyen töltött idő 2022-ben	kiköltözés esetén
R. család - 2 gyerek	4 hónap	VII. kerületi önkormányzati bérlakás pályázaton elnyert lakásba
H. család – 2 gyerek	2 hónap	külföldre költöztek
Cs. család – 4 gyerek	10 hónap	V. kerületi bérlakás
J. család – 2 gyerek	6 hónap	
V. család – 3 gyerek	2 hónap	

Külső férőhelyen elhelyezett családokról:

R. család

A család az otthon dolgozóival együttműködött, az édesapának folyamatosan volt munkája és takarékoskodtak. Az édesanya többször váltott munkahelyet, mivel a gyerekek betegségei miatt felbontották vele a munkaszerződést. Az intézményben való bent lakás alatt folyamatosan takarékoskodtak. A család a VII. kerületi bérlakás pályázaton elnyert egy lakást. Összesen 3 évet töltöttek az intézményben.

H. család

A család az otthon dolgozóival együttműködött. Az édesapának folyamatosan volt munkája és takarékoskodtak. Az édesanya otthon volt a legkisebb gyermekükkel. Így javasoltuk a külső férőhelyen való elhelyezésüket. Az édesapa családi kapcsolatai révén kapott egy külföldi állás ajánlatot. Ezt el is fogadták, így csak 2 hónapot töltöttek a külső férőhelyen. Összesen 1 év 8 hónapot töltöttek az intézményben.

Cs. család

A család az otthon dolgozóival együttműködött, az édesapának folyamatosan volt munkája és takarékoskodtak, Az édesanya a négy gyerek mellett nem tudott folyamatosan dolgozni, alkalmi munkái voltak. A szolgáltatás igénybe vétele alatt folyamatosan takarékoskodott a család. Az apának a munkahelye révén felajánlottak egy szolgálati lakást az V. kerületben, amit a család elfogadott. Összesen 3 évet töltöttek az intézményben.

Jelenleg is bent lakó családok:

J. család

A család az otthon dolgozóival együttműködik. Mindkét szülőnek folyamatos munkaviszonya van. A család folyamatosan takarékoskodik.

V. család

A család az otthon dolgozóival együttműködik. Az édesapának folyamatos munkaviszonya van. Az édesanya a legkisebb gyermek bölcsődei beszoktatása után elhelyezkedett dolgozni.

Annak érdekében, hogy a hozzánk bekerülő családok szükségleteihez leginkább alkalmazkodó segítségnyújtást kínáljunk, együttműködünk a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ intézményeivel valamint óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó, Munkaügyi Központ, egészségügyi szolgáltatók, illetve az esetkezelés során az ezeken túl felmerülő külső szervezetekkel. A családokkal végzett munkáról három havonta írásbeli beszámolót küldünk a Gyermekjóléti Központnak.

A lakásokban élő családok az otthonban tartott valamennyi programokon részt vehetnek.

Az iskoláskorú gyermek számára szervezett korrepetáláson – 6 fő vett részt.

- Korrepetálás:

Láthatatlan Iskola Alapítvánnyal kötött szerződés keretében minden iskoláskorú gyermeknek van saját önkéntes mentora, akikkel heti rendszerességgel együtt tanulnak. A cél, az hogy a gyerekek megismerjék a tudás értékét, lehetőségeikhez mértén megszeressék a tanulást, megismerjék a saját erősségeiket és megtalálják azt a módszert, amivel ők legkönnyebben tudnak tanulni. Ennek a mentorálás hatására javultak a gyerekek osztályzatai.

- Szabadidős programok:


Az egy hetes Horvátországi nyaraláson – 6 fő vett részt.


A külső férőhelyen elhelyezett családoknál gyermekeket veszélyeztető tényezőket nem tapasztaltunk.

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján, a külső férőhely egy jó lehetőség azon családok számára, akik bekerülnek, mert segítő tevékenység mellett tanulnak meg önálló életvezetést, félre tudnak tenni úgy, hogy közben egy saját életterük van és kevésbé vannak ellenőrizve, mint az otthonban.

Tapasztalatunk alapján az is elmondható, hogy az életvezetési problémák kezelését nagymértékben segíti, ha az Otthon szolgáltatásainak segítségével reális célként fogalmazható meg a családok számára valamilyen stabil jövőkép.

Budapest, 2022. január 25.


Varga Zoltán
elnök


Tóth Éva
vezető

Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány
"Erzsébet" Családok Átmeneti Otthona
1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. em.
adószám: 18662041-1-13