

UM 117-2 1222
0006 44 1222

Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet SZ-1.

Telefon: 06 1/413-1657 | **Mobil:** +36-70/364-7442

Web:

| **E-mail:** erzsebetcsao@gmail.com

Lámpás '92
Közhasznú Alapítvány

Szakmai Beszámoló

Erzsébet Családok Átmeneti Otthonához kapcsolódó külső férőhelyen végzett szakmai munkáról

Lámpás 92 Közhasznú Alapítvány és Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata 2021. február 3-án kötött együttműködési megállapodást arról, hogy az Erzsébet Családok Átmeneti Otthona új lehetőségként bevezeti a külső férőhely szolgáltatást. A működéshez két darab 100%-ban önkormányzati tulajdonú lakásnak a kezelési joga határozott időre (2025. december 25.) átkerült az Alapítványhoz.

„A Családok Átmeneti Otthona az otthonhoz kapcsolódó külső férőhelyeken biztosíthatja azoknak a családoknak az ellátását, amelyek önálló lakhatásra támogatással képesek” (Gyvt. 51. §). „Külső férőhelyen az a család helyezhető el, akik estén nincs szükség a folyamatos munkarend keretén belül biztosított szakmai segítségre és a családok átmeneti otthona szakmai munkatársai külső férőhelyre helyezhetőnek tartanak a szolgáltatás szakmai programjában foglaltak figyelembevételére alapján. 15/1998. (V.30) NMr. 67. § (1) (5) bekezdései alapján”.

A külső férőhely szolgáltatást olyan családok vehetik igénybe, akik előtte az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonának lakói voltak, és Budapest VII. kerületében állandó bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek, illetve ennek hiányában legalább 3 hónapja életvitelszerűen a VII. kerületben élnek.

A két lakás teljesen felújított állapotban vette át az Alapítvány, de még így is maradt némi tennivaló a lakásokban. Akácfa utcai lakásban gázkonvektor tisztítása és fűtőszekély felszerelése, villanyszerelés és lámpaburák felszerelése. Dohány utcai lakásban kazán tisztítása és javítása, vízóra felszerelése, villanyszerelés és lámpaburák felszerelése. Sajnos a lakásban néhány hónapi használat után a fürdőkád eltörött, így ki kellett cserélni.

Két lakás teljeskörű berendezését úgy oldottuk meg, hogy az egyik lakásba a család és az Alapítvány bútorai és műszaki cikkei kerültek. A másik lakást a JYSK adományával kiegészítve rendeztük be.

Dohány utcai lakásnál a szomszédok félelmüknek adtak hangot, hogy kik fognak beköltözni és hogyan fognak viselkedni. Megnyugtattuk őket, hogy mi erre (mint szolgáltató) figyelni fogunk és felhatalmaztuk őket, amennyiben a külső férő helyen lakó családdal problémát tapasztalnak, jelezzék nekünk. A külső férőhely szolgáltatás bevezetése óta nem érkezett panasz. Az Akácfa utcai lakásnál nem talákoztunk ilyen jellegű problémával.

A működési engedélyt a családok átmeneti otthonához kapcsolódó külső férőhely szolgáltatásra 2021. április 6-tól kaptuk meg. (Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály BP/0502/00334/-20/2021). A két lakásban összesen 10 fő elhelyezése biztosítható (2 család).

A külső férőhely szolgáltatás az Erzsébet Családok Átmeneti otthona keretében működik, így vonatkozik rá minden olyan jogszabályi, adminisztrációs előírás, egyéb szakmai szabályzó, amely a családok átmeneti otthonát érinti. A külső férőhely tehát, egy szakmailag segített lakhatási forma, amelyet szociálisan rászorult családok vehetnek igénybe, akiknek lakhatásuk nem megoldott, az Erzsébet Családok Átmeneti Otthon ellátásába kerültek, de idővel a reintegráció szempontjából más kötetlenebb támogatási formát igényelnek. Az ellátás ideje alatt szociális munkával biztosított segítséget vesznek igénybe annak érdekében, hogy a gondozási folyamat végére a társadalmi reintegrációjuk sikeres legyen.

A külső férőhelyre az Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában élő családoknak írásban lehet pályázniuk, minimum 1 hónapos ellátás igénybevétele után. A külső férőhelyre való kikerülésről az otthon szakmai stábjá dönt.

A külső férőhely szolgáltatás igénybe vételének alapvető feltételei, hogy az aktív korú szülők folyamatosan munkát végezzenek, havonta tudjanak előtakarékoskodni, tartsák be a házirendet, és rendszeresen fizessék a lakással kapcsolatos költségeket (bérleti díj, rezsi költségek). Amennyiben a családok a feltételeknek nem tudnak megfelelni, akkor szerződést bontunk velük. Ez a szolgáltatás olyan családok számára való, akiknek már nem indokolt a szoros, mindennapi gondozási folyamat. A külső férőhely lakhatási szolgáltatása önállóbb életvitelre ad lehetőséget. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a szociális munkások eleinte heti 1-2 alkalommal találkoznak a családdal, később csökkentjük a segítő tevékenységük intenzitását az önálló életvitel megerősödésének érdekében.

A külső férőhelyre bekerülő családok egy-egy szociális munkás a segítője, akivel a családok szerződést kötnek, mely meghatározza azt, hogy a szolgáltatás igénybevétele alatt, mit kell tenniük, milyen célért dolgoznak, milyen erőforrásaik vannak. Szükség szerint pszichológus és jogász is nyújt támogatást. A beköltözést követő 1 hónapban elkészítjük az egyéni-gondozási terveket a családban élő gyermekekkel kapcsolatban, valamint elkészítjük a családgondozási adatlapot, amely tartalmazza az együttműködés

kereteit, a családdal közösen megfogalmazott problémákat, célokat és feladatokat. A szociális szakember és a család a találkozások alkalmával átbeszéli a család nehézségeit (életvitel, anyagi helyzetüket), a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő gondokat (gondozás, nevelés, óvoda, iskola) és a következő időszak teendőit. A családgondozó az esetek nagy többségében a lakóhelyükön (külső férőhely) keresik fel a családokat és ott konzultálnak.

Megállapodás kötöttünk a családokkal, arról is, hogy a közüzemi számlákat ők rendezik. Amikor a közüzemi számlák megérkeznek az átmeneti Otthon címére, akkor eljönnek értük befizetik és még aznap visszahozzák a szelvényt, ami igazolja, hogy ki lett fizetve.

A közüzemi szolgáltatások (gáz, villany, áram és víz) átírása az Alapítvány nevére a járvány miatt sokkal hosszabb időt vett igénybe. A csúszás abban, is megmutatkozott, hogy a számlák az átjelentések után több hónappal érkeztek meg, így voltak olyan számlák, amiket az Alapítvány fizetett ki.

Megállapodást kötöttünk arról is, hogy a lakásban bekövetkezett nem várt javításokat az Alapítvány fizeti ki. Így történt ez a Dohány utcai lakásnál például, mikor eltört a kád a fürdőszobában. Akkor, ha a lakásban bekövetkezett hiba vagy javítani való, igazolhatóan szándékos károkozás következménye akkor, ezt természetesen a lakók fizetik meg.

A külső férőhelyen elvárt viselkedési szabályokat, valamint az eszközök, bútorok használatára vonatkozó szabályokat külön házirendben szabályoztuk, melyet a beköltöző családok megismertek és elfogadtak. Amennyiben valamelyik család megsérti a házirendben foglaltakat, úgy velük az együttműködést felbontjuk és el kell költözniük.

Külső férőhelyen elhelyezett családokról:

R. család - gyermek

A család az otthon dolgozóival együttműködött, az édesapának folyamatosan volt munkája és takarékoskodtak, így javasoltuk a külső férőhelyen való elhelyezésüket. Az első nagyobb problémát és konfliktust az jelentette, hogy a család a nyári időszakban sokszor használta a klímájukat és mivel nem olvasták be a villanyóra állását, ezért hatalmas összegeket kellett fizetniük 3-4 hónapig. Ezért minket hibáztattak, de végül ez is megoldódott. Évvégén a lakásban dugulás elhárítására került sor.

H. család – 3 gyermek

A család az otthon dolgozóival együttműködött, az édesapának folyamatosan volt munkája és takarékoskodtak, így javasoltuk a külső férőhelyen való elhelyezésüket. Az itt töltött idő alatt a család együttműködött, a térítési díjat és a közüzemi számlákat mindig időben fizették. 2020 nyarán adtak be pályázatot a VII. kerületi önkormányzati

Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány | Erzsébet Családok Átmeneti Otthona

1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet SZ-1.

Telefon: 06 1/413-1657 | **Mobil:** +36-70/364-7442

Lámpás '92
Közhasznú Alapítvány

Web:

| **E-mail:** erzsebetcsao@gmail.com

lakásra, de másodikkak lettek. Az apának a munkahelye révén felajánlottak egy szolgálati lakást az V. kerületben, amit a család elfogadott, így kiköltöztek.

Cs. család – 4 gyermek

A család az otthon dolgozóival együttműködött, az édesapának folyamatosan volt munkája és takarékoskodtak, így javasoltuk a külső férőhelyen való elhelyezésüket. Az átköltözés után az édesanya is el kezdett dolgozni.

A családok az otthonban tartott programokon részt vehetnek (balatoni strandolás, állatkert, cirkusz). A gyerekeket elvittük táborba, folyamatosan részt vettek a korrepetáláson, minden iskolás gyermeknek van mentora, akivel rendszeresen tanulnak.

A külső férőhelyen elhelyezett családoknál gyermekeket veszélyeztető tényezőket nem tapasztaltunk.

A jogviszony hossza a családok átmeneti otthonában 12 hónap, amely meghosszabbítható 6 hónappal vagy a tanév végéig. Az átmeneti otthonban és a külső férőhelyen eltölthető jogviszony együttes időtartama legfeljebb 3 év lehet.

Az intézmény az év során teljes kapacitással működött, 2021-ben ez 2614 gondozási napos (9,6 férőhely x 270 nap) évet zártunk. A szolgáltatás összesen 3 család, 15 fő (6 felnőtt, 9 gyermek) számára tudtuk biztosítani.

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján, a külső férőhely egy jó lehetőség azon családok számára, akik bekerülnek, mert segítő tevékenység mellett tanulnak meg önálló életvezetést, félre tudnak tenni úgy, hogy közben egy saját életterük van és kevésbé vannak ellenőrizve, mint az otthonban. Tapasztalatunk alapján az is elmondható, hogy az életvezetési problémák kezelését nagymértékben segíti, ha az Otthon szolgáltatásainak segítségével reális célként fogalmazható meg a családok számára valamilyen stabil jövőkép.

Budapest, 2022. január 25.

Varga Zoltán

elnök

Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány
Erzsébet Családok Átmeneti Otthona
1073 Budapest, Kertész utca 24-28 IV. em.
adószám: 18662041-1-13



Tóth Éva

intézményvezető

Fenntartó neve Lämpás '92 Közhasznú Alapítvány
Engedélyes neve Erzsébet Családok Átmeneti Otthona
Címe 1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet
Támogatás jogcíme Családok átmeneti otthonában külső férőhelyen biztosított átmeneti ellátás
Szolgáltatási nyilvántartás szerinti engedélyezett ellátható személyek száma / férőhelyszám 10

KIMUTATÁS⁽¹⁾

a gondozási napoknak /a gondozási órák / a tényleges ellátotti létszámnak / az igazolt munkakörök számának / a rendelkezésre álló férőhelyek számának / a rendelkezésre álló férőhelyek számának 2021. évi alakulásáról⁽²⁾

Dátum	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
1.				0,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	78,00
2.				0,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	78,00
3.				0,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	78,00
4.				0,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	78,00
5.					9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	78,00
6.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
7.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
8.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
9.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
10.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
11.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
12.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
13.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
14.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
15.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
16.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
17.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
18.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
19.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
20.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
21.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
22.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
23.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
24.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
25.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
26.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
27.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
28.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
29.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
30.				9,00	9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	87,00
31.					9,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	49,00
Összesen:	0,00	0,00	0,00	225,00	279,00	270,00	310,00	310,00	300,00	310,00	300,00	310,00	2 614,00
nyilvántartási napok száma	0	0	0	25	31	30	31	31	30	31	30	31	270

A fenti adatok az ellátottakról szóló nyilvántartásokban foglalt adatokon alapulnak, kizárólag azon ellátásokat tartalmazzák, melyek a KENYSZI nyilvántartásban is szerepelnek (kivéve nappali melegedő, éjjeli menedékhely, falugondnoki/hanyagondnoki szolgáltatás és gyermekétkeztetés), és a valóságnak megfelelnek. Családi bérlet, munkahelyi bérlet esetén a veszélyhelyzet alatt nyújtott napokon a bejegyzett férőhelyszám 80 %-át vagy az ellátott gyermekek számát szükséges feltüntetni, attól függően, hogy melyik kedvezőbb a fenntartó számára. Bérlet, mini bérlet támogatása jogcím esetén nem a támogatás megnevezését, hanem a támogatás megnevezését kell feltüntetni (2021. január 31-éi létszám, illetve a férőhely 80 vagy 50 %-a), vagy a KENYSZI szerint naponta figyelembe vett létszámot, hanem a beíratott gyermekek számát szükséges feltüntetni.

Kelt Budapest, 2022.01.17.

⁽¹⁾ A Kimutatást engedélyesenként, azon belül támogatás jogcímenként külön-külön kell kitölteni.

⁽²⁾ Megjegyzés: kérjük a megfelelő aláhúzni (adott ellátási formának megfelelő). Személyi gondozás esetén az 5/B. mellékletet kell kitölteni benyújtani.

⁽³⁾ Egyházi fenntartók esetében szükséges az aláírás és bélyegző használata az adatlapok postai úton történő benyújtása esetén.

1073 Budapest, Kertész utca 24-28. IV. emelet
Erzsébet Családok Átmeneti Otthona
adószám: 1862044
a fenntartó képviselője: [Kézi aláírás]
[Kézi pecsét]