



A BISCHITZ JOHANNA INTEGRÁLT HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

BESZÁMOLÓJA

A 2022. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGRŐL





Tartalom

Általános információk.....	4
Jogszabályi hivatkozások, rendeletek, határozatok.....	7
Bevezetés-igazgatói előszó	8
Az egyes ellátási területek 2022. évi szakmai munkájának részletes bemutatása	10
Családokat támogató szolgáltatások.....	10
Bölcsődei ellátás, mint gyermekjóléti alapellátás	10
A Pöttöm Klub és a Picur Klub bemutatása.....	17
Család- és Gyermekjóléti Központ.....	28
Gondozási, szakmai tevékenység jellemzői.....	30
Varázsdoboz Fejlesztőközpont és Játszóház.....	43
Időseket támogató szolgáltatások.....	53
Szociális Étkeztetés.....	53
Idősek Nappali ellátása	56
Házi segítségnyújtási szolgálat.....	62
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	66
„FECSCKE” szolgálat.....	70
Idősek bentlakásos otthonai	71
Egészségügyi ellátások.....	82
Otthoni szakápolási szolgálat	82
Területi védőnői szolgálat.....	84
Fogászati ellátás	86
Gyermek- és ifjúsági fogászati alapellátás	86
Felnőtt fogászati alapellátás.....	90
Szájsebészeti és fogászati röntgen szakrendelés	91
Gyermek és felnőtt ügyeleti ellátás.....	93
Háziorvosi alapellátás	94
Felnőtt háziorvosi alapellátás	94
Gyermek háziorvosi alapellátás.....	96

Erzsébetváros Önkormányzatának egészségügyi alapellátásra vonatkozó fejlesztési koncepciója az Egészséges Budapest Program keretein belül	96
Emelt szintű praxisközösségek kialakítása Erzsébetvárosban	96
Telemedicina megoldások bevezetése Erzsébetváros gyermek-alapellátásában és idősothonaiban	98
Stratégiai - és Fejlesztési iroda	101
Fejlesztési csoport.....	101
Mozgáscentrum	104
Projekt csoport.....	111
Erzsébetvárosi taxi szolgáltatás	111
Kábítószer Egyeztető Fórum	113
Humán erőforrás-, gazdálkodási csoport	113
Gazdálkodás és Kontrolling	115
A Pénzügyi- Számviteli csoport elvégzett feladatai	115
EPÉK (Ellátotti pénz-, és értékezelési csoport)	117
Üzemeltetés csoport	117

Általános információk

A Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzatának szociális alap- és szakellátásainak, gyermekjóléti, valamint egészségügyi alap és szakellátásainak, koordinálását biztosító intézménye, mely három alapfeladatot ellátó tevékenységi területén túl, önkormányzati felhatalmazás alapján egyéb, vállalt tevékenységeket is végez.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) szerint:

„A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen:

...

4. egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások;

...

8. gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások;

8a. szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg;

...

15. sport, ifjúsági ügyek.

Erzsébetváros Önkormányzata a Humán Szolgáltatón keresztül látja el a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) szerinti szociális alapfeladatokat, a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) szerinti gyermekjóléti alapellátást, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (Eätv.) szerinti egészségügyi alapellátást. Ellátja továbbá a kerületi közétkeztetési feladatokat (Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testületének 216/2013. (V.30.) számú Képviselő-testületi határozata alapján) a Mötv.-nek megfelelő egészséges életmód segítését célzó szolgáltatásokat biztosít, valamint a Mötv.-nek sportolási és kulturális szolgáltatásokat is nyújt.

Az Önkormányzat önként vállalt feladatai közül a Humán Szolgáltató látja el az időskorúak számára elérhető bentlakásos otthonok működtetését (szociális szakellátás az Szt. alapján), valamint működteti a szájszétvárat és a fogászati röntgent (egészségügyi szakellátás, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) alapján).

Az önkormányzat képviselő-testületének felkérésére és felhatalmazásával a Humán Szolgáltató időszakos vagy állandó jelleggel további feladatokat is ellát (pl.: projekttevékenységek).

A Humán Szolgáltató Alapító Okirata szerint az alábbi feladatokat látja el:

(A) A szociális alapszolgáltatások keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) étkeztetés;

- b) házi segítségnyújtás;
- c) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás;
- d) nappali ellátás keretében:
 - a. 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önellátásra részben képes személyek ellátása;
 - b. 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek ellátása;
- e) családsegítés.

(B) a szociális szakosított ellátási formák keretében (az életkoruk, egészségi és mentális állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt az alapszolgáltatások keretein túlmutató igények teljesítésére) az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) tartós és bentlakásos elhelyezés keretében nyújtott ápolási és gondozási szolgáltatás;
- b) átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatás.

(C) a gyermekjóléti alapellátások keretében (hozzájárulva a gyermek testi, értelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez) az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) bölcsődei ellátás;
- b) sajátos nevelési igényű gyermek nevelése/gondozása teljes integrációban;
- c) gyermekjóléti szolgáltatás:
 - a. a családokat támogató és a gyermekjóléti tevékenységhez kapcsolódó gondozási, prevenciós és fejlesztő szolgáltatások biztosítása;
 - b. gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai:
 - i. kapcsolattartási ügyelet,
 - ii. kórházi szociális munka,
 - iii. utcai és lakótelepi szociális munka,
 - iv. készenléti szolgálat,
 - v. óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
 - c. Közreműködik a fenntartó által szerződéses formában biztosított szolgáltatások végzőivel való kapcsolattartásban, a felügyeletet ellátó szervezet kérése, valamint a hatályos jogszabályok szerint.

(D) Biztosítja az egészségügyi alapellátást, ennek keretében:

- a) A privatizált felnőtt háziorvosi szolgálaton keresztül szervezi a lakosság felnőtt házi orvosi alapellátását.
- b) A privatizált házi gyermekorvosi szolgálaton keresztül szervezi a lakosság gyermekek házi orvosi alapellátását.
- c) Működteti a védőnői szolgálatot.
- d) Működteti a gyermekfogászati alapellátást.
- e) A privatizált fogorvosi szolgálaton keresztül szervezi a lakosság fogorvosi alapellátását.

- f) Gondoskodik az ügyeleti szolgálat folyamatos működtetéséről minden korosztály számára.
 - g) Járványveszély, fertőzés észlelése esetén haladéktalanul értesíti az egészségügyi hatóságot.
 - h) Működteti az ifjúság-egészségügyi szolgáltatást,
 - i) Működteti az otthonápolási szolgálatot,
 - j) Működteti a betöltetlen és tartósan betöltetlen háziorvosi, gyermek háziorvosi és fogorvosi alapellátási körzeteket.
- (E) Egészségügyi szakellátási feladati körében: Működteti a szájsebészeti szakellátást és a fogászati röntgent.
- (F) Felnőttoktatási tevékenységet végez, melynek keretében elsősorban a szociális-, gyermekjóléti- és egészségügyi területen szervez és bonyolít képzéseket, valamint a munkaerőpiaci esélynöveléshez kapcsolódó képzéseket nyújt. Gyakorlati lehetőséget biztosít a képzésben részt vevők számára; vizsgahelyszínt biztosít egyes OKJ-s képzések során, valamint az akkreditált képzőhelyén fogorvostan hallgatókat és rezidenseket fogad.
- (G) Alapfeladatahoz kapcsolódó projekttevékenységeket végez. Esetenként szűrővizsgálatokat, felvilágosító és közösségépítő programokat szervez a lakosság, illetve annak egyes csoportjai részére. Részt vesz települési humánerőforrás-fejlesztési programok megvalósításában, különösen az egészségügy, a szociális védelem és a gyermekjóléti fejlesztések területén. Munkaerő-piaci reintegrációs programokat működtet.
- (H) A költségvetési szerv ellátja az alapfeladataihoz kapcsolódó gazdálkodási feladatokat és rendelkezik az előirányzatok feletti jogosultsággal.
- a) Az alapfeladataihoz kapcsolódó gazdálkodási feladatokon túl a 2017. január 01. előtt Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzatának üzemeltetésében lévő oktatási-nevelési intézmények tekintetében ellátja az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat.
 - b) Az alapfeladataihoz kapcsolódó gazdálkodási feladatokon túl a Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzatának fenntartásában lévő óvodák tekintetében ellátja az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat.
 - c) A gyermekétkeztetésre vonatkozó feladatait saját konyhával és vásárolt szolgáltatás útján biztosítja.
- (I) Alapfeladatahoz kapcsolódóan működteti az Mozgáscentrum, mely a lakosság számára állandó szolgáltatásként megjelenő tanácsadás és edzési lehetőség mellett, korosztály és állapot specifikus programok szervezéséhez is teret és lehetőségeket biztosít.
- (J) Alternatív napközbeni gyermekellátást biztosít, melynek keretében a Varázsdoboz Játsszoházban a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve támogatja a kerületben élő gyermekek egészséges testi, lelki, mentális fejlődését. Korosztály-specifikus játékok segítségével, programok szervezésével biztosít minőségi szabadidő-eltöltési lehetőséget.

Jogszabályi hivatkozások, rendeletek, határozatok

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) 13. § (1)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.)

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (Gyvt.)

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (EaTV.)

Az egészségügyi szakellátás, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (EüTV.)

20/2017. (IX.18.) EMMI rendelet a bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

I/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Rendeletek (bentlakásos otthonok)

2021. 11.23. N.N.K. Rendelet a Szociális intézménybe történő felvétel, visszavétel, átvétel szabályairól.

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testületének 216/2013. (V.30.) számú Képviselő-testületi határozata

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2016. (II.18.) rendelete

A Humán Szolgáltató Alapító Okirata

Bevezetés-igazgatói előszó

A 2022-es év sok szempontból újra kihívásokkal teli volt a Humán Szolgáltató életében, külső és belső tényezők miatt egyaránt. A szervezetfejlesztés folyamata ebben az évben intenzívvé vált és mint munkáltatónak számtalan, az intézmény működését befolyásoló döntéseket is meg kellett hoznom.

Elkészült a Humán Szolgáltató új szervezeti és működési szabályzata, ami már leképezi a szervezetfejlesztés során ellaposított szervezeti struktúrát. Az organogram szerint a területek szakmai koordinációjának felsővezetői leosztása, az operatív támogatást biztosító szervezeti egységek (HR, pénzügy-számvitel, üzemeltetés) feladatellátásának fókusza egyértelműen az értékteremtés eszméjében a szolgáltatások minőségének fejlesztését szolgálja.

Új HR elemek kerültek bevezetésre toborzás területén. A kötelező jogszabályi keretek megtartása mellett ellépett a Humán Szolgáltató a közalkalmazotti szférában megszokott álláshirdetések, állásinterjúk sémáitól. Tekintettel arra, hogy a munkaerőhiány a Humán Szolgáltatót is jellemzi fontos, hogy az eddig használt technikákon túl a piaci környezetben használt eszközökhöz nyúljunk annak érdekében, hogy az adott területre megfelelően képzett szakembereket tudjunk foglalkoztatni.

Vezetői munkakörök betöltésekor a vezetői attitűdök és kompetenciák reális képet mutassanak különböző interjútechnikák, szituációs szerepjátékok, készséget és képességet kutató HR tesztek kerültek bevezetésre, mely segíti a kiválasztás folyamatát.

Munkakörök teljes átvilágításával újragondolásra kerültek a Humán Szolgáltató feladatellátásának folyamatai. A tervezés, szervezés, vezetés, koordináció és ellenőrzés, mint hatékony szervezeten belüli munkamegosztás és vezetés szemléletében a feladatkörök konkrétabbak, ellenőrizhetőbbé váltak.

Személyi változások is történtek ebben az évben, mely már a dinamikus rendszer és szervezetfejlesztés eredménye, mely annak érdekében volt elkerülhetetlen, hogy a Humán Szolgáltató elhivatottan a szolgáltatásokat igénylők és az azokra rászorulóknak teljes szolgálatába álljon.

Az év elején Ukrajna ellen indítható háború számos megoldandó probléma, azonnali választ követelő élethelyzetek elé állította a Humán Szolgáltató munkatársait. Azonnali humán erőforrás átcsoportosítást, forrás és kapacitás teremtést követelt a háború elől menekülők fogadása, elhelyezése, segítése.

A koronavírus járvány 2022-ben érzékelhető enyhülése, az egészségügyi korlátozások feloldása lehetőséget adott az addig zárva tartó, közösség építő tereink, szolgáltatásaink újra indítására, mint pl: az idős nappali klubok, ahol a színes programok mellett az előző évekhez hasonlóan meleg ebédet

rendelhetnek az idős erzsébetvárosiak. A kerületi lakosok körében népszerű gazdag mozgásprogramot, kikapcsolódást nyújtó Mozgáscentrum is újra nyithatott.

A nehézségek és kihívások mellett az újítás éve is a 2022. év a Humán Szolgáltató életében. Két új, minden téren innovatív és hiánypótló szolgáltatással bővült a szolgáltatási paletta.

Útjára indítottuk a „FECSKE” szolgálatot, mellyel segítjük a fogyatékkal élők társadalmi integrációját és ezzel életminőségük javítását. A szolgáltatás igénybevételével a fogyatékossgal élő, sajátos nevelési igényű vagy tartósan beteg gyermeket, esetleg fiatal felnőttet nevelő erzsébetvárosi szülők, szakképzett kollégáktól kaphatnak támogatást, segítséget.

Az erzsébetvárosi szülők és gyermekek körében oly népszerű Játszóház nem csak új festést, új nevet, de teljesen új teret enged a gyermekek fejlődésének. Szeptemberben a covid lezárás után Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház néven nyitotta meg újra a kapuit, hogy sajátos nevelési igényű, valamint kisebb-nagyobb problémával küzdő gyermekeket nevelő családok mindennapjait szakemberek biztosításával segítse. Kiemelt célja és feladata a Fejlesztő Központ-nak az érintett családok pedagógiai, gyógypedagógiai és pszichológiai szempontú támogatása, így 2 gyógypedagógusból, 1 pszichológusból, 2 kisgyermeknevelőből és több óraadó fejlesztő területet képviselő kollégából álló szakmai csoport várja a családokat, gyermekeket, az ország bármely pontjáról.

Az egyes ellátási területek 2022. évi szakmai munkájának részletes bemutatása

Családokat támogató szolgáltatások

Bölcsődei ellátás, mint gyermekjóléti alapellátás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.XXXI.tv. 42§-a, valamint a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 36.§-a alapján a családban élő gyermekek életkorának és egészségi állapotának megfelelő nevelést, gondozást foglalkoztatást és étkeztetést biztosítanak bölcsődéink azon gyerekek számára, akiknek szülei munkavégzésük, betegségük, szociális helyzetük, vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról gondoskodni nem tudnak. Így a bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermekeket nevelő családok állnak. A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg. A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, nevelését végzi.

Erzsébetváros mindhárom bölcsődéje vonatkozásában a Humán Szolgáltató által biztosított ellátás minőségének javítására fordítottuk a legnagyobb figyelmet 2022-ben. „**Megelégedettségi kérdőív**” segítségével mértük fel a családok véleményét az intézményeinkben folyó szakmai munkáról. Idén először online elérhető kérdőívet küldtünk ki a szülőknek, melyből 104 db érkezett vissza értékelhető minőségben. A kérdőívek összességében a szakmai munkát a kialakított 5-ös skálán 4,56-os elégedettségi értéken mutatták, mely érték kimagasló eredménynek ítéltető.

Kisgyermeknevelőink a 2022 évben is számtalan online/digitális, valamint személyes szakmai fórumokon, intézményen belüli továbbképzések keretein belül naprakész információkat, tudást szereztek az aktuális jogszabályokról, azok változásairól, a szakma előírásairól, elvárásairól és nem utolsósorban a fejlődéséről.

A korábbi években fennálló járványügyi vészhelyzet rengeteg új kihívása után a 2022-es év ilyen szempontból zavartalanul zajlott. Ez az év némi fellelegzést engedett azonban a szigorú járványügyi intézkedések fokozatos és folyamatos kivezetése után a régi szokások/szabályok visszaállítása mellett Erzsébetváros bölcsődéiben elővigyázatosak maradtunk és megtartottunk néhány bevált, hasznos, jó gyakorlatot a pandémia idejéből pl.: gyermek ágyneműk heti mosása, kézfertőtlenítők fokozottabb használata stb. Ezen intézkedések a szülők körében népszerűvé váltak, megerősítették intézményeink szakmai vezetőit és nem akadályként élik meg a mindennapokban. Az NNK hivatalos iránymutatásai szerint a pandémia okán bevezetett ellátotti és munkatársi szakmai eljárásrendek a határidőket tartva visszavonásra kerültek.

Az ellátás és a szakmai munka minőségének javítása, a jogszabályi feltételeknek való megfelelés, valamint a bölcsődék tárgyi felszereltségének javítása érdekében 2022. évben is folyamatos volt a

kisebb tárgyi és eszközbeszerzés mindhárom bölcsődében. A biztonságos működéshez elengedhetetlen, azonnali beavatkozást igénylő beszerzések, javítások, cserék év közben folyamatosan megvalósultak.

Több forrásból, civil felajánlásból és a Humán Szolgáltató előre már tervezett eszköz és játék beszerzéseivel mindhárom bölcsőde mozgást fejlesztő játékeinak, moduljainak repertoárja bővült.

Az **alapellátás mellett** egyéb szolgáltatásokat is nyújtottunk; a **Dob és Lövölde Bölcsődében** működő **időszakos gyermekfelügyelet** és **játszócsoporthoz** egész évben zavartalanul és folyamatosan üzemelt, várta az érdeklődő családokat.

Bölcsődelátogató programunkat, melynek keretén belül a szülőknek lehetőségük van bölcsődéinket előzetesen felkeresni, megismerkedni a kisgyermeknevelőkkel, a szakmai vezetővel, információt gyűjteni a bölcsődei működésről az érdeklődő családok örömmel látogatták.

A **folyamatos és zökkenőmentes feladatellátás szervezése** mindhárom bölcsődében sok megoldandó feladatot jelentett. A munkabeosztások, a betegség miatti hiányzások miatti helyettesítések, illetve az új munkaerő felvételének a megszervezése egész évben folyamatos volt. Mindezeket csúsztatott munkarenddel, előre készített szoros és pontos beosztással, szükség esetén a munkaerő bölcsődék közötti átirányításával tudtuk megoldani.

Folyamatos odafigyelést igényelt a gyakornokok munkájának ellenőrzése, konzultációk megtartása, fejlődésük figyelemmel kísérése. A **pedagógus életpálya modell keretein belül a Dob Bölcsődében 6 főt** (5 aktív, 1 fő GYED-en), a **Lövölde Bölcsődében 4 főt** (3 aktív, 1 fő GYED-en), a **Városligeti Bölcsődében 5 főt** (4 aktív – 1 fő november került felvételre, 1 fő GYES-en) foglalkoztattunk, akik közül 1 fő Gyakornoki, 3 fő Pedagógus 1. besorolásban volt 2022-ben. Gyakornokaink 2024-ben már minősülni fognak.

A beszoktatási időszak befejeztével, eleget téve a jogszabályi kötelezettségünknek, mindhárom bölcsődében 2022. évben is megalakult a **Szülői Érdekképviselői Fórum**. A szülőcsoportos beszélgetéseket és szülői értekezleteket kis csoportokban, eltérő időpontokban, de személyes jelenléttel oldottuk meg.

A Városligeti Bölcsőde egy csoportjában a szülők részéről felmerült az igény az online formában megtartott szülői értekezletre, melynek sikerességéről számolhatunk be.

Az integrált intézményrendszer előnyeit (szinte minden jelzőrendszeri tag a Humán Szolgáltató keretein belül megtalálható) kihasználva a jelzőrendszer idén is hatékonyan működött. A területi és iskolai védőnői szolgálat munkatársaival, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Központtal pozitívabb és eredményesebb volt az együttműködés 2022-ben, a közvetlen szakmai kommunikáció bevezetésével, a rendszeres találkozások szervezésével hatékonyabb munka folyhatott.

A Humán Szolgáltató üzemeltetési folyamatának átszervezésével pedig a működést támogató műszaki, karbantartói munkák elvégzése is hatékonyabban működött.

A bölcsődék alapadatai (férőhelyek, csoportok, alapvető adottságok)

A bölcsőde, mint a gyermekjóléti alapellátás részeként működő, a gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. A bölcsődéink a családban nevelkedő – 20 hetestől 3 éves korú – gyermekek szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmények a kerületben. Mindhárom bölcsődében az egészséges gyermekek nevelése és gondozása mellett, a Pedagógiai Szakszolgálat segítségével az SNI-s és a korai fejlesztést igénylő gyermekek ellátása is folyamatos. A szakértői vélemények alapján a fejlődésükben megsegítésre, támogatásra szoruló gyermekek fejlesztése, ha a szülő másképp nem rendelkezik, akkor a bölcsődében történik, heti rendszerességgel.

Erzsébetváros három bölcsődéje összesen 305 férőhellyel működik az alábbi megoszlásban

	Dob Bölcsőde (1074) Budapest, Dob utca 24.		Városi Bölcsőde (1071) Budapest, Városliget fasor 39-41.	Lövölde Bölcsőde (1074) Budapest, Dob utca 25.	
Ellátás formája	bölcsődei ellátás	gyermekfel- ügyelet	bölcsődei ellátás	bölcső- dei ellátás	gyermekfelügyelet
Férőhelyek száma	120 fő	20 fő	125 fő	40 fő	20 fő
Ellátottak köre	20 hetes kortól 36 hónapos korig		6 hónapos kortól 36 hónapos korig	16 hónapos kortól 36 hónapos korig	
Csoportegységek száma	5		5	2	
				1	
Csoportszobák száma	10		10	4	
				2	
Játszóudvar	van		van	nincs, óvoda udvarán	
Kiegészítés	sószoza		tornaszoba, sószoza		

A **Dob Bölcsődében** 120 férőhelyen, 10 csoportszobában történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig. Az intézmény különlegessége a nagy játszóudvar, a város zajától elzárt, nagy fákkal körülvett, bokrokkal tarkított zöld sziget, mely biztosítja a gyermekek rendszeres levegőzéséhez, mozgásukhoz szükséges teret. A kertápolás folyamatos, a nyári melegben napvitorlákkal biztosítunk árnyékos tereket. Az udvar eddig erősen benőtt, bokros részei teljes egészében kitisztításra kerültek, a homokozók ülőrészei felújítottá váltak, a homokozók fertőtlenítése a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosított volt. Az udvarrészekben található kővázú padokat a kormányhivatal kérésére eltávolítottuk, a kisebb bogyós termést hozó fák alá a felfogó szerkezetet a 2023. évi költségvetésbe terveztük, a fenntartható városi környezet érdekében fát ne kelljen kivágnunk.

Az emeleti napozó terasz árnyékolását ebben az évben megoldottuk, így a meleg idő ellenére az emeleti csoportszobából is kint tartózkodhatnak a gyermekek. A bölcsődében sószoza is működik, melyet a csoportok ősztől tavaszig előre meghatározott ütemterv szerint rendszeresen látogatnak. A terápia elsősorban az immunerősítést, az ellenálló képesség megnövekedését segíti elő.

A 2023. évben a 2 évvel ezelőtt a Lövölde Bölcsőde játszóudvarán véghez vitt teljes felújításhoz hasonló udvari rekonstrukció tervezett, zöldesítés, udvari játszóelemek betelepítése, udvari mosdók és pelenkázók építése a cél.

A megújult **Picúr klub** keretében az otthon gondozott gyermek számára a szülő által igényelt időtartamban bölcsődei ellátás vehető igénybe. Az időszakos gyermekfelügyelet, mint szolgáltatás lehetőséget nyújt a 20 hetestől 3 éves korú gyermekek számára 8-16 óra között, hogy bölcsődei felvétel nélkül – a szülők igényeinek megfelelően – a gyermek néhány órát a kortársai között töltsön és szokja a közösségi játékot, együttlétet.

A **Lövölde téren** a hetvenes évek elejétől működik bölcsőde, mely egy lakóház emeletén helyezkedik el. A 80'-as években megnövekedett igényekre válaszul 20 férőhellyel bővítették az intézmény férőhelyszámát és csecsemő kortól már hat csoportban vált elérhetővé a szolgáltatás. A '90-es évek végén a bölcsőde bezárások elérték a VII. kerületet is, a csökkenő gyermek létszám következtében alkalom kínálkozott egy új, alternatív gyermekellátási forma bevezetéséhez. Azóta az általános bölcsődei ellátás mellett - 20 férőhelyen, külön csoportban - működik az akkor bevezetett időszakos gyermekfelügyelet és játszócsoport az intézményben, a **Pöttöm klub**.

Ezt az alapellátáson túli szolgáltatást remekül kiszolgálja a bölcsődei infrastruktúra. A levegőn történő szabad játszástól az étkezésig, minden nevelés-gondozási műveletnek ugyanúgy részesei a „Pöttömös” gyerekek, mint a bölcsődések. Alapellátás 4 csoportban, 40 férőhelyen történik az intézményben. Az épület adottságai miatt sajnos nincs lehetőség helyben játszóudvar kialakítására, ezért a gyermekek levegőztetését az intézménytől két házra található, bölcsődés korúaknak kialakított, zárt és biztonságos játszókertben oldjuk meg. Az esztétikus és még 2021. év őszén korszerűen felújított területet kizárólag a hozzánk járó gyermekek használják, a szülők írásos hozzájárulását kérve a napközbeni intézményből való kimozduláshoz. Biztosítjuk a megfelelő létszámú személyzetet a gyermekek biztonságos oda, - és visszajuttatásához.

A bölcsőde helyi adottságai - emeleti elhelyezkedése és játszóudvar közvetlen hiánya - miatt a gyerekek 16 hónapos kortól kerülnek felvételre a Lövölde Bölcsődébe.

A **Városligeti Bölcsődében** 125 férőhelyen, 10 csoportszobában folyik a gyermekek gondozása korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig. Minden csoporthoz külön játszóudvar tartozik, így biztosítani lehet a gyermekek számára a délelőtti és délutáni időben a szabad levegőn való tartózkodást. A gyermekeket rossz idő esetén a modern eszközökkel felszerelt tornaszoba várja, hogy velük született nagy mozgásigényüket ki tudják elégíteni. Ősztől tavaszig a felsőlégúti megbetegedések csökkentése érdekében heti rendszerességgel látogatják a csoportok a sósobát.

A tavalyi évben a bölcsőde hátsó udvarrészét rendbe tettük, ezt hosszabb ideje nem tudták a gyermekek használni. Az ide telepített nyárfák közül 3-at életveszélyessé nyilvánításuk miatt ki kellett vágnunk, ezek pótlására kötelezettségünk van a 2023. évre nézve.

A Városligeti Bölcsőde korábbi felújításakor műszaki kivitelezési hibából fakadó tető ázásai megszüntetésre kerültek, a nyugati épületrész teljes tetőszigetelését igazságügyi szakértői véleménnyel alátámasztva újra kellett kivitelezni. Ennek folytatása a 2023. évre tervezett, mely már folyamatban van.

Hasonló kivitelezési hiba a csatornahálózat kialakítása is, mely a mai napig erősebb esőzés esetén szoros felügyeletet és hibaelhárítást igényel a Humán Szolgáltató részéről.

A Városligeti Bölcsőde épületének műszaki állapota a pár évvel ezelőtti felújítás ellenére sok feladatot ad a Humán Szolgáltató üzemeltetési csoportja számára a rejtett és kivitelezési hibákból fakadóan, fokozott figyelmet igényel az épület.

Személyi feltételek

A **Lövölde Bölcsődében** 2022. évben 16 engedélyezett közalkalmazotti álláshely volt, ebből 1 fő szakmai vezető (felsőfokú végzettséggel), 11 fő kisgyermeknevelő (3 fő felsőfokú végzettséggel, 6 fő középfokú végzettséggel) és 4 fő technikai alkalmazott (2 fő bölcsődei dajka – mindkettő rendelkezik az előírt végzettséggel-, 1 fő konyhalány, 1 fő mosónő). 2 fő tartósan távollévő kisgyermeknevelőnk GYED-en volt a 2022. évben, 1 fő fizetés nélküli szabadságon volt az év második felében. Mindhárom hiányzó kolléga munkakörét szakképzett kisgyermeknevelővel sikerült betölteni.

A **Városligeti Bölcsődében** 2022. évben 34 engedélyezett közalkalmazotti álláshely volt, ebből 1 fő szakmai vezető (főiskolai végzettséggel), 22 fő kisgyermeknevelő (4 fő főiskolai végzettséggel, 18 fő középfokú végzettséggel), 5 fő bölcsődei dajka (közülük 4 fő elvégezte a kötelező bölcsődei dajka képzést, 1 fő időhiány miatt nem tudta elvégezni a tanfolyamot, 2023-ban törekedni fogunk rá), 1 fő technikai alkalmazott (mosó-vasalónő), 3 fő konyhalány, 2 fő szakácsnő, 1 fő ételmezésvezető.

A 2022. évben 1 fő bölcsődei dajka ment nyugdíjba, 1 fő az év második felétől tartós betegállományban volt. 1 fő kisgyermeknevelő főiskolai tanulmányai miatt munkahelyet váltott. 2 fő kisgyermeknevelő CSED-en, 2 fő kisgyermeknevelő GYED-en, 1 fő GYES-en, 1 fő kisgyermeknevelő tartós

betegállományban volt. Ezekből a álláshelyekből 5 határozott idejű kisgyermeknevelői státusz egész évben be volt töltve.

A Dob Bölcsődében 2022. évben 30 engedélyezett közalkalmazotti álláshely volt, ebből 1 fő szakmai vezető (felsőfokú végzettséggel) 19 fő kisgyermeknevelő (4 fő felsőfokú végzettséggel), 7 fő kisegítő, ebből 5 fő bölcsődei dajka, akik közül 4 fő elvégezte a szükséges bölcsődei dajka tanfolyamot - 1 fő nyugdíj előtt álló kolléga a tanfolyam elvégzése alól mentességet kapott- 1 fő konyhai kisegítő, 1 fő mosó- vasalónő.

2022. évben 1 fő szakma vezető és 1 fő kisgyermeknevelő nyugdíjba ment, 1 fő CSED-en, 4 fő GYED-en, 1 fő tartós betegállományban volt. Az 5 tartósan távollévő (CSED,GYED) kisgyermeknevelői státusz egész évben be volt töltve határozott idejű státusszal.

A kötelező szociális képzési rendszer előírásainak megfelelően minden kisgyermeknevelő regisztrálva van a megfelelő felületeken. A járványügyi vészhelyzet következtében a képzések lebonyolításának egy része online térbe került, később ismét megjelentek a személyes részvételű képzések, a kredit pontok gyűjtésének határidejét meghosszabbították. A képzéseken több kisgyermeknevelő tudott részt venni, de sajnos a munkakörhöz kötött képzések hiánya miatt a kötelező pontokat sok kolléga nem tudta megszerezni, a határidő 2022.december 31-én lejárt.

A 2022. évben a 20/2017. (IX.18.) EMMI rendeletben előírtak szerint a bölcsődei dajka képzést 1 fő kapacitáshiányra való tekintettel nem tudta teljesíteni, melynek pótlása a 2023. évben megtörténik. A három bölcsődében összesen 12 dajka státusz van, melyből 2022-ben mind be volt töltve. 11 főnek volt kötelező a dajka tanfolyam elvégzése, ennek a kötelezettségnek 10 kolléga eleget tett, sikeres bölcsődei dajka vizsgát tettek. 1 fő mentességet kapott a képzési kötelezettség alól, mivel öregségi nyugdíj előtt 5 évvel áll.

A személyi változások ellenére megállapítható, hogy a bölcsődéket ebben az évben nem jellemezte fluktuáció, a dolgozói elvándorlás csekély mértékű. A humánerőforrás gazdálkodás tekintetében inkább a fiatal munkaerő családalapítási törekvései jelentettek nehézséget, az ő helyettesítésük nehézkes volt. Az utánpótlás könnyen elérhető, amennyiben álláshirdetést szükséges közzé tennünk.

A beiratkozás menete

Mindhárom bölcsődében a **gyermekfelvétel egész évben folyamatos**. A bölcsődei jelentkezés mindhárom bölcsődébe személyesen vagy elektronikus úton történik a bölcsődék e-mail címére címezve:

- dob.bolcsode@bjhuman.hu;
- lovolde.bolcsode@bjhuman.hu;
- varosligeti.bolcsode@bjhuman.hu.

Bölcsődei felvétel

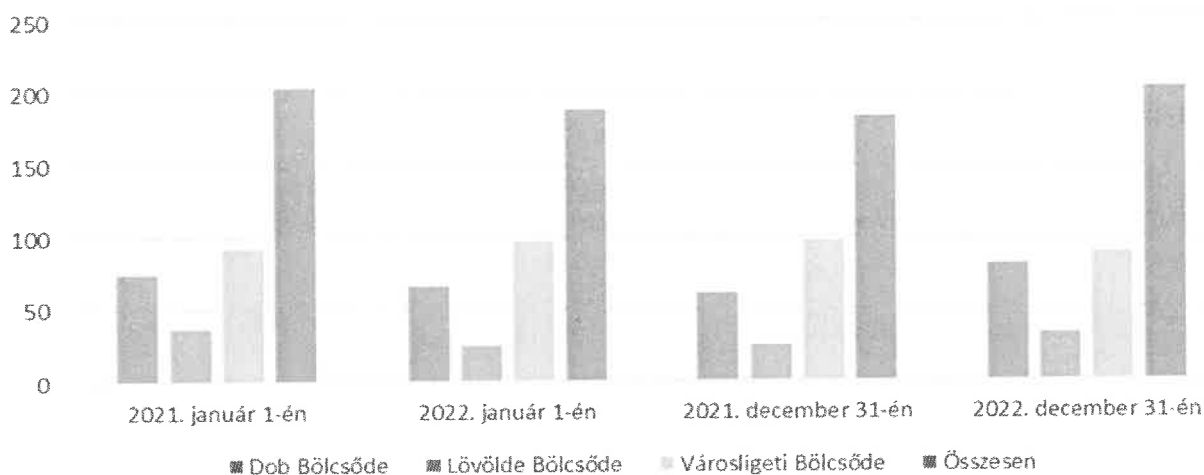
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 42/A. § alapján bölcsődébe a csecsemő, kisgyermek 20 hetes korától 3 éves koráig, indokolt esetben (orvosi vélemény) 4 éves korig, SNI-s gyermek 6 éves koráig gondozható, illetve a 3 vagy 6 életév betöltésének évében december 31-ig vehető fel. Alapfeladatként nyújtott ellátás esetén, egy gyermek napi gondozási ideje legalább négy óra és legfeljebb tizenkét óra lehet. A sajátos nevelési igényű, illetve a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek napi gondozási ideje négy óránál kevesebb időtartamban is meghatározható.

Bölcsődékbe felvehető minden olyan erzsébetvárosi kisgyermek (az intézmény férőhelyszámának jogszabályban meghatározott mértékéig kerületen kívüli lakcímmel rendelkező kisgyermek is), akinek szülei, törvényes képviselői valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 43. § (3) bekezdésének rendelkezési szerint előnyben kell részesíteni a felvételi eljárás során azon kisgyermeket, akinek a szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy más munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll és emellett

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- egyedülálló szülő által nevelt gyermeket,
- védelembe vett gyermeket nevel.

A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 37.§ (1) a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási időn belül biztosítja a gyermek bölcsődei ellátását.

Gyermekefelvételi adatok:



A 2021. évi és 2022. évi adatokat összevetve hosszú idő után emelkedés észlelhető az ellátott gyermekek számában, mely a korábbiaknál sokkal lakosságbarátibb intézmény elérése érdekében tett működtetői lépések, fejlesztések, erősebb marketing folyamatok eredménye.

Ez a táblázat a nevelési év közepén érvényes adatokat mutatja. A szeptemberben kezdődő beszoktatások minden bölcsődénkben elhúzódnak február végéig, március közepéig, egyrészt a szülői igények figyelembevétele, másrészt az évközben kimaradó gyermekek felszabaduló férőhelyeire történő beszoktatások miatt.

A Pöttöm Klub és a Picur Klub bemutatása

A Lövölde Bölcsődében 2006. októbere óta folyamatosan működő időszakos gyermekfelügyelet és játszócsoport (Pöttöm Klub) sikere töretlen a szülők körében. A Dob Bölcsődében a férőhelyek jobb kihasználása érdekében az üresen maradt csoportszobákban az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás 2020. februárban nyílt meg Picur Klub néven. Minkét szolgáltatás ugyanazt a célt szolgálja a kerület két pontján: egyrészt lehetőséget teremt az otthon nevelkedő gyermekeknek kortársaikkal való játszásra-tapasztalat szerzésre, másrészt néhány órás szabadidőt biztosít a szülőknek. Jó hírünket a régen ide járó, valamint a fiatalabb testvéreket újra gondjainkra bízó családok viszik tovább. Ők a saját ismeretségi körükben terjesztik ennek a szolgáltatásnak az elérhetőségét, de sokan a védőnők ajánlására keresnek fel bennünket, és gyakran az internetről és a kerületi kiadványokból szerzett információk alapján találnak ránk. Ebben az évben már célzott hirdetési kampánnyal (social media, hirdetési molino) segítettük a csoportok felöltését. A bölcsődei ellátást is egyre több „Pöttömös” és „Picuros” gyermek igényli. Miután a szülők megnyugodva tapasztalják, hogy gyermekük jártasságot szerzett a közösségi életben, talán hamarabb és bátrabban térnek vissza a munkaerőpiacra.

A **gyermekfelügyelet** előzetes bejelentkezés alapján, heti 2-3 alkalommal vehető igénybe. A Pöttöm klub hétfői napokon **játszócsoportként** üzemel. Ezt a szolgáltatást azok a szülők igénylik, akik nem kívánnak elszakadni gyermeküktől, még néhány órára sem. Ők gyermekeikkel együtt töltik nálunk az időt. Együtt élik meg a közösségi létforma élményeit, segítik őket a kortársak között, ismeretsegeket szereznek és tapasztalatot cserélnek hasonló élethelyzetben lévő anyákkal, családokkal. Az alternatív ellátási formákban is képzett kisgyermeknevelőktől kérhetnek, és kapnak tanácsokat nevelési és pedagógiai kérdéseikre.

A szolgáltatások óradíja 2022.07.31-ig 350 Ft/óra, 2022.08.01-től 431Ft/óra. Az étkezést a helyi rendelet alapján az önkormányzat az időszakos gyermekfelügyeletet és játszócsoportot igénybe vevő, kerületi lakcímkártyával rendelkező gyermekek számára szintén térítésmentesen biztosítja egyéb esetben az étkezés térítési díja 622 Ft.

A Lövölde Bölcsődében 2022-ben összesen 50 gyermek vette igénybe a szolgáltatást, ebből 43 fő étkezést is igényelt.

Működési adatok		Igénybe vett alkalmak száma	Órák/Étkez ések száma
I. félév	Szolgáltatás	381	848
	Étkezés	-	
	Kerületi*	-	221
	Kerületen kívüli	-	27
II. félév	Szolgáltatás	338	849
	Étkezés	-	
	Kerületi*	208	-
	Kerületen kívüli	61	-

A Dob Bölcsődében 2022. évben 19 gyermek vette igénybe a szolgáltatást étkezéssel együtt.

Működési adatok		Igénybe vett alkalmak száma	Órák/Étkezések száma
I. félév	Szolgáltatás	168	439
	Kerületi*	128	-
	Kerületen kívüli	34	-
II. félév	Szolgáltatás	220	642
	Étkezés	-	
	Kerületi*	108	-
	Kerületen kívüli	69	-

A bölcsődei ellátás leírása

Szakmai tevékenységünket szem előtt tartva a jogszabályban, valamint a Bölcsődék Alapprogramjában foglaltakat végezzük, Fontossá vált a magas szakmai színvonal,

A szakmai program alapozza meg a bölcsődei ellátás tevékenységének megvalósítását. A gyerekek beilleszkedését elősegíti a szülőkkel való **jó kapcsolat kialakítása**. Ebben nyújt segítséget a „**Bölcsődekóstoló**” ismerkedések, tájékoztató szülői értekezlet, a napi találkozások, egy adott témáról szóló megbeszélések, illetve a kisgyermeknevelői és vezetői fogadóórák. A gyermeket és az őt körülvevő környezetet a **családlátogatás** alkalmával ismerhetjük meg.

A gyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A „**saját kisgyermeknevelő**” rendszer folyamatosan működik, a kisgyermeknevelők hiányzása esetén mindig a társ-kisgyermeknevelő veszi át a gyermekek gondozását. A gyermekek elválását a szülőktől a szakmai módszertani alapokon nyugvó fokozatos **beszoktatás** segíti, amelynek lehetőségével minden szülő élte. A gyermekek mindig egy kicsit több időt töltenek el családtagjaikkal, később egyedül a csoportban. Az év folyamán sikertelen beszoktatásunk 3 volt az összesbölcsődére vonatkoztatva).

A csoportok szakmai munkájának alapja a **nevelői programban** előre meghatározott irányelvek, tevékenységek alkalmazása. A választott formákat a kisgyermeknevelők beépítik a napi elfoglaltságok közé. **Tevékenységek** a csoportokban:

- Mozgásfejlesztés, játékos feladatok a különböző mozgásformák alkalmazásával.
- Verbális fejlesztés: mondóka, vers, mese alkalmazása.
- Manipuláció fejlesztése: alkotó játékok, kézügyességet fejlesztő feladatok, kirakós.
- A zene hatása a gyermekekre: „tánc” – zenehallgatás mozgással kísérvé, hangot adó zeneeszközök alkalmazása.
- Kézművesség: természetes anyagokkal való tevékenységek, kézügyesség fejlesztése (tépés, ragasztás, festés, rajzolás, gyurmázás).

Az **egészségvédelem, egészségnevelés** kiemelten fontos feladatunk. Napi nevelési feladataink egyike a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető emberi higiénés szokások kialakításának segítése.

Ügyelünk, hogy mindenkor érvényesüljön a **folyamatosság, a szabadság, az önkéntesség és a választhatóság elve**. Gondozó-nevelő munkánkban arra törekszünk, hogy a **mozgás** az egész napi tevékenység szerves része legyen.

A bölcsődés kisgyermek gondozásának egyik alapfeltétele a **pozitívumokra való támaszkodás, a pozitív megerősítés**. Feladataink körébe tartozik, hogy derűs légkört biztosítsunk, segítsük a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek feldolgozását, csökkentését.

A 2022. évben már ismét megrendezésre kerülhettek a szülők által is nagyon kedvelt programjaink (farsang, húsvét, gyereknap, télapó). Ünnepeinket mindig nyílt nappal kötjük egybe, melyet a szülők szívesen látogatnak, ilyenkor együtt lehetnek gyermekeikkel, megismerhetik az ő kis birodalmukat.

Februárban zárt körűen kerültek megrendezésre a **farsangi** mulatságok.

Az **óvodába készülő** kisgyermeket, a nyári zárás előtt, a kisgyermeknevelők elbúcsúztatják, kis ajándékokkal, meglepetéssel kedveskednek nekik.

Október végén immár hagyománnyá vált a Dob Bölcsődében a kisgyermeknevelők szervezésében a Tök-nap, ahol tökök, őszi termések felhasználásával a gyerekekkel közösen kreatív dekorációkat készítettek. Novemberben a Márton-napi lámpás felvonuláson felsorakoztatták a szülők által készített faragott tököket.

A **Mikulás** tavaly is ellátogatott a bölcsődéinkbe: köszöntötte a gyerekeket, ajándécsomagot hozott nekik, az intézmény támogatásával.

A Városligeti Bölcsődében hagyományteremtő szándékkal idén először rendeztünk Luca-napi adománygyűjtő vásárt. A kollégák által készített karácsonyi díszeket, dekorációkat a szülők örömmel vásárolták meg. A befolyt összegből a csoportok játékokat, eszközöket vásároltak a gyerekek számára.

Programjainkon **fényképek is készülnek** házi fotósaink által. A szülők körében ez nagyon kedvelt lehetőség, hiszen remek ajándék, szép és felejthetetlen élmény marad.

A **korszerű táplálkozási elvek**, illetve a NÉBIH előírásai alapján, a modern, korosztálynak megfelelő konyhatechnológiai eljárások, élelmezési- és nyersanyag-normák figyelembevételével a normál étkezési igényű gyermekek számára és a speciális étkezési igényű gyermekek számára dietetikus élelmezésvezető szakember állítja össze az étlapot, melyet a bölcsőde szakmai vezetője és a bölcsőde gyermekorvosa is jóváhagy.

Az étlap összeállításánál élelmezésvezetőnk szakértő segítségével kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekek életkori sajátosságainak, szükségleteinek megfelelő, *egészséges, korszerű táplálkozás* irányelveinek szem előtt tartására.

Lehetőség van a különböző anyagcserezavarral küszködő gyermekek speciális, diétás étkeztetésére. Nagy hangsúlyt fektetünk az ételallergiás gyermekek egyéni diétájára. 2022-ben a három bölcsődében 14 féle speciális étrendet biztosítottunk: tejfehérje mentes (Városliget 4 fő, Dob 2 fő), laktózmentes (Városliget 1 fő), olajos mag mentes (Dob 1 fő, Lövölde 1 fő), tej-, borsó-, kókusz és tojásmentes (Városliget 1 fő), tej-szója-tojás mentes (Lövölde 1 fő, Városliget 1 fő)

Vallási okból Dob Bölcsődében 2 fő, Városligeti Bölcsődéből 1 fő, Lövölde Bölcsődéből 2 fő sertéshúsmentes étkezést igényelt.

A korszerű táplálkozás tervezésében és elkészítésében a Quadrobite program nyújt segítséget.

A normál és diétás étlapot minden átadóban, a bejárat ajtójánál kifüggesztve és a Humán Szolgáltató weboldalán is olvashatják a szülők, látogatók.

Az érintett szülőkkel a dietetikus élelmezésvezető szakember igény szerint konzultációt tart.

A bölcsődék napi négyeszeri étkezést biztosítanak: reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna. Arra törekszünk, hogy minél színesebb, változatosabb ételeket, minél többféle ételkészítési eljárással elkészítve tálaljunk a gyerekeknek.

Saját főzőkonyhával a Városligeti és a Dob Bölcsőde rendelkezik, de az ételkészítés jelenleg mindhárom bölcsőde számára a Városligeti Bölcsőde konyhájában történik, ahonnan autóval szállítják át a készített a másik két intézmény számára. A megfelelő szállítóedényeknek köszönhetően az étel tálalási hőfokon érkezik, így melegíteni nem kell, ezáltal nem veszít élvezeti értékéből.

A bölcsődébe járó gyermekek étkeztetési adatai (lefőzött adagok 2022-ben)

Lefőzött adag	Dob Bölcsőde	Lövölde Bölcsőde	Városligeti Bölcsőde	Összesen
Gyerekek	11925	5244	14970	26895
Gyermekefelügyelet	354	517	-	871
Összesen	12279	5.761	14970	27249

A bölcsődei térítési-étkezési díjfizetési politikája, köztük a jogszabályon alapuló kedvezmények

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelete a szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevételének helyi szabályozásáról 41. §-a rendelkezik a térítési díjakról. E szerint a gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődékben a **gondozásért fizetendő ellátás személyi térítési díja 0 Ft, az étkezés térítési díja Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat közigazgatási területén állandó lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermek esetén: 0-Ft.**

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat közigazgatási területén állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező gyermek esetén: 2022.07.31-ig 505.-Ft/nap, 2022.08.01-től 622 Ft/nap – kivéve, ha a Gyvt. 21/B.§ (1) bekezdése a) pontjában foglaltaknak megfelel.

A Dob Bölcsődében az év folyamán 18 gyermek családját érintette a térítési díj fizetési kötelezettség, a Lövölde Bölcsődében 7 család fizetett, a Városligetben az év folyamán 27 fizetős gyermek volt.

Az ingyenes étkezés ellenére a finanszírozás nyomon követhetősége érdekében továbbra is dokumentáljuk az étkezési kedvezményre való jogosultságot.

A normatív kedvezményre való jogosultságot a Gyvt.21/B. § (1) bekezdés a) pontja határozza meg. A bölcsődei gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani gyermek számára, ha

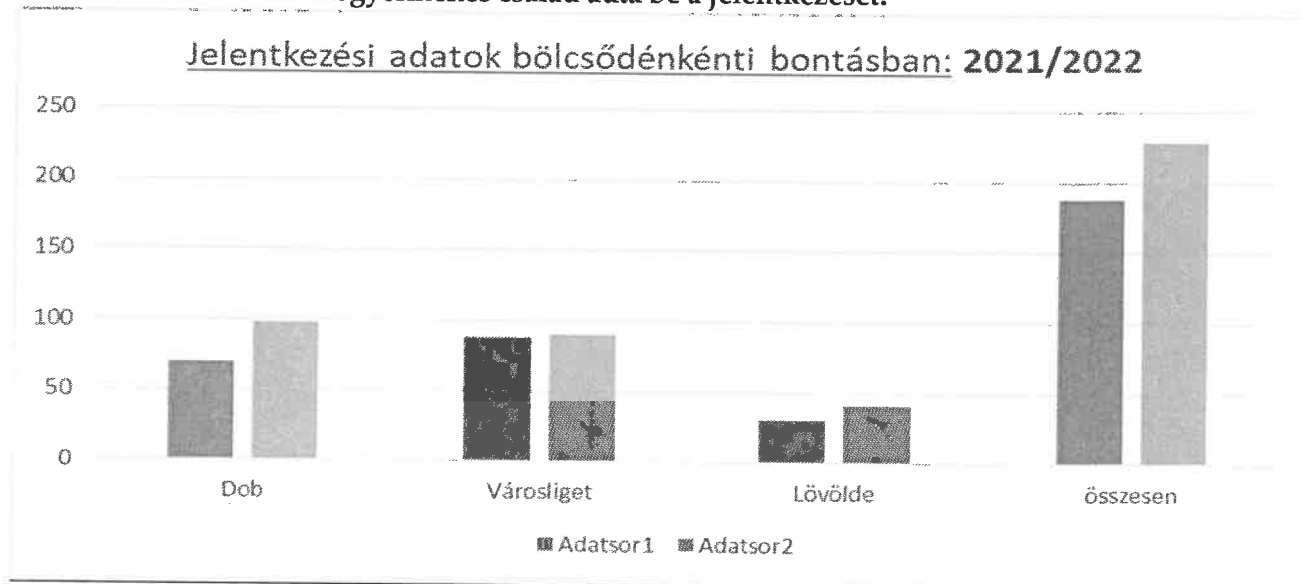
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi nettó jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér 130%-át vagy
- nevelésbe vették.

A jogszabályokon alapuló kedvezmények megoszlásban a három bölcsődében együttesen

Kedvezmény	Igénybe vevők száma	
	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok
RGYK-ban részesülők (Gyvt.)	5	1
tartósan beteg, fogyatékos gyermeket nevelő család (Gyvt.)	2	0
3 v. több gyermeket nevelő család (Gyvt.)	33	13
a család egy főre jutó havi jövedelme kisebb, mint a nettó minimálbér 130%-a (Gyvt.)	18	25
nevelésbe vett gyermek (Gyvt.)	1	0
Támogatás 1997.évi XXXI.tv.) alapján összesen	59	39
Támogatás 6/2016. (II.18.) Önkorm. Rend. 41.§ (3) bekezdés alapján	231	
Összesen	290	39

Igénybevételi adatok elemzése

2022-ban összesen 229 kisgyermekes család adta be a jelentkezését.



A jelentkezéseknél most már több éves tapasztalat, hogy az igénybe vevők kora közelít a 12-18 hónapos korhoz. 2022. évben a Dob Bölcsődében 1 fő kisgyermek 5 hónaposan kezdte meg adaptációját.

Mindhárom Bölcsődében zavartalanul folyt a gyermekek beszoktatása, ellátása. Ami mindhárom intézménynél nehézséget okozott, hogy a szülők jogszabályi előírásoknak nagyon sok esetben nem tudnak megfelelni (pl.: munkaviszony vagy annak számító jogviszony igazolás bemutatása), ezért sok beszoktatás megghiúsult, a férőhelyek betöltése a korábban várólistára került gyermekek felvételével történt

Jogszabálynak köszönhetően a kerületben a férőhelyek 25%-ig felvehetőek kerületen kívül lakó gyermekek is. (Rájuk nem vonatkozik az önkormányzati rendelet az ingyenes étkezésről, így ők, ha egyéb kedvezményre nem jogosultak, akkor 2022.07.31-ig napi 505 Ft, 2022.08.01-től napi 622 Ft étkezési térítési díjat fizettek.)

A Lövölde Bölcsőde Kihasználságára hatással van, hogy bölcsődei ellátás csupán 40 férőhelyen történik. A maradék 20 férőhelyen az időszakos gyermekfelügyelet, illetve játszócsoport működik. Intézményünkbe a tavalyi év folyamán minden gyermeket fel tudtunk venni, 2022. december 31-én várólistán nem volt jelentkező. A feltöltöttség viszonylagos állandóságot mutat, a kihasználtságot 2022-ben a nyári szabadságolásokon túl a szülők óvatossága is negatívan befolyásolta. Félve ugyanis a komolyabb, szövődményekkel járó fertőzőes megbetegedésektől, enyhébb felsőlégúti tünetekkel is otthon tartották a gyermekeket, valamint a betegségből gyógyult gyermekek gyakran néhány nap múlva ismét heteken keresztül távol maradtak a bölcsődétől, újabb megbetegedéseik miatt. A bölcsőde nyári zárása, a családok szabadságolása miatt és az adaptációk utáni időszakban egyébként is alacsonyabbak a kihasználtság mutatói.

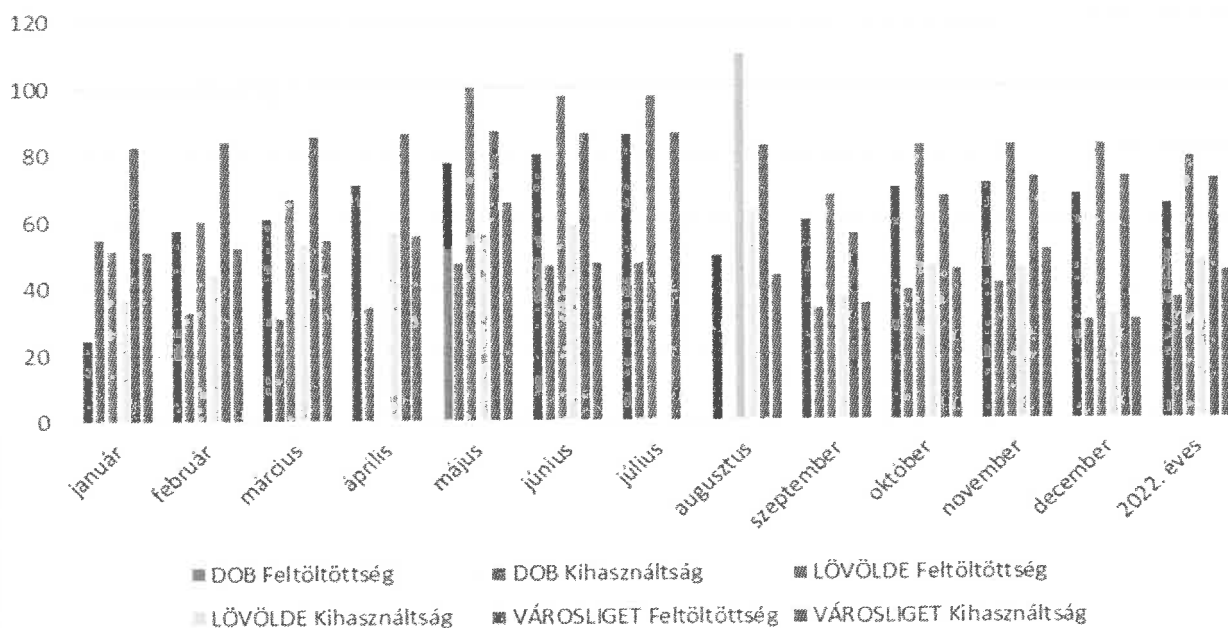


A **Városligeti Bölcsődébe** a kihasználtsági statisztika a pandémiás időszak lezárását követően megfelelőnek mondható. A gyermekek óvodába történő felvételét követően, illetve családi élethelyzetre, esetleg, egészségügyi állapotra való hivatkozás miatt kimaradó gyermekek megüresedő férőhelyeit folyamatosan fel tudtuk tölteni az aktuális évre jelentkezőkkel. Várólistánk csak csecsemő korcsoportban volt. A jövőre vonatkozóan érdemes lesz végig gondolni, hogy két csecsemő és két kistipegő csoportot indítsunk.

A **Dob Bölcsődében** a kihasználtsági statisztika fejlődött. Az előző évekhez képest megugrott a felvett gyerekek száma. A jelentkezések fogadása, a beszoktatások egész évben folyamatosak, a szülők tájékoztatása szóban és írásban is megtörténik, ennek ellenére a felvételre szükséges dokumentumok – különösen a munkáltatói igazolások beszerzése még mindig nehézséget okoz számukra. Ősszel csecsemő csoportot indítottunk, ahol több 6 hónapos korú kisgyermek részére kérték a bölcsődei szolgáltatást. A védőnői támogató levéllel érkező szülők száma még mindig gyakori a Dob Bölcsődében.

Bölcsődéinkbe, mivel SNI-s gyermeket is felvehetünk, így a csoportlétszám, e gyermekek számától függően változik. Szakértői vélemény határozza meg, hogy az érintett SNI-s gyermek a csoportban hány férőhelyet tölt be. A tavalyi év folyamán a Lövölde Bölcsődében 2 fő, a Városligeti Bölcsődében 3 fő, a Dob Bölcsődében 3 fő SNI gyermeket gondoztunk a VII. kerületi Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő szakembereinek segítségével.

A bölcsődék kihasználtsága és feltöltöttsége a 2022. évben %-ban



2021-hez képest az adatok pozitív irányú eltérést mutatnak. Mindhárom bölcsődében a feltöltöttség növekedett az előző évekhez képest. 2021-ben a pandémiás veszélyhelyzet miatt több gyermek

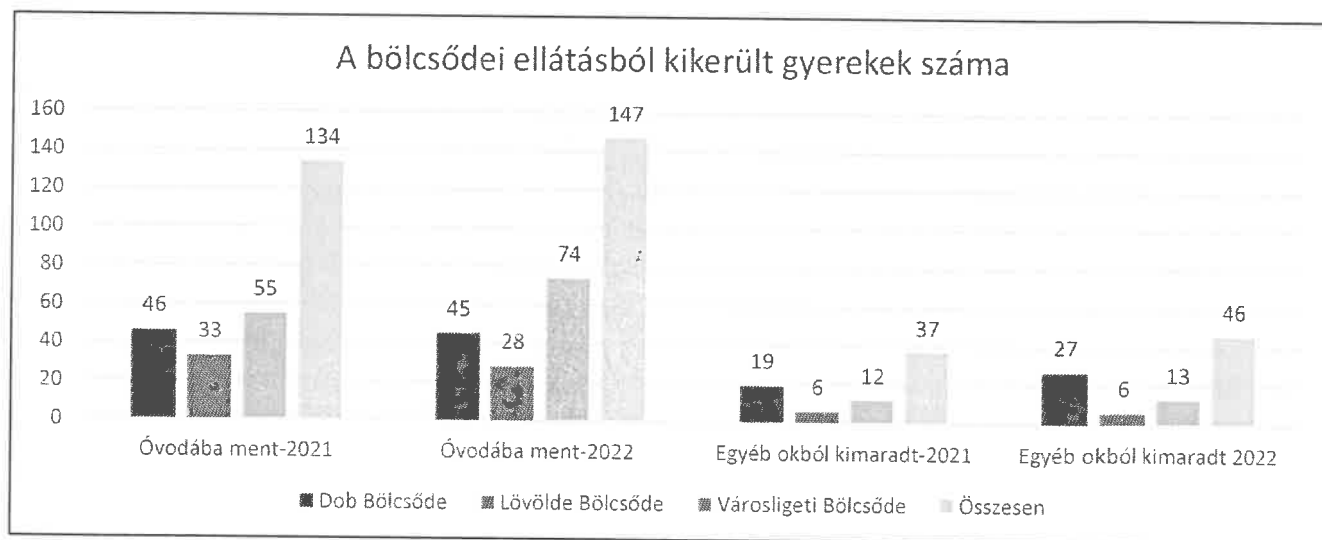
ellátását megszüntették, vagy a beszoktatást a sikeres jelentkezés ellenére sem kezdték el a szülők. Ez mindhárom bölcsődére jellemző jelenség volt. Míg az előző években a gyermeklétszám csökkenése leginkább a Dob Bölcsődét érintette, 2020/21-ben sajnos már a Lövölde Bölcsőde létszáma is nagy mértékben lecsökkent.

Kihasználtság növelési szándékkal lehetővé vált bölcsődéinkbe, hogy az egyébként otthon lévő, gyermekellátási támogatást igénybe vevő szülők is igényelhessék a bölcsődei ellátást gyermekeik számára. A pandémiás vészhelyzet megszűnését követően 2022-ben a jelentkezési kedv megnőtt.

A Városligeti és a Lövölde Bölcsődében kevesebb a szociálisan rászoruló, hátrányos helyzetű család. Jellemző, hogy a szülők magasabb beosztásban dolgoznak, életvitelükre a rendszeresség jellemző, gyermekeik részére rendszeresen veszik igénybe az ellátást. A Dob Bölcsődében a szociálisan rászoruló, hátrányos helyzetű családok száma magasabb. Életvitelük rendszertelen, gyakran bizonytalankodnak az ellátás igénybevételével kapcsolatban, ha döntenek is az ellátás mellett, azt rendszertelenül és kiszámíthatatlanul veszik igénybe.

Városligeti Bölcsődében 2022-ben nem volt HH-s és HHH-s gyermek, a Dob és Lövölde Bölcsődébe 1-1 HH-s gyermek járt. Azt tapasztaljuk, hogy az ingyenes bölcsődei ellátás miatt nem minden szülő mutatja be az RGYK, HH-, illetve HHH-s határokat, így elképzelhető, hogy számuk több ennél.

A bölcsődei ellátásból kikerült gyermekek száma, oka:



Felújítások, fejlesztések

A Városligeti Bölcsődében a napi karbantartási feladatokon kívül 2022-ben a legnagyobb és legfontosabb beruházás a klímatelepítés és a tetőfelújítás volt. Minden csoportszobába és a vezetői irodába is került klíma, melyekkel egy több éve húzódó probléma (a csoportszobákban nyaranta



elviselhetetlen hőség volt) oldódott meg, mely már szülői panaszokat is eredményezett a nyári melegben.

Az év folyamán a működéshez elengedhetetlenül fontos tárgyi eszközök az igény jelzés után folyamatosan kerültek beszerzésre.

A **Dob Bölcsődében** is az év folyamán minden csoportszoba és a vezetői iroda klímaberendezéssel lett felszerelve. A Süni és Maci csoport teraszára kitekerhető napellenző lett felszerelve, illetve a Napocska csoport udvarán lévő homokozó felé napvédő ponyva került.

A **Lövölde Bölcsőde** játszókertjében megvalósult az amortizálódó kerítés karbantartása/felújítása. A homokozó feltöltése és fertőtlenítése is megtörtént, és megérkezett az új homokozó takaró ponyva is. A fákra mű-varjak telepítésével történt kísérlet a kertben fészkelő galambok elriasztásához. Itt is felszerelésre került klíma berendezés.

Az épületen belül a napi karbantartási feladatok ellátása folyamatos.

Ősszel egy bezáró óvodából **mindhárom bölcsőde** kapott adományokat, melyekkel az eszközparkunk némiképp kibővült (polcok, tornaeszközök, ágynemű, játékok). Játékkészlet bővítés keretein belül nagymozgás fejlődést segítő és udvari játékokat kaptunk a Varázsdoboz Fejlesztőközponttól.

Szakmai együttműködés – intézményen belüli és intézményközi

A **bölcsődék** a gyermekvédelmi **jelzőrendszer** egyik első és legfontosabb „jelző” **intézményei**. A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek kiszűrésének feladata mind a kisgyermeknevelőket, mind pedig a szakmai vezetőket érinti. A bölcsődei szakembereknek fontos a szülőkkel való bizalmas kapcsolat, a kölcsönös párbeszéd kialakítása, melyet nagyban megkönnyít a családokkal való közvetlen, napi kapcsolat. A jelzőrendszer tagjaként a bölcsődék szoros kapcsolatban állnak a kerületi Család- és Gyermekjóléti Központtal és a Védőnői Szolgálattal. A Dob Bölcsődéből ebben az évben 12 ellátottról küldtünk pedagógiai véleményt a Család- és Gyermekjóléti Központ kérésére, ebből 1 volt kerületen kívüli, valamint 1 gyermeket láttunk el a Családok Átmeneti Otthonából. A Városligeti Bölcsődéből a Család és Gyermekjóléti Központ felé 1 gyermek kapcsán két esetben, 1 gyermek kapcsán egy esetben kellett élnünk jelzési kötelezettségünkkel. Bíróági megkeresésre 1 gyermekről készítettünk Pedagógiai véleményt. A Lövölde Bölcsődével gyermekvédelmi jelzés kapcsán nem volt szükség együttműködésre.

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai mindhárom bölcsődében személyesen tájékoztatták a szülőket a kerületben elérhető családtámogatási szolgáltatásokról.

Pszichológus kollégáink heti rendszerességgel a bölcsődékben, vagy igény szerint, előre egyeztetett időpontban személyes konzultációval segíti a munkatársak és a szülők mindennapjait.

A Pedagógiai Szakszolgálattal is igyekeztünk az együttműködést erősíteni a korai fejlesztések kapcsán. A Dob Bölcsődéből a Pedagógiai Szakszolgálat részére 2 gyermekről készült kisgyermeknevelői

pedagógiai vélemény, a Lövölde Bölcsődéből 5, a Városligeti Bölcsődéből 9 gyermekről küldtünk Pedagógiai véleményt, mellyel segítséget kértünk a gyermekek megfelelő fejlődésének biztosításához. Szintén heti rendszerességgel látogattak bölcsődéinkbe a fejlesztő szakemberek, akik az SNI-s vagy korai fejlesztésre jogosult gyermekek fejlődését segítik egyéni foglalkozásokkal.

A Dob Bölcsőde az Akácfa utcai Bóbita és Dob Óvodával tartja a kapcsolatot. A 2022-es évben meghívót kaptunk az Erzsébetvárosi Bóbita Napok rendezvényére és a bölcsődéseket invitáló óvıkostolóra.

A Lövölde Bölcsőde a Julianna Óvodával ápolt közeli kapcsolatot a részben közös kerthasználat miatt (a bölcsőde kertjét az óvoda játszóudvarán keresztül lehet megközelíteni).

A Városligeti Bölcsőde kisgyermeknevelői a szomszédos Magonc Óvoda óvónőivel rendszeresen folytatnak szakmaközi beszélgetéseket a leendő óvodás gyermekekről. A Dob Óvoda által szervezett szakmai délelőttön mindhárom bölcsőde képviseltette magát.

Az Eötvös Loránd Tudományegyetem csecsemő- és kisgyermeknevelő szakos hallgatói részére gyakorlati helyet biztosít mindhárom bölcsőde. A Lövölde Bölcsődébe 1 fő volt hallgató a negyedik negyedévben felvételre is került.

Ellenőrzések

A nyár végén a MÁK helyszíni ellenőrzése során hibajegy nélküli Jegyzőkönyv született mindhárom bölcsőde tekintetében.

ÁNTSZ ellenőrzés során hibajegyként jelent meg a **Városligeti Bölcsődében** a dolgozói öltöző és az öltözőhöz tartozó mellékhelység padlózatának rossz állapota, valamint az oldalsó és hátsó játszóudvar talajának egyenetlensége, porossága. Ezen karbantartási munkálatok a 2023. évi költségvetésbe már tervezettek.

A **Dob Bölcsődében** a beton alapú régi udvari padok eltávolítása és a hátsó udvaron található 2 db mogyorófáról lehulló termések balesetveszélyességének elhárítása került jegyzőkönyvezésre. A padok már eltávolításra kerültek, a mogyoró termésének felfogása 2023. tavasszal fog megvalósulni.

A **Lövölde Bölcsődében** az udvari homokozó feltöltése, a tönkrement kerítés javítása és az épület lépcsőházának tisztasági festése került észre vételezésre. Az udvart érintő kérdések megoldódtak, a lépcsőház festés egyeztetésre került a társasházi képviselővel és a bölcsőde működési területén található falfelületeket a Humán Szolgáltató festeni fogja tavasszal.

A HACCP éves felülvizsgálata megtörtént, a működés során tapasztalt szükséges dokumentációs változtatások korrekciója folyamatban van.

Fenntartói ellenőrzések sikeresen lezajlottak.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család-és Gyermekjóléti Központ általános bemutatása, szervezeti felépítése

A Központ a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, továbbá Budapest Főváros VII. kerülete Erzsébetváros vonatkozó hatályos rendeletei, valamint a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ belső szabályzatai alapján végzi.

A Család-és Gyermekjóléti Központ két telephelyén, a fizikai adottságok hatékony és feladatorientált értelmezése, valamint a konstruktív együttműködés érdekében, a gyermekjóléti alapellátást és a hatósági feladatellátást - és további speciális tevékenységeket, - azok *szolgáltatási profilja* szerint határozza meg és különíti el.

A szakemberek munkavégzésének törzshelyét ezáltal nem az ellátási szint – szolgálat és központ – értelmezése határozza meg, hanem szakmai tevékenységük jellege.

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzatának 449/205. (X.21.) számú Képviselő-testületi határozatának rendelkezései alapján, a Család-és Gyermekjóléti Központ, a Humán Szolgáltató önálló szervezeti egységeként, két telephelyen biztosítja feladatellátását, az alábbiak szerint:

Szolgáltatási Centrum – 1073 Budapest, Kertész u. 20.

A gondozást és korrekatív jellegű szolgáltatást végző családsegítő és esetmenedzser szakemberek a Család-és Gyermekjóléti Központ székhelyén, a *Szolgáltatási Centrumban* végzik tevékenységüket.

A *Szolgáltatási Centrum* feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, továbbá az önjogú ügyfeleket támogató szociális segítőmunka biztosítása.

Ezen túl az év második felétől nagy hangsúlyt kapott a Centrum működésében, hogy közösségi programokkal közelebb kerüljenek a kollégák a lakossághoz, a hatósági feladatellátáson túl nyitottabbá válik ezáltal a Kertész utca 20.

Fejlesztési Centrum – 1074 Budapest, Hutya Ferenc u. 11-15.

Az adósságkezelési, foglalkoztatási és fogyatékosügyei tanácsadó, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben foglalkoztatott szakemberek a 1074 Budapest, Hutya Ferenc utca 11-15. szám alatti telephelyen fogadják ügyfeleiket.

A *Fejlesztési Centrum* a krízishelyzetben lévő szociális, életvezetési, munkanélküliséggel kapcsolatos problémákkal küzdő egyének és családok számára nyújt segítséget ahhoz, hogy képessé váljanak problémáik megoldására, a krízishelyzethez vezető okok megelőzésére. A Fejlesztési Centrum



szolgáltatásai tanácsadó típusú szolgáltatások – adósságkezelés, foglalkoztatás, fogyatékosági tanácsadás, csoportfoglalkozások -, melyek a helyzetváltoztatást igyekeznek elősegíteni.

Intézményünk jogi és pszichológiai tanácsadást nyújt a kerületi lakosok számára, a szolgáltatások mindkét telephelyen igénybe vehetők.

Humán erőforrás alakulása a két telephelyen

A 1073 Budapest, Kertész utca 20. szám alatti székhelyen a betöltött státuszok száma jelenleg épp elegendő a feladatellátás biztosításához. Tekintettel arra, hogy a félév végén a *Szolgáltatási Centrumban* három álláshely is megüresedett - vidékre költözés, valamint nyugállományba vonulás miatt, - a nyitott pozíciók meghirdetése (családsegítő, esetmenedzser) folyamatos.

A *Szolgáltatási Centrumban* – tavalyi évben - 8 fő családsegítő, 4 fő esetmenedzser, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 1 fő tanácsadó szakember látta el a feladatot, mely szakemberek munkáját 2 fő szociális asszisztens segítette.

Az elmúlt évek tapasztalata, hogy a szociális pálya alulfizetettsége miatt a meghirdetett álláspályázatok túlnyomó többségét eredménytelenség miatt kellett lezárni. Az elmúlt évben a meghirdetett státuszainkra 2 főt sikerült felvenni, melyből 1 főnél még a próbaidő alatt meg kellett szüntetni a jogviszonyt. Sokat segített ebben az évben, hogy a Humán Szolgáltatónál folyamatban lévő szervezetfejlesztés eredményeképpen kidolgozott új interjú technikák és munkaerőszűrések támogatták a kiválasztás folyamatát. Bővült az eddig szokásos hirdetési platform, több felületen elérhetővé vált a meghirdetett munkakör minden területen.

A szolgálati rész szakmai egységének vezető pozíciója több mint egy éve betöltetlen volt, mely egy belső szervezeti átalakításnak köszönhetően 2023. január 01-től betöltésre került. A középvezetői munkakör betöltése – egyidejűleg – 1 fő esetmenedzseri státusz „felszabadulását” eredményezte.

Szakmai hatékonyságunk növelése miatt (egy további belső szervezeti átalakítás eredményeképpen), igazgató döntés mentén 2023. január 01-től az adósságkezelési tanácsadás – 2 fővel – feladatellátása a Kertész utcai telephelyre tevődött át. Ezzel könnyebbé vált a komplex esetkezelés folyamata, a tanácsadók, családgondozók és esetmenedzserek egy térben látják el feladataikat. A szakterületek közötti konzultáció lehetőségét, a közös esetkonzultációkat nem akadályozza a távolság.

A 1074 Budapest, Hutya Ferenc utca 11-15. szám alatti telephelyen 4 fő óvodai és iskolai szociális segítő, 2 fő adósságkezelési tanácsadó, 2 fő foglalkoztatási tanácsadó, 1 fő fogyatékosági tanácsadó szakember látta el a feladatot, mely szakemberek munkáját 1 fő csoportvezető koordinálja és 1 fő szociális asszisztens segíti.

A *Fejlesztési Centrumban* februárban 1 fő fogyatékosági tanácsadó, május hónapban egy óvodai és iskolai szociális segítő státusz került betöltésre.

1 fő szociális asszisztens abszolválta ágazati felsőfokú tanulmányait, így 2022. márciusától szakképzett óvodai és iskolai szociális segítőként folytatta szakmai tevékenységét a telephelyen.

1 fő foglalkoztatási tanácsadó 2022. szeptemberétől a *Szolgáltatási Centrumban* tanácsadói munkakörben látja el feladatait.

Meghirdetett állás pályázatainkra sikerrel jelentkező szakembereink:

- 1 fő fogyatékosági tanácsadó 2022. februárjától,
- 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő 2022. májusától,
- 1 fő foglalkoztatási tanácsadó 2022. júniusától,
- 1 fő adósságkezelési tanácsadó 2022. novemberében keletkeztette munkaviszonyát.

Szakmai tevékenység bemutatása a két telephelyre vonatkozóan

Tevékenységeinket 2022. év első felében a hatályos járványügyi rendelkezések betartása mellett láttuk el, ez vonatkozott a nagy létszámú csoportos foglalkozások szüneteltetésére, valamint a Humán Szolgáltató igazgatója által, a távoli munkavégzés szabályozására vonatkozó eljárásrend alkalmazására is.

Telephelyeinken a folyamatos feladatellátás az előző év folyamán is biztosított volt, a hozzánk segítségért forduló ügyfelek kérdéseire választ adtunk, az általuk megfogalmazott kéréseknek eleget tettünk.

Gondozási, szakmai tevékenység jellemzői

A járványügyi helyzet „hozadékaként” továbbra is a kerületen „átköltöző” családok követése, gondozása jelenti a legnagyobb kihívást szakembereink számára. A VII. kerületben található egyre növekvő számú apartmanok lehetőséget teremtett arra, hogy gondozásban lévő családok rövid ideig (akár 1-2 napig) kerületünkben tartózkodjanak. A legtöbb esetben, mire Központunkhoz beérkezett a jelzés, már nem is tudott megvalósulni a kapcsolatfelvétel, mert az illetékes szakember már nem találta meg a családot az adott címen. Ugyanez a „jelenség” jellemezte a hatósági intézkedésben érintett családokat is, mire az illetékes Gyámügyi Osztálynál lefolyt az eljárás, addigra a szülő vagy a család továbbköltözött (a legtöbb esetben ismeretlen helyre).

A Központba a Gyámhivatalok felől érkező megkeresések száma sem csökkent az előző évekhez képest, melyben az átlagos ügyintézési határidőnk (a családlátogatások és a jelzőrendszeri tagoktól bekérendő dokumentumokat is beleértve) 15 nap volt.

Az érkező jelzések száma a 2022-es évben **1368 db** volt.

A jelzések többsége a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól (szolgálat és központ) érkezett, melynek száma: **361**. Magas volt még a köznevelési intézményekből érkező jelzések száma, mely az évben **272** volt. A gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró kormányhivatalok **393** alkalommal keresték meg intézményünket.

Átmeneti gondozás szolgáltatás igénybevételére a csepeli Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthonában (18 esetben küldtünk támogató levelet), illetve a kerületi Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány fenntartásában lévő - Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában (33 esetben küldtünk

támogató levelet), továbbá a fővárosi, országos illetékességi területtel dolgozó átmeneti és krízisotthonokban volt lehetőség.

Gyermekek átmeneti gondozását a Fehér Holló Gyermekek Átmeneti Otthona és a Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület helyettes szülői hálózata biztosította az ügyfeleink számára.

Nehezített körülményként meg kell említeni, hogy a GYÁO-ba való bekerülés feltétele, hogy a gyermeknek VII. kerületi bejelentett lakcímmel kell rendelkeznie, mely sok esetben kizárja az otthonba való felvétel lehetőségét. Így egy krízishelyzetben más megoldást kell találnunk, ha el akarjuk kerülni a gyermek szakellátásban való elhelyezését.

A családsegítő és esetmenedzser szakembereink összehangolt és professzionális munkát végeztek, annak ellenére, hogy mindenki magas esetszámmal dolgozott és hosszú idő óta nem tudjuk betölteni a hiányzó pozícióinkat.

Erzsébetvárosban a gondozási tevékenységet végző szakemberek körzetesítés alapján végzik munkájukat, mely a 33 háziorvosi körzethez igazodik (2022. év novemberétől 32). Gyakorlati tapasztalat alapján elmondható, hogy ez a fajta körzetesítés, segíti a szakmai munkánkat, de a jövőben ennek átgondolását tűztük ki célul. Egy beérkező jelzést, ugyanis jelenleg a cím alapján körzetezünk be és így kerül az adott kollégához. Központunkban nincs specifikus esetosztás, tehát nincs olyan kolléga, aki kifejezetten csak idősekkel vagy bántalmazott ügyekkel stb. foglalkozna, a beérkező jelzések minden körzetben vegyesek, tehát a kollégák széleskörűen látják el feladataikat, mellyel nagy gyakorlati tapasztalat birtokába kerülhetnek. Viszont a körzetesítés nem engedi, hogy az adott ügyben az a kolléga lépjen be, akinek készségei hatékonyabb és jobb válaszokat tud adni az adott problémára.

Szakmai munkánk hatékonyságát nagyban befolyásolja és jellemzi, hogy a gondozást végző szakemberek – családsegítő, esetmenedzser – egy telephelyen végzik munkájukat (ebből a szempontból nincs elkülönítve a szolgálati és a központi rész). A gyakori, akár napi szinten történő esetmegbeszélések/esetkonzultációk során mindenki tájékozódhatott a többi kolléga eseteiről, így bármikor helyettesként is helyt tudott állni. Azonban munkánkat nehezíti, hogy a Fejlesztési Centrum szolgáltatásai viszont már távolságra vannak, nem helyben elérhetőek.

A 2022-es évben tovább emelkedett a hatósági ügyekben érintett családgondozások száma, egyrészt növekedett a védelembe vett gyermekek száma, melyeket főleg iskolai hiányzások, családon belüli konfliktusok és rendőrségi ügyek keletkeztettek.

A 2021-es évhez képest magasabb lett a nevelésbe vett gyermekek száma is, ahol nagy nehézséget okoz, hogy a vérszerinti szülővel való gondozási folyamat – az esetek túlnyomó többségében – nem tud megvalósulni. Egyrészt a szülő együttműködésének hiányában, másrészt a bejelentett lakcímük a kerületben „ragadt”, de a szülők ismeretlen helyen tartózkodnak. Szoros kapcsolatban állunk a gyermekek életterébe tartozó szakemberekkel – így a gyermekvédelmi gyámokkal is -, akik szintén nem rendelkeznek releváns információval a szülők hollétéről, így fordulhat elő, hogy a szakellátásban lévő gyermekek 18 éves korukig bent ragadnak a rendszerben.



SZAKMAI TEVÉKENYSÉG	2021. év	2021. év	2022. év	2022. év
	Szolgáltatási Centrum	Fejlesztési Centrum	Szolgáltatási Centrum	Fejlesztési Centrum
személyes ügyfélfogadás	3338	1030	3897	799
családlátogatás	1967	14	1848	44
intézménylátogatás	-	738	125	492
ügyintézés	9118	1091	13258	1068
helyezési tárgyaláson való részvétel	-	-	-	-
első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	4	-	12	-
védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	3	-	62	-
átmeneti nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	-	-	19	-
jelzőrendszeri tagokkal kapcsolatfelvétel	2801	20	3669	149
esetkonferencia, esetmegbeszélő	27	15	48	80
csoportfoglalkozás	-	32	-	138
ügyfelek közvetítése más szolgáltatásba	795	19	1430	32
más kolléga esetében való közreműködés	-	221	156	346
adományközvetítés	1327	5	1545	18
kórházi szociális munka	11	-	25	-
utcai szociális munka	-	-	31	-
kapcsolatügyelet	23	-	23	-
drogprevenció	-	8	-	10
szakemberekkel, kollégákkal eset átbeszélése	387	671	458	1222
iskolai szociális munka	-	1151	-	3127
tanácsadás	3062	267	4605	852
információnyújtás	12150	2224	16312	2753

segítő beszélgetés kliensekkel	4279	455	4674	548
mediáció, konfliktuskezelés	24	-	11	-
családterápia	19	20	8	-

Adósságkezelési tanácsadás

A 2022. évben került sor az EVIN Zrt-vel 2021-ben kötött és már több ponton hatályát veszített Együttműködési Megállapodás felülvizsgálatára és módosítására, az új dokumentum rögzíti a felek kötelezettségeit, növelve a kooperációs hajlandóságot.

Újraindítottuk az EVIN Zrt-vel az Erzsébetvárosi Adósságkezelési Műhely alkalmait, amelyeken, egy-egy konkrét, adósságállománnyal küzdő bérlő élethelyzetének támogatási lehetőségeit mérlegelik a szakemberek.

A szolgáltatást biztosító szakember, rendszerszemléletű feladatellátása során szorosabb kapcsolatot épített ki a vagyongazdálkodó szerv Követeléskezelési Csoportjával, az ügyfelek hatékony sorsrendezése érdekében.

Nóvum volt a 2022. évben a két intézmény közötti együttműködését tekintve az EVIN Zrt. Klauzál téri Ügyfélszolgálatán történő személyes szociális ügyintézés biztosítása a hét két napján.

Célunk az ott megjelenő bérlők azonnali támogatása az adósságteher konszolidációja érdekében.

Sajnos a novemberben indított szolgáltatás egyelőre nem váltotta be a hozzá fűzött reményeket, lévén a Klauzál téri Ügyfélszolgálati Iroda napi személyforgalma meglehetősen alacsony, így ennek a szolgáltatásnak székhelyét a Garay utca ügyfélszolgálatára tervezzük átszervezni a 2023. évben. A 2023. évben a lakosság körében erős marketing tevékenységgel támogatjuk meg a szolgáltatást, mely tevékenység jelentős szerepet kapott a Humán Szolgáltató minden szolgáltatása vonatkozásában.

Az Együttműködési Megállapodásban foglaltaknak megfelelően, az EVIN Zrt. december hónapban rendelkezésünkre bocsátotta azt a bérlői állomány-listát, amely a bérleti díjak vonatkozásában elmaradást mutató lakosok adatait tartalmazza. Belső protokollunknak megfelelően, első körben prevenció jelleggel a már a gyermekvédelem látókörében szereplő családokkal vettük fel a kapcsolatot, az adósságrendezés mielőbbi megkezdése érdekében, a további bérlők megkeresése és a szolgáltatás felajánlása folyamatban van. Az egyes bérlők megkeresése minden esetben a körzetileg illetékes családsegítő és az adósságkezelési tanácsadó szoros team munkája révén valósul meg, növelve ezáltal a két telephely közötti ügyfélút biztosítását. Ez az adatállomány jelentős számú bérleményt érintett, de a folyamatos adatérkezés már csak az éppen kéthavi tartozók listáját tartalmazza.



Kiemelkedő fontosságot tulajdonítunk a társasházakban közös képviselői feladatokat ellátó munkatársak érzékenyítésének, hiszen ők kvázi függetlenként, bepillantást nyernek a lakók élethelyzetébe. Az EVIN Zrt. munkatársainak, - valamint az Internet segítségével készítettünk egy címlistát, amely az erzsébetvárosi társasházakban működő közös képviselők elérhetőségét tartalmazza. Körlevélben tájékoztattuk őket a Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásairól, valamint arról, hogy tudják, milyen esetekben kereshetnek bennünket. 2022. szeptember 20-án érzékenyítő és tudásmegosztó együttlétre hívtuk a kerületi közös képviselőket, ám az előzetes regisztrációk ellenére, személyesen igen kevesen jelentek meg.

Vélelmezhető, hogy lényegesen magasabb az adóssággal rendelkező lakosok száma, mint a forgalmi naplóban megjelenő adat, ezért egész évben dolgoztunk az ügyfelek szélesebb körének elérésén, valamint a társszolgálatokkal, szolgáltatókkal történő együttműködés kialakításán, amely, hosszú távon a szolgáltatásaink megismertetését, megismerését, valamint a bizalmi kapcsolat kialakítását eredményezheti.

Megújult az adósságkezelési szolgáltatás plakátja és szórólapja, amelyekkel online platformokon és papír alapon egyaránt igyekeztünk a lehető legszélesebb publicitást elérni.

Tevékenységünk szakmaiságának növelése, valamint rendszerszintű együttműködések kialakítása érdekében, felkerestünk több szomszédos kerület Család-és Gyermekjóléti Központját, hogy az ott foglalkoztatott tanácsadóval személyes szakmai kapcsolat létesítsünk és jó gyakorlatainkat meg tudjuk osztani. Több alkalommal vettünk részt a Fővárosi Önkormányzat Szociálpolitikai Főosztályának, adósságkezelési szolgáltatásaira vonatkozó szakmai napján.

Az akkreditált adósságkezelési tanácsadó továbbképzés hosszú kihagyás után, a tavalyi évben megjelent ugyan a szociális szakmai továbbképzések között, ám, vélhetően a magas képzési díj miatt, szinte munkatársunk volt az egyetlen jelentkező, így a képzés nem indult el. Munkatársunk szakmai szkilljeinek fejlesztése a megvalósítási időszakban levő CRIS Projekt keretén belül várható, az adósságkezelési protokollunk szolgáltatásfejlesztésére vonatkozó szakmai modulok meghatározása és beépítése révén.

	Együttműködő ügyfelek adósságállománya (Ft)	Együttműködő ügyfelek kezelésbe bevonható adósságállománya (Ft)
2021.	1 597 656.- önk. 5 025 497 (2021-ben 3 801 523) - Hálózat 567 665.- Egyéb	1 597 656.- önk. 4 747 776 (2021-ben 3 579 009) - Hálózat 567 665.- Egyéb
2022.	556.860.- önk. 7 719 710 (2022-ben 3 962 054) - Hálózat 401 191- Egyéb	556.860.- önk. 5 357 728 (2022-ben 1 821 469) - Hálózat 401 191- Egyéb

Nem	Fő	Százalék
Nő	30	73
Férfi	11	27
Össz.	41	100

Életkor	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Összesen	3	9	9	20	41
%	7	22	22	49	100

Foglalkoztatási tanácsadás

A kerületben élő munkanélküli, pályaválasztás előtt álló, valamint pályamódosítást fontolgató lakosok részére nyújtott szolgáltatás az egyéni életút- és készségfelmérés után, segíti az ügyfeleket végzettségük, képességeik, ismereteik és jártasságuk, valamint a számukra, családi, egészségi stb. állapotukhoz leginkább igazodó pozíció meghatározásához és annak betöltése érdekében facilitálja belső erőforrásaik mozgósítását.

Képzett szakemberek segítik tökéletesíteni az ügyfelek önéletrajzát és motivációs levelét, amennyiben a korszerű infokommunikációs technikák alkalmazásában mutatnak lemaradást, számítógépes oktatásban is részesülhetnek.

Nagy sikerrel indult nyár elején a Senior Akadémia programunk, amelyre a Király utcai Idősek Klubjának ügyfelei regisztrálhattak. A csoportos foglalkozás a számítógéphasználati készségfejlesztés mellett a kerületi idősek részére egy újabb szabadidős programot, csoportfolyamatok lehetőségét is kínálja.

Telephelyünk többi szolgáltatásához hasonlóan, a foglalkoztatási tanácsadóval is felkerestük a szomszédos kerületek Család-és Gyermejkölési Központjában foglalkoztatott társ-kollégákat, hogy velük személyes szakmai kapcsolatot alakítsunk ki és jó gyakorlatainkat meg tudjuk osztani. Ezen egyik szakmai műhely alkalmával a tavalyi évben együttműködési megállapodást kötöttünk a Zuglói Család-és Gyermejkölési Központ Állás-Les Programjával, akik a foglalkoztatási tanácsadók fővárosi szintű hálózati tevékenységét koordinálják. Kialakított kooperációnknak köszönhetően, az állasközvetítői szolgáltatást nyújtó intézmény hálózati tagjaként, már jogosultak vagyunk aktualizált állásajánlat- listájuk használatára ügyfeleink közvetlen delegálása révén.

Szintén nővum a szolgáltatásban a Budapest Főváros Kormányhivatalának Foglalkoztatási Főosztályával való együttműködés keretrendszerének kialakítása.

A belvárosi kerületek illetékességi területén élő, munkanélküli személyek részére szervezett csoportos előadásuk időpontjára rendre meghívást kap foglalkoztatási tanácsadó munkatársunk, hogy ezen alkalmakon bemutatkozhasson a célcsoport előtt, ajánlva a számukra igénybe vehető, reintegrációjukat elősegítő szolgáltatásait. A pilot program hatásvizsgálata folyamatos, a Főosztály munkatársai, sikeres együttműködés esetén, a főváros többi kerületi Foglalkoztatási Osztályán is tervezik a gyermekjóléti alapellátás bevonását a munkanélküli lakosok szélesebb körű támogatása érdekében.

A foglalkoztatási tanácsadás szolgáltatásfejlesztésének másik pillére a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálatnál történő regisztrációt követően, állasközvetítő tevékenység működtetése. Célunk a kerületi munkáltatókkal történő kapcsolatfelvétel és a komplex munkaerőpiaci támogatás biztosításának kiépítése.

Foglalkoztatási tanácsadó munkatársunk szoros szakmai koordinációban dolgozik a Szolgáltatási Centrum családsegítő és esetenmenedzser kollégáival, a családok szoros gondozási protokollja értelmében. Emellett, az óvodai és iskolai szociális segítők szervezésében, igény esetén a kerületi közoktatási intézmények tanulói részére, pályaorientációs foglalkozásokat is szervez.

Szakmai álláspontunk szerint szolgáltatásfejlesztési törekvéseink megvalósításával nagyobb hatásokkal tudjuk segíteni az erzsébetvárosi családok, életminőségük javítására vonatkozó tervét.

<u>Nem</u>	<i>Fő</i>	<i>Százalék</i>
Nő	40	67%
Férfi	20	33%
Összesen:	60	100%

<u>Gazdasági aktivitás</u>	<i>Fő</i>	<i>Százalék</i>
Aktív kereső	4	7%
Munkanélküli	40	67%
Inaktív	8	13%
Ebből: nyugdíjas	8	
Eltartott	8	13%
Ebből: gyermek- és fiatalkorú (0-17 éves)	2	
Összesen:	60	100%

<u>Életkor</u>	18 alatti	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Összesen:	2	17	15	18	8	60 fő
%	3%	28%	25%	30%	14%	100%

<u>Végzettség</u>	8	érettségi	szakmunkásképző	OKJ	főiskola	Összesen
Összesen:	általános					
	25	7	8	14	6	60 fő

Fogyatékoságügyi tanácsadás

Az új szolgáltatást a Gyermekevédelmi törvény módosításával, 2022. év februárjától biztosítjuk. Illetékességi területünk célcsoportja a főváros pesti oldali kerületeinek, fogyatékosággal élő lakói, valamint az ő családjuk. Az alacsonyküszöbű szolgáltatás tartalma elsősorban információnyújtás, tanácsadás és tájékoztatás az ügyfelek részére igénybe vehető szolgáltatásokkal, ellátásokkal kapcsolatban.

A horizontális együttműködési platform kialakítása érdekében elektronikus úton tájékoztattuk a szolgáltatás kereteiről a társintézményeket, emellett kilenc kerület Család-és Gyermekjóléti Központjában voltunk személyes szakmai megbeszélésen.

A fogyatékoságügyi tanácsadás, intézményi keretek között történő biztosítása egyfajta novum a gyermekvédelmi szektorban, nagyon izgalmas kihívásokkal volt telítve a feladatellátás tartalmi elemeinek kidolgozása.

Negyedéves periodicitással, két online hírlevelet szerkesztettünk, amelyekben vonatkozó aktualitásokról, szolgáltatásokról, jogszabály változásokról tájékoztattuk a társszolgálatok kollégáit.

Tanácsadó munkatársunk havi rendszerességgel fogadó órát tart az illetékességi területen működő Család-és Gyermekjóléti Központok székhelyén, ahol kollégák és ügyfelek egyaránt felkereshetik.

Szolgáltatásait akadályoztatás esetén online módon, illetve az ügyfél lakásában is biztosítja, emellett meghatározott ügycsoportokban helyettük meghatalmazással eljár.

A fogyatékosügyei tanácsadók országos hálózata a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szakmai koordinációjában működik, az általuk kidolgozott egységes módszertani eljárásrend jelenleg egyeztetés alatt áll.

A tanácsadó szakember a tavalyi évben, a gyermekjóléti alapellátást biztosító kerületi intézményeken túl, további közel 50 intézménnyel vette fel a kapcsolatot, a szolgáltatás fejlesztése, illetve konkrét megkeresésre történő szakszerű információnyújtás biztosítása érdekében.

Június elsején, a Feledhetetlen Alapítvánnyal közösen, egy több településtípus vizsgálatára kiterjedő szakmai kutatás keretében szakmai műhelymunka eseményt rendeztünk a demenciával élőket gondozó családok, családtagok és a szakmai szereplők körében. Célunk a támogatási szükségletek, anyagi terhek és pénzügyi források felmérése volt. Célunk információ gyűjtés volt a demenciával élőket gondozó családok helyzetéről, ezen belül arról, hogy mindennapjaikban milyen támogatást kapnak, illetve milyen segítségre lenne szükségük az érintetteknek.

Programunkon az egészségügyi szakellátók, szociális alapszolgáltatók, egyházi és civil szervezetek képviselői vettek részt. A kutatás eredményeiről az alapítvány összefoglaló tájékoztatót készít, amelynek eredményei segíthetik a kerületi demensellátás fejlesztését, új szolgáltatások bevezetésére vonatkozó javaslatokkal.

A 2022. év végén a szakember önszervező csoportot hirdetett, a demens és Alzheimer kórral küzdő személyek családtagjai részére. A regisztráció folyamatos, még nem érte el a csoportindításhoz szükséges létszám-minimumot.

Ügyfélmegkeresés módja			Fő
Közvetlenül személyesen vagy telefonon			57
Közvetve	Családsegítő vagy esetmenedzser	36	40
	Közoktatási intézmény	1	
	Szakápolás	1	
	Közös képviselő	1	
	Fogyatékosügyei tanácsadó	1	
Összes			97

Fogyatékoság típusa	Fő
Beszéd fogyatékos	2
Értelmi fogyatékos	14
Hallás-sérült	4
Látás-sérült	7
Mozgás-sérült	20
Pszicho szociális fogyatékos	20
Halmazottan fogyatékos	18
Autizmus spektrumzavar	12
Összesen	97

Megkeresések száma kerületi illetékesség alapján

Kerületek	V	VI	VII	VIII	IX	X	XIII	XIV	XV	XVI	XVII	XVIII	XIX	XX	XXI	XXIII	Egyéb	összes
Fő	1	5	50	5	7	7	1	2	1	8	1	2	1	0	1	2	3	97

Óvodai és iskolai szociális segítség

Státusz bővítésnek köszönhetően, májustól már négy szociális munkás biztosítja a diákok, pedagógusok és az Erzsébetvárosi közoktatási intézményekkel jogviszonyban álló gyermekek szülei részére a törvényi kötelezettségből fakadó szolgáltatást. Munkatársaink tetterre kész, kreatív és rendszerben gondolkodó szakemberek, tevékenységük skáláját egyre jobban megismerik és „használgatják” a pedagógusok.

Az óvodai és iskolai szociális segítség szolgáltatásait az Erzsébetváros közigazgatási területén belül működő 31 oktatási – nevelési intézmény vonatkozásában biztosítjuk, feladatellátásunk aktivitása, az eltérő intézményvezetési narratíva miatt, változó együttműködést mutat. Jelen tanévtől ellátási körünket kibővítettük a kerületi bölcsődékre is, a munkatársakkal megvalósuló kooperatív együttműködés, a Humán Szolgáltató integráltságának is köszönhetően, kimagasló.

Intézményi jelenlétünk szolgáltatási elemei: egyéni segítő beszélgetés, információ-nyújtás, tanácsadás, csoportmunka, előadások, közösségi szociális munka, fókuszbán a prevenciós szociális szolgáltatások szervezése áll.

A nyári szünetben az iskolai napközis táboroztatás programsorozatába kapcsolódtunk be, szervezőként és lebonyolítóként egyaránt, hetente több szabadidő játékos foglalkozást tartottunk az aktuálisan ügyeletet ellátó iskola területén, emellett külső programokra történő utaztatásnál kísértük a táborozókat.

Két munkatárs szervezésében a kerületi óvodákban elindult a Zeneovi program, amelyen közösen énekelnek, zenélnek gyerekek, óvodások és a szociális segítőik.

2022-ben két társszolgálat, a VIII. és a XII. kerületi alapellátás óvodai és iskolai szociális segítőivel tartottunk szakmai napot, ahol egymás munkájának megismerése mellett gyűjtöttük össze jó gyakorlatainkat. Terveinkben szerepel további intézmények meglátogatása, illetve vendégül hívása.

Sikeresen pályáztunk a Fővárosi Állat-és Növénykert VakációZOO programjára, így július első felében 19 erzsébetvárosi kisgyermek, öt napos térítésmentes napközis táborban tudott részt venni. A jelentkezést és regisztrációt az iskolai szociális segítői team szervezte meg, akik a gyermekek napi kísérésében is részt vettek, a szülők és a szervezők logisztikai feladatainak megkönnyítése érdekében.

A 2022/2023-as tanévben két hírlevelet is szerkesztettünk a kerületi pedagógusok részére. Az EGYIK – *Erzsébetvárosi Gyermekvédelmi Információs Kalauz* – online került megküldésre, tartalmában pedig munkatársaink és a Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásainak bemutatkozása mellett, közelgő eseményeinkről, valamint a Humán Szolgáltató programjairól adnak tájékoztatást.

Új szolgáltatási elem az ősszel indított Johanna Kávézó, amely a Fejlesztési Centrum telephelyen, a kerületi pedagógusok számára nyitott program. Célunk a tudásbővítés, tapasztalatmegosztás mellett egy reflektív szakmai közösség kialakítása az erzsébetvárosi oktatási intézmények szakemberei köréből. Műhelyeinken, valóban egy kávé mellett, beszélünk a családon belüli erőszakról, a gyermekvédelmi jelzőrendszer dinamikájáról, a jövő év elején az inkluzív nevelés lesz a témánk.

A Fejlesztési Centrum öt munkatársa végezte el a Zöld Kakas Líceum, Társasjáték, mint eszköz a segítő munkában akkreditált képzését, aminek gyakorlati hasznosítására az óvodai és iskolai szociális segítők vonatkozásában a tanév során az intézményekben végzett csoportmunkájukban, emellett a nyári napközis táborban volt lehetőségük.

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége számokban kifejezve

Szakmai tevékenységünkénél kiemelendő az adományközvetítésben részesülő ügyfeleink magas száma, melyek egy részéhez közösségi programokat kapcsoltunk. A járványügyi helyzet miatt munkájukat, megélhetésüket egyik napról a másikra elvesztő ügyfelek szinte napi szinten keresték fel Központunkat élelmiszeradomány miatt. Központunk a helyzethez igazodva több alapítvánnyal, szervezettel vette fel a kapcsolatot és sikerült szoros együttműködésben több száz ügyfelet adományban részesíteni.

A Magyar Vöröskereszttel szorosan együttműködve – a januári hónapot kivéve – minden hónapban 60 fő ügyfelet delegáltunk adományosztásra. Ezen felül voltak még tematikus csomagosztások is, melyekre a következőképpen tudtuk delegálni az erzsébetvárosi lakosokat:

- márciusban 18 fő részesült húsvéti csomagosztásban;
- júniusban 17 fő részesült nagycsaládos adományosztásban;
- augusztusban 60 fő részesült tanszer adománycsomag osztásban;
- decemberben 10 nagycsalád részesült adománycsomag osztásban; további 10 család kapott még egy kisebb csomagot, illetve 53 fő részesült tisztítószer csomagban (mely csomagok nagy részét kollégáink ki is szállítottak az idős ügyfeleink részére).

Decemberben a *Golgota Keresztény Egyesület* felé 103 főt tudtunk delegálni, akik egy hétvége alatt gyűjtötték össze azt a majdnem 3 tonna tartós élelmiszert, melyet az önkéntesek személyesen vitték ki ügyfeleink részére.

2022. december 6-án *Mikulás napi ünnepség* keretében 50 gyermek kapott csomagot a Központunkban a Gyermekétkeztetési Alapítvány támogatásának jóvoltából.

2022. december 12-én a „*Mindenki Karácsonya*” rendezvényen a Westend City Center-ben 25 fő gyermek részesült egy felejthetetlen karácsonyi élményben és jöhetett haza sok-sok meglepetés ajándékkal.

Szintén decemberben 80 gyermek kapott ajándékot a Budapest-Fasori Evangélikus Egyházközségtől, akik *cipősdoboz akciót* hirdetve, juttatták el intézményünk felé az összegyűjtött ajándékokat.

A fentiek mellett még 12 esetben kellett *kríziscsomagot* biztosítanunk ügyfeleink részére (a kríziscsomagot intézményünk költségvetéséből fedezzük).

A Humán Szolgáltató, ukrainai menekültek befogadására és ellátására szerveződő koratavaszi akciócsoportjában több munkatársunk is feladatot vállalt és estébe nyúlóan, illetve hétvégi napokon támogattuk a Peterdy utcai befogadó állomáson elszállásolt fiatalok sorsrendezését.

Erzsébetváros Önkormányzata által, a Klauzál téren rendezett gyermeknapi forgatagban is jelen voltak intézményünk munkatársai.

Április 21-én, a Bölcsődék Napján, a Fejlesztési Centrum négy munkatársa tréneri feladatokat látott el a kisgyermeknevelők csapaépítő eseményén.

Szeptemberben a Madách téri Civil Korzón reklámoztuk szolgáltatásainkat, a Humán Szolgáltató több szervezeti egységével közösen.

A 2022. november 24-én megrendezett Erzsébetvárosi Szociálpolitikai Kerekasztal konferencia egyik előadásának témája a Család-és Gyermekjóléti Központ Fejlesztési Centrumának szolgáltatásfejlesztési törekvései volt.

December hónapban két garázsvásárt is hirdettünk, a kerületi lakosok térítésmentes asztalfoglalásának biztosítása mellett.

Közel húsz éves hagyománya van a Család-és Gyermekjóléti Központban a kerületi gyerekek részére szervezett művészetpedagógiai programnak, amelyet november hónapban indítottunk újra. Sáfrán Dóra képzőművész minden pénteken várja az alkotni vágyó fiatalokat, hogy a közös alkotó folyamat során fejlessze önismeretüket.

Az adventi időszakban, négy héten át minden szerdán kézműves foglalkozást hirdettünk kisgyermekes családok részére. A szülővel közös délutáni programokon együtt készültünk a karácsonyra, felelevenítve a magyar népi kultúra, adventi ünnepkörhöz kapcsolódó hagyományait.



Erzsébetvárosi Önkormányzata december végén szervezett utalványosztásának lebonyolításával járó többletmunka, meglátásunk szerint megtérül: a telephelyen több ezer kerületi lakos jelent meg, akik betekintést, információt nyerhettek szolgáltatásainkról, emellett többen programjavaslattal is éltek, a számukra hiányzó szolgáltatási, illetve programelemek vonatkozásában.

Új elem a Központban a „krízis szekrény”, melyet a legkülönbözőbb termékekkel töltöttünk fel kezdve: a felnőtt és gyermektisztálkodó szerektől, pelenka, tejpótlók, bébiételek, tisztítószer, ételkonzerv, alapvető élelmiszer (mind tárolható), óvszer és női higiéniai dolgokig.

Ezek a termékek akkor nyújtanak segítséget, amikor nagyon hirtelen merül fel szükséglet egy-egy családnál, szülőnél vagy gyermeknél/kamasznál és a tűzoltó segítség elengedhetetlen abban a helyzetben.

Munkatársaink a kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal való közös munka intenzívebbé tételén dolgoznak és a 2023. évben a kortárssegítés, mint segítő prevenció jelenlétén fognak dolgozni a kerületi iskolák bevonásával.

A teljesség igénye nélkül azon intézmények, szervezetek, melyekkel Központunk kapcsolatban áll

- Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona
- Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány Erzsébet Családok Átmeneti Otthona
- Fehér Holló Gyermek Átmeneti Otthona
- Motiváció Alapítvány
- Menhely Alapítvány
- Magyar Vöröskereszt VII. kerületi szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- CEDEK EMIH Izraelita Szeretetszolgálat
- Narancsliget Adományközpont
- Hálózat Alapítvány
- Szent Erzsébet Karitászi Központ
- Nyugodt Szív a Lakhatásért Alapítvány
- TündérPakk Közhasznú Alapítvány
- Hétköznapi Hősök Alapítvány
- Golgota Keresztény Gyülekezet
- Étel az Életért Közhasznú Alapítvány.

Belső, szakmai kapcsolataink a Humán Szolgáltató más szolgáltatásaival

- Házi- és jelzőrendszeres segítségnyújtás
- Idősek nappali ellátása
- Otthoni szakápolás
- Területi és iskolai védőnői szolgáltatás

- Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsház

Az együttműködő szervezetek szolgáltatásairól információnyújtás, ügyfél-tájékoztatás módja

Főszabály szerint az esetgazda veszi fel a kapcsolatot a segítő szervezettel, ügyfele élethelyzetének segítése érdekében, mely történhet telefonon, elektronikusan és írásban. Ha szükséges és indokolt, akkor esetmegbeszélés, esetkonferencia szervezése az érintett felek együttműködésével.

Az elmúlt időszakban hangsúlyt kapott a lakosság intenzív tájékoztatása a különböző szolgáltatási elemek elérhetőségéről, újságcikkek, facebook posztok, szórólapok formájában. Terveink szerint a marketing tevékenység ezen a területen is erősödni fog a 2023. évtől. Tevékenységeink az eddigi célcsoportokon túl szélesebb spektrumra nyílt az elmúlt negyedévben, mely szintén a hatósági tevékenységről viszi el a fókusz az intézmény társadalmi és szakmaközi megítélése tekintetében.

CRIS projekt

Erzsébetváros nemzetközi pályázata a 2022. év közepén ért megvalósítási szakaszához. A projekt nem konkrét tevékenységeket megfogalmazó és azokat delegáló programcsomag, filozófiája épp ebben rejlik: keressük meg, melyek azok a szolgáltatások, feladatok és lehetőségek, amelyek ugyanolyan hangsúllyal és eredménnyel szólítják meg a kerületi lakosságot, mint az őket támogató, nekik szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szakembereket.

Ehhez azonban ismerni kell egyrészt minden, Erzsébetváros lakosságát kiszolgáló szervezetet, fenntartótól független, másrészt meg kell keresni saját szakmai és intézményi erőforrásainkat.

Varázsdoboz Fejlesztőközpont és Játsház

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsház 2022. szeptemberében nyitotta meg kapuit az Erzsébetvárosban és más budapesti kerületben élő családok előtt. Az eredeti játsházi szolgáltatás gyógypedagógiai, pszichológiai ellátással történő kibővítésével egy új prevenciós gyermekvédelmi színteret hozott létre a Humán Szolgáltató Erzsébetvárosban.

A Fejlesztő Központ feladatellátási körébe tartozik a korai mozgásfejlesztés-gyógytorna, gyógypedagógiai fejlesztés és terápia – kiemelve az idegrendszeri éretlenség, mozgás, autizmus spektrumzavar, részképesség zavarok, tanulási nehézség és zavar, érzelmi-, viselkedészavarok fejlesztése és terápiás ellátása -, valamint pszichológiai ellátás.

Szakembereink 6 hetes kortól 14 éves korig várják a kisebb nagyobb problémával küzdő, valamint sajátos nevelési igényű gyermekeket állapotfelmérésre, majd fejlesztésre.

Kiemelt feladatunknak tartjuk a megelőzést, preventív ellátást is. Ebben az évben januárban és februárban ingyenes programsorozattal készülünk a családok számára, melyek keretein belül a

gyermekeknek és a szülőknek is kínálunk programokat és nem utolsó sorban fejlesztési-nevelési támogatást.

Humánerőforrás biztosítása, munkaügyi folyamatok, személyi kiadások

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház 2022. szeptemberében nyitotta meg kapuit az Erzsébetvárosban és más budapesti kerületben élő családok előtt. Az eredeti játszóházi szolgáltatás gyógypedagógiai, pszichológiai ellátással történő kibővítésével egy új prevenciós gyermekvédelmi színteret hozott létre a Humán Szolgáltató Erzsébetvárosban.

Szakembereink – **gyógypedagógus, pszichológus, foglalkoztató, kisgyermeknevelő, gyógytornász**- 6 hetes kortól 14 éves korig várják a kisebb nagyobb problémával küzdő, valamint sajátos nevelési igényű gyermekeket állapotfelmérésre, majd fejlesztésre.

Kiemelt feladatunknak tartjuk a megelőzést, preventív ellátást is. Ebben az évben januárban és februárban ingyenes programsorozattal készülünk a családok számára, melyek keretein belül a gyermekeknek és a szülőknek is kínálunk programokat és nem utolsó sorban fejlesztési-nevelési támogatást.

A Fejlesztő Központ feladatellátási körébe tartozik a korai mozgásfejlesztés-gyógytorna, gyógypedagógiai fejlesztés és terápia – kiemelve az idegrendszeri éretlenség, mozgás, autizmus spektrumzavar, részképesség zavarok, tanulási nehézség és zavar, érzelmi-, viselkedészavarok fejlesztése és terápiás ellátása -, **valamint pszichológiai ellátás.**

A hétfőként megtartott születésnapi programok megfelelő szakmai felügyelete a Humán Szolgáltató más szervezeti egységében dolgozó kisgyermeknevelő többletfeladat vállalásával megoldott.

A 2022. november 10-én megrendezésre került az első „Szakmai nap, melyre szakemberek, intézményvezetők látogattak el a főváros több kerületéből, és osztották meg tapasztalataikat.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szolgáltatásai működtetéséhez a Képviselő-testület 2022. augusztus 01. és december 31. közötti időszakra biztosított személyi juttatások és a munkáltatót terhelő adók tekintetében a Képviselő-testület által **meghatározott költségkereten belül maradtunk.**

A Képviselő Testület 192/2022. (VII.13.) számú határozatának meghozatalával új szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokat vezetett be Erzsébetvárosban, melynek működtetőjeként a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központot jelölte meg. A két új szolgáltatás közül a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház vonatkozásában a képviselőtagok első körben 2023. március végéig szavaztak működési engedélyt és a fenti határozat szerint, majd 2023. februári testületi ülésen a képviselők szavazata szerint a fenntartó 2023.12.31-ig hosszabbította meg a Fejlesztő Központ működésének lehetőségét.

A képviselő testület engedélyével a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsház további működése vonatkozásában, a lakossági igényeket figyelembe véve 1 fő logopédust közalkalmazotti jogviszonyban, valamint 1 fő DSZIT terapeutát óraadóként kívánunk foglalkoztatni, mely szakemberek foglalkoztatása érdekében már megtettük a szükséges lépéseket. A szolgáltatásbővítés indokolt az eddigi szakmai tapasztalatok alapján.

Operatív működés, beruházások, beszerzések, tárgyi és dologi kiadások

A Fejlesztő Központ újra nyitására szükséges engedélyezési folyamatokat elvégeztük, az ivóvíz megfelelőségi bevizsgálása megtörtént. Az épület az eredeti beruházó által felmérésre került, épületgépészeti szempontból megtörtént a felülvizsgálat, a kisebb javítási munkákat a beruházó elvégezte.

A Fejlesztő Központ eszközbeszerzése a költségvetéstervezetben meghatározott összegben és tételekben valósult meg, az eszközök a nyitásra rendelkezésre álltak. A mozgásfejlesztő eszközökhöz szükséges minden jogszabályi és statikai előírásnak megfelelő belső tartószerkezet beépítésre került, biztonságtechnikai szakértő által hitelesítve lett. A Játsházban található játéklabirintus évenkénti felülvizsgálata és a szükséges javítási munkákat elvégeztettük.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsház üzemeltetéséhez szükséges informatikai háttér rendelkezésre áll, az elektronikus számlázás és bankkártyás fizetés lehetőségét megvalósítottuk, ezzel ügyfélbaráttá vált az igénybevétel. Továbbá elektronikus bérletkezelő rendszert vezettünk be.

A Humán Szolgáltató weboldaláról is elérhető, de különálló, egyedi megjelenésű, korszerű honlapunk minden releváns és közérdekű adatot tartalmaz a fejlesztő Központ működésével kapcsolatosan.
<https://www.varazsfejleszto.hu>

A Képviselő-testület a Varázsdoboz Játsház szolgáltatásbővítéséhez kapcsolódóan a működtetési költségek fedezetéül 2022. augusztus 1. napjától 2022. december 31. napjáig dologi kiadásokra 4.351.148 Ft-ot biztosított. Előirányzat-átcsoportosítás keretében a Varázsdoboz Játsház beindításához kapcsolódó dologi kiadásokra, egyéb tárgyi eszközök beszerzésére, létesítésére és a beruházási célú előzetesen felszámított áfára pedig további 4.526.000 Ft állt rendelkezésre.

Az Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsház költségvetés-tervezetében a dologi kiadásra kalkulált összeget összesen 1.914.874 Ft-al léptük túl, melynek oka a szolgáltatás beindításához és működtetéséhez szükséges karbantartási munkák elvégzése, hirtelen, az addig nem használt épület újraindításakor, előre nem látható/tervezhető meghibásodások kezelése volt.

A tervezés még 2022. tavaszán történt, viszont a nyár végével már nagyon érezhető volt az infláció és a piac átalakulása. A szükséges munkákra tavasszal kapott műszaki árajánlatok, a szükséges fejlesztő eszközök drágulása is eredményezte ezen az előirányzaton a növekedést.

Marketing, reklám tevékenység

A kerületi **Civil Korzó rendezvény** volt az első olyan nyilvános kerületi esemény, melyen bemutatkozott a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház. Szeptember 13-án jelent meg az **Erzsébetváros Újság**, amelyben a régi és az új szolgáltatások is bemutatásra kerültek a lakosság számára.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szolgáltatásbővítéséről **sajtótájékoztató** keretén belül adtunk hírt 2022.08.29-én.

A kerületi óvodák vezetőit és a nevelési tanácsadó, pedagógiai szakszolgálat vezetőjét, illetve szakembereit meghívtuk egy **szakmai bemutakozó-ra**, mely ismételten jó alkalmat biztosított a Humán Szolgáltató által üzemeltetett bölcsődéink vezetőivel és a családsegítő és gyermekjóléti központunk munkatársaival való találkozásra is, illetve a megjelent kollégák feltehették kérdéseiket a Fejlesztő Központ szakembereinek, mindezt kötetlen, kerekasztalbeszélgetés formájában.

Hatalmas érdeklődés övezte a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház 2022.09.24-én, szombaton megrendezett **Családi, nyílt napi programját**. Nagy öröm volt számunkra, hogy ismét gyermekek nevetése és jó kedve tölthette meg az újonnan kialakított és berendezett tereket. Sok értékes nyeremény is gazdára talált, ingyenes és kedvezményes állapotfelmérés, fejlesztési bérletek és foglalkozások formájában. A jó hangulatról és tartalmas, minőségi programról a Varázsdoboz szakemberei, és meghívott vendégeink - Pozsgai-Majsai Julcsi Ringató foglalkozásvezető, Babos Eszter bábos-író-előadóművész és Sónfeld Mátyás zeneterapeuta, a Zenebatyu Élményprogram megálmodója - gondoskodtak.

Az adott hónap tematikus foglalkozásairól, programjairól folyamatosan tájékoztatjuk a családokat a Varázsdoboz facebook csatornáján és a nagyobb eseményeket fizetett hirdetésekkel, figyelemfelhívó plakátot kihelyezésével, valamint az intézményeknek a plakátok, tájékoztató anyagok elektronikusan történő kiküldésével próbáljuk mindenki számára elérhetővé tenni.

Finanszírozás

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szolgáltatásai működtetéséhez a Képviselő-testület 2022. augusztus 1. és december 31. közötti időszakra vonatkozóan személyi juttatásokra 22.545.612 Ft-ot, munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adóra 2.831.568, - Ft-ot biztosított. A személyi juttatások és a munkáltatót terhelő adók tekintetében is a **meghatározott költségkereten belül maradtunk**.

A Képviselő-testület a Varázsdoboz Játszóház szolgáltatásbővítéséhez kapcsolódóan a működtetési költségek fedezetéül 2022. augusztus 1. napjától 2022. december 31. napjáig dologi kiadásokra 4.351.148 Ft-ot biztosított. Előirányzat-átcsoportosítás keretében a Varázsdoboz Játszóház beindításához kapcsolódó dologi kiadásokra, egyéb tárgyi eszközök beszerzésére, létesítésére és a beruházási célú előzetesen felszámított áfára pedig további 4.526.000 Ft állt rendelkezésre.

Az Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház költségvetés-tervezetében a dologi kiadásra kalkulált összeg 11.708.559 Ft volt. A tervezett és a tényleges tárgyi, dologi kiadások közötti különbség 1.914.874 Ft, melynek oka a szolgáltatás beindításához és működtetéséhez szükséges karbantartási munkálatok elvégzése, hirtelen, az addig nem használt épület újraindításakor, előre nem látható/tervezhető meghibásodások kezelése volt.

Továbbá a tervezés még 2022. tavaszán történt, viszont a nyár végével már nagyon érezhető volt az infláció és a piac átalakulása. A szükséges munkálatokra tavasszal kapott műszaki árajánlatok, a szükséges fejlesztő eszközök drágulása is eredményezte ezen az előirányzaton a növekedést.

Szakmai tevékenység a Fejlesztő Központ és Játszóház megnyitásáig (2022.08.15.-2022.09.05.)

Elkészítettük a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szakmai protokollját, belső szabályozó és adminisztrációs dokumentumait. Szakmai füzetet készítettünk, amely papír alapon és elektronikusan is elérhető.

Kidolgozásra került a már felvett szakemberek órarendje, valamint az indítani tervezett foglalkozások heti rendjét is meghatároztuk. Kidolgoztuk a csoportos foglalkozások tematikáját és a szülők számára ingyenesen biztosított „Iskolaérettség elérése – otthon végezhető játékos feladatok” tájékoztató anyagot készítettünk. Előkészítettük a heti vagy havi rendszerességgel a Varázsdobozban foglalkozást tartó kollégák szerződéseit, és folyamatosan egyeztettünk a foglalkozások indulásával kapcsolatosan.

A nyitás előtt megtörtént belső terek kialakítása, berendezése, a fejlesztő eszközök, játékok szakmai szempontokat és a gyermekek életkori sajátosságait figyelembe vevő elhelyezése, a Játszóház évszaknak és ünnepkörnek megfelelő dekorálása, valamint az ehhez szükséges dekorációs elemek elkészítése.

Szakmai tevékenység bemutatása 2022. szeptember 05-től december 31-ig

Szeptember

A nyitás után a hétköznapi délelőttiként működő játszócsoport heti terveinek elkészítése, a tervezetben meghatározott tevékenységekhez kapcsolódó eszközök, sablonok megtervezése, és megvalósítása következett.

Szeptemberben a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szolgáltatásai iránt még kevés érdeklődő volt. Aki ellátogatott hozzánk kifejezetten azért tette, mert nagyon közel vagyunk a lakóhelyükhöz és pont ilyen fejlesztést keresett a gyermekének, vagy korábban is rendszeres látogatói voltak a játszóháznak. A játszóházi szolgáltatás szeptember 08. és 23. között szünetelt karbantartási munkálatok (játéklabirintus felülvizsgálata és javítása) miatt.

Szeptember 24-én tartottuk a **Családi nyílt napunk**-at, ahol ingyenes programokkal vártuk az érdeklődő családokat. Egész napos játszóházzal, vetélkedőkkel, zenés programokkal és bábelőadással készültünk a gyermekeknek. Ez a program jelentősen hozzájárult ahhoz, hogy a lakosság tudomást szerezzen rólunk, megismerje testközelből a Fejlesztő Központ szolgáltatásait. A családi rendezvény



után jelentősen nőtt a szolgáltatásaink iránti érdeklődés, mely az október havi látogatottsági adatainkban már tapasztalható.

Október

Az előző hónaphoz képest októberben látványosan növekedett a szolgáltatásokat igénybe vevők száma. A legnagyobb érdeklődés a fejlesztések terén a korai mozgásfejlesztésre (5 gyermek), szenzomotoros mozgás és autizmus specifikus fejlesztésekre (6 gyermek) volt. Pszichológiai ellátási területen el tudtunk indítani egy érzelmi intelligenciát fejlesztő, zárt csoportot kisiskolás gyermekeknek, amelyet az elkövetkezendő hónapokban óvodás korú gyermekeknek szervezett mesecsoport is követ majd.

Újra nagy érdeklődés övezte ebben a hónapban már a játszóházi szolgáltatásainkat is: a bölcsődés korú gyermekeknek szóló fejlesztő, szülőkkel közös játszócsoportunkban októberben 11 gyermek volt, míg a klasszikus játszóházat 15 gyermek látogatta rendszeresen.

A hasznos szabadidőeltöltést célzó foglalkozások közül, melyek a szülőkkel közös elfoglaltságot jelent a gyermekek számára, a Ringató közkedveletté vált és heti rendszerességgel megfordul 3-6 család a programon.

Október hónapban több tematikus napot is tartottunk a játszócsoportban, melyen ingyenesen vehettek részt a családok.

Nagy érdeklődés és jó hangulat övezte az őszi programokat:

- Szüreti mulatságon 11 gyermek.
- Őszi forgatagon 13 gyermek vett részt.

Ezen létszám adat a nyitást követő hónapban bizakodásra adott okot.

November

November elején a komplex iskola-előkészítő foglalkozásunkat egy próbaóra keretében ingyen próbálhatták ki az iskolakezdés előtt álló óvodás gyermekek. Ehhez kapcsolódóan 2023. február végén tervezünk komplex iskola-előkészítő csoportot indítani. A hónap második felében tematikus foglalkozást is hirdettünk a játszócsoportban, Márton napi Mulatságot tartottunk a legkisebbeknek.

Tevékenységünkhöz kapcsolódóan **2022. november 10-re Szakmai napot** szerveztünk, melynek központi témája a prevenció volt. Gyermkekkel foglalkozó, elismert szakemberek adtak elő – Fodorné Dr. Földi Rita, Bajnok Ildikó, Reményi Tamás és Kerekes Valéria –, megosztották szakmai tapasztalataikat a résztvevőkkel. A Szakmai nappal a célunk az volt, hogy a prevenció jegyében minél több területet érintve olyan elméleti tudással és gyakorlati tanácsokkal gazdagodjanak a résztvevő kollégák, amelyek hozzájárulnak az általuk ellátott gyermekekkel történő hatékony munkához, mindazon túl, hogy ezzel is hírt adtunk erről az új erzsébetvárosi szakmai színterről.

A szakemberek az alábbi területekről érkeztek Budapest kerületeiből: bölcsőde, óvoda, védőnői szolgálat, nevelési tanácsadó, pedagógiai szakszolgálat, család- és gyermekjóléti központ, gyermekorvosi hálózat, iskolai szociális munka. A Szakmai napon történő részvételt ingyenes biztosítottuk. A rendezvényen **56 szakember** vett részt a főváros minden kerületéből, és rendkívül elégedetten, élményekkel gazdagodva távoztak. Biztosítottak minket támogatásukról, valamint, arról, hogy szakmailag és emberileg is kiváló kezdeményezésnek tartják a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház megvalósítását hiszen hiánypótló és a főváros e téren való kapacitásbővítését jelenti számukra is.

A látogatottsági adatok novemberben dinamikusan növekedtek. Továbbra is a legnagyobb érdeklődés a korai mozgásfejlesztés, szenzomotoros mozgás- és autizmus specifikus fejlesztés iránt volt tapasztalható.

Játzócsoporthoz és a klasszikus játszóház iránt tovább növekedett a kereslet, egyre többen érdeklődtek születésnap rendezvényeink iránt, melyet jól tükröznek a decemberben megtartott (5 db) és a januárra, februárra még 2022-ben előre lefoglalt (januárra 4 db, februárra 3 db) születésnap rendezvények számai is. Ringató foglalkozásunk iránti érdeklődés töretlen, kialakult vendégkörére heti szinten biztonsággal számíthatunk, illetve hétről hétre megjelennek új családok is a foglalkozásokon.

Civilekkel is igyekszünk felvenni a kapcsolatot annak érdekében, hogy minél több fórumon halljon a fejlesztő központban elérhető lehetőségekről a lakosság és kialakulhassanak szakmai együttműködések a kerületben működő civil szervezetek között.

Szakmai egyeztetéseket folytatott a Játszóház szakmai vezetője a **Tudatos Vásárlók Egyesülete** egyik képviselőjével Ekler Évával, Dr. Lengyel Boglárka kerületi gyermekorvossal és Kerekes Valéria mesekutató, egyetemi oktatóval is, mely egyeztetések során a jövőbeni együttműködés lehetőségeit vitatták meg. Mivel a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház tekintetében hosszútávú működésében gondolkodunk olyan kapcsolatokat keresünk, melyek szakmaisága és szemlélete – a szülőedukáció, a prevenció és tudatosság elve erősen illeszkedik elhivatottságunkhoz.

December

December a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódó programokkal, eseményekkel telt. December 6-án minden kisgyermekes családot szeretettel vártunk játzócsoporthoz egy ünnepi délelőttre, ahol habos kakaó mellett énekkel, mondókával vártuk a Mikulást. Adventi készülődést és karácsonyi játzócsoporthoz és játszóházi programokat hirdettünk délelőtt és délután egyaránt.

Hónap végén elkezdődött a januári-februári események, programok tervezése, a prevenció programsorozat részleteinek kidolgozása. A szülőedukációs nap tematikája elkészült és az érintett témákhoz az előadók felkérése megtörtént.

Látogatottsági adatokat összegző tábla:

Havi látogatottság	Lakossági adatok	Pszichológiai ellátás	Korai fejlesztés, gyógytorna	Gyógypedagógia: mozgás- és autizmus specifikus fejlesztés	Gyógypedagógia: iskolai készségfejlesztés	Ringató és Bábos Mesekuckó foglalkozás	Játszócsoporthoz	Játszóház	Összesen gyermek/hó
2022 szeptember	Erzsébetváros	1	2	1	1	1	1	5	16
	Más kerület	0	0	1	0	0	0	3	
2022 október	Erzsébetváros	3	4	4	1	5	4	8	50
	Más kerület	1	1	2	0	3	7	7	
2022 november	Erzsébetváros	3	0	5	1	7	7	21	71
	Más kerület	1	5	2	0	4	10	5	
2022 december	Erzsébetváros	1	3	6	1	7	4	10	52
	Más kerület	1	1	2	0	4	7	4	

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóházat szeptemberben 16, októberben 50, novemberben 71 és decemberben 52 gyermek látogatta. Ez azt jelenti, hogy december végéig havonta 45-50 családdal dolgoztunk együtt egy vagy több gyermek fejlesztése, terápiás ellátása, illetve hasznos szabadidőeltöltés szervezése érdekében a szülőkkel.

A táblázat a fizetős szolgáltatások igénybevételét összesíti, az ingyenes programok, illetve születésnapok létszámadatait nem tartalmazza. A táblázatban szereplő gyermekek heti rendszerességgel vesznek részt egyéni vagy csoportos foglalkozásokon. 80% azon gyermekek aránya, akik bérlettel vesznek részt a szolgáltatásokban.

Születésnap programjainkon átlagban 10 gyermek vesz részt/ születésnap. Több olyan születésnap programfoglalásunk van, ahol komplett óvodai csoportot fogadunk majd (20+ gyermek).

	Születésnap program (db)
2022 szeptember	0
2022 október	3
2022 november	1
2022 december	5

A bevétel hónapról hónapra történő jól látható növekedése, és a 2023. január 12-ig rendelkezésre álló bevételi adatok alapján kimondható, hogy egyre többen érdeklődnek szolgáltatásaink iránt, egyre több gyermek részesül általunk gyógytornász általi mozgásfejlesztésben, gyógypedagógiai és pszichológiai ellátásban, valamint a játszóházi szolgáltatás is új lendületet kapott az elmúlt évekhez képest.

Bízunk benne, hogy a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház híre mind szakmai berkekben, mind a lakosság körében egyre több emberhez eljut, és szemmel jól látható növekedést fog eredményezni.

Ennek érdekében erős marketing tevékenységet végzünk, folyamatosan fektetünk energiát a különböző programok széleskörű hirdetésébe, de mint minden vállalkozásnak vagy új szolgáltatás bevezetésének időt kell hagyni, hogy megmutassák a számok, hogy elérte-e célját a kezdeményezés.

Szakmai programtervek 2023-ban

2023. január-február során prevenciós programsorozatot hirdettünk a Fejlesztő Központban. A programsorozat keretében a szülőknek ingyenes tájékoztató előadásokat biztosítunk.

Első állomásaként 2023. januárjában ingyenes felméréseket biztosítottunk az Erzsébetvárosban és a főváros más kerületeiben élő, 0-10 éves gyermekeket nevelő családoknak.

Az ingyenes szűrések célja a megelőzés, korai felismerés. Szeretnénk segítséget nyújtani azoknak a szülőknek, akik bizonytalanok gyermekük fejlődésével kapcsolatban, illetve akik szeretnék támogatni gyermekük hatékony tanulását, képességeik kibontakozását. **A szűrésekre 2023.01.09. és 02.10. között vártuk az érdeklődőket.**

Az alábbi területeken tervezünk ingyenes felmérési lehetőséget/vizsgálatot biztosítani:

- korai mozgásvizsgálat 6 hetes kortól;
- általános képességmérés 2 éves kortól 5 éves korig;
- nagycsoportos gyermekek (5-6 év) iskola előtti szűrése;
- iskola készségek felmérése (alsó tagozatos gyermekeknek).

Szülőedukációs napot szerveztünk 2023.02.04-én, szombaton 9 és 17 óra között.

A szülők számára lehetőség nyílt az alábbi témákban szakmai előadások meghallgatására és szakemberekkel való személyes konzultációra a hozott problémájával kapcsolatosan.

- Korai fejlesztés jelentősége - Mit tehet a szülő?
- Hozzátáplálás, étkezés és tudatosság kérdésköre, vegetáriánus és vegán gyermekek – tények és tévhitek gyermekorvos szemszögéből.
- Prevenció, a fejlesztés, az ellátás intézményi háttere - Szakszolgálatok működésének bemutatása – *Erzsébetvárosi Pedagógiai Szakszolgálat vezetőjét kértük fel*
- Család, mint rendszer. A családi szokások, rítusok jelentősége – Hogyan tudjuk segíteni gyermekünk megfelelő érzelmi fejlődését?

- Mese és a játék - Hogyan meséljünk, hogyan és mit játszunk a gyermekünkkel?

A szülőedukációs nap lezárásaként könyvbemutatóval is készültünk a Szent Márton Gyermekmentő Szolgálat „Gyermekmentő kézikönyv szülőknek” című könyvvvel ismerkedhettek meg a részt vevők. Az egész napos programon való részvétel ingyenes volt, de regisztrációhoz kötött.

ÖkoKörKamra Csoport

Az ÖkoKörKamra csoport 6 alkalmas és február 2. hetétől március 1. hetéig tart a terveink szerint. A csoport ingyenesen látogatható, helyszínt és a regisztrációt biztosítjuk, a foglalkozásvezetőt a Tudatos Vásárlók Egyesülete jelöli ki. A foglalkozásvezető ellentételezés nélkül vezeti majd a csoportot.

Az ÖkoKör Kamra egy kiscsoportos tanulókör, amelynek résztvevői személyes élményeken keresztül tanulják meg, hogyan lehet egészségesebben és környezetkímélőbben étkezni, bevásárolni, és elkerülni sok felesleges pénzkidrást és élelmiszer pazarlást.

Egy ÖkoKör csoport 5-10 főből áll. Az ÖkoKör Kamrában 6 héten keresztül találkoznak, hetente egy alkalommal. Egy találkozó 2 óra. A csoporttalálkozón egy csoportvezető, egy munkafüzet és egymás segítségével hétről-hétre különböző környezet- és egészségtudatos fortélyokat próbálnak ki, és új, zöld rutinokat alakítanak ki a környezetkímélő és egészségesebb étkezésről és/vagy takarításról.

Szavakkal átölelni – az érzelmi intelligencia segítése mesékkel, játékkal

A Szavakkal átölelni – az érzelmi intelligencia segítése mesékkel, játékkal szülőcsoport 5 alkalmas és február 2. hetétől március 1. hetéig kerül megszervezésre. Ingyenes program az erzsébetvárosi lakosoknak, a főváros más kerületéből érkezőknek pedig regisztrációs díjhoz kötött.

Cél: Élményalapú szülői edukáció mesék és játékok segítségével. Kiemelt témák: játékfejlődés, játékeszközök, játékterek, játékfajták, mesei fejlődés, tudatos meseválasztás, előszavas mesemondás.
Időtartam: 90 perc/alkalom

Hosszútávú együttműködések alakulása

Hosszútávú együttműködések vannak kibontakozóban több kerületi és azon kívüli ellátási profilba vágó tevékenységet folytató civil szervezettel, valamint szakmai képzések helyszínéül is szolgál a Fejlesztő Központ.

A **Magyar Angelman Szindróma Alapítvány** is rendszeresen nálunk/velünk közösen szervezi már rendezvényeit, illetve olyan kiváló szaktekinétyek, mint Dr. Kádár Annamária és Kerekes Valéria is a legoptimálisabb budapesti helyszínnek tartja a Fejlesztő Központot képzéseik lebonyolítására.

A **Jaffe Zsidó Családsegítő Szolgálattal** való szakmai együttműködési megállapodásunk pedig lehetőséget nyújt a szervezet saját ügyfelei számára a Fejlesztő Központ szolgáltatásainak szervezett keretek közötti igénybevételére.

A nyári időszakban több tábor jellegű programmal, többek között a **Dankó utcai Oltalom Óvoda** kisgyermekei számára biztosított ingyenes programhéttel is készülünk.

További terveink között szerepel, hogy Erzsébetváros nyelvi sokszínűségéhez is tudjunk kapcsolódni foglalkozásokkal, fejlesztésekkel. Lakossági igényként már felmerült, hogy angolnyelven jól beszélő pszichológus és gyógypedagógus foglalkoztatására lenne szükség. Ezt a lehetőséget mindenképpen szeretnénk elérhetővé tenni a későbbiekben, amennyiben a Fejlesztő Központ hosszútávú működése már nem lesz kérdés.

Időseket támogató szolgáltatások

Szociális Étkeztetés

2022. januártól a Szociális étkeztetés és a Házi segítségnyújtás, mint addig külön álló szervezeti egység egy vezetés alatt egy szervezeti csoportot alkot. Szociális étkeztetési csoport feladata az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.) 62. §-a alapján a területben élő szociálisan rászorulóknak, valamint a pszichiátriai betegek részére a szociális étkezés szolgáltatás szervezése és nyújtása, bonyolítása, illetve a Humán Szolgáltató által fenntartott bentlakásos intézmények ellátottjainak az étkeztetés szervezése.

Az étkeztetés a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatás, melyet az önkormányzat nyújt, szabályait pedig a Szt. alapján a Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő Testületének 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelete szabályozza.

Kor és nemek megoszlása 2022.12.31. statisztikai jelentés szerint

Kor	Férfi	Nő	Összesen
0-18	0	0	0
18-39	1	1	2
40-59	16	12	28
60-64	5	10	15
65-69	29	28	57
70-74	34	22	56
75-79	24	35	59
80-89	17	42	59
90 feletti	4	23	27
Összesen	130	173	303



Az idősellátáshoz tartozó konyhák teljes körű üzemeltetését a SzakácsTündér Kft. biztosítja.

Az étkeztetés zárt rendszerben és egyedi kiszereelésben történik.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően történik az étel:

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával (a lakásra szállítást a szolgáltató Kft. biztosítja).

A szociális étkeztetést igénybe vevők száma az alábbi tábla szerint alakult:

HÓNAP	Helyben fogyasztás		Elvitel		Szállítás		Igénybevétel módjának változása	
	FŐ	ADAG	FŐ	ADAG	FŐ	ADAG	FŐ	ADAG
Január	0	0	44	1018	256	6784	300	7802
Február	0	0	44	940	246	6026	290	6966
Március	0	0	46	1078	235	6272	281	7350
Április	0	0	39	863	232	5726	271	6589
Május	0	0	47	1028	231	6073	278	7101
Június	0	0	48	1002	229	5845	277	6847
Július	0	0	50	1061	225	5825	275	6886
Augusztus	0	0	48	1014	228	6004	276	7018
Szeptember	0	0	44	962	230	5881	274	6843
Október	0	0	43	992	237	6284	280	7276
November	0	0	45	975	236	6136	281	7111
December	0	0	44	969	234	6141	278	7110
Összesen:	0	0	542	11902	2819	72997	3361	84899

A táblázat adatai alapján megfigyelhető, hogy a 2022. évben összesen 84.899 adag ételt biztosított a Humán Szolgáltató Szociális étkeztetési csoportja a területben élő rászorulóknak számára.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a házi orvos javaslatára, az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kínálunk (cukros és kímélő diétát tudunk nyújtani a szolgáltatóval kötött megállapodás alapján).

Az étkezés igénybevétele térítés ellenében történik, melyet előre kell megfizetni figyelembe véve az igénylő jövedelmét és az igényelt napok számát.

2022. május 16-tól munkanapokon az étkeztetés újra 4 telephelyen működik: Dohány utca 22-24., Dózsa György út 46., Király utca 97. és Peterdy utca 16. Munkaszüneti és pihenőnapokon a Dózsa György út 46. és Peterdy utca 16. szám alatti telephelyeken biztosítottuk az étkeztetés igénybevételét.

2022-ben intézményvezetői döntés alapján 3 fő részesült térítési díjmentességben jövedelmi helyzetük következtében, illetve 2 fő térítési díjának csökkentésében a Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálattal megkötött megállapodás szerint.

Térítési díj nem fizetők számának változása igénybevétel			
Hónap	Elvitel (fő)	Szállítás (fő)	Összesen (fő)
Január	4	6	10
Február	4	5	9
Március	3	4	7
Április	1	3	4
Május	2	3	5
Június	2	3	5
Július	2	3	5
Augusztus	2	4	6
Szeptember	1	3	4
Október	1	3	4
November	1	3	4
December	1	3	4

A gyakorlati tapasztalat azt mutatja, hogy a 2-3 hónap segítségnyújtás, mely a térítési díj csökkentésében nyilvánul meg, általában nem segíti kellőképpen az ellátottakat, mivel többnyire az alacsony jövedelmük alapozza meg az anyagi jellegű problémákat, mely ennyi idő alatt nem változik meg még a Humán Szolgáltató társszervezeti egységeinek szakértelme és segítsége bevonása ellenére sem.

A szociális étkeztetés iránti igény csökkenést mutat, mivel az ételszállítási paletta jelentősen bővült, és sok ellátott a nagyobb kínálattal bővelkedő ételkészítő cégeket választja.

2022-ben elégedettségi felmérést végeztünk az étkeztetéssel kapcsolatban. Az ellátottak a mennyiséggel általában elégedettek voltak, de a minőségében kifogásként fogalmazódott meg, hogy az ételek gyakran ismétlődtek, nem változatosak, egyhangúak, valamint többször előfordult, hogy egy héten belül kétszer ugyanazt a levest kapták. Ezen panaszokat folyamatosan jeleztük a Szakácstündér Kft. részére, de csak rövid időre értünk el némi javulást.

Humánerőforrás

A Szociális Étkeztetési Csoporthoz tartozó munkatársak létszáma 2022-ben 3 fő volt, mely nem változott, fluktuáció egyáltalán nem volt.

Szakmai együttműködés

A szervezeti egységek közötti szakmai együttműködés a Házi segítségnyújtással, a bentlakásos intézményekkel, a nappali ellátást biztosító klubokkal, a Család-és Gyermejkölési Központtal, illetve a kórházi szociális munkásokkal valósul meg a mindennapi munkába.

Idősek Nappali ellátása

Az Szt. 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Idősek Nappali Klubjai 2022. évi szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót nyújtom.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból biztosítjuk. Az idősek nappali ellátása négy telephelyen érhető el:

- 1074 Dohány utca 22-24. 1077 Király utca 97.
- 1071 Peterdy utca 16.
- 1071 Dózsa György út 46.
- Pszichiátriai betegek Nappali klubja: 1071 Dózsa György út 46.
- Demens személyek ellátása: 1071 Dózsa György út 46.

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk volt, hogy intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal Erzsébetváros közigazgatási területén élő idősek, nyugdíjasok részére komplex, személyükre szabott ellátásokat biztosítsunk, amelyek jelentősen javítják életminőségüket.

A feladatellátásunk során az időskorú/nyugdíjas, pszichiátriai beteg, illetve enyhe és közép súlyos demenciával küzdő személyek életvezetését segítettük. Idős nappali ellátás szakmai egység szolgáltatásainak biztosításával a következő célkitűzéseket értük el:

- az ellátottak társadalmi-, gazdasági helyzetének javítása
- a segítségre szorulóknak önállóságának minél további megtartása, függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- testi, lelki, mentális egészség megőrzése, javítása
- egyéni erőforrások-képességek megtartása, mobilizálása
- környezet, család bevonása a jelentkező szükségletek maradéktalan megoldásába

A fentiek teljesülése érdekében a szolgáltatások átlátható, egymásra épülő rendszerben történő megszervezésére törekedtünk. Célunk volt, hogy valamennyi szakfeladat ellátása során minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal értük el ellátottjaink elégedettségét, nyertük el bizalmukat.

Az idős nappali ellátás telephelyeinek személyi feltételei

2022.12.31-én 13 álláshely volt betöltve, 12 fő főállású, 1 félállású dolgozó szakfeladat szerinti képesítéssel.

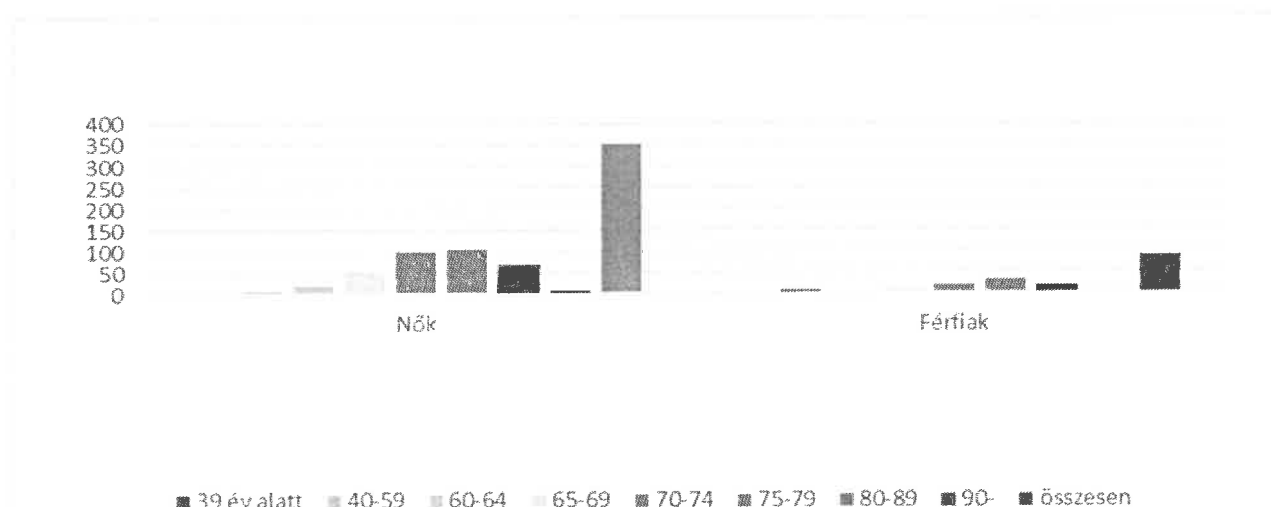
- 1 fő intézményvezető általános szociális munkás Idős ellátás szakterületre vonatkozó szakvizsgával.
- 1 fő szociális asszisztens/gyógynevelési asszisztens
- 7 fő gondozónő
- 3 fő ápoló
- 1 fő/félállású művészeti felelős

A létszám megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2.sz. mellékletében foglalt szakmai létszámnormának.

A biztonságos és minél hatékonyabb munkavégzés érdekében minden héten TEAM értekezletet, valamint kéthetente szakmai TEAM értekezletet tartottunk. A munkatársak telefonos és személyes kapcsolatban vannak. Az egymás közötti segítségkérés, egyeztetés, tanácsadás a nap folyamán bármikor lehetséges. A gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött és koordinált, ám így is napi szinten fordulnak elő azonnali beavatkozást igénylő megoldandó feladatok. A kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon kerültek megoldásra még a krízishelyzetbe került személyek problémái is.

A jogszabályi változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, magas színvonalon nyújtottuk szolgáltatásainkat az adminisztrációs elvárásoknak való maximális törekvéssel.

Klubjainkban aktív megállapodással rendelkező ellátottak száma **2022 évben 441 fő, 26 fővel több, mint az előző évben. Kor szerinti eloszlások igen változatos.**



Klubok által biztosított programok a tavalyi év során.

Klub foglalkozásokat, illetve tanácsadást **6683 alkalommal** tarthattunk, a kapcsolattartás/tanácsadás napi szintű volt telefonon, és személyesen egyaránt. Valamennyi tagnak folyamatosan életviteli segítséget, tanácsadást nyújtottunk; programjainkra szintén naponta vártuk klubtagjainkat. Közösségi rendezvényeink a **K11 Kulturális és Művészeti Központtal való együttműködésünk** kapcsán kibővült helyszínnel és együttes klublétszámmal szerveződtek. Hatalmas sikernek örvendő népszerű programjaink teleházások voltak.

JANUÁR	Tél és farsang a művészetekben- nyitott művészeti nap A Magyar Kultúra Napja Pótszilveszteri mulatság
FEBRUÁR	BRFK nagykórus koncertje Valentin napi színházi előadás Farsangi bál-fánk sütő verseny
MÁRCIUS	Kossuth téri megemlékezés Nőnap zenés ünnepség Városligeti Hangdóm kirándulás Irodalmi felolvasó délután
ÁPRILIS	Kieselbach Galéria kirándulás és tárlatvezetés Locsolóbál



	Dietetikai előadássorozat Természettudományi Múzeum kirándulás
MÁJUS	Anyák napi köszöntő Kerámiai nyílt nap a kerületi óvodákkal Klubok nyitóünnepsége
JÚNIUS	zenés – verses klubdélután Szentivánéji ünnepség Templomlátogatás Gödöllői arborétum látogatás Juniális a Városligetben A zene világnapja-zeneakadémiai hallgatók ünnepi koncertje Csepeli Kolonics György sétány kirándulás Néprajzi Múzeum látogatás
JÚLIUS	Sárga Rózsa táncegyüttes vendégszereplése Egészségnap – meghívott előadókkal Balatoni nyár táncos délután
AUGUSZTUS	Karaoke Lecsóparti Augusztus 20-i megemlékezés Jánoshegyi kilátó – Libegő kirándulás
SZEPTEMBER	Zuglói japánkert kirándulás „Itt van az ősz, itt van újra” képkiallítás Nagy bográcsparti Néprajzi Múzeum látogatás Szüreti bál Nótadélután
OKTÓBER	Idősek Hónapja- összművészeti hónap Nyitógála Operettgála előadás Nyitott művészeti nap és kiállítás Normafa kirándulás Idősek hónapja záró bál Füvészkerti kirándulás Kreatív nap kerületi óvodákkal Fotókiállítás Fiumei út sírkert látogatás
NOVEMBER	Márton napi libaságok Halloween parti Operettgála Dietetikai előadás- interaktív foglalkozásokkal Adventi készülődés programsorozat



DECEMBER	Gyógynövény kertészeti előadás
	Karácsonyfaállítás és teremdíszítés
	Karácsonyi ajándékkészítés programsorozat
	Mikulás ünnepség kerületi óvodákkal
	Adventi előadás kerületi iskolák közreműködésével
	Adventi gyertyagyújtás
	Karácsonyi operett nagykoncert
	Klubok közös karácsonya nagyrendezvény K11
	Séta a karácsonyi vásárokon
	Sabbat Song Klezmer Band ünnepi műsora
	Előszilveszteri parti

Idősklubjaink ingyenes szolgáltatásai

Munkánk számos esetben jelentősen túlmutatott a jogszabályi kötelezettségeken, és a helyi igények kielégítése érdekében **számos, önként vállalt feladat ellátásával bővítettük szolgáltatásainkat.**

- Fodrászunk, kozmetikusunk és pedikűrösünk minden klubtagunk számára a piaci árak alatt nyújt szolgáltatást.
- Klubtagjaink igénybe vehettek szemészeti-, és hallásvizsgálatot, bőrgyógyászati szűrővizsgálatot; ortopéd cipő készíttetését.

TESTSÚLYMÉRÉS	igény szerint
VÉRNYOMÁSMÉRÉS	igény szerint
VÉRCUKORSZINT MÉRÉS	igény szerint
LÁTÁSVIZSGÁLAT	évi egy alkalom
HALLÁSVIZSGÁLAT	évi két alkalom
GYÓGYTORNA	heti két alkalom
GYÓGYMASSZÁZS	igény szerint
GYÓGYCIPŐ KÉSZÍTÉS	évi egy alkalom

PIHENŐSZOBA	Igény szerint
FÜRDÉSI LEHETŐSÉG	heti öt alkalom
FODRÁSZ	heti egy alkalom
KOZMETIKUS	heti egy alkalom
PEDIKÚR	heti egy alkalom
MANIKÚR	heti egy alkalom
MOSÁS	heti öt alkalom
VARRÁS- JAVÍTÁSOK	heti öt alkalom

Intézményeink az ellátottak részére lehetőséget nyújtottak a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A nappali ellátás által biztosított „Melegedő” szolgáltatásunk ellátottjaink, illetve a kerület idős lakossága számára nyújtott menedéket a rezsi árak okozta pánikszerű fűtéssel való spórolás elől. A szolgáltatást munkaidőn túl végeztük.

A nappali ellátás keretében foglalkozunk pszichiátriai és demens betegekkel is, ami nagy körültekintést, megfelelő szervezést és állandó felügyeletet, jelenlétet igényelt. A fenti betegségekkel küzdő ellátottakkal való - személyre szabott- gondozást oly módon kellett végeznünk és összehangolnunk, hogy zavartalanul működhessen az élet a klubjainkban.

MENTÁLHIGIÉNIKUS	heti tizenöt óra
EGYÉNI BESZÉLGETÉS	naponta
CSOPORTOS BESZÉLGETÉS	heti egy alkalom

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet meghatározza a nappali ellátást nyújtó intézmények kötelezően nyújtandó szolgáltatásait.

Az ellátásainkat igénybe vevők részére szociális és egészségi állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtottunk. Helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szerveztünk, valamint helyet adtunk a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítottuk, hogy szolgáltatásaink nyitott formában, ellátotti körünk számára maximálisan elérhető módon működjenek.

Az idősek életvezetésével kapcsolatos szemléletmód megváltoztatásával jó irányba haladunk. Szükség van továbbra is a kifejezetten idősekre pozicionált kulturális, oktatási, szabadidős és egyéb programok szervezésére, bővítésére, amelyekkel hosszú távon megváltoztathatjuk az idős korral, idősekkel kapcsolatos hazai szemléletmódot.

KÖNYVTÁR /HELYBEN/	a hét minden napján
ÚJSÁG/NAPI-, HETILAP, FOLYÓIRAT/	a hét minden napján
SZÁMÍTÓGÉP/INTERNET	a hét minden napján
MÚZEUMLÁTGATÁS	évi 7x2 alkalom
SZÍNHÁZLÁTOGATÁS	évi két alkalom
KIRÁNDULÁS BUDAPESTEN	évi tizenkét alkalom
KIRÁNDULÁS AZ ORSZÁG MÁS TÁJAJRA	évi 2 alkalom

ÜGYINTÉZÉS		
KÉRELMEK, KITÖLTÉSÉBEN SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	BEADVÁNYOK	a hét minden napján
HIVATALOS LEVELEK ÉRTELMEZÉSÉBEN SEGÍTSÉGNYÚJTÁS		szükség szerint a hét minden napján
TANÁCSADÁS HIVATALOS ÜGYEKBEN		szükség szerint a hét minden napján
INGYENES JOGSEGÉLY SZOLGÁLTATÁS		heti egy alkalom

Összegző gondolatok

A szociális munka és ezen belül az idősellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat. Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen kiemelkedő volt. Intézményeink gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk. A minőségi szakmai munka ellátásához elengedhetetlen feltétel volt, hogy az intézmény fenntartója emberileg, erkölcsileg megbecsülte, elismerte, támogatta a feladatot ellátó szakembereket, és a működés feltételeihez szükséges optimális anyagi feltételek megteremtésére törekedett. Az eltelt időszak együttműködése alapján mindezekért köszönetet mondok, és megújult erővel tekintek a jövő évre kollégáimmal együttesen.

Házi segítségnyújtási szolgálat

A házi segítségnyújtásban 2022-ben is két szolgáltatási altípus (személyi gondozás és szociális segítség) került megkülönböztetésre, azonban a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységekre sokkal nagyobb igény mutatkozik. A kerületben élő idősek fizikai és mentális állapota folyamatosan romlik, ezért az ellátottak körében emelkedik az ágyban fekvő, inkontinens betegek, illetve demenciával élők száma. Mivel az önállóságuk túlzott óvása miatt már későn kerülnek a házi segítségnyújtás látókörébe, ezért sajnos sok esetben gondozóink csak rövid ideig tudnak időseink ellátottjaink segítségére lenni. Gyakran a szolgáltatás megkezdése után kórházba, bentlakásos intézménybe kerülnek, vagy elhaláloznak.

Az elmúlt évben 166 fő fordult meg a házi segítségnyújtásban. 2022-ben átlag havonta 115-120 főt gondoztunk, a személyi gondozásban 114-119 fő, szociális segítségben havi 1 fő ellátását biztosítottuk

hosszabb-rövidebb ideig. Ellátottjaink átlagéletkora továbbra is nagyon magas, a 80 éven felüliek aránya, közel 70 %. Az alábbi 1. táblában látható a személyi gondozást, illetve a 2. táblában a szociális segítséget igénybe vevők kormegoszlása.

A személyi gondozást igénylők kormegoszlása 2022.12.31. statisztikai jelentés szerint

Kor	90 év felett	80-89 év között	75-79 év között	70-74 év között	65-69 év között	60-64 év között	40-59 év között	40 év alatti
Fő	17	47	14	15	15	2	3	1

Gondozási szükséglet megoszlása a személyi gondozást igénylők körében

A házi segítségnyújtás biztosításának feltétele a 2022. évben is az ellátást igénylő gondozási szükségletének megléte volt. A személyi gondozást igénylők 16 %-a napi 1 óra, 67 %-a napi 2 óra, 14 %-a 3 óra, 9 %-a 4 óra gondozási szükséglettel rendelkezett, a 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezők aránya stagnált a megelőző évekhez képest: 2 %. A szociális segítséget igénylők 100% -a napi 1 óra.

Gondozási szükséglet megoszlása a személyi gondozást igénylők körében

Napi óraszám	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó
Fő	18	67	16	10	3
%-os arány	16	59	14	9	2

2022-ben havi átlagban személyi gondozásban 114 idős embert láttunk el, ennek 26 %-a heti ötször, 43 %-a heti kétszer kérte a szolgáltatást, illetve az ellátottak 5%-a hétvégi ügyeletben is igényelte segítségünket. A szociális segítségben heti kétszer kéri a szolgáltatást az ellátott. Az alábbi táblák szemléltetik 2022. évben a gyakoriság igénybevételét.



Szociális segítség igénybevételének gyakorisága 2022-ben		
Heti igénybevételek száma	Létszám (fő)	Létszám (%-ban, 1=100%)
Heti 1x	0	0
Heti 2x	1	100
Heti 3x	0	0
Heti 4x	0	0
Heti 5x	0	0
Heti 6x	0	0
Heti 7x	0	0
Összesen:	1	100

Személyi gondozás igénybevételének gyakorisága 2022-ben		
Heti igénybevételek száma	Létszám (fő)	(%-ban, 114=100%)
Heti 1x	6	5
Heti 2x	49	43
Heti 3x	23	20
Heti 4x	1	1
Heti 5x	30	26
Heti 7x	5	5
Összesen:	114	100

Azt, hogy a gondozó egy héten hányszor látogatja meg idős ellátottját több szempont is meghatározhatja: függ az idős ember életkorától, fizikai állapotától, meglévő betegségeitől, illetve attól, hogy a család milyen mértékig tud részt venni hajlott korú hozzátartozójuk gondozásában és ápolásában. De tapasztalatunk az, hogy az idősek a heti többszöri ellátást sok esetben úgy élik meg, hogy az a független életvitelüket veszélyezteti. Pedig a házi segítségnyújtás lényege az, hogy abban segítünk, amit az idős ember egyedül már nehezen, vagy csak részben képes megcsinálni. Azonban ahogy a számok is mutatják, egyre nagyobb igény van a rendszeres ellátásra.

A személyi gondozás normatív alakulása 2022-ben

2022-ben a Házi segítségnyújtás személyi gondozás és szociális segítség normatíva támogatások alapjait szolgáló számok alakulását havi bontásban az alábbi táblák szemléltetik:

Hónap	Gondozási	Esetszám	Létszám
Január	1809	1 360	110
Február	1668	1 230	106
Március	1771	1 326	109
Április	1510	1 172	113
Május	1769	1 362	111
Június	1763	1 357	120
Július	1766	1 343	116
Augusztus	1772	1 349	112
Szeptember	1723	1 286	109
Október	1625	1 200	113
November	1686	1 243	114
December	1586	1 152	114

A szociális segítség normatív létszám alakulása 2022-ben

Hónap	Esetszám	Létszám
Január	8	1
Február	7	1
Március	9	1
Április	8	1
Május	9	1
Június	9	1
Július	8	1
Augusztus	9	1
Szeptember	9	1
Október	8	1
November	8	1
December	9	1

2022-ben átlagban 115 fő volt a havi ellátotti létszám, amely a személyi gondozásban éves szinten 20 447 gondozási órát és 15 380 esetszámot eredményezett. A szociális segítségben lévő 1 fő esetében 101 volt az éves esetszám.

2022-ben 55 fő gondozási szükséglettel rendelkező idős került a házi segítségnyújtás ellátásába és 51 idős gondozása szűnt meg.

A szolgáltatás igénybevételének megszűnése okai

A megszűnés okai között szerepelt a saját kérésre (megállapodás felmondása) (17%), a tartós intézményi elhelyezésre kerülés (29%), illetve az elhalálozás (54%) miatti megszűnés. A saját kérésre történő megszűnések mögött is részint betegségből való felgyógyulás, családtaghoz költözés, 24 órás felügyeleti igény állt.

A házi segítségnyújtás megszűnésének okai 2022-ben		
	Fő	%
Elhalálozás	27	53
Megállapodás felmondása	7	14
Más intézményben történő elhelyezés	17	33
Összesen	51	100

A szolgálathoz tartozó munkatársak létszáma: 15 fő gondozó és 2 fő szociális segítő dolgozott a Házi segítségnyújtás szakmai egységében.

Kihívásként éljük meg, hogy a házi segítség biztosítása során az ellátottak otthoni környezetében megfelelő és professzionális ellátást nyújtunk, de a lakások felszereltsége és színvonala nagyon eltérő. A legnagyobb nehézséget mindamellett az okozza, hogy egyre kevesebb hivatásos gondozó választja ezt a nehéz munkát. Gondot jelent az is, hogy a hivatásos szociális gondozók egészségi állapota is rosszabbodik, ők maguk is idősödnek. Pozitív visszajelzésnek vehetjük, hogy igény van a munkánkra.

A hozzátartozók és a házi orvosok is közvetítő szerepet próbálnak felvenni köztünk és a kerületben élő idősök között, azonban nem minden idős ember fogadja el a segítségünket, mert úgy gondolja, hogy ezzel veszít függetlenségéből. Pedig az a tapasztalatunk, hogy ha elindul a szolgáltatás, az idős emberek hamar megkedvelik a szociális szakembert. A gondozók általában 1-1,5 órát töltenek egy ellátottnál naponta, de az idősök nagy része számos esetben sokkal több időt szeretne igényelni, azonban a létszámhiány miatt erre sajnos nincs kapacitásunk.

Szakmai együttműködés a mindennapi munka során a Szociális étkeztetéssel, bentlakásos intézményekkel, a nappali ellátást biztosító klubokkal, kórházi szociális munkásokkal, hivatásos gondnokokkal, illetve a Család-és Gyermekejóléti Központ munkatársaival valósul meg.

A házi segítségnyújtásban a minőségi ellátás volt a célunk 2022-ben is. Arra törekedtünk, hogy ellátottjaink igényeit maximálisan kielégítsük, és minél színvonalasabb ellátást biztosítsunk számukra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásánál a 2022-es évben is arra törekedtünk, hogy mind az 50 rendelkezésre álló jelzőkészülék fel legyen szerelve az ellátást igénylőknél.

A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat, illetve a napközben, munkaidőben beérkező segélyhívások gondozói feladatát egy személy látta el az elmúlt évben. A munkaidő utáni, éjszakai és hétvégi

segélyhívásokat a Házi segítségnyújtás szakmai egységének gondozói közül 8 munkatárs készenléti ügyeleti rendszerben fogadja.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybe vevői közül 27 fő a házi segítségnyújtásban is ellátottunk.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők kor megoszlása 2022.12.31. statisztikai jelentés szerint						
Életkor szerint	65 év alatti	65 - 69 éves	70 - 74 éves	75 - 79 éves	80 - 89 éves	90 év felett
fő	2	3	4	9	23	9

Gondosóra Program hatása a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra

Az állam által központilag szervezett **Gondosóra Program 2022-ben került bevezetésre**, amely iránt Erzsébetváros idős polgárai is nagy érdeklődést mutattak. Azonban volt rá példa, hogy a projekt iránt érdeklődő nem látta át a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a Gondosóra, mint szolgáltatás közti különbséget. A program ismertetése során minden esetben fontosnak tartottam kihangsúlyozni az időseknek, hogy a Gondosóra Program a saját családtagjaik bevonására épül, 24 órás ügyeletet csak a diszpécserközpont tart, ők a megjelölt hozzátartozót értesítik szükség esetén.

Az általunk nyújtott szolgáltatás mögött egy intézmény van, amely az év minden egyes napján 0-24 óráig rendelkezésre áll akkor is, ha a családtag elutazik vagy nem tud azonnal a segítségére színi, mert dolgozik. Azonban az idős emberek nem szívesen vállalják a legkisebb anyagi terhet sem, illetve a lakáskulcs leadásától is tartanak. A Gondosóra esetében a kulcsszó az, hogy „térítésmentes szolgáltatás”.

A 2022. évben ellátásban részesülők száma 72 fő volt. Az elmúlt évben összesen 457 hívást fogadott a segélyhívó rendszert működtető diszpécser központ. A hívások közül 351 volt a diszpécser által indított teszt-hívás, 62 volt a téves riasztások száma, amelyek nem igényeltek segítséget és 44 volt a segítségnyújtást igénylő éles riasztás.

A jelzőkészülékkel rendelkező idősek kor és nem szerinti összetétele alig változott az elmúlt évekhez viszonyítva. A nők aránya továbbra is nagyon magas, a 2022. decemberi adatok alapján az 50 jelzőkészülékből 38 idős, egyedül élő nőknél volt felszerelve. Az elmúlt évben is 80 év feletti volt a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők többsége.

Az éles riasztások 11% -a 0-6, 39%-a 6-12, 32%-a 12-18, 18%-a 18-24 óra közötti időszakra esett:

A segítségnyújtást igénylő riasztások napszaki megoszlása 2022-ben				
Időpont	0 - 6 óráig	6 - 12 óráig	12 - 18 óráig	18 - 24 óráig
fő	5	17	14	8
%	11	39	32	18

2022-ben a legtöbb éles hívást vasárnap kapta a készenléti ügyeletet ellátó kolléga:

A segítségnyújtást igénylő riasztások heti megoszlása 2022-ben	
Hétfő	6
Kedd	7
Szerda	7
Csütörtök	5
Péntek	5
Szombat	5
Vasárnap	9

A segítségnyújtást igénylő riasztások főbb okai közül 30 esetben elesés, 13 esetben betegség, rosszullét, 1 alkalommal téves riasztás miatt kellett a helyszínen intézkednie a gondozónak.

A segítségnyújtást igénylő hívások okai és száma 2022-ben	
	Hívások száma (darab)
Segítés az esti lefekvéshez	0
Higiénés szükséglet miatt	0
Krízishelyzet	0
Betegség, rosszullét	13
Elesés	30
Pszichés probléma	0
Téves riasztás	1
Egyéb okok	0

A segélyhívásoknál 20 esetben felsegítés, folyadékpótlás és 8 esetben beszélgetés, megnyugtató orvoslás a problémát. Az elmúlt évben 13 alkalommal kellett mentőt hívni, továbbá 2 esetben orvosi ügyeletet, illetve 1 alkalommal téves riasztásról való meggyőződés volt az eset megoldása:

Eset megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	8
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	-
Házi vagy ügyeletes orvos hívása	2
Mentőhívás	13
Rendőrség értesítése	-
Katasztrófavédelmi szervek (tűzoltóság, polgári védelem) értesítése	-
Felsegítés, folyadékpótlás	20
Téves riasztásról meggyőződés	1
Esti lefekvésnél segítségadás	-
Egyéb	-
Összesen:	44

Az elmúlt évben 22 fő ellátása szűnt meg:

7 fő bentlakásos intézménybe került, 5 főnél saját kérésre szerelték le a készüléket - volt, aki úgy gondolta, hogy egészségi állapota olyan sokat javult, ami már nem indokolja a jelzőrendszeres szolgálatát további igénylését -, 10 fő elhunyt.

1. Elhalálozás	10 fő
2. Bentlakásos intézménybe kerülés	7 fő
3. Kórházba kerülés	-
4. Saját kérésre	5 fő
5. Gondozó, hozzátartozó kérésére	-
6. Alkalmatlanság a rendszer kezelésére	-
7. Egyéb (gyermekéhez költözött)	-
Összesen:	22 fő

A szakmai együttműködés a Szociális étkeztetéssel, a Nappali ellátással, kórházi szociális munkásokkal, hivatásos gondnokokkal, illetve a házi orvosokkal valósul meg a mindennapokban.

Bár a várakozók száma az utóbbi időben csökkent, 4 fő várakozik készülékre, a szolgáltatás iránt továbbra is van igény a kerület idős lakosai körében, mivel a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás úgy ad biztonságot 0-24 óráig az év minden napján, hogy a függetlenségüket nem kell feladniuk az időseknek.

„FECSKE” szolgálat

A FECSKE szolgáltatás Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő Testülete által 2022. november 01-től elfogadott szakmai program, amely az Önkormányzat által nyújtott ellátások kiegészítéseként jött létre; ennek köszönhetően a FECSKE szolgáltatást önként vállalt feladatként biztosítja, melyet egyedi szolgáltatásként nyújt a VII. kerületi lakosság számára.

A szolgáltatás kiegészíti a szociális alap- és szakosított szolgáltatásokat, elismerve, hogy a fogyatékos gyermek/családtag gondozása többletenergiát kíván a családtagoktól.

A Humán Szolgáltató által nyújtott FECSKE szolgálat egy speciális gyermek- és felnőttfelügyelet, amit fogyatékos gyermeket, személyeket nevelő/gondozó családok számára biztosítunk megadott és az igénybe vevőkkel egyeztetett időintervallumban.

A FECSKE szolgáltatás igénybevételére jogosult az a fogyatékos fiatal felnőtt, illetve 2-18 év közötti tartósan beteg gyermek, akit családja saját otthonában lát el és gondoz.

Az ellátás megállapításának alapjául szolgál a fogyatékoság fennállását igazoló szakvélemény.

Az alábbi táblában összefoglaltam a FECSKE szolgálat adatait:

FECSKE 2022. november-december hónap	
Megállapodások száma:	2
Igénybe vevők száma:	2 fő
Igénybe vett támogatási órák száma:	13 óra
Segítségnyújtás formája:	6 alkalom felügyelet szülői részvétel mellett
	1 fő kísérés tömegközlekedési eszközzel
Fogyatékoság típusa:	értelmi és mozgás fogyatékoság,
	látás fogyatékoság

A FECSKE szolgáltatás keretein belül ez idáig két fővel kötöttünk megállapodást. November és december hónapban összesen 13 óra volt az igénybe vett támogatási órák száma. Ebből hat alkalommal professzionális felügyeletet biztosítottunk szülői részvétel mellett, illetve egy esetben kísérésben segített a FECSKE.

A FECSKE szolgáltatásban részt vevő 7 kollégának az eddigi visszajelzése abszolút pozitív. Az, hogy kicsit más területen is kipróbálhatják a szakmai készségeiket, illetve próbára tehetik rátermettségüket érzelmileg feltölti őket.

Nagyon örülnek, hogy Erzsébetvárosban az Önkormányzat lehetőséget biztosít arra, hogy a legsérülékenyebb társadalmi csoportok is megfelelő segítséget kapjanak a mindennapokban.

A szolgáltatás marketingjére 2023-ban a Humán Szolgáltató nagyobb figyelmet fordítani, hogy a kerületben a lehetőség köztudatba kerüljön.

Idősek bentlakásos otthonai

Intézményeink a személyes gondoskodás keretében tartozó ellátást, ápolást, gondozást nyújtó idősek otthona. Feladatainkat az 1993. évi III. törvényben, az I/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben, valamint egyéb jogszabályok és a fenntartó által kiadott helyi hatályos rendelet alapján végezzük.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.67.§ (1) bekezdése alapján az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkezéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Két bentlakásos otthonunk (Dózsa György út 46. és Peterdy utca 16.) azoknak a személyeknek az ellátását szolgálja, akik koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt önmaguk ellátását nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek ellátni. Gondozást, ápolást igényelnek, ellátásuk szociális alapszolgáltatás keretében nem oldható meg.

Az ellátottak köre:

Ellátottjaink a nyugdíjkorhatáron túl, vagy a 18. évet betöltött tartós betegséggel rendelkező, ápolásra, gondozásra szoruló jelentkezők lehetnek. Az otthonaink házaspárok fogadására is alkalmas.

Átmeneti elhelyezés esetén azon időskorúak gondozása történik, akik önmagukról betegségük miatt vagy egyéb okból, otthonukban átmenetileg nem képesek gondoskodni. Ennél az ellátási formánál ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy évi időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk. Az átmeneti elhelyezés, különös méltánylást érdemlő esetben, az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével, egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

Tartós elhelyezés céljából a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálata alapján vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek kerülnek ellátásra. Az idősek otthonában a 18. életévét

betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes a jogszabályi előírásoknak megfelelő gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható.

Az ellátásért, illetve gondozásért mindkét ellátási forma esetén a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően térítési díjat fizetnek.

Intézményeinkben elhelyezhetők köre

Magyarország közigazgatási területén élő személyek vehetik igénybe a szolgáltatást, előnyben részesülnek a felvételt kérelmezők közül, akik VII. kerületi állandó lakcímmel rendelkeznek.

Intézményeink Budapest VII. kerületében a belvárosban elhelyezkedő, jó közlekedési feltételekkel akadálymentesített intézmények. Jól megközelíthető tömegközlekedési eszközökkel is.

A Dózsa Gy. úti otthonban összesen 44 darab szoba és 1 darab 2 ágyas izolációs szoba áll rendelkezésre. Ezek a szobák a következőképpen lettek kialakítva:

- 31 darab 2 ágyas apartman,
- 1 darab 1 ágyas apartman, jelenleg nyugdíjasházi lakó lakja,
- 10 darab 4 ágyas apartman,

A Peterdy utcai otthonunk 16 szoba van, a következő kialakítással:

- 6 db 2 x 2 ágyas apartman,
- 1 darab 1 ágyas apartman, jelenleg nyugdíjasházi lakó lakja
- 9 db, három ágyas apartman

Az előírásoknak megfelelően rendelkezünk az ellátotti létszámhoz elegendő helyiséggel, mely a higiénés igényeket kielégíti, továbbá az apartmanokon kívül közösségi helyiségekkel, mosdókkal.

Intézményeinkben biztosított a napi 24 órás nővéri felügyelet, a napi 5-szöri étkezés (ebből egy alkalommal meleg étkezés), ruházattal, textíliával, melegvízzel, fűtéssel való ellátás.

Célunk az otthon lakóinak, életkörülményeinek javítása, ezen belül a megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása útján az élet minőségének jobbá tétele.

Az intézményünk biztosítja az idős emberek számára a megszokott életvitelük fenntartása mellett az egyes szolgáltatások igénybevételének lehetőségét, illetve tartós bentlakást biztosító ellátást nyújtunk.

Az intézményeink kapcsolatrendszere

- Önkormányzat
- Az intézmény székhelye
- Az intézményhez tartozó telephelyek
- Kórházak
- Szakrendelők
- Körzeti orvosi rendelők

- Hatóságok, hivatali szervek (ÁNTSZ, NNK, EMMI)
- Civil szervezetek, Egyházak
- Ellátottjogi képviselő
- Betegjogi képviselő
- Érdekképviselői fórum tagjai
- Hozzá tartozók

Teljes körű ellátás

A teljes körű ellátás kereteit törvényi előírások szabályozzák. Az idős kor jellemzője, hogy a korábban természetesnek vett lehetőségek eltűnnek, beszűkülnek. Ez megjelenhet fizikai korlátozásban, társas kapcsolatok számának csökkenésében, és a kognitív képességek romlásában is.

A felmerülő problémákra csapatmunkával válaszol intézményünk. A különböző szakembereink együttes munkával, teamban végzik el a feladatukat. A kompetenciahatárok megtartása mellett bizonyos támogatások, segítségnyújtások biztosításához az intézmény aktivizálja kapcsolatrendszerét. Ezért bizonyos egészségügyi problémák kezelésében nem csak az intézményünk dolgozói vesznek részt, hanem társintézmények és szakellátást nyújtó egyéb intézmények. (házi orvos, urológus, diabetológus, sebész, pszichiáter). Az elmúlt évben a Telemedicina szolgáltatás keretén belül belgyógyászati, bőrgyógyászati, sebészeti kardiológiai szakorvosi konzultáció készült.

Intézményünk szolgáltatásai minden lakó számára egyformán rendelkezésre állnak, egyenlő hozzáférési esélyek biztosításával. Az egyént, mint egységes egészet vesszük figyelembe, ennek megfelelően a teljes és magas fokú testi, szellemi és szociális jólét állapotát igyekszünk biztosítani minden lakónk számára. Nagy hangsúlyt fordítunk a megelőzésre.

Engedélyezett férőhelyeink száma a két otthonban: 138 fő.

Dózsa Bentlakás:

A 94 fő engedélyezett férőhelyszámon belül jogosultak vagyunk:

- 16 fő súlyos demencia kórképpel, speciális gondozást és ápolást,
- 24 fő fekvő, teljes ellátást igénylő, és
- 54 fő részben önellátó lakónk

gondozására, ellátására.

Peterdy Bentlakás:

A 44 fő engedélyezett férőhelyszámon belül jogosultak vagyunk:

- 41 fő tartós ápolást igénylő, és
- 3 fő átmeneti elhelyezést igénybe vevők

gondozására, ellátására. Intézményi létszámok 2022-ben

Intézményi létszám adatok Dózsa 46. 2022-ben										
Hónap	Nyitó	Új felvétel		Megszűnt						Záró
				Elhunyt		Más		Otthonába		
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
január	77	2	0	1						78
február	79	2	0	1	2					77
március	77	2	1	1	3			1		76
április	75	2	0	1						76
május	76	3	1	1				1		79
június	81	3	2	1						82
július	82	0	0	1		1				81
augusztus	80	1	0							81
szeptember	81	2	1	1					1	82
október	82	4	1			1				85
november	85	2	0							87
december	87	0	0	1	1					85
összesen		22	6	9	6	2		2	1	
összesen	962	28		15		2		3		969

Intézményi létszám adatok Peterdy 16. 2022-ben										
Hónap	Nyitó	Új felvétel		Megszűnt						Záró
				Elhunyt		Más		Otthonába		
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
január	41	1	1	1						42
február	42	3		2	1					42
március	42	2	1	2						43
április	43	5	1	4				1		44
május	44	2						1		45
június	45		1	1						45
július	45	1		1				1		44
augusztus	44	3		2						45
szeptember	45	3		1					1	46
október	46	2		2		1				45
november	45	2	2		1				1	47
december	45	3	2	1	1					48
összesen		27	8	17	3	1		3	2	
összesen		35		20		1		5		

Az elhelyezés iránti kérelem benyújtása előtt szóbeli és írásbeli tájékoztatót kapnak az érdeklődők, igény esetén az otthon bemutatásra kerül. Személyes gondoskodást nyújtó ellátást a kérelmező, illetve annak törvényes képviselője kérhet. Törvényes képviselőre akkor van szükség, ha a kérelmező nem rendelkezik az ügyeinek viteléhez szükséges belátási képességgel.

Egyre több a kérelmezők között a magas óraszámú ellátást igénylő. A sürgős elhelyezést kérők száma is folyamatosan nő a két intézmény vonatkozásában.

Kapcsolatfelvétel a leendő elláttal a kérelem benyújtásakor kezdődik, mikor a kérelem nyilvántartásba vétele megtörténik. Az előgondozást a kérelmet benyújtó lakó, - tartózkodási helyén végezzük, melynek célja az igény jogosultságának ellenőrzése.

A szakmai vezető a rendelkezésére álló információk, gondozási szükséglet szakvéleménye a jövedelemtől kiállított igazolás alapján és az elhelyezési kérelmek beérkezésének sorrendjében gondoskodik az ellátást igénylők elhelyezéséről és a soron kívüli elhelyezésről.

A kiértékelés a férőhely elfoglalásáról telefonon és ezzel egyidejűleg írásban történik. A gondozott a férőhelyet a kiértékeléstől számított 8 napon belül foglalhatja el. Az Otthon az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetőleg annak törvényes képviselőjével megállapodást köt.

Jellemző, hogy az intézménybe felvételt nyert idősök egészségi állapota egyre súlyosabb. (mind fizikálisan, illetve mentálisan).

A törvény által meghatározott egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság 36/2007. (XII.22.) SZCSM rendelet) és magas gondozási szükséglet azt eredményezi, hogy sokkal több feladat hárul a szociális gondozó-ápoló kollégákra.

A 2022-es évben intézményeinkben összesen **63 fő** új ellátott elhelyezésre volt lehetőség.

Az érdeklődők és a kérelmet benyújtók száma az elmúlt évekhez viszonyítva megkétszereződött intézményeinkben.

Több várakozói listán lévő kérelmező, még nem szeretne beköltözni az intézménybe, de az elhelyezési kérelmét nem szeretné visszavonni!

Ellátottjaink kor és nem szerinti megoszlása

Kor és nem szerinti megoszlás tartós/átmeneti Dózsa 46.							
	40 - 59 évig	60 - 64 évig	65 - 69 évig	70 - 74 évig	75 - 79 évig	80 - 89 évig	90 év felett
Férfi	1	5		6		10	3
Nő	1	3		22		41	13
Kor és nem szerinti megoszlás tartós/átmeneti Peterdy 16.							
	40 - 59 évig	60 - 64 évig	65 - 69 évig	70 - 74 évig	75 - 79 évig	80 - 89 évig	90 év felett
Férfi	0	0	2	2	1	3	2
Nő	0	1	0	2	6	18	9

Ellátottjaink fizikai- és egészségi állapota változó és szerteágazó. Általánosságban elmondható, hogy lakóink között megtalálható:

- Fekvő
- Támbottal közlekedő
- Rolátorral közlekedő
- Hónaljmanóval közlekedő
- Járókerettel közlekedő
- Inkontinens
- Tolókocsit használó

Egészségi állapotukra jellemzőbb főbb betegségtípusok:

- Szív és érrendszeri megbetegedés
- Inkontinencia
- Krónikus vesebeteg
- Pszichiátriai beteg
- Mozgásszervi beteg
- Cukorbetegség
- Demencia
- Látásfogyatékos
- Hallásfogyatékos
- Krónikus tüdőbeteg (COPD)

Mindkét bentlakásos idős otthonunkban kiemelt figyelmet fordítunk a demenciával küzdő betegeinkre. A két intézményben változó létszámmal látják el demens időseinket.

Demens nyilvántartottak száma Dózsa 46.												
2022	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
súlyos demens *	17 fő	17 fő	17 fő	14 fő	18 fő	18 fő	18 fő	18 fő	20 fő	20 fő	19 fő	19 fő
középsúlyos demens **	6 fő	6 fő	5 fő	5 fő	8 fő	8 fő	8 fő	8 fő	8 fő	7 fő	7 fő	7 fő

*Súlyos demenciában egész évben 5 fő férfi volt, a többi ellátott nő, ahogy a fenti táblázatban is látható.

**Középsúlyos demenciában 5 fő férfi ellátottunk volt egész évben a többi ellátott nő.

Demens nyilvántítottak száma Peterdy 16.					
	70 - 74 évig	75 - 79 évig	80 - 89 évig	90 év felett	Összesen:
Férfi	1	1			2
Nő			4	2	6
Összesen:	1	1	4	2	8

Mindkét bentlakásos otthonunkban gondozási-, ápolási feladatok széles köre valósul meg ápoltságunk ellátása érdekében a fizikai, mentális, egészségügyi állapotuknak megfelelően.

Gondozási-ápolási feladatok önellátásra képes ellátott esetében:

- Gondozási munkálatok megszervezése, kisebb diagnosztikai vizsgálatok elvégzése (vérnyomásmérés, hőmérés, vérvétel, vizeletvizsgálat,), kisebb terápiás vizsgálatok, beavatkozások (gyógyszerelés, sebellátás), esztétikai szükségletek kielégítése (rend, harmónia, intimitás, szépség).
- Biztonságsszükséglet kielégítése, felvilágosítás, életvezetési tanácsadás, kapcsolattartás.

Gondozási-ápolási feladatok önellátásra részben képes ellátottak esetében:

- Fiziológias szükségletek kielégítésében való segítségnyújtás, (higiéne, öltözködés, pihenés, váladékok felfogása, folyadék-elektrolit egyensúly megtartása, mozgás, és megfelelő testhelyzetek elősegítése) az ellátott ágyának és környezetének tisztán tartása, biztonsági szükséglet kielégítése.
- Diagnosztikai és terápiás eljárások elvégzése, fokozott megfigyelés, kapcsolattartás, felvilágosítás, életvezetési tanácsadás.

Gondozási-ápolási feladatok önellátásra képtelen ellátottak esetében:

- Fiziológias szükségletek teljes körű kielégítése, megfelelő étkezés, folyadékbevitel, megfelelő minőségű és mennyiségű, konzisztenciájú táplálék biztosítása, felfekvés megelőzés, immobilizáció szövödményének kivédése, fokozatos mobilizálás (passzív és aktív izommunka), diagnosztikai és terápiás beavatkozások elvégzése, ágy, környezet tisztán tartása, kényelmi eszközök használata, alvás, pihenés biztosítása, biztonsági szükségletek kielégítése, kapcsolattartás.

Demens ellátottakkal kapcsolatos gondozási-ápolási feladatok:

- A demencia az emlékezés, az absztrakt gondolkodás, a személyiség és a figyelem legkomplexebb funkcióit szabályozó agyterületek károsodásából eredő szindróma, a lelki és szellemi képességek csökkenése, az intellektus, a társadalmi viselkedésmódok, és az alkalmazkodási képesség fokozatos hanyatlása. Egyaránt károsodik a memória, a gondolkodás, az ítéletalkotás, a tanulás, a figyelem képessége és a személyiség. Mentális és



fizikai leépülés fokozataihoz társuló tünetek teljes körű ismerete segíti, hogy tudatos felkészültséggel kezeljük a gondozásuk során fellépő problémákat.

- A demens betegek gondozásában cél a legmagasabb szintű ápolás - gondozás biztosítása, a meglévő képességek szinten tartása, és a szellemi hanyatlás lassítása, az alapvető és magasabb rendű szükségletek kielégítése.

A gondozás során az ellátott részére olyan fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtásra kerül sor, melynek során szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmóddal a hiányzó vagy korlátozottan meglévő testi és szellemi funkciók szinten tartására a cél.

A huszonnégy órás gondozási-ápolási munkát döntő mértékben az ellátottak szomatikus és mentális állapota határozza meg. Az ápolási tevékenység célja az egészség védelme, a megbetegedések korai felismerése és gyógyítása.

Mentálhigiénés gondozás, ellátás

A napi munka során biztosítjuk, ill. lehetővé tesszük:

- a személyre szabott bánásmódot, az életviteli támogatást, feszültségek kezelését,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszéléseket,
- interperszonális konfliktusok, krízisek feldolgozási lehetőségét,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, a hitelet gyakorlásának feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának lehetőségét,
- az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének lehetőségét,
- az intézményi életformához való alkalmazkodást, az izoláció megakadályozását,
- a szolgáltatásokhoz való hozzáférést, információk biztosítását.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságának figyelembevételével kerül megszervezésre az aktivitást segítő fizikai, szellemi, szórakoztató és kulturális tevékenység, melyeket a tervszerűség, folyamatosság és rendszeresség jellemez, amely egyéni és csoportos formában jelenik meg.

Cél a meglévő készségek, képességek szinten tartása, növelése. A mentálhigiénés szakember részt vesznek az intézményi elhelyezési kérelmet beadók előgondozásában, az egyéni gondozási tervek elkészítésében.

A szolgáltatás magában foglalja a társas kapcsolatok segítését, az önbecsülés megtartására törekvést, illetve annak erősítését, a vezetett és irányított beszélgetéseket, esetkezeléseket, egyéni és csoportos foglalkozásokat. Cél, az inger gazdag környezet kialakítása, a meglévő szellemi funkciók megtartása, egyéni érdeklődésnek megfelelő foglalkozási formákat biztosítása, továbbá a kommunikációs szükséglet kielégítése, alkotásra való lehetőség biztosítása és az alkotási képesség fenntartása az önkifejezés kibontakoztatása.

Az ellátás részeként nyújtott mentálhigiénés gondozás a szociális munka alapvető értékeit hangsúlyozza, többek között: szeretet, ragaszkodás, valahová tartozás, folyamatosság és következetesség, tisztelet, megbecsülés, bizalom, pozitív énkép, önértékelés, önbecsülés, hasznosság érzése, emberi méltóság.

Az ellátottak mentálhigiénés gondozását napi rendszerességgel terápiás munkatárs és egy foglalkoztatás szervező kolléganő látja el bentlakásos otthonainkban.

Az intézményeink heti szinten biztosítják a fodrász és két hetente a pedikűrös szolgáltatások igénybevételét az ellátottak részére, mely szolgáltatások a bentlakóink mentális egészségére is jótékony hatással van.

Egészségügyi-gondozási feladatellátások

Gyógytorna foglalkozás: egyéni és csoportos formában, heti két alkalommal valósul meg.

Dietetikai tanácsadás: egyéni és csoportos formában, heti egy alkalommal valósul meg.

- az egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításra,
- az orvosi ellátására,
- a szükség szerinti ápolására,
- a személyi higiéné biztosítására,
- a gyógyszerelésre,
- az étkezésre, folyadékpótlásra,
- a hely - és helyzetváltoztatásra,
- a kontinenciában való segítségnyújtásra,
- a szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutására,
- gyógyszerellátására, a jogszabályban előírtak szerint,
- gyógyászati segédeszközök biztosítására a jogszabálynak megfelelően.

Orvosi ellátás a bentlakásos intézményeinkben

Az orvosi feladatokat a háziorvos szakorvos látja el minkét otthonban, szerződéssel. Biztosítja ellátottak egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, a heveny és idült betegek ellátását, orvosi tanácsadást, jogszabályokban meghatározott szűréseket, gyógyszer felírást, szükség esetén a szakellátásba történő beutalást.

A pszichiáteri feladatokat a pszichiáter szakorvos látja el megbízási szerződéssel. Biztosítja az ellátottak számára a pszichés vezetést, mentális állapot felmérését, szakorvosi javaslat mellet a gyógyszerek beállítását, szükség esetén szakellátásban történő beutalást

- az ellátottak rendszeres orvosi ellátása belgyógyász orvos által (heti 2x2 órában)
- havonta 2x4 órában pszichiáter orvos látta el az ellátottakat rendszeresen

- az intézményi orvos által elrendelt szakorvosi vizsgálatokhoz való eljuttatásukról gondoskodtunk.
- az ellátottak szükség szerinti alapápolása
- az ellátottak kórházi kezeléshez való hozzájuttatása
- demenciában szenvedő ellátottak meglévő képességeinek megőrzése, fejlesztése, állapotrosszabbodás csökkentése
- a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő gyógyszerellátás
- havonta vérvétel a vérhígítót szedő ellátottaknál
- hetente minden ellátottnál vérnyomásmérés
- havonta egyszer testsúly mérés
- előírt dokumentációk vezetése
- az ellátottak gyógyászati segédeszközeinek biztosítása
- az ellátottak pszichés állapotának folyamatos megfigyelése, szükség esetén szakember segítségének igénybevétele
- Sars-CoV-2 koronavírus gyanújának felismerése, az ellátottak tesztelése, indokolt esetben az intézményben elkülönítés, szükség esetén kórházba utalás.
- havonta a dolgozók részére tartottunk tájékoztatást az aktuális rendeletekről, a helyi rendeletekről, a megfelelő kézfertőtlenítésről, védőeszközök használatáról, a Sars-CoV-2 covid gyanús esetek felismeréséről. Jelenléti ív készült a havonta megtartott oktatásokról.
- Minden egyes szinten továbbra is biztosítva van liftek előtt kihelyezett alkoholos kézfertőtlenítő az ellátottak a dolgozók és a hozzátartozók részére.
- Az **influenza védőoltásokat** 2022. november hónapban azon ellátottak megkapták, akik igényelték.
- 2022. december hónapban a 4.-dik **Booster** oltások is megtörténtek intézményünkben, szintén azon ellátottaknál, akik igényelték.

A kollégák részére a védőruha, védőfelszerelés biztosítva volt az intézményben érvényes védő- és munkaruhaszabályzatban foglaltaknak megfelelően.

A dolgozók egészségügyi orvosi alkalmassági vizsgálata a 2022-es évben mindenkinél megtörtént.

Covid járvánnyal kapcsolatos intézkedéseink

2022. év január hónaptól az intézményben SARS-Co-V2 antigén gyorsesztesztet továbbra is elvégezzük COVID-19 fertőzésre utaló gyanú esetén, kórházból visszaérkezett lakó esetén. Szükség esetén az elkülönítésről gondoskodtunk.

Amint a fenti rendeletekből kiderül a 2022-es év nagy részében is meghatározó jelenség volt a COVID-19 koronavírus elleni védekezés, a rendeletek betartása, illetve megismertetése a dolgozókkal.

Érdekképviselő az intézményeinkben

A 2022. évben mindkét intézményünkben két- két alkalommal került sor a lakógyűlés megszervezésére, a szakmai vezető, a munkavállalók és az ellátottak részvételével, melynek során a felmerült problémák, a közösségi együttélés nehézségei kerültek átbeszélésre.

A lakógyűlés célja az intézményi élet közös alakítása, a rendszeres, kétoldalú tájékoztatás. Az ellátottak Érdekvédelmi Fóruma, a szakmai vezető és az ellátott jogi képviselő is biztosítja a panaszjog gyakorlásának lehetőségét.

Fejlesztések együttműködések a bentlakásos intézményeinkben

Mindkét bentlakásos otthonunkban a demens részlegen hangszórók kerültek felszerelésre, így a demens ellátottak részére zeneterápiáját tudunk nyújtani napi szinten.

A Dózsa Gy úti intézményben a 2022-es évben a 4. emeleten a kialakított demens részlegen a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Intézményében dolgozó kollégák társadalmi munkában a folyosón lévő falakat színes figurákkal, dekorált falfestéssel hangulatossá varázsolták, mely nagy sikert aratott az ellátottak és a kollégák részéről is!

A 2022-es évben Török Erasmussal érkező diákcsoportokkal kötött szerződést az Intézmény.

Az Idősek Otthonaiban nyolc alkalommal, több héten keresztül fogadtuk a török diákokat. Megismerkedtek intézményünk működésével, napi tevékenységünkkel. A tanuló diákokat bevontuk a napi feladatokba, a nyelvi nehézségek ellenére nagyon jól érezték magukat az ellátottak is és a török diákcsoport is.

Programok az idősoththonainkban

Meghívott előadók voltak intézményeinkben, melyek nagy sikert arattak az ellátottak körében.

A Magyar Állami Operaház magán énekesei szerepeltek ősszel, karácsonykor pedig Keresztes Ildikó énekes művésznő tette színessé a Karácsonyi Ünnepeinket.

Rendszeres programokkal tesszük színebbé a hétköznapiakat mindkét otthonban:

- zenehallgatás,
- kutyaterápiás foglalkozás,
- társasjáték,
- felolvasás
- hitélet biztosítása

Humánerőforrás alakulás a 2022. évben

A bentlakásos otthonainkban állandó létszámhiánnyal küzdöttek intézményeink. Kihívás ápolót, szociális gondozó-ápolót találni a jelen pénz-piaci környezetben. 2022-ben a nehézségek ellenére is sikerült gyógytornással, ápolónővel, szociális gondozó-ápolóval kiegészíteni a létszámot.

A lezajlott fenntartói ellenőrzésen mindent rendben találtak intézményünkben.

Egészségügyi ellátások

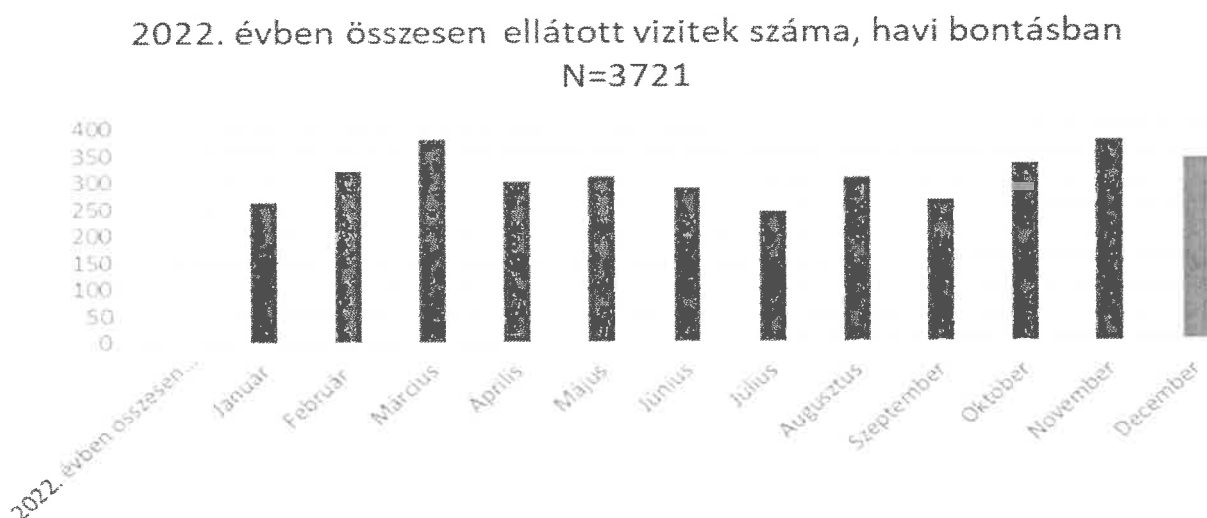
Otthoni szakápolási szolgálat

Az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendelet alapján a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel.

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló - 60/2003 ESzCsM – rendeletben foglaltak szerint az egészségügyi szolgáltató a betegek otthonában a kórházi ellátást kiváltó szakápolási feladatok esetén az otthoni szakápolási szolgálat használatára jogosult.

2022. évben összesen ellátott vizitek száma, havi bontásban

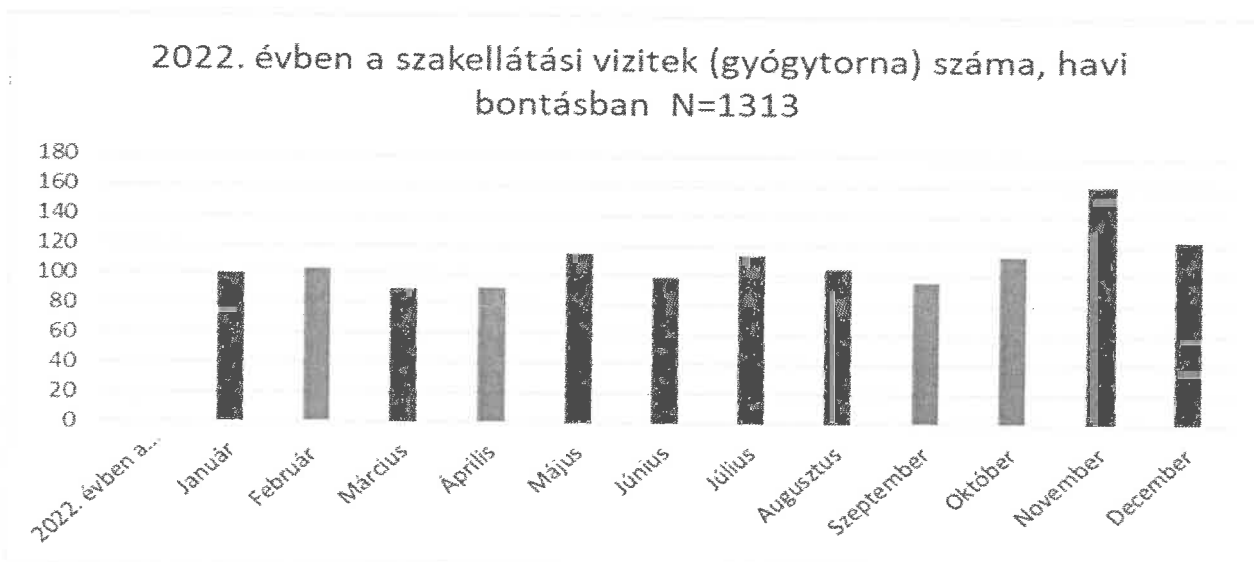




2022. évben a szakápolási vizitek száma, havi bontásban



2022. évben a szakellátási vizitek (gyógytorna) száma, havi bontásban



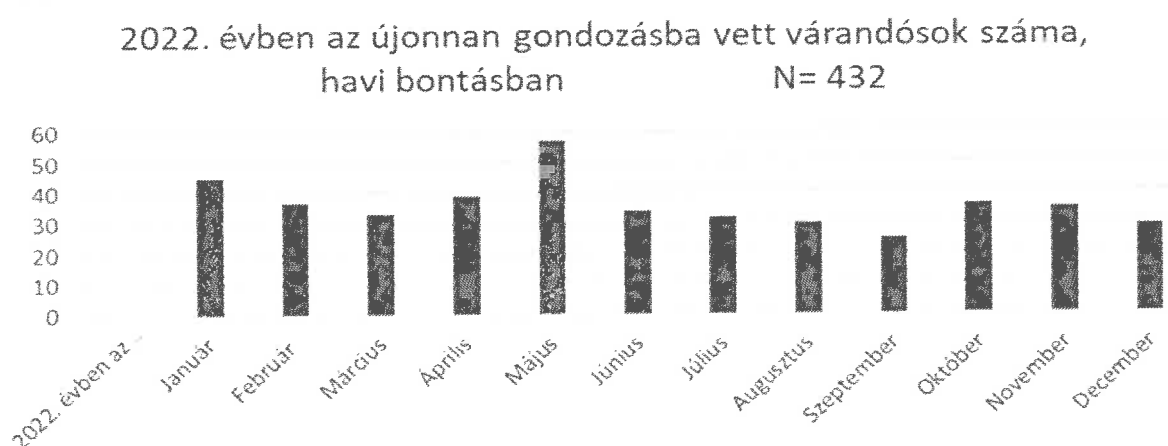


Területi védőnői szolgálat

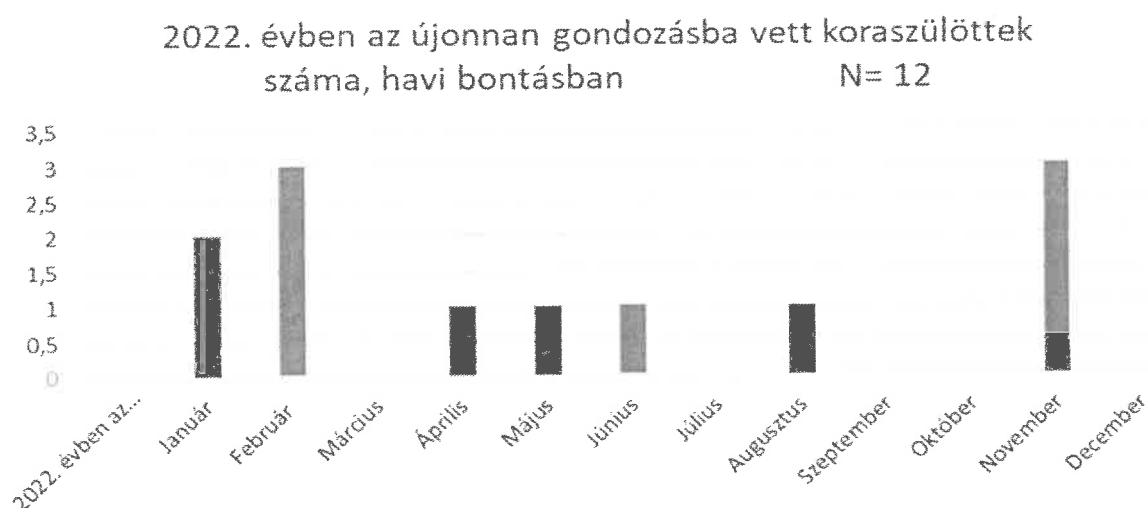
Védőnői szolgálat személyes és közösségi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő személyek számára. Működése két nagy csoportra oszlik, a területi védőnői munkára, illetve az iskolavédőnői munkára.

A területi védőnők két telephelyen a Rottenbiller utca 27. szám alatti tanácsadóban és a Madách I. utca 2-6.szám alatti tanácsadóban végzik a munkájukat.

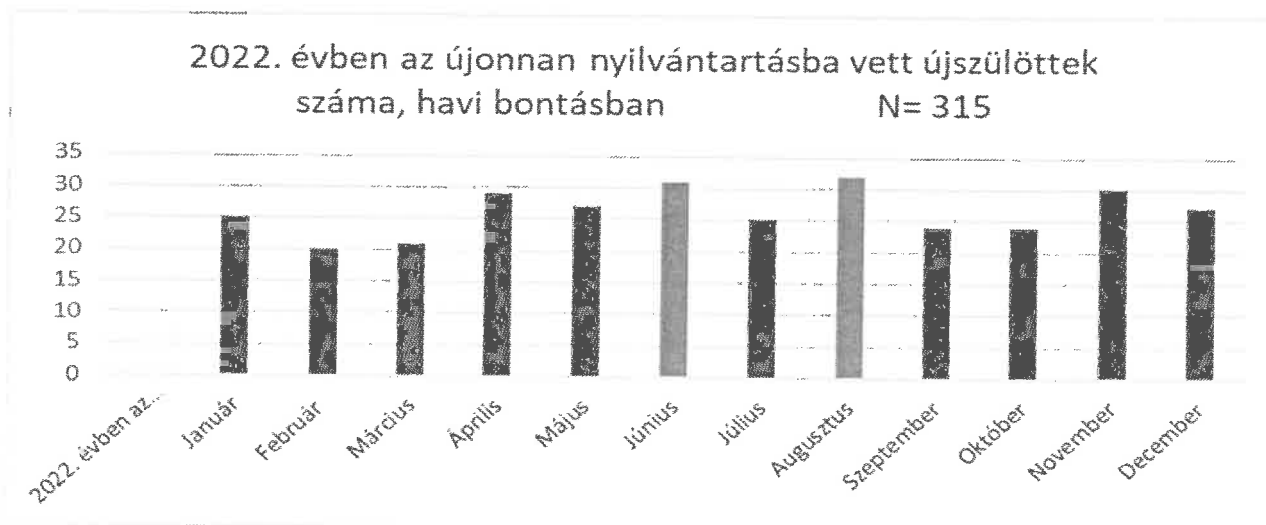
2022. évben az újonnan gondozásba vett várandósok száma, havi bontásban.



2022. évben az újonnan gondozásba vett koraszülöttek száma, havi bontásban.



2022. évben az újonnan nyilvántartásba vett újszülöttek száma, havi bontásban

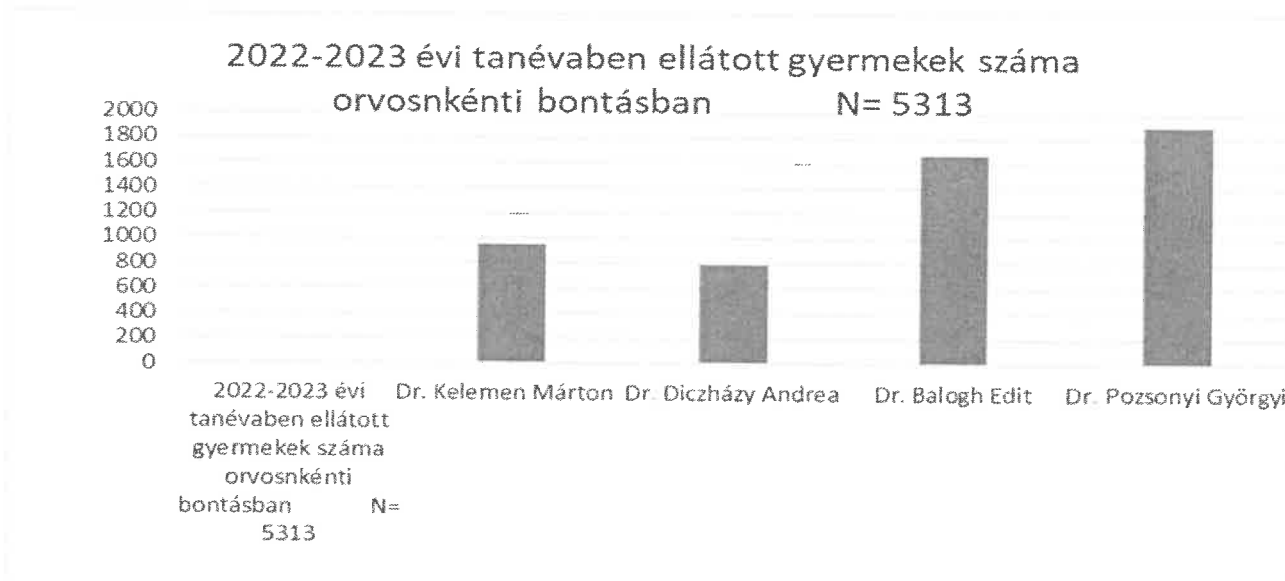


Ifjúság-egészségügyi ellátás

Az ifjúság-egészségügyi ellátás az iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll. Az ellátandó ifjúság-egészségügyi feladatokat a 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet 2. számú melléklete szabályozza.

Az ifjúság-egészségügyi ellátás 2 fő teljes állású és 2 fő részállású, egészségügyi szolgálati jogviszonyban lévő munkavállalóval valósul meg.

2022-2023 évi tanévben ellátott gyermekek száma orvosonkénti bontásban.



Fogászati ellátás

Gyermekek- és ifjúsági fogászati alapellátás

A Gyermekek- és Ifjúsági fogászati Alapellátás feladata a gyermekek egészséges fogzatának megtartása, valamint az egészséges életmódra való nevelés.

A fogászati alapellátás a kerület 0-18 éves korú lakosságát, valamint a kerület bölcsődeibe, óvodáiba, iskoláiba tartozó, más kerületből, illetve vidékről a kerület iskoláiba járó gyermekeket is érinti. A nem dolgozó 18 éven felüli, de középiskolai képzésben részesülő tanulók is hozzánk tartoznak. Így a páciensek életkora, gyakran kitolódik, 20-21 éves korig.

Munkánk több részből tevődik össze:

- A gyermekek évenkénti rendszeres kezelése
- Rendszeres fogászati és szájhigiénés szűrővizsgálatok
- Beutalás más szakrendelésre. (fogszabályozás, Szájsebészet, fül-orr-gégészet stb.)
- Prevenció, felvilágosító munka. (szűrés, oktatás óvodákban, iskolákban.)

Személyi változások:

Az elmúlt évben a Gyermekekfogászatról egy fogászati asszisztens GYED-re ment, de helyette visszajött egy másik asszisztens. A váltás zökkenőmentesen történt.

Gyógyító munka

Rendelőnk, ahol szisztémás és ambuláns gyógykezelések, részben szűrések is történnek jelenleg a Hevesi S. tér 1. szám alatt található. Négy orvos és négy asszisztens dolgozott 2022-ben a négy körzetet ellátva váltott műszakban.

Az iskolás gyermekek szűrése, mely során, a csoportosan érkező gyermekeket tanár kíséri, délelőtt történik. Minden iskolás gyermeket ellátunk az osztálykezelések során, és vissza is rendeljük szükség szerint további kezelésre. Az ambuláns- és visszarendeltek kezelését, délelőtt az osztályok szűrése előtt, illetve után végezzük, valamint délutáni rendelési időben. Az iskolák összevonása, illetve megszűnése miatt, a gyermekek száma évek alatt folyamatosan csökken.

Az egy orvosra tartozó létszámok hozzávetőlegesen a következők:

Dr. Molnár Boglárka: 1209 fő

Dr. Klement Orsolya: 1945 fő

Dr. Kocsor Judit: 1541 fő

Dr. Hidasi Szilvia: 1792 fő

Korcsoportonként a következő képen bonthatóak le a körzetek:

Dr. Molnár Boglárka: 791 általános iskolás gyermek, 104 gimnáziumba járó gyermek, 314 óvodás korú
Dr. Klement Orsolya: 1075 gimnáziumba és szakközépiskolába járó gyermek, 296 általános iskolás gyermek, 574 óvodás és bölcsődés korú gyermek
Dr. Kocsor Judit: 806 gimnáziumba és szakközépiskolába járó gyermek, 470 általános iskolás, 265 óvodás és bölcsődés korú gyermek
Dr. Hidasi Szilvia: 1226 gimnáziumba és szakközépiskolába járó gyermek, 438 általános iskolás, 128 óvodás és bölcsődés korú gyermek

A munkánk legnagyobb százalékát a preventív tevékenység teszi ki, a maradék a tömések, fogeltávolítások, gyökérkezelések, fogkő eltávolítások és egyéb beavatkozások összessége.

Meglepően gyakoriak a fogászati anomáliák, az állcsontok deformitásai, melyek miatt fogszabályozó kezelésekre van szükség. Fogszabályozásra csak teljes sanatio után küldhetjük el a gyermeket, ezt minden esetben elvégezzük. Időnként szükség lehet szájsebészeti ellátásra is, melyet a Csengeri utcai szakrendelőben tudunk elvégeztetni. Természetesen számos határterületi probléma is előfordulhat, ilyenkor más szakmák, (F.O.G. , gyermekgyógyászat, infektológia, allergológia, bőrgyógyászat, stb.) segítségét is igénybe kell vennünk.

Változatlanul gondunk a teljesítmény volumen korlát, valamint az időkorlát betartása, hiszen gyermekeket kezelünk. Gyökérkezelés, ill. súlyos ínygyulladás stb. miatt a gyermekeket többször vissza kell rendelnünk, de csak egy kezelést finanszíroznak. A gyermekek szájtátusza, esetenként rendkívül rossz, csak többszöri visszarendeléssel hozható rendbe, de ez ütközik a mennyiségi- és időkorláttal. Vannak olyan kezelések, amelyeket egyáltalán nem tudunk rögzíteni a rendszerben.

A statisztikai adatok nemek szerinti bontását a mi programunk nem teszi lehetővé.

Prevenció

A gyermekeket helyes fogápolásra, táplálkozásra tanítjuk. Játékos formában ismertetjük a helyes életmódot. A kiszűrteket szülői kísérettel kezelésre berendeljük. Rendelőnkben, plakátokon, szórólapokon is ismertetjük a helyes fogápolás és táplálkozás alapjait, és minden gyermeket egyénileg is felvilágosítunk. (Fogmosás és szájápolás, fogselyem használata, nyelvtisztítás, szájöblítés, vitamindús táplálkozás, szénhidrátok kerülése, cukrozott, szénsavas italok mellőzése)

Dokumentáció

A gyermekek nyilvántartása, iskolai és óvodai névsorok alapján történik. Az adatokat számítógépes rendszerünkbe rögzítjük és az ambuláns naplóba is vezetjük.

Képzés továbbképzés

Jelenleg négy fogászati klinikai higiénikus dolgozik a gyermekfogászatban. Mindannyian érvényes működési engedéllyel rendelkezünk. Minden munkatársunk rendszeresen továbbképzéseken vesz részt.

Kapcsolat a bölcsődékkal, óvodákkal, iskolákkal

A kapcsolatunk rendkívül jó, a gyermekek szisztémás szűrése, berendelése tervezetten folyik.

Gép- műszerellátottság:

2022-ben cserére került az egyik kezelőegység.

Tudva levő, hogy a gyermekfogászati alapellátás sehol a világon nem rentábilis, annak ellenértékét lehetetlenség a jelenlegi finanszírozás mellett kitermelni.

A jövő:

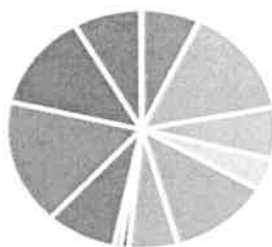
A Hevesi Sándor téren kellemes környezetben nyújthatjuk szolgáltatásainkat a gyermekeknek.

Aktívan együttműködünk a szájsebészettel és a fogsabályozással, a védőnővel, a bölcsődékkal és az óvodákkal és ez a jövőben is így lesz.

2022. évben ellátott gyermekfogászati esetek száma orvosonkénti, illetve havi bontásban

Dr. Klement Orsolya

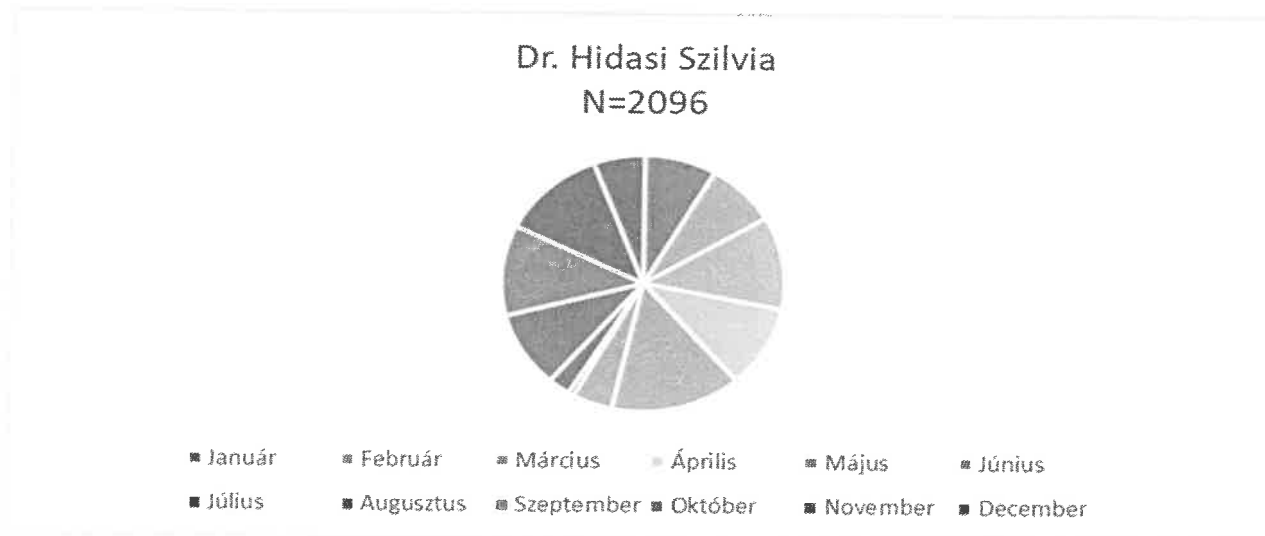
Dr. Klement Orsolya
N=2024



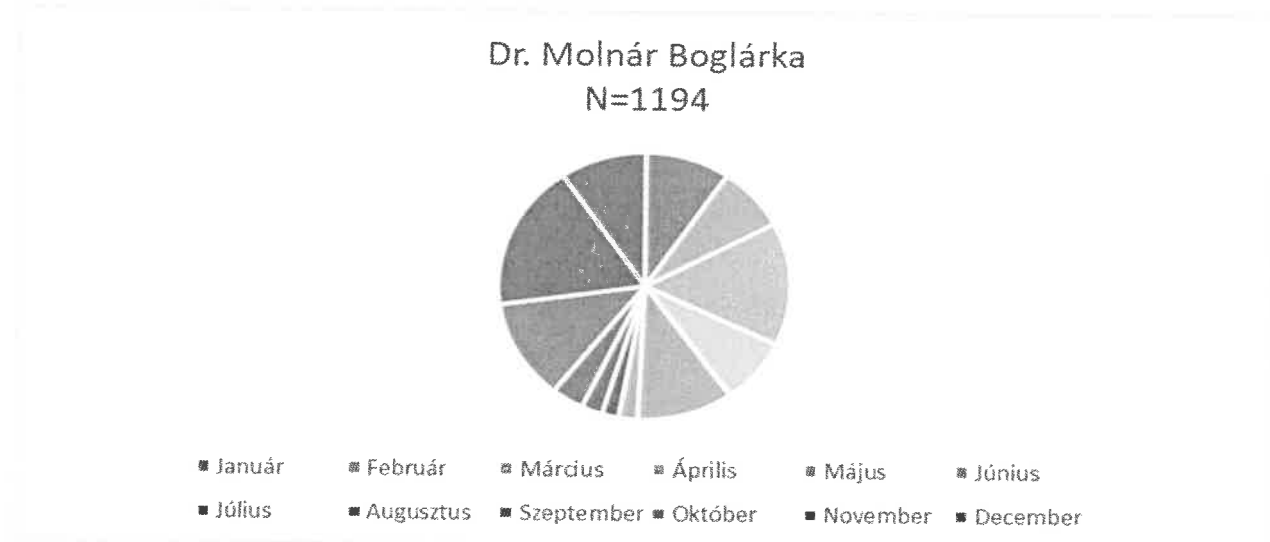
■ Január ■ Február ■ Március ■ Április ■ Május ■ Június
■ Július ■ Augusztus ■ Szeptember ■ Október ■ November ■ December



Dr. Hidasi Szilvia

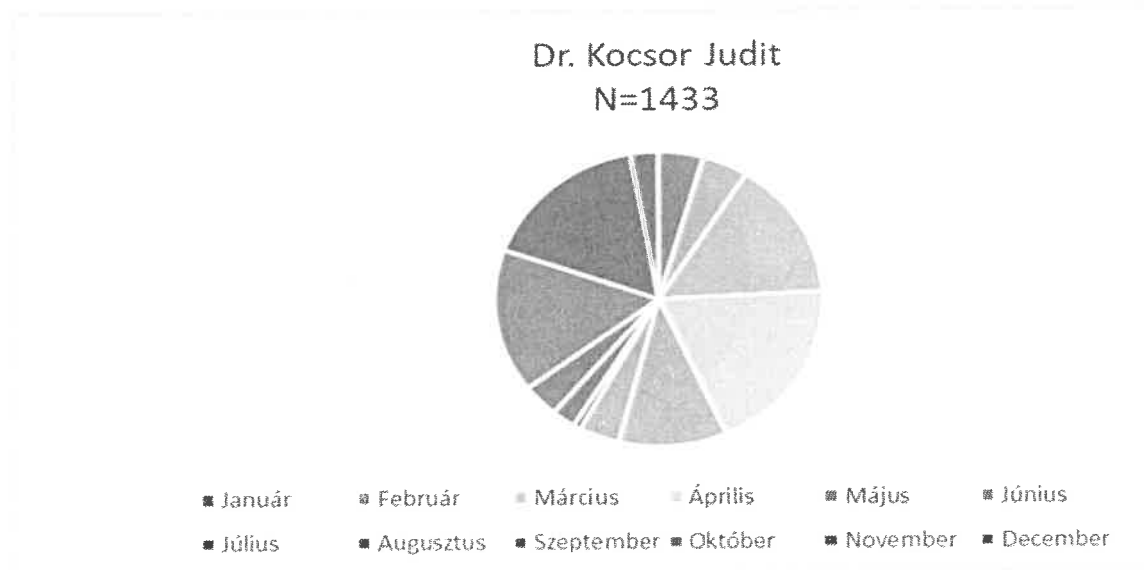


Dr. Molnár Boglárka





Dr. Kocsor Judit



Felnőtt fogászati alapellátás

A fog- és szájbetegségek alapellátás körébe tartozó vizsgálata, kezelése és gondozása, a fogászati szűrővizsgálatok végzése; góckutatás; várandós nők fogászati gondozása, valamint a sürgősségi ellátás. A fogászati szűrővizsgálatok végzésének célja a lakosság egészségének védelme és az egyén életminőségének, illetve élettartamának növelése a rejtett betegségek, az egyes betegségeket megelőző kórállapotok, valamint az arra hajlamosító kockázati tényezők korai – lehetőleg panaszmentes – szakaszban történő aktív felkutatásával és felismerésével. A fogorvosi alapellátás beutaló nélkül vehető igénybe.

A kerületi felnőtt fogorvosi alapellátást a 1074 Budapest, Csengery u. 25. utcai szakrendelőben történik, 11 fogorvos által magánpraxisban. További egy rendelőben egy fogorvos szintén magánpraxisban látja el feladatát.

1. körzet – Dr. Ruff Diána	Med-System Egészségügyi és Orvosi Szolgáltató Kft.
2. körzet – Dr. Danczka Andrea	DAN-DENTAL Fogászati Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
3. körzet – Dr. Csányi-Izsák Izabella	Izsák-Dent Fogászati Szolgáltató Kft.
4. körzet – Dr. Wagner József	W és M Fogorvosi Bt.
5. körzet – Dr. Mandula Stefánia	TenDent Szolgáltató Bt.
6. körzet – Dr. Popelka István	„POPIDENT” Fogorvosi Szolgáltató Bt.
7. körzet – Dr. Mandula János	MaDent 2021 Betéti társaság
8. körzet – Dr. Rausch Melinda	"KM Minident" Fogorvosi Szolgáltató Betéti Társaság

9. körzet – Dr. Makai Árpád Dániel	Somadent Kft.
10. körzet – Dr. Tarr Attila Balázs	Tar-Dent Egészségügyi Szolgáltató és Tanácsadó Bt.
11. körzet – Dr. Mandula Diána	Dr. Mandula Diána
12. körzet – Dr. Varga Viktória	Kelemen és Varga Egészségügyi és Szolgáltató Kft.

A praxisban dolgozó orvosok – a fogászati asszisztensekkel együtt – nagy hangsúlyt fektetnek a beteg edukációra, igyekeznek azok száj higiéniés ismereteit bővíteni, ugyanis a fogászati rendelésen megjelenő betegek nagy része hiányos egészségügyi kultúrával és higiéniés felkészültséggel rendelkezik, nagyon sok a dohányos közöttük.

A kismamák száj higiéniés kezelése is folyamatosan zajlik a fogászati alapellátás körében. A betegek érdeklődése a szűrővizsgálatokkal kapcsolatban elég változó, de egyre jobb a fiatalokkal való együttműködés.

Szájsebészeti és fogászati röntgen szakrendelés

A szolgáltatás:

A szájsebészeti és fogászati röntgen szakrendelés a VII. kerületi felnőtt és gyermek lakosságot látja el, valamint egyéb sürgősségi ellátást igénylő pácienseket. A szakrendelés beutaló köteles. A tervezett beavatkozásokhoz előzetes időpont egyeztetés szükséges.

Fő tevékenységeink:

Fogászati röntgenfelvételek készítése; száj higiéniés előkészítés; dento-alveoláris sebészeti beavatkozások; szükség esetén különböző szakrendelésekre és klinikákra utalás.

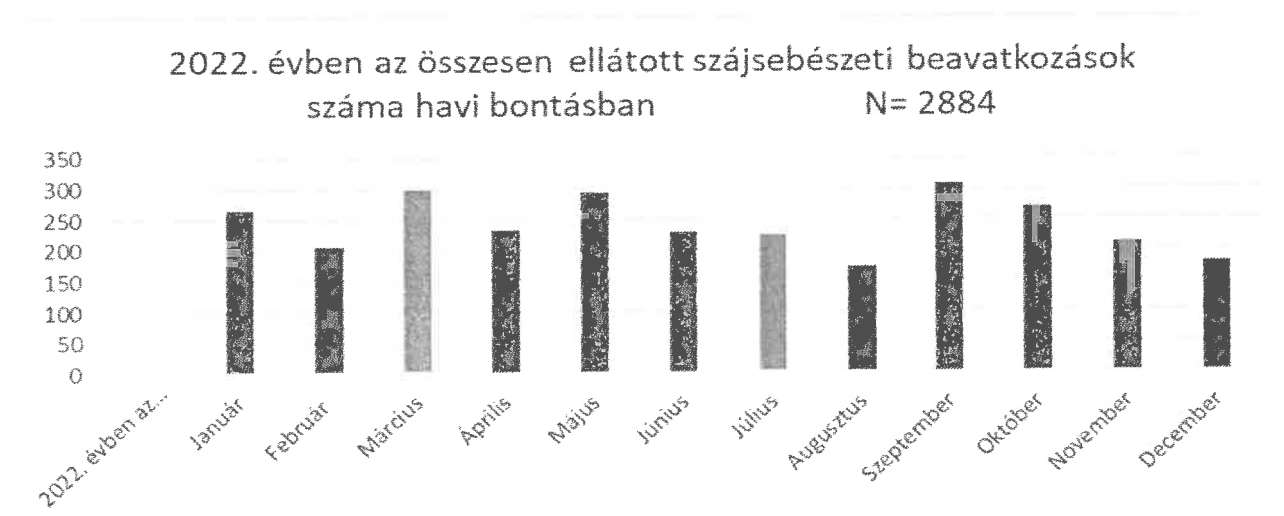
Személyi feltételek a szájsebészetben:

- 3 fő dento-alveoláris sebész szakorvos
- 2 fő szakasszisztens (klinikai fogászati higiénikus)
- 1 fő asszisztens (fogorvosi asszisztens)

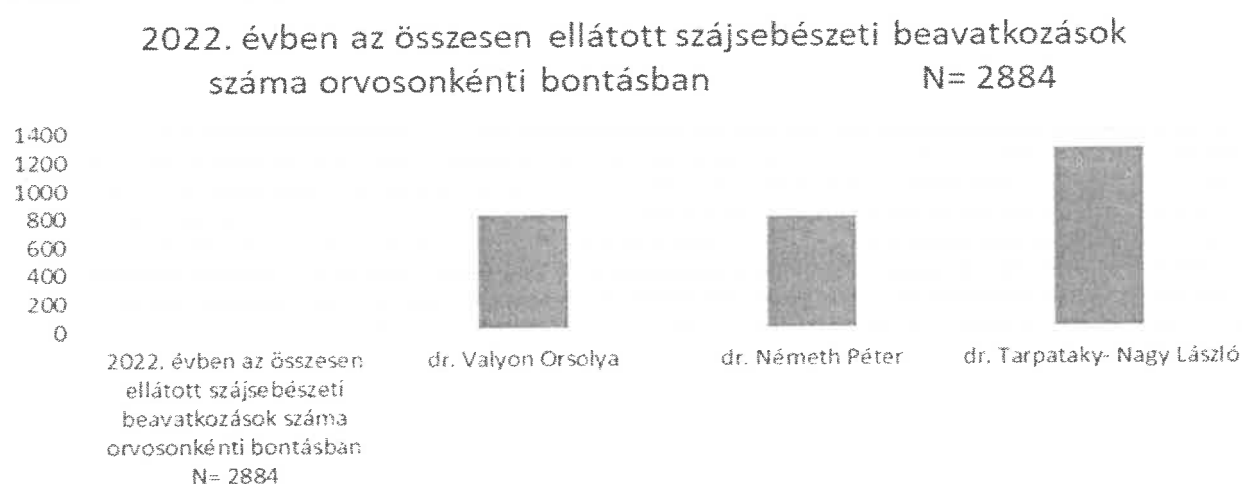
A fogászati röntgen rendelés változatlan létszámmal működik, 2 fogászati asszisztens végzi a röntgen asszisztensi feladatokat.



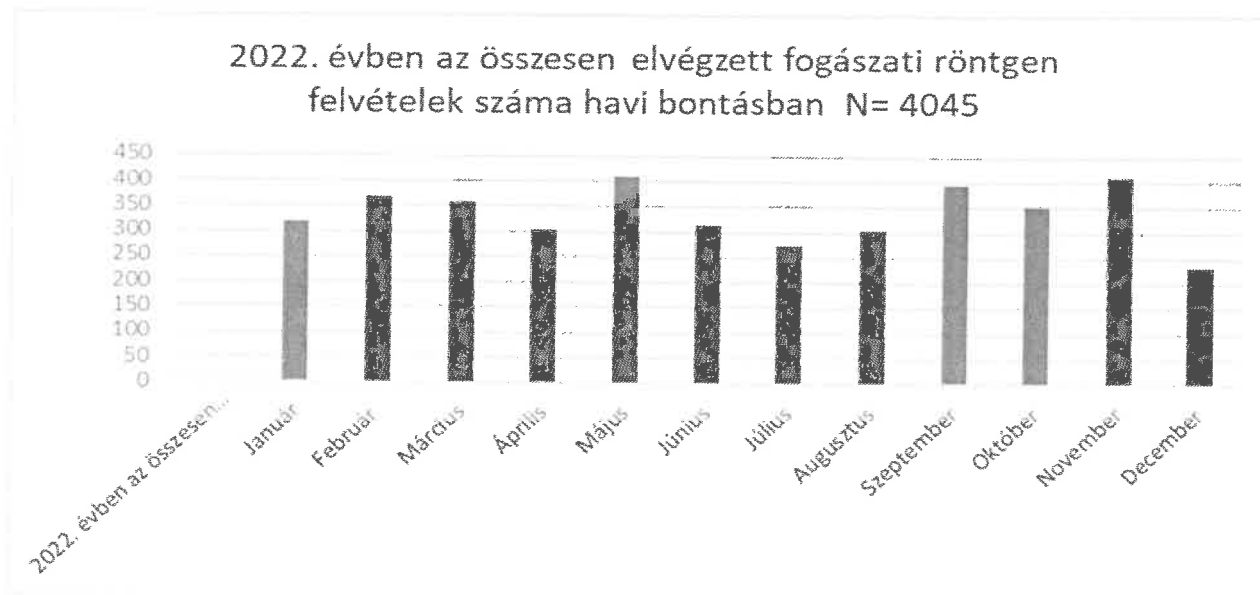
2022. évben az összesen ellátott szájsebészeti beavatkozások száma havi bontásban



2022. évben az összesen ellátott szájsebészeti beavatkozások száma orvosonkénti bontásban



2022. évben az összesen elvégzett fogászati röntgenfelvételek száma havi bontásban



Szakmai együttműködés:

A szakrendelés az intézményen belül a Gyermekfogászáttal és a Felnőtt Fogászáttal áll a legszorosabb kapcsolatban. Intézményen kívül a TESZ Rendelőintézet laboratóriumával és Fogászati Röntgen rendelésével (OP felvétel esetén) áll kapcsolatban, valamint szükség esetén a TESZ szakrendeléseivel. A szövettani vizsgálatokat a Péterfy Korház Patológiája végzi és a kórház VII. kerületi szakrendeléseiről is fogad betegeket. Minden olyan ellátási feladatot, amelyre a rendelő keretein belül nincs lehetőség, az ellátást megfelelő szakmai szinten végző intézménybe kerül beutalásra. Ez leggyakrabban a SE Arc-Állcsont-Szájsebészeti és Fogászati Klinika.

Gyermek és felnőtt ügyeleti ellátás

A gyermek és felnőtt 24 órás ügyeleti ellátást az Inter-Ambulance Zrt. látja el két telephelyen.

- Gyermekügyeleti ellátás: 1138 Budapest, Révész u. 10-12. szám alatti telephelyen.
- Felnőtt ügyeleti ellátás: 1073 Budapest, Dob u. 86. szám alatti telephelyen.

Háziorvosi alapellátás

Felnőtt háziorvosi alapellátás

A kerületben a felnőtt háziorvosi ellátást 33 körzet látja el területi ellátási kötelezettség szerint.

- 32 számú körzetet 2022. január 24 napjától,
- 18. számú körzetet 2022. július 1 napjától,
- 31. számú körzetet 2022. november 1 napjától a Humán Szolgáltató üzemelteti.

A praxisonként 1 fő orvos és 1 fő asszisztens látja el a feladatot, egészségügyi szolgálati jogviszonyban.

2022. évben a Humán Szolgáltató által működtetett praxishoz tartozó lakosság létszám

Praxishoz tartozó lakosság létszáma
N= 3537



A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. Köteles ellátni az ellátási területén lakó, hozzá bejelentkezett és általa elfogadott biztosítottakat, továbbá a rendelési idejében hozzá forduló személyeket, ha heveny megbetegedésük vagy krónikus betegségük miatt ellátatlanságuk az egészséget károsító vagy a gyógyulást lassító állapotromláshoz vezethet.

A rendelési időben a betegeket - sürgős ellátást igénylő eset kivételével- az érkezés igazolt sorrendjében fogadja. A háziorvosi szolgálat tevékenységét a rendelőjében végzi, szakmailag indokolt esetben az ellátás a beteg otthonában, illetve tartózkodási helyén történhet.

Területet ellátja
AXI-MEDICA Kft.
MEDVASS Bt.
Dr. Ekhardt Edit és Társa Bt.
SIXI Családorvosi és Gondozó, Egészségügyi Bt.
Dr. Magyar és Magyar Egészségügyi Szolgáltató Bt.
"GYÓGYÍR" Háziiorvosi Bt.
International Emergency Service Eü. Szolg. Kft.
Nagy Bódy Egészségügyi Betéti Társaság
PrimeMed Bt.
Endorfin Egészségügyi Szolgáltató Bt.
"HEALTH" CARE Egészségőrző, Megelőző Gyógyító Családorvosi Bt.
"PRO HOMINE" Gondozó, Gyógyító, Oktató, Családorvosi Bt.
Markidiel Bt.
JANCA-MEDI-LAND Háziiorvosi Bt.
Medicina-Radiológiai Egészségügyi és Oktatási Bt.
Dr. Zsiska Anna és Társa Háziiorvosi Bt.
Health-2002. Egészségügyi, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató
DR. VIZLER Háziiorvosi Bt.
Dr. Gergely György Háziiorvosi Bt.
Holisztikus Alapellátás Korlátolt Felelősségű Társaság
DO-RÉTHY Orvosi, Mérnöki és Kereskedelmi Bt.
Marosvári Med. Egészségügyi Szolgáltató Bt.
HUMÁN-PREVENCIÓ Szolgáltató Bt.
VITA-CHI Egészségügyi Bt.
"XANAX" Egészségügyi és Szolgáltató Bt.
CENTER-BENZ Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
MED-MIX Egészségügyi és Szolgáltató Bt.
"Paratus" Háziiorvosi és Számviteli Szolgáltató Bt.
"Szuhaneck-Med" Háziiorvosi Kft.
Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató
Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató
Mizser Háziiorvosi és Egészségügyi Szolgáltató Bt.

Gyermek háziorvosi alapellátás

A házi gyermekorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. Rendelési időben a betegeket - sürgős ellátást igénylő eset kivételével- az érkezés igazolt sorrendjében fogadja.

Legalább a rendelési ideje egy részében, illetve a tanácsadás során előre programozható betegellátás keretében előjegyzés alapján végzi a betegek szűrését, gondozását és ellátását. Biztosítja az ellátást a 14. életévét be nem töltött személyek számára, felkérésre a 14-18. év közötti személyeket is elláthatja.

A házi gyermekorvos az egységes gyermekellátó rendszer „alapja” -ként látja el gyermekorvosi feladatát. Az alapellátás részeként tevékenysége kiterjed a közösségi orvoslásra, a népegészségügyi teendőkre, valamint társadalmi, szociális kapcsolatrendszerre és a családokhoz való kötődése többletlehetőséget és- feladatot is jelent.

A gyermekellátás az egészségügyi ellátás önálló alrendszerét alkotja. A kettős kötődés mellett is egyértelmű, hogy a házi gyermekorvosok szakmai szempontból a gyermekellátás többi szereplőjével (szakellátás, fekvőbeteg intézeti ellátás) egységben, harmonikus munkakapcsolatban működhetnek eredményesen.

A kerületben a gyermek háziorvosi ellátást 10 körzet látja el területi ellátási kötelezettség szerint

Területet ellátja
MEDAMED Egészségügyi Szolgáltató és Rekreációs Bt.
MEDINNOTRADE Kft.
TAO Kft. Dr. Onódy Gábor
TAO Kft. Dr. Vörös Ildikó
Betöltetlen praxis helyettesítési formában történő teljes körű ellátás a TAO kft által
TAO Kft. Dr. Kerekes Judit
TAO Kft. Dr. Tóth Erzsébet Éva
TAO Kft. Dr. Miklós Anna
KINDERÁG Egészségügyi Szolgáltató Bt.
Zsuzsa Doktor Egészségügyi Szolgáltató Bt.

Erzsébetváros Önkormányzatának egészségügyi alapellátásra vonatkozó fejlesztési koncepciója az Egészséges Budapest Program keretein belül

Emelt szintű praxisközösségek kialakítása Erzsébetvárosban

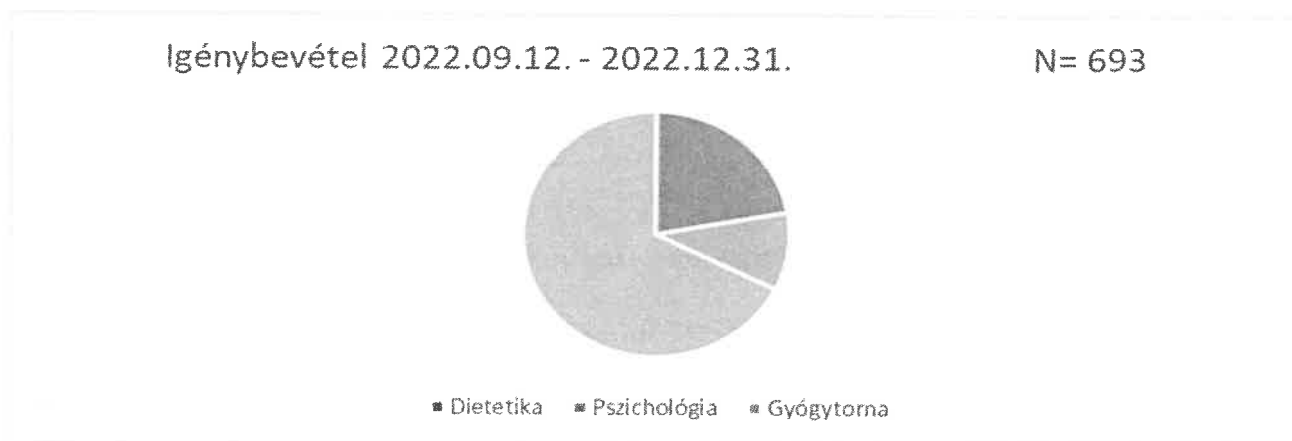
Erzsébetváros lakosai számára hozzáférhető, több hónapos előjegyzés és beutaló nélkül ingyenes igénybe vehető szolgáltatások, melyek kiegészítik a kerületi háziorvosok tevékenységét. A non

doktori szolgáltatások 2022. szeptember 12. napjától vehetők igénybe a Peterdy utcai idős bentlakásos otthon a 6. emeletén, órarend szerint egyéni és csoportos formában.

Ez emeltszintű szolgáltatások célja:

- prevenció,
- egészségfejlesztés,
- egészséges életmódra nevelés,
- tudatos táplálkozás kialakítás,
- mozgás fontosságának elsajátítása.

2022. szeptember 12. és 2022. december 31. napja közötti időszakban a szolgáltatások nyújtása az alábbi esetszámokban valósult meg.



Dietétikai tanácsadás

A tanácsadásokat az egészséges életmód, inzulinrezisztencia, elhízás, szív- és érrendszeri betegségek, cukorbetegség, csontritkulás, köszvény, várandósság, terhességi cukorbetegség témákban vették igénybe a lakosok. Tanácsadások alkalmával sor került testösszetétel vizsgálatra is Inbody készülékkel, mely egy innovatív technika, ami alkalmas a test zsírszövetének, izomszövetének, csontokat alkotó ásványianyag-tartalom és a vízterek meghatározására.

Pszichológiai terápiák

A pszichológusi terápiák segítséget nyújtottak a lakosok részére a dohányzásról való leszokásban, a krízis helyzetek kezelésében, a gyász feldolgozásában, a szeparációs szorongások kezelésében és lehetőség nyílt autogén tréningen való részvételre is.

Gyógytorna foglalkozás

A lakosok saját igényeik, illetve a háziorvosok javaslatai alapján részt vettek gerinctornán, felső végtag tornán, általános ülőtornán, és alsóvégtag tornán.

A non doktori funkciók zavartalan és biztonságos működését a praxisközösségi koordinátor és az egészségfelelős segíti. Munkájuk során aktívan közreműködnek és kapcsolatot tartanak a kerületi háziorvosokkal és Erzsébetváros lakosaival a szolgáltatások igénybevétele kapcsán.

Telemedicina megoldások bevezetése Erzsébetváros gyermek-alapellátásában és idősoththonaiban

A Telemedicina szolgáltatás nyújtása egy speciális digitális készülék használatával történik, amely helyben rögzíti az ellátott szív- és tüdőhangjait, felvételeket készít a torokról és a hallójáratról, a bőrelváltozásokról és alkalmas a hőmérséklet mérésére is. A készülék nagy előnye, hogy orvosi végzettség nélkül is könnyen elsajátítható a használata. A helyszínen felvett diagnosztikai adatokat az eszköz biztonságos csatornán keresztül továbbítja a szolgáltatóhoz.

Telemedicina szolgáltató biztosítja a digitális eszközöket és a számítástechnikai háttér-eszközökön futó alkalmazások telepítését, illetve oktatásban részesítette a programban résztvevő kollégákat.

A szolgáltató szakorvosokból álló csapatot biztosít, lehetővé téve ezzel az orvos vagy a helyi szakember és az ellátott közötti konzultációt, illetve az orvosok egymás közötti konzíliumát is.

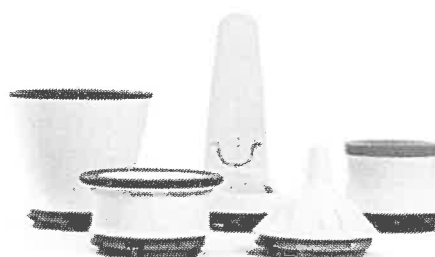
A Telemedicina szolgáltatás nyújtása kapcsán a szakorvosokból álló csapat:

- diagnózist, terápiás javaslatot állíthat fel,
- tanácsadást, konzultációt végezhet,
- betegirányítást láthat el,
- beutalót adhat,
- gondozást láthat el,
- terápiát, rehabilitációs tevékenységet végezhet,
- gyógyszert írhat fel,
- elektronikus vényen rendelhető gyógyászati segédeszközt írhat fel.

Az új szolgáltatás bevezetése ott jelenti a legtöbb segítséget, ahol nem oldható meg az állandó orvosi jelenlét.

2022.09.01 belgyógyászati, bőrgyógyászati, sebészeti online szakorvosi konzultációk vehetők igénybe az alábbi helyszíneken:

- Peterdy utcai idős bentlakásos otthon- bentlakók részére
- Dózsa György úti idős bentlakásos otthon- bentlakók részére
- Otthoni szakápolási szolgálat- szolgálat által ellátottak részére



POCT (Point of Care Testing)

Laboratóriumi mérések – beteg közelben

Olyan laboratóriumi vizsgálatok, amelyek az ellátás helyszínén (betegágy mellett, orvosi rendelő, sürgősségi vizsgálóhelyiség) azonnal végezhetőek.

Easy Reader +

Több, mint 40 különböző kvantitatív sürgősségi (CRP, D-dimer, Troponin, stb.) és egyéb (FOB székletvér meghatározás, PSA, tumormarkerek, hormon, fertőző ágensek stb.) diagnosztikai paraméter



teljes vérmintából (ujjbegyvér) történő, néhány percen belüli elvégzésére szolgáló újgenerációs készülék.



A készülék egyedülállóan képes valamennyi online betegadat kezelő rendszerrel történő kommunikációra (kórházi- vagy laboratóriumi információs rendszer, háziorvosi rendszerek).

Technikai specifikációk:

- a készülék és valamennyi kvantitatív teszt CE-IVD tanúsítvánnyal, továbbá OGYÉI nyilvántartási számmal rendelkezik.
- teljesvérből, plazmából vagy szérumból
- képi adattárolás (1000 adat)
- érintőképernyő
- beépített nyomtató
- hordozható kisméretű kivitel, mely hálózat nélkül elemről (AA) is működtethető.
- nem igényel rendszeres felhasználói karbantartást

POCT eszközök a VII. kerületben az érintett háziorvosi telephelyekre kerültek kihelyezésre:

- Klauzál utca 23.
- Dembinszky utca 7.
- István u. 35.

A rendelkezésre álló sürgősségi panelek segítségével az alábbi vizsgálatok végezhetők:

- TROPONIN I: segít megállapítani, hogy a páciensnek volt-e szívinfarktus vagy más szívkárosodása. A legpontosabb vizsgálat a szívroham megállapítására.
- D-Dimer-Check-1: vérrög képződéssel járó betegségek, illetve állapotok diagnosztizálását, adott esetben kizárását segíti elő.
- CRP Check 1 Quick : segít felismerni a gyulladásos folyamatot, a gyulladásos góc meglétét, és segítségével nyomon követhető a kezelésére adott válasz is.
- PROCALCITONIN Az emelkedett procalcitonin szint a vérmérgezés (szepszis, súlyos szepszis, shock) jelzője, segít megkülönböztetni a bakteriális és nem bakteriális eredetű fertőzéseket.

Stratégiai - és Fejlesztési iroda

Fejlesztési csoport

A 2014-ben alakult Fejlesztési Csoport az intézmény szervezeti egységein keresztül biztosítja a kerület lakosai számára a **jogi, dietetikai, pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, gyógytornát, valamint a művészetterápiás** feladatokat ellátását.

A fejlesztési csoport az alábbi telephelyekkel állt kapcsolatban:

- Mozgáscentrum (Lövélda tér 7.)
- Egészségfejlesztési Pont (Madách Imre út 2-6.)
- Foglalkoztatási Centrum (Hutyra utcai telephely)
- Család- és Gyermekjóléti Központ (Szolgáltatási Centrum)
- Dózsa György úti Bentlakásos Otthon, Peterdy utcai Bentlakásos Otthon
- Király Nappali Klub, Idősek Bentlakásos Otthonaiban működő nappali klubok
- kerületi bölcsődék, óvodák és iskolák.

A szolgáltatásokat egyéni és csoportos foglalkozások keretében lehetett igénybe venni az intézmény adott szervezeti egységein, valamint az Egészségfejlesztési Pont és a Mozgáscentrum által kínált szolgáltatásokon keresztül.

Az ellátottak köre

A kerület teljes lakosságának lehetősége van a különböző szolgáltatásokat igénybe venni. A Fejlesztési csoport szakembereinek széleskörű szakmai tudása és tevékenysége némiképp segít tehermentesíteni az egészségügyi alapellátást, ami a kerületben lakóknak és dolgozóknak, illetve az alapellátást nyújtóknak egyaránt hasznos.

Menekültválság 2022

- A Peterdy Utcai Idősek Bentlakásos Otthona felső két emeletén 2022. március 4-től júliusig működött az ideiglenes menekültszállás a Fejlesztési csoport munkatársainak koordinációjával.
- Az ellátás megszervezésére pontosan egy hete volt a kollégáknak, ezért rendkívül feszített tempóban zajlott a munka.
- Nagy kihívás volt ez a helyzet, mert a humán szolgáltató alapvetően nem ilyen típusú ellátásra rendezkedett be.
- A kollégák az intézmény munkatársai körében nem jellemző idegennyelv ismeretüket és magánéleti/egyéb tapasztalataikat hasznosítva szervezték a munkát egészségügyi szakdolgozói végzettséggel.

Összesen 50 fő fordult meg az intézményben, közülük **22 nő és 8 kiskorú személy, 20 diák**. Beszélt nyelveik az orosz, ukrán és angol voltak. Egyetlen család tudott magyarul kommunikálni.

Ad-hoc, előre fel nem mérhető, előkészítő jellegű feladatok

- minden kolléga számára azonnal elérhető, hatékonyan működő és szervezett Drive táblázatok létrehozása
- internet elérhetőség kiépítése a nem használt emeleteken
- minden információ megszerzése (hatósági, jogi stb.) a táblázatok bővítéséhez és a táblázatok napi jellegű kezelése
- regisztrációs adatlapok elkészítése (jogi procedúra is)
- jogi keretek tisztázása, folyamatos figyelem az aktuális jogszabályokra
- Peterdy utcai bentlakás 2. emeletének kitakarítása, fertőtlenítése takarítónő hiányában
- ágyak beszerzése, összeszerelése, ágyazás (közepesen nehéz fizikai munka)
- hiányzó tárgyi- és fogyó eszközök beszerzésének koordinálása, bevásárlás az IKEA-ban
- a Peterdy bentlakás munkatársainak felkészítése a más nációjú menekültek fogadására

Adománypont működtetésével kapcsolatos feladatok

- adománypont működtetésének megszervezése (nyitás, zárás - munkaidőn kívül)
- adományok folyamatos rendszerezése, leltározása, átszállítása a Peterdy utcára
- önkéntesekkel való telefonos egyeztetés napi több alkalommal
- önkéntesek beosztásának elkészítése

A menekültek érkezésének, ellátásának menete: 0-24, hétvégén is

- telefonos kapcsolattartás a menekültügyi szervezetekkel
- a Menhely Alapítvány online táblázatának folyamatos vezetése telefonról
- érkezési időpontok egyeztetése
- szobák felszerelésének ellenőrzése, ágyazás, táblázat vezetése az üres helyekről

- érkező menekültek személyes becsekkoltatása, adminisztráció az online felületre és kötelező COVID gyorseszteszt elvégzése - ápolók által (szükség esetén tolmács segítségével), egyeztetés a kicsekkolásról
- szobák folyamatos ellenőrzése (sokan jelzés nélkül távoztak)
- a szoba megüresedése után takarítás, fertőtlenítés

Kapcsolattartás külső szervezetekkel

- Kormányhivatal és annak több szerve
- Menhely Alapítvány
- Migration Aid
- Rendőrkapitányság
- Önkéntes szervezetek és egyéni önkéntesek
- Más kerületek polgármesteri hivatalai, önkormányzatai
- Egyházi segítségnyújtók

Hivatali ellenőrzések

A kormányhivatallal és a kerületi rendőrkapitánysággal minden nap telefonos egyeztetés zajlott a létszámokról, személyesen hetente érkezett meg teljesen a kormányhivatal az intézménybe random időpontokban. A heti látogatások során ugyanazt a csekklistát töltötték ki és kíváncsiak voltak, milyen segítségre van szükségünk, de a valóságban semmilyen segítséget nem nyújtottak.

Egy lakó hozzátartozójának bejelentése következtében egyetlen komoly ellenőrzést kapott az intézmény márciusban szintén előzetes jelzés nélkül. Az ellenőrzés során több szabálytalanságra is fény derült, amelyekről a "projekt koordinátorai" nem tudhattunk, hiszen nem idősellátásban dolgozunk. Többek között ekkortól került bevezetésre:

- a menekültek ruhaneműinek minden esetben való külön mosása (Mihályi Lászlóné Enikő erre korábban is felhívta a figyelmet),
- izolált közlekedési útvonalak kialakítása, lift használat tiltása a menekülteknek,
- a lépcsőház napi több alkalommal történő fertőtlenítése.

A menekülteket nem hivatali személyként nem állt jogunkban igazoltatni, ez több problémát is okozott a rendőrséggel, hivatalokkal való egyeztetéskor.

COVID eset

Az előzetes COVID gyorseszteszten negatív eredmény után egy kizárólag ukránul beszélő pár nő tagja COVID pozitív lett erős tünetekkel. Kórházba kellett szállítani, de az előzetes vizsgálatokat a Peterdy Bentlakás személyzete végezte, az utólagos fertőtlenítést mindkét emeleten pedig a projektkoordinátorok maguk.

Afrikai származású diákok

Március 5. hétvégéjén a kerület polgármestere egy telephelyen járt, ahol Nigériából és Ugandából származó, de Ukrajnában tanuló diákok voltak elszállásolva és felajánlott az intézményt, mint ideiglenes szálláshely. Az önkéntes koordinátor, aki nekik segített, végig a együttműködött velünk.



Március 9-én költözött be az első csapat, akiknek elhelyezése nehéz volt, hiszen erős akcentussal beszéltek kizárólag angolul és teljesen más kulturális környezetből érkeztek. Igazolványaik vagy voltak vagy nem, a Peterdy személyzetének sok esetben hatalmas problémát jelentette a velük való kommunikáció, nem értük el őket szinte soha és a családokkal ellentétben terveik nem nagyon voltak a továbbiakra. Ekkor vált szükségessé a rendszeres takarítás megszervezése (idősklubok gondozói), az étel adományok átszállítása a bölcsődékből, még több adomány beszerzése és a szociális munkások (foglalkoztatási tanácsadó - nem valósult meg), valamint pszichológus (Kispál Gergely) bevonása. Több esetben éjszaka is volt rendbontás, vagy éppen éjszaka érkeztek meg az újabb csoportok. A legtöbb esetben a menekültek a szobáikat elhagyva sok piszkot, embertelen körülményeket hagytak maguk után, ami a dolgozóinkra extra fizikai és mentális terhet rótt.

Önkormányzati rendszeret segítségül hívása

A menekültek általánosságban véve inkább együttműködőek voltak, de két esetben szükség volt az önkormányzati rendészek segítségére is a kiköltöztetésnél. A hét fős roma család esetében előfordult családon belüli erőszak és viselkedésükkel, hangoskodásukkal zavarták a lakók nyugalma - többszöri felszólítás ellenére is. A másik eset egy afrikai fiú volt, akiről utólag derült ki súlyos pszichiátriai betegsége. Társaival is rendszeresen voltak a konfliktusok és szintén többszöri felszólítás ellenére sem volt hajlandó elhagyni a telephelyet. Az önkormányzati rendészek nagyon készségesek voltak mindkét alkalommal.

Mozgáscentrum

2022-ben az intézmény által foglalkoztatott gyógytornászok száma a Fejlesztési csoportban: 2 fő.

A 2017-ben megalakult Mozgáscentrum az intézmény legforgalmasabb telephelye. Elsődleges célja a kerületi lakosság életszínvonalának javítása különböző mozgásformák biztosításával. Általánosságban elmondható, hogy ma a lakosság nagy része ülőmunkát végez, ami alapja lehet különböző egészségügyi problémák kialakulásának. Az alapellátás keretein belül nincsen lehetőség ingyenes mozgástevékenységre, a profitorientált intézmények szolgáltatásait pedig finansziális okok miatt többen nem tudják igénybe venni. A Mozgáscentrum ezt a problémát kívánja orvosolni.

A változatos, munkaidő után is elérhető órarend biztosítja, hogy a kerületi lakosság minden korosztálya megtalálja a számára ideális mozgásformát. A Mozgáscentrum tevékenységének fő célja a prevenció, hiszen a felnőttek egészsége még könnyen alakítható, az időskorúak pedig állapotfenntartás és -javítás céljából látogatják az órákat. Az egészségmegőrző tevékenység mellett fontos szerepet kap a közösségépítés és a szociális kapcsolatok építése, hiszen a közös tornák alkalmával új ismeretségre tehetnek szert a látogatók. A társas kapcsolatok hozzájárulnak a motiváció fenntartásához, így sokkal könnyebb a rendszerességet fenntartani a mozgásban.

A Mozgáscentrum gyógytornászhai által vezetett órák típusai

Óratípus	Kinek ajánlott?	Miért ajánlott?
----------	-----------------	-----------------

Gerinctorna	Minden korosztály számára	A gerinc minden irányú mobilizálása, illetve a testtartásért felelős izmok erősítése.
Kardio tréning	Felnőttek és idősek számára	A szív- és érrendszer tréningje, állóképesség fejlesztésére. Dinamikus koreografált óra zenével.
Alakformáló torna	Felnőttek számára	Főként kis ellenállásokkal (súlyzó) végzett célzott izomerősítés, zenés testedzés.
Fittball tréning	Felnőttek számára	Gerincmobilizálás- és izomerősítés, koordináció- és egyensúlyérzék fejlesztése.
Kismama torna (egyéni)	Várandósoknak	Egyénre szabott igényeknek megfelelően.
Egyéni gyógytorna foglalkozások	Személyre szabottan	Személyre szabott egyéni gyógytorna.
Stretching SMR	Minden korosztály számára	Mobilizálás, nyújtás. SMR hengerrel végzett myofascialis technika.
Csípő-térd torna	Felnőttek és idősek számára	Csípő -és térdízületre ható izmok erősítése, ízületi mobilitás megtartása/növelése.
Nyak-váll torna	Felnőttek és idősek számára	A nyak -és a váll körüli izmok célzott erősítése -és lazítása, izomegyensúly elérése.
Csontritkulás torna	Felnőttek és idősek számára	Erős fokú csontritkulás esetén is igénybe vehető gerinctorna.
Keringésjavító torna	Felnőttek és idősek számára	Vénás keringést támogató torna.
Koordináció- és egyensúlyfejlesztés óra	Felnőttek és idősek számára	Koordinációs-és egyensúlyi képességek fejlesztésére.
Gátizom torna	Felnőtt nőknek	Gátizmok állapotának javítása, vizelettartási problémák prevenciójára/kezelésére.
TRX	Felnőttek számára	Core izmok célzott izomerősítése, saját testsúllyal végzett, magas intenzitású óra, zenével.
Relaxáció	Minden korosztály	Mentális értelemben vett lazítás pszichológus

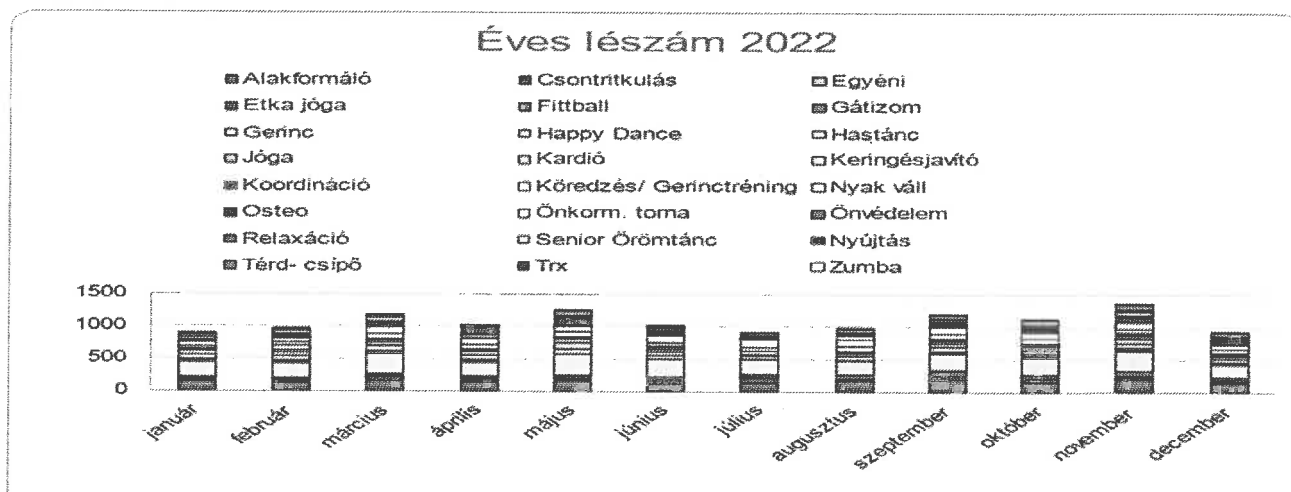
	számára	szakember vezetésével.
--	---------	------------------------

A paletta színesítése érdekében külsős oktatók is részt vesznek a Mozgáscentrum életében.

A Mozgáscentrum külsős oktatói által vezetett órák típusai

Óratípus	Kinek ajánlott?	Miért ajánlott?
Jóga	Minden korosztálynak	Erősítésre, mozgástartomány fejlesztésére, stresszkezelésre, nyújtásra.
Zumba	Felnőttek és idősök számára	Állóképesség és koordináció fejlesztése, ritmusérzék fejlesztése
Hastánc	Minden korosztálynak	Testtudatosításra, ritmusérzék fejlesztésére.
Köredzés	Felnőttek számára	Keringési- és légzőszervi kapacitás növelés, fittségi állapot javítás, izomerő növelés.
Gerinctréning	Felnőttek számára	Egészséges gerinc esetén végezhető preventív mozaik
Önvédelmi oktatás	Felnőttek és idősök számára	Mentálisan felkészít a rossz helyzetekre, így elkerülhető a tehetetlenség. Stresszlevezetésre is alkalmas.
Etka jóga	Idősök számára	Etka módszerrel vezetett önálló csoport. Korábban az Akácos Udvarban tartották csoportjaikat, annak bezárása miatt költöztek át a Mozgáscentrumba.

A Mozgáscentrum látogatottságának alakulása, létszám adatok óratípusokra bontva 2022-ben



A helyszín adottságai miatt a *Molnár Antal Zeneiskola* diákjai 2022-ben is jártak testnevelés órára a Mozgáscentrumba. Ezen kívül az *Akácvirág táncgyűttes* is rendszeresen látogatja az egyik tornatermet.

Közgyűlések a Mozgáscentrumban – bérbeadás

Az egyetlen pénzforgalmat is generáló szolgáltatás a Mozgáscentrumban a terem bérlés. A kerület lakóházainak, közös képviselőinek igényeire reagálva a kisebb tornateremben kerülhetnek megtartásra a közgyűlések (a járványügyi szabályok betartásával) 4500 Ft-os óradíjjal.

A Mozgáscentrum nem csak tornák és közgyűlések, de **fizetett terem bérlés keretein belül edzések** helyszínéül szolgáló telephelyként is funkcionál. Terembérleti szolgáltatást a Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetsége vesz igénybe, valamint capoeira órák is zajlanak.

Még 2022-ben is megvalósításra váró terv volt a költségtérítéssel való bevezetése a nem VII. kerületi lakosok számára. Mivel a Mozgáscentrumbal szemben, a Király utca túloldala már a VI. kerülethez tartozik, rengeteg VI. kerületi lakos jelzi, hogy ők költségtérítéssel is szívesen igénybe vennék a szolgáltatásokat.

Dietetika

Jelenleg dietetikusként az intézmény 2 főt alkalmaz, akik egyéni és csoportos tanácsadást is tartanak. A kollégák a dietetikai programok mellett a Mozgáscentrum által szervezett kitelepüléseken és rendezvényeken is részt vettek, tanácsadóként pedig egyéni és csoportos diétás tanácsadásokat tartottak.

Kibővült feladatkörök

2022-ben a dietetikusok feladatkörei vezetői- és koordinátori feladatokkal bővültek, valamint a menekültek ellátása is főként a dietetikus kollégák feladata volt. Emiatt a tavaszi-nyári időszakban sem egyéni, sem csoportos ellátás nem valósult meg. 2022 őszétől a dietetikusoknak is lehetősége nyílt az Egészséges Budapest projektben részt venni, ahol kiemelkedő esetszámot kezeltek és nagy jelentősége lett a háziorvosoktól érkező, preventív ellátást igénylő klienseknek. Az ellátottakat motiválta, hogy többször ellenőrizhették testösszetételüket egy speciális géppel, láthatták, milyen irányba haladnak, ezáltal pedig újult erővel vágtak bele az előttük lévő akadályok leküzdésébe.

Mivel a Fejlesztési csoport két koordinációs szerepet betöltő munkatársa, Ecsedi Noémi és Karmos Anna munkaidejének nagy részét a menekültválság kezelése tette ki február és május között, a Mozgáscentrumba tervezett programoknak egy része valósult meg szervező hiányában.

Dietetikai ellátás létszámadatai 2022-ben

Dietetika	jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Össz.
egyéni	7	15	5	4	2	2	2	6	3	22	43	25	136
csoport					1	1	1	1	1	1	3 csop. 14 fő	2 csoport 2 fő	

Csoportos programok

2022-ben első sorban az idősek nappali klubjaiban tartottak a dietetikusok csoportos foglalkozásokat, méréseket. A korábban népszerű, de a járvány miatt 2021-ben elmaradt bolt túra is újra megvalósult.

Pszichológia

Jelenleg az intézmény 3 fő pszichológust foglalkoztat.

A szociális szolgáltatások és a mindennapi segítségnyújtás mellett a lelki- és mentális egészség támogatása is elengedhetetlen minden életkori csoportban. Ezt támogatja a mentálhigiénés és pszichológiai team, amelyik Erzsébetváros lakossága számára biztosít egyéni és csoportos mentálhigiénés, pszichológiai és egészségfejlesztési tanácsadást. A kollégák több szakmai területen tevékenykednek, telephelyi beosztásuk és ellátotti csoportjaik is különböznek. (Foglalkoztatási Centrum, Család- és Gyermekjóléti Központ, Egészségfejlesztési Pont, Mozgáscentrum).

Változások a 2022-es év során

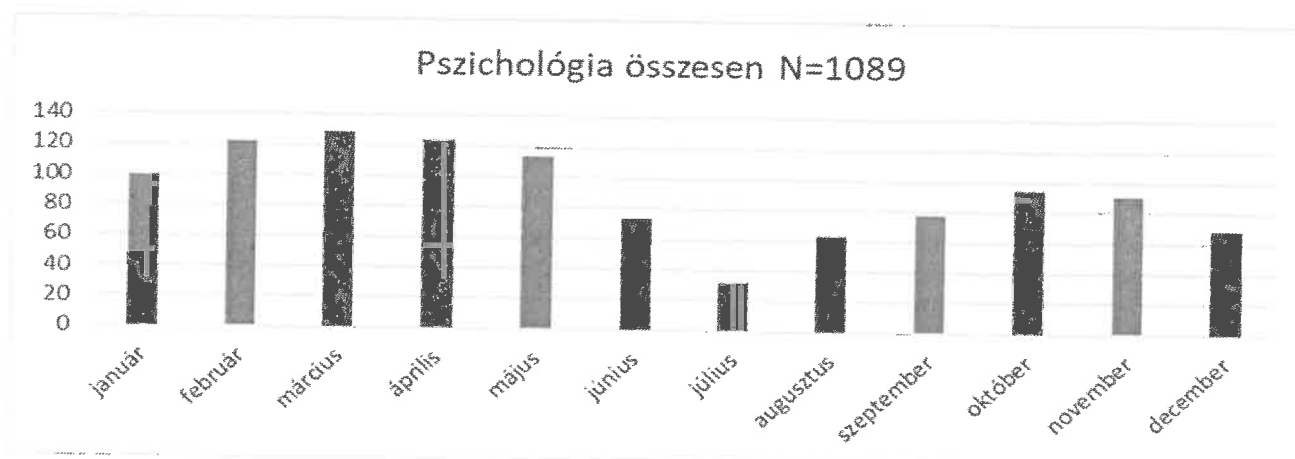
A kliensek száma 2022-ben sem csökkent, továbbra is várólistával dolgoznak a kollégák, de a szezonális, hogy nyáron kevesebb a résztvevő. Szakmai szempontból egyre súlyosabb esetek jelentkeznek a kerületben és egyre nehezebb őket szakellátásba küldeni, mert nagyon-nagyok mindenhol a várólisták. Az év második felében az is jellemző volt, hogy sok korábban lezárt kliens újra megjelent (gyerek, felnőtt vegyesen).

Szakmai tevékenységek 2022-ben:

- egyéni pszichológiai konzultációk az Egészségfejlesztési Pontban, Gyermekjóléti Központban, bentlakásos intézményekben, menekültekkel angol nyelven (online és telefonos konzultációként is)
 - csoportos relaxációs óra és rendezvényeken való részvétel a Mozgáscentrumban
 - kitelepüléseken pszichológiai tanácsadás (pl.: Civil Korzó)
 - bölcsődei pszichológiai szakmai felügyelet
 - Egészséges Budapest Program
- a menekülteknek pszichológiai segítséget Kispál Gergely nyújtott angol nyelven.

A pszichológusok ellátotti számának alakulása havi bontásban

A kliensek száma nem csökkent, továbbra is várólistával dolgozunk, de a szezonális, hogy nyáron kevesebb jönnek idén is volt (2021-ben vsz. a COVID miatt ez nem volt). Pszichológusaink egyre súlyosabb esetekkel találkoznak a napi munkájuk során, és egyre nehezebb a terápiára szoruló beteget szakellátásba küldeni, mert nagyon-nagyon mindenhol a várólisták. Jellemző volt, hogy sok korábban lezárt kliens újra elkezdett járni (gyerek, felnőtt vegyesen). Bár a COVID már nincs annyira benne a mindennapokban ennek ellenére is vannak még online klienseink.



Terápiás jellegű foglalkozások a Család- és Gyermekjóléti Központban

A pszichológusok a szülői konzultációt, nevelési tanácsadást és szülői kompetenciafejlesztést tartják a telephelyen. A pszichológiai tanácsadást, viselkedés- és játékkerápiás jellegű foglalkozást a 3-16 éves korosztály veszi igénybe. A gyermekek szolgáltatásra való becsatornázása a Gyermekjóléti Központon keresztül történik, sok esetben a család gondozási tervében előírt pszichológusi segítség igénybevételére. A Család- és Gyermekjóléti Központban szoros az együttműködés az iskolai és óvodai szociális munkásokkal, az esetmenedzserekkel és a családgondozókkal.



Az 1997. évi XXXI. (gyermekvédelmi törvény) törvénynek megfelelően a gyerekekkel foglalkozó pszichológusok a gyermekvédelmi jelzőrendszernek a tagjai. Továbbá szintén ennek a törvény VI/b fejezetének a 39.§ paragrafusa rendelkezik arról is, hogy a gyermekjóléti szolgáltatásnak a része a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárulás megszervezése.

Pszichológiai jelenlét a kerületi bölcsődékben

2019 őszétől, az addig csak alkalmankénti támogatást felváltotta a rendszeres a pszichológusi segítségnyújtás a kerületi bölcsődékben (Városligeti, Dob és Lövölde). Ezzel párhuzamosan pedig a Pedagógia Szakszolgálattal, különösen a korai fejlesztési teammel is szorosabbá vált az együttműködés, ami megkönnyíti a kliens utat. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ezt a jelenlétet a gondozónők és a szülők, gyerekek is igénylik. Ennek következtében megnőtt a szülő konzultációk, nevelési tanácsadások száma- és ez 2021-ben sem volt másként. A bölcsődei jelenlétnek és a szakszerű szűrésnek köszönhetően előbb jutnak el a gyerekek a Pedagógia Szakszolgálathoz, és amennyiben szükséges, hamarabb megkapják a sajátos nevelési igényű (BTM) státuszt és a megfelelő fejlesztéseket. Ezzel a korai beavatkozással, fejlesztéssel, sok, később az óvodában, iskolában nehézséget okozó probléma pl. részképeség-zavarok, logopédia problémák, ADHD, autizmus spektrumzavar stb. hamarabb kerül felismerésre és kezelésre.

Jogi tanácsadás

A Fejlesztési csoport jogásza, az intézmény szervezeti egységeiből hozzá delegált ügyfeleknek nyújt jogi tanácsadást polgárjogi, családjogi, munkajogi, közigazgatási jogi és pénzügyi jogi ügyekben. Ezen ügycsoportok vonatkozásában a jogi szolgáltatás kiterjed egyrészt az alkalmazandó jogszabályok, illetve iratok értelmezésében való segítségnyújtásra, másrészt az adott problémát illetően tájékoztatás nyújtására. Szakmai támogatást és segítséget nyújt a hivatalos irat megszerkesztésében, illetve az okiratok kitöltésében, amelynek ismeretében az ügyfél megkezdheti vagy elintézheti ügyét. Továbbá tájékoztatást nyújt az ügyfél számára az adott kérdéshez kapcsolódó jogokról és kötelezettségekről, a kapcsolódó eljárásról, a hatósági ügyintézés helyéről.

A 2021. évvel összehasonlítva az ügyfélszám tekintetében nem volt tapasztalható növekedés, közel hasonló számmal került sor személyes tanácsadásokra. (A telefonos és internetes tanácsadás számai nem kerültek rögzítésre.) A változás abban mérhető, hogy a családjogi esetek száma az elmúlt évekhez képest továbbra is növekvő tendenciát mutatott, viszont a munkajogi ügyek érezhetően csökkentek. A további ügycsoportok tekintetében nem tapasztalható lényeges változás.

Szakmai tevékenységek:

- jogi tanácsadás polgárjogi-, családjogi-, munkajogi-, közigazgatási jogi- és pénzügyi jogi ügyekben
- jogszabályok, illetve iratok értelmezésében való segítségnyújtás
- szakmai támogatást és segítséget nyújt a hivatalos irat megszerkesztésében, illetve az okiratok kitöltésében

A 2022-es évben összesen 7 telephelyen történt jogi tanácsadás.

- Szolgáltatási Centrum,
- Fejlesztési Centrum,
- Idősek Nappali klubjai: Király utca, Akácfa utca, Dohány utca,
- Bentlakásos telephelyek: Peterdy utca, Dózsa György utca

Projekt csoport

Erzsébetvárosi taxi szolgáltatás

Az Erzsébetváros taxi szolgáltatás ingyenes taxi kuponokat biztosít VII. kerületi lakosoknak egészségügyi szolgáltatás megközelítéséhez, illetve kiemelt jelentőségű hivatalos ügyek intézéséhez.

Feladatok:

- Kommunikáció a szerződésben álló city taxi partnerrel
- Napi rendszerességgel telefonos/email-es kapcsolattartás a szolgáltatást igénylőkkel, és a nappali klubok munkatársaival
- Igénylők adatfelvétele
- Nyilatkozatok, jogosultság ellenőrzése, nyilvántartása
- Kérelmek elbírálása
- E-taxi online felület kezelése, kuponok kiállítása
- Javaslatok készítése az igénybe vevők kérelem benyújtása alapján
- Erzsébetvárosi taxi szolgáltatás szórólap/tájékoztató készítése

Erzsébet taxi													
	jan uár	febr uár	márc ius	ápr lis	máj us	júni us	júli us	augus ztus	szept mber	októ ber	novem ber	decem ber	Össze sen
	35	22	26	33	40	19	22	31	29	36	38	36	367

Kommunikációs feladatok

Honlap kezelés

A Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ webes felületének kezelését, szerkesztését a Projekt csoport látja el. A honlapon az intézménnyel kapcsolatos kiemelt jelentőségű információkon kívül, aktualitások és az intézmény életében történő események is megjelennek.

Feladatok:

- Hírek, állások közzététele, (31 állás került kirakásra június végéig)
- Háziiorvosi szabadságok megjelenítése,
- Aktuális közérdekű adatok megjelenítése,
- Bölcsődei étlap szerkesztése frissítése hetente,
- Programok hirdetése, kedvcsinálók készítése, tartalomgyártás



(Idős nappali klubokkal folyamatos kapcsolattartás)

- Honlap módosítások, javítások, frissítések, formázás- kapcsolattartás szakmai vezetőikkel
- Tájékoztató anyagok készítése, szerkesztési feladatok
- Szolgáltatások aktualizálása

Facebook kezelés

Az intézményi kommunikáció egyik kiemelt eszköze facebook oldalunk, melynek célja a kerületek teljes körű tájékoztatása. A minél nagyobb célközönség elérése és a fontos információk közvetítése érdekében az oldal folyamatos kezelést igényel.

Feladatok:

- Kép, tartalom, hír -szerkesztés, -készítés, -megjelentetés
- Statisztikák, beállítások kezelése
- Megosztások kezelése
- Események létrehozása

Kreatívok készítése

- Plakátok, meghívók, szórólapok készítése

Dolgozói igazolványok kiállítása

Minden dolgozó számára biztosítani kell az igazolás érdekében

- Szerkesztési feladatok
- Nyilvántartás

Nyári Napközis tábor koordinációja

- Szerződés és teljesítési igazolás készítése, kapcsolattartás az intézményvezetővel, táborvezetővel.

Hírszemle

A vészhelyzeti állapotok miatt jelentős mértékű rendeletváltozásokat léptettek életbe, mely többször kihatással volt az intézmény szabályozására is. A szabályozások figyelése emiatt kiemelt szerepet kapott.

- Sajtófigyelés, Magyar közlöny, rendeletek figyelése (minden nap a magyar közlönyben megjelent rendeleteket megnézzük intézményre vonatkozóan)
-

Önkéntesek koordinációja

Az intézmény tervei között szerepel új önkéntesek toborzása az intézmény és a futó projektek igényeihez igazítva. Szeretnénk továbbá az iskolai közösségi szolgálatos diákok foglalkoztatásának kialakítását.

Az új keretrendszer jelenleg kialakítás alatt van, de az önkéntesek fogadása nem állt le.

Koordinálásuk, szerződésük kiállítása továbbra is Projektcsoport tevékenységei közé tartoznak. A szakmai vezetők igényfelmérése az önkéntesek fogadását illetően elkezdődött.

Kábítószer Egyeztető Fórum

Az egyeztető fórum koordinációját az iroda látja el, 2022 évben két ülésre került sor, melynek keretében két ülésre került sor.

Az Erzsébetvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum a 2022-es évben a költségvetéséből 6 db részeg szemüveg került beszerzése a drog prevenciók előadásokhoz.

Az Erzsébetvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum Fehér Richárd KEF szakértő megbízást kapott a megalapozó új helyzetértékelés elkészítésére. Ennek célja az elmúlt évben bekövetkezett változások, melyek egyaránt érintették a helyi szervezeti, intézményi, valamint ellátási szinteket, illetve az országos szinten megfigyelhető és kiteljesedő szakmai és szakmapolitikai fordulatok indokoltá teszik, hogy összegezve az elmúlt évek adatait és szakmai, társadalmi változásait új stratégia készüljön a szenvedélyproblémák hatékony értelmezése és kezelése érdekében.

Humánerőforrás-, gazdálkodási csoport

Az alábbiakban részletezésre kerül a humánerőforrás-gazdálkodási csoport 2022. évi feladatiról készült rövid szöveges beszámoló.

Toborzás

A toborzás feladatait folyamatosan, a felmerülő igények szerint végeztük. A hirdetések a vezetői útmutatások alapján átdolgozásra kerültek 2021-ben, és jó gyakorlatként továbbra is ezek alapján kerültek megjelentetésre a hirdetéseink.

Kiválasztás

A kiválasztás folyamata a humánpolitikai ügyintézőnél kezdődik és fejeződik be. Ezen feladatok a 2022. évben is nehezen működtek, mivel a feladatot helyettesítéssel látták el a kollégák, ennek ellenére a humánerőforrás-gazdálkodás a feladatot maradéktalanul teljesítette.

Kinevezés változások

A személyügyi feladatok ellátása keretében 2022. január 1-jei hatállyal elkészültek a kötelező előre lépők iratai, a garantált bérminimumra és minimálbérre történő kiegészítés, és szintén elkészült az Erzsébetvárosi pótlékkal kiegészített pótlékértékesítő. Az új belépő kollégák vonatkozásában a feladat minden esetben a belépés napjára elkészítésre került.

Nyilatkozatok

Az év elején esedékes új nyilatkozatok kitöltése összegyűjtése és a Magyar Államkincstár felé továbbítása keretében: a családi adókedvezmény, személyi kedvezmény, első házasság kedvezménye,

négygyermekes édesanyák adókedvezménye, bérkompenzációs nyilatkozatok kitöltése, összegyűjtése és a Magyar Államkincstár felé továbbítása határidőben megtörtént.

Szabadság megállapítások

A közalkalmazottak részére az éves szabadság megállapító okiratokat elkészültek. A hozzájuk kapcsolódó, pl: a gyermek után járó pótszabadság megállapításához szükséges nyilatkozatokat bekértük. A Covid-19 pótszabadságok megállapításra kerültek, valamint 2022. február 15-éig kiosztottuk. Az évet szabadságolási ütemtervek elkészítése, bekérése és összesítése 2022 március 13-ig megtörtént.

Megbízások, többletfeladatok

A külső személyi juttatás keretében számfejtése kerülő megbízási szerződéseket a KIRA bérszámfejtő rendszerben rögzítve lettek, valamint a számfejtéshez szükséges nyilatkozatok és munkáltatói igazolások megléte ellenőrzésre került. A saját dolgozók többletfeladatának dokumentumai szintén határidő elkészítésre került.

Dolgozói értékelés

A tárgyév időszakában esedékes dolgozói értékeléssel kapcsolatos szempontsor kidolgozásra került. A minősítési lap személyi része, jogorvoslati záradék melléklettel együtt a szervezeti egység vezetői részére átadásra kerültek. A kollégák önértékelésének átbeszélését szervezeti egységenként a szakmai vezetők szervezték. Ez a típusú értékelés lehetőséget biztosított a munkatársak jobb megismerésére, problémáik, nehezítő tényezőik átbeszélésére épp úgy, mint a jó oldaluk kidomborítására, erősítésére. Teret engedett a vezető és a beosztott közötti egyenes és értékes párbeszédre.

Fluktuáció:

- a belépések száma: 74 fő
- míg a kilépések száma 54 fő ennek oka a szervezeti egységenkénti létszámtervezés.

Az elmúlt időszakban a kilépések jogcímét a közös megegyezés határozta meg, valamint a próbaidő alatti megszüntetés.

A felmentés jellemzően a nyugdíjba vonuló kollégák számát mutatja:

- „Nők-40” nyugdíjba 7 fő ment,
- 1 fő öregségi nyugdíjba és
- 1 fő egészségügyi alkalmatlanság miatt lett felmentve a 2022. évben.

Létszámtervezés

A humán erőforrás-gazdálkodási tevékenység keretében az esedékes létszám változások átvezetésre kerültek, a létszám optimalizálás érdekében. Az intézményhez újonnan került feladatokra a létszámot

a meglévő engedélyezett létszám terhére került megvalósításra, év végére az átcsoportosítható státuszszámunk elfogyott.

Adatszolgáltatások

A jogszabályi határidőre elvégzésre került a 2021. évi költségvetési beszámoló 3. számú tábláinak kitöltése, és megküldése. A 2021. évi KSH adatszolgáltatások létszám- és végzettség adatok a KIRA rendszerben feltöltésre kerültek határidőre. A 2021. évi rehabilitációs hozzájárulás elszámolása határidőre elkészült. A KIRA rendszerben kötelező, 2022. évi üres álláshely jelentés szintén határidőben megtörtént.

Egészségügyi ágazat

Az egészségügyi ágazatban 2022. évben történt béremelés határidőre elkészült. Az évre igényelt béremelési, valamint „mozgóbér” különbözeti támogatási összegek felhasználásáról szóló éves elszámolás 2022. április 15-i határnappal került elvégzésre.

Képzések

A 2022. évi képzési terv az év elején elkészítésre került. A pandémia a megvalósítást nagyban befolyásolta, de a várakozási listák folyamatosan csökkenek a két éve elmaradt képzések újra indultak 2022-ben.

Szabályzatok

2022. évben a humánerőforrás-gazdálkodási csoport munkáját érintő új belső szabályzatok nem készültek, a meglévő szabályzatok mellékletei kerültek aktualizálásra.

Munka és Tűzvédelmi oktatás: 2022-es évben tervezett oktatások az év utolsó negyedében megtörténtek.

Összefoglalva: a humánerőforrás-gazdálkodási csoport feladatait a munkatervének megfelelően, azt teljesítve végezte a munkáját a személyi változásoktól függetlenül a 2022-es évben.

Gazdálkodás és Kontrolling

A Pénzügyi- Számviteli csoport elvégzett feladatai

Az Intézmény szakfeladatait telephelyenként átnéztük, a szükséges módosításokat átvezettük.

Új arányszámokat alakítottunk ki, melyekből képeztünk egy vetítési alapot, amelynek segítségével havonta főkönyvi felosztást végzünk, ezáltal a könyvelésünk leegyszerűsödött.

Adószakértő segítségével az utóbbi évek áfa bevallásait átvizsgáltuk, mely alapján a visszaigényelhető áfánk összege magasnak bizonyult, így azt visszaigényeltünk.

A normatíva adatszolgáltatások időpontjaiban elkészítettük az adatokkal feltöltött táblázatokat, azokat aláírással ellátva eljuttattuk az Önkormányzathoz. Ehhez folyamatleírást is készítettünk.

Elkészítettük az Intézmény átmeneti, valamint a teljes éves költségvetését, azt aláírással ellátva az Önkormányzat részére átadtuk. Szintre hozó és szerkezeti táblát készítettünk, valamint a szükséges mellékleteket (szakfeladatonként bemutattuk a várható kiadások és bevételek összegét).

Áttekintettük a feladatainkat, azokat felosztottuk, és a feladatokhoz leírásokat készítettünk.

Elkészítettük a KSH részére a negyedéves beruházás statisztika jelentéseket, minden esetben a negyedévet követő hó. 20. napjáig. Éves beruházás statisztikai jelentést is készítettünk az első negyedévben (márc. 31-ig). Az éves környezetvédelmi beruházási jelentés elkészítése május 31-ig történt meg.

A több évet érintő szerződések nem kerültek lezárásra, átfordítottuk az aktuális évre, így hivatkozhatóak maradtak.

Új bankszámla esetén a banki kartonokat könyvelő programban beállítottuk.

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében januárban a támogatói okiratban meghatározott összeget elszámoltuk, a beérkezett számlák alapján

Folyamatosan, vagy időszakosan előforduló feladatok

Meghatározott feladatok (bölcsődei ellátás, bölcsődei étkezés, idősellátás) esetén a tevékenységhez szükséges önköltséget számoltunk. Az intézményi étkezésnél nyersanyagnormát számoltunk.

A bejövő szállítói számlákat érkezettük, iktattuk, teljesítésigazolás után könyveltük, a szükséges aláírások birtokában a számlák összegét a jogosultnak elutaltuk.

A főbankot, valamint a további bankokat (közoktatás, szociális étkeztetés, gyógyszer, pályázati számlák, bankkártyák, stb) folyamatosan vezettük.

A munkaügy bérszámfejtésével összhangban a béreket lekönyveltük a Forrás.NET programban.

Az Intézmény által megkötött szerződéseket a Forrás.NET programban rögzítettük. Az év közbeni esetleges módosításokat folyamatosan átvezettük. A szerződés összege kötelezettségvállalásként jelentkezik az Intézmény főkönyvi kivonatán.

Az év közben érkező eseti beszerzésekről, szolgáltatásokról szóló megrendelőket folyamatosan rögzítettük.

Az elfogadott költségvetés keretszámaait az eredeti előirányzat tartalmazza, mely ebben az évben nem lett szétbontva telephelyekre, rovatonként lett egyösszegben lekönyvelve. Amikor az év során célzott támogatás kérése történt az Önkormányzattól, egyeztetünk az Önkormányzattal annak szükségességét illetően. Erről aztán az Önkormányzat aktát készített, melyben engedélyezés esetén a támogatás terhére az előirányzat módosítását meghatározott rovaton elvégeztünk. A dologi kiadásokon belül átcsoportosítás engedélyezett saját hatáskörben, viszont erről az Önkormányzatot folyamatosan értesítettük.

Az előirányzat- kötelezettségvállalás- teljesítést folyamatosan figyelemmel kísértük. Amennyiben az előirányzat nem haladta meg a kötelezettségvállalást, vagy a kötelezettségvállalás a teljesítést, ott korrigáltunk.

A telephelyekről beérkező normatíva adatokat összesítettük, ellenőriztük, szükség esetén egyeztetünk a szakmai vezetőkkel.

Negyedévente elkészítettük az Áfa bevallást.

A CRIS programban, valamint az Egészséges Budapest pályázat esetében a felmerült kiadásokat könyveltük, a számlákról nyilvántartást vezettünk, az eszközöket leltárba vettük, a szükséges analitikákat vezettük.

Év végén a zárás során ellenőriztük a könyvelést, a függő elszámolásokat, az előlegeket. A szerződéseket, az eszközöket lezártuk, analitikákat készítettünk a beszámolóhoz, leltárt, ingatlanleltárt, vagyonkimutatást, vagyonkatasztert készítettünk.

EPÉK (Ellátotti pénz-, és értékkezelési csoport)

A kerületi iskolai étkezés és szociális ellátás térítési díjainak kiszámlázása és beszedése. A beérkező utalások felvezetése a programokba, egyeztetése, összesítése. Szociális és közoktatás bankszámlakivonatok teljes összeállítása a könyveléshez.

Iskolai étkezéshez kapcsolódó lemondások, pótrendelések, módosítások, kedvezmények napra kész vezetése. Napi megrendelő küldése a konyha felé, iskolák tájékoztatása a változásokról.

Szakácstündér Kft részére adagszámok megküldése a számlázáshoz. Beérkező számlák felbontása, kontírozása, könyvelése a Forrás. NET programba.

A gondozóházi ellátásban élők pénzeinek és értékeinek kezelése, továbbá egyéni gyógyszerköltségeinek beszedése, tartozások folyamatos követése és intézkedés a befizetésre.

Üzemeltetés csoport

Ebben az évben is folytattuk a 2021. évben megkezdett belső üzemeltetési és műszaki folyamatok racionalizálását, valamint a karbantartási munkálatok tekintetében a feltorlódott feladatok ellátását, illetve nagy hangsúlyt fordítottunk az ellenőrző és megelőző tevékenységekre is.

A csoport engedélyezett létszáma az év elején 27 fő volt. Az év második felétől ez a létszám 10 fővel csökkent, melynek oka, hogy az időskorúakat ellátó bentlakásos intézményben portás feladatkört ellátó kollegák átkerültek a 2 telephely szakmai vezetőinek közvetlen irányítása alá. Továbbá 1 fő kertész és 1 fő karbantartó álláshellyel bővült a létszámkeret, így a terület engedélyezett álláshelyei a következők voltak az évvégére:

- 4 fő karbantartó
- 1 fő kertész
- 1 fő gépkocsivezető
- 1 fő gépkocsivezető, karbantartó
- 6 fő takarító
- 6 fő üzemeltetési ügyintéző (ebből 1 fő csoportvezető)

Takarítók tekintetében 2 fő került felvételre év közben, így az erre a munkakörre engedélyezett létszámkeret feltöltésre került.

1 fő üzemeltetési ügyintéző az év második felétől a Humán Szolgáltató egy másik szervezeti egységénél folytatta tevékenységét, az így megüresedett álláshely az évvégig nem került feltöltésre.

Az év elején 1 fő üzemeltetési ügyintéző került felvételre, aki egyben a csoportvezető helyettesi feladatok is ellátja.

1 fő kertész felvételre került az év második felében, de próbaidő alatt munkaviszonya megszüntetésre került, munkavégzésének alacsony minőségi szintje miatt.

Az üzemeltetés előző évvégén történt költözésének köszönhetően a csoporton belüli hatékonyabb kommunikáció, valamint munkafolyamatok érezhetőek. Nagy hangsúlyt fektettünk az egyes feladatok nyomon követhetőségének, az átlátható feladat kiosztásnak, illetve azok ellenőrzésének minél hatékonyabb megoldására. Ennek eredménye mérhető az egyes telephelyekről érkező pozitív visszajelzésekből is. Azonban a hibajegyek teljes körűen lekövethető kezelését szolgáló informatikai rendszer csökkentené az erre fordított munkaórák számát, valamint elősegítené a Humán Szolgáltató gazdaságosabb üzemeltetését.

Idén is megvalósításra kerültek az éves kötelező átvizsgálások a légkondicionáló, légkezelő berendezések és kazánok tekintetében. Természetesen a karbantartási munkálatok közben feltárt hibák javítása, valamint a későbbi esetleges meghibásodások elkerülésére vonatkozó javítások megtörténtek. Így került megvalósításra többek között:

- Klauzál tér 23. háziorvosi rendelő gázkészülék javítás
- Hevesi tér 1. gyermek fogászat gázkészülék csere
- Wesselényi utca 11. háziorvosi rendelő kazán hőcserélő, elektróda csere
- Lövvölde tér 7. Mozgáscentrum légkezelő rendszer felújítása

A Peterdy utca 16. szám alatt található Idősbentlakás telephelyen 2021. évről áthúzódott két nagyobb beruházás is 2022-ben került befejezésre. Az egyik a 2 felvonó teljeskörű felújítása, a másik az épület lapostető részén a szigetelés, illetve a teljes bádогоzás cseréje. A Tűzvédelmi rendszert felügyelő szerződő partner észrevétele alapján az év második felében javításra került több tűzgátló ajtó is.

Másik bentlakásos telephelyen, Dózsa György út 46., javításra került a tetőn lévő kezelő járda, valamint lecserélésre kerültek a tető kidobó kürtők is. Szintén ezen a telephelyen felülvizsgálatra került a napelemes rendszer.

Mindkét bentlakásos telephelyen érintette a gondozók/ápolók munkáját segítő és az otthonban élők életminőségét emelő hangtechnikai berendezés felszerelése.

A fent leírt beruházásokon kívül fontos még megemlíteni a Rottenbiller utca 27. (védőnői szolgálat), Wesselényi utca 71. (otthoni szakápolás), valamint Dohány utca 22-24. (idős klub) telephelyeken történt nyílászáró felújításokat is.

Szintén ebben az évben került megvalósításra 3 telephelyen (Városligeti fasor 39-41., Dob utca 23, Peterdy utca 16.) az új klímaberendezések felszerelése.

Az év során több biztosítási esemény is történt egyes telephelyeken. Ezek közül a Nyár utca 7. III. emeltén 2 iroda teljeskörű felújítása valósult meg, valamint a Kertész utca 20. szám alatt helyreállításra kerültek az érintett területek.

Csoportunk feladatai közé nemcsak a telephelyek belső tereinek karbantartása tartozik, hanem 5 telephely tekintetében az udvar ápolása is. A Városligeti fasoron működő bölcsőde egyik, évek óta használaton kívüli területén, előzetes szakvélemény alapján, 3 db élet- és balesetveszélyes fa került kivágásra, valamint az abból keletkezett hulladék elszállíttatásra. Szintén ezen a területen történtek olyan munkálatok, amelynek hatására a bölcsődébe járó gyerekek birtokba tudták azt venni, még ha egyelőre nem is teljes egészében.

A Dob utcában található bölcsődei intézményben megoldásra került, napvitorlák felszerelésével, homokozó, valamint csoportszobákhoz tartozó teraszok árnyékolása is. Szintén ezen a telephelyen hatósági vizsgálat megállapításának eleget téve az udvaron lévő valamennyi betonlábazatú pad megszüntetésre került, valamint a kikopott területeket újra füvesítése is megvalósult.

Az év második felében, több éves zárva tartás után, több szolgáltatással kibővítve újra megnyitásra került a Dob utca 27. szám alatt található Varázsdoboz fejlesztő Központ és Játsszóház. A kibővített szolgáltatásokhoz szükséges eszközök beszerzésében, valamint a helyszín szükséges átalakításában csoportunk szintén jelentős szerepet kapott.

A Hevesi Sándor tér 1. szám alatt található gyermekfogászat szakmai feladatainak ellátáshoz kapcsolódóan is történt fejlesztés. Az év második felében beszerzésre került 1 db kezelőegység, valamint a régi kezelőegységet sikerült értékesíteni.

Idén is történt az üzemeltetési csoport munkavégzésére irányuló tárgyi fejlesztés. Értékesítésre került 1 db gépjármű, melynek javíttatása gazdaságtalan lett volna. Valamint beszerzésre került 2 db gépjármű.

Feladataink ellátása során nagy hangsúlyt fektetünk a költséghatékonyságra is. Az év első felében az üzemeltetési kollegák közreműködésével megtörtént a Rottenbiller utca 27. szám alatt található védőnői szolgálat teljeskörű tisztasági festése. Valamint, szinten ebben az évben a Dob utca 23. szám alatti bölcsőde területén található fák, épületre nyúló, vagy elszáradt ágainak eltávolítása. Ezen két feladat saját munkavállalók által történő elvégzésével az intézmény több millió forintot tudott megtakarítani.

Mint, ahogy minden más gazdasági szereplő, így a Humán Szolgáltató működését is befolyásolja a világban kialakult válsághelyzet. Csoportunk a kiszámíthatatlanul és drasztikusan emelkedő árak miatt változtatott a több éve alkalmazott negyedéves (iroda-, tisztítószer, egészségügyi-fogászati termékek) beszerzési módszerén is. Az eddig kialakult folyamatba beépítésre került egy ár összehasonlításra irányuló lépés (ártükör alkalmazás), amelynek következtében nem feltétlenül a szerződésben lévő partnertől kerültek beszerzésre egyes termékek.

A megelőzési feladatok minél hatékonyabb ellátása és a forrásszükségleten túl a munkafolyamatok szervezhetősége és tervezhetősége érdekében az év második felében valamennyi telephelyen 2 üzemeltetési kollega teljeskörű karbantartási és műszaki feltáró bejárást tartott. A tapasztaltakról,



feltárt hibákról fényképpel alátámasztott hibalista készült. Az elkészült dokumentumban található feladatok egy részét a karbantartó kollegák ebben az évben már elvégezték. A 2023. évre azon feladatok kerültek betervezésre a hibalistából, amelyhez külső szakember beavatkozása szükséges, vagy pénzügyi fedezete már nem állt rendelkezésre 2022-ben, illetve kivitelezése a téli időszakban már nem valósítható meg.

Azon telephelyeken, ahol az üzemeltetés feladatai közé tartozik a takarítás, új egységes ütemterv került kidolgozásra, illetve megismertetésre a feladatot ellátó kollegákkal.

A fenti leírtakból is jó látható, hogy az üzemeltetési munkálatok elvégzése során többek között törekszünk a hatékony és gazdaságos feladat ellátásra. Illetve továbbra is fontosnak tartjuk egy olyan informatikai rendszer bevezetését, amely megkönnyítené a hibajegy kezelő szoftver/program, illetve a hibajegy kezelő egység feladatát is.