

2024. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ




**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Közép-Magyarországi Régió Budapest VII.
kerületében végzett tevékenységéről**

A fenntartó nevében jóváhagyta:



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1011 Budapest, Bern rkp. 28.
Bankszáj: 11704009-20200817-00000000
Adószám: 19025702-2-44
18


Molnár Tamás

regionális ügyvezető

1. Az Intézmény általános adatai

Neve: MMSZ Egyesület - Belvárosi Hajléktalan Centrum2 - Erzsébetvárosi Nappali Melegedő (telephely)

Címe: 1078 Budapest, Murányi utca 38.

Székhelye: MMSZ Egyesület - Belvárosi Hajléktalan Centrum Terézvárosi Nappali Melegedő
1067 Budapest, Eötvös u. 21.

Ágazati azonosító: Erzsébetvárosi Nappali Melegedő S0086704

Ellátás típusa: Hajléktalan személyek nappali ellátása – alapellátás - nappali melegedő

Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő

Ellátási területe: Budapest Főváros közigazgatási területe

2. Intézmény bemutatása

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület által fenntartott és üzemeltetett Erzsébetvárosi Nappali Melegedő, a Belvárosi Hajléktalan Centrum (1067 Budapest, Eötvös u. 21.) telephelyeként a belváros szélén, a VII. kerületben, a Keleti pályaudvar (Thököly út) a Damjanich utca és a Városliget (Dózsa György út) által határolt területen helyezkedik el. Az intézmény a Murányi utca 38. számú bérház pincehelyiségében található.

Az intézmény az 1993. évi III. törvény – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 65/F paragrafusa alapján személyes gondoskodás keretében szociális alapszolgáltatást nyújt nappali melegedő formájában. Rendelkezünk érvényes működési engedéllyel, szervezeti és működési szabályzattal az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5.§ (1) bekezdése alapján, valamint a működéssel kapcsolatos belső szabályzatokkal az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5.§ (2) bekezdése szerint.

A szolgáltatásról történő nyilvántartást a jogszabályban előírt 11. sz. melléklet alapján vezetjük a Máltai Szeretetszolgálatnál egységesen használt REGE életútkövető rendszerben, melyen keresztül a napi jelentést továbbítjuk a Kenyszi-Tevadmin rendszerbe. Az intézmény nyitva tartásának ideje a 2024-es évben is megfelelt a jogszabályi előírásoknak (1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 76. §).

Intézményünk az érvényes jogszabályoknak megfelelően működik, vagyis a rászoruló személyek számára lehetőséget biztosít a személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, ételmelegítésre és elfogyasztásra, közösségi együttlétre és pihenésre.

Az Erzsébetvárosi Nappali Melegedő 1996.04.02. óta, 29. éve működik a hajléktalan emberek és a terézvárosi rászoruló lakosság szolgálatában. Nappali melegedőnk a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat nyújtja, így az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján többek között lehetőséget biztosít:

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra (eszközöket biztosítunk),
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására.

Az alapszolgáltatások mellett elsősorban az alábbi többlétszolgáltatásokat biztosítjuk ügyfeleink számára:

- szerződés alapján postacím létesítése,
- szerződés alapján csomagmegőrzés 18 fő részére,
- értékmegőrzés,
- télen tea, nyáron limonádé,
- internethasználat,
- információnyújtás, ügyintézés, szociális/mentális támogatás, egyéni esetkezelés,
- heti egy-egy alkalommal (szerda 11:00) ruhaosztás,
- szabadidős programok szervezése
- Csütörtökönként lakossági napot tartunk a melegedőben, amikor a VII. kerületi lakosok rendelkezésére (is) állunk szolgáltatásainkkal.

Az intézményünk célja, hogy segítséget és mentálhigiénés támogatást nyújtson a nappali melegedőnkbe bejáró ügyfeleknek, akik hajléktalanok vagy akiket a hajléktalanná válás fenyeget.

Rövid távú célunk, hogy a hozzánk ellátogatók pótolják a szükséges irataikat és a higiénés szükségleteiket kielégítsék, mosással, tisztálkodással, ruházat pótlásával megfelelő megjelenést tudjanak biztosítani maguknak.

Hosszú távú célunk, hogy az ügyfeleink munkához való jutását és lakhatását elősegítsük, hogy a későbbiekben önállóan legyenek képesek a saját életük irányítására és kezelésére.

A nappali melegedőnk feladata, hogy a hozzánk betérő látogatók egyéni szükségleteit felmérjük, és személyre szabottan segítsük a problémáik megoldásában.

3. Humánerőforrás gazdálkodás

Nappali melegedőnk szakmai tevékenységét az intézményvezető mellett egy főállású és egy 6 órában dolgozó szociális munkatárs valamint egy főállású segítő biztosítja. Ezen felül egy takarító kollégánk van, aki elvégzi a takarítási munkákat a Murányi utcai intézményben (telephely) is és a VI. kerületi Eötvös utcai melegedőben (székhely) is.

2023 elején változás volt a stáb életében: GYED-re távozó kollégát kellett pótolni, ami részlegesen sikerült, mert csak október 31-ig dolgozott velünk, helyére csak 2024. január 5-én sikerült új kollégát felvenni.

Szupervízió és esetmegbeszélő csoport

Az intézményben éveken keresztül a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázatán nyert forrásból sikerült finanszírozni a Murányi utcai melegedő szupervízor költségeit, ami időbeli korlátot és a nyomott pályázati árak miatt színvonalbeli korlátt is jelentett.

2023 őszétől új szupervízorral kezdtünk el dolgozni, akivel több időt tudunk eltölteni, több időt és energiát tudunk fordítani egymásra, szakmai, a szakmával és a működésünkkel kapcsolatos emberi problémáink megbeszélésére, valamint ahol át tudjuk tekinteni az ellátó rendszer anomáliáit, akár az esetvitelben, a gondozási folyamatban tapasztalható problémákat, elakadásokat. A teljes 2024-es évet ugyanazon szupervízorral dolgoztuk végig.

Képzések:

A részmunkaidős kolléga képzési kötelezettsége a fő munkahelyét érinti, így ő nem nálunk kötelezett.

A főállású segítő kolléga 43 pontot gyűjtött (2022. december 31-ig) az előző képzési szakaszban, majd 2023 tavaszán részt vett a Szociális ellátások és integrációt segítő megoldások c. tréningen, ami pontot ugyan nem ér, de a munkavégzés szempontjából fontos.

Az intézményvezető 2023. májusában abszolválta a vezetőképzés mester szak megújító képzését, így 2025. december 31-ig nem kötelezett továbbképzésre.

4. Célcsoport/ellátotti kör

Az ellátás célcsoportja az 1993. évi III. törvény, valamint az 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet alapján hajléktalan személyek, valamint mindazok, akiket a hajléktalanná válás veszélye fenyeget, illetve az Erzsébetvárosi Önkormányzattal kötött megállapodás értelmében a szociálisan rászoruló, jellemzően lakhatási szegénységben élő terézvárosi lakosok. Intézményünk, naponta átlagosan 61 rászoruló embernek nyújtott segítséget 2024-ben. Ebből 18 fő a kerületi lakosok száma.

Nappali melegedőnk 2024-ben is hétfőtől péntekig nyolctól tizennégy óráig fogadta a klienseket. Csütörtökönként elsősorban, de nem kizárólag a kerületi lakosokat fogadtuk. Természetesen a kerületi lakosok bármely másik napon is igénybe vehetik minden szolgáltatásunkat.

A szakmai célkitűzések, és a többlétszolgáltatások körének meghatározása során elsősorban azokat a programokat, szolgáltatásokat részesítettük előnyben, melyek a lakhatás megoldását, a munkakeresést, a munka megtartását segítik elő. Ennek érdekében az egyéni szükségleteket és meglévő erőforrásokat felmérve szociális segítséget és mentálhigiénés támogatást nyújtottunk a melegedőnkbe bejáró hajléktalan embereknek, és azoknak az ügyfeleinknek, akiket a hajléktalanná válás fenyeget.

A gondozotti kör

Az intézménybe járó ügyfeleket három részre oszthatjuk: a ténylegesen fedél nélküliekre, vagyis azokra az emberekre, akik utcán, vagy lakás céljára nem alkalmas helyiségekben töltik az éjszakáikat.

A másik csoport, akik valamelyik hajléktalanellátó szervezet által működtetett intézményben (éjjeli menedékhelyen, krízisszállón, fűtött utcán, átmeneti szállón stb.) töltik az éjszakáikat.

A harmadik csoport a rászoruló kerületi lakosok, azok a személyek, akik rendelkeznek VII. kerületi lakcímmel, és tényleges lakhatással, de olyan rossz körülmények között élnek, hogy rászorulnak az intézmény szolgáltatásaira (mosás, fürdés, élelmiszerosztás stb.).

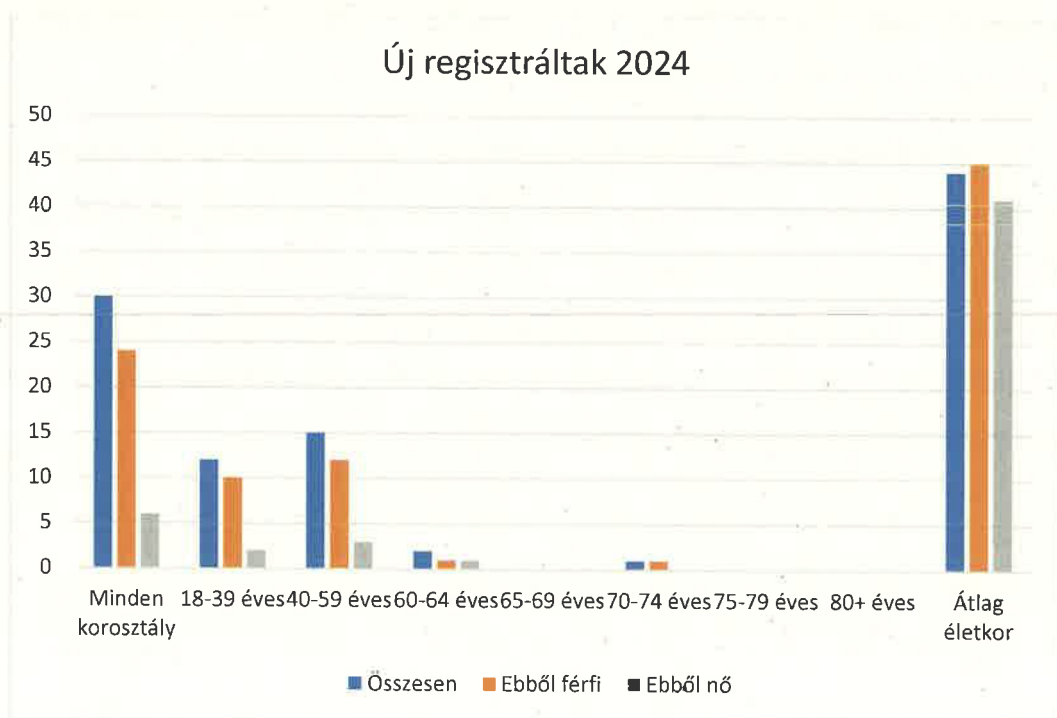
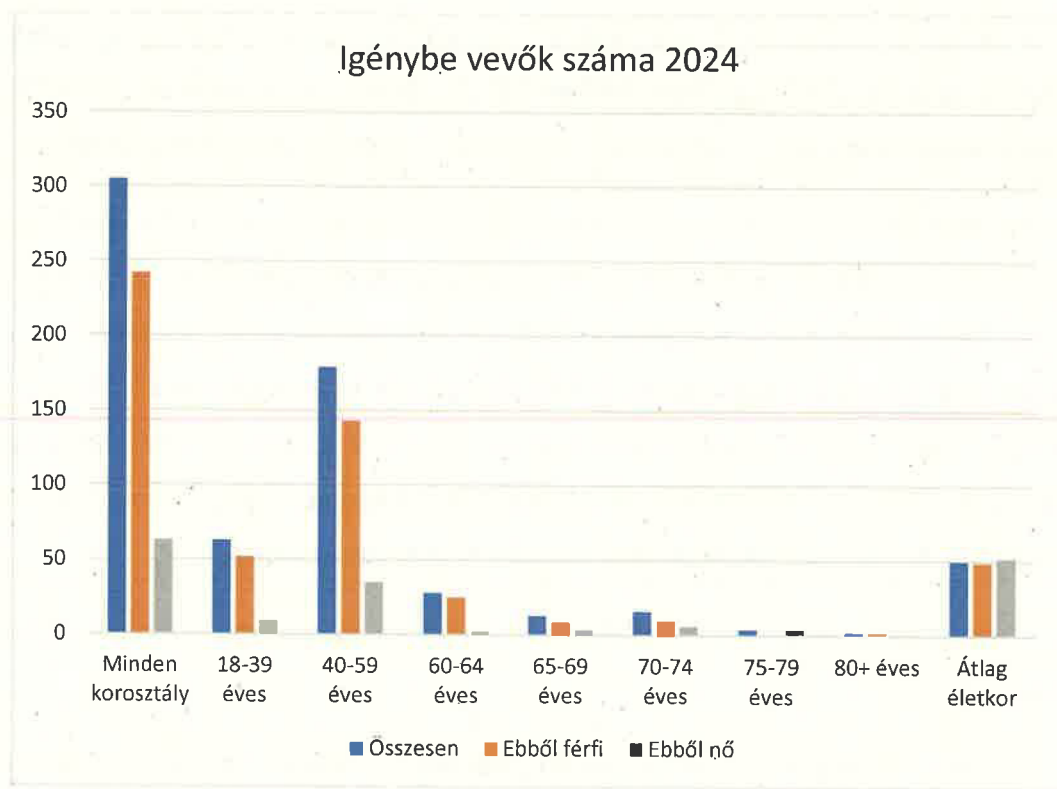
Az intézmény - profiljából adódóan – alacsony küszöbűen működik, ami azt jelenti, hogy elsősorban azokat az embereket látjuk el, akik az utcán (Városliget, Keleti pályaudvar környéke, VII. kerület utcák, kapualjak) élnek és általában más szervezetekkel alig, vagy egyáltalán nem is tartják a kapcsolatot. Ennek több oka is lehet: egyrészt a bizalmatlanság a kapcsolatok iránt, illetve az információ hiánya. Másrészt alkalmazkodási nehézségeikből (szerfüggőség, antiszociális viselkedés, indulatkezelési probléma, házirendet betartani nehezen tudó vagy képtelen ügyfél) fakadóan nem engedik be más intézményekbe.

A beszámolási időszakban a szerfogyasztó ügyfelek száma nem növekedett, jelenlétük kezelhető volt.

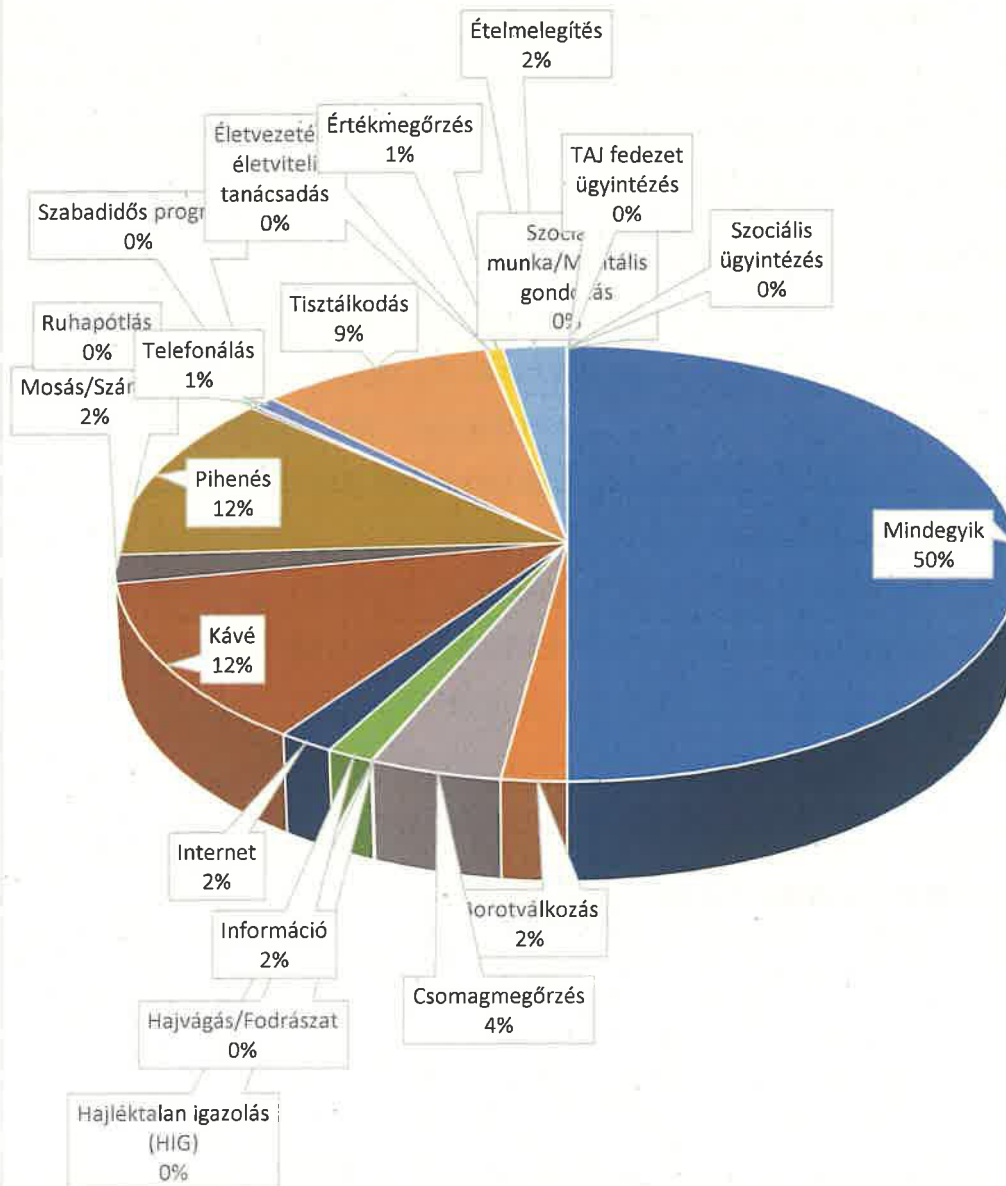
További súlyos probléma a kezeletlen pszichiátriai betegek immár évek óta meglévő jelenléte a hajléktalan-ellátó rendszerben, mely kihat a melegeidőkre is, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerülő, jövőkép nélküli fiatalok magas száma.

Különböző mértékben gondnokság alatt álló (cselekvést korlátozó, ill. cselekvést kizáró gondnokság) klienseink folyamatos kihívást jelentenek a szociális munkásoknak. A gondnokokkal való együttműködés nem egyenletes színvonalú, a kliensekhez való odafordulásuk nagyon különböző színvonalú.

Az egész hajléktalan-ellátás komoly problémája az egyszerre túl- ill. alulgondozás. A nappali melegedők klienskörének egy része átmeneti szállón lakik, ahol minden olyan szolgáltatás elérhető, mint a melegedőkben, valójában szükségtelen igénybe venniük ezeket. Másik probléma, hogy akár éjjeli menedékhelyen, akár átmeneti szálláson lakik valaki, gyakran szembesülünk elkezdett, végig nem vitt folyamatokkal, több szociális szakember részvételével ugyanannak a kliensnek az életében.



Szolgáltatások összesen 2024



- Mindegyik
- Csomagmegőrzés
- Hajvágás/Fodrászat
- Internet
- Mosás/Szárítás
- Ruhapótlás
- Telefonálás
- Életvezetési, életviteli tanácsadás
- Ételmelegítés
- TAJ fedezet ügyintézés
- Borotválkozás
- Hajléktalan igazolás (HIG)
- Információ
- Kávé
- Pihenés
- Szabadidős program
- Tisztálkodás
- Értékmegőrzés
- Szociális munka/Mentális gondozás
- Szociális ügyintézés

Az intézményben folyó gondozási munkáról

A 2024-es évben csökkent az alkohol-, drogfüggő valamint a pszichiátriai problémákkal élő ügyfelek száma, kialakult egy törzsközönség, akik segítik egymást. Az eddigieknél sokkal hangsúlyosabb szerepet kapott az ügyfelek **mentális támogatása**, a személyes bizalmas beszélgetések.

2024-ben az alapszolgáltatások teljes körű, színvonalas biztosítása mellett erősítettük a szakmai munkát, ami azt jelenti, hogy az alapszolgáltatásokon kívül az egyes ügyfelekkel, egyéni problémáikra koncentrálni foglalkoztunk. Az **egyéni esetkezelés** során személyre szabott segítséget nyújtottunk az ügyfeleinknek. Segítettünk lakhatási problémák megoldásában, támogatások igénylésében, álláskeresésben, önéletrajz-írásban, szociális ügyek intézésében, különböző ellátások igénylésével kapcsolatban és több esetben gyermekvédelmi, gyámhatósági ügyekben is. Az egyéni esetkezelések kapcsán szoros kapcsolatba kerültünk családsegítő- és gyermekjóléti szolgálatokkal, önkormányzati hivatalokkal, a gondnoki rendszerrel és más szolgáltatás nyújtó intézményekkel. Ezeket a nagyon hasznos, hatékony együttműködéseket a 2024- évben igyekszünk tovább erősíteni.

5. Szakmai tevékenységek

A 2024-es munkatervben írtak szerint a tavalyi évben is folytatódott a szociális minikönyvtár építése:

2020-ban kezdtük el megteremteni egy szociális-, ill. tágabban a szociális szakmát érintő minikönyvtárat. Az elmúlt három évben vettünk szakmai jellegű könyveket, a gondozási tevékenységgel, a különböző módszerekkel, a társadalompolitikával, rendszerelmélettel, filozófiával foglalkozó könyveket a kollégák részére.

A „gondozási folyamat” adminisztrálása terén nem valósultak meg a célkitűzések. Ennek oka, hogy teljesen esetleges a kliensek megjelenései az intézményben, folyamatról igen ritkán lehet beszélni, gondozásról is csak annyiban, hogy egy-egy konkrét ügyben van kísérve az ügyfél (szálláskeresés, egészségügyi intézménybe való irányítás, könyörgés, meggyőzés, munkakeresésben való segítségnyújtás/önéletrajz

írás/e-mail cím/télfon), de ez nem a szállásnyújtó intézményekben folyó klasszikus egyéni esetkezelés.

A REGE rendszeréből esetlegesen lehet információhoz jutni a Máltán belüli továbblépésekről, az azon kívüliekről teljesen ad hoc módon szerzünk tudomást.

A közösségi programok közül a hétfőnkénti Filmklub folyamatos kiszámítható és népszerű volt.

A 2022. szeptember 20-án elindított csomag- és értékmegőrző szolgáltatás (18 csomag-, 12 értékmegőrző) 2023-ban egész évben teljes kihasználtsággal működött.

A kliensek életminőség fenntartó és javító programjai folytatódtak. A közös főzések, a külső programokon való részvétel mind hozzájárultak a kliensek maradék emberi méltóságának megéléséhez.

Tárgyév októberében részt vettünk a **A Leuveni Katolikus Egyetem (KU Leuven) által vezetett konzorcium** pályázati programjában, mely 10 európai tagállam 15 városában zajlott (Charleroi, Namur, Tilburg, Nijmegen, Dublin, Cork, Bochum, Münster, Porto, Milánó, Catania, Ljubljana, Budapest, Kassa, Lyon), **Budapesten 2024. OKTÓBER 3-11. között zajlott a kutatás.**

A kutatási kérdés az alábbi volt:

Mit tudunk azoknak az ügyfeleknek a lakhatási helyzetéről és egyéb társadalmi jellemzőiről, akik „kívülről” érkeznek, azaz nem a hajléktalanellátás szállást nyújtó szolgáltatásai valamelyikének az ügyfelei?

Célként jelölték meg, hogy az ETHOS LIGHT 1-3 kategóriába eső csoportokat a lehető legteljesebb mértékben lefedjük, és amennyiben lehet, további ETHOS LIGHT (pl. 5 és 6) csoportokat is feltérképezzünk

ETHOS Light kategóriák

(1) Fedél nélküliek

(2) Krízisszálláson élő emberek (Éjjeli menedékhely)

(3) Hajléktalan emberek számára működtetett intézmények lakhatási szolgáltatásait igénybe vevő emberek

Hajléktalan szállón élő emberek

Átmeneti szálló

Átmeneti támogatott lakhatás

Családok átmeneti otthonai

(4) Intézményekből (börtönökből vagy egészségügyi intézményekből) potenciálisan hajléktalanná válva kikerülő emberek

(5) Nem megfelelő minőségű lakhatásban élő emberek (nagyon rossz fizikai feltételek)

(6) Barátoknál és rokonoknál meghúzódnak emberek, akik nem tudnak máshova menni lakni

Melegedőnk 40 kérdőívvel járult hozzá a kutatáshoz. Eredmény 2025. tavaszára/nyarára várható.

6. Terepintézményi tevékenység

Intézményünk egyik sajátossága, hogy különálló intézmény, vagyis nem kötődik össze szállásnyújtással, sem éjjeli menedékhely, sem átmeneti szállás, sem rehabilitációs jellegű, sem pedig krízisférőhelyekkel.

Ebből fakadóan nem választják a képzésben részt vevők terepintézménynek, mivel egy integrált intézménytípusban az ellátások széles spektrumát láthatják, míg a Terézvárosi Nappali Melegedő, mint székhely és az Erzsébetvárosi Nappali Melegedő, mint telephely csak egyfélét.

Intézményünk nem funkcionál terepintézményként.

7. Panaszbejelentések, azok kezelése

Mivel egy VII. kerületi bérház pincéjében található az intézmény, óhatatlanul adódnak konfliktusok a lakókörnyezettel, de eddig mindegyiket sikerült ésszerű keretek között megbeszélni.

A dohányzás, az alkoholfogyasztás, a járdahasználat, a szemetelés mentén voltak konfliktusaink a környékeliekkel, bár ezek egyike sem hajléktalanspecifikus működés, de az előítéletek erősítésére és gyakorlására kiválóak.

Az ellátottjogi képviselő nem jelzett felénk velünk kapcsolatos megkeresést, a beszámolási időszakban nem, 2022-ben volt személyes bemutatkozó látogatása az ellátottjogi képviselőnek intézményünkben:

Egediné Mandel Gizella

e-mail cím: gizella.mandel@ijsz.emmi.gov.hu

postacím: 1365 Budapest, Pf.: 646

e-mail: ijsz@ijsz.emmi.gov.hu

ingyenesen hívható zöld szám: +36 489-96-14

Telefon: +36-1-89-69-000

8. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések

A beszámolási időszakban az intézményben nem volt a Magyar Államkincstár által fogantatosított ellenőrzés.

Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztálya 2024.03.05-én ellenőrizte az intézményt, mindent rendben talált.

Belső, dokumentált vezetői ellenőrzés utoljára 2022. május 18-án zajlott Varga-Szám Ágnes szakterületi vezető és Takács Péter, a régió szakmai vezetője részvételével.

9. Partnerkapcsolatok

Évek óta, így a beszámolási időszakban is az alábbi intézményekkel, partnerekkel vagyunk kapcsolatban a napi munkavégzés különböző területein:

Egészségügyi intézmények:

Az MMSZ Egyesület Batthyány téren működő **24 órás Egészségügyi Centrumával** (Budapest, 1011, Fő u. 41), ill. az ugyanott működtetett lábadozó férőhelyekkel szoros az együttműködésünk akár gyógyszerfelírásról, -ingyenesítésről vagy elhelyezésről legyen szó.

Kiemelt partnerünk a **MMSZE Mozgó Tüdőgondozó és Tüdőszűrő Állomása** (1033 Budapest, Miklós u. 32.), ahova nagyon sok kliens jár az időszakosan kötelező tüdőszűrésre.

Egészségügyi vonatkozásban a fővárosi, és kerületi szakellátókkal (bőrgyógyászat, tüdőgondozók, ideggondozók) esetlegesen kórházi osztályok orvosaival, szociális munkásaival állunk egy-egy eset erejéig kapcsolatban.

Folyamatos kapcsolatban vagyunk az **MMSZE Fertőtlenítő Fürdő Állomásával** (1097 Budapest, Zombori u. 1.), gyakran küldünk hozzájuk élősködővel fertőzött ügyfelet.

Szociális intézmények:

A szállásnyújtó intézmények minden típusával kapcsolatunk van (éjjeli menedékhelyek, átmeneti szállók, rehabilitációs intézmények, programok), a **BMSZKI Felvételi Előkészítő Csoportjával (FECS)** is kapcsolatban állunk klienseink szállásra juttatása érdekében.

Utcai Gondozó Szolgálatokkal is kapcsolata van az intézménynek, az utcán élők ellátásában történő segítségnyújtás során, esetlegesen hozzánk vagy szállásnyújtó intézménybe történő szállítás esetén.

Gyakori a telefonos és személyes kapcsolat a közelben lévő hajléktalan ellátó intézményekkel és a **Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával** is, csakúgy, mint a **Máltai Diszpécser Szolgálattal**.

Alkalomszerű, egy-egy eset mentén valósul meg a kapcsolattartás a VII. kerületben működő **Család- és Gyermejjóléti Központtal** (Szolgáltatási Centrum; 1073 Budapest, Kertész u. 20., Fejlesztési Centrum; 1074 Budapest, Hutya F. u. 11-15.). A lakossági napra küldenek hozzánk ügyfeleket, akiknek a lakhatási szegénységből fakadó legkülönbözőbb (mosási, szárítási és fürdési) problémáik vannak.

Ellátási szerződésünk van **Budapest Főváros VII. ker. Erzsébetvárosi Önkormányzattal** (1073 Budapest, Erzsébet krt. 6.). Továbbá részt veszünk a z általuk szervezett Szociális

Az évenként a **Hajléktalanokért Közalapítvány** (HKA) szervezésében megrendezésre kerülő Hajléktalan **Konferencia** alkalmat ad a kapcsolatépítésre formális és informális szinten egyaránt.

10. Pályázati források

A Murányi utcai melegedő ügyfelei számára 2024-ben is nyitottak voltak az életminőség megtartó, -javító programok, amit a székhelyen szerveztünk.

Az intézményen belüli és részben kívüli programok saját forrásból valósultak meg.

11. Infrastruktúra (beruházások, eszközbeszerzések)

Nappali melegedőnkben a tér nincs tagolva, az ügyfelek által használható terület egybefüggő - a személyzet és az ügyfelek egy térben vannak - melyen felül csak egy kicsi irodával rendelkezünk, ami egyben az interjúszoba funkcióját is betölti, illetve a hátsó, személyzeti térben található egy személyzeti mosdó, valamint egy raktárhelyiség, ahol az intézmény napi működéséhez szükséges eszközöket tároljuk. A melegedő rendelkezik továbbá egy 3,5 nm-es előkészítő helyiséggel, ahol az ügyfeleink napi kiszolgálása folyik. Melegedőnk nem akadálymentesített, egy pincehelyiségben áll a kliensek rendelkezésére.

Tisztálkodáshoz törölközőt, sampont, szappant, egyszer használatos borotvát biztosítunk. A használt, piszkos köntösök, törölközők tárolását elkülönítve, szennyestartóban tartjuk. Ezen textíliákat magas hőfokon, főző-mosással kezeljük, majd szárítjuk. A tiszta törölközőket külön tárolóban tartjuk, a köntösöket pedig a kijelölt fogasokra helyezük el.

Az ügyfelek a személyes ruházatukat az 4 darab MIELE típusú ipari mosógépben moshatják és a 5 darab ugyancsak MIELE típusú szárítógépekben száríthatják meg. A szennyes ruhát nem tárolhatják az intézményben.

A mosógépet hetente fertőtlenítő folyadékkal 95 fokon átmoszuk, a szárítógépet fertőtlenítővel áttöröljük és 70 fokon hőkezeljük.

Az intézményben az ügyfelek rendelkezésére áll mikrohullámú sütő, vízforraló, melyeket étel és ital melegítésére/készítésére használhatnak.

A nappali melegedő műfajából következően az apróbb eszközbeszerzések közül kiemelkedik a mikrohullámú sütő, a vízforraló és a hajnyíró készülék „folyamatos” pótlása, ezek a leggyakrabban tönkre menő berendezéseink, ezeket, ha szükséges, pótoljuk/pótoltuk.

A beszámolási időszakban is, mint minden évben megtörtént az intézmény teljes körű tisztasági festése és mázolása, ahol szükséges volt, fal-, ill. burkolatjavítása, a nyílászárók, korlátok festése, mázolása.

Egy ideje szerettünk volna frissíteni a mosógép-, ill. szárítógép parkunkon. A klienseink kevés ruhával rendelkeznek, a csomagmegőrző rekeszeink nem túl nagyok, ennek ellenére heti 1 mosást tudtunk vállalni ügyfeleink részére. A gépek beszerzésével át tudtunk állni a heti 2 mosásra a melegedő használók nagy örömére.

Megvalósult infrastrukturális fejlesztések, eszközbeszerzések:

- Éves tisztasági festés-mázolás
- A páraelszívó szellőzőrendszer kitisztítása
- 1 db mosógép beszerzése
- 2 db szárítógép beszerzése

12.Megvalósult programok

A programok a klienseink saját életükben való részvételére, az életminőség fenntartására, ill javítására, végső soron az emberi méltóság megmaradt darabkáira vannak felfűzve.

Külső programjaink a 2024-es évben:

Cirkuszlátogatáson vettek rész klienseink, tavasszal a Csillagok, égbeli tük című előadást nézték meg, a cirkusz mindig nagy népszerűségnek örvend a melegedő ügyfelei körében.

A Fővárosi Állat- és Növénykertbe is ellátogattak ügyfeleink, a tervezett 12 hely pillanatok alatt elkelt.

Madame Tussauds panoptikumában mindenki kedvére nosztalgizhatott és pózolhatott kedvenc sztárjával vagy II. Erzsébet angol királynővel, esetleg Karády Katalintól Peter Falkon át Leo Messiig.

13.Máltaiság: önkéntesség, lelkeség, segélyezés/adományozás

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma		fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje		óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik		fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen		óra

Az intézményben a beszámolási időszakban nem dolgozott önkéntes. Önkéntes fodrásra lenne igény a klienseknek, de ez idáig nem sikerült találni olyat, aki elvállalná.

Évek óta küzdünk az önkéntes pszichológus létével, nem létével. Volt időszak, amikor jelen volt az intézmény életében, de nem tudtuk integrálni a melegedő életébe. Számunkra nem dőlt el, hogy egy nappali melegedőben létjogosultsága van-e egy pszichológus szakember jelenlétének. Ill. nem találjuk a megfelelő formáját, de az elmúlt néhány év tapasztalatai alapján azt gondoljuk, hogy annak ellenére, hogy a hajléktalan populációnak (is) óriási mentális segítségre van szüksége, az önkéntes pszichológust, mint segítségnyújtó szolgáltatást nem a nappali melegedőbe kell telepíteni.

Az Adni Öröm gyűjtésen kívül jelenleg nincs olyan tevékenység, amiben önkéntesek bevonhatók lennének. 2022 őszén az Önkéntes Csoport tagjaival való megbeszélésen körvonalazódott az az intézményi igény, hogy az életminőségfenntartó szabadidős programok lebonyolítására vennénk szívesen önkéntes felajánlásokat.

Önkéntes tevékenységek bemutatása:

Az önkéntesek által végzett tevékenységek bemutatása (milyen feladatok, tapasztalatok stb.)

Havi legalább 8 órát dolgozó önkéntesek száma	0	fő
Egy rendszeresen dolgozó önkéntes átlagos havi munkaideje	0	óra
Egy hónap alatt átlag hány önkéntes dolgozik	0	fő
Egy hónapban teljesített önkéntes munkaóra összesen	0	óra

Az Adni Öröm gyűjtésen kívül nem látok jelenleg olyan tevékenységet, amiben önkéntesek bevonhatók lennének. 2023 elején az Önkéntes Csoport tagjaival való megbeszélésen körvonalazódott az az intézményi igény, hogy az életminőségfenntartó szabadidős programok lebonyolítására vennénk szívesen önkéntes felajánlásokat. Konkrétan egy művészetterápiás csoport igénye merült fel a nyitvatartás utáni vagy a nyitva tartás utolsó két órájában) délutáni időszak alatt. Az önkéntesekkel való egyeztetés megszakadt, így ez a fajta támogatás elmaradt. Adományozóink elsősorban ruhaadományokat juttatnak el hozzánk, általában ad hoc betérők. Az előre nem egyeztetett adományokkal az a probléma, hogy kiszámíthatatlan minőségűek és nem hasznosak, valójában „jó szándékú” lomtalanításról van szó.

Az általunk (is) gyűjtött és a Máltás kollégák által összeállított hajléktalan- és lakossági csomagoknak. Utóbbiakban jelentős mennyiségű tartós élelmiszer volt. 45 „hajléktalan”, ill. 20 db lakos csomagot osztottunk ki a rászorulóknak.