

Myrai Vallási Közhasznú Egyesület  
**Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye**  
1078 Budapest, Nefelejcs utca 39.

## **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

(a 2024-es évről)

***2024. január 01. - 2024. december 31.***

**Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye**  
**(1078 Budapest, Nefelejcs utca 39.)**



## Tartalom

I.	Bevezetés .....	3
II.	A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye rövid bemutatása .....	4
III.	Az intézmény által biztosított szolgáltatások .....	4
IV.	Az intézményben folyó szakmai munka és a gondozási folyamat.....	7
V.	Együttműködés.....	9
VI.	Az ellátotti kör demográfiai jellemzői .....	10
VII.	Befejezés .....	12

## I. Bevezetés

Annak érdekében, hogy szociális munkásként jól, tehát hatékonyan tudjunk dolgozni az ellátottakkal, nézetem szerint nagyon sokat kell tudnunk arról a közegről, amelyben élünk; ismernünk kell azokat a társadalmi folyamatokat, amelyek befolyásolják az emberek életét. A hajléktalanság nem egyenlő a lakástalansággal, illetve lakhatási szegénységgel, sokkal összetettebb probléma. Az ember egészségét, mentális, és szociális, illetve egészségi állapotát érintő, a lakhatás elvesztésével együttesen járó összetett állapotról van szó. Nincs olyan szociális munkára orientált szakmai vezetés, amely egyértelműen meghatározná, mit várnak el egy szociális munkástól az egyes intézményekben. A szociális munka olyan szolgáltatás, amely folyamatos odafigyelést igényel, és folyamatosan jelen van az intézményekben, így feladata, hogy a hajléktalan személyek életmódjával járó ártalmakat csökkentse. A szociális és egészségügyi szolgáltatások és ellátások igénybevételének segítése ugyanúgy feladatai közé tartozik, segítve őket abban, hogy idővel visszaintegrálódjanak a társadalomba.

A hajléktalanság összetett hiányállapot. A lakástól, a folyamatos megélhetést biztosító munkától való megfosztottságot, a fizikai és lelki egészség súlyos veszélyeztetettségét hordozza. Szembetűnő a társadalom belenyugvása, hogy emberek - nem egy esetben gyermekekkel - élnek életüket közterületeken, emberhez méltatlan körülmények között. A hajléktalanok alig kapnak esélyt arra, hogy bebizonyítsák: ugyanolyan emberek, mint bárki, ezért a folyamatos elutasítások, kudarcélmények valóban arra fogják rávezetni őket, hogy feladják.

Önbecsülésük teljes lecsökkenésével elveszíthetik még a motiválhatóság képességét is, amely a hajléktalan ellátásban dolgozó szakemberek szerint a re integrációjuk legnagyobb akadályát képezi. Ebből fakadóan a hajléktalan személyek többségének a lakhatásuk újbóli biztosítása nem vezethet eredményre, hiszen a hajléktalan léthez vezető összes kiváltó ok kezelése és az önálló életvitelre való képesség fejlesztése nélkül.

A társadalomnak meg kell adnia a hajléktalan személyek számára azokat a lehetőségeket, amelyeket bármely más embernek megadatik. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy az ügyfelet szükséges támogatni a saját sorsa feletti felelősségének újra élésében, de nem helyes megoldani helyette azokat a feladatokat, amelyekre ő maga is képes.

Jelen beszámoló a Myrai Vallási Közhasznú Egyesület által fenntartott Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye által nyújtott ellátást és az intézményben történt fontosabb eseményeket foglalja össze a 2024-es év vonatkozásában.

## **II. A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye rövid bemutatása**

A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye szolgáltatásai a 18 év feletti, felnőtt férfiak számára elérhetőek. Az intézmény az év minden napján üzemel, így szolgáltatásaihoz mindig hozzáférhetnek a rászoruló személyek. Az intézmény napi 15 órát tart nyitva (17:00 és 08:00 között). 60 férőhelyen biztosítjuk az ellátottak számára az elhelyezést. A lakók elhelyezése nyolc alvótérben valósul meg. Öt, hat, nyolc illetve tíz férőhelyes szobák biztosítottak.

Az intézmény célcsoportját elsősorban azon személyek képezik, akiknek legfontosabb igényük, hogy az éjszakai időszak során fedél legyen a fejük felett, és emellett tájékoztatásban részesüljenek az őket érintő ellátási formákról, segítséget vegyenek igénybe a folyamatban lévő szociális és egyéb ügyek vitelében, és ügyintézésében.

A beengedés feltételei a következők:

- Érvényes (fél évnél nem régebbi) tüdőszűrő igazolás megléte,
- 18 életév betöltése,
- Alkalmas állapotban történő megjelenés, alkohol és tudatmódosító szer használata nem megengedett,
- Magyar állampolgár, vagy letelepedési engedéllyel rendelkező külföldi állampolgár,
- Az intézményünk szolgáltatásait férfiak vehetik igénybe.

## **III. Az intézmény által biztosított szolgáltatások**

A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye alacsonyabb küszöbű ellátási formát képvisel. Ennek ellenére igyekszünk az igénybevevők számára egyéni esetkezelést, speciális gondoskodást biztosítani. A megjelölt időintervallum során az alábbi szolgáltatásokat üzemeltettük:

☐ Szociális ügyintézés;

- hatósági okmányok igénylése,
- pénzbani transferekhez való hozzájutás elősegítése,
- természetbeni juttatások igénylése,
- szociális szolgáltatások igénybe vételének elősegítése,
- egészségügyi szolgáltatások igénybe vételének elősegítése,

- egészségkárosodottság megléte esetén szükséges lépések megtétele.
- ☐ Személyes kapcsolat kiépítése, az egyén élethelyzetében felmerülő problémák megoldása, segítség nyújtása;
- családtagokkal való kapcsolat kialakításában, tartásában való közreműködés,
  - magasabb küszöbű ellátási formához való csatlakozás elősegítése,
  - albérlet keresése,
  - pszichiátriai kezelésben való részesülés elősegítése, kapcsolattartás,
  - hagyatéki ügyintézésben való részvétel, segítségnyújtás,
  - konfliktuskezelés,
  - polgári peres- valamint büntetőeljárásokban való közreműködés,
  - bármely természetű hivatalos ügy intézésében való segítségnyújtás, nyomon követés.
- ☐ Egyéb szolgáltatások:
- tisztálkodás,
  - étel melegítéséhez, hűtéséhez szükséges tárgyi infrastruktúra biztosítása,
  - étkeztetés,
  - ruhák tisztántartásához szükséges elektronikai felszereltség elérhetővé tétele,
  - ruhapótlás,
  - csomagmegőrzés,
  - értékmegőrzés,
  - postacím biztosítása,
  - számítógép használata, internet elérése,
  - fertőtlenítési vizsgálaton való részvétel lehetőségének biztosítása.

A szolgáltatást igénybe vevők az intézmény által biztosított összes szolgáltatással élnek, ám kijelenthető, hogy az intézmény ügyfelei leggyakrabban segélyügyintézésben, munkakeresésben kérik segítségünket. Az intézmény munkatársai tájékoztatják őket a különféle ellátási formákról, azok megigénylési módjáról, illetve az ügyintézés menetében is segítséget nyújtanak. A munkakeresés kapcsán különösen fontos ellátottjaink számára az önéletrajz elkészítésében, illetve a megfelelő állásajánlatok felkutatásában nyújtott segítség. Sajnos legtöbb esetben ellátottjaink számítógépes kompetenciái, érdekérvényesítő képességei

hiányosak. Emiatt különösen fontos az, hogy a munkakeresés folyamatában is megkapják a megfelelő segítséget.

Szolgáltatásaink közül nagy népszerűségnek örvend a szociális, mentálhigiénés beszélgetés. Örömmel jelenthetem ki, hogy az intézményben szolgáltatást igénybevevők nagy része bizalommal fordul az intézményi kollégák felé. Fő célunk, hogy ellátottaink megelégedéssel vegyék igénybe szolgáltatásainkat.

A megnevezett szolgáltatások mellett lehetőséget teremtettünk az igénybevevők számára, hogy megbeszélés és felkérés esetén az ünnepnapokat is az intézményben töltsék. Ez a kedvezmény nagy sikernek örvend körükben, és maradéktalanul ki is használják.

Az eltelt időszakban több olyan ellátottunk is volt, akik egészségügyi problémáik miatt kórházi szolgáltatást vettek igénybe. A kórházi kezeléseket esetükben figyelemmel követtük, a felmerülő ügyintézkésekben segítséget nyújtottunk számukra, tanácsokat adtunk esetekben. Azon ellátottaink számára, akik kórházi kezelés után pihenésre, lábadozásra szorultak, segítettünk lábadozóra való elhelyezésükben.

Rendszeres időközönként kézműves foglalkozásokat bonyolítunk le az intézményben. Ezek tematikája általában valamely ünnepkör köré szerveződik. Az igénybevevők szívesen jelennek meg ezeken a foglalkozásokon, és lelkesen vetik bele magukat az alkotásba. Az elkészült tárgyakat vagy saját használatra használják fel, vagy pedig életterüket díszítik fel vele. A közösségi fejlesztés szerves részét képezi mindennapjaiknak.

Ellátottaink nagy részéről sajnos elmondható, hogy családi és társas kapcsolataik leépültek, magányosnak érzik magukat, és ez a tény az ünnepek közeledtével negatívan hat ki néhányuk lelkiállapotára. Emellett ilyenkor frusztrálóbbnak érzik anyagi gondjaikat is, a nincstelenséget. Különösen fontosnak tartjuk, hogy érezzék: ők is számítanak, az ő számukra is lehet még ünnep. Ez az adventi időszakra fokozottan igaz. Kézműves foglalkozásokat és ünnepséget is rendeztünk számukra, ajándécsomaggal lepjük meg őket ilyenkor. A visszajelzések alapján törekvéseink elérték céljukat.

#### **IV. Az intézményben folyó szakmai munka és a gondozási folyamat**

A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye szolgáltatásait térítésmentesen biztosítja az ellátotti célcsoport számára. A szolgáltatások igénybevétele szóbeli kérelmezés alapján valósul meg. A szolgáltatások igénybevételének feltételei: fél évnél nem régebbi tüdőszűrő igazolás megléte (amelyen szerepel: „tüdőgümőkórban nem szenved”), önellátásra képes meglét, illetve tiszta megjelenés, adott esetben fertőtlenítési vizsgálaton történő megjelenés szükséges. Az intézménybe első alkalommal érkezők számára a szolgálatot teljesítő munkatárs ismertetést szolgáltat a nyújtott szolgáltatások köréről, valamint az intézmény Háziarendjének tartalmáról. Ezek megismerését az ügyfél az aláírásával hitelesíti. Az ellátottak jogainak védelmére, az esetleges panasztételre vonatkozó ismeretanyagról, szabályokról ezen alkalommal tájékoztódnak.

A szolgáltatások biztosítása révén azon célkitűzés érvényesülését segítjük elő, amely az ellátottak magasabb küszöbű ellátási formához való hozzásegítését foglalja magában, vagy esetenként önálló albérletbe való költözést.

Az ellátottjaink 41 %-a küzd valamilyen egészségügyi problémával. Esetükben a szociális munka folyamata során kiemelt figyelmet kap az egészségügyi kezelések nyomon követése, illetve a felmerülő ügyintézkésekben (mint például időpontkérés) nyújtott segítségnyújtás, orvosukkal való kommunikáció biztosítása. Az év folyamán egy esetben volt szükséges a Mentőszolgálat kihívása, amikor egyik idős és új szolgáltatás igénybe vevőnk krónikus betegségéből kifolyólag elhalálozott, ellenben más esetekben nem volt szükség mentőszolgálat igénybevételére. Köszönhető ez annak, hogy ellátottjaink –a segítségünkkel- rendszeres részt vesznek a szükséges egészségügyi kezeléseken.

Az év során több ellátottunk számára is segítséget nyújtottunk abban, hogy számára megfelelő, magasabb küszöbű ellátási formát vegyen igénybe.

Az éjjeli menedékhely ellátottjai számára fennállt a lehetőség, hogy átmeneti szállásra jelentkezzenek. Amennyiben a gondozási folyamat során azt tapasztaltuk, hogy az ellátottnak magasabb küszöbű ellátási formára, személyre szabott esetkezelésre van igénye, az intézmény munkatársai javasolták számára a BMSZKI Felvételt Előkészítő Team-en való felvételi beszélgetésen történő megjelenést. Az intézményben szolgáltatást igénybe vevő ellátottak 5 %-a élt ezzel a lehetőséggel a félév során. Többségüknek sikerült alkalmazkodniuk a magasabb elvárásokhoz, és a fizetési kötelezettségek teljesítése sem okoz számukra gondot. Voltak olyan



személyek is- bár elenyésző számban-, akik számára nem sikerült az alkalmazkodás az átmeneti szállás szigorúbb szabályrendszeréhez. Számukra az éjjeli menedékhelyen további ellátást biztosítunk. Számos esetben kerestek meg bennünket más Átmeneti Szálló lakói, mivel az adott helyzetük és körülményeik számukra nem volt megfelelő, ilyen esetekben igyekeztünk meggyőzni őket a magasabb küszöbű ellátási formában való maradás lehetőségéről, ám sok esetben intézményünk szolgáltatásait tartották kedvezőbb formának.

A szolgáltatást igénybe vevők nyugalmanak fenntartása érdekében az intézmény belső szabályzatokkal s azok betartatásával biztosítja az éjszakai pihenéshez szükséges megfelelő körülményeket. A belső szabályzatoknak köszönhetően jól áttekinthető és világos az intézményi működés. Az intézmény Házirendje kifüggesztésre került, az ellátottak számára is könnyen érthető nyelvezetű.

Az intézmény házirendi szabályzata bizonyos szempontból szigorú előírásokat, betartandó rendelkezéseket, követendő magatartási mintákat ír elő. Kijelenthető azonban, hogy a szolgáltatást igénybe vevők nagy része elfogadja ezeket a rendelkezéseket, hiszen ezek betartásával, betartatásával tudjuk biztosítani számukra a zavartalan éjszakai pihenést, és legtöbb esetben maguk is ragaszkodnak hozzá, hogy környezetük tiszta és rendezett legyen, így számtalan esetben észleltük, hogy egymás közt is odafigyelnek a másik személy tiszta állapotára, és rendezett küllemére. Ruházatuk cseréjében segítséget nyújtunk.

Amennyiben a házirendben foglaltak megsértése kerül sor – az ellátottak részéről – feljegyzés kiállítása valósul meg. A feljegyzések kiállításához legtöbb esetben az alábbi okok vezetnek:

- együttműködés hiánya,
- tiszteletlen magatartás tanúsítása,
- agresszív fellépés,
- az intézmény munkatársainak rossz hírét keltő magatartás tanúsítása,
- életveszélyes fenyegetés megtétele,
- alkohol vagy tudatmódosító szer használata,
- az intézmény munkatársainak lelki és testi épségét fenyegető magatartás tanúsítása,
- a dohányzás nem a kijelölt helyen történik.

A házirend megsértésének esetei 95 %-ban valamilyen tudatmódosító szer (alkohol, drog vagy gyógyszer) fogyasztásából, s az abból fakadó magatartási problémákból fakadtak.



Az év során egy alkalommal kellett igénybe vennünk a VII. kerületi Rendőrkapitányság munkatársainak segítségét egy ellátottunk házirendet sértő, agresszív magatartása miatt.

Tényként megállapítható, hogy az intézményben szolgáltatást igénybevevők többsége törekszik a házirendben foglaltak betartására.

## **V. Együttműködés**

A Budapest, Nefelejcs utca 39-es szám alatt található Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye a Myrai Vallási Közhasznú Egyesület fenntartásában áll. A Myrai Vallási Közhasznú Egyesület olyan civil szerveződés, mely a hajléktalan-ellátásnak szenteli munkáját.

A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye szakmai együttműködésben áll a Myrai Vallási Közhasznú Egyesület fenntartásában álló egyéb intézményekkel. Ezek:

- ❖ Hajléktalanok Nappali Melegedője (1143, Budapest Cserei u. 10.),
- ❖ Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye (1143, Budapest Ilka u. 8.)
- ❖ Hajléktalanok Nappali Melegedője (2120 Dunakeszi, Kincsem utca 2.).

A társintézmények munkatársaival az intézmény dolgozóinak lehetősége van szakmai értekezlet keretében, különféle rendezvényeken történő megjelenés során, telefonos úton illetve személyesen történő tájékozódással valamint szakmai előadásokon történő részvétellel ápolni a kapcsolatot.

Az intézmény munkatársai más ellátó szervezetekkel is rendszeres kapcsolatot tartanak fenn. A napi feladatellátásban nagy segítséget jelent a más hivatalos szervekkel, szociális ellátó intézményekkel kialakított kapcsolat és a velük történő együttműködés. A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye többek között az alábbi szervezetekkel tart fenn kapcsolatot:

- Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ,
- Budapest Esély Központ,
- Budapesti Módszertani Szociális Központ és intézményei,
- EVIN Erzsébetvárosi Ingatlangezdemködési Nonprofit Zrt.,
- Haller utcai Munkaügyi Kirendeltség,
- Menhely Alapítvány,

- Péterfy Sándor utcai Kórház és Baleseti Központ,
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság,
- Hajléktalanokért Közalapítvány
- Törökbálinti Tüdőgyógyintézet,
- Tüdőgondozó-Tüdőgyógyászati Szakrendelés Zugló
- Uzsoki utcai Kórház,
- VI. és VII. kerületi Felnőtt Orvosi Ügyelet,
- VII. kerületi Önkormányzat valamint
- VII. kerületi Rendőrkapitányság.

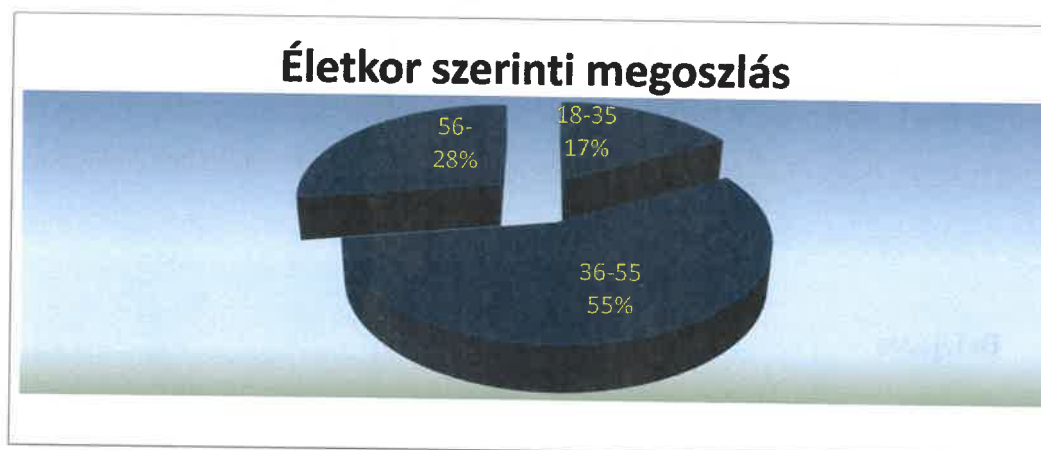
## VI. Az ellátotti kör demográfiai jellemzői

A 2024. január 01-től 2024. december 31-ig terjedő időszakban összesen 67 fő került nyilvántartásba. A magas számnak több oka is van. Az őszi és a téli hónapokban az intézményünk magas kihasználtsági mutatókat produkált, illetve több ellátott keresett magának új szállást, de olyanok is akadtak, akik az utcáról jöttek.



A lentebb látható diagram a Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelyének szolgáltatásait igénybe vevők – a fentebb megjelölt időintervallum alatt –életkori megoszlását szemlélteti. A szolgáltatásainkat igénybevevők átlagéletkora 48,,5 év. A legfiatalabb szolgáltatást igénybevevő 24, míg a legidősebb 70 éves volt. A lentebbi diagram elemzési egységeinek

vizsgálatából kiderül, hogy az életkori megoszlás tekintetében legmagasabb számban a 36 és 55 év közöttiek képviseltetik magukat. az 56 év felettiiek 55 %, ami szintén magasnak tekinthető. Legalacsonyabb számban a 18 és 35 év közöttiek képviseltették magukat. Az év folyamán két olyan személy vett igénybe szolgáltatást az intézményben, aki már betöltötte a nyugdíjkorhatárt.



A lentebb látható diagram a 2024-as év ellátásban részesülő személyek legmagasabb iskolai végzettségének megoszlását vizsgálja. Az eredményeket illetően az alábbiak fogalmazhatóak meg: viszonylag magas azon személyek aránya, akiknek legmagasabb iskolai végzettségét az általános iskolai végzettség képezi. Megemlítendő, hogy vannak olyan személyek is, akik hat általános iskolai osztályt végeztek el sikeresen (egy fő).

A középfokú végzettséggel rendelkezők képezik az intézményben megfordulók legnépesebb táborát. Az év során nyilvántartásba vett személyek 53%-a rendelkezik szakmunkás végzettséggel.

A 2024-as évben az intézményben szolgáltatást igénybe vevők mindösszesen 5%-a rendelkezett felsőfokú tanulmányokkal.



Az év során nyilvántartásba vett személyek 59 %-a számolt be arról, hogy egyáltalán nem rendelkezik jövedelemmel. A velük folytatott szakmai munka során igyekeztünk motiválni őket, illetve az álláskeresésben, önéletrajzírásban, különféle álláskereső technikák elsajátításában segítséget nyújtottunk számukra. Szükség esetén információkat nyújtottunk számukra a különböző ellátási formákról, az ügyintézésben segítséget nyújtottunk számukra. Az esetek 27%-ban sikerre vezettek erőfeszítéseink. A maradék 41% általában alkalmi munkából vagy valamilyen rendszeresen folyósított pénzbeli ellátásból tartja el magát (például rokkantsági ellátás). Átlagosan 62.000 forintból gazdálkodnak egy hónapban. Sajnos azonban meg kell jegyezni, hogy az ellátottak egy része a feketegazdaság keretein belül talált magának munkát.

## VII. Befejezés

A Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelyen végzett munkavégzés sok pozitív eredménnyel szolgál. A szolgáltatást igénybe vevők nagy része törekszik az együttműködésre s igyekszik lépéseket tenni körülményei rendezése kapcsán. Sajnos a hajléktalanoknak sok nehézséggel kell szembenéznük ennek során: a többségi társadalom részéről leginkább elutasításra, stigmatizációra számíthatnak. Véleményem szerint a klienssel folytatott közös munka során kiemelt figyelmet kell, hogy kapjon a partnerségi viszony hangsúlyozása, illetve az arra való törekvés. Ez elsősorban a szociális munkás feladata és felelőssége. Kiindulópontja az a szemlélet, hogy azok az emberek képesek felnőtt módon viselkedni, akiket felnőttként kezelnek. Hajléktalan emberekről lévén szó különös figyelmet szükséges fordítani az emberi méltóság tiszteletben tartására, hiszen ez a csoport még a legalapvetőbb létfeltételektől is megfosztott.

Az intézmény szakmai stábjában egy olyan légkör kialakítására törekszik, melyben a szolgáltatást igénybe vevők azt érezhetik, hogy minden értük történik, egyenrangú partnerek, nem pedig kiszolgáltatott alanyai a történéseknek. Mindent megteszünk testi – lelki aktivitásuk fenntartása, megőrzése érdekében.

Kelt: Budapest, 2024.12.31.



Varsányi László  
intézményvezető