



Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet SZ-1.

Telefon: 06 1/413-1657 | **Mobil:** +36-70/364-7442

Web: www.lampas92.hu | **E-mail:** erzsebetcsao@gmail.com

Erzsébet Családok Átmeneti Otthon Szakmai beszámoló 2021 évről

A Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány 2015. évben közbeszerzési pályázaton nyerte el az **Erzsébet Családok Átmeneti Otthonának** működtetését. 2016. január 1-jén lépett hatályba a Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzattal kötött ellátási szerződés, mely 2020. december 31-ig volt hatályos. 2020. évben kiírt közbeszerzési eljáráson szintén részt vett Alapítványunk. Sikeresen megnyertük, jelenlegi ellátási szerződés 2025. december 31-ig érvényes.

Az intézmény adatai:

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona a Kertész utca 24-28. szám alatt a IV. emelet egyik felén található. Az 313m² ingatlan az önkormányzat tulajdona. Az intézmény egyszerre 7 család, 34 fő befogadására alkalmas. A családok külön szobákban kerülnek elhelyezésre, ami kényelmes és otthonoszerű tartózkodást biztosít. A többi helyiséget közösen használják a lakók – konyha, fürdőszoba, játszószoza, étkező és mellékhelyiség.

Környezet:

Nagy problémát jelent az az intézményünk és az otthon lakói számára, hogy a vizes blokkunk alatti lakást áztatjuk. Ez a gond az otthon megnyitása óta fennáll, évente előfordul az ázás kisebb vagy nagyobb mértékben. Rengeteg pénz költött rá az önkormányzat és a fenntartók. 2019 év során készült egy szakmai vélemény, hogy a két lakás közti födém nagyon rossz állapotban van a folyamatos áztatás miatt. Sürgős javításra szorul.

Jelenleg csak ez egyik fürdőszobát használunk otthonban. Tavalyi évben a családok által használt fürdőszobát felújítottuk, két zuhanykabinját cseréltük le. Az évvégéig nem volt vele gond, de december utolsó napjaiban szólt az alattunk lakó, hogy ismét ázik miattunk.

Nagy gondot jelent még, hogy az utóbbi években nagyon sok bogár jelent meg a Kertész utcai házban (csótány). Sokszor kell bogárirtót hívnunk az otthonba, sajnos közös konyhában nem szűnt meg a probléma.

A járvány miatt az otthonban sok új intézkedést kellett bevezetnünk (pl. gyakori hőmérséklet mérés a lakók körében, maszk hordása a közös terekben és látogatók fogadásának tilalma stb.)



Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet SZ-1.

Telefon: 06 1/413-1657 | **Mobil:** +36-70/364-7442

Web: www.lampas92.hu | **E-mail:** erzsebetcso@gmail.com

Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona az 1997. évi XXXI. törvény és 15/1998 (IV.30.) NM rendelet szerint gyermekjóléti alapellátást biztosít. Az otthon megszakítás nélküli munkarend szerint működik, a családokkal a nap 24 órájában jelen vannak munkatársaink, akik segítik a mindennapjaikat. Cél az otthonról hozott nehézségek, hátrányok csökkentése, a gyermekek felzárkóztatása kortársaikhoz.

Szolgáltatás igénybe vétele:

Az ellátási szerződés értelmében azok a családok vehetik igénybe a szolgáltatást, akik Budapest VII. kerületében állandó bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel, illetve ennek hiányában legalább 3 hónapja életvitelszerűen a VII. kerületben élnek.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai minden esetben írásbeli javaslatot tesznek a családokról. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes a családok számára.

Szolgáltatást igénybe vett családok:

Az intézménybe kerülő családok eltérő élethelyzetűek és eltérő problémákkal rendelkeznek. A tavalyi év során a bekerülés fő indokai az elégtelen lakhatási feltételek, a lakhatási lehetőségek tartós hiánya, és családi konfliktusok voltak.

2021. év során összesen: **65 főt helyeztünk el: 15 családot** - 29 felnőtt, 36 gyermek.

Az intézmény az év során teljes kapacitással működött, az átmeneti ellátás jellegéből fakadó fluktuáció, és a változó családlétszámok miatt az évi 11905 gondozási napos (32,6 férőhely x 365 nap) évet zárt.

Családgondozás:

Intézményünk diplomás szociális munkásai és szociális gondozói 24 órában nyújtanak segítséget a családoknak. Az intézménybe bekerülő családoknak egy-egy szociális munkás a segítője, akivel a családok szerződést kötnek, mely meghatározza azt, hogy az intézményben való tartózkodásuk ideje alatt milyen célért dolgoznak, milyen erőforrásaik vannak. Szükség szerint pszichológus és jogász is nyújt támogatást. A beköltözést követő 1 hónapban elkészítjük az egyéni-gondozási terveket a családban élő gyermekekkel kapcsolatban, valamint elkészítjük a családgondozási adatlapot, amely tartalmazza az együttműködés kereteit, a családdal közösen megfogalmazott problémákat, célokat és feladatokat.

Az otthonban tartózkodás alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatosan munkát végezzenek, havonta tudjanak előtakarékoskodni, tartsák be a házirendet, és rendszeresen fizessék a havi térítési díjat. Amennyiben a feltételeknek nem tudnak megfelelni, akkor szerződést bontunk a családdal.



Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet SZ-1.

Telefon: 06 1/413-1657 | **Mobil:** +36-70/364-7442

Web: www.lampas92.hu | **E-mail:** erzsebetcsao@gmail.com

Segítséget nyújtottunk a szülőknek a szülői szerepnek való megfelelés tekintetében, többek között a napirend kialakításában, a konfliktuskezelésben, a családi szerepek tisztázásában, a megfelelő kommunikáció és a harmonikus viszony kialakításában. A célok eléréséhez a csoportos beszélgetések és az egyéni esetmunka módszerét alkalmaztuk.

Munkatársaink hathatós segítséget nyújtanak a szülők **munkakeresésében** (önéletrajz írása, internet, telefonálási lehetőség biztosítása, jogi tanácsadás). Az elmúlt évekhez hasonlóan a lakók jelentős része nem rendelkezik szakképzettséggel. A szülők java része általános iskolai végzettséggel rendelkezik, ritka a képzettebb szülő. Az alkalmazásban álló lakók, valamint az alkalmi munkát vállalók általában alacsony presztízsű, képzettséget nem igénylő munkákat végeznek, sokan többször váltanak munkahelyet a bent lakás ideje alatt (munkakörök melyet betöltenek: ételkiszállítás, takarító, építőipari segédmunka) Két édesapa végzettséggel rendelkezik így, ők saját szakmájukban dolgoznak – szakács, asztalos. Anyukák közül többen vannak, akik otthon vannak gyeseen, így jövedelmük csak gyese+ családi pótlékból áll - 9fő. Akiknek már nagyobbak a gyermekei (6 fő), ők 8 órában dolgoznak – konyhai kisegítő és takarító munkakörben dolgoznak.

Tavalyi év során 3 főt segítettünk képzettséget szerezni, hogy a munkaerő piacon jobban el tudjanak helyezkedni.

Van Esély Alapítvány segítségével 1 fő apuka – barbernek tanult. *Kiút Egyesület* segítségével 2 anyukának sikerült óvodai dajka, ill. szociális gondozó végzettséget szereznie. A végzettségek által jobban fizető állásba tudtak elhelyezkedni a szülők.

Számos esetben tapasztaljuk, hogy a lakók a bevételeiket átgondolatlanul kezelik, azokat rövid időn belül felélik. A szakmai munka során hangsúlyosabbá tettük, a közösen megtervezett **háztartási naplók** készítését, amely háztartásgazdálkodási tanácsadással egészült ki, a tervezhetőség, a kötelezettségek közötti rangsor felállítása, az előre gondolkodás erősítése, fejlesztése, megtámogatása céljából.

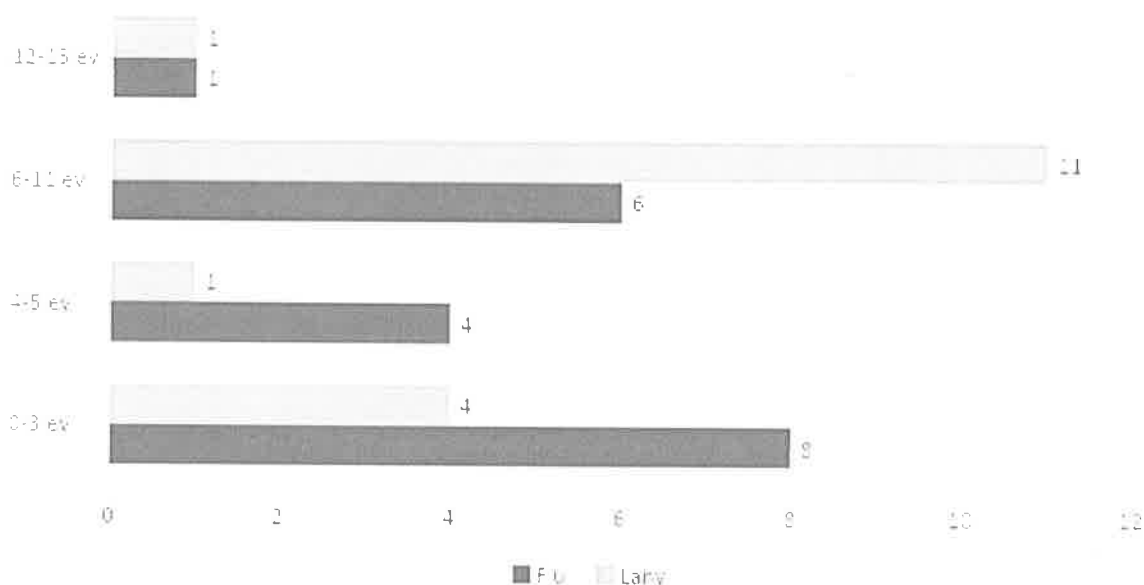
Személyi térítési díjakat 90 %-ban megfizetik az ellátottak. Vannak olyan esetek, mikor egyéni kérelemre csökkenteni vagy teljes mértékben el tudjuk engedni nyomos indok alapján. Tavalyi évben minden családnál előfordult a kérelem, mivel többen megbetegedtek és hosszasan voltak karanténban. Kötelező előtakarékosság nincs az intézményben, ***minden család a saját lehetőségeihez képest vállal havi takarékoskodást*** (20.000 – 30.000 ft). A tavalyi év során - két család kivételével - mindenkinek volt megtakarítása

Bent lakó gyerekekkel folyó szakmai munka:

Nagy hangsúlyt fektettünk a gyermekekkel való foglalkozásra. Az intézmény munkatársai az iskoláskorú gyerekeket folyamatosan korrepetálják, iskolai előmenetelüket folyamatosan nyomon követjük. A gyermekek csak orvosi igazolás mellett hiányozhatnak az oktatási intézményekből.

Két család beköltözésekor a gyermekeik közül 1-1 **fő védelembe vétel** alatt volt. A gyermekek az online oktatás miatt túl sok iskolai hiányzást gyűjtöttek össze, ezért kerültek védelembe. A családoknál javulást tapasztalunk, és egyéb gyermeket veszélyeztető körülményt nem fedeztünk fel.

Ellátott gyermekek nemenkénti és életkori megoszlása



Programjaink:

- A gyerekeknek vagy a szülőknek lehetőségük van pszichológiai segítségnyújtás igénybe venniük,
- korrepetálás:

Láthatatlan Iskola Alapítvánnyal kötött szerződés keretében minden iskoláskorú gyermek van saját egyetemista, önkéntes mentora, akikkel heti rendszerességgel együtt tanulnak. A cél, az hogy a gyerekek megismerjék a tudás értékét, lehetőségeikhez mértén megszeressék a tanulást, megismerjék a saját erősségeiket és megtalálják azt a módszert, amivel ők legkönnyebben tudnak tanulni.

- Meseterápia

A célcsoport az otthonban élő iskolás gyerekek (8 fő) voltak. A foglalkozások célja, hogy a gyerekek jobban megszeressék a mese hallgatást és az ahhoz kapcsolódó alkotást. A mesék lehetőséget teremtenek a gyermekeknek lecsendesedni, nyugalmat teremteni ebben a mostani pandémiás helyzetben. Valamint játékos módon fejleszteni az érzelmi intelligenciájukat, képzeletüket és empátiás képességüket. A foglalkozások nagy sikert arattak a gyerekek körében. Szívesen vesznek részt minden foglalkozáson és várják a következő alkalmat.

- Heti egy hétköznapi és hétvégén kézműves kreatív foglalkozás tartása,
- Az évkör jeles ünnepeit a lakó közösséggel együtt is megünnepeljük – mikulás ünnepség, karácsony, farsang, gyerekek születésnapja, anyák napja és gyermeknap,
- Házon kívül is volt lehetőségünk ingyenes programot szervezni az otthon lakói számára - állatkerti családi nap, 1 napos családi balatoni strandolás, cirkuszi előadás. *Age of Hope Alapítvánnyal* közösen a szüneti időszakokban több napos táborokat szerveztünk a gyerekeknek (Viss, Balatonakarattya).

A gyermekekkel kapcsolatban az otthonban tartózkodásuk alatt gyermekvédelmi probléma nem merült fel.

Adományok

Tavalyi évben több magánszemélytől kaptunk ruha és játék adományokat.

Henkel Magyarországtól többszázezer forint értékű tisztálkodási cikket tartalmazó adományt vehetnek át a családok.

VII. kerületi Önkormányzat decemberben minden családot megajándékozott 20.000 Ft-os vásárlási utalvánnyal és az otthon kapott egy fenyőfát.

Momentum helyi szervezete minden gyereknek személyre szabott meglepetés ajándékot adott karácsonyra.

Karácsonykor a *Reményt A Gyermekeknek Közhasznú Egyesület* teljesítette a gyermekek kívánságait. A kért játékokat önkéntesek vásárolták meg.

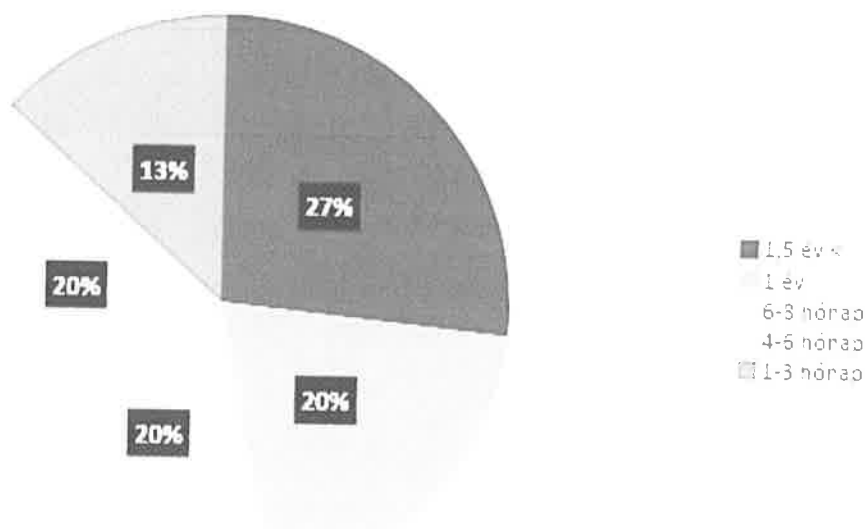
Együttműködés:

Annak érdekében, hogy a hozzánk bekerülő családok szükségleteihez leginkább alkalmazkodó segítségnyújtást kínáljunk, együttműködünk a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ intézményeivel valamint óvodák, iskolák, nevelési tanácsadó, munkaügyi Központ, egészségügyi szolgáltatók, illetve az esetkezelés során az ezeken túl felmerülő külső szervezetekkel.

A Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel jó a szakmai kapcsolatunk. Közösén készítjük el a bent lakó gyermekek egyéni gondozási-nevelési tervét. A két szervezet munkatársai között rendszeres a kapcsolattartás.

Kiköltöző családok

Szolgáltatás igénybevétel idő szerint



Az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában – a törvényi előírás szerint – 1 évig lakhatnak a családok, mely szükség szerint 6 hónappal meghosszabbítható. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy a beköltözött családok 80%-a másfél évet tölt el az intézményünkben, ennyi idő kell ahhoz, hogy megfelelő mértékben rendeződjön a család mind lelkileg, mind anyagilag.



Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet SZ-1.

Telefon: 06 1/413-1657 | **Mobil:** +36-70/364-7442

Web: www.lampas92.hu | **E-mail:** erzsebetcsao@gmail.com

A legnagyobb problémát a családok **kikerülési lehetőségeinek megtalálása** jelenti. Bármilyen okból is kerüljenek krízishelyzetbe, átmenetileg vagy tartósan fedélnélkülivé a családok, számukra anyagilag teljesen lehetetlen feladat ill. nem jellemző a saját tulajdonú lakáshoz jutás. Reális alternatíva lehetne számukra az albérlet. Az esetek többségében hiába áll a család rendelkezésére kaució összege, és a több havi albérleti díj, a főbérlők visszautasítják őket, a származásuk ill. a gyerekek száma miatt. Az otthon mellé rendelt szolgáltatásként, 2021. áprilisától külső férőhely működtetését kezdtük meg, a VII. kerületi Önkormányzattal kötött megállapodás alapján.


2021-ben 8 család költözött ki az otthonból, ennek oka, hogy lejárt a szerződésük vagy egyéb személyes ok miatt saját kérésre bontották fel megállapodásunkat.

család összesen	hova költöztek
1 család	másik családok átmeneti otthonába
3 család	rokonokhoz
1 család	külföldre
3 család	az otthon külső férőhelyére

A családok számára legjobb megoldás lenne a családok átmeneti otthona után a tartós lakhatás biztosítása. Fontos, hogy a családok a VII. kerületben tudjanak maradni, mivel a gyermekek számára fontos a megszokott közeg (iskola, óvoda, bölcsőde, orvos), mert ezek biztonságot nyújtanak számukra. 2021-ben egyetlen család sem jutott önkormányzati bérlakáshoz, a kiírt lakáspályázatokra több család beadta a pályázatát, de nem nyert egyik családunk sem.

Komplex szakmai segítségünk fő célja, hogy a szülőket vissza lehessen integrálni a társadalomba. Segítjük a családokat, hogy képessé váljanak környezeti erőforrásaik felkutatására, természetes támogató rendszerük kialakítására, megerősítésére és azok – saját, elsősorban gyermekik érdekeiknek megfelelő – felhasználására.

Budapest, 2022. január 25.


Varga Zoltán
elnök

Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány
"Erzsébet" Családok Átmeneti Otthona
1073 Budapest, Kertész utca 24-28 IV. em.
adószám: 18662041-1-13


Tóth Éva
intézményvezető