

Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány

Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a 2024-es évről

A Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány közbeszerzési eljárás keretében nyerte el az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonának működtetését. A jelenlegi ellátási szerződés 2025. december 31-ig érvényes.

A gyermekvédelmi törvény értelmében az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona gyermekjóléti alapellátás keretében a működésének általános célja, hogy a család befogadásával biztosítsuk a gyermekek fejlődését, megelőzzük, illetve megszüntessük a gyermekek veszélyeztetettségét, és lehetővé tegyük a család együtt maradását. Az otthonunk ezt a feladatot a gyermekek mindenek feletti érdekeinek figyelembevételével, a szülőkkel együttműködve látjuk el.

Szolgáltatást igénybe vevő családok:

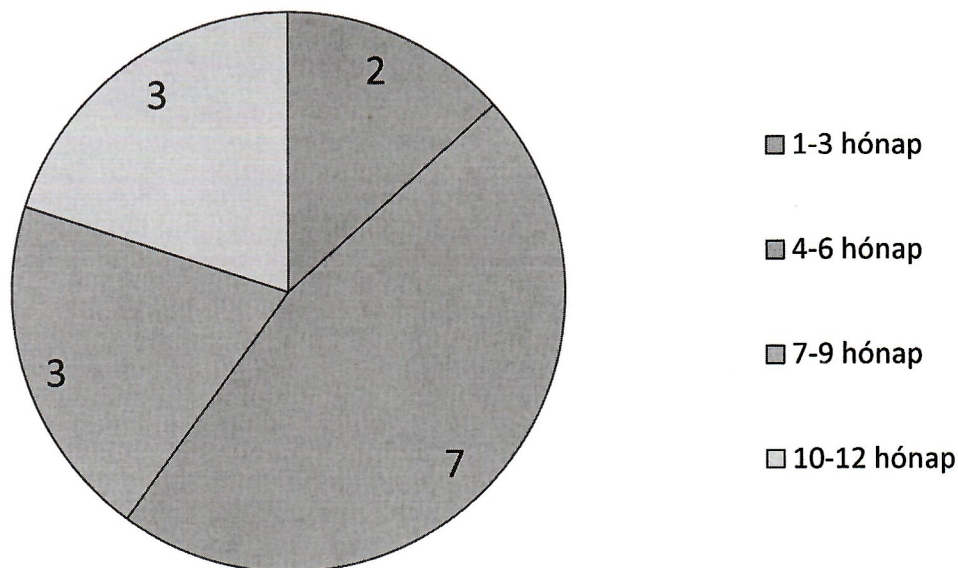
Az ellátási szerződés értelmében azok a családok vehetik igénybe a szolgáltatást, akik Budapest VII. kerületében állandó bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek, illetve ennek hiányában legalább 3 hónapja életvitel szerűen a VII. kerületben élnek. A szolgáltatás igénybevételéhez a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai minden esetben környezettanulmány elvégzése után írásbeli javaslatot tesznek a családokról.

Az otthonunkba való felvételnek az indokai között szerepel a lakhatási nehézségek, albérlet elvesztése, alacsony jövedelem és családi konfliktusok. Tapasztalataink szerint a hozzánk bekerülő családok tagjai számtalan hátránnyal érkeznek, nagyon összetettek az okok, amelyek miatt kérik felvételüket az intézménybe. Jellemzően sosem egy ok nevezhető meg a bekerüléskor, hanem a problémák komplex megjelenése miatt szükséges és indokolt az intézményi ellátás és a szakemberek segítségével.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes a családok számára. Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában – a törvényi előírás szerint – 1 évig lakhatnak a családok, mely szükség esetén 6 hónappal meghosszabbítható. Az intézmény egyszerre 8 család (34 fő) befogadására alkalmas.

2024. év során összesen: **62 főt helyeztünk el: 15 családot** – 30 felnőtt, 35 gyermek. Az intézmény az év során teljes kapacitással működött, több mint 100%-os kihasználtsággal, így évi 12854 gondozási napos (35,12 férőhely x 366 nap) évet zártunk. Ez a szám magasabb, mint a megengedett létszámunk (34 fő/nap – 12444gondozási nap, csak ezt támogatja a Magyar Államkincstár), de ebben az évben több 3 gyermekes családot fogadtunk és született egy kisbaba is.

Szolgáltatás igénybevételi ideje



Gondozási folyamat:

Az átmeneti otthonunkban a munkatársaink folyamatosan jelen vannak, 24 órás szolgálatot adva, így valóban lehetőség van a mély segítő kapcsolat kialakítására. Az anyagi és lakhatási nehézségeken kívül, gyakoriak a gyermeknevelési szülői kompetenciák hiánya, valamint szülők életvezetési problémái, és a szülők kedvezőtlen munkaerőpiaci helyzete, valamint a szakképesítés hiánya.

Az otthonunkban tartózkodás alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatosan munkát végezzenek, tartsák be a házirendet, és rendszeresen fizessék a havi térítési díjat, valamint lehetőségük szerint havonta tudjanak előtakarékoskodni. Amennyiben a feltételeknek nem tudnak megfelelni, akkor szerződést bontunk a családdal.

Az otthonunkban lakó szülők fiatalok, átlagéletkoruk 20-30 év közötti. Iskolai végzettségük alacsony, van akiknek 8 általános iskola, ill. 5 fő nem fejezte be az általános iskolát. Kevesen vannak közülük, akiknek van szakmája. Az otthonban lakó apukák közül többen az építőiparban, mint segédmunkás (7 fő), valamint biztonsági őrként (4fő), fuvarozóként (2fő) és 1 fő, mint barber dolgoztak. Egy apukának az egészségi állapota nem teszi lehetővé a munkavégzést.

Az anyukák közül 9 fő dolgozik, mint dajka, konyhai kisegítő vagy takarító. 6 fő édesanya pedig otthon van a 3 év alatti gyermekével.

Ha a szülők munkanélkülivé válnak, munkatársaink hathatós segítséget nyújtanak a számukra **munkakeresésében** (önéletrajz írása, internet, telefonálási lehetőség biztosítása). CRIS projekt programba bevont lakóink közül 8 szülő lehetőséget kapott, hogy szakmát tanuljon: 2 fő taxis tanfolyam, 3 fő biztonsági őr, 3 fő szempillaépítő.

Személyi térítési díjakat 95 %-ban megfizetik az ellátottak. Vannak olyan esetek, mikor egyéni kérelemre csökkenteni vagy teljes mértékben el tudjuk engedni a térítési díjat nyomos indok alapján. Az anyagi krízisben lévő családjainknak ***vissza nem térítendő pénzügyi segítséget nyújtunk***, melyet élelmiszerre vagy gyógyszerre költhetnek. A tavalyi év során az átmeneti gondozás ideje alatt 5 család részesült anyagi támogatásban. /Egyszer vagy többször is./

Kötelező előtakarékoság nincs az intézményben, ***minden család a saját lehetőségeihez képest vállal havi takarékoskodást***, melyet kiköltözéskor egy összegben kapnak kézhez. Ezáltal megteremtve akár egy önálló albérlet lehetőségét, akár egy lakásfelújítás költségeinek viselését.

Programok, tevékenységek

Segítséget nyújtottunk a szülőknek a szülői szerepnek való megfelelés tekintetében, többek között a napirend kialakításában, a konfliktuskezelésben, a családi szerepek tisztázásában, a megfelelő kommunikáció és a harmonikus viszony kialakításában. A célok eléréséhez a csoportos beszélgetések és az egyéni esetmunka módszerét alkalmaztuk. Tapasztalataink alapján egyértelműen megállapítható, hogy a gyerekekre fordított idő, figyelem és tartalmas programok hatására pozitív változásokat lehet elérni a gyerekek viselkedésében.

Családok összetétele szerint:

Gyermekek száma	család
1 gyermek	3 család
2 gyermek	6 család
3 gyermek	4 család
4 gyermek	2 család

- **Korrepetálás:**

A Láthatatlan Iskola Alapítvánnyal kötött szerződés keretében minden iskoláskorú gyermeknek van saját önkéntes mentora, akikkel heti rendszerességgel együtt tanulnak. A cél az, hogy a gyerekek megismerjék a tudás értékét, lehetőségeikhez mértén megszeressék a tanulást, megismerjék a saját erősségeiket és megtalálják azt a módszert, amivel ők legkönnyebben tudnak tanulni. Ennek a mentorálásnak a hatására javultak a gyerekek osztályzatai. A programon 10 fő iskoláskorú gyermek vett részt.

- **Meseterápia**
A foglalkozások célja, hogy a gyerekek jobban megszeressék a mesehallgatást és az ahhoz kapcsolódó alkotást. A mesék lehetőséget teremtenek a gyermekeknek lecsendesedni, nyugalmat teremteni. Valamint játékos módon fejleszteni az érzelmi intelligenciájukat, képzeletüket és empátiás képességüket.
- A gyerekeknek és a szülőknek lehetőségük van pszichológiai segítségnyújtás igénybevételére is.
- Az év jeles ünnepeit a lakóközösséggel együtt is megünnepeljük – mikulás ünnepség, karácsony, farsang, gyerekek születésnapja, anyák napja és gyermeknap. Ilyenkor közösen készülünk a családokkal, díszítjük a termet és finom süteményeket sütünk.
- Heti egy délután társasjáték foglalkozáson vehetnek részt a családok. Ezeken az alkalmakon a szülők mintát kapnak arra, hogyan lehet a gyerekekkel minőségi időt tölteni.
- Házon kívül is volt lehetőségünk ingyenes programot szervezni az otthon lakói számára - állatkerti családi nap, kétszer 1 napos családi strandolás, az összes család részt vett a programon. Az ilyen programok nagy hatással vannak a közösségre, és ez a pozitív hatás a hétköznapi együttélésben sokat segít a lakóknak.
- Age of Hope Alapítvánnyal kötött megállapodás alapján több programot szerveztünk a 6 évesnél nagyobb gyermekek számára. /kirándulások, mozi látogatás, egy család számára egy 4 napos balatoni nyaralás/

Gyerekek életkor és nem szerinti megoszlása:

Életkor/nem	0-1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Összesen
fiú	6	-	2	2	4	3	2	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	22
lány	1	-	2	-	2	-	1	-	2	3	-	1	-	-	-	-	1	-	13

Egyik család beköltözésekor gyermekük **védelembe vétel** alatt volt. Az otthonban tartózkodás ideje alatt nem tapasztaltunk a családnál veszélyeztető viselkedést vagy helyzetet.

A védelembe vétel felülvizsgálata folyamatban van. 1 fő iskoláskorú gyermek esetében védelembe vételt javasoltunk, ez az eljárási folyamat még nem kezdődött el.

A többi gyermekekkel kapcsolatban az otthonban tartózkodásuk alatt gyermekvédelmi probléma nem merült fel.

Kiköltöző családok

2024-ban 7 család költözött ki az otthonból, ennek oka, hogy lejárt a szerződésük vagy egyéb személyes ok miatt saját kérésre bontották fel megállapodásunkat.

család összesen	hova költöztek
2 család	albérletbe
1 család	szülők kapcsolata megromlott és külön költöztek
2 család	VII. kerületi külső férőhelyre
2 család	másik családok átmeneti otthonába

VII. kerületben elérhető lakás pályázatokon több családuk indult, de sajnos senkinek nem sikerült. Még többen is szeretnének pályázatot beadni, de nem mindenkinek sikerül a pályázatban előírt összeget előteremteni. Talán azoknak a családoknak van a legnagyobb esélye sikeresen pályázni, akik a kiléptető lakásban élnek.

Azt tapasztaljuk, hogy bár a családok átmeneti otthona intézményei eredetileg a családok átmeneti krízisének megoldása céljából kerültek létrehozásra, az intézményi létforma a családok döntő többségében állandósult.

Tapasztalatunk az, hogy a lakhatási válság évről- évre mélyül, a szegénységgel érintett családok fokozott kockázatoknak vannak kitéve a nyílt lakhatási piacon. A családok számára legjobb megoldás lenne a családok átmeneti otthona után a tartós lakhatás biztosítása - pl. önkormányzati bérlakás. Fontos, hogy a családok a VII. kerületben tudjanak maradni, mivel a gyermekek számára megterhelők a gyakori költözések.

Az intézményről

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona egy éve működik az új épületben, amely nagyon nagymértékben emelte szolgáltatásunk színvonalát. Az Otthon ünnepélyes átadására májusban került sor, ezen az ünnepségen nagy örömünkre részt vett a Nidermüller Péter polgármester úr és Rákóczi Ferenc az Alapítványunk nagykövete, valamint több kerületi intézmény munkatársa. Az esemény programjai között bográcsozás, növények ültetése a magaságysokba és a gyerekeknek különböző kerti játékok. A magaságysokba ültetett zöldségeknek nagy sikere volt, az anyukák és a gyerekek leszüretelték a termést. Tervezzük további magaságysok beszerzését.

Az otthonban 8 külön lakás lett kialakítva, itt történik a családok elhelyezése. A lakások eltérő négyzetméterűek, 6 lakás egy szobás, 2 lakás 2 szobával rendelkezik. Mindegyik lakás rendelkezik saját konyhával és fürdőszobával. Ebben az otthonban így megszűntek a közös használatú terek (konyha, fürdő) és ez azt eredményezte, hogy a lakók sokkal feszültségmentesebb és önállóbb életet tudnak élni. Mióta itt működik az otthon, azt tapasztaltuk, hogy csökkentek a konfliktusok és veszekedések a családok között.

A lakások berendezését nagyrészt új bútorok vásárlásával oldottuk meg, de a még használható bútorokat elhoztuk a Kertész utcai otthonból.


Az iskoláskorú gyermekek számára külön tanulószoba került kialakításra. A játszószoza csinosításában, iskolai közösségi szolgálat keretében 10 fő művészeti középiskolás fiatal kifestette és barátságosabbá tette a helyiséget.

Az intézmény a szomszédos ház lakói nagyrészevel jó kapcsolatot alakítottunk ki, de volt egy-két szomszéd, akinek volt pár panasza az otthonnal és a lakókkal kapcsolatban. Azt tapasztaltuk, hogy ez a probléma főleg nyáron jelentkezett, mikor a gyerekek sokat használták a belső kertet. A kert használatát – melyben magaságysokkal konyhakertet alakítottunk ki - szabályoztuk, figyelembe véve a szomszédos házak igényét és ezáltal szeptembertől nem érkezett hozzánk panasz.

Az elmúlt évben, a korábbiakhoz hasonlóan nagyon sokrétű problémákkal szembesültünk az ellátottakkal kapcsolatban. Sikerként éljük meg, ha egy nagyon apró változást már el tudunk érni, amely tovább segíti a családot a kiköltözés után is. Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában igyekszünk rugalmasan reagálni a felmerülő igényekre, szükségletekre, folyamatosan szerveztünk a gyermekek és a családok igényeinek megfelelő szolgáltatásokat.

Budapest, 2025. január 25.


LÁMPÁS '92 Közhasznú Alapítvány
2114 Valkó, Arany János út 15.
Adószám: 18662041-1-13
Varga Zoltán
elnök


Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány
"Erzsébet" Családok Átmeneti Otthona
1078 Budapest, Nefelejcs u. 63.
adószám: 18662041-1-13
Foltai Éva
intézmény vezető