

**Beszámoló a Kürt Nappali Centrum  
Úton és a Pályamódosító programok  
2024. évi tevékenységéről**

Nappali Centrumunkban a fedél nélkül és mélyszegénységben élő emberek szociális, lakhatási helyzetének javítására, társadalmi integrációjuk elősegítésére törekszünk, szolgáltatásaink és programjaink segítségével. Intézményünk térítésmentesen, minden előzetes feltétel nélkül látogatható. Ügyfeleink alapszolgáltatásainkat hétfőtől szombatig vehetik igénybe, ezek: ételosztások (reggeli és ebéd), tisztálkodás, ruházat tisztítás-pótlás, melegedés. Kiemelt szolgáltatásainkat, programjainkat olyan emberek választják, akik sorsukon, élethelyzetükön változtatni szeretnének. Ezek egyéni mentori segítséget is nyújtanak, név szerint a következők: Úton lakhatást támogató program, Pályamódosító program ellátások, jövedelmek megszerzésének elősegítése, Fedél Nélkül utcalap, Jogvédő Iroda, Incorpora munkába állást támogató program.

Erzsébetváros Önkormányzata közszolgáltatási szerződés keretén belül, a 2024 évben 2 500 000 Ft támogatást részesítette az Úton és Pályamódosító programjainkat. A támogatási összeget, a személyi feltételek biztosításához használtuk fel (bér és közterhei), a támogatott munkatársak pedig a Kürt utcai nappali melegedő szociális munkásai (lásd pénzügyi beszámoló).

#### “Úton” lakhatási program

A hajléktalanság egyre nagyobb kihívás társadalmunkban. Az "Úton" program célja, hogy az érintettek visszatáljanak az önálló életbe, hogy a hajléktalan emberek, családok ismét visszakapják az életüket és lehetőségük legyen az önálló lakhatásra. Olyan családokat, párokat vagy egyedülálló embereket várunk akik közterületen, hajléktalan szállón, családok átmeneti otthonában vagy egyéb más kiszolgáltatott körülmények között élnek.

Programunkhoz a nappali melegedő biztosítja az infrastruktúrát és részben a személyi feltételeket. A program működtetéséhez további forrásokra van szükség, ezek egyike az Erzsébetvárosi Önkormányzat 2024 évi támogatása. Heti három napon hétfőtől - szerdáig működik a lakhatási információs szolgálat, ide azokat várjuk, akinek lakhatási problémái vannak. Ennek keretében feltérképezzük, hogy milyen körülmények között él az ügyfél, miben tudja a program támogatni és hová fordulhat még segítségért. A tavalyi évben, a kerületi hajléktalan ellátó és lakhatási nehézségben segítő szervezetekkel is felvettük a kapcsolatot (pl. LÁMPÁS 92 Családok Átmeneti Otthona, Máltai Szeretetszolgálat Nappali Melegedő). Ebben szempontjaink a következők voltak: Az egyes intézményekhez forduló ügyfelek megismerésével pontosabb képet kaphatunk a közös célcsoportunkról, a megbeszélések során pedig bemutattuk a programot. Az intézményekkel közösen szeretnénk olyan együttműködési formákat kialakítani, amelyekkel hatékonyabban tudjuk segíteni a hajléktala és a lakhatási nehézségekkel küzdő embereket.

2024-ben, a Fővárosi Szociális Közalapítvány 2023-49-es kódszámon pályázati támogatásában részesültünk, melynek keretében a fővárosi lakhatási válság enyhítésére irányuló programunkat valósíthatjuk meg. A projekt célja, hogy a hajléktalanságot megtapasztalt családok és egyének önálló lakhatását támogassuk. Erzsébetváros Önkormányzatával együttműködve két önkormányzati lakás felújítására vállalkozunk, melyekbe erzsébetvárosi, hajléktalan helyzetben lévő polgárok költözhetnek. A szerződéskötés és a felújítási munkálatok jelenleg is zajlanak.

Szakmai munkánk:

A program során háztartásokban gondolkodunk. Háztartásnak nevezzük azon személyek közösségét, akik együtt szeretnének élni vagy már együtt élnek. Ha az ügyfél úgy gondolja, hogy szeretne velünk együtt dolgozni, akkor egy mentorral közösen megtervezik azt az utat, ami céljainak eléréséhez szükséges. Megnézzük a jelenlegi kiadásokat, bevételeket, adósságait. Amennyiben nem dolgozik, segítünk számára megfelelő munkát találni. Egyéni mentorálással, lakhatási tanácsadással és munkakereséssel támogatjuk ügyfeleinket. Munkánk a képessé tételen alapul, olyan eszközöket adunk az ügyfeleink kezébe, amivel javítani tudnak saját helyzetükön.

A programban egyrészt egyszeri beköltözési támogatással segítjük a leendő bérlőket, hogy az óvadék (kaució) kifizetését megkönnyítsük. Nagyon drágák a piacról bérelt lakások, mégis ennek nagyobb esélye van, mint szociális bérletet kapni. Nagy szükség lenne rendszeres bérleti díj támogatásra, de erre nem elegendők a forrásaink.

Másrészről otthonmegtartási támogatással segítjük azokat, akiknek veszélybe került a lakhatása. Fontosnak tartjuk a krízis helyzet megoldását pl. munka elvesztése, adósság kezelése. Itt két célcsoportunk van, egyrészt azok a családok, egyének, akik kijutottak a nehéz helyzetükből, de valamilyen krízishelyzet miatt ismét veszélyben van a lakhatásuk. Másrészt, azok a családok, egyének, akinek még megvan a lakhatásuk, de valamilyen krízis helyzetből adódóan a lakhatással kapcsolatos kezelhető mértékű adósságot halmoztak fel. A beköltözési és otthonmegtartási támogatás során élelmiszer és higiénés csomaggal segítjük a háztartásokat. Programunk 6 hónapos után követést is tartalmaz, amelynek alapján elmondhatjuk, hogy az utolsó anyagi támogatás folyósítását követő 6 hónap után az ügyfelek 82%-a továbbra is önálló lakhatásban él.

2024-ben 12 Erzsébetvárosi háztartás kereste fel a programot, ami 17 felnőttet (11 férfi és 6 nő) és 2 gyermeket jelent. A 12 háztartás egy gyermekes családból, három darab két felnőttből és nyolc darab egyszemélyes háztartásból állt.

Végül egy rövid esetismertetés:

K a munkahelyén a szerszámtárolóban aludt. A Covid után talált magának egy kiadó lakást a kerületben. Kisegítő iskolába járt, kicsit furcsán kommunikál, talán ezért is kért tőle a tulajdonos 4 havi óvadékot. 2023-ban beköltözési támogatással segítettük, majd többször élelmiszercsomaggal. Pszichológusi segítséget is kapott mert nehezen alakít ki új kapcsolatokat. Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. 2024-ban többek között festék adománnyal segítettük, mert a tulajdonos és számára is fontos, hogy rendezett legyen a lakás. 2024-ben is ugyanabban az albérletben lakik, aminek a fizetése mellett elkezdett takarékoskodni, szeretne önkormányzati lakásra pályázni.

### Pályamódosító

A programban elsősorban fedél nélküli vagy a lakhatásukban veszélyeztetett embereknek kínálunk a szociális ellátások megszerzéséhez szükséges ügyintézési segítséget, illetve a munkába álláshoz kapcsolódó alapvető szolgáltatásokat.

2024 évben a program heti három nap (hétfő-kedd-szerda) volt elérhető. Nyitvatartási naponként négy időpont volt előre foglalható, illetve ezen felül, a szabad kapacitások függvényében azonnali segítséget is lehetővé tettünk. Az „ügyintézés” típusú segítségünk nagy részét, az egészségügyi jogviszony szüneteltetése miatt érvénytelen TAJ számmal rendelkező ügyfelek egészségbiztosítási járuléktartozásának (köztartozás) méltányossági elengedésére vonatkozó eljárások tették ki. Közreműködésünk révén a NAV méltányosságából elengedi ügyfeleink köztartozását (általában teljesen, némelykor csak részben), ezáltal ügyfeleink számára újra elérhetővé válik a közfinanszírozott egészségügyi ellátás: „zöld” TAJ száma lesz újra, így hozzáférhet a TB támogatott orvosi ellátáshoz, valamint gyógyszerei kedvezményes kiváltásához. Nagyon fontos számunkra az is, hogy ügyfeleink többsége „tanul” ezekből az esetekből, és a jövőben jobban odafigyel arra, hogy mindenkor rendezett legyen az egészségbiztosítása. A jelenlegi jogszabályi környezetben minden otthontalan, illetve szociálisan rászoruló embernek hajléktalansága vagy szociális helyzete okán jár az ingyenes egészségbiztosítás, de ezt meghatározott időszakonként (6 vagy 12 hónap) kérelmeznie kell.

A pénzbeli ellátások közül aktív korúak ellátását, öregségi nyugdíjat és időskorúak járadékát kezdeményeztünk. Természetbeni szolgáltatások közül pedig főként közgyógyellátás, bizonyítványok beszerzése, Incorpara álláskereső szolgálatunkhoz történő időpont foglalása miatt kerestek fel bennünket. A programban résztvevők számára lehetővé tettük, hogy fizikai állapotukat fodrász



segítségével tegyék rendezettebbé (ezzel a lehetőséggel 40 ember élt), emellett pedig 11 embernek a fogpótlásához anyagilag is hozzá tudtunk járulni (külön támogatás segítségével, átlagosan a bekerülési költség 70 %-val). Továbbá, indokolt esetben munkába álláshoz kapcsolódó egyszeri támogatásokat is tudtunk nyújtani. Az Élelmiszerbank támogatásával pedig húsvétkor és karácsonykor 40-45 fő részére osztottunk élelmiszercsomagot.

A Pályamódosító programban a kerületi ügyfelekről egy külön adatbázist vezetünk. Ez alapján 2024-ben 50 főnek volt VII. kerületi illetékessége, leginkább oly módon, hogy itt lakott vagy lakik (akár közterületen), vagy bejelentett címe kerületi (vagy VII. lakcím nélküli cím) volt. Szolgáltatásainkat elsősorban hajléktalan emberek veszik igénybe, de szociális rászorultság alapján kerületi lakosokat is fogadtunk. Végül rövid eset ismertetések:

B. E. , B. K. , F. I. . P. R. , L. Sz. ; T. B. – Ők mindannyian VII. lakcím nélküli címmel rendelkeznek, az egészségbiztosítási járuléktartozás miatt méltányossági elengedési eljárást kezdeményeztünk számukra a NAV felé, sikerrel. Így újra igénybe vehetik az egészségügyi ellátást.

G. F. - A PM szolgáltatásait (fodrászat, ügyintézés) rendszeresen igénybe veszi, önkormányzati lakásban lakik a VII. kerületben, a lakóközösségbe beilleszkedett, lakhatásával nincs probléma.

L. Z. - VII. bérleményében lakik, eléggé nehéz körülmények között, lakhatásában folyamatosan veszélyeztetett helyzetben. Több alkalommal kapott élelmiszercsomagot és egyéb ügyintézési segítséget, helyi CSSK irányába is jelzéssel éltünk.

Budapest, 2025. január 30.



Sass Lajos

intézményvezető