

Budapest Főváros VII. kerület
Erzsébetváros Önkormányzatának

Á T F O G Ó É R T É K E L É S E

a 2024. évben végzett kerületi
gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

T a r t a l o m j e g y z é k

I.	A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira	3. oldal
II.	Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása	4. oldal
	1. A gyermekek után megállapított pénzbeli és természetbeni ellátások alakulása	5. oldal
	2. A nevelési-oktatási intézményekbe járó gyermekek és tanulók részére biztosított térítésmentes pénzbeli és természetbeni juttatások	9. oldal
	3. Nyári táborozás támogatása	10. oldal
	4. Óvodai és iskolakezdési csomag	11. oldal
	5. Óvodai támogatások	11. oldal
	6. Erzsébetvárosban élő, gyermeket nevelő családok részére nyújtott pénzbeli támogatások	12. oldal
	7. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok	12. oldal
III.	Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása – a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ beszámolója alapján	14. oldal
	1. A családi- és gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások biztosításának módja Erzsébetvárosban	14. oldal
	2. A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi tevékenysége	15. oldal
	3. Bölcsődei szolgáltatás	27. oldal
	4. Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, mint alternatív napközbeni ellátás-játszóházként TEOR számmal rendelkező szolgáltatás, önként vállalt feladatkör	33. oldal
IV.	A bűnmegelőzési program bemutatása – a Budapesti Rendőr-főkapitányság VII. Kerületi Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztályának beszámolója alapján	38. oldal
V.	A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében ellátott feladatok, biztosított ellátások, szolgáltatások – az egyes feladatokat ellátó szervezetek beszámolóí alapján	40. oldal

I. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0 – 18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA

Erzsébetváros Budapest legkisebb, ugyanakkor legnagyobb népsűrűséggel rendelkező belvárosi kerülete, amely a főváros integráns részét képezi. Erzsébetváros Budapest központi elhelyezkedésű, jó külső elérhetőséggel rendelkező kerülete. A kerületre jellemző a kis alapterületen történt túlzott mértékű beépítés, magas laksűrűség, kevés zöldterület.

Budapest VII. kerületében az **állandó lakosság**szám a 2022. december 31-ei állapot szerint 46 201 fő, a 2023. december 31-ei állapot szerint 44 571 fő, míg a **2024. december 31-ei állapot szerint 44 844 fő** ebből a 0-18 éves korú gyermekek száma a következőként alakult:

2022. évben	5 047 fő
2023. évben	4 938 fő
2024. évben	4 800 fő

2024. december 31-ig		
0 – 3 évesek száma	2022. 01. 01. – 2024. 12. 31. között születettek	749 fő
3 – 6 évesek száma	2019. 01. 01. – 2021. 12. 31. között születettek	756 fő
6 – 10 évesek száma	2015. 01. 01. – 2018. 12. 31. között születettek	1041 fő
10 – 14 évesek száma	2011. 01. 01. – 2014. 12. 31. között születettek	1093 fő
14 – 18 évesek száma	2007. 01. 01. – 2010. 12. 31. között születettek	1161 fő
2023. december 31-ig		
0 – 3 évesek száma	2021. 01. 01. – 2023. 12. 31. között születettek	807 fő
3 – 6 évesek száma	2018. 01. 01. – 2020. 12. 31. között születettek	777 fő
6 – 10 évesek száma	2014. 01. 01. – 2017. 12. 31. között születettek	1093 fő
10 – 14 évesek száma	2010. 01. 01. – 2013. 12. 31. között születettek	1110 fő
14 – 18 évesek száma	2006. 01. 01. – 2009. 12. 31. között születettek	1151 fő
2022. december 31-ig		
0 – 3 évesek száma	2020. 01. 01. – 2022. 12. 31. között születettek	834 fő
3 – 6 évesek száma	2017. 01. 01. – 2019. 12. 31. között születettek	805 fő
6 – 10 évesek száma	2013. 01. 01. – 2016. 12. 31. között születettek	1120 fő
10 – 14 évesek száma	2009. 01. 01. – 2012. 12. 31. között születettek	1159 fő
14 – 18 évesek száma	2005. 01. 01. – 2008. 12. 31. között születettek	1129 fő

II. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) meghatározott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint az önkormányzat települési támogatást nyújt. E jogszabályi előírásnak megfelelően a szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevételének helyi szabályozásáról szóló 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendeletben (továbbiakban: Rendelet) az alábbi támogatási formák kerültek meghatározásra:

- lakásfenntartási települési támogatások (díjhátralékkal nem rendelkező, valamint díjhátralékkal rendelkező háztartások számára)
- lakhatási hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott települési támogatás (adósságcsökkentési települési támogatás)
- gyógyszerkiadásokhoz és gyógyászati segédeszköz vásárláshoz nyújtott települési támogatás (keretében igényelhető szemüveg vásárlásához támogatás)
- átmeneti vagy tartós létfenntartási gondhoz nyújtott települési támogatás
- egyszeri gondozási települési támogatás
- temetési települési támogatás
- gyermekvédelmi települési támogatás
- beiskolázási települési támogatás
- ápolási díjat kiegészítő támogatás

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) Rendeletében gondoskodik a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséről, valamint a szociálisan rászorulóknak megsegítéséről, ezért az Szt. 26. §-a és 45. §-a, továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 18. §-ában foglalt felhatalmazás keretében a települési támogatáson túl, további támogatási formákat határozott meg:

- kiegészítő szállítási támogatás
- táborozási támogatás
- ösztöndíj-támogatás
- rezsitámogatás

Az alacsony jövedelemmel rendelkező családok havi bevételeikből az alapvető, létfenntartásukkal összefüggő kiadásaikat is nehezen, gyakran csak segítséggel tudják fedezni, ezért fontos, hogy a családok célzott segítséget kapjanak ahhoz, hogy a gyermekek számára az alapvető feltételeket biztosítani tudják. A létfenntartáson és az alapvető szükségleteken túl a megélhetési gondokkal küzdő családokban nevelkedő gyermekeknek is esélyt kell adni arra, hogy a közösség aktív részesei lehessenek, képességeiket kibontakoztathassák, és lehetőségük legyen olyan tudás megszerzésére, amellyel később jövedelmező állásra tegyenek szert és megfelelő életszínvonalat biztosítsanak saját maguk és majdani gyermekeik számára is.

A gyermekek nyári elhelyezése, szabadidejének minőségi eltöltése, vagy szorgalmi időszakban az osztálykirándulás költségei, még ha azok előre várható, tervezhető kiadások is, nagymértékben terhelik a gyermeket nevelő családokat. A gyermek fejlődése, közösségben való részvétele szempontjából fontos, hogy azon gyermekeknek is lehetősége legyen az egyes, akár tematikus, tehetséggondozó vagy sport táborban, osztálykiránduláson való részvételre, akik esetében a család jövedelmi helyzete nem tenné lehetővé az ezeken való részvételt.

A fenti célok mentén kerülnek szabályozásra a rendeletben az egyes gyermekekhez kapcsolódó és családokat segítő támogatási formák.

1. A gyermekek után megállapított pénzbeli és természetbeni ellátások alakulása

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény tekintetében a jogosultsági kör valamelyest bővült a központilag meghatározott jövedelemhatárok emelése következtében. Tekintettel azonban arra, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény évente két alkalommal folyósított 6.000.- Ft, hátrányos helyzet fennállása esetén 6.500.- Ft összege meglehetősen alacsony, ezért az Önkormányzat a lehetőségeihez mérten a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára bővítette az igényelhető települési támogatások körét (átmeneti vagy tartós létfenntartási gondhoz nyújtott települési támogatás, ösztöndíj-támogatás hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére). Az alábbi támogatások pedig automatikus döntéshozatali eljárással, vagy hivatalból indított eljárás keretében is megállapíthatók a Rendeletben meghatározott jogosultsági feltételek alapján: rezsitámogatás, beiskolázási települési támogatás.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A pénzbeli és természetbeni ellátásként nyújtott **rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény** a gyermek szociális helyzetére való tekintettel megállapított, étkeztetéshez kapcsolódó kedvezmény, iskolás gyermekek részére tankönyv- és tanszerellátás, egészségügyi szolgáltatásért fizetendő térítési díj, illetve évente két alkalommal nyújtott pénzbeli támogatás.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kérelmező családok száma	218	142	91	96	103	90	93
Ebből megállapításra került (család)	218	102	45	40	58	89	70
Jogosult gyermekek száma	380	407	220	168	207	188	203

Az elutasítás legfőbb oka: az egy főre jutó havi jövedelem maximális összege ugyan meglehetősen alacsony a jogszabályban, azonban a kérelmezők havi jövedelme sok esetben meghaladja a jogszabályban rögzített felső határt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás (eFt)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	3311	2446	1822	2059	1843	1 481	1888

2024. évben a 2023. évi megállapítások számához viszonyítva az igénylők számában 3 %-os növekedés, a jogosultság megállapítása tekintetében 21%-os csökkentés volt tapasztalható. A jogosultságot szerzett gyermekek száma pedig az előző évhez képest 8 %-al nőtt. Figyelembe véve az előző két év adatait megállapítható, hogy nagyobb számszaki eltérés nincs, aminek oka, hogy a jogszabályban rögzített jogosultsági jövedelemhatárok évek óta változatlanok és vélelmezhetően ugyanaz a szűk kör tud jogosultságot szerezni a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel egyidejűleg megállapított hátrányos-, és halmozottan hátrányos helyzetűek száma:

Hátrányos helyzet megállapítása	3 év alatti	3 év és 6 év között	6 év és 13 év között	13 év és 18 év között	Nagykorú	Összesen
2018	7	10	42	11	5	75
2019	3	3	21	9	3	39
2020	2	4	19	4	2	31
2021	2	7	24	5	3	41
2022	0	6	25	6	1	38
2023	0	1	4	2	0	7
2024	1	3	9	11	0	24
Halmozottan hátrányos helyzet	3 év alatti	3 év és 6 év között	6 év és 13 év között	13 év és 18 év között	Nagykorú	Összesen
2018	0	3	15	12	1	31
2019	0	0	6	5	0	11
2020	0	0	4	3	2	9
2021	3	0	8	4	4	19
2022	1	0	0	6	0	7
2023	0	0	1	1	0	2
2024	0	0	0	0	0	0

Ingyenes szünidei gyermek-étkeztetést igénylő hátrányos helyzetű gyermekek száma

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Tavaszi szünet	2	2	0	0	0	2
Nyári szünet	7	0	0	0	7	10
Őszi szünet	0	0	0	0	0	4
Téli szünet	0	0	0	0	7	2

A Gyvt.-ben nem szabályozott támogatások

A helyi szociális rendelet alapján megállapítható támogatások a következők:

Kiegészítő szállítási támogatás

Kiegészítő szállítási támogatásban részesíthető az a család, melyben súlyosan fogyatékos, vagy tartósan beteg személy nevelése, ápolása folyik. A támogatás mértéke a szállítás igazolt költségének 100 %-a, mely évente nem haladhatja meg a szociális vetítési alap négyszeresét (2024. évben 114.000.- Ft). Jövedelemvizsgálat nincs.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kérelmező családok száma	6	6	4	3	5	3	5
Ebből megállapításra került (család)	6	6	4	3	4	3	5
Ebből megállapításra került (gyerek)	6	6	4	3	4	5	6

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kifizetett összeg (eFt)	424	321	273	196	296	406	319

Gyermekvédelmi települési támogatás

Az önkormányzat évente legfeljebb 120.000.- Ft összegig települési támogatásban részesíti a gyermeket, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül, és a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 575 %-át (2024. évben: 163.875.- Ft.)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kérelmező családok száma	20	11	19	21	26	47	118
Ebből megállapításra került	11	8	12	11	16	38	92

Az elutasítás legfőbb oka: a kérelem indokolása nem felelt meg a jogszabályban előírtaknak.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kifizetett összeg (eFt)	446	306	392	491	781	3 154	7 470

Beiskolázási települési támogatás

Beiskolázási támogatás állapítható meg minden olyan tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek részére és 23 évesnél fiatalabb, önálló keresettel nem rendelkező, gyermekként figyelembe veendő személy részére, akinek a családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 460 %-át (2024. évben: 131.100.- Ft). A támogatás összege gyermekenként 30.000.- Ft.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kérelmező családok száma	17	15	62	58	48	105	107
Ebből megállapításra került (család)	14	13	44	42	38	89	84
Jogosult gyermek	21	19	66	64	59	49	68

Elutasítási okok: Kérelmező vagy házastársa a BFKH Foglalkoztatási Főosztályával való tartós együttműködésének a hiánya; jövedelemhatár túllépése; eljárás megszüntetése hiánypótlási felhívásra történő igazolás(ok) bemutatásának elmaradása miatt.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kifizetett összeg (eFt)	230	190	710	1 420	1 730	4 025	4 350

A kifizetett összeg szintén kiugró számot mutat az előző évi kifizetésekhez képest, amelyet indokolnak a már fentebb tárgyaltak.

Táborozási támogatás

Azon általános és középiskolai oktatás keretében tanulói jogviszonnyal rendelkező gyermek után, akinek családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 460 %-át, évente egy alkalommal táborozási támogatás állapítható meg, szorgalmi időszakban az „erdei” tábor vagy osztálykirándulás, vagy nyári időszakban a nyári tábor vagy edzőtábor költségeihez való hozzájárulásként.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kérelmező családok száma	15	6	0	4	3	2	3
Ebből megállapításra került (gyermek)	12	2	0	4	6	2	3
Kifizetett összeg (eFt):	105	83	0	56	84	56	112

Ösztöndíj támogatás

Ösztöndíj-támogatás állapítható meg azon nappali rendszerű általános iskola felső tagozatán, valamint középiskola 9-12. évfolyamán tanulmányokat folytató személy részére, nagykorú gyermek részére, akinek családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 460 %-át. Az ösztöndíj-támogatás azon 5-8. osztályos, valamint középiskola 9-12. évfolyamán iskolai tanulmányokat folytató gyermek, nagykorú gyermek részére állapítható meg, aki az 5. osztály első félévi, ill. az ezt követő év végi, továbbá a következő tanítási évek félévi és év végi tanulmányi eredménye alapján a négyes átlagot elérte, vagy meghaladta. A kérelem utolsó alkalommal a 12. osztály első féléves eredménye alapján nyújtható be. A támogatás havi mértéke 4.00-4.50 tanulmányi átlag esetén 19.000.- Ft, 5.51-5.00 tanulmányi átlag között 25.000.- Ft, középiskola 9-12. évfolyamán tanuló gyermek részére havi 15.000.- Ft.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Kérelmező családok száma	47	42	58	35	34	21	21
Ebből megállapításra került (család)	37	32	50	30	28	21	21
Ebből megállapításra került (gyerek)	78	64	54	46	33	42	42

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Adott évben benyújtott kérelmek vonatkozásában kifizetett összeg (eFt):	3 326	3 600	5 492	4 652	2 996	3 644	3 289

Gyermekevédelmi feladatok

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) rendelkezéseit figyelembe véve a Humánszolgáltató Iroda az RGYK jogosultság, valamint a HH és HHH fennállásának megállapítása mellett jegyzői hatáskörben ellátja a családvédelmi koordináció keretében a hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez, valamint a családi jogállás rendezéséhez kapcsolódó feladatokat.

A 2024. évben a Humánszolgáltató Iroda családi jogállás rendezése kapcsán 29 ügyben, hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos családvédelmi koordinációs feladatok ellátása tekintetében pedig 38 ügyben járt el.

A családvédelmi koordinációval kapcsolatos eljárás során mind a bántalmazott, mind a bántalmazó külön-külön meghallgatásra kerül – melyről jegyzőkönyv készül – az előadott problémákat figyelembe véve pedig az Iroda munkatársa megkeresi az ügy megoldásához legjobban alkalmazható segítséget, akár civil szervezet bevonásával, akár egyéb szakemberek (jogász, pszichológus, tanácsadók) bevonásával.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok:

2. A nevelési-oktatási intézményekbe járó gyermekek és tanulók részére biztosított térítésmentes pénzbeli és természetbeni juttatások

2.1. Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének az erzsébetvárosi fiatalok egyéni közlekedési támogatásáról szóló 15/2022. (IV.13.) önkormányzati rendelete alapján az alábbi támogatást nyújtja az Önkormányzat:

Fiatalok egyéni közlekedésének támogatása

A fiatalok egyéni közlekedésének támogatására helyi rendeletben szabályozott támogatási rendszer alapján nyújt az Önkormányzat vissza nem térítendő támogatást a VII. kerületben bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben élő 16 év feletti középfokú oktatásban tanuló fiatalnak, vagy 25 éves korig nappali tagozaton, felsőfokú oktatásban tanuló fiatalnak. A támogatás „B” kategóriás gépjárművezető engedély megszerzéséhez, illetve kerékpár vagy roller beszerzéséhez vehető igénybe, amelyet egy fiatal csak egy alkalommal, egy támogatási célra vehet igénybe. A támogatás mértéke 60.000.- Ft, roller beszerzése esetén 30.000.- Ft, a támogatás elektromos eszköz beszerzésére nem használható fel.

A támogatás igénybevétele az elmúlt 3 évben a következőképpen alakult:

Év	Kerékpár	Roller	Jogosítvány	Nyújtott támogatás összesen
2024	8	0	12	1.199.600.- Ft
2023	16	0	4	1.184.900.- Ft
2022	2	1	2	170.000.- Ft

2.2. Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testületének a Karinthy Frigyes-ösztöndíjről szóló 3/2020. (I.30.) önkormányzati rendelete alapján az alábbi támogatást nyújtja az Önkormányzat:

Karinthy Frigyes-ösztöndíj

E juttatás egy 2020. évben szintén helyi rendeleti szinten bevezetett új támogatási forma, mely alapján az Önkormányzat a kerületben lakóhellyel rendelkező és a kerületben működő köznevelési intézménybe járó, kiemelkedő tanulmányi eredményt elérő 5-12. évfolyamos tanulók részére nyújt Karinthy Frigyes-ösztöndíjat abban az esetben, ha a tanuló féléves vagy év végi tanulmányi eredményének átlaga eléri vagy meghaladja 5-8. osztályos tanuló esetén a 4,80-at, 9-12. osztályos tanuló esetén a 4,70-et.

A pénzbeli támogatás 5 hónapra kerül megállapításra, a félévi tanulmányi eredmény alapján a tavaszi félévre, február-június hónapokra, az év végi tanulmányi eredmény alapján a következő tanév őszi félévére, szeptember-január hónapokra. A támogatás mértéke havonta 2020 óta 10.000.- Ft volt, amelyet 2023-ban 15.000.- Ft-ra emelt meg a Képviselő-testület.

Az elmúlt 3 évben az ösztöndíjban részesülők számát az alábbi táblázat mutatja:

Félév	Tanulók száma	Megállapított ösztöndíj összesen
2023-2024 II. félév	66	4.950.000.- Ft
2023-2024 I. félév	93	6.975.000.- Ft
2022-2023 II. félév	83	6.225.000.- Ft
2022-2023 I. félév	76	5.700.000.- Ft

2021-2022 II. félév	72	3.600.000.- Ft
2021-2022 I. félév	66	3.300.000.- Ft

2.3. Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének az erzsébetvárosi fiatalok részére nyújtott művészeti és sporttámogatásokról, valamint az erzsébetvárosi fiatal tehetségek támogatásáról szóló 14/2022. (IV.13.) önkormányzati rendelete alapján az alábbi támogatást nyújtja az Önkormányzat:

Fiatalok művészeti és sport támogatása

A 2022-ben bevezetésre került támogatási forma célja a gyermekek mozgásra ösztönzése és a művészetek iránti fogékonyságának erősítése. A támogatással reményeink szerint az Önkormányzat hozzájárulhat olyan gyermekek sportolásához, művészeti tevékenységéhez is, akiknek eddig anyagi okokból nem volt erre lehetőségük. A támogatás igénybevételéhez minimális feltételnek kell teljesülnie, a kérelem minden év március 1. – október 31. közötti időszakban benyújtható. Támogatást igényelhetnek a kerületben lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben élő, általános- vagy középiskolai tanulmányokat folytató fiatalok, amennyiben rendelkeznek a foglalkozást nyújtó szervezet igazolásával a foglalkozásokon való rendszeres részvételről vagy a foglalkozásra való befogadásáról. A támogatás összege évente maximum 50.000.- Ft volt, amelyet 2023-ban 60.000.- Ft-ra, 2025-ben 70.000.- Ft-ra emelt a Képviselő-testület. A támogatás a foglalkozás díjához, illetve művészeti foglalkozáson való részvétel esetén eszközvásárláshoz, bérletéhez, karbantartáshoz igényelhető. A nyújtott támogatás felhasználásáról el kell számolni.

A támogatás igénybevétele az elmúlt 3 évben a következőképpen alakult:

Év	Sport támogatás	Művészeti támogatás	Nyújtott támogatás összesen
2024	41	9	2.653.200.- Ft
2023	33	6	2.179.800.- Ft
2022	32	6	1.903.900.- Ft

3. Nyári táborozás támogatása

Pályázati felhívás keretében hátrányos helyzetű kerületi gyermekek számára szervezett nyári tábor vagy nyári sport tábor igénybevételéhez nyújt támogatást az Önkormányzat a balatonmáriafürdői üdülőjében, melyre minden évben külön keretösszeget biztosít a Képviselő-testület. A tábor megvalósítása teljes költségének körülbelül 40-50%-át fedezi a nyújtott támogatás.

A pályázati támogatásban minden olyan költség elszámolható, amely a táboroztatással kapcsolatban közvetlenül felmerülhet, a személyi jellegű kifizetés kivételével.

Pályázatot a kerületi óvodák, iskolai alapítványok, valamint szociális intézmény nyújthattak be.

2024-ben 6 intézmény szervezett 9 nyári tábort a kerületi óvodások és iskolások részére, amelynek köszönhetően több mint 370 gyermek táborozott idén a Balatonnál. Ehhez az Önkormányzat 10.731.000.- Ft összegű támogatást nyújtott. 2023-ban és 2022-ben 7-7 pályázat került benyújtásra, amelynek köszönhetően közel 300 óvodás és iskolás gyermek vehetett részt a nyári táborban évente. Ehhez az Önkormányzat 2022-ben 6.410.200.- Ft összegű, 2023-ban 6.032.800.- Ft támogatást nyújtott.

4. Óvoda és iskolakezdési csomag

Az Önkormányzat a 2024. évben is támogatta a kerületi óvodába és iskolába lépő kiscsoportos és első osztályos gyermekek évkezdését.

Az óvodakezdési csomagban a gyermekek fogkefét, fogmosó poharat, fogkrémet, fésűt, törölközőt kaptak, míg az iskolakezdési csomag írószereket, vízfestéket, ecsetet, zsírkrétát, matematikai-logikai készletet tartalmazott. A felsoroltakon túl tornaszákkal és kulaccsal ajándékozta meg az Önkormányzat a gyermekeket.

A csomagokat az alábbi intézmények kapták:

Intézmény	Darabszám
Erzsébetvárosi Bóbita Óvoda	33
Erzsébetvárosi Brunszvik Teréz Óvoda	35
Erzsébetvárosi Csicsergő Óvoda	33
Erzsébetvárosi Dob Óvoda	33
Erzsébetvárosi Kópévár Óvoda	28
Erzsébetvárosi Magonc Óvoda	65
Erzsébetvárosi Nefelejcs Óvoda	25
Budapest-Fasori Református Kollégium Csipkebokor Óvodája	38
Bét Menachem Héber Magyar Két tannyelvű Általános iskola, Óvoda és Bölcsőde	18
Nikola Tesla Szerb Tanítási Nyelvű Óvoda, Általános Iskola	22
Összes óvodakezdési csomag:	330

Intézmény	Darabszám
Alsóerdősi Bárdos Lajos Általános Iskola	49
Budapest VII. kerületi Baross Gábor Általános Iskola	58
Erzsébetvárosi Magyar-Angol Két tanítási nyelvű Általános iskola	92
Budapest-Fasori Református Kollégium Julianna Általános Iskolája	48
Bét Menachem Héber Magyar Két tannyelvű Általános Iskola, Óvoda és Bölcsőde	18
Nikola Tesla Szerb Tanítási Nyelvű Óvoda, Általános Iskola	25
Maszorvet Avot Családi Bölcsőde, Óvoda és Általános Iskola	25
Összes iskolakezdési csomag:	315

5. Óvodai támogatások

2023 szeptemberétől a kerületi önkormányzati fenntartású óvodákban hetente friss idényjellegű zöldséget és gyümölcsöt biztosítunk több mint 150 kg mennyiségben az intézményi közétkeztetés keretében biztosított mennyiségen felül.

A „Minden gyermek jusson el színházba” program keretében a 2023-2024-es nevelési évben 672 kerületi óvodás vehetett részt ingyenesen színházi előadáson a Budapesti Bábszínházban, illetve a Kolibri Színházban.

6. Erzsébetvárosban élő, gyermeket nevelő családok részére nyújtott pénzübeli támogatások

6.1. Sajátos nevelési igényű, valamint beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermeket nevelő családok támogatása

A pályázat keretében igényelhető támogatás a szakértői bizottság véleményében javasolt fejlesztés az intézményi keretek között biztosított ellátás kiegészítése, bővítése érdekében, intézményen kívül megvalósuló felzárkóztató, fejlesztő foglalkozások költségének fedezésére fordítható. A pályázat benyújtására a kerületben lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, életvitelszerűen a kerületben élő család jogosult, ha a pályázat benyújtásakor a különleges bánásmódot igénylő gyermek érvényes szakértői bizottsági véleménnyel rendelkezik, és a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az érvényes szociális vetítési alap 700 %-át (2024-ben a 199.500.- Ft-ot). A támogatás összege gyermekenként 130.000.- Ft.

2022-ben 5 család, 2023-ban 12 család, 2024-ben 8 család részesült támogatásban a pályázat keretében.

6.2. Erzsébetvárosi ifjú és nagykorú állampolgárok köszöntése

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének az Erzsébetvárosban élő ifjú, idős és nagykorú állampolgárok köszöntéséről szóló 14/2018. (IX.13.) önkormányzati rendelete alapján az erzsébetvárosi ifjú polgárokat¹ egyszeri nettó 30.000.- Ft összegű támogatásban és 15.000.- Ft értékű babaköszöntő utalványban, a nagykorú erzsébetvárosi polgárokat² egyszeri nettó 30.000.- Ft összegű támogatásban részesíti.

7. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Az intézményi, valamint szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat a Bischitz Johanna Integrált Humánszolgáltató Központ látja el. A bölcsődék esetében a Városligeti Bölcsőde főzőkonyhája biztosítja valamennyi intézmény számára az étkezést, az óvodák és iskolák esetében a Pannon Menza Kft. nyújtotta a szolgáltatást vállalkozási szerződés keretében.

¹ Erzsébetvárosi ifjú polgár: adott naptári évben született újszülött, akinek a születésekor kiadott személyi azonosítót és lakcímet tartalmazó hatósági igazolványában erzsébetvárosi lakóhely szerepel, és életvitelszerűen a kerületben lakik, továbbá egyik szülője legalább egy éve igazoltan kerületi lakóhellyel rendelkezik.

² Nagykorú erzsébetvárosi polgár: 18. életévét betöltött személy, akinek lakóhelye legalább 1 éve igazoltan Erzsébetvárosban van, és életvitelszerűen itt tartózkodik.

Az étkeztetéssel kapcsolatos főbb adatok az alábbiak:

Intézmény típusa	Étkeztetési napok száma	100 %-os normatív kedvezményben részesülők száma				50 %-os normatív kedvezményben részesülők száma				Normatív kedvezményben nem részesülők száma				Étkeztetettek száma összesen			
		négyeszi étkezés	háromszori étkezés	tízórai és ebéd	csak ebéd	négyeszi étkezés	háromszori étkezés	tízórai és ebéd	csak ebéd	négyeszi étkezés	háromszori étkezés	tízórai és ebéd	csak ebéd	négyeszi étkezés	háromszori étkezés	tízórai és ebéd	csak ebéd
2024. évi adatok																	
Bölcsőde, mini bölcsőde	230	31	0	0	0	0	0	0	0	141	0	0	0	172	0	0	0
Óvoda	220	0	408	0	0	0	0	0	0	0	189	0	0	0	597	0	0
Általános Iskola	185	0	89	2	1	0	135	21	20	0	357	44	103	0	581	67	124
Gimnázium	185	0	0	0	0	0	1	0	58	0	0	0	163	0	1	0	221
2023. évi adatok																	
Bölcsőde, mini bölcsőde	230	34	0	0	0	0	0	0	0	138	0	0	0	172	0	0	0
Óvoda	220	0	390	0	0	0	0	0	0	0	178	0	0	0	568	0	0
Általános Iskola	185	0	79	2	0	0	124	23	20	0	372	53	110	0	575	78	130
Gimnázium	185	0	0	0	0	0	0	0	46	0	0	1	143	0	0	1	189

Szünidei gyermekétkeztetés igénybevétele a 2024. évben (fő):

Intézmény típusa	Tavaszi szünnet	Nyári szünnet	Őszi szünnet	Téli szünnet
Bölcsőde, mini bölcsőde	0	0	0	0
Óvoda	0	0	0	0
Iskola	2	0	2	0
2024. évi összes igénybevétel	0	0	0	0

III. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA – A BISCHITZ JOHANNA INTEGRÁLT HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT BESZÁMOLÓJA ALAPJÁN

1. A családi- és gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások biztosításának módja Erzsébetvárosban

Erzsébetváros Önkormányzata fenntartásában működő Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait alapvetően a Gyvt., a Gyer., továbbá a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) és Erzsébetváros helyi rendelete szabályozza.

A kötelező feladatellátáson túl vállalt szolgáltatásként a Humán Szolgáltató a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház működtetésével is támogatja a gyermekvédelmi jelzőrendszer kerületi működését.

A kerületi bölcsődék szakmai munkáját szintén a Gyvt., az NM rendelet, továbbá a 369/2013.(X.24.) Kormányrendeletet (továbbiakban Sznyr.), a bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja, az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, a Gyermekjogi Egyezmény, az Európa Tanács vonatkozó szakmai ajánlása, továbbá Erzsébetváros helyi rendelete keretezi. A bölcsődék szintén jelentős szerepet töltenek be a fenntartó gyermekvédelmet érintő lakossági politikájában.

A gyermekvédelem elsődleges célja a gyermek családon belül történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése, valamint a szülői és más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek védelmének biztosítása. A gyermekek védelmét Erzsébetvárosban pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, valamint hatósági intézkedések biztosítják.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások, szolgáltatások a Humán Szolgáltató keretein belül érhetőek el a lakosság számára.

Erzsébetváros azon sajátossága, hogy egy integrált intézmény keretén belül biztosítja mindazon gyermekvédelmi alapellátásokat, melyekre az önkormányzatokat az irányadó jogszabályok kötelezik egyedinek mondható.

Jelen beszámolóval egyik kiemelt célja az intézménynek, hogy felhívja a figyelmet a jelzőrendszer még hatékonyabb működtetésének fontosságára.

A Humán Szolgáltató család- és gyermekvédelmi szolgáltatást biztosító szervezeti egységei

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ,
- Városligeti Bölcsőde,
- Lövölde Bölcsőde,
- Dob Bölcsőde,
- Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház.

2. A Család- és Gyermekjóléti Központ 2024. évi tevékenysége

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatási körébe tartozó feladatait a Gyvt., az Szt., a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és miniszteri rendeletek, továbbá Budapest Főváros VII. kerülete Erzsébetváros vonatkozó hatályos rendeletei, valamint a Humán Szolgáltató belső szabályzatai alapján végzi.

Szolgáltatási és Fejlesztési Centrum

A Humán Szolgáltató az alábbi két szervezeti egységének kooperatív szakmai együttműködésével biztosítja a szociális és gyermekvédelmi támogatási formákat az Erzsébetvárosban élők számára:

- Szolgáltatási Centrum – Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Család- és Gyermekjóléti Központ (1073 Budapest, Kertész utca 20.) és
- Fejlesztési Centrum (1074 Budapest, Hutya Ferenc utca 11-15.)

A Szolgáltatási és Fejlesztési Centrum (továbbiakban együtt említve: Centrum) fő célja azoknak a társadalmi, gazdasági, etnikai vagy egészségügyi nehézségekkel küzdő egyéneknek és családoknak a támogatása, akik veszélyeztetettek, kiszolgáltatottak vagy hátrányos helyzetűek. A Centrum elsődleges feladata a szociális munka eszközeivel történő segítségnyújtás, amelynek célja az érintettek önálló életvezetésének és problémamegoldó képességének támogatása. Emellett nagy hangsúlyt fektet a gyermekek jóllétének elősegítésére és a gyermeki jogok érvényesítésére, valamint a családok szükségleteinek hatékony kielégítésére.

A Centrum szakemberei számára kiemelten fontos az etikai elvek és az emberi méltóság tisztelete, ami alapvető fontosságú az intézmény munkájában. Emellett folyamatosan fejlesztik szakmai tudásukat és készségeiket, hogy minél hatékonyabban tudjanak segíteni az érintetteknek. A Centrum biztosítja az egyenlő hozzáférés lehetőségét, az erőforrások hatékony felhasználására törekszik, valamint folyamatosan fejleszti integrált és komplex szolgáltatásait. Ennek érdekében szoros együttműködésben áll más szakmai szervezetekkel és intézményekkel, hogy a Centrum a lehető legjobb támogatást tudja nyújtani Erzsébetvárosban.

2024. július 01. napjától teljes vezetőváltás történt a Centrum középvezetői körében, melynek oka kizárólag a szakmai fejlődés volt. A vezetői kollektíva stratégiai indíttatású teljes cseréjére azért volt szükség, mert bár az akkori vezetők tekintetében is gondos, a közalkalmazotti szokásoktól sokkal inkább piaci környezetben alkalmazott kiválasztási folyamat zajlott, a 2024. év közepére egyértelművé vált, hogy azok a szakmai célok, melyek megvalósítása kifejezetten szoros együttműködést, kooperatív, szakmai tevékenységet igényel a Humán Szolgáltatóval és a fenntartóval, nem lesznek megvalósíthatók. A Humán Szolgáltató mára érvényesíteni tudja azt az álláspontját, miszerint ahhoz, hogy a Centrum hatékony, a szociális munka alapértékeit maximalizmussal képviselő szolgáltatási egységként lehessen jelen a kerületben, annak vezetőjével egyazon szakmai és vezetői értékeket kell tudniuk képviselni.

A telephelyek vonatkozásában nem csak személyi változások történtek. A Humán Szolgáltató reagált a már több éve fennálló problémára, miszerint kevés fogadó helyiség állt rendelkezésre a Szolgáltatási Centrumban, ami az ügyfelekkel való munka minőségére is kihatott, így decemberben a meglévő egy kisebb fogadó mellé a kihasználatlan nagy tárgyaló átalakításával további 4 új fogadó helyiség került kialakításra. Ennek tükrében átszerveződésre volt szükség a teljes Központban annak érdekében, hogy a zökkenőmentes működés fennmaradjon.

Az adósságkezelési tanácsadás 2024 szeptemberében átkerült a Fejlesztési Centrumba, míg az óvodai és iskolai szociális segítők részére a Humán Szolgáltató központi szervezeti egységében kialakított munkaállomások állnak rendelkezésre adminisztratív teendőik ellátása céljából.

A Centrum szakmai eszközei feladatainak ellátásában:

- egyéni esetkezelés,
- szociális segítő munka,
- közösségi szociális munka.

A Centumban alkalmazott belső szakmai (kommunikációs) fórumok:

- szakmai team,
- esetmegbeszélő,
- munkacsoport értekezlet,
- esetkonferencia,
- csoportos szupervízió.

A Centrum munkatársai összehangoltan végzik tevékenységüket. A fenti kommunikációs fórumokon kívül a kollégák aktív személyes és telefonos kapcsolatban vannak, hogy a segítő-támogató szolgáltatásokat rendszerbe keretézve tudják biztosítani az ügyfelek részére.

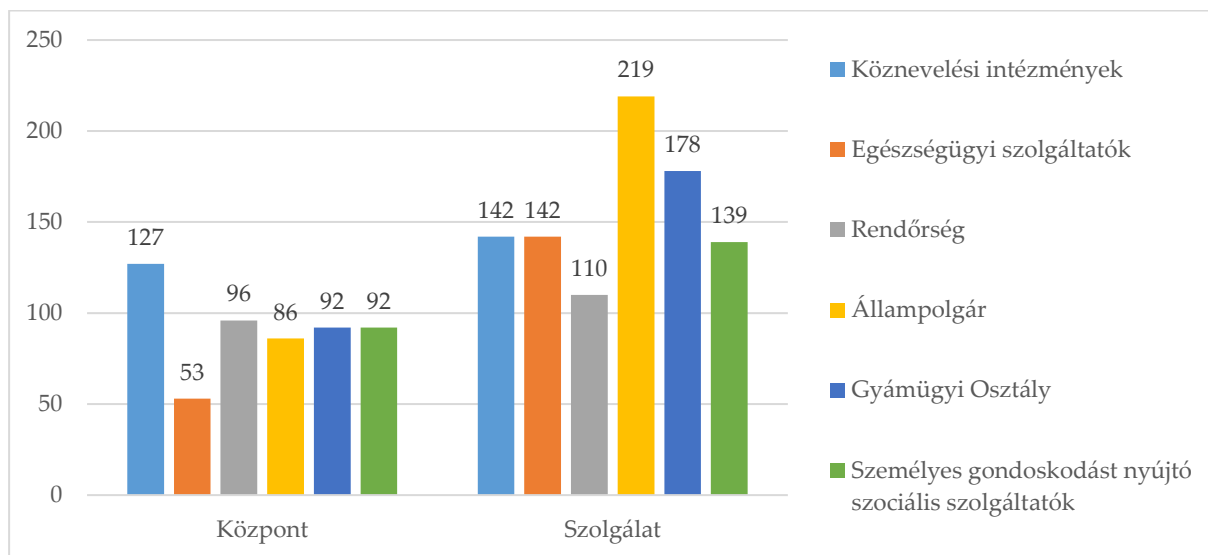
A Szolgáltatási Centrum működésbeli sajátosságai a 2024. évben

A telephely ellátja egyrészt a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket, alapellátásban történő családgondozást végez, speciális szolgáltatásokat nyújt (pl. készenléti ügyelet, kapcsolattartási ügyelet), valamint speciális szakembereket biztosít (pl. jogász, pszichológus).

A Gyvt. 17. § (1) bekezdése egyértelmű kötelezettséget ró a jelzőrendszer tagjaira, ha bárki a tevékenysége során gyermek(ek) veszélyeztettségére utaló információ birtokába jut, azt haladéktalanul, mérlegelés nélkül jelezni köteles a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgáltató felé. Kiemelt cél volt 2024-ben, hogy az eddiginél hatékonyabb legyen az együttműködés a kerületi jelzőrendszeri tagokkal, előtérbe kerüljön a prevenció, illetve a veszélyeztettség észlelése. E szakmai cél érdekében a Szolgáltatási Centumban 2024. év második felétől rendszeres szakmaközi és kerekasztal megbeszélésekre került sor a nevelési és oktatási intézményekkel. Továbbá folyamatos tájékoztatást nyújtottak a jelzőrendszeri tagok számára a protokoll változással kapcsolatban. A 2025-ös évre tervezik, hogy jelzőrendszeri hírlevelet indítanak az információk közérthetően történő átadása céljából. A prevenció keretein belül a bölcsődei szociális munka is bevezetésre került.

Tapasztalataik szerint a jelzőrendszer tagjai 2024-ben sem feltétlen érzik adekvát eszköznek a kezükben a jelzést, mint első lépést a probléma megoldásának útján. Ennek oka - a kerületi jelzőrendszeri tagoknak megküldött kérdésekre adott válaszok szerint -, többek között az egészségügyi területek túlterheltsége, továbbá az oktatási-nevelési intézményekben inkább kommunikációs problémákat definiáltak, illetve a megjelenő problémákra a „falak közötti” megoldáskeresés még mindig jellemző. Nem utolsósorban pedig még mindig van egyfajta félelem az érintett szakember(ek) részéről, hogy jelzése megtételét követően esetleg számára kellemetlen következményt élhet meg.

Egyre növekvő számban érkeznek az intézményhez lakossági bejelentések és jelzések is (2023-ban ez 60 db jelzést jelentett), a 2024-es évre ez a szám az **ötszörösére** emelkedett, összesen **305** esetben történt **lakossági bejelentés**. Többségében szomszédok aggódtak a velük egy közösségben élők nem az általánosan elfogadott társadalmi normákkal összefüggő viselkedése miatt. Az esetek harmadában viszont hatósági intézkedésben érintett családokról érkezett a jelzés. 2024-ben a Centumba összesen **1476 jelzés** érkezett, míg ez a szám 2023-ban 1271 volt.



Az észlelő- és jelzőrendszer fontos részét képezi a Centrum által nyújtott **készenléti ügyelet**, ami a +36/30 525 56 38 telefonszámon érhető el és melynek biztosításával a Humán Szolgáltatónak az a célja, hogy biztosított maradjon a Centrum nyitvatartási idején kívüli időben esetlegesen felmerülő krízishelyzetekben elérhető segítségnyújtás lehetősége.

Összesen **47 db** telefonhívás érkezett erre a telefonszámra 2024-ben, zömmel életviteli, kapcsolattartással összefüggő nehézségekben kértek segítséget a kerületben élők. A hívásokat fogadó szakemberek munkáját speciális adatbázis segíti a hatékony segítségnyújtásban. A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja és az intézkedés leírása a hívást követően történik.

A Centrum **kapcsolattartási ügyeletet** 2024-ben minden páratlan szombaton 9.00 – 14.00 óra között biztosított gyámhivatali, bírósági végzés/határozat alapján. Azonban a foglalkoztatott humán erőforrás hatékonyabb kihasználása, de elsődleges szempontként mégis a kollégák burn-out szindróma kockázatának csökkentése érdekében 2025-ben ez módosításra kerül és minden páratlan pénteken 14.00 - 19.00 óra között találkozhatnak majd az érintett gyermekek a külön élő szüleikkel, esetenként nagyszüleikkel.

2024-ben **157 alkalommal 35 főt** érintve valósult meg kapcsolattartási ügyelet a telephelyen.

A kapcsolattartások során 2024-ben azt tapasztalták, hogy jelentős mértékben erősödnek a rendezetlen érzelmi viszonyok a különvált szülők között, kommunikációjuk durva, egymás iránt érzett negatív érzelmeiket erősen demonstrálják a kapcsolattartási időben. Ezek a helyzetek már kollégáik személyes biztonságát is veszélyeztették egyes kapcsolattartáskor, így a Humán Szolgáltató 2024. év második felében biztonsági szolgálatot ellátó cég jelenléte mellett döntött.

A munkatársak részt vettek a negyedévente megszervezésre kerülő kapcsolattartási ügyelet szakmai kerekasztalon, ahol a kapcsolattartási ügyelet szakmai protokollja került átbeszélésre, illetve a szolgáltatást biztosítók megosztották egymással tapasztalataikat.

A korábbi évekhez képest az adminisztráció jelentősen megnövekedett az országos gyermekvédelmi rendszer (GYVR) általánossá válásával. A gyámügyi osztályok bekapcsolódásával, már szinte kizárólag ezen a felületen zajlik a kommunikáció. A Humán Szolgáltató a kollégák által jelzett megnövekedett adminisztrációs feladatok könnyítése érdekében heti egy adminisztrációs nap lehetőséget biztosít, így ez a nap kizárólag az esetkezeléshez kapcsolódó szakmai dokumentáció naprakészen tartására szolgál, továbbá ezzel a döntéssel szintén tettek a szakmai kiégés kockázatának csökkentése érdekében.

A fentiek hozadékeként változott a Centrum nyitvatartási ideje és az ügyeleti rend is. A Szolgáltatási Centrum hétfőn és szerdán 18.00 óráig várja az ügyeletbe érkező ügyfeleket, míg kedden és csütörtökön 16.00 óráig, pénteken 14.00 óráig tudják személyesen és telefonon elérni a szakembereket. A Fejlesztési Centrumban megszűnt az ügyeleti idő, az ügyfelek a szolgáltatásokat

előre egyeztetett időpontban tudják igénybe venni, ennek hatására eredményesebb lett az ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel.

Továbbra is jelen vannak a falcolós, önbüntetést elkövető, az oktatásból kimaradó, vagy tanulmányaiban lemaradt gyerekekkel kapcsolatos jelzések, illetve a hozzátartozók közötti erőszakról vagy családon belüli bántalmazásról szóló rendőrségi megkeresések. Az elmúlt években a fiatalok és családok mentális egészsége jelentősen romlott itt Erzsébetvárosban is. Ez a kedvezőtlen lakossági mentális és pszichés állapot erősen leterheli a pszichológiai ellátásukat. A korábbi évekhez képest az egyéni tanácsadásban, szülőkonzultációban még jelentősebb várólisták alakultak ki. Jellemzővé vált, hogy sok esetben csak a krízisellátásra fókuszálhattak, annak ellenére, hogy a 2024-es évben már 3 fő pszichológus kollégával dolgozhattak együtt, megvalósítva azt a szakmai célt, hogy szakterületeiknek megfelelően szétválasztva tudjanak konzultációkat folytatni a felnőtt és 18 év alatti ügyfelekkel.

2024-ben a válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása 3 főt jelentett a gondozási folyamatokban. Az elmúlt évek szakmai tapasztalata, hogy a jelzés nem feltétlenül arról érkezik, hogy gondozatlan a várandósság. Ezek a nők érintettek lehetnek lakhatási válságban, anyagi nehézségekben vagy családon belüli bántalmazás áldozatai is lehetnek. A Centrum munkatársai minden esetben arra törekednek, hogy a gyermekek a vérszerinti családban nevelkedhessenek, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben közeli hozzátartozó felkutatásában nyújtanak segítséget, aki családba tudja fogadni a gyermeket. A Védőnői Szolgálattal való együttműködés fejlesztése rendkívül fontos, tekintettel arra, hogy alacsony számban érkeznek jelzések válsághelyzetben lévő várandós anyákkal kapcsolatban, holott a korai beavatkozás fontos és hatásos lenne a későbbi esetkezelés során.

A gyermekek átmeneti gondozása, a szolgáltatások igénybevétele

Átmeneti gondozás szolgáltatás igénybevételére a csepeli Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthonában, ahol a 2024-es évben 3 család összesen 14 fő került elhelyezésre, illetve a Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány fenntartásában lévő Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában, továbbá a fővárosi, országos illetékeségi területtel dolgozó átmeneti és krízisotthonokban volt lehetőség.

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában a 2024-es évben 15 család, összesen 65 fő (30 felnőtt és 35 gyermek), a külső férőhelyeken pedig 4 család összesen 17 fő (8 felnőtt és 9 gyermek) mozgását (ki- és beköltözések) lehetett nyomon követni.

Az S.O.S Krízis Alapítvány általi elhelyezésre 2 család (mindkét esetben 1 felnőtt és 2 gyermek) esetében került sor. Egy család (1 felnőtt és 1 gyermek) kérte az elhelyezését, de azután a szülő nem élt a lehetőséggel.

2024. év szakmai tevékenységei	tevékenységek száma (db) / szolgáltatásban érintettek száma (fő)
családlátogatás	2564
esetmegbeszélés, esetkonferencia	72
szakmaközi megbeszélés jelzőrendszeri tagokkal	6
bölcsődei, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	2633/2020
foglalkoztatási tanácsadás	283/85
adósságkezelési tanácsadás	511/148
fogyatékoságügyi tanácsadás	1044/147
fejlesztő pedagógiai tanácsadás	308/ 30
jogi tanácsadás	858/345
pszichológiai tanácsadás	608/168
család- és párterápia, családkonzultáció	70/42

csoportfoglalkozások (klub, játszóház, tematikus és prevenciós csoport)	73/222
készenléti ügyelet	47
kapcsolattartási ügyelet	157/35
adománykövetítés	46/983

A Szolgáltatási Centrum Család-és Gyermekjóléti Központjának 2024. évi szakmai feladatellátása

Alapvető feladata a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése, a gyermek védelme érdekében a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek, speciális szolgáltatások biztosítása, szakmai támogatás nyújtása a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnak és a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a területén működő jelzőrendszer munkájának koordinálása.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

A hatósági ügyekben érintett munkacsoport az esetenedzseri team. Az év kezdetén 4 fő esetenedzser látta el a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó javaslatok készítését és a gondozási folyamatokat, a 2024. július 01-től történő szervezeti átalakulás némi áldozatot is követelve a 4 körzetben csak három kolléga látta el a feladatokat. Az újonnan kinevezett szervezeti egység vezetőikkel való hatékonyabb együttműködés révén már e tekintetben is elindulhatott a sikeresebb létszám feltöltés, de tény, hogy év végére azok a kollégák, akik nem tudtak szakmailag azonosulni az eddiginél ügyfélközpontúbb szociális munka szemléletével, azok elhagyták a Humán Szolgáltatót és megcsappant szakmai létszámmal működött a Szolgáltatási Centrum.

Hatósági eljárásban a 2024-es évben **288 fő kiskorú** volt érintett az alábbi ügytípusok szerint:

- védelembé vétel keretein belül gondozott gyermekek száma 140 fő,
- ideiglenes hatályú elhelyezésben 30 fő kiskorú volt érintett, továbbá
- 118 fő gyermek vonatkozásában szakellátás keretébe tartozó hatósági eljárás zajlott.

A családjából kiemelt gyerekek szülei számára is segítséget nyújtanak abban, hogy alkalmassá váljanak ismételten a gyermekeik gondozására-nevelésére, ellenben nehézséget jelent, hogy a vérszerinti szülők nem, vagy csak részben teljesítik az egyéni gondozási tervben megfogalmazott feladatokat, és nem kívánnak élni a Szolgáltatási Centrum Család-és Gyermekjóléti Központja által nyújtott szolgáltatásokkal sem. Az együttműködés sok esetben egyoldalú, a szülők nem keresik munkatársaikat. Nagy számban van folyamatban rendőrségi/bírósági eljárás kiskorú veszélyeztetése okán, ami hosszú ideig elhúzódik, ez szintén befolyásolja a hazagondozás sikerességét. A kollégák aktív kapcsolatot ápolnak a gyermekvédelmi gyámokkal, illetve a gyermekeket gondozó szakellátást nyújtó otthonokkal, hogy megfelelő segítséget tudjanak nyújtani a családok számára. Jellemző probléma, hogy sok esetben ők sem rendelkeznek érdemi információval a szülők tartózkodási helyét és elérhetőségét illetően, így érdemi gondozási folyamat ezekben az esetekben nem tud megvalósulni, azonban adminisztrációs kötelezettségük továbbra is fennáll.

A Szolgáltatási Centrum Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2024. évi szakmai feladatellátása

Az elmúlt években polikrízisek (pl. háború kitörése Ukrajnában, Covid világjárvány, stb.) időszaka zajlik, melynek lenyomata a szociális és gyermekvédelmi területen érzékelhetően megjelenik. A megroppanó mentális egészséggel általában, de a szakterületükhöz szorosabban kapcsolódóan, a gyermekek és családok erősödő terhelődésével, a közösségi kapcsolatrendszerek gyengülésével, a social media és a mesterséges intelligencia túlcsoportosuló és egyben negatív jellegű jelenlétével, a társadalom sérülékeny és megküzdéshez kevesebb erőforrással rendelkező tagjainak romló mentális

állapotával szembesülnek munkájuk során. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai a segítségre szoruló ügyféllel való szoros együttműködés keretén belül foglalkoznak újra az ügyfél által hozott/jelzett problémákat és dolgozzák ki közösen a megoldás lehetőségeit.

Jellemző problémátípusok Erzsébetvárosban, melyek a Család-és Gyermekjóléti Központban tetten érhetők

2024-ben is magas volt ügyfélkörükben a sokproblémás családok száma. A problémátípusokat tekintve legnagyobb arányban még mindig az **anyagi jellegű problémák** megoldásában kéri ügyfelek a segítséget, azonban a családban élő kiskorú gyermek veszélyeztetettsége jellemzően nem az általuk jelzett probléma okán áll fent. **Életviteli, gyermeknevelési, és a családi konfliktusokkal** kapcsolatos problémák voltak a vezető problémátípusok.

A Szolgálatnál együttműködési megállapodással rendelkezők száma **1013 fő** (831 család) volt, ebből a 0-17 év közötti korosztály **427 fő** gyermeket jelent. Egyszeri tanácsadásban **133 fő** részesült.

A veszélyeztetettség kialakulása alapvetően az alábbi okokra volt visszavezethető 2024-ben:

➤ lakhatási problémák

Az alacsony színvonalú, rossz minőségű lakásokban élő családokban a gyermekek veszélyeztetettsége is magasabb arányban fordul elő. A kerületben az elmúlt években megjelenő **rövidtávra kiadott ingatlanok** is egyre nagyobb problémát jelentenek. A családok vidékről felköltöznek a jobb anyagi lehetőségek reményében, majd a belvárosi kerületekben igénybe veszik az „Airbnb” lakások adta lehetőséget, tekintettel arra, hogy látszólag azonnali megoldást tud nyújtani lakhatásukra. Ezeknek nagy veszélye, hogy stabilitást nem nyújtanak a családoknak, ha nem tudják fizetni a napidíjat, azonnal el kell hagyniuk az ingatlant, emiatt folyamatosan változtatják tartózkodási helyüket, mely megnehezíti a gondozási folyamatot is. A jogi tanácsadást is egyre magasabb számban veszik igénybe a kerületben élők és megnövekedett 2024-ben az önkormányzati bérlakásokkal, illetve társasházakkal kapcsolatos jogviták száma is. Ezzel szervesen összefüggő kérdéskör a követelések megfizetése (közüzemi tartozások) körüli nehézségek, továbbá a más típusú – pénzintézet, követeléskezelő, végrehajtói – követelések okán kialakult nehéz élethelyzetek a kerületben.

➤ nevelési problémák

A nevelési problémák esetében tapasztalataik szerint a leggyakoribb ok a pozitív megerősítés és a nevelési következetesség hiánya. Az okos készülékek használata egyre érezhetőbben beszűkíti a gyermekek és a szüleik szocializációs mozgásterét és készségeiket. Az eddigieknél is sokkal nehezebben kommunikálnak a szülők gyermekeikkel, egyre növekszik a szülők-nevelők közötti nézeteltérések száma is. Célzottan nyújtottak 2024-ben szociális segítő támogatást a szülői kompetenciák fejlesztésére annak érdekében, hogy saját gyermekeikkel való együttélés valóban tartalmas lehessen és be tudják tölteni szülői feladatköreit.

E kockázat csökkentése érdekében 2024. év második felében felállítottak egy kisebb szakmai csapatot, melynek a bölcsődei szociális munka kerületi szakmai kereteinek kidolgozása volt célja a korai prevenció jegyében.

➤ iskolai agresszió, zaklatás

Tagadhatatlanul jelen van minden oktatási intézményben - a kerületben is - a gyermekek egymás közötti negatív kommunikációja, a zsarolás, az iskolai bántalmazás és bullying. Rendszeresen éri a kerületi iskolákban is a gyermekeket fizikai, lelki vagy verbális erőszak - akár napi szinten is - leginkább az együtt töltött időben kezdődve és az online térben konzekvensen folytatódva, hosszán elhúzódva. Az óvodai és iskolai szociális segítők ebben a témában is tartanak érzékenyítő és preventív foglalkozásokat az érintett korcsoportnak, akár hatósági személy bevonásával.

➤ a szülők életviteli problémái

Továbbra is az elsődleges problémák között szerepel a kerületben élő szülők alacsony iskolai végzettsége, akik közül legtöbben alkalmi jellegű, napi bejelentést adó munkát vállalnak, mely nem nyújt stabilitást, kiszámíthatóságot, biztonságot, tervezhetőséget. A családon belüli kommunikációs zavarok, a fel nem dolgozott, egymás iránt érzett indulatok, a kapcsolati krízisek mind levetülnek a kollégák napi feladatellátásában.

➤ elszegényedés

A kerületben nagyon sok nyugdíjas korú, egészségkárosodott kerületi lakos él, akiknek a havi jövedelme átlag alatti, megélhetési problémáik napi szintűek. Az infláció nagyban érinti ezt a réteget, valamint a családok életében is nehézséget jelent. Az otthoni étkezések minősége silány, a főtt étel nem jellemző hétköznapi egy gyermekes család esetében sem. Sok esetben már az élelmiszer alapanyagok beszerzése is problémát jelent, amire a 2023. évben rendszeresített krízis szekrény a 2024. évben is igyekezett némi segítséget nyújtani. Hatalmas kiadást jelent egy kisgyermek esetében a pelenka, mosószer, de egy tini lány nevelése esetében az intimbetétek beszerzése is kihívásnak tűnik a kerületi családok számára.

➤ tankötelezettség mulasztása

Az általános és középiskolai korosztály, vagyis a 6-16 éves gyermekek érintettek. A hiányzások száma kiemelkedően magas, ideértve az igazolt óraszámokat is. A nem megfelelő szülői attitűdök, nehéz anyagi körülmények, elvált, nem együtt élő szülők esetén fellépő problémák is hiányzásra motiválják a gyermeket. A nem megfelelő minőségű és mennyiségű médiatartalom, a kontroll nélkül játszott számítógépes játékok, szülők és gyermekek addiktológiai problémái is jelen vannak Erzsébetvárosban, melyek szintén hatással vannak az iskolai hiányzásokra.

A Fejlesztési Centrum működésbeli sajátosságai a 2024. évben

A Fejlesztési Centrumban fejlesztőpedagógiai, foglalkoztatási, fogyatékosügyei és adósságkezelési tanácsadás biztosított a lakosság számára, valamint a bölcsődei, óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben foglalkoztatott szakembereknek 2024 szeptemberéig itt volt az intézményi bázisa.

A szakemberek feladata: a krízishelyzetben lévő szociális, életvezetési, munkanélküliséggel és hátraleékezeléssel kapcsolatos problémákkal küzdő egyének és családok számára nyújtott segítség ahhoz, hogy képessé váljanak problémáik megoldására, a krízishelyzethez vezető okok megelőzésére.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás

A fejlesztő pedagógus egyénileg foglalkozik a tanulási nehézséggel küzdő gyermekekkel. Fejleszti őket azokon a területeken, ahol elmaradásuk mutatkozik, korrigálja őket azokról a tantárgyakból, amelyekből nem tudnak megfelelően teljesíteni. Támogatja, biztatja a gyermekeket, hogy képesek legyenek megbirkózni az iskolában rájuk nehezedő kihívásokkal szemben. A szülőknek konzultációs lehetőséget biztosít az otthoni fejlesztési lehetőségekkel kapcsolatban. Továbbá szükség esetén felnőttek számára is nyújt fejlesztő pedagógiai tanácsadást. 2024-ben a tanácsadás **308 alkalommal** valósult meg és **30 főt** érintett.

Foglalkoztatási tanácsadás

A 2024-es évben minden hónapban egyéni álláskeresési tanácsadáson vehettek részt a kerületi érdeklődők. Emellett álláskereső klub csoportos foglalkozások is folytak a telephelyen, illetve folytatódott az álláskeresőket segítő motivációs, önbizalom növelő és az értékfeltáró, önismereti csoportfoglalkozás is, melyek színesíteni és kiegészíteni kívánják a foglalkoztatási tanácsadás szolgáltatás már korábbi meglévő elemeit. Több szakmai programon is részt vettek kollégáik, mint pl. HVG állásbörze.

A csoportfoglalkozásokon összesen **61 fő** jelent meg a **47 alkalommal**.

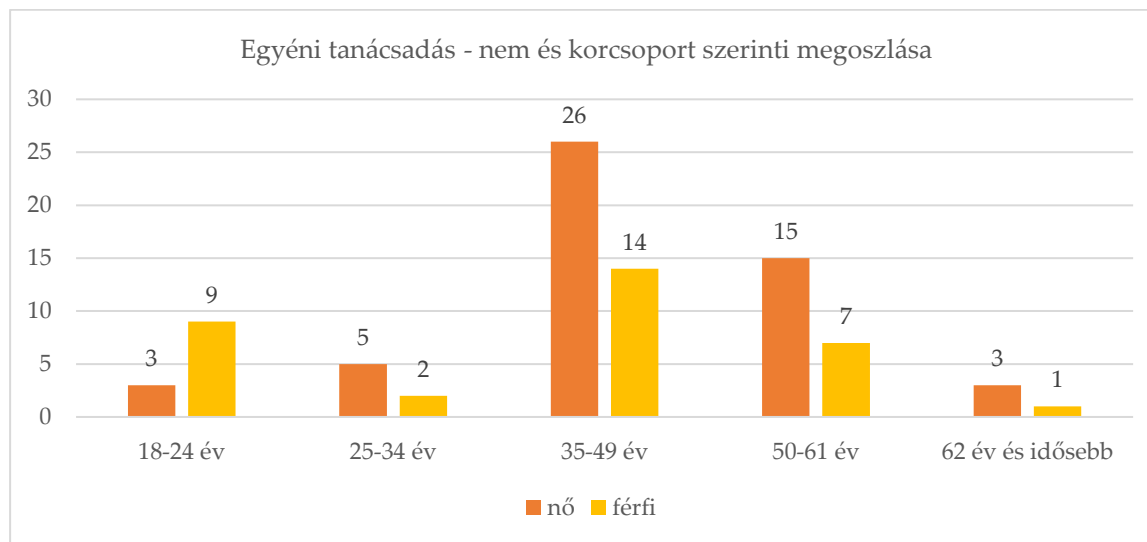
A Foglalkoztatási Osztályon 2024-ben is kaptak heti egy alkalommal kihelyezett fogadói biztositására lehetőséget, amelyen az álláskereső ügyfelek tudta kollégájuk tájékoztatni az aktuális programokról, szolgáltatásokról, illetve rövidebb tanácsadásokat is tartott. 2024-ben kb. összesen **52 kerületi lakossal egyeztetett**, közülük többen (kb. 10-20 fő között) meg is jelentek a Fejlesztési Centrumban és igénybe vettek szolgáltatást.

Problémák, amelyek miatt igénybe vették az ügyfelek a szolgáltatásokat:

Munkanélküliség, bizonytalan anyagi helyzet, munkahelyváltási szándék, továbbtanulás/önfejlesztés céljából, önéletrajz és motivációs levél készítés, interjúra való felkészülés igénye, illetve álláskereső technikák hiánya miatt, készségfelmérés céljából, álláskeresőkhöz szükséges eszközök, valamint önismeret és önbizalom hiánya végett.

A 2024-ben indult értéktartó csoportokon részt vett ügyfelek közül, 5 főből ketten elhelyezkedtek és mindannyian képzést kezdtek el. Az álláskereső klubon részt vett ügyfelek közül, 56 főből 24 fő személytől kaptak visszajelzést, miszerint elhelyezkedtek, több álláskeresővel jelenleg is folyamatban van az együttműködés.

A **85 fő egyéni tanácsadáson** részt vett ügyfél közül 46 főtől kaptak biztos pozitív visszajelzést, miszerint elhelyezkedtek vagy sikerült a munkahelyváltás. 17 fő jelezte, hogy visszaestek az elhelyezkedést követően, 22 fő pedig nem válaszolt.

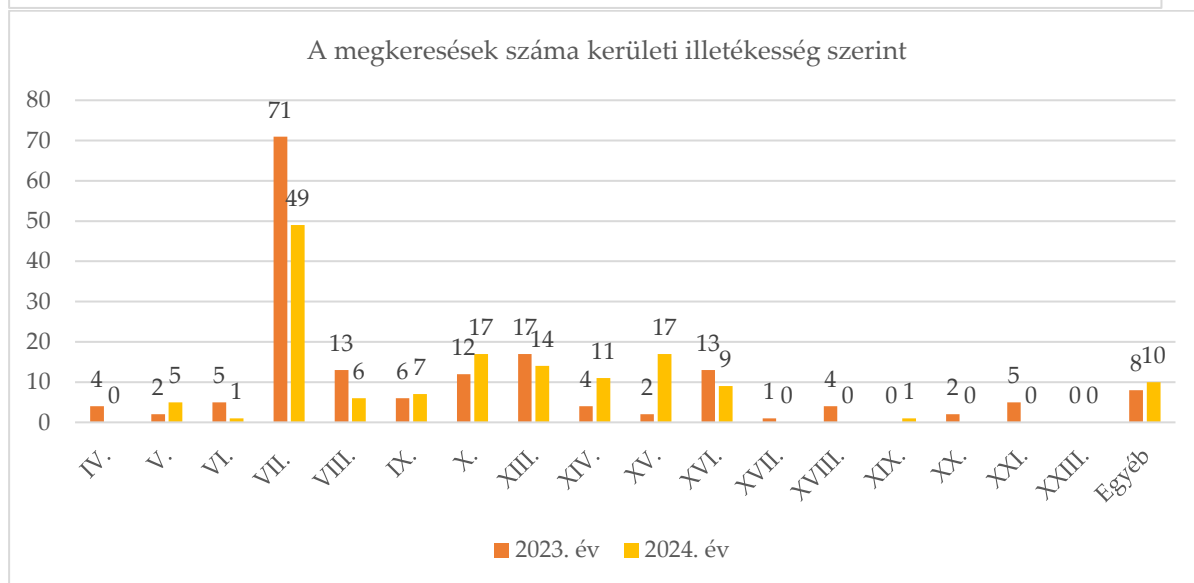
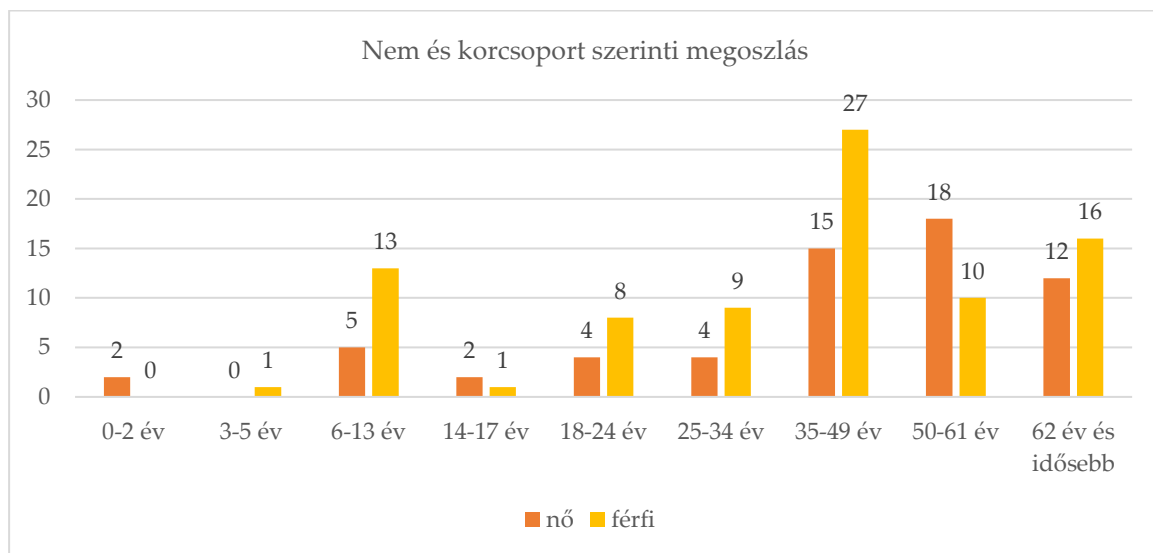


Fogyatékoságügyi tanácsadás

Ezen szolgáltatás célcsoportja a főváros pesti oldalának kerületeiben fogyatékosággal élő lakói, valamint családjaik. Az alacsonyküszöbű szolgáltatás tartalma elsősorban információnyújtás, tanácsadás és tájékoztatás az ügyfelek részére igénybe vehető szolgáltatásokkal, ellátásokkal kapcsolatban. A 2023-as év végén, illetve a 2024-es év elején a XXII. kerületi Család-és Gyermekjóléti Központ is csatlakozott a fogyatékoságügyi tanácsadás ellátásába, így a kerületek újra osztására is sor került. A Fejlesztési Centrumban 2024-ben 2 főre bővült a fogyatékoságügyi tanácsadók száma is, mert bár kevesebb kerületben volt szükséges biztosítani a szolgáltatást, azonban magas számú igény érkezett az ügyfelektől családlátogatásra külsőbb kerületekben. Ezzel egy időben az együttműködési megállapodások esetében is módosítás vált szükségessé.

2024-ben kihelyezett fogadó órát **9 helyszínen** és **7 kerületben** tartottak a tanácsadók, havi egy alkalommal.

A tanácsadást **147 fő** vette igénybe, melyből **49 fő** volt VII. kerületi lakos.



Tanácsadóik 110 alkalommal keresték fel az otthonában az ügyfeleket egészségi állapotuk miatt, amelyből 38 alkalom a kerületben valósult meg, az összes többi a körzetükbe tartozó kerületekben. Szemléletformáló foglalkozásokat tartottak szakembereik a kerületi gyereknapon, a kerületi iskolai napközis táborban is.

Ebben az évben is folytatódott a **demens betegek hozzátartozóinak önszegítő csoportja** is havi rendszeres találkozókkal, melyből **10 alkalom** valósult meg összesen **13 fő** részvételével. A **Harcosok klubja – SM betegek önszegítő csoportja** 9 alkalommal valósult meg, melyen **11 fő** vett részt alkalmanként változó létszámban.

Fogyatékoságügyi tanácsadóik több szakmai munkában vettek részt, például az akadálymentes bérlet pályázat kapcsán, a CRIS projekt megvalósításában, valamint a XVI. kerületi Helyi Esélyegyenlőségi Terv megtervezésében.

Két alkalommal volt lehetősége felhívni egy kollégájuknak a figyelmet a fogyatékoságügyi tanácsadásra. A XIII. kerületi TV-ben a fogyatékoságügyi tanácsadásról, illetve egy podcastban beszélt a hozzátartozói csoportról.

Adósságkezelési tanácsadás

2024 szeptemberétől az adósságkezelési szolgáltatás visszakerült a Fejlesztési Centrum telephelyére. Ennek egyik oka a Szolgáltatási Centrumban történő felújítás volt, másrészt a speciális szolgáltatások egy helyen történő biztosítása a megfelelő összehangolással lehetővé teszi, hogy az ügyfelek több szolgáltatást tudjanak igénybe venni egy napon belül.

A 2023-as évben már elkezdődött az adósságkezelési szolgáltatás átalakítása, illetve népszerűsítése. A használatban lévő adatlapok módosítása által sokkal áttekinthetőbbé vált a tanácsadás. A szolgáltatás megújulásával indokoltá vált a dolgozói létszám növelése, így 2024-ben két fő látta el a szolgáltatás biztosítását, amely szükség szerint 2025-ben további egy fővel bővíthető.

A transzparens ügyfélút biztosítása érdekében az illetékes családsegítő, mint esetgazda, a gondozási folyamat során folyamatos konzultációt valósít meg az adósságkezelési tanácsadóval. Az adósságkezelési tanácsadás szakaszai is változtak, bevezetésre került az előgondozási szakasz, melyben a fizetéseképtelenség okainak feltárása történik, továbbá a külső és belső erőforrások feltérképezése. Az előgondozás időtartama legalább két hónap, mely idő alatt az adós kötelezettséget vállal a havi lakásfenntartási kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettségeinek maradéktalan és folyamatos teljesítésére. Ezt követően köttetik meg az együttműködési megállapodás, mely az adósságkezelési folyamat konkrétumait tartalmazza.

Az előző lépések függvényében hátralékkezelési terv készül, mely tartalmazza az adósságrendezésre vonatkozó – közösen kialakított – elképzeléseket, konkrét lépéseket. Ebben a szakaszban történik meg részletfizetésben való segítségnyújtás esetén a közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel, ügyintézési lépések, a szolgáltató és az adós közti közvetítés, az adósságtörlesztés folyamatos nyomon követése, a cselekvési terv értékelése, szükséges korrekciók stb.

Ezt követően havonta egyszer, lehetőleg előre egyeztetett időpontban kerül sor személyes találkozásra az ügyfél és a tanácsadó között, mely alkalommal az adósságkezelési tanácsadó figyelemmel kíséri az adósságkezelési megállapodásban foglaltak betartását, azt, hogy az aktuális önrész, illetve tárgyhavi lakásfenntartással kapcsolatos kiadások befizetése megtörtént-e, valamint tanácsadás keretében szükséges lehetőséget biztosítani az aktuálisan felmerülő problémák, kérdések megbeszélésére is.

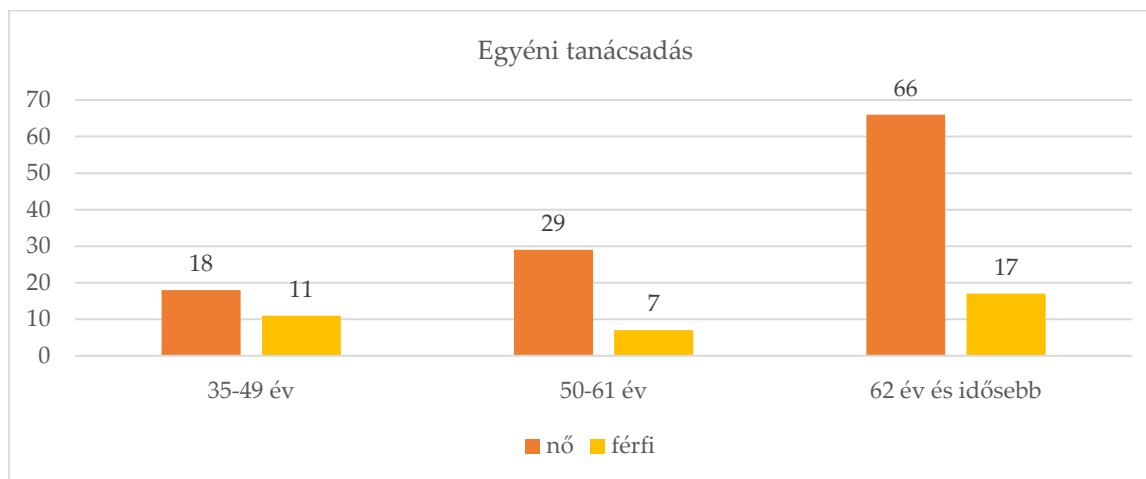
Több egyeztetés történt a Humánszolgáltató Irodával, illetve az Erzsébetvárosi Ingatlangazdálkodási Nonprofit Zrt.-vel (továbbiakban: EVIN Zrt.) is, az adósságterhekkel küzdő családok érdekében.

A 2024-ben felülvizsgált Együttműködési Megállapodásban foglaltak szerint az EVIN Zrt. a Család-és Gyermekjóléti Központ rendelkezésére bocsátotta azt a bérleti állománylistát, amely a bérleti díjak vonatkozásában elmaradást mutató lakosok elérhetőségeit tartalmazza. A belső protokollnak megfelelően, első körben prevencióss jelleggel a már a gyermekvédelem látókörében lévő családokkal vették fel a kollégák a kapcsolatot, az adósságrendezés mielőbbi megkezdése érdekében, a további bérleti díj megkeresése és a szolgáltatás felajánlása pedig külön feladatként jelent meg. Az egyes bérleti díj megkeresése minden esetben a körzetileg illetékes családsegítő és az adósságkezelési tanácsadó szoros team munkája révén valósult meg.

Jelentős változás volt továbbá, hogy az önkormányzati rendelet módosítása után - a Humánszolgáltató Iroda és a Család-és Gyermekjóléti Központ együttműködésének köszönhetően -, a magasabb adósságterhekkel küzdők is igénybe tudták/tudják venni az adósságcsökkentési támogatást.

A 2024-es év végén elkezdődött a kommunikáció az egyes épületek közös képviselőivel, mely a 2025-ös évben folytatódik. Célként került kijelölésre, hogy munkatársaik részt tudjanak venni lakógyűléseken, ezzel is segítve, hogy minél több kerületi lakoshoz eljusson a szolgáltatás. Továbbá a lakosok számára prevencióss csoportok indítására vonatkozóan az adósságkezelési tanácsadók csoport tervezeteket készítettek.

2024-ben a tanácsadáson **148 fő** jelent meg **511 alkalommal**.



Bölcsődei, óvodai és iskolai szociális munka

A szociális segítés ezen szolgáltatásait az Erzsébetváros közigazgatási területén belül működő oktatási–nevelési intézményekben biztosítja a Humán Szolgáltató. Az ezen intézményekben eltérő intézményvezetési narratíva miatt még mindig változó az együttműködés minősége. Az ellátási kör kibővült a kerületi bölcsődékre is, a munkatársakkal megvalósuló kooperatív együttműködés a Humán Szolgáltató integráltságának is köszönhetően, ezen a területen kimagasló. Elkészültek az együttműködési keretmegállapodások, mely alapján a segítők egyéni tanácsadást és tájékoztatást biztosítanak a kisgyermeknevelők, szülők, törvényes képviselők részére a kerületben igénybe vehető szolgáltatások vonatkozásában, delegálják a családokat a megfelelő szakemberhez. A szociális segítő tevékenységet végző szakember(ek) a szolgáltatások nyújtásához személyes megjelenéssel ügyfélfogadást biztosít a bölcsődékben. Konzultációs lehetőséget nyújtanak egyéni formában és csoportos workshop keretein belül a kisgyermeknevelők számára.

A szociális segítők a nyári szünetben az iskolai napközis táboroztatás programsorozatába kapcsolódtak be szervezőként és lebonyolítóként egyaránt, hetente több szabadtéri játékos foglalkozást tartottak 2024-ben is az aktuálisan ügyeletet ellátó iskolában, emellett külső programokra történő utaztatásnál kíséretet biztosítottak. Továbbá részt vettek a Család-és Gyermekjóléti Központ által szervezett tábor megszervezésében is. Tervezetet készítettek a kortárs segítés bevezetésére is, melyet a 2025-ös évben terveznek megvalósítani.

2024-ben a bölcsődei, óvodai és iskolai szociális munka **2020 főt** érintett (az iskolai nyári napközis táborokba szervezett tematikus foglalkozások résztvevői is ide tartoznak a két szervezeti egység által szervezett egyéb csoportokon túl).

CRIS projekt

Erzsébetváros nemzetközi pályázata a 2022. év közepén ért megvalósítási szakaszához. A projekt nem konkrét tevékenységeket megfogalmazó és azokat delegáló programcsomag, filozófiája épp ebben rejlik: megkeresni, melyek azok a szolgáltatások, feladatok és lehetőségek, amelyek ugyanolyan hangsúllyal és eredménnyel szólítják meg a kerületi lakosságot, mint az őket támogató, nekik szolgáltatásokat nyújtó intézmények, szakemberek.

A projekt, a Család-és Gyermekjóléti Központ aktív részvételével 2024-ben megvalósított céljai: a nonprofit szervezetekkel való együttműködés szintje növekedett (rendszeres koordináció a kerületi önkormányzat delegáltjai, a Humán Szolgáltató és a civil szervezetek között, jó gyakorlatok feltérképezése). A projektben résztvevők képzéseken vehettek részt, így nagyobb hányaduk foglalkoztathatósága javult.

Adományok, közösségi és szabadidős programok

A kerületben az **Ételt az Életért Közhasznú Alapítvány** és a **Magyar Vöröskereszt** szervezete által juthattak ingyenes ételmiszerhez a Központ ügyfelei 2024-ben. A Magyar Vöröskereszt a havi adományozás mellett (minden hónapban 60 család), 3 kisebb osztást (minden esetben 20 család) szervezett, továbbá egy alkalommal 60 fő gyermek részére biztosított iskolakezdési csomagot.

A **Golgota Keresztény Gyülekezet** 50.000.- Ft értékű csomagadományban részesített 111 családot, mely adományszolgáltatás szervezési feladataiban részt vállaltak a Központ munkatársai.

A **Cseriti Egyesület** a Központ munkatársainak segítségével 2 családot a „Felöltöztetünk egy családot” elnevezésű program keretében hónapról hónapra támogatott szezonális ruhákkal, alkalmanként 30.000.- Ft értékben. További 5 családot pedig egy alkalommal a karácsonyi időszakban 20.000.- Ft-os ajándékutalványhoz juttatott az Egyesület.

VII. kerületi önkormányzati képviselők által közel 60 gyermek részesült ajándékban és szórakoztató műsorban. Több felajánlás is érkezett az intézményhez a karácsonyi időszakban, melynek keretein belül 50 gyermekhez tudtak eljuttatni játékokkal, mesekönyvekkel és édességgel teli cipősdobozokat. Több szervezet ajánlott fel rászorulóknak részére bébiételt, tartós élelmiszert.

A Család-és Gyermekjóléti Központ kríziscsomagot is biztosít a nehéz helyzetbe került ügyfelei részére, mely az alapvető élelmiszerek túl tisztító- és tisztálkodási szereket, pelenkát is tartalmaz. A felsorolt adományközlítések által **46 alkalommal 983 fő** részesülhetett adományban.

A Központ **gyermektábort** szervezett a kerületben élő rászoruló gyermekek számára. Az Erzsébetváros Önkormányzata által üzemeltetett balatoni táborban **40 fő** gyermek táboroztatását vállalták a kollégák, melyet hajókázással, tánccal, kézműves foglalkozásokkal és edukatív programokkal színesítettek.

A 2024-es évnek két nagy résztvevői számmal megvalósult eseménye is volt:

- **Erzsébetváros ezer gyönyörű arca** címmel pályázatot hirdetett, melyen korosztályi megkötés nélkül, csoportos és egyéni kategóriában lehetett beküldeni a pályaműveket. A beérkezett munkák többségét óvodás és alsó tagozatos iskolások készítették: rajzokat, kollázsokat, többretegű képeket küldtek a versenyre. Érkeztek fotók, versek, slam poetry művek – mindegyik fókuszában ezerarcú kerületünkkel. A díjátadó ünnepségre az alkalmi kiállítással a K11-ben került sor. A pályázatra **103 pályamű** érkezett be.
- A **„Nyitott Kapu fesztivál”** elnevezésű közösségi esemény 2. alkalommal került megrendezésre a kerületben. A rendezvényen öt civil szervezet is részt vett, a kerületi iskolák és óvodák készítették a dekorációkat. A Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársai 13 állomáshelyen játékos programokkal, kézműves foglalkozásokkal várták a gyermekeket. Több kerületi iskola és óvoda is megmutatta tehetséges növendékeit fellépőként, ezzel motiválva a fiatalabb korosztályt.

Megrendezésre kerültek 2024-ben a hagyományosnak mondható gyermekprogramok is: **farsang, mikulás ünnepség**, illetve **halloween buli**, ez utóbbi az Idősek Nappali Ellátást nyújtó intézményével összefogásban, ahol idősek és gyerekek együtt szórakozhattak a **MÁTRIX projekt** keretei között. Az adventi időszakban kézműves foglalkozások keretein belül hangolódhattak a családok az ünnepekre. Több olyan pályázat is meghirdetésre került, mely a kerület különlegességeinek felfedezésére irányult. Többek között a kerületben található Kolodko szobrokkal való fotózás is megmozgatta a lakosságot.

A Központ kollektívája rendszeresen vett részt képzéseken, csoportos szupervízióra volt mód, heti szinten szervezett szakmai team megbeszélések is zajlottak. Belső „szakmai műhely” keretein belül havi egy alkalommal 3 órában szakmai beszélgetések valósultak meg egy-egy olyan téma köré szerveződve, amely a team számára éppen aktuális szakmai kihívásokat hordozott, aminek kapcsán a stáb fejlődési szükségletet érzett. Ezt a programot a team hol az adott témában szakértő vendégelőadók meghívásával valósította meg, hol önálló kutatómunkát végzett, melyet kötetlen szakmai diskurzus követett.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2024. évben fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egység, melynek keretein belül az alábbi hibajegyek kerültek rögzítésre:

- statisztikai adatok hiányosságai,
- utcai és kórházi szociális munka biztosításának hiánya,
- az óvodai és iskolai szociális segítők száma nem éri el a kötelezően előírt létszámot,
- nem megfelelő képzettségek egyes betöltött álláshelyeknél.

A Központ a felmerülő hiányosságokra már a 2024-es évben elkezdett reagálni. Az intézmény által vezetett korábbi statisztikai táblázatot 2025 januárjától egy sokkal átfogóbb táblázat váltotta fel, mely lehetőséget biztosít arra, hogy pontosabb és szerteágazóbb információval rendelkezzenek a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan.

Az utcai és kórházi szociális munka kiépítése szintén a 2025-ös évben kezdődik meg, melyre vonatkozóan 2025. február végéig részletes cselekvési tervet készít a Központ.

Az óvodai és iskolai szociális segítők számában a tárgyév végén valóban visszaesés volt tapasztalható, azonban a sikeres állásinterjúknak köszönhetően 2025 februárjában már 7 fő látta el a szolgáltatás nyújtását. A képesítési követelmények mellett az óvodai és iskolai szociális segítőknek a foglalkoztatás kezdő időpontjától számított két éven belül el kell végeznie az óvodai és iskolai szociális segítő képzést a 81/2004. (IX.18.) NM rendelet rendelkezései szerint, mely a kollégák számára biztosítva van az intézmény által.

Jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

Belső protokoll kiépítése, hogy az újonnan érkezett kollégák számára egy jól átlátható folyamatleírás álljon rendelkezésre. Ennek a kidolgozásában minden szakmai csoport részt vesz, először egyéni munka, majd mikro team formájában.

A vezetői ellenőrzés mérföldköveinek bevezetése. A 2024-es évben látható volt, hogy a korábbi ellenőrzések nem mutattak megfelelő hatékonyságot, így a 2025-ös évtől kezdődően előre látható és tervezhető lesz a kollégák számára az ellenőrzés és az erre való felkészülés. A 2024-ben bevezetett DMS iktatórendszernek köszönhetően könnyebben átlátható az eset dokumentációjának tartalma. Az esetekben folyamatleírás fogja segíteni mind a kollégákat, mind a vezetőket.

A jelzőrendszer hatékonyabb működése és működtetése érdekében az intézmény kapcsolattartó személyeket jelöl ki. Továbbá hírlevél formájában tájékoztatják a jelzőrendszeri tagokat a jogszabályi változásokról, a jelzőrendszer működéséről. A visszajelzésekkel kapcsolatban kerekasztal megbeszélésekre kerül majd sor.

3. Bölcsődei szolgáltatás

Erzsébetvárosban három bölcsőde, összesen 305 férőhellyel működik:

1. **Dob Bölcsőde** (1074 Budapest, Dob utca 23.) - 120 férőhelyen, 10 csoportszobában történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.
2. **Lövölde Bölcsőde** (1071 Budapest, Lövölde tér 1.) - 40 férőhelyen + 20 időszakos gyermekfelügyeleti férőhelyen 6 csoportszobával történik a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként 16 hónapos kortól 3 éves korig.
3. **Városligeti Bölcsőde** (1071 Budapest, Városligeti fasor 39-41.) - 125 férőhelyen, 10 csoportszobában várja a gyermekeket korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig.

A bölcsődék szakmai alapfeladata

A Gyvt. 41. §-a értelmében a gyermekek napközbeni ellátásaként a gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. Nincs ez másképp Erzsébetvárosban sem. A felvétel során a Humán Szolgáltató által működtetett bölcsődék előnyben részesítik azon gyermekeket, akiknek szülője igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, három vagy több gyermeket nevelő családban

él, egyedülálló szülő neveli vagy védelembe vett gyermekről van szó. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama pedig a szülő, törvényes képviselő munkarendjéhez igazodik.

Bölcsődei ellátásban a gyermekek 20 hetes kortól 3 éves korukig részesülhetnek, kivéve, ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja – ebben az esetben a gyermek negyedik életvének betöltését követő augusztus 31-ig gondozható, nevelhető –, valamint ha a gyermek sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult – ebben az esetben a gyermek a hatodik életvének betöltését követő augusztus 31-ig részesülhet bölcsődei ellátásban.

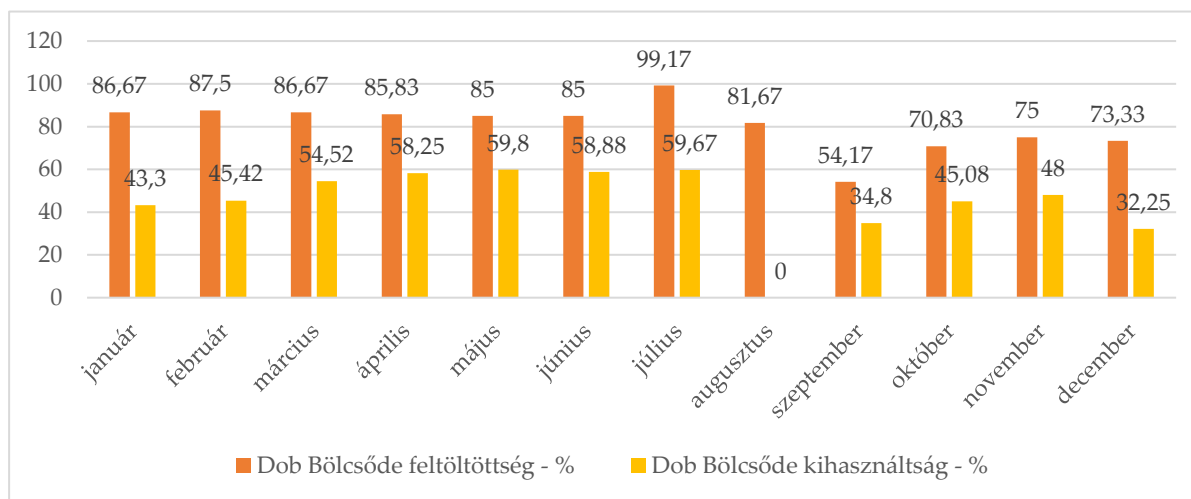
A bölcsőde intézményes komplex szolgáltatásként működik Erzsébetvárosban is a szakképzett foglalkoztatottak, a tárgyi feltételek és a szakmai működésre irányadó jogszabályi környezetnek való megfelelés tekintetében. Egy bölcsődei csoport működtetéséhez minimum 2 fő kisgyermeknevelő és egy bölcsődei egységben minimum 1 fő bölcsődei dajka alkalmazása szükséges, mely a kerületi bölcsődékben biztosított.

Egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét - ez esetben 14 gyermek –, valamint, ha a bölcsődei csoportban sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermeket is ellátnak, változik a bölcsődei csoportlétszám meghatározása. Sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei ellátás keretében való nevelése, gondozása történhet a nem sajátos nevelési igényű gyermekekkel közös csoportban, integrációban.

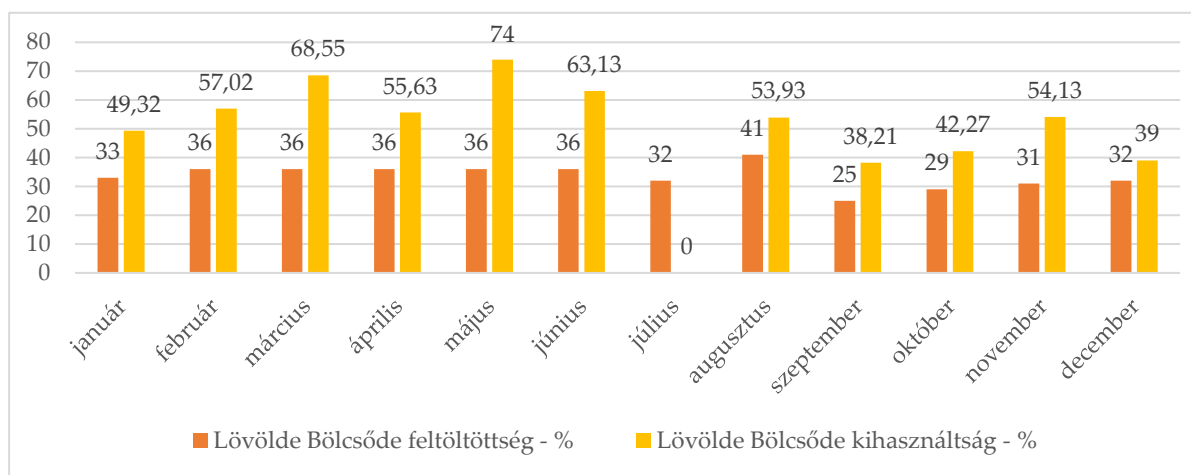
A gyermekfelvétel egész évben folyamatos volt mindhárom bölcsődében, mely személyesen vagy elektronikus úton a bölcsődék e-mail címére küldött jelentkezéssel történhet.

Intézmény	Beíratott gyermekek száma							
	2023. január 1-én		2024. január 1-én		2023. december 31-én		2024. december 31-én	
	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI	összlétszám	ebből SNI
Dob Bölcsőde	97	2	104	6	101	6	88	7
Lövölde Bölcsőde	38	4	31	4	30	3	32	3
Városligeti Bölcsőde	87	5	91	10	92	10	102	5
Összesen:	222	11	226	20	223	19	222	15

A Dob Bölcsőde feltöltöttségi és kihasználtsági adatai 2024-ben

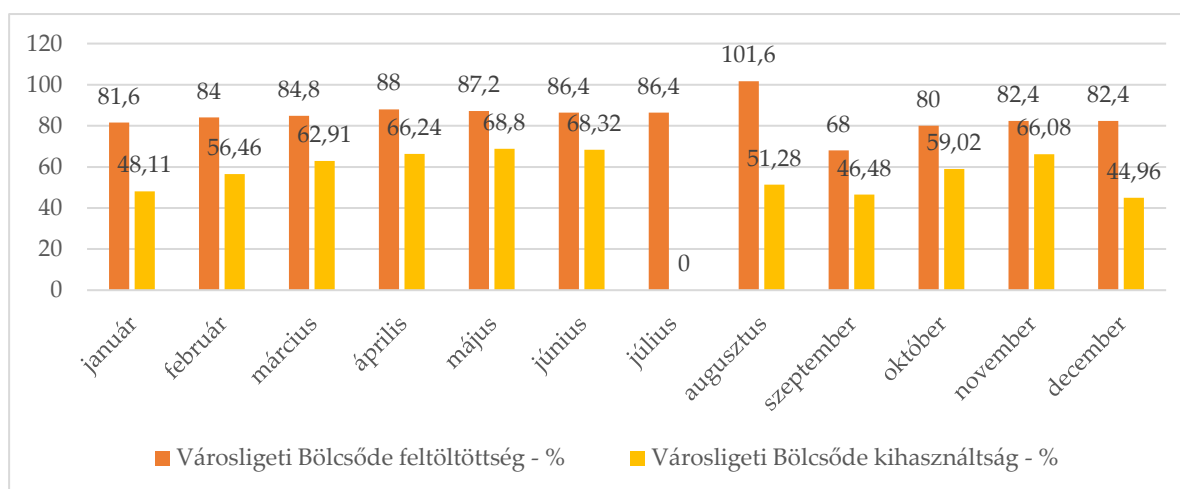


A Lövölde Bölcsőde feltöltöttségi és kihasználtsági adatai 2024-ben



*A Lövölde Bölcsődében a feltöltöttségi és kihasználtsági adatok 60 férőhelyre vonatkoznak, melyből 40 férőhelyen folyik bölcsődei ellátás, 20 férőhelyen időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás működik.

A Városligeti Bölcsőde feltöltöttségi és kihasználtsági adatai 2024-ben



* A „0” érték – mindhárom bölcsőde esetében – a nyári zárva tartás időszakát jelöli.

Alapfeladatok ellátása mellett nyújtott egyéb szolgáltatásaik mindhárom bölcsőde vonatkozásában

2024 októberétől a színvonalas szakmai munkát támogató **gyógypedagógus** szakember áll a három bölcsőde rendelkezésére, valamint **bölcsődei szociális munka** keretein belül igyekeznek preventív és intervenciószolgáltatást nyújtani az erzsébetvárosi családoknak.

Időszakos gyermekfelügyelet (Dob és Lövölde Bölcsőde): a napközbeni, időszakos gyermekfelügyelet a gyermekek napközbeni ellátásának olyan szolgáltatási formája, melyben a szolgáltatást nyújtó a gyermekek életkorának megfelelően ellátást biztosít a bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekeknek. Előzetes bejelentkezés alapján, heti 2-3 alkalommal vehető igénybe ezen szolgáltatás, reggel 7.00 és délután 16.00 óra között. A szolgáltatás mindkét bölcsődében egész évben zavartalanul és folyamatosan elérhető volt.

2024-ben **62 gyermek 682 alkalommal** vette igénybe a Pöttöm klub (Lövölde Bölcsőde) szolgáltatásait. A Dob Bölcsődében 2024. I. félévében nem volt igénybe vevő időszakos gyermekfelügyeletre, a II. félévben **6 gyermek 79 alkalommal** vette igénybe a szolgáltatást.

Játzócsoporthoz (Lövölde Bölcsőde): hétfői napokon játzócsoporthoz működik azon szülők számára, akik nem kívánnak elszakadni gyermeküktől, még néhány órára sem. A közös játék értékes együtt töltött idő, mely a gyermek fejlődésében kiemelt szerepet kap ezen szolgáltatás igénybevételével.

Bölcsődelátogató program: a szülőknek lehetőségük van a bölcsődét előzetesen felkeresni, megismerkedni a kisgyermeknevelőkkel, a szakmai vezetővel, információt kaphatnak a bölcsődei ellátásról. Az érdeklődő családok örömmel vették igénybe 2024-ben is ezt a lehetőséget.

Gyakornokok munkájának ellenőrzése: konzultációk lehetőségének biztosítása, szakmai fejlődés figyelemmel kísérése. A pedagógus életpálya modell keretein belül a gyakornokaik közül ketten 2024-ben minősültek, és 2025-ben újabb két fő célozza meg a Pedagógus 1. besorolást.

Szakmai gyakorlati időre fogadott diákok: mindhárom bölcsőde fogadott 2024-ben is gyakorlati időre tanulót, azzal a nem titkolt céllal, hogy motiválja a leendő fiatal szakembereket a bölcsődékben való elhelyezkedésre. Érdemi tapasztalatszerzésük a szakmai vezetők felelőssége.

Szülői értekezlet és Szülői Érdekképviselői Fórum: mindhárom bölcsődében a szülőcsoportos érdekképviselői beszélgetéseket és szülői értekezleteket kis csoportokban, eltérő időpontokban megtartották 2024-ben is.

A jeles napok megünneplése továbbra is értékközvetítő hatással bír bölcsődékben (a teljesség igénye nélkül): tél búcsúztatása, a Víz, Föld világnapja, Madarak és fák világnapja, nemzeti ünnepeink (pl. farsang, húsvét, gyermeknap, tökfaragás, karácsony, anyák és apák napja, óvodai búcsúztató délután), Környezetvédelmi Világnap ünnepzése, Márton napi lámpás felvonulás, adventi/húsvéti kézműves foglalkozás, Luca napi vásár, Fogd és Vidd! - használt ruhák csereberéje, nevelési év végén „Családi játszódélután” került a három bölcsődében megrendezésre, melyek népszerűek a gyermekek és hozzátartozóik körében.

Jelzőrendszer működtetésében való szerep: a Család-és Gyermekjóléti Központtal, illetve a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játzóházzal gördülékeny az együttműködés, közvetlen szakmai kommunikáció kialakítása a cél.

Külső/belső szakmai és egyéb továbbképzések: bölcsődei dolgozók online/digitális formában, valamint személyes megbeszélések során, intézményi kereteken belül naprakész információkat, tudást szereztek az aktuális jogszabályokról, azok változásairól, a szakma előírásairól, elvárásairól. A kötelező szociális képzési rendszer előírásainak megfelelően minden kisgyermeknevelő regisztrált dolgozó. Az ingyenes képzésekre való bejutás lehetősége korlátozott, melynek következtében az előírt pontok megszerzése továbbra is nehézségekbe ütközik.

MINIPED: szakmai adminisztráció vezetésében nagy előrelépést és támogató segítséget nyújt, hogy 2024. szeptembertől a szülők számára elérhetővé tették a Miniped Szülői Applikációt.

Térítési díjak és kedvezmények igénybevétele

Az időszakos gyermekfelügyelet óradíja 2024. évben nettó **420.- Ft/óra** volt.

Jogszabályoknak köszönhetően **Erzsébetvárosban a férőhelyek 25%-ig felvehetőek kerületen kívül lakó gyermekek is.** Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelete a szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevételének helyi szabályozásáról 41. §-a rendelkezik a térítési díjakról. E szerint a kerületi állandó lakhellyel rendelkező gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődékben a gondozásért fizetendő ellátás személyi térítési díja 0.- Ft.

Az étkezés térítési díja Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat közigazgatási területén állandó lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermek esetén 0.- Ft.

Erzsébetváros közigazgatási területén állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező gyermek esetén az étkezés térítési díja nettó **605.- Ft/nap** – kivéve, ha a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése a) pontjában foglaltaknak megfelel.

A szolgáltatást nyújtó intézmény vezetője az ellátás megkezdésekor, de legkésőbb az ellátás igénybevételétől számított 30 napon belül értesíti a kötelezettet a személyi térítési díjról.

A Dob Bölcsődében az év folyamán **6 fő**, a Lövölde Bölcsődében **9 fő**, a Városligeti Bölcsődében pedig **34 fő** gyermeket érintett térítési díj fizetési kötelezettség.

A jogszabályokon alapuló kedvezmények megoszlása a 3 bölcsődében 2024-ben

Kedvezmény	Dob Bölcsőde		Lövölde Bölcsőde		Városligeti Bölcsőde	
	igénybevevők száma		igénybevevők száma		igénybevevők száma	
	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok
RGYK-ban részesülők (GYVT)	3	0	1	1	0	0
tartósan beteg, fogyatékos gyermeket nevelő család (GYVT)	0	2	0	1	3	2
3 vagy több gyermeket nevelő család (GYVT)	8	6	9	3	14	5
a család egy főre jutó havi jövedelme kisebb, mint a nettó minimálbér 130%-a (GYVT)	9	19	0	4	0	2
nevelésbe vett gyermek(ek) (GYVT)	2	0	1	0	0	0
Összesen:	22	27	11	9	17	9
Támogatás a 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelet 41.§ (3) bekezdése alapján	117	0	48	0	109	0
Térítési díj fizetésre kötelezettek (kerületen kívüliek)		6		9		34
Összesen:	139	33	59	18	126	43

Bölcsődék érintettsége a gyermekvédelem tükrében

A bölcsődékben dolgozó szakemberek alapfeladata a rájuk bízott gyermekek gondozása-nevelése. Ezzel összefüggésben kiemelt kötelességük, hogy közreműködjenek a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, így mindhárom bölcsőde szakmai kollektívája arra törekedett a 2024-es évben is, hogy szoros kapcsolatot építsenek ki és tartsanak fent a kerület egyéb, gyermekvédelemben és a jelző- és észlelőrendszer működtetésében szerepet vállaló intézményekkel (mint pl. Család-és Gyermekjóléti Központ, óvodák, Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, Pedagógiai Szakszolgálat, védőnők, gyermekorvosok).

A **Dob Bölcsődében** 1 gyermek volt érintett gyermekvédelmi ügyben, melyben hatósági intézkedés vált szükségessé. 19 alkalommal készült pedagógiai vélemény a Pedagógiai Szakszolgálat felkeresésére. A Szülői Érdekképviselői Fórum 1 alkalommal valósult meg, szülői észrevétel, panasztétel nem volt 2024-ben.

A **Lövölde Bölcsődében** nem volt érintettség gyermekvédelmi ügyben. 1 alkalommal készült pedagógiai vélemény a Család-és Gyermekjóléti Központ felkeresésére, szülői észrevétel, panasztétel sem fordult elő 2024-ben.

A **Városligeti Bölcsődében** 3 gyermek volt érintett gyermekvédelmi ügyben. 3 alkalommal készült pedagógiai vélemény bíróság, valamint Család-és Gyermekjóléti Központ kérésére. 2024-ben 7 alkalommal érkezett szülői észrevétel, mely a szülővel és az illetékes szakemberrel megbeszélésre került. A szülővel közös megbeszélések pozitív végkifejlettel zárultak.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2024. évben fenntartói ellenőrzésen esett át mindhárom bölcsőde, mely során a fenntartó jogszerűnek, és megfelelőnek találta az intézmény működését/működtetését.

A Városligeti Bölcsőde a NÉBIH ellenőrzésen magas fokozatot ért el, ezáltal főiskolai tanulókat - „a jó gyakorlat szemléltetése” céljából – visznek tereptanulmányra az intézménybe.

Jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

A **Dob Bölcsőde** vonatkozásában:

- ipari teherbírású vasaló és vasalódeszka telepítése,
- melegítő konyha és szakmai vezető helyettesi iroda klímatiszálása,
- mechanikus, kézierővel működtetett lift automatizálása,
- udvari felnőtt padok kihelyezése.

A **Lövölde Bölcsőde** vonatkozásában:

- hangszeres kis koncertek rendszeres megrendezése jeles ünnepeinktől függetlenül,
- sószoza telepítése az intézménybe,
- áramvételi lehetőség kiépítése a játszókertben,
- szülők bevonása a bölcsődei programokba – mint pl. gyermeknap, apák napja.

A **Városligeti Bölcsőde** vonatkozásában:

- az ételmezésvezetői irodába és a kisgyermeknevelői helységbe klíma telepítése (2022-ben ezek a helységek műszaki okok miatt kimaradtak),
- 1 db szárítógép beszerzése a meglévő mellé (kapacitásbővítés miatt),
- nehézséget okoz a mindennapok során, a növekvő számú idegen nyelvű családokkal való kommunikáció, a szokásaik, szabályaik elfogadtatása mindennapi kihívást jelent, így képzéseket szeretnének munkatársaik készségeinek fejlesztése érdekében,
- játékkészlet és mesekönyvek bővítése,
- játszóteraszok és játszókertek korszerűsítése, telepített játékeszközök beszerzése.

4. Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, mint alternatív napközbeni ellátás-játszóházként TEOR számmal rendelkező szolgáltatás, önként vállalt feladatkör

A Képviselő Testület 192/2022. (VII.13.) számú határozatának meghozatalával új szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokat vezetett be Erzsébetvárosban. Az egyik ilyen új szolgáltatás a korábbi Varázsdoboz Játszóház szolgáltatásbővítése, a meglévő intézmény keretein belül fejlesztő és terápiás szolgáltatásokat is magába foglaló fejlesztő központ kialakítása.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház egyedinek számít országos viszonylatban, mert önkormányzati forrásból a Humán Szolgáltató működtetésében valósult meg és nyitotta meg kapuit a rászoruló családok előtt 2022 szeptemberében. A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház 2024. január 01-jétől határozatlan idejű működésre kapott felhatalmazást, így az alternatív napközbeni ellátást (játszóház) és annak kiegészítő szolgáltatásait azóta is töretlen lelkesedéssel, elhivatottsággal és szakmailag megalapozottan látja el.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, mint alternatív napközbeni gyermekellátás (játszóház)

2024. évre már rendelkeztek egy teljes év tapasztalatával, amely megalapozta a 2024. évi szolgáltatás tervezését is. Végeztek igényfelmérést a hozzájuk járó családok és a velük kapcsolatban álló szakemberek körében is. A saját tapasztalataik és a visszajelzések következtében átgondolták egyes szolgáltatások létjogosultságát, valamint új szolgáltatáselemeket, foglalkozásokat bevezetésével igyekeztek a hozzájuk járó családok igényeit maximálisan kiszolgálni.

2024. első félévében még gyermekfelügyelet szolgáltatásuk is működött, azonban az előző évhez hasonlóan kevesen, mindössze 2-3 család vette igénybe. A nyári időszak alatt (július-augusztus) a fejlesztések szüneteltek, csak a játszóházi szolgáltatás és a táborok voltak elérhetőek. Az őszi félévben a játszócsoport és a gyermekfelügyelet az alacsony kihasználtság miatt már nem volt elérhető, helyette változatos klubfoglalkozásokkal várták a bölcsődés korosztályt.

Klubfoglalkozások

Két-két csoport indult a mozgásos és a kreatív-kézműves foglalkozások esetében is, az 1-2 évesek, valamint a 2-3 évesek és szüleik számára. A csoportok teljes létszámmal, 5-5 fővel és kb. 90-95 % látogatottsággal sikeresen működtek. A legtöbben már az előző félévben is részt vettek a foglalkozásokon, ezért új csoporttagokat csak azok helyére tudtak fogadni, akik azóta bölcsődébe vagy óvodába mentek, esetleg elköltöztek és emiatt már nem látogatták a játszóházat.

Családokat megszólító, külső vezető által, hétköznapi tartott foglalkozások (Bábos Mesekuckó, Ringató foglalkozás)

A Bábos Mesekuckó egy olyan komplex fejlesztő foglalkozás, amely a bábos mese, a zene és a mozgás, valamint a közös alkotás által fejti ki a mesébe ágyazottan képességfejlesztő hatását. A foglalkozás elsősorban a 2-4 éves gyermekeknek és szüleiknek szól.

A Ringató foglalkozás éneklő, játszó édesanyák, édesapák csoportja, ahová már néhány hónapos kisbabával is lehet érkezni. A foglalkozások célja, hogy oldott, elfogadó légkörben megismertesse a legkisebb gyerekek zenei nevelésének lehetőségeit, és a kicsik érzékennyé, fogékonyvá váljanak a jó zene, a művészetek iránt.

Új szolgáltatásként 2024-ben a szakmai programjukba már bekerült a Csivitelő babaangol foglalkozás, mellyel céljuk a kerületben élő többnyelvű kisgyermekes családok számára tartalmas foglalkozások biztosítása.

Klasszikus játszóház

Péntekenként klasszikus játszóház biztosítása, mely rendszerint kéthetente, meghirdetett témával foglalkozik (pl. jeles napokhoz kapcsolódóan kézműves vagy mozgásos program). A nyári időszakot leszámítva 16 tematikus délutánt hirdettek meg. A családok körében sikeresnek mondhatók ezek az alkalmak, hiszen térítésmentesen egészítik ki a szabad játékot hasznos és élvezetes módon. Nagyobb rendezvényeik (pl. farsang, halloween) zsúfolásig megteltek.

Óvodai, iskolai csoportok fogadása

Péntek délelőttönként biztosított játszóházi szolgáltatás, melyet 2024-ben is csak két kerületi óvoda vett igénybe.

Iskolai szünetek idejére napközis táborok szervezése

Januárban téli tábor, nyáron pszichodráma, szenzomotoros, kézműves és „állati kalandok” tábor, valamint sulira hangoló napközi.

Tábor neve	Kerületi gyermekek száma	Összes részt vevő gyermek
Pszichodráma	4	7
Szenzomotoros	10	12
Kézműves	10	12
"Állati kalandok"	11	13
Sulira hangoló napközi	4	5

Születésnapok szervezése (hétvégente, igény szerint)

Az előző évi 38-cal szemben 2024-ben **59 születésnapi programot** bonyolítottak le. Míg nyáron lankadt az érdeklődés, a többi hónapban rendszeresen látogattak el hozzájuk az ünneplő családok. A legsűrűbb hónap november volt 11 megtartott születésnappal.

Családokat megszólító, ingyenes és nagyszabású rendezvények

Gyereknapi alkalmából állati tematikájú programmal készültek a családoknak. Kutyaterápiás foglalkozáson is részt vehettek a gyerekek, valamint nyereményjáték keretében a résztvevő gyerekek között ajándécsomagot és állatkerti családi belépőt sorsoltak ki.

2024. évben is megszervezték ingyenes **prevenciós programjukat**. Céljuk az volt, hogy felhívják a figyelmet a prevenció fontosságára és a korai felismerésre, valamint az így felszínre kerülő problémákra, elmaradásokra az intézményen belül tudjanak megoldási javaslatokat tenni. A szűrések lezárásaként pedig családi sportdélutánt tartottak.

Két új kezdeményezésük is volt 2024-ben: **„Kék játszóház”** játszóházi program autizmussal élő gyermekeknek és családjuknak, valamint egy jótékonysági kezdeményezés a **„Cipősdoboz akcióban”** való részvétel.

Az autizmus világnapja alkalmából olyan játszóházi programmal készültek, amely kifejezetten az autizmusban érintett gyermekeknek és családjuknak szól. Szerettek volna a különleges bánásmódot igénylő gyermekeknek is olyan szabadidős elfoglaltságot biztosítani, amely során biztonságos, speciális szükségletüket minden téren kielégítő környezetben és feltételek mellett tudnak önfeledten

kikapcsolódni. Ezek a gyermekek ritkán vagy szinte sohasem jutnak el játszóházba, mert ez a szenzorosan érzékenyebb gyerekeknek hangos, túl sok a vizuális inger, átláthatatlan terek és kiszámíthatatlan emberek összessége, amely számukra örömforrás helyett frusztrációt, feszültséget, szélsőséges esetben dühöt okoz. Igyekeztek minden lehetséges tényezőt átgondolni, mellyel minimalizálhatják a frusztrációt okozó kellemetlen érzéseket és teljes mértékben autizmusbaráttá tenni (akadály mentesíteni) a játszóházat.

Áprilisban és júniusban is megtartották a Kék játszóházat. Bár egyedülálló kezdeményezés, mely hiánypótló lehetne, de csak 3 család vett részt összesen 4 gyerekkel.

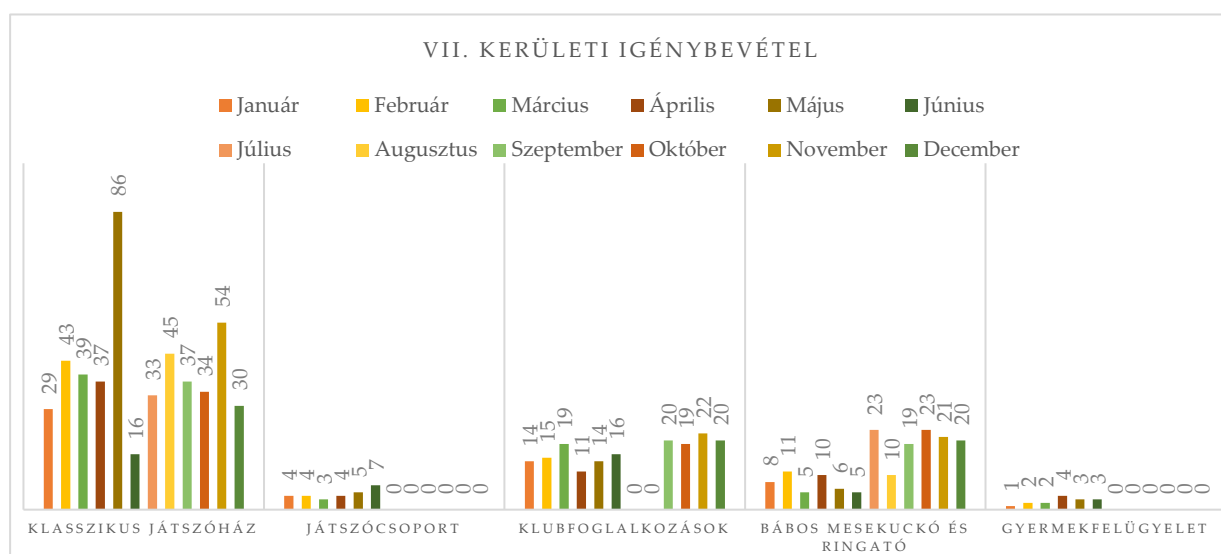
A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, mint alternatív napközbeni ellátás, kiegészítő szolgáltatásai

A játszóházi szolgáltatás nyitvatartási idején túl, illetve azokban a helyiségekben, ahol játszóházi szolgáltatás nem zajlik, kiscsoportos fejlesztő foglalkozások, korai fejlesztés-gyógytorna, gyógypedagógiai, logopédiai és pszichológiai ellátás várja az érdeklődőket. A szakmai programban is meghatározott ellátási területek közül a korai fejlesztés területét szakemberhiány miatt nem tudták maradéktalanul biztosítani. Gyógytornász kolléga a 2024. évben nem volt a szakmai teamben.

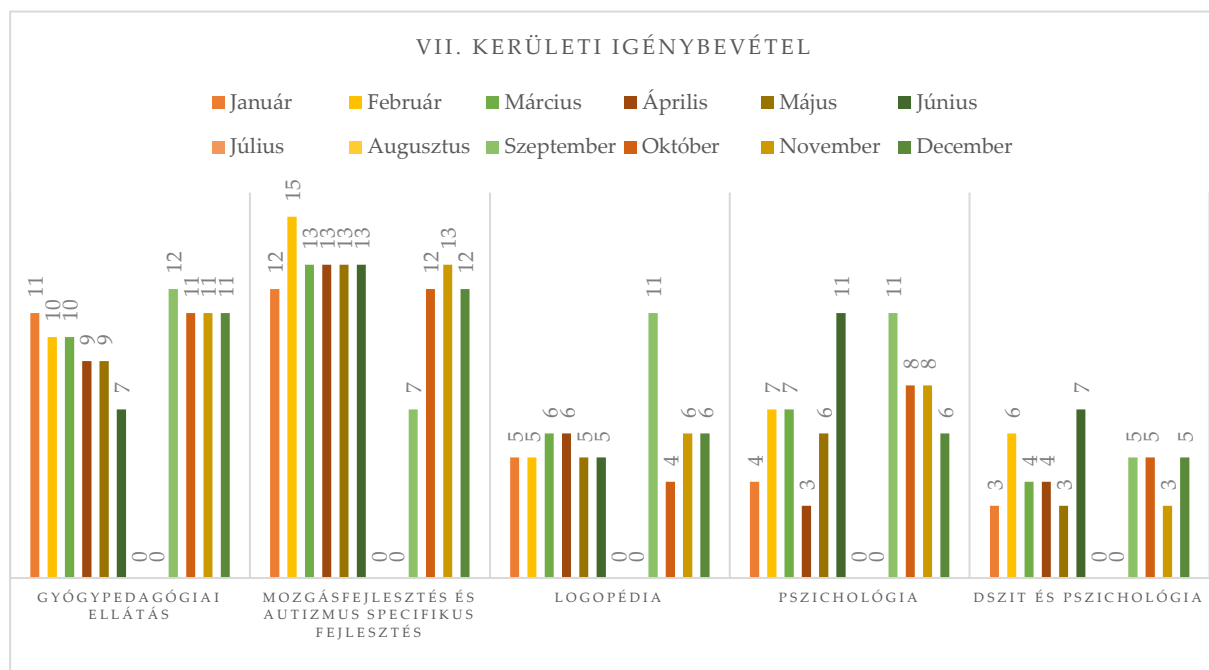
2024. évben a Humán Szolgáltató alkalmazásában három gyógypedagógus és két pszichológus kolléga, valamint egy kisgyermeknevelő (fejlesztő pedagógiai szakirányú továbbképzéssel) az alábbi területeken látott el feladatokat:

- korai képességfejlesztés (egyéni formában),
- szenzomotoros mozgásfejlesztés, alapozó mozgásfejlesztés,
- kognitív képességek fejlesztése,
- logopédiai fejlesztés, terápia,
- szociális készségfejlesztés,
- iskola-előkészítés,
- iskola készségek fejlesztése (írás, olvasás, számolási készség),
- tanulási zavarok terápiás ellátása (diszlexia, diszgráfia, diszkalkulia terápia),
- komplex gyógypedagógiai terápia, fejlesztés,
- autizmus specifikus fejlesztés,
- DSZIT terápia (egyéni formában),
- pszichológiai ellátás,
- konzultáció, tanácsadás.

Játszóházi szolgáltatások



Fejlesztő központ szolgáltatások



* Júliusban, augusztusban nem voltak fejlesztő foglalkozások, ekkor voltak a táborok.

Méltányosság, önkormányzati támogatás felhasználása

A Humán Szolgáltató igazgatója a rászoruló családoknak méltányossági alapon csökkentett térítési díjat engedélyezett vagy mentesítette a szülőket a térítési díj megfizetése alól. A nyár folyamán kedvezményes táborozási lehetőséget biztosítottak egy segítségre szoruló családnak, ez **3 gyermeket** érintett.

Erzsébetvárosi Önkormányzata az előző évhez hasonlóan egyszeri támogatást biztosított a sajátos nevelési igényű, valamint beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek számára. A támogatásban részesülő szülők a támogatási összeget felhasználhatták a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóházban fejlesztésre, felzárkóztató, fejlesztő foglalkozások költségének fedezésére. 2024. évben **3 gyermek** részesült gyógypedagógiai, pszichológiai ellátásban, melynek finanszírozása önkormányzati támogatásból valósult meg.

Együttműködés intézményen belüli és kívüli szervezetekkel

Erzsébetvárosi bölcsődék

A 2023-ban megkezdett együttműködés a kerületi bölcsődék pszichológiai ellátása kapcsán nagyon sikeresnek bizonyult. 2024-ben a bölcsődékben megnőtt az ellátandó családok száma, több szülő is igénybe vette a szülőkonzultáció lehetőségét, több gyermekkel egyéni megfigyelés keretében is találkozott a kolléganő. 2025-ben a megnövekedett érdeklődés, és a növekvő esetszám miatt már heti 2 alkalommal fogja a pszichológus kolléga látogatni a bölcsődéket, és a bölcsődei gyógypedagógussal közösen látják el a gyermekeket.

Család-és Gyermejkölési Központ

A Család-és Gyermejkölési Központtal való együttműködés keretében pszichológus kolléganőjük több gyermek pszichológiai ellátását átvette, hogy a régóta ellátásra váró gyermekek minél előbb megkapják a szükséges pszichológiai megsegítést. Az érintett gyermekeket, szülőket a szakember a Varázsdoboz keretein belül fogadta, természetesen térítési díj megfizetése nélkül.

Erzsébetvárosi óvodák

Lehetőséget biztosítottak az erzsébetvárosi óvodáknak arra, hogy egy-egy csoportjukkal ingyenes játszóházi délelőttön vegyenek részt a Varázsdobozban. Péntek délelőttönként tudták fogadni az óvodás csoportokat 9.00 – 12.00 óráig egy hatalmas játszóházi játékra. Egyszerre egy csoportot tudtak fogadni és minden esetben bejelentkezést követően volt igénybe vehető ez az ingyenes lehetőség. Sajnos két erzsébetvárosi óvodán kívül a többi intézmény nem érdeklődött az ingyenes játszóházi lehetőség iránt.

Szakembereknek szóló program

Tevékenységükhöz kapcsolódóan 2024. április 25-én szakmai napot tartottak, amelyre egészségügyi, szociális és gyermekvédelmi területen dolgozó kollégákat, kisgyermeknevelőket, óvodapedagógusokat, fejlesztőpedagógusokat, gyógypedagógusokat, pszichológusokat, valamint védőnőket, gyermekorvosokat vártak. A szakmai nap központi témája az autizmus spektrumzavar, amelyhez kapcsolódóan gyermekekkel foglalkozó, elismert szakembereket kértek fel előadások tartására, szakmai tapasztalataik megosztására. Közel 50 szakembert láttak vendégül és biztosították számukra az ingyenes információszerzés, egyéni fejlődés lehetőségét.

Felügyeleti szerv általi ellenőrzés tapasztalata

2024. évben fenntartói ellenőrzésen esett át ezen szervezeti egység is, melynek keretein belül az alábbi hibajegy került rögzítésre:

- azon munkavállalók, akik az alternatív napközbeni ellátást biztosítják nincsenek bejelentve a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet szerinti nyilvántartásba, ennek következtében pedig nem tesznek eleget a továbbképzési kötelezettségüknek.

Időközben a munkavállalók bejelentése megtörtént a fenti rendelet szerinti nyilvántartásba.

Jövőre vonatkozó tervek, célkitűzések

2025-re terveik között szerepel az autista gyermekek még szélesebb körű ellátása. Ez magában foglalná a szélesebb körű terápiás ellátást, valamint a szabadidős tevékenységek szervezését is. Ehhez elengedhetetlen, hogy a kollégákat továbbképzési terveikben támogassák, mert közös érdek az egyéni szakmai fejlődés. Kutyaterápiás foglalkozás indítása is céljuk, jelenleg az egyik pszichológus kolléganő képződik a kutyusával együtt.

Gyermekrelaxációs, valamint pszichodráma csoport indítását is tervezik. Tovább nyitnának a bölcsődés korosztály felé, így ovi-előkészítővel segítenék a bölcsődébe nem járó, óvodakezdés előtt álló gyermekeket és családjukat.

Korai fejlesztés munkacsoportot szeretnének kialakítani, melynek feltétele két szakember felvétele a megüresedett álláshelyekre (1 fő gyógypedagógus és 1 fő gyógytornász/konduktor).

A szokásosnak mondható nyári napközis táboraik mellett 2025-ben SNI tábort is hirdetnek majd külső helyszínen a kerületi családoknak. Szakembereknek, valamint szülőknek idén is terveznek szakmai napot és szülőedukációs előadásokat.

IV. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM BEMUTATÁSA – A BUDAPESTI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG VII. KERÜLETI RENDŐRKAPITÁNYSÁG BŰNÜGYI OSZTÁLYÁNAK BESZÁMOLÓJA ALAPJÁN

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának, az általuk elkövetett bűncselekmények számának és a bűnelkövetés okainak bemutatása.

Az elkövetők és az elkövetési magatartások jellemzői

	Elkövetők			
	gyerekkorú		fiatalkorú	
	nő	férfi	nő	férfi
2023. év	3	0	13	10
2024. év	0	2	5	34

* netzsaru adatok

A vizsgált évben az elkövetők számában a fiatalkorú férfiak esetében történt említésre méltó változás, sajnálatos módon többszörösére nőtt ezen életkori csoportokba tartozó elkövetők száma a 2023-as számadatokhoz képest.

A gyermekkorúak esetében a vizsgált évben 2 fő követett el bűncselekményt (mindkét esetben lopást), míg 2023. évben 3 fő. A fiatalkorú elkövetők - összesen 39 fő – 2024. évben lopás (10 esetben), kábítószer birtoklás (6 esetben), garázdaság (5 esetben) bűncselekményeket követtek el döntően.

A bűnelkövető fiatalkorúak sok esetben a társaik felbuztatása alapján a korcsoportban betöltött szerepük erősítése miatt követtek el bűncselekményt, általában így akartak maguknak tekintélyt kivívni. Túlnyomó többség a nem megfelelő szocializáció, a bűnöző családi környezet, a helytelen nevelési körülmények okán válik maga is bűnelkövetővé.

Az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadói (IBT tiszt) program felelőse továbbra is Szalai-Komka Éva címzetes rendőr őrnagy, aki a kerületben a D.A.D.A. ifjúsági programot is bevezette, jelenleg nincs aktív DADA osztálya.

Folyamatban lévő bűnmegelőzési programok:

- IBT tiszt program
- óvodai felvilágosítás (közlekedési előadó)
- idősek felvilágosító előadása (áldozatvédelmi referens)
- rendezvények (Önkormányzattal, KEF-fel együttműködésben)

Család- és gyermekvédelem

A családon belül történt erőszakos jogsértések döntő többségében zaklatással vagy testi sértéssel valósultak meg. Az erőszakos cselekményeket kiváltó tényezők legnagyobb arányban az alkoholfogyasztás, a válással és a gyermekelhelyezéssel összefüggő konfrontációk, a vagyoni viták, a betegségek, az érzelmi válsághelyzetek és a féltékenység.

Családon belüli erőszakkal összefüggésben folyamatosan továbbították jelzéseiket a gyámhivatal és a gyermekjóléti központok felé. 2024. évben összesen 57 alkalommal tettek jelzést.

A rendőrség áldozatsegítő feladatairól szóló 64/2015 (XII.12.) BM rendeletre figyelemmel a büntetőeljárások során a fiatalkorú sértetteket különleges bánásmód illeti meg.

Családon belüli erőszak - súlyosabb fokú előfordulásának - megakadályozása végett 17 alkalommal született ideiglenes megelőző távoltartásról szóló határozat. Kiskorú ideiglenes hatályú elhelyezéséről 2024-ben 1 esetben született rendőrségi határozat.

Gyermek- és ifjúságvédelmi programok végrehajtása

A "SZER ami megváltoztat" elnevezésű programterv, melynek prezentációja segítségével 2024-ben 1282 diákot, 94 fő pedagógust és 46 fő szülőt ért el a rendőrség drogrevenio témakörében, összesen 37 alkalommal.

Egyéb bűnmegelőzési témájú foglalkozásra (állatvédelem - 25 előadás-600 fő, emberkereskedelem - 5 előadás-124 fő, Internet veszélyei - 35 előadás+1 tábor - 513 fő, jogi felvilágosítás-31 előadás-713 fő) is sor került az IBT-s iskolákban és az egyedi felkérések alapján is, összesen mintegy 1950 fő diákot és mintegy 100 fő pedagógust értek el.

Az Erzsébetvárosi Kábítószer Egyeztető Fórum támogatásával megvalósult programjaik a kábítószerbűnözésben történő áldozattá válás elkerülése érdekében:

- a kőbányai (V)észjelzés elnevezésű drogrevenio szabadoszoba programra ismét támogatást kaptak 8 alkalomra, melyből technikai okok miatt a vizsgált évben csupán két alkalom valósulhatott meg, a fennmaradó 6 alkalom 2025. március 31. napjáig valósul meg.

- A 2023. évi 4 alkalomhoz képest "A függőségek ezer arca..." elnevezésű programjukat 2024-ben 8 alkalommal rendezték meg november-december hónapokban, szintén kerületi középiskolás diákok számára, egy leszokott szerhasználó/tapasztalati szakértő bevonásával. Ezzel kb. 550 fő diákot és 40 fő pedagógust értek el.

2024-ben 3 óvodában tartottak foglalkozásokat, összesen 280 fő gyermek és 30 fő óvodapedagógus elérésével.

A vizsgált időszakban 1 alkalommal tartottak Közlekedésbiztonsági Vetélkedőt az Erzsébetvárosi Önkormányzat nyári napközis táborában, ahol összesen 68 fő diákot és 10 fő pedagógust értek el.

Az Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó (a továbbiakban: IBT) tiszt az érintett tanévekben három együttműködési megállapodással rendelkező kerületi középiskolában végezte feladatait, illetve megkeresésre, de rendszeres jelleggel további három középiskolában tartott bűnmegelőzési foglalkozásokat, alkalmanként pedig Erzsébetváros minden általános és középiskoláját felkereste. Előadásokat tartott a fiatalokat érintő témákban, esetmegbeszéléseken vett részt, kapcsolatot ápol az iskolapszichológusokkal és a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, valamint részt vett az Erzsébetvárosi KEF ülésein.

Idős klubban egy alkalommal tartottak foglalkozást, amellyel 23 főt értek el.

Oktatási intézményekben a jogi felvilágosítás tárgykörébe tartozó előadás/foglalkozás keretében adtak át hasznos információkat a témában, 2024-ben 31 ilyen előadás tartottak, amellyel 713 főt értek el.

Az ELBÍR hírleveleket a témában folyamatosan továbbítják a kerületi média felé, a jóváhagyott plakátokat, ismertető anyagokat az oktatási intézmények felé és a Humán Szolgáltató szervei felé (gyermekjólét, idősgondozás).

Folyamatos és szoros az együttműködés a Humán Szolgáltató óvodai- és iskolai szociális segítőivel, bár a korábbi évekhez képest 2024-ben kevesebb szakmai egyeztetést tartottak, igyekeztek fenntartani az információáramlást és ahol tudtak, segítették a probléma-feltárást-, és megoldást.

Szakterületükön a legnagyobb problémát a leterheltség jelenti, tekintettel arra, hogy a fentiekben felsorolt tevékenységek döntő részét 1 fő végzi a kerületben, az együttműködésre, fejlesztésre vonatkozóan az észrevételeik kizárólag pozitív irányba mutatóak, meglátásuk szerint hatékony és naprakész információáramlás jellemző a két szervezet között. Hiányzó szolgáltatásokról, ellátásokról nincs tudomásuk.

V. A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETÉBEN ELLÁTOTT FELADATOK, SZOLGÁLTATÁSOK – AZ EGYES FELADATOKAT ELLÁTÓ SZERVEZETEK BESZÁMOLÓI ALAPJÁN

Erzsébetváros Önkormányzata minden esetben igyekszik azon törvényi kötelezettségeinek eleget tenni, amely a lakosai szociális biztonságát erősíti. A Humán Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokon túl, egyes kötelező feladatok ellátásáról Erzsébetváros Önkormányzata ellátási szerződések útján gondoskodik.

A Gyvt. 97. § felhatalmazása és az Szt. 120. §-a alapján Erzsébetváros Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások keretében ellátási szerződéssel biztosítja:

- a gyermekek átmeneti otthona ellátást,
- és a családok átmeneti otthona ellátást.

Fentiek mellett az Önkormányzat célja, hogy a kerületi rászoruló családok részére a családok átmeneti otthona szolgáltatásból való kikerülést követően is segítséget nyújtson, ezért kiléptető lakás biztosítása céljából 2021. évben a Lämpás '92 Alapítvány részére bérbeadásra került kettő Önkormányzati ingatlan.

Az Önkormányzat a kerületi, családon belüli erőszakot elszenvedők átmeneti lakhatásának megoldása érdekében krízisközpont férőhelyek biztosítását tűzte ki célul. A 2022. január 01. – 2026. december 31. közötti időszakban az S.O.S. Krízis Alapítvány által biztosított férőhelyekkel bővült azon szolgáltatások köre, melyet az Önkormányzat önként vállalt feladatként civil szervezet útján tesz elérhetővé a kerületi lakosok számára.

Az Szt. vonatkozó előírásai és az ellátási szerződések alapján az ellátást, szolgáltatást nyújtó szerződő felet az ellátási szerződés keretében végzett tevékenysége vonatkozásában beszámolási kötelezettség terheli.

Gyermekek átmeneti otthona

Szerződő fél: Budapest Főváros IX. kerület Ferencváros Önkormányzata

Képviselő neve: Baranyi Krisztina

Székhelye: 1096 Budapest, Lenhossék utca 24-28.

Az ellátást biztosító telephely: 1097 Budapest, Fehérholló utca 2-4.

Képviselő-testületi határozat száma: 652/2012. (XI.16.)

A szerződés hatálya: határozatlan idejű

Szerződött férőhelyek száma: 2 fő

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága (továbbiakban: FESZGYI) Gyermekek Átmeneti Otthona férőhelyének száma 24 fő.

A Gyermekek Átmeneti Otthona az alábbi 2 szervezeti egységre oszlik:

I. csoport: 0-3 éves korig tartó korcsoport

II. csoport: 3-18 éves korig tartó korcsoport

Feladata:

- A Gyermekek Átmeneti Otthonában az a családban élő gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül marad, vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

- A Gyermek Átmeneti Otthona segítséget nyújt – a Gyermekjóléti Központtal együttműködve – a gyermek családjába történő visszatéréséhez.
- Az Otthonnak hozzá kell járulnia az átmeneti gondozásba vett gyermek testi, értelem-, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez és a családban történő nevelésének elősegítéséhez.
- Segítséget kell nyújtani a veszélyeztetettség megelőzéséhez, megszüntetéséhez.
- Az átmeneti gondozásba vett gyermek teljes körű ellátására jogosult.

A Ferencvárosi Szociális és Gyermekjóléti Intézmények Igazgatósága keretén belül működő Gyermek Átmeneti Otthonában egy VII. kerületi illetőségű gyermek ellátására került sor a 2024. évben. A gyermek 2024 decemberében került átmeneti elhelyezésre az intézményben.

A bekerülő gyermekek rendszeres pszichés segítségben részesülnek, hetente két alkalommal pszichológus foglalkozik az otthonban elhelyezett gyermekekkel, valamint hetente egy alkalommal fejlesztő- és gyógytárgyterapeuta is foglalkozásokat tart az otthon lakói számára. Nagyon fontosnak tartják az elhelyezett gyermekek kapcsán, hogy pszichológus szakember foglalkozzon velük, tekintettel a gyermekek problémáira, amely miatt elhelyezésükre sor került, valamint az átmeneti elhelyezés, a családból történő átmeneti elkerülésük miatt.

A bekerülő gyermekek kapcsán az átmeneti gondozást kiváltó problémákat alapvetően négy nagyobb kategóriába lehet csoportosítani:

- lakhatással összefüggő problémák,
- a gyermekekkel kapcsolatos magatartási problémák,
- a szülők életvezetési, életmódbeli problémái,
- a szülői kompetenciákkal, nevelési készségekkel kapcsolatos nehézségek, konfliktusok.

2024. évben klíma lett beszerelve az átmeneti otthonba, amely lehetővé teszi, hogy még otthonosabban, komfortosabban érezzék magukat a gyermekek. 2025. évre vonatkozóan az otthon külső homlokzatának felújítása is terveik között szerepel, illetve az otthon technikai, berendezésszerű korszerűsítése és kertrendezése folyamatosan történik.

Családok átmeneti otthona

Szerződő fél: Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány

Székhelye: 2114 Valkó, Arany János út 15.

Képviselő neve: Varga Zoltán

Az ellátást nyújtó telephely: 1078 Budapest, Nefelejcs utca 63.

A szerződés hatálya: 2021.01.01 - 2025. december 31.

Képviselő-testület határozat száma: 698/2020. (X.21.)

Családok átmeneti otthonának férőhelyszáma: 34 fő

A Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány közbeszerzési eljárás keretében nyerte el az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonának működtetését. A jelenlegi ellátási szerződés 2025. december 31-ig érvényes.

A gyermekvédelmi törvény értelmében az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona működésének általános célja, hogy - gyermekjóléti alapellátás keretében - a család befogadásával biztosítsa a gyermekek fejlődését, megelőzze, illetve megszüntesse a gyermekek veszélyeztetettségét, és lehetővé tegye a család együtt maradását. Az Otthon ezt a feladatot a gyermekek mindenek feletti érdekeinek figyelembevételével, a szülőkkel együttműködve látja el.

Szolgáltatást igénybe vevő családok

Az ellátási szerződés értelmében azok a családok vehetik igénybe a szolgáltatást, akik Budapest VII. kerületében állandó bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek, illetve ennek

hiányában legalább 3 hónapja életvitelszerűen a VII. kerületben élnek. A szolgáltatás igénybevételéhez a Humán Szolgáltató Család- és Gyermekjóléti Központjának munkatársai minden esetben környezettanulmány elvégzése után írásbeli javaslatot tesz a családokról.

Az Otthonba való felvétel indokai között szerepelnek a lakhatási nehézségek, albérlet elvesztése, alacsony jövedelem és családi konfliktusok. Tapasztalataik szerint a bekerülő családok tagjai számtalan hátránnyal érkeznek, nagyon összetettek az okok, amelyek miatt kérik felvételüket az intézménybe. Jellemzően sosem egy ok nevezhető meg a bekerüléskor, hanem a problémák komplex megjelenése miatt szükséges és indokolt az intézményi ellátás és a szakemberek segítsége.

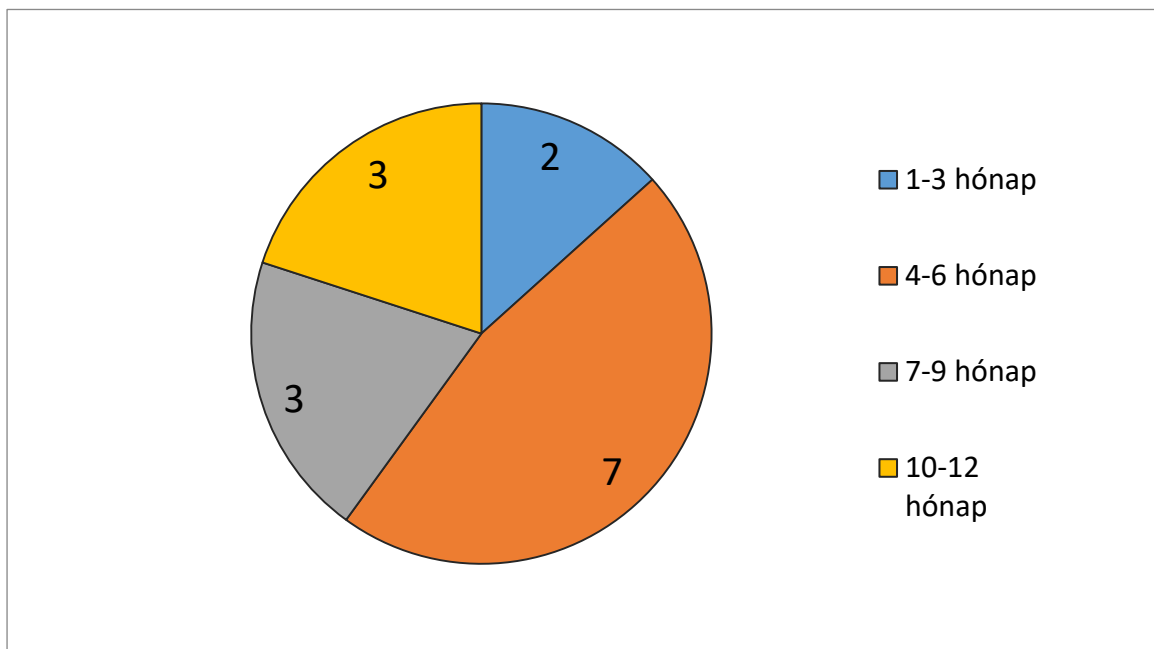
A szolgáltatás igénybevétele önkéntes a családok számára. Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában – a törvényi előírás szerint – 1 évig lakhatnak a családok, mely szükség esetén 6 hónappal meghosszabbítható. Az intézmény egyszerre 8 család (34 fő) befogadására alkalmas.

2024. év során összesen **62 főt helyeztek el: 15 családot** – 30 felnőtt, 35 gyermek. Az intézmény az év során teljes kapacitással működött, több mint 100%-os kihasználtsággal, így évi 12841 gondozási napos (35,08 férőhely x 366 nap) évet zártak. Ez a szám magasabb, mint a megengedett létszámuk (34 fő/nap – 12444 gondozási nap, csak ezt támogatja a Magyar Államkincstár), de ebben az évben több 3 gyermekes családot fogadtak és született egy kisbaba is.

Családok összetétele szerint

Gyermekek száma	család
1 gyermek	3 család
2 gyermek	6 család
3 gyermek	4 család
4 gyermek	2 család

Szolgáltatás igénybevételi ideje



Gondozási folyamat

Az átmeneti otthonban a munkatársak folyamatosan jelen vannak, 24 órás szolgálatot biztosítva, így valóban lehetőség van a mély segítő kapcsolat kialakítására. Az anyagi és lakhatási nehézségeken kívül gyakoriak a gyermeknevelési szülői kompetenciák hiánya, a szülők életvezetési problémái, kedvezőtlen munkaerőpiaci helyzete, valamint a szakképesítés hiánya.

Az otthonban tartózkodás alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatosan munkát végezzenek, tartsák be a házirendet, és rendszeresen fizessék a havi térítési díjat, valamint lehetőségük szerint havonta tudjanak előtakarékoskodni. Amennyiben a feltételeknek nem tudnak megfelelni, akkor szerződést bontanak a családdal.

Az Otthonban lakó szülők fiatalok, átlagéletkoruk 20-30 év közötti. Iskolai végzettségük alacsony, van, akiknek 8 általános iskola, illetve 5 fő nem fejezte be az általános iskolát. Kevesen vannak közülük, akiknek van szakmája. Az otthonban lakó apukák közül többen az építőiparban, mint segédmunkás (7 fő), valamint biztonsági őrként (4 fő), fuvarozóként (2 fő) és 1 fő, mint barber dolgoztak. Egy apukának az egészségi állapota nem teszi lehetővé a munkavégzést.

Az anyukák közül 9 fő dolgozik, mint dajka, konyhai kisegítő vagy takarító. 6 fő édesanya pedig otthon van a 3 év alatti gyermekével.

Ha a szülők munkanélkülivé válnak, a munkatársak hathatós segítséget nyújtanak számukra a munkakeresésében (önéletrajz írása, internet, telefonálási lehetőség biztosítása). A CRIS projekt programba bevont lakók közül 8 szülő lehetőséget kapott, hogy szakmát tanuljon: 2 fő taxis tanfolyam, 3 fő biztonsági őr, 3 fő szempillaépítő.

A személyi térítési díjakat 95 %-ban megfizetik az ellátottak. Voltak olyan esetek, mikor egyéni kérelemre csökkentette vagy teljes mértékben elengedte az intézmény a térítési díjat. Az anyagi krízisben lévő családjaiknak vissza nem térítendő pénzügyi segítséget nyújtanak, amelyet élelmiszerre vagy gyógyszerre költhetnek. A tavalyi év során az átmeneti gondozás ideje alatt 5 család részesült anyagi támogatásban.

Kötelező előtakarékoskosság nincs az intézményben, minden család a saját lehetőségeihez képest vállal havi takarékoskodást, amelyet kiköltözéskor egy összegben kapnak kézhez, ezáltal megteremtve akár egy önálló albérlet lehetőségét, akár egy lakásfelújítás költségeinek viselését.

Programok, tevékenységek

Segítséget nyújtottak a szülőknek a szülői szerepnek való megfelelés tekintetében, többek között a napirend kialakításában, a konfliktuskezelésben, a családi szerepek tisztázásában, a megfelelő kommunikáció és a harmonikus viszony kialakításában. A célok eléréséhez a csoportos beszélgetések és az egyéni esetszervezés módszerét alkalmazták. Tapasztalataik alapján egyértelműen megállapítható, hogy a gyerekekre fordított idő, figyelem és tartalmas programok hatására pozitív változások lehet elérni a gyerekek viselkedésében.

• Korrepetálás

A Láthatatlan Iskola Alapítvánnyal kötött szerződés keretében minden iskoláskorú gyermeknek van saját önkéntes mentora, akikkel heti rendszerességgel együtt tanulnak. A cél az, hogy a gyerekek megismerjék a tudás értékét, lehetőségeikhez mértén megszeressék a tanulást, megismerjék a saját erősségeiket és megtalálják azt a módszert, amivel ők legkönnyebben tudnak tanulni. Ennek a mentorálásnak a hatására javultak a gyerekek osztályzatai. A programon 10 fő iskoláskorú gyermek vett részt.

• Meseterápia

A foglalkozások célja, hogy a gyerekek jobban megszeressék a mesehallgatást és az ahhoz kapcsolódó alkotást. A mesék lehetőséget teremtenek a gyermekeknek lecsendesedni, nyugalmat teremteni. Valamint játékos módon fejleszteni az érzelmi intelligenciájukat, képzeletüket és empátiás képességüket.

- A gyerekeknek és a szülőknek lehetőségük van pszichológiai segítségnyújtás igénybevételére is.
- Az év jeles ünnepeit a lakóközösséggel együtt is megünnepelték – mikulás ünnepség, karácsony, farsang, gyerekek születésnapja, anyák napja és gyermeknap. Ilyenkor közösen készülnek a családokkal, díszítik a termet és finom süteményeket sütnek.
- Heti egy délután társasjáték foglalkozáson vehetnek részt a családok. Ezeken az alkalmakon a szülők mintát kapnak arra, hogyan lehet a gyerekekkel minőségi időt tölteni.
- Az intézménynek házon kívül is volt lehetősége ingyenes programot szervezni az otthon lakói számára - állatkerti családi nap, kétszer 1 napos családi strandolás, az összes család részt vett a programon. Az ilyen programok nagy hatással vannak a közösségre, és ez a pozitív hatás a hétköznapi együttélésben sokat segít a lakóknak.
- *Age of Hope Alapítvánnyal* kötött megállapodás alapján több programot szerveztek a 6 évesnél nagyobb gyermekek számára /kirándulások, mozilátogatás, egy család számára egy 4 napos balatoni nyaralás/.

Gyerekek életkor és nem szerinti megoszlása																			
Életkor/nem	0-1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Összesen
fiú	6	-	2	2	4	3	2	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	22
lány	1	-	2	-	2	-	1	-	2	3	-	1	-	-	-	-	1	-	13

Az egyik család beköltözésekor gyermekük védelembe vétel alatt volt. Az otthonban tartózkodás ideje alatt nem tapasztaltak a családnál veszélyeztető viselkedést vagy helyzetet. 1 fő iskoláskorú gyermek esetében védelembe vételt javasoltak.

A többi gyermekekkel kapcsolatban az otthonban tartózkodásuk alatt gyermekvédelmi probléma nem merült fel.

Kiköltöző családok

2024-ben 7 család költözött ki az otthonból, ennek oka, hogy lejárt a szerződésük vagy egyéb személyes ok miatt saját kérésre bontották fel megállapodásukat.

Család összesen	Elköltözés helyszíne
2 család	albérletbe
1 család	szülők kapcsolata megromlott és külön költöztek
2 család	VII. kerületi külső férőhelyre
2 család	másik családok átmeneti otthonába

A VII. kerületben elérhető lakáspályázatokon több - az Otthonban lakó - család is indult, de sajnos senkinek nem sikerült lakáshoz jutnia, valamint több olyan család is volt, akik szeretettek volna pályázatot beadni, de nem mindenkinek sikerült a pályázatban előírt összeget előteremteni. Talán azoknak a családoknak van a legnagyobb esélye sikeresen pályázni, akik külső férőhelyen élnek.

Azt tapasztalják, hogy bár a családok átmeneti otthona intézményei eredetileg a családok átmeneti krízisének megoldása céljából kerültek létrehozásra, az intézményi létforma a családok döntő többségében állandósult.

Tapasztalatuk szerint a lakhatási válság évről-évre mélyül, a szegénységgel érintett családok fokozott kockázatoknak vannak kitéve a nyílt lakhatási piacon. A családok számára legjobb megoldás lenne a családok átmeneti otthona után a tartós lakhatás biztosítása - pl. önkormányzati

bérlakás. Fontos, hogy a családok a VII. kerületben tudjanak maradni, mivel a gyermekek számára megterhelők a gyakori költözések.

Az intézményről

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona egy éve működik az új épületben, amely nagyon nagymértékben emelte a szolgáltatás színvonalát. Az Otthon ünnepélyes átadására májusban került sor, az esemény programjai bográcsozás, növények ültetése a magaságysokba és a gyerekeknek különböző kerti játékok voltak. A magaságysokba ültetett zöldségeknek nagy sikere volt, az anyukák és a gyerekek leszüretelték a termést. További magaságysok beszerzését tervezik.

Az Otthonban 8 külön lakás lett kialakítva, amelybe a családok elhelyezése történik. A lakások eltérő méretűek, 6 lakás egy szobás, 2 lakás 2 szobával rendelkezik. Mindegyik lakás rendelkezik saját konyhával és fürdőszobával. Megszűntek a közös használatú terek (konyha, fürdő) és ez azt eredményezte, hogy a lakók sokkal feszültségmentesebb és önállóbb életet tudnak élni. Mióta az új helyszínen működik az Otthon, azt tapasztalták, hogy csökkentek a konfliktusok és veszekedések a családok között.

A lakások berendezését nagyrészt új bútorok vásárlásával oldották meg, de a még használható bútorokat elhozták a Kertész utcai épületből.

Az iskoláskorú gyermekek számára külön tanulószoba került kialakításra. A játszószoza csinosításában - iskolai közösségi szolgálat keretében - 10 fő művészeti középiskolás fiatal vett részt, kifestették és barátságosabbá tették a helyiséget.

Az intézmény a szomszédos ház lakói nagyrésztével jó kapcsolatot alakított ki, de volt egy-két szomszéd, akinek volt pár panasa az Otthonnal és a lakókkal kapcsolatban. Azt tapasztalták, hogy ez a probléma főleg nyáron jelentkezett, amikor a gyerekek sokat használták a belső kertet. A kert használatát – melyben magaságysokkal konyhakertet alakítottak ki – szabályozták, figyelembe véve a szomszédos házak igényét és ezáltal szeptembertől nem érkezett hozzájuk panasz.

Az elmúlt évben, a korábbiakhoz hasonlóan nagyon sokrétű problémákkal szembesültek az ellátottakkal kapcsolatban. Sikerként élik meg, ha egy nagyon apró változást már el tudnak érni, amely tovább segíti a családot a kiköltözés után is. Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában igyekeznek rugalmasan reagálni a felmerülő igényekre, szükségletekre, folyamatosan szervezték a gyermekek és a családok igényeinek megfelelő szolgáltatásokat.

Családok átmeneti otthona – Külső férőhely

Szerződő fél: Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány

Székhelye: 2114 Valkó, Arany János út 15.

Képviselő neve: Varga Zoltán

Az ellátást nyújtó telephelyek: 1072 Budapest, Akácfa u. 11.

1074 Budapest, Dohány u. 50.

A szerződés hatálya: 2021. április 06. - 2025. december 31.

Képviselő-testület határozat száma: 53/2021. (I.22.)

Családok átmeneti otthonának férőhelyszáma: 10 fő (2 család)

Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány és Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata 2021. február 3-án kötött együttműködési megállapodást arról, hogy az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona új lehetőségként bevezette a külső férőhely szolgáltatását. A működéshez két 100%-ban Önkormányzati tulajdonú lakásnak a bérleti joga került határozott időre (2025. december 25.) az Alapítványhoz.

A külső férőhely szolgáltatás az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona keretében működik, így vonatkozik rá minden olyan jogszabályi, adminisztrációs előírás, egyéb szakmai szabályzó, amely a családok átmeneti otthonát érinti. A külső férőhely tehát, egy szakmailag segített lakhatási forma, amelyet szociálisan rászorult családok vehetnek igénybe. További feltétel, hogy Budapest VII. kerületében állandó bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezzenek, illetve ennek hiányában legalább 3 hónapja életvitelszerűen a VII. kerületben éljenek.

A külső férőhelyre az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában élő családoknak írásban lehet pályázniuk, minimum 3 hónapos ellátás igénybevétele után. A külső férőhelyre való kikerülésről az otthon szakmai stábjá dönt. A külső férőhely – az úgynevezett kiléptető lakások – célja kettős: egyrészt csökkenteni-megelőzni az intézményi elhelyezésből adódó hospitalizációs ártalmakat, másrészt fokozatosan felkészíteni a családot a gondozási idő letelte utáni önálló életre.

Az intézmény az év során teljes kapacitással működött, 2024-ben 3070 gondozási napos (8,4 férőhely x 366 nap) évet zártak. A szolgáltatás összesen 4 család, 17 fő (8 felnőtt, 9 gyermek) számára volt biztosított.

A jogviszony hossza a családok átmeneti otthonában 12 hónap, amely meghosszabbítható 6 hónappal vagy a tanév végéig. A külső férőhelyen is másfél évig lakhatnak a családok. Így az átmeneti otthonban és a külső férőhelyen eltölthető jogviszony együttes időtartama legfeljebb 3 év lehet.

Család	Külső férőhelyen töltött idő 2024-ben
A. család – 2 gyerek	1 hónap
B. család – 3 gyerek	5 hónap
C. család – 2 gyerek	11 hónap
D. család – 2 gyerek	7 hónap

A külső férőhely szolgáltatás igénybe vételének alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatosan munkát végezzenek, havonta tudjanak előtakarékoskodni, tartsák be a házirendet, és rendszeresen fizessék a lakással kapcsolatos költségeket. Amennyiben a családok a feltételeknek nem tudnak megfelelni, akkor szerződést bontanak velük.

A külső férőhelyen elvárt viselkedési szabályokat, valamint az eszközök, bútorok használatára vonatkozó szabályokat külön házirend szabályozza.

A külső férőhelyre bekerülő családokat egy-egy családgondozó segítette, akivel a családok szerződést kötöttek, amely meghatározta azt, hogy a szolgáltatás igénybevétele alatt, mit kell tenniük, milyen célért dolgoznak, milyen erőforrásaik vannak. A külső férőhely lakhatási szolgáltatása önállóbb életvitelre ad lehetőséget. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a családgondozó eleinte heti 1-2 alkalommal találkozik a családdal, később csökkentik a segítő tevékenységük intenzitását az önálló életvitel megerősödésének érdekében.

Külső férőhelyen elhelyezett családokról:

Az Akácfa utcai lakásba a tavalyi év során 2 betörés kísérletet tapasztaltak a lakók, így az intézmény megerősítette a bejárati ajtót és rácsot szerelt fel. A lakásban használt konvektor nagyon régi típusú, folyamatos karbantartást igényel. Elképzelhető, hogy a jövő évben egy korszerű konvektor beszerelésére lesz szükség. Az új család beköltözése előtt tisztasági festésre került sor.

A. család – 2 gyermek

A család az otthon dolgozóival együttműködött. Mindkét szülőnek folyamatos munkaviszonya volt. Az édesanya várandós lett, a Fővárosi Önkormányzat kifejezetten külső férőhelyeken élő

családok számára kiírt bérlakás pályázatán indult a család. A pályázaton sikeresek voltak, 5 évre nyertek el egy bérlakást. 2024. január végén kiköltöztek a lakásból. A család 3 évet töltött az intézményben.

B. család – 3 gyermek

A család az otthon dolgozóival együttműködött. A szülők folyamatosan dolgoztak, így a lakással kapcsolatos kiadásokat és a folyamatos takarékoskodást tudta teljesíteni a család. A kerületi CRIS projektben mindkét szülőnek lehetősége volt szakmát tanulni. Az édesapa az új szakmájában helyezkedett el. A család 3 évet töltött az intézményben és albérletbe költöztek.

C. család – 2 gyermek

A család az otthon dolgozóival együttműködött. Mindkét szülőnek folyamatos munkaviszonya van. Az édesanya 4 órás állásból 8 órára váltott, az édesapa pedig, autóbuszvezetőnek képezte ki magát, így a családnak több bevétele van.

A Dohány utcai lakásban a kazán folyamatos karbantartásra szorul. Az új család beköltözése előtt kifestették és több bútort lecseréltek.

D. család - 2 gyermek

A család az otthon dolgozóival együttműködött. A szülők folyamatosan dolgoztak, így a lakással kapcsolatos kiadásokat és a folyamatos takarékoskodást tudta teljesíteni a család. A kerületi CRIS projekt lehetőséget adott mindkét szülőnek szakmát tanulni. Az édesapa az új szakmájának köszönhetően többet keres. A család 5 napos balatoni családi nyaraláson vehetett rész az Alapítvány támogatásával.

A kiléptető lakásokban élő családok az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában tartott valamennyi programon részt vehetnek /szabadidős programok, nyaralás, korrepetálás/. Az iskoláskorú gyermek számára szervezett heti korrepetáláson – 3 fő vett részt.

A külső férőhelyen elhelyezett családoknál gyermekeket veszélyeztető tényezőket nem tapasztaltak.

Annak érdekében, hogy a bekerülő családok szükségleteihez leginkább alkalmazkodó segítségnyújtást tudjanak felkínálni a szakemberek, az intézmény együttműködött a Humán Szolgáltató intézményeivel, valamint az óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó, munkaügyi központ, egészségügyi szolgáltatók, illetve az esetkezelés során az ezeken túl felmerülő külső szervezetekkel. A családokkal végzett munkáról háromhavonta írásbeli beszámolót küldtek a Család- és Gyermekjóléti Központnak.

Családok átmeneti otthona

Szerződő fél: Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete

Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona

Képviselő neve: Buncsik Ildikó

Székhelye: 1051 Budapest, Arany János u. 31.

Az ellátást biztosító telephely: 1214 Budapest, Erdősor u. 53-55.

Képviselő-testületi határozat száma: 698/2020. (X.21.)

A szerződés hatálya: 2021. január 01. – 2025. december 31.

A szerződött férőhelyek száma: 10 fő

Az intézmény 2024-es éve:

2024-ben az intézménybe jelentősen rosszabb helyzetű lakók érkeztek, mint az elmúlt években. A 2023-as év már jelentős változásokat hozott, ugyanazok a tendenciák folytatódtak a 2024-es évben is. A védelembe vétel alatt álló gyermekek száma pontosan megegyezik a 2023-as adattal (45 fő).

A 2024-es év során nagyon nagy számban érkeztek olyan szülők, akik semmilyen jövedelemmel nem rendelkeztek, ezért a saját és gyermekeik ellátásához jelentős anyagi segítséget is igényeltek, valamint nagyon megnőtt azon lakók aránya, akik bántalmazó kapcsolatból érkeztek.

Változások a lakók problémái terén:

A 2020-as év óta érzékelhető, hogy az intézmény lakóinak problémái egyre súlyosabbak. A járványhelyzet végével azt várták, hogy a lakók élethelyzete, kilépési kilátásai, munkaerőpiaci helyzete is javuló tendenciát mutat majd, ám ez nem így történt. A 2020-as évek óta folyamatos romlás tapasztalható.

A lakók ezt megelőzően is jellemzően mélyszegénységből, számos egymással is kusza viszonyban lévő problémával érkeztek és generációkra visszamenőleg küzdöttek számos rossz megküzdési stratégia meglétével, melyek önmagukban is lehetetlenné tették, hogy az ellátórendszer nélkül, önálló életet éljenek.

Az elmúlt 2 évben a megszokott problémák mellett az anyagi nehézségek fokozódását tapasztalták, valamint olyan problémák, amik korábban jelentősen kisebb számban fordultak elő, gyakoribbá váltak (pszichés problémák, szülők és gyermekek súlyos egészségügyi problémái, visszaélés szerű gyógyszeresedés, energiával fogyasztás várandósság alatt is).

A problémák fokozódása számos esetben ellehetetlenítette azt, hogy elsősorban az intézményből való kiköltözésre irányuló munka történhessen, sok esetben a család összetartása, a gyermekek szükségleteinek kielégítése maradt a cél. Különösen igaz volt ez azokban az esetekben, amikor az anya rendszeres jövedelem nélkül, a várandósság utolsó 1-2 hónapjában költözött az intézménybe és a gyermek megszületése után sem számíthatott a bevételei növekedésére, mert arra korábban nem szerzett jogosultságot. Ilyen esetekben az intézmény a törvényben meghatározott módon a teljes család anyagi szükségleteit fedezi annak érdekében, hogy a család együtt maradhasson.

A gyermekek ellátásában 2024-ben ugyancsak nagyobb részt kellett vállalnia az intézménynek. Számos esetben a gyermekek ételmezése is gondot okozott. A tanszerek, a ruházat beszerzése minden esetben gondot okozott a szülőknek és a gyógyszerek (jellemzően lázcsillapítók és antibiotikumok) kiváltása is sokszor nehézségbe ütközött.

Ez azt jelenti, hogy a családok egy része még a család ételmezéséhez, ruházkodásához szükséges összeget is nehezen, vagy egyáltalán nem tudja előteremteni.

Felújítások az év során:

A Családok Átmeneti Otthona Nagyalapács u. 3. alatt található telephelye 2 millió Ft összegű támogatásban részesült az IFA pályázat keretében.

A támogatást az intézmény szobáiban a padlóburkolat cseréjére kapták, mivel a padlózat minden szobában nagyon elhasználódott és ezáltal az ágyipoloskáknak is bűvőhelyet jelentett.

Azokban a szobákban, ahol tervezett kiköltözés volt várható, soron kívül került sor a padló cseréjére. Azon családok esetében, ahol a kiköltözés egy későbbi időpontban volt várható, ideiglenes átköltözéssel oldották meg a szoba kiürítését.

Mivel a munkák nagyrészt teljes létszám mellett zajlottak, a költözések nagy együttműködést és nagy figyelmet igényeltek mind a lakóktól, mind a kollégáktól.

A munkálatok során sajnos felmerültek nem várt költségek olyan problémák miatt, mint a fal salétromosodása, vizesedése, melyeket a linóleumozás előtt szükséges volt megszüntetni.

Ugyanilyen nehézséget okozott, hogy a korábban is rengeteg problémát okozó, az intézmény alatt futó, szerelő -aknarendszert meg kellett szüntetni, de azok feltárásáig nem derült ki, hogy az aknák betemetése mekkora költséggel jár.

A szobákban jó minőségű, tartós linóleumokkal fedték a padlót, amitől azt várják, hogy hosszú távon megszűnnek az esztétikai és higiéniai problémák, amelyeket a régi, kopott, sérült padlózat okozott.

A „Tanulj tovább, lépj tovább!” pályázat eredményei:

2023 májusa óta 17 fő sikeresen bevonni a projectbe. Ebből a szakmai képzéseken résztvevők száma 14 fő, akik közül 12 fő sikeresen elvégezte a képzést. 1 lakó a bolti eladó végzettségre épülő

pénztáros képzettséget is megszerezte, egy másik lakó a bolti eladó végzettség megszerzése után jogosítvány megszerzésébe kezdett, ami végül sikertelen maradt. Az Impact Hube 1 napos vállalkozói tréningjén 13 fő vett részt. A tréningen részt vevők nagy része korábban szakmai képzésben is részt vett.

A pályázat során összesen 2 fő morzsolódott le.

A lakók zöme megbecsülte a képződés lehetőségét és minden lehetőséget a közös tanulástól a gyermekfelügyeletig igénybe vett annak érdekében, hogy sikeresen vegye az akadályokat.

2 lakó kezdeti lelkesedése nagyon hamar alábbhagyott és ezekben az esetekben ezt a mentorálás sem tudta megfordítani.

Néhány esetben azt tapasztalták, hogy a programban résztvevő 5 gyermeket egyedül nevelve, vagy más objektív nehézség mellett is meglepően jól teljesítette a követelményeket.

A lemorzsolódók mindannyian abból a körből kerültek ki, akik jogosítványt szerettek volna szerezni, míg a szakmai képzések nehézségeivel sikeresen megküzdöttek a lakók.

A project összességében az intézmény történetének legsikeresebb szakmai képzést adó projectje volt.

A képzés során 1 fő ipari alpinista segéd, 3 fő óvodai dajka, 8 fő bolti eladó végzettséget szerzett, egy fő közülük a pénztáros szakképesítést is megszerezte.

Fiatalokkal, gyermekekkel végzett munka:

A családok átmeneti otthonaiban élő gyermekek nagyon nagy arányban hullanak ki az oktatás rendszeréből, melynek következményeként nagy eséllyel bűnelkövetővé, vagy áldozattá válnak, illetve maguk is az ellátórendszerhez lesznek kénytelenek fordulni. Ennek egyik kicsúcsosodása, amikor korábban gyermekként itt lakó később saját gyermekével együtt, immáron szülőként kéri felvételét az intézménybe. Ahhoz, hogy ezeket a történeteket megelőzzék, tanulótársakat és jó közösséget, pozitív célokat nyújtanak a gyerekeknek.

Csoportfoglalkozások gyermekeknek: A gyermekek zöme, mire az intézménybe kerül már valamilyen módon találkozott a bántalmazással. Sokan a saját családjukban, mások iskolai közösségben tapasztaltak bántalmazást. Annak érdekében, hogy a későbbi bántalmazottá, vagy bántalmazóvá válásukat megelőzzék, a korábbi rossz tapasztalataikat feldolgozzák, rezilienciát fejlesztő, érzelmekkel való megküzdést segítő foglalkozásokat tartanak számukra.

Tanulótársak: A Magyar Vöröskereszt Ifjúsági Tagozatával közösen több éve nyújtanak hathatós segítséget a gyermekek iskolarendszerben való megtartása érdekében ún. tanulótársak segítségével. A tanulótársak hetente látogatják az intézményben lakó gyerekeket és segítik az iskolai felkészülésüket. Az iskolai felkészítés mellett a mentorálás ugyanolyan fontos feladatuk, mert az a tapasztalat, hogy a legtöbb esetben az igazán jó képességekkel rendelkező gyermekek sem hiszik el, hogy sikeresek lehetnek az iskolában.

Fejlesztőpedagógus: Heti rendszerességgel érkeznek fejlesztőpedagógus azokhoz a gyerekekhez, akiknek ez a fajta segítség szükséges a hátrányok lefaragásához. A gyerekek örömmel vesznek részt a fejlesztő foglalkozásokon.

Korai fejlesztés: A hátrányokat igyekeznek a keletkezés időpontjához képest a lehető legkorábban lefaragni, ezért megkésett mozgás, vagy beszédfejlődés esetén korai fejlesztéssel is segítik a családokat. Ehhez a szolgáltatáshoz nagyon nehezen tudnának hozzájutni a családok.

Társasjátékpedagógia: A tanulótársak olykor játszótársakként is segítik a gyermekek szociális készségeinek fejlesztését.

Kollégáik egyrészt a saját készítésű társasjátékkal igyekeznek megelőzni, hogy a gyermekek maguk is átvegyék a szülők rossz sémáit, másrészt készségfejlesztő társasjátékokkal segítik a gyermekek szokincsenek, rezilienciájának fejlesztését.

A Családok Átmeneti Otthonában lakó gyermekek, mint kortárs segítők:

Évek óta részt vesznek a fiataljaik az Ifjúsági Vöröskereszt kortárssegítő képző táboraiban, majd a Vöröskereszt soraiban, mint kortárs segítők vállalnak szerepet. A Vöröskereszthez, mint közösséghez való csatlakozás megóvjaa a fiatalokat az elkallódástól, a rossz társaságba való keveredéstől, lehetőségük van a tudásukat kamatoztatni és igen büszkék arra, hogy a szervezetben kortárssegítő szerepben is megmutathatják magukat. Ez a szál a kiköltözés után is megmarad és örömmel mennek vissza az intézménybe kortárssegítő tevékenységet végezni.

A 2024. évben 7 gyermek táborozott Szandán, a kisebbek a Vöröspanda, a 14 év felettiek a Kortársképző nyári táborokban vehettek részt.

A táborban elsősegélynyújtó, közösség-szervezői, baleset-szimulációs, gyermek-foglalkoztatói és önkéntesszervezői készségeket sajátíthattak el a gyermekek.

Felnőttekkel végzett munka:

A szakmai munka során az egyéni esetkezelés a család egyéni problémáira reagál, míg csoportfoglalkozások, tréningek keretében igyekeznek azokat az okokat orvosolni, amik a problémák gyökerét jelentik.

Az intézmény 2 edukációs célú társasjátékot dolgozott ki. Egyet a gyermekek, egyet a felnőttek részére.

A tréningeket a következő témacsoport köré szervezték:

- 0. tréning- „Használati útmutató az intézményhez”
- Gyermekneveléssel kapcsolatos nehézségek
- Rend, rendezettség, napirend, tervezés
- Gazdálkodás
- Hátrányos helyzet a munkaerőpiacon
- Konfliktuskezelés
- Lakáspiac

Statisztikák:

A védelembe vett gyermekek száma: 45 fő volt a 2024-es évben, melyből 9 fő esetében a védelembe vétel kezdeményezése az intézményi tartózkodás alatt történt. A 2023-as adat ugyancsak 45 fő volt a védelembe vett gyermekek számát illetően, míg 2022-ben ez az adat még csak 8 fő volt és az azt megelőző években is mindig ehhez hasonlóan alacsony volt.

A 2023-as évtől jelentősen nagyobb számban jelennek meg az intézményben súlyosan veszélyeztetett gyermekek.

2024-ben 4 gyermek került az intézményből szakellátásba.

Az ellátottak számában 12 %-os emelkedés mutatkozik az elmúlt évhez képest.

Jelentősen nagyobb a krízis ellátás forgalma, ezért 10-el több család és 20-al több gyermek fordult meg 2024-én az Anyaotthonban, mint az elmúlt évben.

A Családok Szálló forgalma és kihasználtsága, valamint az ellátottak létszáma hasonló a 2023-as adatokhoz.

2024-ben megkétszereződött azok száma, akik az intézmény segítségét rövid ideig vették igénybe. Ennek egyik oka, hogy jelentősen többen érkeztek bántalmazás elől menekülve a krízis ellátásba, illetve több olyan család érkezett, akik az intézmény házirendjét valamilyen ok miatt (alkohol, vagy drog probléma, bántalmazás stb.) nem tudták betartani.

Az intézményből való kilépés irányában jelentős átrendeződés mutatkozott. Jelentősen csökkent azoknak a száma, akik másik családok átmeneti otthonába léptek tovább, mert lényegesen megnőtt a kereslet a férőhelyekre. Egyre gyakrabban találkoznak a lakók azzal a jelenséggel, hogy nem tudnak másik családok átmeneti otthonába továbblépni, mert nincs férőhely. Ezzel párhuzamosan jelentősen megnőtt azok száma, akik a családon, rokonságon belül kérnek segítséget.

A lakók egy része nagy érdeklődést mutatott a munkaerőpiaci képzéseket illetően. 2023-ban és 2024-ben összesen 14 főt vontak be szakmát adó képzésbe igen alacsony (2 fő) lemorzsolódás mellett.

Kihasználtsági adatok:

Családos Szálló Nagykalapács u. 40 fő	gondozási nap 14 374	kihasználtság 98,18%
Anyaoththon Erdősor u. 52 fő (40 fő anya-gyerek, 6 fő Kileptető lakás, 6 fő Krízis lakás)	gondozási nap 19 424	kihasználtság 102,05%

Az intézmény kihasználtsága: 100,97 %

Az ellátottak száma a tárgyévben:

	Családos Szálló Nagykalapács u. 40 fő gondozotti létszám	Anyaoththon Erdősor u. 40 fő gondozotti létszám	Kileptető lakás Árpád u. 12/b 6 fő gondozotti létszám	Krízis lakás (a cím titkos) 6 fő gondozotti létszám	Összesen:
Szülő:	42	42	4	16	104
Gyermek:	74	109	9	35	227
Összesen:	116	151	13	51	331

Az intézményben töltött idő megoszlása szerint:

0 – 1 hónap	64 fő
1 – 6 hónap	64 fő
7 – 9 hónap	17 fő
10 – 12 hónap	20 fő
13 – 18 hónap	15 fő
Összesen	185 fő

A kilepő kliensek megoszlása a kikerülés helye szerint (fő)

	saját lakás	albérlet	vissza a családba	más CSÁO	önkor- mányzati bérlet	kileptető lakásba	egyéb (munkás- szálló női szálló, stb.)	összesen:
Nagykalapács u. 40 fő	0 fő	16 fő	37 fő	9 fő	0 fő	6 fő	5 fő	73 fő
Erdősor 40 fő	4 fő	21 fő	50 fő	14 fő	2 fő	0 fő	4 fő	95 fő
Árpád u. 6 fő	0 fő	10 fő	7 fő	0 fő	0 fő	0 fő	0 fő	17 fő
Összesen:	4 fő	47 fő	94 fő	23 fő	2 fő	6 fő	9 fő	185 fő

Kiköltözés irányinti megoszlás kerületenként:

VII. kerület	0 fő	saját lakásba
	0 fő	albérletbe
	0 fő	másik CSÁO
	7 fő	rokonokhoz
IX. kerület	3 fő	rokonokhoz

	0 fő	vissza a családba
	0 fő	másik CSÁO
	0 fő	albérlet
XXI. kerület	10 fő	albérletbe
	2 fő	vissza a családba, rokonokhoz
	9 fő	másik CSÁO
	0 fő	önkormányzati bérlakás
	3 fő	szakellátás
XXIII. kerület	11 fő	albérlet
	0 fő	másik CSÁO
	0 fő	rokonok
nem ellátási szerződéssel rendelkező kerületből érkezett családok	4 fő	saját lakás
	16 fő	albérlet
	94 fő	vissza a családba
	2 fő	önkormányzati bérlakás
	32 fő	másik CSÁO
	1 fő	szakellátás

Szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi szolgáltatások

Szerződő fél: Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete (VI.-VII. kerületi szervezet)

Képviselő neve: Buncsik Ildikó

Székhelye: 1051 Budapest, Arany J. u. 31.

Az ellátást biztosító telephely: 1074 Budapest, Szövetség u. 17.

A szerződés hatálya: határozatlan idejű

Képviselő-testületi határozat száma: 253/2007.(V.18.)

A 2024. év során rendszeresen fordultak a szervezethez a VI.-VII. kerületben élők a romló körülményeik miatt kríziscsomagért. Az irodához több alkalommal érkeztek több forrásból is adományok. A szállítmányok között voltak tartós élelmiszerek, higiéniai felszerelések, ruhák, cipők, könyvek, melyeket ki tudtak osztani a rászorulóknak részére.

Az iroda rendszeres kapcsolatban volt a Humán Szolgáltató Család-és Gyermekjóléti Központjának munkatársaival. A VII. kerületben minden hónapban a Család-és Gyermekjóléti Központ által delegált 60 fő részére az Amerikai Ház Alapítvány által biztosított élelmiszeradományt osztották szét, de az év során több alkalommal is segítettek a nagycsaládosokat, a halmozottan rászorulókat.

2024-ben sem állt meg az a tendencia, hogy növekszik a rászoruló családok száma. Az előző évekhez képest a segélyezettek körében a nagycsaládosok mellett folyamatosan emelkedett a gyermeküket egyedül nevelő szülők, a rokkantsági támogatásban részesülők és az idős lakosok száma. 2024-ben is megjelentek olyanok az iroda látókörében, akik a magas infláció, a megnövekedett rezsiárak miatt kerültek nehéz anyagi helyzetbe. Ezeket az irodához közvetlenül forduló vészhelyzetben lévő embereket tartós élelmiszert tartalmazó kríziscsomagokkal segítették.

A szervezet adományokból és vásárlásból származó termékekkel tudta támogatni a hozzájuk fordulókat. A rászorultak részére élelmiszercsomagot, vegyi árut, ruhaneműt, cipőt, táskát, játékot, könyvet, illetve szükség esetén bútort biztosítottak.

A rászorulóknak részére havi szinten – az év 10 hónapjában – biztosított élelmiszer-csomag 2024-ben változó összetételben tartalmazott alapélelmiszereket, általában rizst, tésztát, búzafehér lisztet, tejet, konzervet, babot, lencsét. Ezen alap-élelmiszer-csomag – melyet az Amerikai Ház Alapítvány biztosít az iroda részére – került kiegészítésre nagyobb ünnepekhez kapcsolódó segélyezési napok alkalmából egyéb élelmiszerekkel (pl. konzerv, tej, tea, kakaó, édesség), valamint higiéniai termékekkel (pl. tusfürdő, sampon, fogkrém), és vegyi (mosó- és mosogatószer) árukkal.

Az adományokat vagy a Szövetség utcai irodájában osztották ki, vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai juttatták el a rászorulóknak otthonaiba.

A szeptemberi iskolakezdéshez kapcsolódóan rendszeresen osztottak a Család- és Gyermekjóléti Központ által delegált rászoruló családok diákjai részére iskolakezdéshez való felszereléseket (füzetek, ceruzák, tollak, körzők, gyurmakészletek, ragasztószalagok, rajzlapok, ecetkészletek). Augusztus végén az általuk delegált **60** rászoruló gyermeknek az önkormányzati támogatás felhasználásával személyre szabott tanszer-csomagokat állítottak össze összesen **462.636.- Ft** értékben. A tanszereken kívül a kisebbeknek plüssjáték, és igény szerint gyerekirodalom is került a csomagjaikba.

Havi rendszerességgel a VI. és VII. kerületi lakosok részére ingyenes ruhaosztást is tartottak, amire szintén egyre nagyobb igény jelentkezett, így volt, hogy havonta több alkalommal is lehetőséget kaptak ruhanemű-, cipő- és táska-, könyv-, valamint plüssállat- és játékadományok válogatására a rászoruló lakosok. Ezzel párhuzamosan kirendeltségükön minden szerdán lakossági adomány leadására volt lehetőség - érezhetően sokan vannak, akik így szeretnék segíteni embertársaikat -, az így beérkező adományokkal a lakossági kereslet kielégítésével párhuzamosan támogatták az újrahasznosítás folyamatát.

2024. évben a lakosságtól, valamint egyéb támogatóktól az önkormányzati támogatáson kívül a VI.-VII. kerületi szervezet természetbeni adományban **3.652.078.- Ft** összértékben részesült, amelyből **1563** csomagot adtak ki, ezzel több ezer főt/családot értek el.

A 2024. évben a VI-VII. kerületi szervezet részére beérkezett adományok:

Amerikai Ház Alapítvány élelmiszer-adomány	1.514.700.- Ft
Auchan és Penny gyűjtés	307.425.- Ft
Vöröskereszt raktárból érkezett adományok (élelmiszer, édesség, tisztítószer, játék, könyv)	1.080.533.- Ft
Lakosságtól beérkezett adomány	749.420.- Ft

Segélyezések célcsoportjai: nagycsaládosok, rászoruló családok, gyermeküket egyedül nevelők, kisnyugdíjasok, munkanélküliek, rokkantnyugdíjasok és egyedül élő idősek, valamint a munkájukat frissen elvesztők.

2024-ben folytatódott az előző években sikeresen elindított menstruációs szegénységre reflektáló program. Az Országos Vöröskereszt fontosnak tartotta erre a jelenlévő jelenségre, az iskolai korosztályt is érintő menstruációs szegénységre reagálni. Az ügy kapcsán országosan és Budapesten is partnerség jött létre több iskolával. A VII. kerületben a Baross Gábor Általános Iskolába juttatta el az iroda azt az egységcsomagot, amely többek közt tisztasági betéteket tartalmazott.

Ennek a Lányból Nővé programnak része, a Magyar Vöröskereszt által készített film is, amely közérthetően és szemléletesen beszél a menstruációról. Ezt a filmet a lányok egy külsős szakemberrel, vagy az iskola biológia tanárával nézték meg és beszéltek át.

2024-ben is aktívan részt vettek a karácsonyi adománygyűjtéseken, az egyik Penny áruházban, valamint az egyik Auchan szupermarketben. A beérkező adomány nagy szolgálatot tett, mivel megnövekedett karácsony előtt a kríziscsomagért jelentkezők száma. Így a gyűjtött, kapott és vásárolt élelmiszerekből elkészített csomagokat osztotta szét az iroda.

Karácsonyi osztásukkor a Család-és Gyermekjóléti Központ kliensei közül több, mint **60** főnek osztottak ki tartós élelmiszereket. Az önkormányzati támogatásból vásárolt további tartós élelmiszerekkel és szaloncukorral bővíteni tudta a csomagokat az iroda. Igény szerint kaptak még a kliensek könyveket és játékokat is.

Ebben az évben a Család-és Gyermekjóléti Központ kliensei közül további **22 nagycsaládnak kibővített** tartós élelmiszer-csomagokat, és a Vöröskereszt központi raktárából, valamint az adománygyűjtéseken kapott tisztálkodó- és tisztasági szereket osztottak ki.

Élelmiszermentés

Az adományozás és a fenntarthatóság jegyében 2024-ben is részt vettek az ételmentő programban, így a LIDL áruház által forgalmazott, lejárat előtti péksüteményeket és kenyereket osztották ki a rászorulóknak között, havi két alkalommal a Szövetség utcában.

Ifjúsági tevékenység

Az Ifjúsági Vöröskereszt kiemelt feladata a Vöröskereszt eszméinek, alapelveinek, humanitárius munkájának megismertetése, bemutatása és népszerűsítése. A felsoroltak mellett az egészséges életmódra nevelést, a különböző prevenciók bemutatását is végzik a fiatalok. Cél, hogy a munkatársak az oktatási intézményekben minél több gyermekkel megismertessék és megszerettessék a karitatív tevékenységet és az egészséges életmód lehetőségeit. 2024-ben több oktatási intézménybe is eljutottak a kollégák, hogy bemutassák az elsősegélynyújtás gyakorlati lépéseit, és a hallgatók ki is próbálhatták megszerzett tudásukat. Az Elsősegélynyújtó Verseny budapesti területi fordulójában a VI.-VII. kerületből három oktatási intézményből is részt vettek csapatok, ahol megmérettethették tudásukat.

Véradás:

2024-ben a VI.-VII. kerületben véradásra **37** alkalommal került sor, összesen **2053** fő jelenlétével. A kerületi véradások szervezésében és lebonyolításában **4** fő véradásszervező önkéntes vett részt.

Krízisközpont

Szerződő fél: S.O.S. Krízis Alapítvány

Székhelye: 1047 Budapest, Perényi Zsigmond u. 39.

Képviselő neve: Kalmár György

Az ellátást nyújtó telephely titkos címen található

A szerződés hatálya: 2022. január 01. - 2026. december 31.

Képviselő-testület határozat száma: 754/2021. (XII.15.)

Krízisközpont férőhelyszáma: 4 fő

Az S.O.S. Krízis Alapítványt 1996-ban alapította öt, elhivatott magánszemély, akik a rendszerváltozás utáni idők kríziseiben érzékenyen reagáltak a bajba jutott családok szükségleteire, az otthon elvesztésének drámájára. 1997-ben, a Gyermekvédelmi törvény megszületésével egy időben kezdték meg működésüket, és azóta is a fővárosi gyermekvédelem meghatározó civil szereplői.

Az évek során számtalan változáson ment keresztül szervezetük, melyek többsége előrevivő volt. 2005-ben, az akkori Szociális és Munkaügyi Minisztérium életre hívta a bántalmazottak segítségét célzó krízis modellprogramot, amihez az elsők között csatlakoztak, az áldozatokat befogadó krízisközpontot létrehozva Budapesten. Szakmai céljaik és módszereik újszerűségét mutatja, hogy a kezdetektől több lépcsős rendszerekben gondolkodtak, és az intézményes elhelyezés mellett nagyon hamar létrehozták a „kiléptető lakásokat”, hogy az átmeneti otthonban megerősödött családok elkezdhesék önálló életüket, még védett, de már nagyobb felelősséget és önállóságot jelentő ellátási helyen.

2016-ban megnyitották Budapest azóta is egyetlen Félutas Házát, ami szintén a bántalmazás elől menekülők számára biztosít segítséget, azonban egy hosszabb távú, akár 5 évig tartó reintegrációs

folyamatban. 2017-től, ahogy a jogszabály lehetővé tette, folyamatosan bővítik külső férőhelyeiket, ahol a letisztult jogi szabályozásnak köszönhetően akár 3 évig is támogathatják a hozzájuk forduló családokat.

A különböző szolgáltatástípusok más-más szakmai tartalmakkal bírnak, és jogszabály által meghatározottan eltérő ellátási időket is jelentenek. A bántalmazottak krízisellátása 56 napig tart, itt a cél az életmentés, a fizikai és mentális biztonság megteremtése. A családok átmeneti otthona ellátásban az ellátási idő 12 hónap, mely indokolt esetben meghosszabbítható 6 hónappal, illetve tanköteles korú gyermek esetén a tanítási év végéig. A kiléptető lakások ebből a szempontból az átmeneti otthon szabályozásával egybe esnek. Külső férőhelyeken az átmeneti otthonban töltött idővel együtt számolva 3 évig maradhatnak gondozásban a családok, míg a félutas házban – ahová nyilvános, országos pályázat után kerül a család – 5 évig is tarthat a gondozási folyamat.

A szakképzett segítő munkatársak – családgondozók, szakgondozók – mellett minden intézményükben rendelkezésre áll jogász, pszichológus, fejlesztőpedagógus kolléga, akikkel együttműködve támogatják a családokat. A krízisellátásban 4 esetmenedzser kolléga a nap 24 órájában elérhető mobiltelefonon, hogy szükség esetén azonnal el tudják kezdeni szervezni az áldozatok menekítését. Az alacsonyabb támogatási intenzitást igénylő, önálló lakhatást jelentő szolgáltatásoknál mentor kollégák támogatják a családokat.

Az elhelyezés során – a lakhatás biztosítása mellett – rendelkezésre álló szolgáltatások:

- *Családgondozás:* a beköltözést követő 24 órán belül a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal, megtörténik az első interjú, majd folyamatosan formálódik a gondozási terv. A családgondozó szakmai munkája során a szociális munka és a szociálpedagógia teljes eszköztárát használva támogatja a családot.
- *Szociális ügyintézés:* a család mindennapjaihoz kötődő szociális ügyintézés támogatása, segítése. Céljuk, hogy klienseik jártasságot szerezzenek a különböző hivatalos ügyek intézésében, így – amennyiben erre van lehetőség – elsősorban az ellátott saját maga intézi az ügyeit, családgondozói támogatással.
- *Gyámhivatali ügyintézés:* a családban felmerülő családjogi, gyámügyi kérdések rendezésében való segítségnyújtás – pl. gyermek családi jogállásának rendezése, szülői felügyeleti jogot érintő kérdések.
- *Gyermekevelési tanácsadás:* gyermek-és ifjúsági felügyelő, illetve csecsemőgondozó – nevelő munkatársaik rendszeresen tartanak gyermekcsoportokat az ellátott gyermekeknek, amelyeken szocializációjuk, manuális készségeik fejlesztése mellett társas kapcsolataik alakításában is segítséget nyújtanak.
- *Gyermekefelügyelet:* az átmeneti otthonokban elhelyezett gyermekek napközbeni ellátását elsősorban a helyben rendelkezésre álló intézmények (bölcsőde, óvoda) igénybevételevel oldják meg, hozzásegítve ügyfeleiket az ellátáshoz jutáshoz. Emellett intézményen belül rendszeres gyermekcsoportok tartásával biztosítják a gyermekek felügyeletét arra az időre, amikor a szülőnek olyan elfoglaltsága akad, mely ezt indokoltá teszi (pl.: orvosi ellátás, hivatalos ügyintézés).
- *Mentálhigiénés gondozás:* Alapítványuk pszichológusa heti rendszerességgel tart egyéni terápiás alkalmakat az azt igénylő ügyfelek számára. Fontosnak tartják, hogy beköltözést követően minden klienssel felvegye a kapcsolatot a pszichológus.
- *Jogi tanácsadás:* Szervezetük jogásza előre egyeztetett időpontban az ügyfelek és a családgondozók rendelkezésére áll. Specializált területe az áldozatvédelem, de emellett polgári jogi ügyekben, családi jogi ügyekben is jártas.
- *Fejlesztőpedagógiai segítség:* 2021-től minden intézményükben rendelkezésre áll a gyermekek számára fejlesztőpedagógus, aki heti rendszerességgel foglalkozik a tanulásban segítségre szoruló gyermekekkel.
- *Krízisellátás:* A kapcsolati erőszak áldozatait segítő krízisprogramban az áldozat akár azonnal be tud kerülni a szolgáltatásba, ahogy teljes körű ellátásban részesül. A krízisprogram

professzionális és speciális szaktudást igénylő feladat, melyet tapasztalt és a területen jártas munkatársaik végeznek, a szakmai stáb részeként, de attól elkülönülten.

- *Szükség szerinti teljes körű ellátás:* Amennyiben a családban olyan helyzet áll el, hogy a tartásra kötelezett szülők nem tudnak gondoskodni a családban élő kiskorúak élelmezéséről, ruházkodásáról, elemi szükségleteiről, úgy a szükséghelyzet azonnali megállítása érdekében teljes körű ellátásban részesülnek a kliensek.
- *Kiléptető-lakás lehetősége:* Az Intézményben hosszabb-rövidebb időt eltöltött, kellően megerősödött családok számára intézményünk kiléptető-lakásokat tart fent, melyek célja kettős: egyrészt minimálisra csökkenti az intézményi hospitalizálódás káros hatásait, másrészt átmenetet képez a védett intézményi élet és a támasz nélküli, önálló életvitel között. A családok ez által fokozatosan visszavezethetők az önálló életvitel keretei közé, folyamatos és rendszeres, ám nem állandó támogatás biztosításával. A kiléptető lakáshoz jutás pályázati rendszerben történik, üres férőhely esetén nyilvános pályázatot hirdetnek az ellátottaknak, ezzel is erősítve a saját sorsukért, életükért történő felelősségvállalást. A pályázatokat a teljes szakmai stáb objektív pontrendszerben értékeli.
- *Előtakarékosság lehetősége:* Intézményeink többségében gondozási elvárás, hogy az ellátott, lehetőségei szerint, takarékoskodjon. A védett körülmények között lehetősége van anyagi tartalék gyűjtésére, melyet kiköltözésekor egy összegben kap kézhez, ezáltal megteremtve akár egy önálló albérlet lehetőségét, akár egy lakásfelújítás költségeinek viselését.
- *Félutas Ház:* A Félutas Ház szolgáltatás azon kliensek számára elérhető, akik bántalmazást követően az ország bármely krízisközpontjában elhelyezésre kerültek, majd onnan családok átmeneti otthonába /anyaotthonba költöztek, s a gondozás során kellően megerősödtek ahhoz, hogy jó eséllyel tudjanak önálló életet kezdeni. A jogszabály és a vonatkozó szakmai protokollok által erősen meghatározott azoknak a köre, akik a szolgáltatást igénybe vehetik. Üresedés esetén országos pályázatot hirdet az Alapítványuk a családok átmeneti otthonai körében, a pályázatokat szakmai team bírálja el objektív szempontok alapján.
- 2020-ban megnyitották első *külső férőhelyüket*, amelyet azóta újabbak követtek. A külső férőhelyek abban különböznek a fent említett kiléptető lakásoktól, hogy itt – az intézményben eltöltött gondozási idővel együtt – három évig maradhatnak a családok azzal, hogy vállalják az ingatlan közüzemi költségeinek megfizetését, és előtakarékosági programban vesznek részt. 2024-ben két újabb külső férőhellyel bővült az ellátórendszerük.

A nyilvántartott adatokat különböző szempontok szerint csoportosítják: megkülönböztetnek *jelzést*, ami azt jelenti, hogy valamilyen forrásból jelzés érkezett arról, hogy egy családnak ellátásra van szüksége. Ez lehet a család maga, telefonos érdeklődéssel, emailben, személyesen, de lehet a családot körülvevő szociális háló valamely tagja is. A jelzésként nyilvántartott esetek még nem jelentenek feltétlenül felvételi jelentkezést is, azaz a család nem nyújt be jelentkezési lapot, csupán érdeklődik a felvétel lehetőségeiről.

2024-ben össz-intézményi szinten 607 családról érkezett hozzájuk *jelzés* - lakhatási problémák miatt -, ez 2292 főt jelent. A *jelzésekből* mindössze 285 esetben valósult meg felvételi kérelem, ami 1069 fő elhelyezési igényét takarja. A jelzések és kérelmek száma enyhe emelkedést mutat évről évre. A 2023-as év volt az első, amikor az átlagos, 1500 fő körüli jelzések száma átlépte a 2000 főt, ez 2024-re – ha minimálisan is – de tovább emelkedett.

2024-ben, a frissen gondozásba vett és a 2023-ról áthúzódó esetekkel együtt összesen 100 családot láttak el, ez 395 főt jelent. Bár a családok száma nem emelkedett markánsan, az ellátotti létszám közel negyedével azonban igen, ami azt jelzi, hogy elsősorban nagy létszámú családok vették igénybe az ellátást. A 395 főből 141 volt a felnőtt, és 254 fő a gyermek (121 lány és 133 fiú).

2024-ben 4 család esetében érkezett - kapcsolati erőszak áldozatairól szóló - jelzés Budapest Főváros VII. kerülete részéről.

A jelzett esetekből három alkalommal került sor tényleges elhelyezésre, egy esetben az édesanya és gyermeke még az elhelyezés előtt visszatért a bántalmazóhoz.

A gondozásba vett 3 eset összesen 11 főt takar, akik közül 8 fő gyermek.

A 3 gondozásba vett családból egy család (3 fő) másik családok átmeneti otthonába költözött, egy család (3 fő) rokonai segítségével oldotta meg a lakhatását, további egy családot (5 fő) helyben átvette az Alapítvány családok átmeneti otthona intézménye, normál – nem krízises – ellátásba.

A 2024. évről készült, kerületi gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzatának Képviselő-testülete .../2025. (IV.16.) számú határozatával elfogadta.