

Szakmai beszámoló

2024

Golgota Keresztény Gyülekezet Nappali Ellátó

1074 Budapest Vörösmarty utca 17.

„Mert éheztem, és ennem adtatok; szomjaztam, és innom adtatok; jövevény voltam, és befogadtatok; mezítelen voltam, és felruháztatok; beteg voltam, és meglátogattatok; börtönben voltam, és eljöttetek hozzám.” (...) „Bizony, mondom néktek, amit e legkisebb testvéreim közül eggyel is tettetek, velem tettétek.”

(Máté 25:35)

A „Vörös”, ahogy az ügyfelek nevezik intézményünket (a Vörösmarty utcai cím után), a belváros szívében, kitűnő közlekedés mellett érhető el. Annak ellenére, hogy hasonló szolgáltatásrendszerrel több intézmény is működik a közelünkben, nagy népszerűségnek örvend. Intézményünket nem csak hajléktalan emberek látogatják, lakásban élő, szívességi lakáshasználó, stb. jellegű rászorulóknak is biztosítjuk szolgáltatásainkat.

2024 számunkra a megújulás éve volt. Két kollégánk tragikus halála után nem csak a csapatot kellett újrastrukturálni, hanem a szolgáltatásainkat is. Az új dolgozók felvétele mellett új, nyitottabb szemléletű vezetőt is kapott az intézmény számos, számunkra hasznos kapcsolatrendszerrel.

A megváltozott helyzethez, működéshez az ügyfeleknek is alkalmazkodniuk kellett. A pozitív fogadtatás megerősítette a csapatot abban, hogy jó úton haladunk.

Mint Nappali Melegedő, fontosnak tartjuk a napi étkeztetést, mely a napi rutinunk szerves része.

A megszokott reggeli szendvics és adomány pékáru mellett meleg teával, időnként kávéval várjuk az embereket. Ebédet a Baptista Szeretetszolgálat szállít hétköznaponként, hétvégén pedig az Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány.

Az ebéd mellé rendszeresen vásárolunk édességeket, gyümölcsöket, amihez az ellátórendszerben nem vagy csak nagyon ritkán jutnak hozzá ügyfeleink. A minőségi étel számunkra a kapcsolatfelvétel része, hiszünk abban, hogy bevonzza a hajléktalan embereket, akiknek ezután a szociális munka eszközeivel tudunk segíteni.

A hozzánk betérők abban az esetben is kapnak egy szendvicset, ha valamilyen okból intézményi szolgáltatást pl. iratok vagy tüdőszűrő hiánya, esetleg bódult állapot miatt nem tudunk biztosítani.

Munkánk során a keresztény értékek, a szeretet, elfogadás, az emberi méltóság megőrzése, a szolidaritás irányt adnak a mindennapi tevékenységeinknek. Törekszünk arra, hogy reményt és lelki támaszt nyújtsunk a nehéz helyzetben lévőknek – miközben kiemelt célunk a megrekedt helyzetükből történő kimozdításuk, fejlesztésük is.

Intézményünk modern fürdőhelyiségekkel áll a tisztálkodni vágyók rendelkezésére, ehhez napi rendszerességgel fertőtlenített törölközőket és tusfürdőt biztosítunk. A felújított mellékhelyiségeink fertőtlenítése és takarítása naponta többször megtörténik.

A Golgota Keresztény Gyülekezet tagjainak és az utóbbi időben a közösségi platformoknak köszönhetően magánembereknek köszönhetően adomány ruházattal bőségesen el vagyunk látra, amit heti két alkalommal, egyébként pedig szükségszerűen adunk tovább ügyfeleinknek.

Népszerű a ruhabörze, ahol nem csak ruhákhoz, hanem táskákhoz, higiéniai szerekhez is hozzájutnak az emberek, „turkáló” jelleggel válogathatnak. Ilyenkor nem maradnak el a jó beszélgetések, régi emlékek bukkannak elő, korábbi életszakaszok történései.

Bár az ügyfélkörünk minimális része él utcán vagy éjjeli menedékhelyeken, az átmeneti szállókon pedig biztosítanak szekrényeket, várólistán kell nyilvántartanunk azoknak a neveit, akik értékeiket, ruházatukat egy biztonságos szekrényrendszerben szeretnék őrizni. A szekrényt díjmentesen lehet igénybe venni.

Heti két alkalommal ügyfélszolgálat áll az ügyfelek rendelkezésére, ahol ügyes-bajos dolgaikat intézhetik, legyen az segélyezés, jogi problémák, lakhatási kérdés, munkakeresés. A hétközi munkakereséshez a naponta kinyomtatott friss álláskínálaton túl (amelyet direkt ügyfeleink lehetőségeire szűrve teszünk közzé) számítógépet és mobiltelefont is biztosítunk, amit nyitvatartási időben, minden nap igénybe tudnak venni. Ezeken az alkalmakon rendszeres tanácsadást is végzünk személyes életvezetési kérdésekben is (pl. családi kapcsolattartás, személyes gondok, stb.), illetve segítünk önéletrajzot írni, felkészülni állásinterjúkra is.

5 éve működik az Utó-pia csoport a változtatni vágyóknak. A csoport függőségekkel küzdő ügyfeleknek segít egy tapasztalati szakértő segítségével eljutni a problématudatig, illetve célként a rehabilitációba való bekerülést állítjuk fel. Ezt gyakran előzi meg kórházi detoxikálás, ami idő alatt az ügyfél folyamatos támogatást kap. Rendszeres látogatásaink alkalmával a szükséges tisztálkodószerekkel, édességgel, cigarettával és kávéval látjuk el a felépülőt.

Pénteki napokon szeretettel várjuk a hozzánk betérőket Istentiszteletre. Ez az alkalom lehetőséget ad arra, hogy a résztvevők lelki megerősítést kapjanak, közösségben érezzék



magukat, és reményt merítsenek a hit erejéből. A melegedő nemcsak fizikai védelmet nyújt, hanem egy olyan tér is, ahol az emberek megpihenhetnek, beszélgethetnek, és erőt meríthetnek az előttük álló kihívásokhoz.

Végül egy kis statisztika: 37.856 találkozás, 23.660 szendvics, 3.245 adag meleg étel, 624 találkozás az ügyfélszolgálaton, 312 találkozás az Utó-pia csoportban, 4732 fürdés és 988 mosás.

Továbbra is köszönettel tartozunk az Önkormányzat támogatásáért, amellyel hozzájárultak a hajléktalan ellátás színvonalának javításához, kibővítéséhez, közösen dolgozva ezzel részoruló ügyfeleink életminőségének javulásához, életfontosságú fejlesztésükhöz.

Támogatásukat köszönjük, és kérjük a szakmai beszámoló szíves elfogadását!

Budapest, 2025. január 30.

Tisztelettel:

Márkus Szilárd

intézményvezető

Golgota Keresztény Gyülekezet
1073 Budapest, Erzsébet krt. 13.
Asz.: 19304371-1-42