



**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**HUNGARIAN RED CROSS**  
**BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET**

**CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.

Tel/fax: +36 (1) 4254732

mobil: +36 (70) 933860

e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

**A MAGYAR VÖRÖSKERESZT CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**  
**INTEGRÁLT INTÉZMÉNY**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

**2024**



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.  
Telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu  
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf: 120.  
Fax: +36 (1) 311 5670  
web: www.voroskeresztbp.hu  
Adószám: 19003056-2-41



### **Az intézmény 2024-es éve dióhéjban:**

2024-ben az intézménybe jelentősen rosszabb helyzetű lakók érkeztek, mint az elmúlt években. A 2023-as év már jelentős változásokat hozott, ugyanazok a tendenciák folytatódtak ebben az évben is. A védelemben vétel alatt álló gyermekek száma pontosan megegyezik a 2023-as adattal (45 fő).

Az év során nagyon nagy számban érkeztek olyan szülők, akik semmilyen jövedelemmel nem rendelkeztek, ezért a saját és gyermekeik ellátásához jelentős anyagi segítséget is igényeltek, valamint nagyon megnőtt azon lakók aránya, akik bántalmazó kapcsolatból érkeztek.

A Vöröskereszt Világnapja alkalmából gyermekvédelmi konferenciára került sor, melyet nagy érdeklődés övezett.

A Coca-Cola Foundation támogatásával, mely a 2023-as évben indult számos lakó jutott szakmához. Ugyanennek a projectnek a keretében 3 alkalommal került sor szakembereknek szóló tréningre.

2024-ben a Családos Szálló szobáit újra linóleumoztuk.

### **Változások a lakók problémái terén:**

A 2020-as év óta érzékelhető, hogy az intézmény lakóinak problémái egyre súlyosabbak. A járványhelyzet végével azt vártuk, hogy a lakók élethelyzete, kilépési kilátásai, munkaerőpiaci helyzete is javuló tendenciát mutat majd, ám ez nem így történt. A 2020-as évek óta folyamatos romlás tapasztalható.

A lakók ezt megelőzően is jellemzően mélyszegénységből, számos egymással is kusza viszonyban lévő problémával érkeztek és generációkra visszamenőleg küzdöttek számos rossz megküzdési stratégia meglétével, melyek önmagukban is lehetetlenné tették, hogy az ellátórendszer nélkül, önálló életet éljenek.

Az elmúlt 2 évben a megszokott problémák mellett az anyagi nehézségek fokozódását tapasztaltuk, valamint olyan problémák, amik korábban jelentősen kisebb számban fordultak elő gyakoribbá váltak (pszichés problémák, szülők és gyermekek súlyos egészségügyi problémái, visszaélés szerű gyógyszeresedés, energiákkal fogyasztás várandósság alatt is).

A problémák fokozódása számos esetben ellehetetlenítette azt, hogy elsősorban az intézményből való kiköltözésre irányuló munka történhessen, sok esetben a család összetartása, a gyermekek szükségleteinek kielégítése maradt a cél. Különösen igaz volt ez azokban az esetekben amikor az anya rendszeres jövedelem nélkül, a várandósság utolsó 1-2 hónapjában költözött az intézménybe és a gyermek megszületése után sem számíthatott a bevételei növekedésére, mert arra korábban nem szerzett jogosultságot. Ilyen esetekben az intézmény a törvényben meghatározott módon a teljes család anyagi szükségleteit fedezi annak érdekében, hogy a család együtt maradjon.

A gyermekek ellátásában 2024-ben ugyancsak nagyobb részt kellett vállalnia az intézménynek. Számos esetben a gyermekek élelmezése is gondot okozott. A tanszerek, a ruházat beszerzése minden esetben gondot okozott a szülőknek és a gyógyszerek (jellemzően lázcsillapítók és antibiotikumok)





**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**HUNGARIAN RED CROSS**  
**BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET**

#### CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.  
Tel/fax: +36 (1) 4254732  
mobil: +36 (70) 933860  
e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

kiváltása is sokszor nehézségbe ütközött.

Ez azt is jelenti, hogy a hozzánk forduló családok egy része még a család élelmezéséhez, ruházkodásához szükséges összeget is nehezen, vagy egyáltalán nem tudja előteremteni.

#### **A 2024-es év a statisztikák tükrében:**

A védelembe vett gyermekek száma: 45 fő volt a 2024-es évben, melyből 9 fő esetében a védelembe vétel kezdeményezése az intézményi tartózkodás alatt történt. A 2023-as adat ugyancsak 45 fő volt a védelembe vett gyermekek számát illetően, míg 2022-ben ez az adat még csak 8 fő volt és az azt megelőző években is mindig ehhez hasonlóan alacsony volt.

A 2023-as évtől jelentősen nagyobb számban jelennek meg az intézményben súlyosan veszélyeztetett gyermekek.

2024-ben 4 gyermek került az intézményből szakellátásba.

Az ellátottak számában 12 %-os emelkedés mutatkozik az elmúlt évhez képest.

Jelentősen nagyobb a krízis ellátás forgalma, ezért 10-el több család és 20-al több gyermek fordult meg 2024-én az Anyaotthonban, mint az elmúlt évben.

A Családos Szálló forgalma és kihasználtága, valamint az ellátottak létszáma hasonló a 2023-as adatokhoz.

2024-ben megkétszereződött azok száma, akik az intézmény segítségét rövid ideig vették igénybe. Ennek egyik oka, hogy jelentősen többen érkeztek bántalmazás elől menekülve a krízis ellátásba, illetve több olyan család érkezett, akik az intézmény házirendjét valamilyen ok miatt (alkohol, vagy drog probléma, bántalmazás stb.) nem tudták betartani.

Az intézményből való kilépés irányában jelentős átrendeződés mutatkozik. Jelentősen csökkent azoknak a száma, akik másik CsÁO-ba léptek tovább, mert jelentősen megnőtt a kereslet a CsÁO-s férőhelyekre. Egyre gyakrabban találkoznak a lakók azzal a jelenséggel, hogy nem tudnak másik Családok Átmeneti Otthonába továbblépni, mert nincs férőhely. Ezzel párhuzamosan jelentősen



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.  
Telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu  
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf: 120.  
Fax: +36 (1) 311 5670  
web: www.voroskeresztbp.hu  
Adószám: 19003056-2-41





megnőtt azok száma, akik a családon, rokonságon belül kérnek segítséget.

A lakók egy része nagy érdeklődést mutatott a munkaerőpiaci képzéseket illetően. 2023-ban és 24-ben összesen 14 főt vontunk be szakmát adó képzésbe igen alacsony (2 fő ) lemorzsolódás mellett.

### **Felújítások az év során:**

A csepeli Családok Átmeneti Otthona Nagykalapács u. 3. alatt található telephelye 2 millió Ft összegű támogatásban részesült az IFA pályázat keretében.

A támogatást az intézmény szobáiban a padlóburkolat cseréjére kaptuk, mivel a padlózat minden szobában nagyon elhasználódott és ezáltal az ágyipoloskáknak is bűvóhelyet jelentett.

Azokban a szobákban, ahol tervezett kiköltözés volt várható, soron kívül került sor a padló cseréjére. Azon családok esetében, ahol a kiköltözés egy későbbi időpontban volt várható, ideiglenes átköltözéssel oldottuk meg a szoba kiürítését.

Mivel a munkák nagyrészt teljes létszám mellett zajlottak, a költözések nagy együttműködést és nagy figyelmet igényeltek mind a lakóktól, mind a kollégáktól.

A munkák során sajnos felmerültek nem várt költségek olyan problémák miatt, mint a fal salétromosodása, vizesedése, melyeket a linóleumozás előtt szükséges volt megszüntetni.

Ugyanilyen nehézséget okozott, hogy a korábban is rengeteg problémát okozó, az intézmény alatt futó, szerelő -aknarendszert meg kellett szüntetni, de azok feltárásáig nem derült ki, hogy az aknák betemetése mekkora költséggel jár.

A szobákban jó minőségű, tartós linóleumokkal fedtük a padlót, amitől azt várjuk, hogy hosszú távon megszűnnek az esztétikai és higiéniai problémák, amelyeket a régi, kopott, sérült padlózat okozott.







**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
HUNGARIAN RED CROSS  
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

#### CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.

Tel/fax: +36 (1) 4254732

mobil: +36 (70) 933860

e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

## **A „Tanulj tovább, lépj tovább!” pályázat eredményei:**

### **Képzések**

2023. májusa óta 17 főt sikerült bevonni a projectbe. Ebből a szakmai képzéseken résztvevők száma 14, akik közül 12 fő sikeresen elvégezte a képzést. 1 lakó a bolti eladó végzettségre épülő pénztáros képzettséget is megszerezte, egy másik lakó a bolti eladó végzettség megszerzése után jogosítvány megszerzésébe kezdett, ami végül sikertelen maradt. Az Impact Hube 1 napos vállalkozói tréningjén 13 fő vett részt. A tréningen részt vevők nagy része korábban szakmai képzésben is részt vett.

A pályázat során összesen 2 fő morzsolódott le.

A lakók zöme megbecsülte a képződés lehetőségét és minden lehetőséget a közös tanulástól a gyermekfelügyeletig igénybe vett annak érdekében, hogy sikeresen vegye az akadályokat.

2 lakó kezdeti lelkesedése nagyon hamar alábbhagyott és ezekben az esetekben ezt a mentorálás sem tudta megfordítani.

Néhány esetben azt tapasztaltuk, hogy a programban résztvevő 5 gyermeket egyedül nevelve, vagy más objektív nehézség mellett is meglepően jól teljesítette a követelményeket.

A lemorzsolódók mindannyian abból a körből kerültek ki, akik jogosítványt szerettek volna szerezni, míg a szakmai képzések nehézségeivel sikeresen megküzdöttek a lakók.

A project összességében az intézmény történetének legsikeresebb szakmai képzést adó projectje volt.

A képzés során 1 fő ipari alpinista segéd, 3 fő óvodai dajka, 8 fő bolti eladó végzettséget szerzett, egy fő közülük a pénztáros szakképesítést is megszerezte.

### **Vállalkozóvá válást elősegítő tréning:**

2024. május 23-án az Impact Hube vállalkozóvá válást elősegítő tréninget tartott a lakóknak. Ez az első ilyen jellegű képzés volt az intézményben és nagyon nagy sikere volt.

A tréning során kifejezetten a hátrányos helyzetből vállalkozóvá váláshoz szükséges ismeretanyag került átadásra a lakóknak.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.  
Telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu  
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf. 120.  
Fax: +36 (1) 311 5670  
web: www.voroskeresztbp.hu  
Adószám: 19003056-2-41



A tréninget felmérés előzte meg, ahol a korábbi munkatapasztalatokról, jelenlegi munkaerőpiaci helyzetről, családi háttérrel gyűjtöttünk információkat.

A tréning során a vállalkozás indításához, sikeres működtetéséhez, adózáshoz szükséges információk hangzottak el. 10 anya vett részt a tréningen. 3 fő, aki nem volt célcsoportja a projectnek ingyenesen vehetett részt a képzésen. (A 3 plusz résztvevő 3 a projectbe bevont anya párja.)

A tréningen a lakók nagyon jól érezték magukat és nagyon hasznosnak bizonyult. Rengeteg megvalósítható ötlet került elő a nap során, melyek megvalósításához a képző segítséget is ajánlott.

A résztvevők egy része azért jelentkezett a képzésre, hogy a korábban megszerzett végzettségét esetleg vállalkozóként kamatoztassa.

### **Szakembereknek szóló tréning:**

Sor került szakemberek részére 3 kommunikációs tréning megtartására, amelyen azokat a szemléletbeli alapkérdéseit vettük végig a szakmának, amelyek a szakmai hatékonyságunkra nagymértékben hatnak, de nem feltétlenül szoktuk végiggondolni, vagy nem vagyunk a napi munka során a tudatában.

A közös gondolkodásra nagy érdeklődés volt a tréningekre, a helyek 3 nap alatt elkeltek.

A nap során végigjárt kérdések a következők voltak: Eszköztelenek vagyunk-e valójában, és ha nem, milyen okok állnak az eszköztelenség érzete mögött? Milyen eszközökkel rontjuk a saját hatékonyságunkat? A segítő-segített kapcsolat árnyoldalai. Miért nem mindig hatékony a kliens számára kellemes segítő? A segítség, mint tanulási/tanítási folyamat Mi az együttműködés, és mi nem az? Szakmai játszmák. Anómia a napi gyakorlatban.

### **Nyári programok:**

A nyári programokra a Magyar Vöröskereszt SZOCKÖZALAP támogatásával került sor.

### **Ballagás, közös főzés**

A 2023/24- es tanév végén az intézményünkben élő gyerekek közül hárman fejezték be sikeresen a 8. osztályt, ballagásukra 2024. június 20.-án és 21. én került sor. Szerettük volna ezt a napot számukra és családtagjaik számára emlékezetessé tenni, ezért a szülőkkel közösen szerveztük az esemény részleteit,





**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**HUNGARIAN RED CROSS**  
**BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET**

#### CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.  
Tel/fax: +36 (1) 4254732  
mobil: +36 (70) 933860

e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

a ballagás utáni közös ebédet, a fiatalok ajándékozását. Az iskolában zajló ünnepségre az intézmény dolgozói is meghívást kaptak. A közös ebéd nagyon jó hangulatban telt, a gyermekek rokonai is részt vettek az ünnepségen. A gyerekek gokartozást kaptak ajándéka.

#### **Úszólápi kirándulás**

2024 július 25-én egy gyerekcsoporttal ismeretterjesztő kirándulást tettünk a szigetszentmiklósi úszólápra, mely a Ráckevei-Duna ágán található, egy tanösvény vezet rajta végig.

#### **Látogatás a Tündérkertben**

2024. 08. 29-én sor került egy szabadidős programra a soroksári Tündérkertben, melyen 15 gyermek és 3 kísérő vett részt. Nyáron vizes játszótér is várja a gyermekeket. Ide látogattunk el augusztus végén 15 gyermekkel.

#### **Palacsintaparti**

Az intézményben élő családok kérését figyelembe véve, 2024. szeptember 12.- én közös program keretében a lakókkal együttes főzést szerveztünk. A többség választása a lecsóra esett, és hogy a gyerekeknek is kedvezzünk mellé palacsinta is készült.

#### **Állatkert látogatás**

A Segítség Köve Alapítvány Állatkerti belépőkkel járult hozzá a nyári programokhoz. A programon minden gyermek a családjával vehetett részt. Nagyon örültünk, hogy ezzel hozzájárulhattunk ahhoz, hogy a szülők egy napot együtt is eltölthessenek a gyermekeikkel.

#### **Karácsony, adventi programok:**

A gyermekek karácsonyi ajándékait idén is a Segítség Köve Alapítványtól kaptuk. A gyermekek ajándékainak összekészítésében a csepeli Polgármesteri Hivatal kollégái is részt vettek, ahogyan a közös ünneplésben is. Régi kedves hagyománya ez már az intézménynek.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.  
Telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu  
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf: 120.  
Fax: +36 (1) 311 5670  
web: www.voroskeresztbp.hu  
Adószám: 19003056-2-41





**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**HUNGARIAN RED CROSS**  
**BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET**

**CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.

Tel/fax: +36 (1) 4254732

mobil: +36 (70) 933860

e-mail: [mvkcsao@voroskeresztbp.hu](mailto:mvkcsao@voroskeresztbp.hu)



Idén a Pasaréti Szabó Lőrinc Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Gimnázium 2 osztálya adventi meglepetésprogramot szervezett az intézményben lakó gyermekeknek.

Decemberben az intézményben lakó gyermekeket osztálytársaikkal együtt invitálhattuk a **Vígszínház Pinikkió** című előadására, ami mindenki számára felejthetetlen élmény volt.

Közel 200 gyermek vett részt a programon.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.  
Telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: [titkarsag@voroskeresztbp.hu](mailto:titkarsag@voroskeresztbp.hu)  
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf: 120.  
Fax: +36 (1) 311 5670  
web: [www.voroskeresztbp.hu](http://www.voroskeresztbp.hu)  
Adószám: 19003056-2-41





**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**HUNGARIAN RED CROSS**  
**BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET**

**CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.

Tel/fax: +36 (1) 4254732

mobil: +36 (70) 933860

e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

December 13-án **Afronauta** adott handpan koncertet az intézményben.

A művész gyermekkorát egy családi tragédia miatt gyermekotthonban töltötte. A zenélés mellett mesélt a saját életéről, tapasztalatairól is.



December 23-án egy itt lakó gyermek kérésére **Curtis** is meglátogatta az intézményt és a gyermekeknek, illetve a szülőknek is ajándékokkal kedveskedett.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.

Telefon: +36 (1) 311 3660

e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu

Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf: 120.

Fax: +36 (1) 311 5670

web: www.voroskeresztbp.hu

Adószám: 19003056-2-41



**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
HUNGARIAN RED CROSS  
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET

#### CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.

Tel/fax: +36 (1) 4254732

mobil: +36 (70) 933860

e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

A Habercorn Kft. szintén meglepetésekkel kedveskedett a lakóknak.

A Mikulás ajándékait idén is az Út a Reményhez Alapítványnak köszönhattük.

#### **Az intézményben folyó szakmai munka színterei:**

##### **Fiatalokkal, gyermekekkel végzett munka:**

A családok átmeneti otthonaiban élő gyermekek nagyon nagy arányban hullanak ki az oktatás rendszeréből, melynek következményeként nagy eséllyel bűnelkövetővé, vagy áldozattá válnak, illetve maguk is az ellátórendszerhez lesznek kénytelenek fordulni. Ennek egyik kicsúcsosodása, amikor korábban gyermekként itt lakó később saját gyermekével együtt, immáron szülőként kéri felvételét az intézménybe. Ahhoz, hogy ezeket a történéseket megelőzzük, tanulótársakat és jó közösséget, pozitív célokat nyújtunk a gyerekeinknek.

Csoportfoglalkozások gyermekeknek: A gyermekek zöme mire az intézménybe kerül már valamilyen módon találkozott a bántalmazással. Sokan a saját családjukban, mások iskolai közösségben tapasztaltak bántalmazást. Annak érdekében, hogy a későbbi bántalmazottá, vagy bántalmazóvá válásukat megelőzzük, a korábbi rossz tapasztalataikat feldolgozzuk, rezilienciát fejlesztő, érzelmekkel való megküzdést segítő foglalkozásokat tartunk számukra.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.  
Telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu  
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf: 120.  
Fax: +36 (1) 311 5670  
web: www.voroskeresztbp.hu  
Adószám: 19003056-2-41





**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**HUNGARIAN RED CROSS**  
**BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET**

**CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.  
Tel/fax: +36 (1) 4254732  
mobil: +36 (70) 933860

e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

Tanulótársak:

Az Magyar Vöröskereszt Ifjúsági Tagozatával közösen több éve nyújtunk hathatós segítséget a gyermekek iskolarendszerben való megtartása érdekében un. tanulótársak segítségével. A tanulótársak hetente látogatják az intézményben lakó gyerekeket és segítik az iskolai felkészülésüket. Az iskolai felkészítés mellett a mentorálás ugyanolyan fontos feladatuk, mert az a tapasztalatunk, hogy a legtöbb esetben az igazán jó képességekkel rendelkező gyermekek sem hiszik el, hogy sikeresek lehetnek az iskolában.

Fejlesztőpedagógus: Heti rendszerességgel érkeznek fejlesztőpedagógus azokhoz a gyerekekhez, akiknek ez a fajta segítség szükséges a hátrányok lefaragásához.

A gyerekek örömmel vesznek részt a fejlesztő foglalkozásokon.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.  
Telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu  
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf: 120.  
Fax: +36 (1) 311 5670  
web: www.voroskeresztbp.hu  
Adószám: 19003056-2-41



**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**HUNGARIAN RED CROSS**  
**BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET**

**CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.

Tel/fax: +36 (1) 4254732

mobil: +36 (70) 933860

e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

Korai fejlesztés: A hátrányokat igyekezzük a keletkezés időpontjához képest a lehető legkorábban lefaragni, ezért megkésett mozgás, vagy beszédfejlődés esetén korai fejlesztéssel is segítjük a családokat. Ehhez a szolgáltatáshoz nagyon nehezen tudnának hozzájutni a családok.



Társasjátékpedagógia:

A tanulótársak olykor játszótársakként is segítik a gyermekek szociális készségeinek fejlesztését.

Kollégáink egyrészt a saját készítésű társasjátékunkkal igyekeznek megelőzni, hogy a gyermekek maguk is átvegyék a szülők rossz sémáit, másrészt készséfejlesztő társasjátékokkal segítik a gyermekek szókincsének, rezilienciájának fejlesztését.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.  
Telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu  
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levél cím: H-1367 Budapest, Pf. 120.  
Fax: +36 (1) 311 5670  
web: www.voroskeresztbp.hu  
Adószám: 19003056-2-41





**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**HUNGARIAN RED CROSS**  
**BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET**

**CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.  
Tel/fax: +36 (1) 4254732  
mobil: +36 (70) 933860

e-mail: mvksao@voroskeresztbp.hu



A CsÁO-ban lakó gyermekek, mint kortárs segítők:

Évek óta részt vesznek a fiataljaink az Ifjúsági Vöröskereszt kortárssegítő képző táboraiban, majd a Vöröskereszt soraiban, mint kortárs segítők vállalnak szerepet. A Vöröskereszthez, mint közösséghez való csatlakozás megóvjaa a fiatalokat az elkallódástól, a rossz társaságba való keveredéstől, lehetőségük van a tudásukat kamatoztatni és igen büszkéek arra, hogy a szervezetben kortárssegítő szerepben is megmutathatják magukat. Ez a szál a kiköltözés után is megmarad és örömmel jönnek vissza az intézménybe kortárssegítő tevékenységet végezni. Idén 7 gyermekünk táborozott Szandán. a kisebbek a Vöröspanda, a 14 év felettiek a Kortársképző nyári táborokban vehettek részt.

A táborban elsősegélynyújtó, közösségsszervezői, baleset-szimulációs, gyermekfoglalkoztatói és önkéntesszervezői készségeket sajátíthattak el a gyermekek.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.  
Telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu  
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf. 120.  
Fax: +36 (1) 311 5670  
web: www.voroskeresztbp.hu  
Adószám: 19003056-2-41





**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**HUNGARIAN RED CROSS**  
**BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET**

#### CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.  
Tel/fax: +36 (1) 4254732  
mobil: +36 (70) 933860

e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

### **Felnőttekkel végzett munka:**

A szakmai munka során az egyéni esetkezelés a család egyéni problémáira reagál, míg csoportfoglalkozások, tréningek keretében igyekszünk azokat az okokat orvosolni, amik a problémák gyökerét jelentik.

Az intézmény 2 edukációs célú társasjátékot dolgozott ki. Egyet a gyermekek, egyet a felnőttek részére.

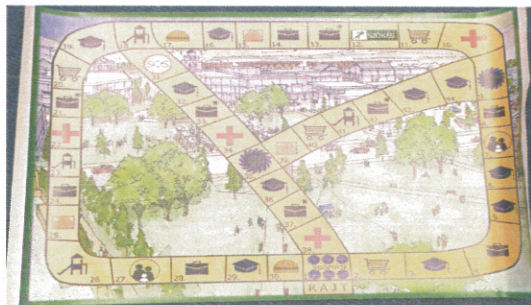
A tréningeket a következő témacsoport köré szervezzük:

- 0. tréning- „Használati útmutató az intézményhez”
- Gyermekneveléssel kapcsolatos nehézségek
- Rend, rendezettség, napirend, tervezés
- Gazdálkodás
- Hátrányos helyzet a munkaerőpiacon
- Konfliktuskezelés
- Lakáspiac

### A Családok Átmeneti Otthona saját társasjátékai:

Intézményünk eddig 2 saját, edukációs célú társasjátékot készített, melybe az intézményben előforduló élethelyzeteket, buktatókat gyúrtuk bele a maladaptív sémák bontásának szándékával.

A lakók a játékot nagyon szeretik játszani. A játék során ráismernek saját hibás beidegződéseikre és alkalmuk van közösen új utakat keresni.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.  
Telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu  
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf. 120.  
Fax: +36 (1) 311 5670  
web: www.voroskeresztbp.hu  
Adószám: 19003056-2-41



MAGYAR VÖRÖSKERESZT  
HUNGARIAN RED CROSS  
BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZETE

Ennek egyik oka, hogy 2024-ben jelentősen megnőtt a krízislakás forgalma. Innen nagyon sokan rokonok segítségét vették igénybe a továbblépéshez. Ez részben annak is volt köszönhető, hogy 2024-ben a CsÁO-k általában hosszabb várólistával számoltak, a bekerülés jóval nehezebb volt, mint az elmúlt években, ezért rövidebb vagy hosszabb ideig jelentősen többen voltak kénytelenek a rokonaikra, családtagjaikra támaszkodni.

Budapest, 2025. január 27.



Weigl-Kiss Erika  
intézményvezető



Buncsik Ildikó  
igazgató



cím:  
telefon:  
e-mail:  
Bankszámlaszám

H-1051 Budapest, Arany János u. 31.  
+36 (1) 311 3660  
titkarsag@voroskeresztbp.hu  
OTP Bank 11786001-20157324

levélcím: H-1367 Budapest, Pf.:120  
web: [www.voroskeresztbp.hu](http://www.voroskeresztbp.hu)  
adószám: 19003056-2-41



### Statisztikák:

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések 2024-ben:

A védelembe vett gyermekek száma: 45 fő volt a 2024-es évben, melyből 9 fő esetében a védelembe vétel kezdeményezése az intézményi tartózkodás alatt történt. A 2023-as adat ugyancsak 45 fő volt a védelembe vett gyermekek számát illetően, míg 2022-ben ez az adat még csak 8 fő volt és az azt megelőző években is mindig ehhez hasonlóan alacsony volt.

A 2023-as évtől jelentősen nagyobb számban jelennek meg az intézményben súlyosan veszélyeztetett gyermekek.

2024-ben 4 gyermek került az intézményből szakellátásba.

### Kihasználtsági adatok:

Családos Szálló Nagykalapács u. <b>40 fő</b>	gondozási nap <b>14 374</b>	kihasználtság <b>98,18%</b>
Anyaothton Erdősor u. <b>52 fő</b> ( 40 fő anya-gyerek, 6 fő Kiléptető lakás, 6 fő Krízis lakás)	gondozási nap <b>19 424</b>	kihasználtság <b>102,05%</b>

**Az intézmény kihasználtsága: 100,97 %**







**Az ellátottak száma a tárgyévben**

	Családos Szálló Nagykalapács u. 40 fő gondozotti létszám	Anyaoththon Erdősor u. 40 fő gondozotti létszám	Kiléptető lakás Árpád u. 12/b 6 fő gondozotti létszám	Krízis lakás (a cím titkos) 6 fő gondozotti létszám	Összesen:
Szülő:	42	42	4	16	104
Gyermek:	74	109	9	35	227
Összesen:	116	151	13	51	331

Az ellátottak számában 12 %-os emelkedés mutatkozik az elmúlt évhez képest.

Jelentősen nagyobb a krízis ellátás forgalma, ezért 10-el több család és 20-al több gyermek fordult meg 2024-én az Anyaoththonban, mint az elmúlt évben.

A Családos Szálló forgalma és kihasználtsága, valamint az ellátottak létszáma hasonló a 2023-as adatokhoz.

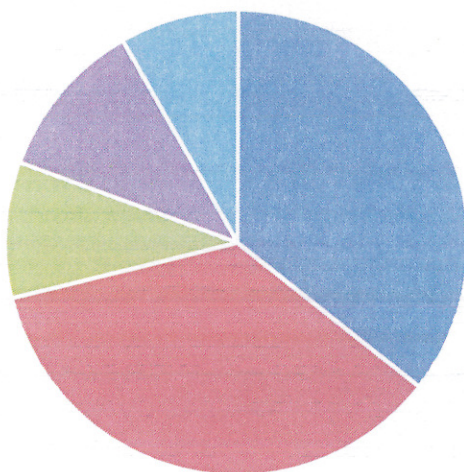
**Az intézményben töltött idő megoszlása szerint:**

0 – 1 hónap	64 fő
1 – 6 hónap	64 fő
7 – 9 hónap	17 fő
10 – 12 hónap	20 fő
13 – 18 hónap	15 fő
Összesen	185 fő





### Megoszlás az intézményben töltött idő szerint



■ 0 - 1 hónap ■ 1 - 6 hónap ■ 7 - 9 hónap ■ 10 - 12 hónap ■ 13 - 18 hónap

2024-ben megkétszereződött azok száma, akik az intézmény segítségét rövid ideig vették igénybe. Ennek egyik oka, hogy jelentősen többen érkeztek bántalmazás elől menekülve a krízis ellátásba, illetve több olyan család érkezett, akik az intézmény házirendjét valamilyen ok miatt (alkohol, vagy drog probléma, bántalmazás stb.) nem tudták betartani.

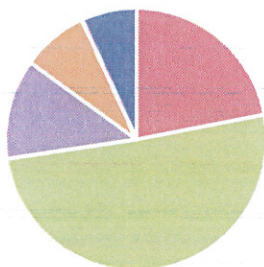
### A kilépő kliensek megoszlása a kikerülés helye szerint (fő)

	saját lakás	albérlés	vissza a családba	más CSÁO	önkormányzati bérlakás	kiléptető lakásba	egyéb (munkászálló, női szálló, stb)	összesen:
Nagykalapács u. 40 fő	0 fő	16 fő	37 fő	9 fő	0 fő	6 fő	5 fő	73 fő
Erdősor 40 fő	4 fő	21 fő	50 fő	14 fő	2 fő	- fő	4 fő	95 fő
Árpád u. 6 fő	0 fő	10 fő	7 fő	0 fő	- fő	- fő	0 fő	7 fő
Összesen:	4 fő	47 fő	94 fő	23 fő	2 fő	6 fő	4 fő	175 fő



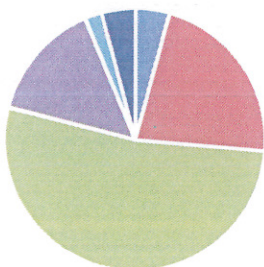


### Kiköltözés iránya Családos Szálló



- |   |                     |
|---|---------------------|
| ■ saját lakás                           | ■ albérlet          |
| ■ vissza a családba                     | ■ más CSÁO          |
| ■ önkormányzati bérlakás                | ■ kiléptető lakásba |
| ■ egyéb (munkásszálló, női szálló, stb) |                     |

### Tovább lépés iránya az Anyaotthonból



- |   |                     |
|---|---------------------|
| ■ saját lakás                           | ■ albérlet          |
| ■ vissza a családba                     | ■ más CSÁO          |
| ■ önkormányzati bérlakás                | ■ kiléptető lakásba |
| ■ egyéb (munkásszálló, női szálló, stb) |                     |

Az intézményből való kilépés irányában jelentős átrendeződés mutatkozik. Jelentősen csökkent azoknak a száma, akik másik CsÁO-ba léptek tovább, mert jelentősen megnőtt a kereslet a CsÁO-s férőhelyekre. Ezzel párhuzamosan jelentősen megnőtt azok száma, akik a családon, rokonságon belül kérnek segítséget.







**Kiköltözés iránya szerinti megoszlás kerületenként:**

VII. kerület	0 fő	saját lakásba
	0 fő	albérletbe
	0 fő	másik CSÁÓ
	7 fő	rokonokhoz
IX. kerület	3 fő	rokonokhoz
	0 fő	vissza a családba
	0 fő	másik CSÁÓ
	0 fő	albérlet
XXI. kerület	10 fő	albérletbe
	2 fő	vissza a családba, rokonokhoz
	9 fő	másik CSÁÓ
	0 fő	önkormányzati bérlakás
	3 fő	szakellátás
XXIII. kerület	11 fő	albérlet
	0 fő	másik CSÁÓ
	0 fő	rokonok
nem ellátási szerződéssel rendelkező kerületből érkezett családok	4 fő	saját lakás
	16 fő	albérlet
	94 fő	vissza a családba, rokonokhoz
	2 fő	önkormányzati bérlakás
	32 fő	másik CSÁÓ
	1 fő	szakellátás

Az elmúlt évekhez képest jelentősen lecsökkent azok száma, akik másik CsÁÓ-ba léptek tovább, valamint nőtt azok száma, akik a rokonaikra, családtagjaikra támaszkodtak a továbblépésben.

Ennek egyik oka, hogy 2024-ben jelentősen megnőtt a krízislakás forgalma. Innen nagyon sokan rokonok segítségét vették igénybe a továbblépéshez. Ez részben annak is volt köszönhető, hogy 2024-





**MAGYAR VÖRÖSKERESZT**  
**HUNGARIAN RED CROSS**  
**BUDAPEST FŐVÁROSI SZERVEZET**

**CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

Cím: 1214 Budapest, Erdősor utca 53-55.  
Tel/fax: +36 (1) 4254732  
mobil: +36 (70) 933860

e-mail: mvkcsao@voroskeresztbp.hu

ben a CsÁO-k általában hosszabb várólistával számoltak, a bekerülés jóval nehezebb volt, mint az elmúlt években, ezért rövidebb vagy hosszabb ideig jelentősen többen voltak kénytelenek a rokonaikra, családtagjaikra támaszkodni.



Cím: H-1051 Budapest, Arany János utca 31.  
Telefon: +36 (1) 311 3660  
e-mail: titkarsag@voroskeresztbp.hu  
Bankszámlaszám: OTP Bank NyRt. 11786001-20157324

Levélcím: H-1367 Budapest, Pf: 120.  
Fax: +36 (1) 311 5670  
web: www.voroskeresztbp.hu  
Adószám: 19003056-2-41