

2023 FEBR 02:  
KP- 1366 / 23. 201...  
Budapesti Községi Hivatal  
VII. Kerületi Főosztály  
Polgármesteri Hivatal

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Központi Hivatal		
2023 FEBR 02.		
előszám:	melléklet:	előadó:
415-1	-	zár

2022. évi

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ



**A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budapest  
VII. kerületében végzett tevékenységéről**

A fenntartó nevében elfogadta:



MAGYAR MÁLTAI  
SZERETETSZOLGÁLAT  
KÖZPONTI HIVATAL  
KÖZPONTI HIVATAL  
1011 Budapest, Bem Rtp. 28.  
Tel: 06-1-450-0000

**Molnár Tamás**  
regionális ügyvezető

## **Az Intézmény (telephely) általános adatai**

**Neve:** MMSZ Egyesület - Belvárosi Hajléktalan Centrum2 - Erzsébetvárosi Nappali Melegedő (telephely)

**Címe:** 1078 Budapest, Murányi utca 38.

**Székhelye:** MMSZ Egyesület - Belvárosi Hajléktalan Centrum Terézvárosi Nappali Melegedő  
1067 Budapest, Eötvös u. 21.

**Ágazati azonosító:** Erzsébetvárosi Nappali Melegedő S0086704

**Ellátás típusa:** Hajléktalan személyek nappali ellátása

**Engedélyezett férőhelyszám:** 60 fő

**Ellátási területe:** Budapest Főváros közigazgatási területe

### **1. Intézmény bemutatása**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által fenntartott és üzemeltetett Erzsébetvárosi Nappali Melegedő, a Belvárosi Hajléktalan Centrum (1067 Budapest, Eötvös u. 21.) telephelyeként a belváros szélén, a VII. kerületben, a Keleti pályaudvar (Thököly út) a Damjanich utca és a Városliget (Dózsa György út) által határolt területen helyezkedik el. Az intézmény a Murányi utca 38. számú bérház pincehelyiségében található.

Az intézmény az 1993. évi III. törvény – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 65/F paragrafusa alapján személyes gondoskodás keretében szociális alapszolgáltatást nyújt nappali melegedő formájában. Rendelkezünk érvényes működési engedéllyel, szervezeti és működési szabályzattal az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5.§ (1) bekezdése alapján, valamint a működéssel kapcsolatos belső szabályzatokkal az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5.§ (2) bekezdése szerint.

A szolgáltatásról történő nyilvántartást a jogszabályban előírt 11. sz. melléklet alapján vezetjük a Máltai Szeretetszolgálatnál egységesen használt REGE életútkövető rendszerben, melyen keresztül a napi jelentést továbbítjuk a Kenyszi-Tevadmin rendszerbe. Az intézmény nyitva tartásának ideje a 2022-es évben is megfelelt a jogszabályi előírásoknak (1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 76. §).

Intézményünk az érvényes jogszabályoknak megfelelően működik, vagyis a rászoruló személyek számára lehetőséget biztosít a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, ételmelegítésre és elfogyasztásra, közösségi együttlésre és pihenésre.

Az Erzsébetvárosi Nappali Melegedő 1996.04.02. óta, 27. éve működik a hajléktalan emberek és a terézvárosi rászoruló lakosság szolgálatában. Nappali melegedőnk a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat nyújtja, így az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján többek között lehetőséget biztosít:

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra (eszközöket biztosítunk),
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására.

Az alapszolgáltatások mellett elsősorban az alábbi többletszolgáltatásokat biztosítjuk ügyfeleink számára:

- szerződés alapján postacím létesítése,
- szerződés alapján csomagmegőrzés 18 fő részére,
- értékmegőrzés,
- télen tea, nyáron limonádé,
- internethasználat,
- információnyújtás, ügyintézés, szociális/mentális támogatás, egyéni esetkezelés,
- heti egy-egy alkalommal (szerda 11:00) ruhaosztás,
- szabadidős programok szervezése
- Csütörtökönként lakossági napot tartunk a melegedőben, amikor a VII. kerületi lakosok rendelkezésére (is) állunk szolgáltatásainkkal.

Az intézményünk célja, hogy segítséget és mentálhigiénés támogatást nyújtson a nappali melegedőnkbe bejáró ügyfeleknek, akik hajléktalanok vagy akiket a hajléktalanná válás fenyeget.

Rövid távú célunk, hogy a hozzánk ellátogatók pótolják a szükséges irataikat és a higiénés szükségleteiket kielégítsék, mosással, tisztálkodással, ruházat pótlásával megfelelő megjelenést tudjanak biztosítani maguknak.

Hosszú távú célunk, hogy az ügyfeleink munkához való jutását és lakhatását elősegítsük, hogy a későbbiekben önállóan legyenek képesek a saját életük irányítására és kezelésére.

A nappali melegedőnk feladata, hogy a hozzánk betérő látogatók egyéni szükségleteit felmérjük, és személyre szabottan segítsük a problémáik megoldásában.

## **2. Humánerőforrás gazdálkodás**

Nappali melegedőnk szakmai tevékenységét az intézményvezető mellett egy főfoglalkozású és egy 6 órában dolgozó szociális munkatárs valamint egy főállású segítő biztosítja. Ezen felül egy takarító kollégánk van, aki elvégzi a takarítási munkákat a Murányi utcai intézményben (telephely) is és a VI. kerületi Eötvös utcai melegedőben (székhely) is.

A 2022-es év első negyedévét - egy combnyaktörést követően egy kolléga tartós betegállományba kényszerült - megbízási szerződéses kollégával igyekeztem pótolni.

Bár dátum szerint nem a beszámolási időszakhoz tartozik, egy kolléganőnk várandós, március utolsó napjaiban szül, az ő pótlása a 2023-as év egyik feladata.

### Szupervízió és esetmegbeszélő csoport

2022. első félévében teljes egészében A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatán nyert forrásból sikerült finanszírozni a Murányi utcai melegedő szupervízor költségeit, így egy olyan fórum nyílik meg 3 hetente előttünk, ahol külső szakember segítségével beszélhetjük meg szakmai, emberi problémáinkat, valamint az ellátó rendszer anomáliáit, akár az esetvitelben, a gondozási folyamatban tapasztalható problémákat, elakadásokat egy esetmegbeszélő csoport keretében. 2022. őszén is nyertünk, így ez a közös munka folytatódik 2022. novembere és 2023 júniusa között.

Továbbképzések beszámolási időszakban:

#### **Daróczi Katalin – szociális munkatárs**

- Budapesti Módszertani Központ és Intézményei – A továbbképzés címe: A közösségi pszichiátriai megközelítés hajléktalan és más szociális szolgáltatásokban- 40 pont- 2022.11.10.

#### **Jobbágy Balázs - segítő**

- Sclachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet – A továbbképzés formája: szakmai e-learning- A továbbképzés címe: Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok - 6 pont – 2022.05.31.
- Budapest Esély Nonprofit Kft. – A továbbképzés formája: szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás – A továbbképzés címe: Személyiségfejlesztés, önismeret szociális szakembereknek – 25 pont – 2022.11.10.

### **3. Célcsoport/ellátotti kör (8-12 mondat ábrákkal, diagramokkal)**

#### **A gondozotti kör**

Az intézménybe járó ügyfeleket három részre oszthatjuk: a ténylegesen fedél nélküliekre, vagyis azokra az emberekre, akik utcán, vagy lakás céljára nem alkalmas helyiségekben töltik az éjszakáikat.

A másik csoport, akik valamelyik hajléktalanellátó szervezet által működtetett intézményben (éjjeli menedékhelyen, krízisszállón, fűtött utcán, átmeneti szállón stb.) töltik az éjszakáikat.

A harmadik csoport a rászoruló kerületi lakosok, azok a személyek, akik rendelkeznek VII. kerületi lakcímmel, és tényleges lakhatással, de olyan rossz körülmények között élnek, hogy rászorulnak az intézmény szolgáltatásaira (mosás, fürdés, ételmisszerzés stb.).

Az intézmény - profiljából adódóan – alacsony küszöbűen működik, ami azt jelenti, hogy elsősorban azokat az embereket látjuk el, akik az utcán (Városliget, Keleti pályaudvar környéke, VII. kerület utcák, kapualjak) élnek és általában más szervezetekkel alig, vagy egyáltalán nem is tartják a kapcsolatot. Ennek több oka is lehet: egyrészt a bizalmatlanság a kapcsolatok iránt, illetve az információ hiánya. Másrészt alkalmazkodási nehézségeiből (szerfüggőség, antiszociális viselkedés, indulatkezelési probléma, házirendet betartani nehezen tudó vagy képtelen ügyfél) fakadóan nem engedik be más intézményekbe.

Az elmúlt években megemelkedett a szerfogyasztó ügyfelek száma, jelenlétük folyamatos problémát okoz a dizájnernedrogok kiszámíthatatlan hatása és a teljes perspektíva hiánya valamint átgondolt drogstratégia híján.

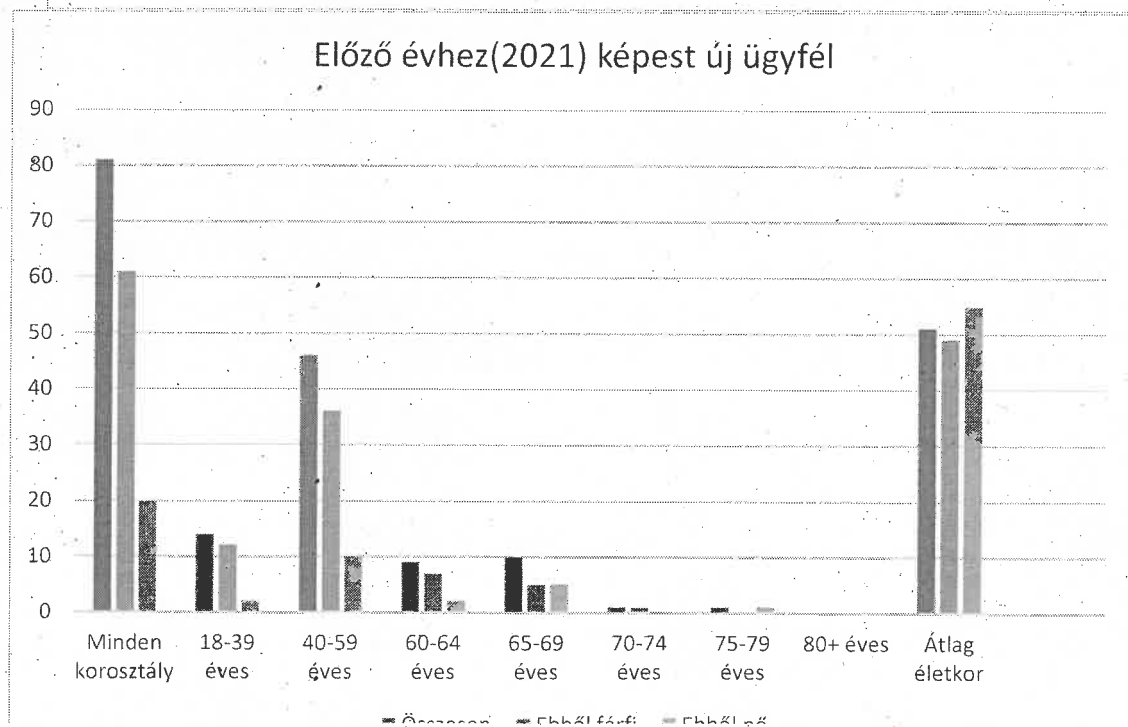
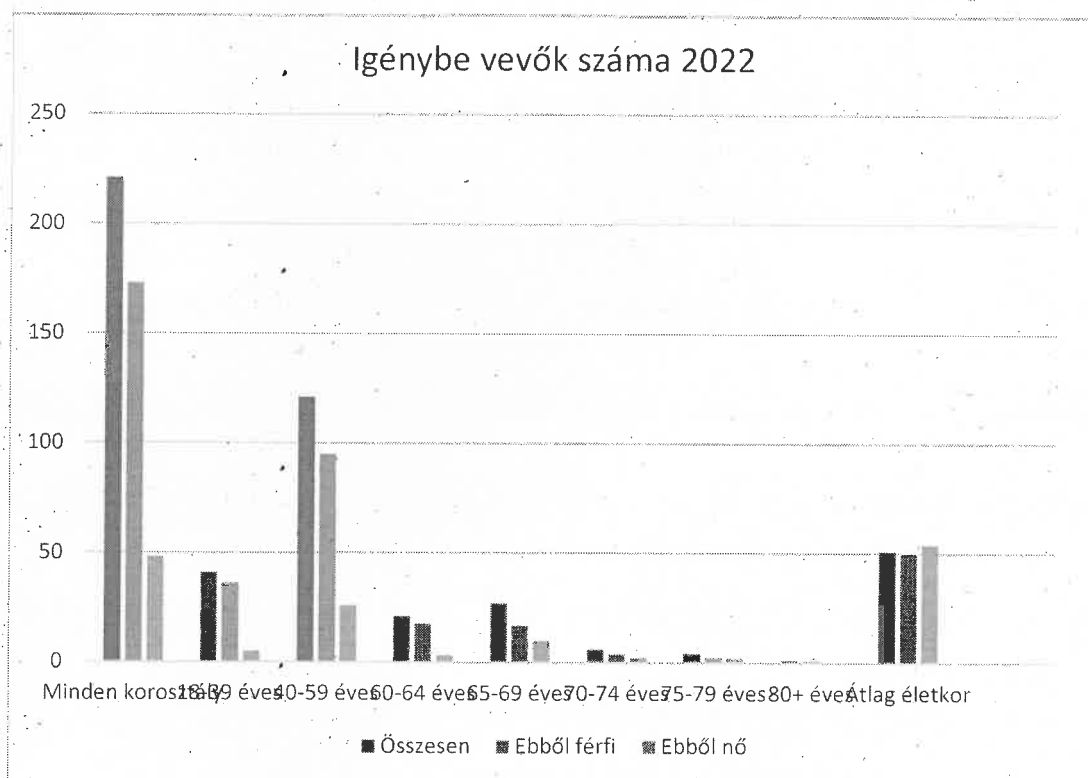
További súlyos probléma a kezeletlen pszichiátriai betegek immár évek óta meglévő jelenléte a hajléktalan-ellátó rendszerben, mely kihat a melegekre is, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülő, jövőkép nélküli fiatalok magas száma.

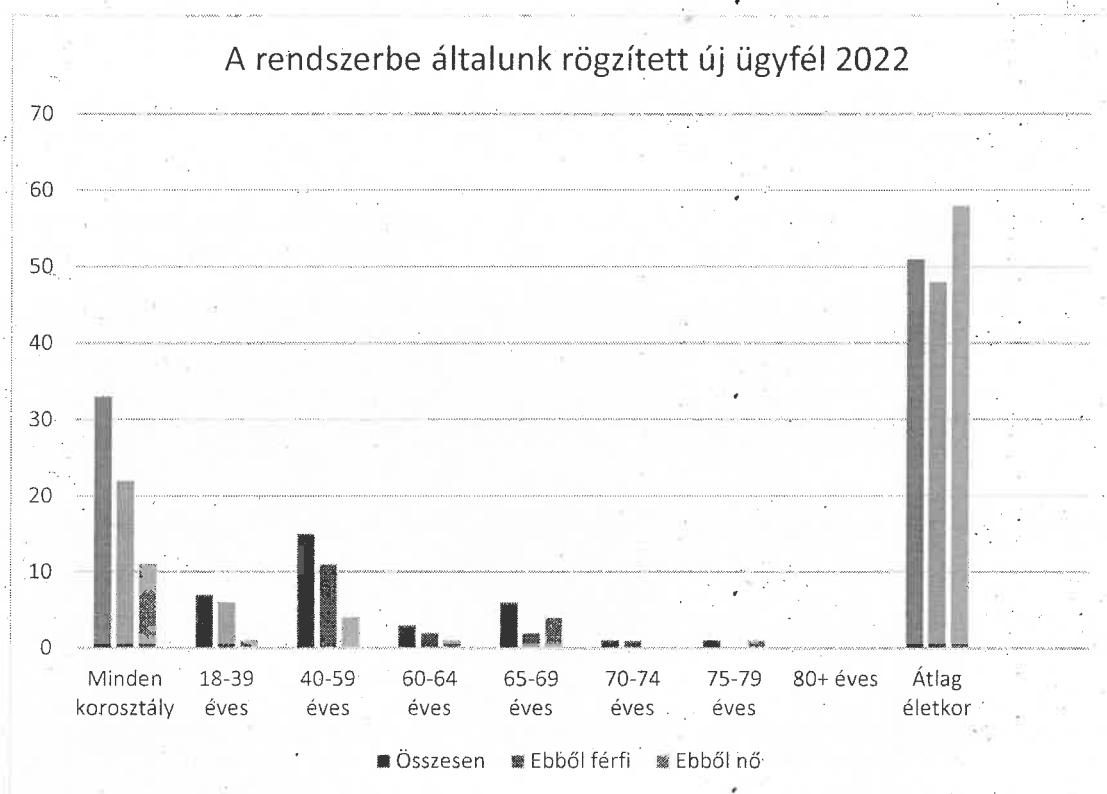
Különböző mértékben gondnokság alatt álló (cselekvést korlátozó, ill. cselekvést kizáró gondnokság) klienseink folyamatos kihívást jelentenek a szociális munkásoknak. A gondnokokkal való együttműködés nem egyenletes színvonalú, a kliensekhez való odafordulásuk nagyon különböző színvonalú.

### Az intézményben folyó gondozási munkáról

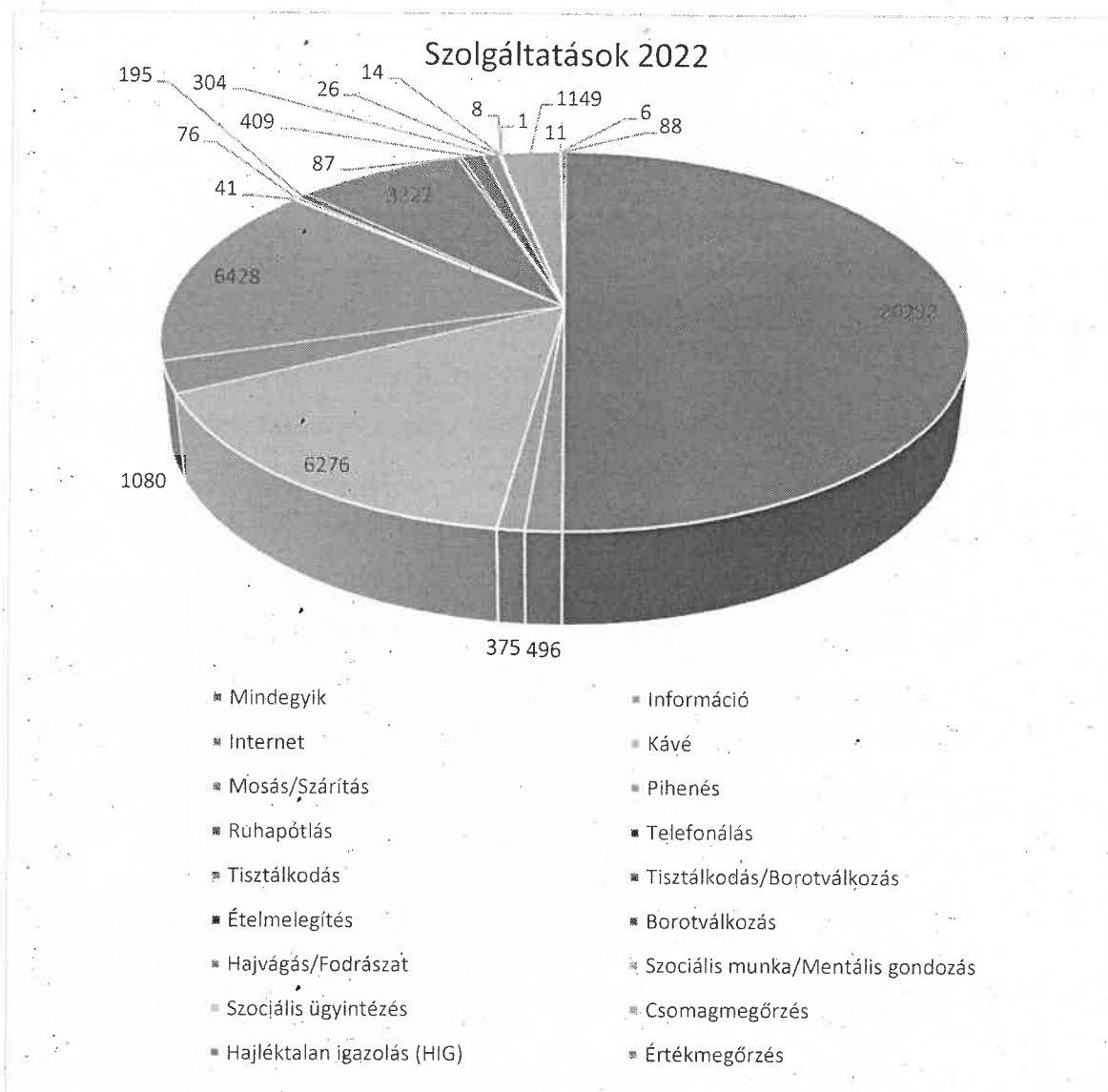
Az elmúlt években jelentősen megemelkedett az alkohol-, drogfüggő valamint a pszichiátriai problémákkal élő ügyfelek száma, ez új helyzet elé állította az intézményben dolgozókat, mivel a konfliktusok is gyakoribbá váltak. Ennek a változásnak köszönhetően a szociális munkásoknak a mindennapi munkájukban egyre nagyobb energiát kellett fektetniük a konfliktusok kezelésére, ami pedig a tényleges szakmai munka, az egyéni esetkezelés háttérbe szorulását eredményezte. 2022-ben az eddigieknél sokkal hangsúlyosabb szerepet kapott az ügyfelek **mentális támogatása**, a személyes bizalmas beszélgetések. Azokban a helyzetekben, amikor ezek a beszélgetések nem vezettek eredményre, nekünk is élnünk kellett a szolgáltatás szüneteltetésének eszközével, de ezeket csak a rendkívüli eseményeknél és nagyon ritkán alkalmaztuk.

2022-ben az alapszolgáltatások teljes körű, színvonalas biztosítása mellett erősítettük a szakmai munkát, ami azt jelenti, hogy az alapszolgáltatásokon kívül az egyes ügyfelekkel, egyéni problémáikra koncentrálni foglalkoztunk. Az **egyéni esetkezelés** során személyre szabott segítséget nyújtottunk az ügyfeleinknek. Segítettünk lakhatási problémák megoldásában, támogatások igénylésében, álláskeresésben, önéletrajz-írásban, szociális ügyek intézésében, különböző ellátások igénylésével kapcsolatban és több esetben gyermekvédelmi, gyámhatósági ügyekben is. Az egyéni esetkezelések kapcsán szoros kapcsolatba kerültünk családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatokkal, önkormányzati hivatalokkal, a gondnoki rendszerrel és más szolgáltatás nyújtó intézményekkel. Ezeket a nagyon hasznos, hatékony együttműködéseket a 2023- évben igyekszünk tovább erősíteni.









#### 4. Szakmai tevékenységek

A 2022-es munkatervben írtak szerint a tavalyi évben is folytatódott a szociális minikönyvtár építése:

2020-ban kezdtük el megteremteni egy szociális-, ill. tágabban a szociális szakmát érintő minikönyvtárat. Az elmúlt három évben vettünk szakmai jellegű könyveket, a gondozási tevékenységgel, a különböző módszerekkel, a társadalompolitikával, rendszerelmélettel, filozófiával foglalkozó könyveket a kollégák részére.

A „gondozási folyamat” adminisztrálása terén nem valósultak meg a célkitűzések. Ennek oka, hogy teljesen esetleges a kliensek megjelenései az intézményben, folyamatról igen ritkán lehet beszélni, gondozásról is csak annyiban, hogy egy-egy konkrét ügyben van kísérve az ügyfél (szálláskeresés, egészségügyi intézménybe való irányítás, könyörgés, meggyőzés, munkakeresésben való segítségnyújtás/önéletrajz írás/e-mail cím/telefon), de ez nem a szállásnyújtó intézményekben folyó klasszikus egyéni esetkezelés.

A REGE rendszeréből esetlegesen lehet információhoz jutni a Máltán belüli továbblépésekről, az azon kívüliekről teljesen ad hoc módon szerzünk tudomást.

A Murányi utcai Nappali Melegedőben való megjelenéseimtől folyamatos a szupervíziós segítség a kollégák számára csoportos és akár egyéni formában is. Ez 2022-ben sem volt másképp, a HKA pályázatán nyertünk 252 000 Ft-ot a költségek fedezetére.

A közösségi programok közül a hétfőnkénti Filmklub folyamatos, a többi (Sütiklub, irodalmi csoport, közös főzés) nem valósult meg.

A nyáron lecsökkent létszámot a szeptember 20-án elindított csomag- és értékmegőrző szolgáltatással sikerült növelni (18 csomag-, 12. értékmegőrző).

A beszámolási időszakban az alábbi intézménylátogatásokat valósítottuk meg:

- Vonat Éjjeli Menedékhely 1142 Budapest Vágány u. 3. – február

- Gondviselés Háza Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Nappali melegedő és Éjjeli menedékhely – 1013 Budapest, Feszty u. 6-8. – április
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Miklós utcai Integrált Hajléktalanellátó Központ - 1033 Budapest, Miklós u. 32, – május
- Magyar Vöröskereszt Hajléktalanszálló – Budapest, Madridi u. 7, 1131 - szeptember
- Málta Fogadó Pszichoszociális Szolgálat – 1123 Budapest, Kék Golyó u. 19/c - november

Az intézménylátogatásokon a székhely és a telephely munkatársai közösen vettek részt.

## **5. Terepintézményi tevékenység**

Intézményünk egyik sajátossága, hogy különálló intézmény, vagyis nem kapcsolódik össze szállásnyújtással, sem éjjeli menedékhely, sem átmeneti szállás, sem rehabilitációs jellegű, sem pedig krízisférőhelyekkel.

Ebből fakadóan nem választják a képzésben részt vevők terepintézménynek, mivel egy integrált intézménytípusban az ellátások széles spektrumát láthatják, míg az Erzsébetvárosi Nappali Melegedőben csak egyfélét.

Intézményünk nem funkcionál terepintézményként.

## **6. Panaszbejelentések, azok kezelése**

Mivel egy VII. kerületi bérház pincéjében található az intézmény, óhatatlanul adódnak konfliktusok a lakókörnyezettel, de eddig mindegyiket sikerült ésszerű keretek között megbeszélni.

Még 2022 első felében is érzékelhető volt a koronavírussal összefüggő tájékoztatatlanság és az ebből fakadó félelem volt a táptalaja az ellenérzéseknek, bár önmagában a hajléktalanság, mint elítélendő állapot is tetten érhető a környezetünkől érkező visszajelzésekből.

A dohányzás, az alkoholfogyasztás, a járdahasználat, a szemetelés mentén voltak konfliktusaink a környékbeliekkel, bár ezek egyike sem hajléktalanspecifikus működés, de az előítéletek erősítésére és gyakorlására kiválóak.

Az ellátottjogi képviselő nem jelzett felénk velünk kapcsolatos megkeresést, a beszámolási időszakban volt személyes látogatása az ellátottjogi képviselőnek intézményünkben:

**Egediné Mandel Gizella**

**e-mail cím: [gizella.mandel@ijsz.emmi.gov.hu](mailto:gizella.mandel@ijsz.emmi.gov.hu)**

**postacím: 1365 Budapest, Pf.: 646**

**e-mail: [ijsz@ijsz.emmi.gov.hu](mailto:ijsz@ijsz.emmi.gov.hu)**

**ingyenesen hívható zöld szám: +36 489-96-14**

**Telefón: +36-1-89-69-000**

## **7. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések**

A beszámolási időszakban az intézményben nem voltak külső, hivatali (Magyar Államkincstár, ÁNTSZ) ellenőrzések.

Belső, dokumentált vezetői ellenőrzés 2022. május 18-án zajlott Varga-Szám Ágnes szakterületi vezető és Takács Péter, a régió szakmai vezetője részvételével. Ennek következtében a Szakmai Program megújításra került.

## **8. Partnerkapcsolatok**

Évek óta, így a beszámolási időszakban is az alábbi intézményekkel, partnerekkel vagyunk kapcsolatban a napi munkavégzés különböző területein:

### Egészségügyi intézmények:

Az MMSZ Egyesület Batthyány téren működő **24 órás Egészségügyi Centrumával** (Budapest, 1011, Fő u. 41), ill. az ugyanott működtetett lábadozó férőhelyekkel szoros az együttműködésünk akár gyógyszerfelírásról, -ingyenesítésről vagy elhelyezésről legyen szó.

Kiemelt partnerünk a **MMSZE Mozgó Tüdőgondozó és Tüdőszűrő Állomása** (1033 Budapest, Miklós u. 32.), ahova nagyon sok kliens jár az időszakosan kötelező tüdőszűrésre.

Egészségügyi vonatkozásban a fővárosi, és kerületi szakellátókkal (bőrgyógyászat, tüdőgondozók, ideggondozók) esetlegesen kórházi osztályok orvosaival, szociális munkásaival állunk egy-egy eset erejéig kapcsolatban.

Folyamatos kapcsolatban vagyunk az **MMSZE Fertőtlenítő Fürdő Állomásával** (1097 Budapest, Zombori u. 1.), gyakran küldünk hozzájuk élősködővel fertőzött ügyfelet.

### Szociális intézmények:

A szállásnyújtó intézmények minden típusával kapcsolatunk van (éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállók, rehabilitációs intézmények, programok), a **BMSZKI Felvételi Előkészítő Csoportjával (FECS)** is kapcsolatban állunk klienseink szállásra juttatása érdekében.

**Utcai Gondozó Szolgálatokkal** is kapcsolata van az intézménynek, az utcán élők ellátásában történő segítségnyújtás során, esetlegesen hozzánk vagy szállásnyújtó intézménybe történő szállítás esetén.

Gyakori a telefonos és személyes kapcsolat a közelben lévő hajléktalan ellátó intézményekkel és a **Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával** is, csakúgy, mint a **Máltai Diszpécser Szolgálattal**.

Alkalmoszerű, egy-egy eset mentén valósul meg a kapcsolattartás a VII. kerületben működő **Család- és Gyermejjóléti Központtal** (Szolgáltatási Centrum; 1073 Budapest, Kertész u. 20., Fejlesztési Centrum; 1074 Budapest, Hutyra F. u. 11-15.). A lakossági napra küldenek hozzánk ügyfeleket, akiknek a lakhatási szegénységből fakadó legkülönbözőbb (mosási, szárítási és fürdési) problémáik vannak.

Ellátási szerződésünk van **Budapest Főváros VII. ker. Erzsébetvárosi Önkormányzattal** (1073 Budapest, Erzsébet krt. 6.). Továbbá részt veszünk a z általuk szervezett Szociális

Az évenként a **Hajléktalanokért Közalapítvány (HKA)** szervezésében megrendezésre kerülő Hajléktalan **Konferencia** alkalmat ad a kapcsolatépítésre formális és informális szinten egyaránt.

## 9. Pályázati források

Évek óta pályázunk a Hajléktalanokért Közalapítványhoz szupervízió csoport működtetésére, ill. a szupervízor munkadíjára, inkább több, mint kevesebb sikerrel. 2022-ben is egész évben tudtuk így finanszírozni a stábkarbantartó és esetmegbeszélő üléseket, segítve ezzel a segítőket.

A Murányi utcai melegedő ügyfelei a korábbi években a székhely által szervezett szabadidős programokon vettek részt. Ez azonban 2022-ben elmaradt, 2023-ban tervezem újraindítani ezt a fajta életminőség megtartó, -javító programot lehetőleg önkormányzati pályázatból finanszírozva.

## 10. Infrastruktúra (beruházások, eszközbeszerzések)

Nappali melegedőnkben a tér nincs tagolva, az ügyfelek által használható terület egybefüggő - a személyzet és az ügyfelek egy térben vannak - melyen felül csak egy pici irodával rendelkezünk, ami egyben az interjúszoba funkcióját is betölti, illetve a hátsó, személyzeti térben található egy személyzeti mosdó, valamint egy raktárhelyiség, ahol az intézmény napi működéséhez szükséges eszközöket tároljuk. A melegedő rendelkezik továbbá egy 3,5 nm-es előkészítő helyiséggel, ahol az ügyfeleink napi kiszolgálása folyik. Melegedőnk nem akadálymentesített, egy pincehelyiségben áll a kliensek rendelkezésére.

Tisztálkodáshoz törölközőt, sampont, szappant, egyszer használatos borotvát biztosítunk. A használt, piszkos köntösök, törölközők tárolását elkülönítve, szennyestartóban tartjuk. Ezen textíliákat magas hőfokon, főző-mosással kezeljük, majd szárítjuk. A tiszta törölközőket külön tárolóban tartjuk, a köntösöket pedig a kijelölt fogasokra helyezzük el.

Az ügyfelek a személyes ruházatukat az 5 darab MIELE típusú ipari mosógépben moshatják és a 4 darab ugyancsak MIELE típusú szárítógépben száríthatják meg. A szennyes ruhát nem tárolhatják az intézményben.

A mosógépet hetente fertőtlenítő folyadékkal 95 fokon átmoszuk, a szárítógépet fertőtlenítővel áttöröljük és 70 fokon hőkezeljük.

Az intézményben az ügyfelek rendelkezésére áll mikrohullámú sütő, vízforraló, melyeket étel és ital melegítésére/készítésére használhatnak.

A nappali melegedő műfajából következően az apróbb eszközbeszerzések közül kiemelkedik a mikrohullámú sütő, a vízforraló és a hajnyíró készülék „folyamatos” pótlása, ezek a leggyakrabban tönkre menő berendezéseink, ezeket, ha szükséges, pótoljuk/pótoltuk.

A beszámolási időszakban is, mint minden évben megtörtént az intézmény teljes körű tisztasági festése és mázolása, ahol szükséges volt, fal-, ill. burkolatjavítása, a nyílászárók, korlátok festése, mázolása.

Megvalósult infrastrukturális fejlesztések, eszközbeszerzések:

- Éves tisztasági festés-mázolás
- Székek vásárlása kollégáknak
- Tv konzol a filmklubhoz
- 1 db. hűtőszekrény a személyzet részére
- Lámpa, ill. fényforrás korszerűsítés
- A páraelszívó szellőzőrendszer kitisztítása

## **11. Megvalósult programok**

Az intézményben évek óta hétfőnként működő Filmklub továbbra is megvalósult, általában 8-10 fő látogatja ezeket az alkalmakat. Ilyenkor lehetőség nyílik oldottabb formában beszélgetni irodalomról, filmről, alapértékekről. A filmklub repertoárjában a kollégák általában olyan filmeket választanak, melyek művészeti értékkel is bírnak.

A Karácsonyi ünnepséget a főzés helyett 2022-ben ételrendeléssel oldottuk meg. Nagy sikere volt egy VII. kerületi vállalkozó töltött káposztájának és kókusztekercsének, csakúgy, mint a

Máltás kollégák által összeállított hajléktalan- és lakossági csomagoknak. Utóbbiakban jelentős mennyiségű tartós élelmiszer volt.

## 12. Önkéntes tevékenységek bemutatása

Az intézményben a beszámolási időszakban nem dolgozott önkéntes. Önkéntes fodrásra lenne igény a klienseknek, de ez idáig nem sikerült találni olyat, aki bevállalná.

Évek óta küzdünk az önkéntes pszichológus létével, nem létével. Volt időszak, amikor jelen volt az intézmény életében, de nem tudtuk integrálni a melegedő életébe. Számunkra nem dőlt el, hogy egy nappali melegedőben létjogosultsága van-e egy pszichológus szakember jelenlétének. Ill. nem találjuk a megfelelő formáját.

Az elmúlt néhány év tapasztalatai alapján azt gondoljuk, hogy annak ellenére, hogy a hajléktalan populációnak (is) óriási mentális segítségre van szüksége, az önkéntes pszichológust, mint segítségnyújtó szolgáltatást nem a nappali melegedőbe kell telepíteni.

Az Adni Öröm gyűjtésen kívül jelenleg nincs olyan tevékenység, amiben önkéntesek bevonhatók lennének. 2022 őszén az Önkéntes Csoport tagjaival való megbeszélésen körvonalazódott az az intézményi igény, hogy az életminőségfenntartó szabadidős programok lebonyolítására vennénk szívesen önkéntes felajánlásokat. Konkrétan egy művészetterápiás csoport igény merült fel a szombati nyitva tartás alatt.

Az önkéntesek által végzett tevékenységek bemutatása (milyen feladatok, tapasztalatok stb.)

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	0	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	0	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	0	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	0	óra

### 1. Képmelléklet