

**A BISCHITZ JOHANNA INTEGRÁLT HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**  
**BESZÁMOLÓJA**  
**A 2021. ÉVBEN VÉGZETT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGRŐL**

# Tartalom

Általános információk.....	3
Jogszabályi hivatkozások, rendeletek, határozatok.....	6
Bevezetés.....	7
Az egyes ellátási területek 2021. évi szakmai munkájának részletes bemutatása.....	8
Családokat támogató szolgáltatások .....	8
Bölcsődei ellátás .....	8
Család- és Gyermekjóléti Központ .....	19
Időseket támogató szolgáltatások .....	26
Ellátott-irányítás .....	26
Szociális Étkeztetés .....	27
Idősek Nappali ellátása .....	29
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	35
Házi segítségnyújtási szolgálat.....	36
Idősek bentlakásos otthonai.....	39
Egészségügyi szolgáltatások .....	47
Otthoni szakápolási szolgálat.....	47
Területi védőnői szolgálat.....	50
Ifjúság-egészségügyi ellátás .....	54
Fogászati ellátás .....	56
Gyermekek és felnőtt ügyeleti ellátás .....	62
Háziorvosi alapellátás .....	62
Projekt-, képzési és fejlesztési tevékenység .....	64
Projektcsoport .....	64
Fejlesztési csoport.....	67
A Mozgáscentrum .....	68
A Fejlesztési csoport munkatársai által közösen szervezett programok .....	75
A Varázsdoboz Játszóház .....	82
Üzemeltetés.....	84
2021. évi ellenőrzések .....	86

## Általános információk

A Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzatának szociális alap- és szakellátásait, gyermekjóléti alapellátását, valamint az egészségügyi alapellátást, szakellátásokat és koordinációt végző szerve, mely három alapfeladatot ellátó tevékenységi területén túl önkormányzati felhatalmazás alapján egyéb tevékenységeket is végez.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) szerint:

„A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen:

...

4. egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások;

...

8. gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások;

8a. szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg;

...

15. sport, ifjúsági ügyek.

Erzsébetváros Önkormányzata a Humán Szolgáltatón keresztül látja el a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) szerinti szociális alapfeladatokat, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) szerinti gyermekjóléti alapellátást, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (Eatv.) szerinti egészségügyi alapellátást. Ellátja továbbá a kerületi közétkeztetési feladatokat (Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testületének 216/2013. (V.30.) számú Képviselő-testületi határozata alapján) a Mötv.-nek megfelelő egészséges életmód segítését célzó szolgáltatásokat biztosít, valamint a Mötv.-nek sportolási és kulturális szolgáltatásokat is nyújt.

Az önkormányzat önként vállalt feladatai közül a Humán Szolgáltató látja el a bentlakásos otthonok működtetését (szociális szakellátás az Szt. alapján), valamint működteti a szájsebészetet és a fogászati röntgent (egészségügyi szakellátás, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) alapján).

Az önkormányzat képviselő-testületének felkérésére és felhatalmazásával a Humán Szolgáltató időszakos vagy állandó jelleggel további feladatokat is ellát (pl.: projekttevékenységek).

A Humán Szolgáltató Alapító Okirata szerint az alábbi feladatokat látja el:

(A) A szociális alapszolgáltatások keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) étkeztetés;

b) házi segítségnyújtás;

c) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás;

d) nappali ellátás keretében:

a. 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önellátásra részben képes személyek ellátása;

b. 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek ellátása;

e) családsegítés.

(B) a szociális szakosított ellátási formák keretében (az életkoruk, egészségi és mentális állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt az alapszolgáltatások keretein túlmutató igények teljesítésére) az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) tartós és bentlakásos elhelyezés keretében nyújtott ápolási és gondozási szolgáltatás;
- b) átmeneti elhelyezést nyújtó szolgáltatás.

(C) a gyermekjóléti alapellátások keretében (hozzájárulva a gyermek testi, értelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez) az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) bölcsődei ellátás;
- b) sajátos nevelési igényű gyermek nevelése/gondozása teljes integrációban;
- c) gyermekjóléti szolgáltatás:
  - a. a családokat támogató és a gyermekjóléti tevékenységhez kapcsolódó gondozási, prevenciós és fejlesztő szolgáltatások biztosítása;
  - b. gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai:
    - i. kapcsolattartási ügyelet,
    - ii. kórházi szociális munka,
    - iii. utcai és lakótelepi szociális munka,
    - iv. készenléti szolgálat.
  - c. Közreműködik a fenntartó által szerződéses formában biztosított szolgáltatások végzőivel való kapcsolattartásban, a felügyeletet ellátó szervezet kérése, valamint a hatályos jogszabályok szerint.

(D) Biztosítja az egészségügyi alapellátást, ennek keretében:

- a) A privatizált felnőtt háziorvosi szolgálaton keresztül szervezi a lakosság felnőtt házi orvosi alapellátását.
- b) A privatizált házi gyermekorvosi szolgálaton keresztül szervezi a lakosság gyermekek házi orvosi alapellátását.
- c) Működteti a védőnői szolgálatot.
- d) Működteti a gyermekfogászati alapellátást.
- e) A privatizált fogorvosi szolgálaton keresztül szervezi a lakosság fogorvosi alapellátását.
- f) Gondoskodik az ügyeleti szolgálat folyamatos működtetéséről minden korosztály számára.
- g) Járványveszély, fertőzés észlelése esetén haladéktalanul értesíti az egészségügyi hatóságot.
- h) Működteti az ifjúság-egészségügyi szolgáltatást.
- i) Működteti az otthonápolási szolgálatot.

(E) Egészségügyi szakellátási feladati körében: Működteti a szájsebészeti szakellátást és a fogászati röntgent.

(F) Felnőttoktatási tevékenységet végez, melynek keretében elsősorban a szociális-, gyermekjóléti- és egészségügyi területen szervez és bonyolít képzéseket, valamint a munkaerőpiaci esélynöveléshez kapcsolódó képzéseket nyújt. Gyakorlati lehetőséget biztosít a képzésben részt vevők számára; vizsgahelyszínt biztosít egyes OKJ-s képzések során, valamint az akkreditált képzőhelyén fogorvostan hallgatókat és rezidenseket fogad.

(G) Alapfeladatahoz kapcsolódó projekttevékenységeket végez. Esetenként szűrővizsgálatokat, felvilágosító és közösségépítő programokat szervez a lakosság, illetve annak egyes csoportjai részére. Részt vesz települési humánerőforrás-fejlesztési programok megvalósításában, különösen az egészségügy, a szociális védelem és a gyermekjóléti fejlesztések területén. Munkaerő-piaci reintegrációs programokat működtet.

(H) A költségvetési szerv ellátja az alapfeladataihoz kapcsolódó gazdálkodási feladatokat és rendelkezik az előirányzatok feletti jogosultsággal.

- a) Az alapfeladataihoz kapcsolódó gazdálkodási feladatokon túl a 2017. január 1. előtt Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzatának üzemeltetésében lévő oktatási-nevelési

intézmények tekintetében ellátja az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat.

b) Az alapfeladataihoz kapcsolódó gazdálkodási feladatokon túl a Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzatának fenntartásában lévő óvodák tekintetében ellátja az intézményi és a szünidei gyermekétkeztetéssel kapcsolatos feladatokat.

c) A gyermekétkeztetésre vonatkozó feladatait saját konyhával és vásárolt szolgáltatás útján biztosítja.

(I) Alapfeladatahoz kapcsolódóan működteti az Mozgáscentrumot, mely a lakosság számára állandó szolgáltatásként megjelenő tanácsadás és edzési lehetőség mellett, korosztály és állapot specifikus programok szervezéséhez is teret és lehetőségeket biztosít.

(J) Alternatív napközbeni gyermekellátást biztosít, melynek keretében a Varázsdoboz Játsszóházban a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve támogatja a kerületben élő gyermekek egészséges testi, lelki, mentális fejlődését. Korosztály-specifikus játékok segítségével, programok szervezésével biztosít minőségi szabadidő-eltöltési lehetőséget. A 2021-es évben szolgáltatás szünetelt, azonban folyamatban van a szolgáltatásnak helyet adó épület előírásoknak megfelelő helyiségeinek kialakítása, hogy terveink szerint 2022 szeptemberében újra elindulhasson a játszóház.

## Jogszabályi hivatkozások, rendeletek, határozatok

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) 13. § (1)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.)

A gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (Gyvt.)

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (Eatv.)

Az egészségügyi szakellátás, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.)

20/2017. (IX.18.) EMMI rendelet a bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

I/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

### Rendeletek (bentlakásos otthonok)

2021. 01. 18-án Eljárásrend COVID-19 védőoltásban részesült személyek esetén N.N.K. Rendelet.

2021. 02.03-án Emberi Erőforrások Minisztere az egynapos akut ellátásokról szóló eljárásrendről kiadott tájékoztatás.

Igazgatói utasítás a BJ/190-2/2021. számú a pozitív Covid-19 teszteredmény esetén a teendőkről.

2021. 03.04-én Emberi Erőforrások Minisztere visszavonta az egynapos sebészeti ellátásokról a rendeletet a 3. covid-19 hullám miatt.

Tájékoztató protokoll kiadása a „COVID-19 vírusfertőzésen átesett és visszamaradó károsodásokat szenvedő POSZT COVID szindrómás betegek gondozási protokolljáról”

2021.04. 29. N.N.K. Rendelet a szociális korlátozó intézkedések visszavonásáról. Új ellátott felvételének menetéről, intézmény elhagyásának biztosításáról.

VII. kerületi Polgármesteri Hivatal a 17/2021.(V.6.) számú utasítása az ápolást-gondozást nyújtó intézmény látogatási, intézmény elhagyási szabályairól.

2021.05.25. N.N.K. Határozat a korlátozó intézkedések elrendeléséről.

2021.07.26. N.N.K. Eljárásrend Magyarországon a COVID-19 elleni oltási programjának folytatásához szükséges booster oltásokról. (3. oltás).

2021. 11.01. N.N.K. Fokozottan figyelemmel kíséri a gondozottak és a dolgozók egészségügyi állapotát, oltottságát. Hetente jelentés küldése az illetékes Népegészségügyi Hivatal számára.

Ideiglenes látogatási tilalom a szociális intézményekben, ha a fertőzöttség meghaladja az 5%-ot. COVID-19 fertőzés gyanúja esetén teendők.

2021. 11.23. N.N.K. Rendelet a Szociális intézménybe történő felvétel, visszavétel, átvétel szabályairól.

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testületének 216/2013. (V.30.) számú Képviselő-testületi határozata

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2016. (II.18.) rendelete

A Humán Szolgáltató Alapító Okirata

## Bevezetés

A 2021-es év sok szempontból kihívásokkal teli volt a Humán Szolgáltató életében, külső és belső tényezők miatt egyaránt. A 2020-ban megkezdett stratégiai változások, az intézményi struktúra átalakítása a 2021-es évben folytatódott.

A járványhelyzet következtében beköszöntő gazdasági recesszió a kerület lakóit is számos probléma elé állította, amely jelentősen megnövelte bizonyos szolgáltatásainkban az ellátottak számát. Az idősebb, veszélyeztetettebb korosztály a fizikai, mentális és szociális állapotuk, a családok a koronavírus járvány által kiváltott létbizonytalanság miatt kerültek nehéz helyzetbe; az ő megsegítésük az önkormányzattal karöltve ebben az évben is a Humán Szolgáltató feladatai közé tartozott.

Tavasszal megkönnyítette a vírus elleni védekezésünket, hogy tapasztalatok birtokában felkészült munkatársak és kész protokollok segítették a munkát. Országos szinten nagy figyelem kísérte az Időotthonokat, amik kiemelt kockázatot jelentenek a vírus terjedése szempontjából. Az évünk egyik nagy sikere, hogy kollégáink körütekintő munkájának köszönhetően az általunk működtetett mindkét Idősek Bentlakásos Otthona komolyabb fertőzési hullám nélkül vészelte át ezt az időszakot.

A külső behatások mellett intézményünk meghatározó belső változásokon ment át. 2020 szeptemberében egy átmeneti állapotot követően lett az intézménynek új vezetője, 2021 márciusától új vezetőhelyettese. A tavalyi év már a kiszámíthatóbb fejlődés és a belső stabilitás megteremtése jegyében telt; stabilizálódott az intézményi létszám, amely alól kivételt képez az országos problémát is jelentő idősellátás területén foglalkoztatottak száma.

## Az egyes ellátási területek 2021. évi szakmai munkájának részletes bemutatása

### Családokat támogató szolgáltatások

#### Bölcsődei ellátás

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátásának egyik formája. Az 1997. évi XXXI.tv. 42/A § alapján bölcsődébe a csecsemő, kisgyermek 20 hetes korától 3 éves koráig, indokolt esetben, orvosi vélemény alapján 4 éves korig, SNI-s gyermek 6 éves koráig gondozható. Alapfeladatként nyújtott ellátás esetén, egy gyermek napi gondozási ideje legalább négy óra és legfeljebb tizenkét óra lehet. A sajátos nevelési igényű, illetve a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek napi gondozási ideje négy óránál kevesebb időtartamban is meghatározható.

Mindhárom bölcsődében az egészséges gyermekek nevelése és gondozása mellett, a Pedagógiai Szakszolgálat segítségével az SNI-s és a korai fejlesztést igénylő gyermekek ellátása is folyamatos. A Szakértői vélemények alapján a fejlődésükben megsegítésre, támogatásra szoruló gyermekek fejlesztése, ha a szülő másképp nem rendelkezik, akkor a bölcsődében történik, heti rendszerességgel.

15/1998.(IV.30.) NM rendelet 37.§ (1) A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a fenntartó által meghatározott napi nyitvatartási időn belül biztosítja a gyermek bölcsődei ellátását.

**Erzsébetvárosban három bölcsőde, összesen 305 férőhellyel működik:**

**Dob Bölcsőde** (1074 Budapest, Dob utca 23.)

**Városligeti Bölcsőde** (1071 Budapest, Városligeti fasor 39-41.)

**Lövölde Bölcsőde** (1071 Budapest, Lövölde tér 1.)

	Dob Bölcsőde		Városligeti Bölcsőde	Lövölde Bölcsőde	
Ellátás formája	bölcsődei ellátás	gyermekfelügyelet	bölcsődei ellátás	bölcsődei ellátás	gyermekfelügyelet
Férőhelyek száma	100 fő	20 fő	125 fő	40 fő	20 fő
Ellátottak köre	6 hónapos kortól 36 hónapos korig		6 hónapos kortól 36 hónapos korig	16 hónapos kortól 36 hónapos korig	
Csoportegységek száma	5		5	2	
				1	
Csoportszobák száma	10		10	4	
				2	
Játszóudvar	van		van	nincs, óvoda udvarán	
Kiegészítés	sószoza		tornaszoba, sószoza		

Az 1966-ban alapított **Dob Bölcsődében** 120 férőhelyen, 10 csoportszobában történt a bölcsődei gondozás-nevelés korcsoportonként. A bölcsőde két épületét átjáró köti össze, és mindkét épület kétszintes. A földszinti csoportszobák közvetlenül kapcsolódnak a kerthez. A játszóudvarok biztosítják a gyermekek rendszeres levegőzéséhez, mozgásukhoz szükséges teret. A felújított belső helyiségek, a folyamatosan megvalósuló



eszközbeszerzések hatására sokat szépült a bölcsőde, a kialakításra került sószoza preventív hatását is élvezhetik a gyerekek. A 2020/21-es nevelési év során a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is tapasztalható a csökkenő jelentkezési létszám. A férőhelyek jobb kihasználása érdekében az üresen maradt csoportszobákban indított időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás a járványügyi helyzet miatt felfüggesztésre került februárban, szeptemberben nyitott újra.

A **Városligeti** Bölcsőde 1980-ban épült, jelenleg 125 férőhelyen, 10 csoportszobában folyik a gyermekek gondozása korcsoportonként, 20 hetes kortól 3 éves korig. Minden csoporthoz külön játszóudvar tartozik. Modern eszközökkel felszerelt tornaszobával, sószobával is rendelkezik.

A **Lövölde** téri bölcsőde 1974-ben nyitotta meg kapuit. Az intézmény 60 férőhelyes, ebből 40 férőhelyen, 4 csoportban bölcsődei ellátás, 20 férőhelyen időszakos gyermekfelügyelet és játszócsoport működik. A bölcsőde helyi adottságai – emeleti elhelyezkedése és játszóudvar közvetlen hiánya miatt – a gyerekek 16 hónapos kortól kerülnek felvételre.

Nincs lehetőség saját játszóudvar kialakítására, ezért a gyermekek levegőztetését a bölcsőde közelében található védett környezetben, egy bezárt óvoda udvarán oldják meg, amely kb. 10 perc sétával megközelíthető. A sétához a szülők írásos hozzájárulását kérik, és szükség esetén biztosítják a teljes személyzet közreműködését is a gyerekek biztonságos odajuttatásához. A játszókert ősszel teljes felújításon esett át. Biztonságos, több funkciós mászókat kaptak a gyerekek, korszerű, esztétikus burkolat fedi le a földes udvart.

A Pöttöm klub 2006 októbere óta folyamatosan működő időszakos gyermekfelügyeletnek és játszócsoportnak nagy a sikere a szülők körében. Az alapellátáson túli szolgáltatást remekül szolgálja a bölcsődei infrastruktúra, a szabad játszástól az étkezésig minden nevelés-gondozási műveletnek részesei a „Pöttömös” gyerekek.

Az ÁNTSZ, az EEMI és a MBE ajánlásait szem előtt tartva, folyamatosan frissített ellátotti és munkatársi eljárásrendek szigorú betartása mellett folyt a kisgyermekellátás.

A Bölcsődelátogató program során a szülőknek lehetőségük volt a bölcsődéket előzetesen megismerni, a szabályok betartásával. A beszoktatási időszak befejeztével (november közepén) mindhárom bölcsődében megalakult a Szülői Érdekképviselői Fórum.

### **A beiratkozás**

Bölcsődébe felvehető minden olyan erzsébetvárosi kisgyermek (az intézmény férőhelyszámának jogszabályban meghatározott mértékéig kerületen kívüli lakcímmel rendelkező kisgyermek is), akinek szülei, törvényes képviselői valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni ellátást. A Gyvt. 43. § (3) bekezdésének rendelkezési szerint előnyben kell részesíteni a felvételi eljárás során azon kisgyermeket, akinek a szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy más munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll és emellett

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- egyedülálló szülő által nevelt gyermeket,
- védelembe vett gyermeket nevel.

Mindhárom bölcsődében a gyermekfelvétel egész évben folyamatos volt. A bölcsődei jelentkezés személyesen vagy digitális úton a bölcsődék e-mail címén (dob.bolcsode@bjhuman.hu; lovolde.bolcsode@bjhuman.hu; varosligeti.bolcsode@bjhuman.hu) történik.

A gyerekek beilleszkedését elősegíti a szülőkkel való jó kapcsolat kialakítása, melyet a bölcsődekóstoló ismerkedésekkel, tájékoztató szülői értekezletekkel, megbeszélésekkel, vezetői fogadó órákkal, családlátogatással érnek el az intézmények. A gyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő” rendszer) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a jó szokások kialakulásához. A kisgyermeknevelők hiányzása esetén mindig a társ-kisgyermeknevelő veszi át a gyermekek gondozását. A gyermekek elválását a szülőtől a szakmai módszertani alapokon nyugvó fokozatos beszoktatás segíti, amelynek lehetőségével minden szülő élt. Az év folyamán sikertelen beszoktatás három gyermek esetén volt a három bölcsődére vonatkoztatva.

A csoportok szakmai munkájának alapja a nevelői programban előre meghatározott irányelvek, tevékenységek alkalmazása. A választott formákat a kisgyermeknevelők beépítik a napi elfoglaltságok közé. Tevékenységek a csoportokban:

- mozgásfejlesztés, játékos feladatok a különböző mozgásformák alkalmazásával;
- verbális fejlesztés: mondóka, vers, mese alkalmazása;
- manipuláció fejlesztése: alkotó játékok, kézügyességet fejlesztő feladatok, kirakós;
- a zene hatása a gyermekekre: „tánc” – zenehallgatás mozgással kísérve, hangot adó zeneeszközök alkalmazása;
- kézművesség: természetes anyagokkal való tevékenységek, kreativitás, kézügyesség fejlesztése (tépés, ragasztás, festés, rajzolás, gyurmázás);
- egészségvédelem, egészségnevelés, alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítása;
- megemlékezések; ünnepek, ünnepkörök (pl. farsang, húsvét, gyereknap, tök-nap, Mikulás); óvodába készülő kisgyermekek búcsúztatása.

Fontos, hogy érvényesüljön a folyamatosság, a szabadság, az önkéntesség és a választhatóság elve. A bölcsődés kisgyermek gondozásának egyik alapfeltétele a pozitív érzelmekre való támaszkodás, a pozitív megerősítés, derűs légkör kialakítása, mellyel segítjük a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek feldolgozását.

Gyermekfelvételi adatok				
Intézmény	Beíratott gyermekek száma			
	2020. január 1-jén	2021. január 1-jén	2020. december 31-én	2021. december 31-én
Dob Bölcsőde	75	75	76	61
Lövölde Bölcsőde	29	37	32	25
Városligeti Bölcsőde	100	92	85	97
Összesen	204	204	193	183

A 2020. évi és 2021. évi adatokat összevetve észlelhető némi csökkenő tendencia az ellátott gyermekek számában. Ez a táblázat a nevelési év közepén érvényes adatokat mutatja. A szeptemberben kezdődő beszoktatások minden bölcsődénkben elhúzódnak február végéig, március közepéig, egyrészt a szülői igények figyelembevétele, másrészt az évközből kimaradó gyermekek felszabaduló férőhelyeire történő beszoktatások miatt.

### Személyi feltételek

A jogszabályi változások miatt a bölcsődékben dolgozó kisgyermeknevelők és dajkák kötelező továbbképzéseken vettek részt, kivéve, ha az életkoruk miatt mentesültek ez alól. A kisgyermekgondozók esetében meghosszabbították a kreditpontjuk gyűjtésének határidejét, így mindenkinek lesz lehetősége a

későbbiekben is teljesíteni a kötelezettségét. A három intézmény 12 dajka státuszú dolgozója közül 10 fő végezte el sikeresen a kötelező tanfolyamot, 2 fő mentességet kapott az életkora miatt.

A személyi változások ellenére megállapítható, hogy a bölcsődéket ebben az évben nem jellemzi nagyfokú fluktuáció, a dolgozói elvándorlás csekély mértékű. A gyermekvállalás miatt otthon maradt fiatal munkaerő pótlása azonban nehézkes volt.

A szinte egész évben fennálló járványügyi vészhelyzet rengeteg új kihívás, új feladat elé állította bölcsődéket. Egész intézményt érintő bezárás nem volt, de a Városligeti Bölcsődében 2 egység, a Dob Bölcsődében 3 egység, a Lövölde Bölcsődében 1 egység volt 10 napos karanténban munkatárs vagy gyermek megbetegedése miatt. A hiányzások miatti helyettesítések, az új munkaerő felvételének a megszervezése egész évben sok feladattal járt, csúsztatott munkarenddel, előre készített szoros és pontos beosztással, a munkaerő bölcsődék közötti átirányításával lehetett megoldani a kieső munkaerő pótlását. Folyamatos odafigyelést igényelt a gyakornokok munkájának ellenőrzése, konzultációk megtartása, fejlődésük figyelemmel kísérése.

Bölcsődék - személyi feltételek 2021.										
Bölcsődék		engedélyezett közalkalmazotti állások száma	ebből				klsegítő/technikai dolgozó			ebből távollévő
			szakmai vezető	kisgyermek- nevelő	élelmezés- vezető	bölcsődei dajka	szakács	konyhalány	mosó- /vasalónő	
Dob	összesen	30	1	25		5	1		1	6
	felsőfokú végzettséggel rendelkezik		1	4						
	középfokú végzettséggel rendelkezik			21						
	bölcsődei dajka tanfolyammal rendelkezik					4				
Lövölde	összesen	16	1	11		2		1	1	3
	felsőfokú végzettséggel rendelkezik		1	3						
	középfokú végzettséggel rendelkezik			6						
	bölcsődei dajka tanfolyammal rendelkezik					1				
Városligeti	összesen	34	1	22	1	5	1	3	1	7
	felsőfokú végzettséggel rendelkezik		1	3						
	középfokú végzettséggel rendelkezik			19						
	bölcsődei dajka tanfolyammal rendelkezik					3				

### Az időszakos gyermekfelügyelet és játszócsoport (Picur Klub és Pöttöm Klub)

A szolgáltatás lehetőséget teremt az otthon nevelkedő gyermekeknek a kortárs csoportban való játszásra, tapasztalatszerzésre, másrészt néhány órás szabadidőt biztosít a gyermekük nevelését vállaló szülőknek. A csoportban az utánpótlást részint a szolgáltatást korábban igénybe vevő, vagy az ő ismeretségi körükben lévő szülők gyermekei jelentik, de sokan a védőnők ajánlására keresik fel az intézményeket, vagy az internetről és a kerületi kiadványokból szereznek információt. Mivel a szülők megnyugodva tapasztalják, hogy gyermekük jártasságot szerzett a közösségi életben, hamarabb és bátrabban térnek vissza a munkaerőpiacra. Ők később szívesen igénylik a bölcsődei ellátást is.

A gyermekfelügyelet előzetes bejelentkezés alapján, heti 2-3 alkalommal, naponta legfeljebb 4 óra időtartamra vehető igénybe, reggel 7 óra és délután 16 óra között. A Pöttöm klub hétfői napokon

játszócsoporthoz üzemel. Ezt a szolgáltatást azok a szülők igénylik, akik nem kívánnak elszakadni gyermeküktől, még néhány órára sem. Ők gyermekeikkel együtt töltik az időt, segítik őket a kortársak között, ismeretségeket szereznek és tapasztalatot cserélnek hasonló élethelyzetben lévő anyákkal, családokkal, valamint képzett kisgyermeknevelőktől kérhetnek tanácsokat nevelési és pedagógiai kérdéseikre.

Mindhárom szolgáltatás óradíja 350 Ft. Az étkezést a helyi rendelet alapján az önkormányzat az időszakos gyermekfelügyeletet és játszócsoporthoz igénybe vevő gyermekek számára térítésmentesen biztosítja. A 2021-es évben ezeket a szolgáltatásokat a járványügyi veszélyhelyzet megkorlátozásai miatt csak korlátozottan tudtuk üzemeltetni szeptembertől, ennek ellenére az érdeklődés folyamatos volt, várták az újraindítást.

A Lövölde Bölcsődében 2021-ben összesen 22 gyermek vette igénybe a szolgáltatást, ebből 12 fő étkezést is igényelt, közülük 1 fő fizetett ezért díjat.

2021. évi időszakos gyermekfelügyelet adatai a Lövölde Bölcsődében					
Működési adatok		Igénybe vett alkalmak száma	Órák/Étkezések száma	Térítési díj	Befizetett összeg
I. félév	<b>Szolgáltatás</b>	0	0	350 Ft/óra	0
	<b>Étkezés</b>	0	0	0 Ft	0
	<i>Bevétel</i>				0
II. félév	<b>Szolgáltatás</b>	167	307	350 Ft/óra	107.450 Ft
	<b>Étkezés</b>				
	Kerületi*	50	82	505 Ft/óra	0 Ft
	Kerületen kívüli	1	1	505 Ft/óra	505 Ft
	<i>Bevétel</i>				107.955 Ft
Bevétel összesen					107.955 Ft

\*Önkormányzat által finanszírozott

A Dob Bölcsődében 2 gyermek vette rendszeresen igénybe a szolgáltatást étkezéssel együtt, míg a járványügyi helyzet lehetőséget adott a gyermekek fogadására.

2021. évi időszakos gyermekfelügyelet adatai a Dob Bölcsődében					
Működési adatok		Igénybe vett alkalmak száma	Órák/Étkezések száma	Térítési díj	Befizetett összeg
I. félév	<b>Szolgáltatás</b>	0	0	350 Ft/óra	0
	<b>Étkezés</b>	0	0	0 Ft	0
	<i>Bevétel</i>				0
II. félév	<b>Szolgáltatás</b>	26	63	350 Ft/óra	22.050 Ft
	<b>Étkezés</b>				
	Kerületi*	13	13	505 Ft/óra	0 Ft
	Kerületen kívüli	9	11	505 Ft/óra	5.555 Ft
	<i>Bevétel</i>				27.605 Ft
Bevétel összesen					27.605 Ft

\*Önkormányzat által finanszírozott

### Az étkeztetés

A Bölcsőde napi négyszeri étkezést biztosít: reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna. Saját főzőkonyhával a Városligeti és a Dob Bölcsőde rendelkezik, de az ételkészítés mindhárom bölcsőde számára a Városligeti Bölcsőde konyhájában történik, ahonnan autóval szállítják át a készített a másik két intézmény számára. A megfelelő szállítóedényeknek köszönhetően az étel tárolási hőfokon érkezik, így melegíteni nem kell, ezáltal nem veszít élvezeti értékéből.

A korszerű táplálkozási elvek, illetve a NÉBIH előírásai alapján, modern, változatos konyhatechnológiai eljárásokkal, élelmezési- és nyersanyag-normák figyelembevételével a normál étkezési igényű gyermekek számára az élelmezésvezető, a speciális étkezési igényű gyermekek számára dietetikus szakember állítja össze az étlapot, melyet a bölcsőde szakmai vezetője és a bölcsőde gyermekorvosa is jóváhagy. Az étlap összeállításánál kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekek életkori sajátosságainak, szükségleteinek megfelelő, egészséges táplálkozásra, sok friss gyümölcsöt és zöldséget biztosítunk a kisgyermekek számára. A korszerű táplálkozás tervezésében és elkészítésében a Quadrobite program nyújt segítséget.

Lehetőség van a különböző anyagcserezavarral küszködő gyermekek speciális, diétás étkeztetésére. Nagy hangsúlyt fektetünk az ételallergiás gyermekek egyéni diétájára. 2021-ben nyolcféle speciális étrendet biztosítottunk: tejfehérje-mentes (Városliget 11 fő, Dob 2 fő, Lövélda 2 fő), laktózmentes (Városliget 4 fő, Dob 1 fő), ovo-lakto (Dob 1 fő), olajos mag mentes (Dob 2 fő), borsó-, kókusz-, tej- és tojásmentes (Városliget 1 fő), tojásmentes (Városliget 1 fő, Dob 1 fő), tej- és tojásmentes (Városliget 1 fő, Dob 1 fő). Vallási okból Dob Bölcsődében 2 fő, Városligeti Bölcsődéből 1 fő, Lövélda Bölcsődéből 1 fő sertéshúsmentes étkezést igényelt.

A normál és diétás étlapot minden átadóban, a bejáratú ajtónál kifüggesztve és a Humán Szolgáltató weboldalán is olvashatják a szülők, látogatók. Az érintett szülőkkel az élelmezésvezető és dietetikus szakember igény szerint konzultációt tart.

A bölcsődebe járó gyermekek étkeztetési adatai (lefőzött adagok 2021-ben)				
Lefőzött adag	Dob Bölcsőde	Lövélda Bölcsőde	Városligeti Bölcsőde	Összesen
Gyerekek	10 031	4 903	16.024	30 958
Gyermekefelügyelet	24	83	-	107
Összesen	10 055	4 986	16 024	31 065

#### **A bölcsődei térítési-étkezési díjfizetési politikája, a jogszabályon alapuló kedvezmények**

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2016. (II.18.) rendelete a szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevételének helyi szabályozásáról 41. §-a rendelkezik a térítési díjakról. E szerint a gyermekek napközbeni ellátását biztosító bölcsődékben a gondozásért fizetendő ellátás személyi térítési díja 0 Ft, az étkezés térítési díja Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat közigazgatási területén állandó lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező gyermek esetén 0 Ft. Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat közigazgatási területén állandó lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel nem rendelkező gyermek esetén 505 Ft/nap – kivéve, ha a Gyvt. 21/B.§ (1) bekezdése a) pontjában foglaltaknak megfelel. A szolgáltatást nyújtó intézmény vezetője az ellátás megkezdésekor, de legkésőbb az ellátás igénybevételétől számított 30 napon belül értesíti a kötelezettet a személyi térítési díjról. Ha az alapellátás keretében nyújtott szolgáltatást betegség, vagy más ok miatt a jogosult nem veszi igénybe, a távolmaradást be kell jelenteni.

A normatív kedvezményre való jogosultságot a GYVT.21/B.§ (1) bekezdés a) pontja határozza. A bölcsődei gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani gyermek számára, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi nettó jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér 130%-át vagy
- nevelésbe vették.

A Dob Bölcsődében az év folyamán 5, a Lövölde Bölcsődében 6, a Városligetben 29 gyermek családját érintette a térítési díj fizetési kötelezettség.

#### A jogszabályokon alapuló kedvezmények megoszlásában a három bölcsődében együttesen

Kedvezmény	Igénybe vevők száma		Igénybe vett napok száma	Támogatás összege
	kerületi lakosok	kerületen kívüli lakosok		
Alanyi jogon járó (100%) (GYVT.21/B.§ (1) bek. ab), ac), ae) pontja szerint)	34	6	4.041	2.040.705 Ft
Gyermekevédelmi kedvezmény alapján járó (100%) (GYVT.21/B.§ (1) bek. aa) pontja szerint)	3	4	528	266.640 Ft
Szociális jogosultság alapján járó (100%) (GYVT.21/B.§ (1) bek. ad) pontja szerint)	15	11	1.691	853.955 Ft
Összesen	52	21	6244	3.153.220 Ft

#### Az igénybevételi adatok elemzése

##### Jelentkezési adatok bölcsődénkénti bontásban

	2020	2021
Dob	48	70
Városliget	75	88
Lövölde	34	30
összesen	157	188

A jelentkezéseknél most már több éves tapasztalat, hogy az igénybevevők életkora közelít a 12-18 hónapos korhoz.

Mindhárom bölcsődében zavartalanul folyt a gyermekek beszoktatása, ellátása. Ami nehézséget okozott, de különösen a Dob Bölcsődében volt érzékelhető (a szülők egy részének életéből hiányzik a tudatosság, a tervezés, nehéz szociális körülmények között élnek), hogy a szülők jogszabályi előírásoknak nagyon sok esetben nem tudnak megfelelni (pl.: munkaviszony vagy annak számító jogviszony igazolás bemutatása), ezért sok beszoktatás megghiúsult, a férőhelyek betöltése a korábban várólistára került gyermekek felvételével történt.

Jogszabálynak köszönhetően a kerületben a férőhelyek 25%-ig felvehetőek kerületen kívül lakó gyermekek is. (Rájuk nem vonatkozik az önkormányzati rendelet az ingyenes étkezésről, így ők, ha egyéb kedvezményre nem jogosultak, akkor napi 505 Ft étkezési térítési díjat kötelesek fizetni.)

**A Lövölde Bölcsődében** A járványügyi veszélyhelyzet miatt szeptemberig nem üzemelt az alapellátáson túli szolgáltatás. Az intézménybe a tavalyi év folyamán minden gyermeket fel tudtak venni, dec. 31-én a várólistán nem volt jelentkező. A feltöltöttség viszonylagos állandóságot mutat, a kihasználtságot 2021-ben a nyári szabadságolásokon túl a járványügyi veszélyhelyzet is negatívan befolyásolta. A szülők – félve a Covid megbetegedésektől – a legenyhébb felsőlégúti tünetekkel otthon tartották a gyermekeket, valamint a betegségből gyógyult gyermekek is néhány nap múlva ismét több héten keresztül távol maradtak, újabb megbetegedéseik miatt. A bölcsőde nyári zárása miatt és az adaptációk utáni időszakban egyébként is alacsonyabbak a kihasználtság mutatói.

**A Városligeti Bölcsődében** a kihasználtsági statisztika megfelelő. Minden jelentkező gyermeket fel tudtak venni. A gyermekek óvodába történő felvételét követően, illetve családi élethelyzetre, esetleg egészségügyi állapotról való hivatkozás miatt kimaradó gyermekek megüresedő férőhelyeit folyamatosan fel tudták tölteni az aktuális évre jelentkezőkkel. Várólista nem volt.

**Dob Bölcsődében** a feltöltöttségi statisztika mutatja, hogy egész évben van üres férőhely. A jelentkezések fogadása, a beszoktatások egész évben folyamatosak, a szülők tájékoztatása szóban és írásban is megtörténik, ennek ellenére a felvételhez szükséges dokumentumok – különösen a munkáltatói igazolások – beszerzése nehézséget okoz számukra. Gyakori a gyermekjóléti, illetve védőnői támogatói levéllel érkező szülő. Sajnos, gyakran borul a kisgyermeknevelők által elkészített beszoktatási terv, mert a beiratkozáshoz szükséges dokumentumokat nem tudják bemutatni a szülők. Nehezíti a családokkal történő kommunikációt, hogy gyakran váltanak lakcímet/albérletet, telefonszámot, email elérhetőségük általában nincs.

#### A bölcsődék kihasználtsága és feltöltöttsége a 2021. évben %-ban

Hónap	Dob Bölcsőde		Lövölde Bölcsőde		Városligeti Bölcsőde	
	Feltöltöttség	Kihasználtság	Feltöltöttség	Kihasználtság	Feltöltöttség	Kihasználtság
január	66,67	38,96	61,67	41,42	76,80	56,04
február	67,50	39,21	63,33	40,88	79,20	53,12
március	66,67	22,84	65	30,30	82,40	45,64
április	67,50	32,25	66,67	38,58	84,80	53,08
május	67,50	43,88	70	49	87,20	62,80
június	65,83	37,61	68,33	43,26	86,40	64,00
július	0	0	80	31,14	91,20	59,27
augusztus	73,33	41,51	0	0	0	0
szeptember	45,00	23,71	31,67	19,24	60,80	35,82
október	47,50	23,53	35	19,05	76,80	40,00
november	50,83	22,98	41,67	20,71	79,20	44,95
december	50,83	21,25	41,67	15,37	79,20	32,14
2021. éves	55,76	28,97	48,61	29,07	73,66	45,57

\*A Lövölde Bölcsődében a feltöltöttségi és kihasználtsági adatok 60 férőhelyre vonatkoznak, melyből 40 férőhelyen folyik bölcsődei ellátás, 20 férőhelyen időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás.

A bölcsődéinkbe SNI-s gyermeket is felvehetünk, így a csoportlétszám, e gyermekek számától függően, változik. Szakértői vélemény határozza meg, hogy az érintett SNI-s gyermek a csoportban hány



férőhelyet tölt be. A tavalyi év folyamán a Lövölde Bölcsődében 5 fő, a Városligeti Bölcsődében 3 fő, a Dob Bölcsődében 3 fő SNI gyermeket gondoztunk a VII. kerületi Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztő szakembereinek segítségével.

A feltöltöttségi adatok negatív irányú eltérést mutatnak 2020-hoz képest. 2021-ben a pandémiás veszélyhelyzet miatt több gyermek ellátását megszüntették, vagy a beszoktatást a sikeres jelentkezés ellenére sem kezdték el a szülők. Míg az előző években a gyermeklétszám csökkenése leginkább a Dob Bölcsődét érintette, 2020/21-ben már a Lövölde Bölcsőde létszáma is nagy mértékben visszaesett.

Kihasználtságnövelési szándékkal lehetővé vált bölcsődéinkben, hogy az egyébként otthon lévő, gyermekellátási támogatást igénybe vevő szülők is igényelhessék a bölcsődei ellátást gyermekeik számára.

A Városligeti és a Lövölde Bölcsődében kevesebb a szociálisan rászoruló, hátrányos helyzetű család. Jellemző, hogy a szülők magasabb beosztásban dolgoznak, életvitelükre a rendszeresség jellemző, gyermekeik részére folyamatosan igénybe veszik az ellátást. A Dob Bölcsődében a szociálisan rászoruló, hátrányos helyzetű családok száma magasabb. Életvitelük rendszertelen, gyakran bizonytalankodnak az ellátás igénybevételével kapcsolatban, ha az ellátás mellett döntenek is, azt rendszertelenül és kiszámíthatatlanul veszik igénybe.

Városligeti és Lövölde Bölcsődében 2021-ben nem volt HH-s és HHH-s gyermek, a Dob Bölcsődébe 3 HH-s gyermek járt. Az ingyenes bölcsődei ellátás miatt nem minden szülő mutatja be az RGYK, HH-, illetve HHH-s határozatokat, így elképzelhető, hogy számuk több ennél.

#### A bölcsődei ellátásból kikerült gyermekek száma, oka

Bölcsődék	A bölcsődei ellátásból kikerült gyermekek száma			
	Óvodába ment – 2020.	Óvodába ment – 2021.	Egyéb okból kimaradt – 2020.	Egyéb okból kimaradt – 2021.
Dob	32	46	10	19
Lövölde	25	33	4	6
Városligeti	70	55	3	12
Összesen	127	134	17	37

\* Egyéb ok: költözés, családi, egészségügyi okok.

Mindhárom bölcsőde folyamatosan törekszik az ellátás minőségének javítására. Ennek érdekében 2021 június-júliusában a hozzájuk járó családok körében **Megelégedettségi kérdőív** segítségével mérték fel a családok véleményét az intézményekben folyó munkáról. 118 db kitöltött kérdőív érkezett vissza, összességében 5-ös skálán 4,5-ös elégedettséget mutatnak. A javítandó területek tekintetében folyamatosan dolgoznak az esetleges hibák, problémák megoldásán.

#### Intézményen belüli és intézményközi szakmai együttműködés

A bölcsődék a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyik első és legfontosabb „jelző” intézményei. A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek kiszűrésének feladata mind a kisgyermeknevelőket, mind pedig a szakmai vezetőket érinti. A bölcsődei szakembereknek fontos a szülőkkel való bizalmas napi kapcsolat, a kölcsönös, közvetlen párbeszéd kialakítása.

A jelzőrendszer tagjaként a bölcsődék szoros kapcsolatban állnak a kerületi Család- és Gyermekjóléti Központtal és a Védőnői Szolgálattal. A Dob Bölcsődéből ebben az évben négy ellátottról küldtek Pedagógiai



véleményt a Család- és Gyermekjóléti Központ kérésére, ebből kettő volt kerületen kívüli, valamint két gyermeket láttak el a Családok Átmeneti Otthonából. A Városligeti Bölcsődéből a Család és Gyermekjóléti Központ felé egy gyermek kapcsán két esetben, egy gyermek kapcsán egy esetben kellett élni a jelzési kötelezettséggel. A Lövölde Bölcsőde felé egy esetben történt kérés gyermek bölcsődei elhelyezése miatt, gyermekvédelmi jelzés kapcsán nem volt szükség együttműködésre.

A pszichológus kollégák heti rendszerességgel a bölcsődékben, vagy igény szerint, előre egyeztetett időpontban személyes konzultációval segítik a munkatársakat és a szülőket.

A korai fejlesztések miatt szoros az együttműködés a Pedagógiai Szakszolgálattal. A Dob Bölcsődéből egy, a Városligeti Bölcsődéből hét gyermekről küldtünk pedagógiai véleményt a Szakszolgálat részére. Heti rendszerességgel látogattak a bölcsődékbe a fejlesztő szakemberek, akik az SNI-s vagy korai fejlesztésre jogosult gyermekek fejlődését segítik egyéni foglalkozásokkal.

<b>A bölcsődék gyermekvédelmi adatai 2021. évben</b>			
	<b>Dob Bölcsőde</b>	<b>Városligeti Bölcsőde</b>	<b>Lövölde Bölcsőde</b>
Nagycsaládban élő gyermek	20	9	8
Egyedülálló szülő gyermeke	17	9	9
Gyám neveli a gyermeket	3	0	0
Tartósan beteg gyermek	0	2	4
Hátrányos helyzetű gyermek	3	0	0
Halmozottan hátrányos helyzetű	0	0	0
Veszélyeztetett gyermek	0	0	0
Védelembe vett gyermek	2	0	0
SNI gyermek	3	3	5
Átmeneti otthonban élő gyermek	2	0	0

Az óvodákkal is jó a kapcsolat, a Dob Bölcsőde az Akácfa utcai Bóbita Óvodával, a Lövölde Bölcsőde a Julianna Óvodával (részben közös kerthasználat miatt, hiszen a bölcsőde kertjét az óvoda játszóudvarán keresztül lehet megközelíteni), a Városligeti Bölcsőde a Magonc óvodával van szorosabb kapcsolatban. A kisgyermeknevelők rendszeresen folytatnak szakmaközi beszélgetéseket a leendő óvodás gyermekekről, a Dob Óvoda által szervezett szakmai délelőtti mindhárom bölcsőde képviseltette magát.

Az Eötvös Loránd Tudományegyetem csecsemő- és kisgyermekgondozó szakos hallgatói részére gyakorlati helyet biztosít mindhárom bölcsőde.

#### **Felújítások, eszközbeszerzések a 2021. évben**

Az év folyamán a napi karbantartási munkák mellett a bölcsődékben több felújítás, eszközbeszerzés történt. Mindhárom bölcsőde kapott nagymozgást fejlesztő játékokat, mesekönyveket, textíliát (gyermekterítőt, előkét, textilpelenkát), konyhai eszközöket és gyermek edényzetet. Emellett

A Városligeti Bölcsődében:

- játszóudvarok burkolatának javítása
- tisztasági festés
- mobilkerítés az egyes csoportok udvarrészei közé
- tetőszigetelések kijavítása

- öltözőbe visszajövő szennyvíz problémájának megoldása (folyamatban)
- gazos játszóudvar rendbetétele
- homokozó kerete, friss homok
- játéktároló házikó
- mosógép

A Dob Bölcsődében:

- játéktároló házikó minden játszóudvarra

A Lövölde Bölcsődében:

- balesetveszélyessé vált hátsó kapu cseréje
- tisztasági festés
- játszókert felújítása (talajcsere, korszerű burkolat, telepített játékok)
- új laptop
- komód, két új tálalóasztal
- tálalókonyhába inox asztalok

### **Fejlesztési javaslatok a bölcsődékben**

A szakmai minimum követelményeknek való megfelelés érdekében mindhárom bölcsődében szükség van az amortizálódott eszközök, játékok folyamatos felülvizsgálatára és pótlására. Továbbá:

A Városligeti Bölcsődében:

- légkondicionáló berendezések telepítése az emeleti csoportszobákba
- sáros udvarrész megszüntetése, ezzel a játéktér megnövelése
- balkonládák felújítása, kicserélése az emeleti játszóteraszokon
- műfű, vagy szárazságtűrő növényzet a játszóteraszokra
- dolgozói szociális helyiség felújítása, WC, öltöző
- gépjármű parkoló, kerékpártároló kialakítása

A Dob Bölcsődében:

- 5. egység játszóudvarának használhatóvá tétele
- gyermek WC kialakítása (jelenleg a gyermekeket csak egyetlen udvarról nyíló WC-be vihetik a kisgyermeknevelők, ami nehezen elérhető, sokszor várakozni kell)
- kézmosási lehetőség kialakítása az udvaron
- egyik homokozó fölé napvitorla telepítése
- légkondicionáló berendezések az emeleti csoportszobákba
- két mogyorófa kivágása játszóudvaron (veszélyes: a termése fulladást okozhat, a pollenje allergén), helyébe más fa ültetése
- kerékpártároló kialakítása

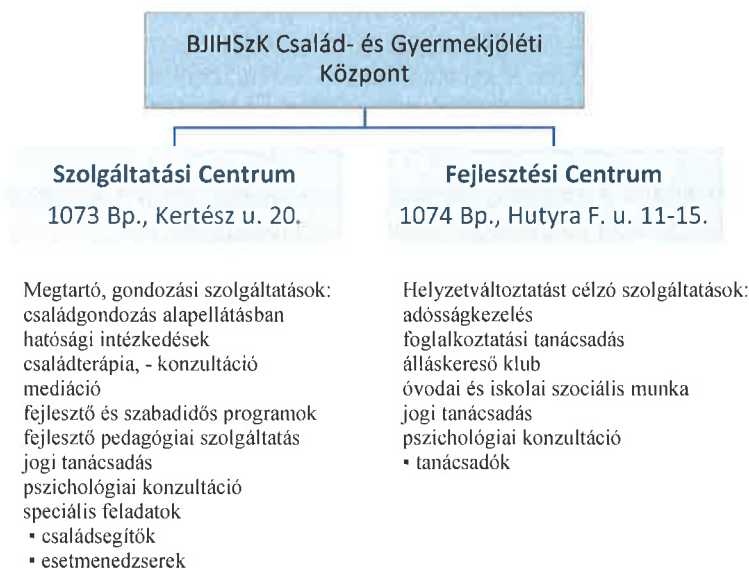
A Lövölde Bölcsődében:

- az új játszókerti csúszda fémről műanyagra történő cseréje (nyáron felforrósodik)
- „virágoskertet” elhatároló kerítés javítása, cseréje (jelenleg veszélyes a kiálló drótok miatt)
- a régi játéktároló mögötti részen nagyon éles, szintben magasodó betonozás felszámolása (balesetveszélyes)
- a homokozó feltöltése a peremig (balesetveszélyes a szegély)
- sószoza kialakítása

## Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységei két telephelyen fogadják az ügyfeleket. A gondozást és korrekatív jellegű szolgáltatást végző családsegítő és esetmenedzser szakemberek a Család- és Gyermekjóléti Központ székhelyén, a 1073 Budapest, Kertész utca 20. szám alatti **Szolgáltatási Centrumban**, a fejlesztő gondozásra törekvő tanácsadó teamek szakemberei a 1074 Budapest, Hutya utca 11-15. szám alatti **Fejlesztési Centrumban** végzik tevékenységüket.

### Az összevont intézményi egység struktúrája



A **Szolgáltatási Centrum** feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a családjából kiemelt gyermek visszahelyezéseinek elősegítése, továbbá az önjogi ügyfeleket támogató szociális segítőmunka biztosítása.

A Szolgáltatási Centrumban jelenleg 10 fő családsegítő, 4 fő esetmenedzser és 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser szakember látja el a feladatot, munkájukat 2 fő szociális asszisztens segíti. A négy VII. kerületi körzetben lévő 3-3 fő családsegítő és 1-1 fő esetmenedzser pozíció nem minden körzetben van betöltve. Ennek oka a szociális ágazat alulfizetettsége, illetve többen egy másik diploma elvégzése mellett ugródeszkának használták a szakmát néhány évig. A státuszokra az utóbbi időben pályakezdő kollégákat alkalmaznak, akik agilisak, elhivatottak és a próbaidő letelte után is maradtak. A gyakorlott kollégának kell őket betanítania, aki a sajátja mellett a mentorált ügyvitelét is figyelemmel kíséri.

A Központ a TEM modell alapján dolgozik, tehát a körzetek a 33 háziorvosi körzethez igazodnak. Ez nagyban segíti a szakmai munkát, a beérkező jelzést a cím alapján rendelik az adott kollégához. A Központban nincs specifikus esetosztás, a kollégák széleskörűen látják el feladataikat. A beérkező jelzések minden körzetben vegyesek.

A **Fejlesztési Centrum** a krízishelyzetben lévő szociális, életvezetési, munkanélküliséggel kapcsolatos problémákkal küzdő egyének és családok számára nyújt segítséget ahhoz, hogy képessé váljanak problémáik megoldására, a krízishelyzethez vezető okok megelőzésére. A Fejlesztési Centrum szolgáltatásai tanácsadó típusú szolgáltatások – adósságkezelés, foglalkoztatási tanácsadás, csoportfoglalkozások, belső képzések –, melyek a helyzetváltoztatást igyekeznek elősegíteni.

A járási székhely önkormányzata által fenntartott család- és gyermekjóléti központok valamennyi nevelési-oktatási intézményben kötelezően biztosítják az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet. A Centrum a gyermekjóléti ellátórendszeren keresztül nyújt szolgáltatást az óvodákba és iskolákba járó gyermekeknek, a gyermekek családjának és az intézmény munkatársainak. A szociális munka célja, hogy kollégák

konzultációs jelleggel a helyszínen tudjanak segítséget nyújtani olyan esetekben, ahol gyermekvédelmi probléma merül fel. Az együttműködés kereteit és tartalmát intézményi protokoll, illetve az intézményekkel kötött megállapodás szabályozza.

A szakember feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve annak minél korábbi felismerése és kezelése. Ennek érdekében konzultál az pedagógusokkal, a gyermekvédelmi felelőssel és az iskolai védőnővel, egyéni és csoportos foglalkozást tart a tanulók számára, és szükség szerint felveszi a kapcsolatot a szülőkkel. Tevékenységével segíti a családgondozók munkáját, mivel közvetlen képet kap a gondozott gyermekek iskolai teljesítményéről és viselkedéséről.

A szolgáltatásokat a Fejlesztési Centrumban 2 fő foglalkoztatási tanácsadó, 1 fő adósságkezelési tanácsadó, 2 fő óvodai és iskolai szociális segítő munkatárs látja el, a munkájukat 2 fő szociális asszisztens segíti. A telephelyen biztosított szakmai munkát új csoportvezető fogja össze 2021 december közepétől.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a járvánnyal kapcsolatos rendkívüli intézkedésekkel összefüggő eljárásrend szerint végzi tevékenységét 2020. szeptemberi életbelépése óta.

A Család- és Gyermekjóléti Központ eljárásrendjére vonatkozó legfontosabb szakmai intézkedések (mindkét telephelyre vonatkozóan):

- A Központ munkatársa az előre elkészített drive táblázatba vezeti fel az aznapra behívott ügyfelet, az ütközések elkerülése végett. Az ügyeleti időben érkezett, valamint az azonnali intézkedést igénylő eseteken túl, ügyfél csak a megadott időpontban tartózkodhat a Központban.
- Az ügyfélfogadási rend vonatkozik a Szolgáltatási és Fejlesztési Centrumban ügyfelet fogadó jogász, pszichológus, fejlesztő pedagógus és logopédus szakemberekre is. A fejlesztő pedagógusnál egyszerre csak 3 gyermek tartózkodhat, 45 perces váltásban.
- Az Álláskereső Klubban egyszerre 2 ügyfél tartózkodhat, a meghatározott feltételek mellett.
- Az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek az ügyfélfogadási idejüket, melyek érintik azon óvodák/iskolák fogadási idejét, ahová a járványügyi szabályzat miatt nem mehetnek be, áthelyezhetik a Fejlesztési Centrum telephelyére, szintén a meghatározott feltételek mellett.
- A Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei a családlátogatás tekintetében a következőképpen járnak el: ahol lehetséges a telefonos konzultáció a családlátogatás előtt, a Központ szakembere mérje fel, hogy adottak-e a körülmények a biztonságos látogatásra (az ügyfél/család az utóbbi 2 hétben tartózkodott-e külföldön, a tudomásuk szerint van-e a környezetükben igazolt pozitív teszttel rendelkező beteg személy). A családlátogatások alkalmával minden szakember számára biztosított és kötelező a megfelelő védőeszköz használata.
- A kapcsolatügyelet szolgáltatást az intézményi egység az általános rendben biztosítja.
- Családterápia, családkonzultáció, mediáció szolgáltatása biztosított meghatározott ügyfélfogadási feltételek mellett.
- A Hetedhét Éjszakai Sportklub (HÉS) szolgáltatásunk a miniszteri rendelet szerint határozatlan ideig szünetel.

Bár az eljárásrendben benne van, hogy a fejlesztő pedagógusnál egyszerre csak 3 gyermek tartózkodhat 45 perces váltásban, a szülők jelzései alapján (félteve gyermekeik és családjuk egészségét) ezen szolgáltatást szüneteltetni kellett 2021 márciusától.

A járványügyi helyzet miatti korlátozások hatására problémaként jelent meg a kerületen „átköltöző” családok követése, gondozása. A VII. kerületben található apartmanokba rövid időre beköltöztek a gondozásban lévő családok (akár 1-2 napra). A legtöbb esetben, mire a Központba beérkezett a jelzés, már nem is tudott megvalósulni a kapcsolatfelvétel a családdal, mert az illetékes szakember nem találta őket az adott címen. Ugyanez jellemezte a hatósági intézkedésben érintett családokat is; mire az illetékes Gyámügyi Osztálynál lefolyt az eljárás, addigra a szülő vagy a család továbbköltözött, a legtöbb esetben ismeretlen helyre. A gyámhivatalok felől érkező megkeresések száma is jelentősen megnövekedett, melyben az átlagos

ügyintézési határidő (a családlátogatások és a jelzőrendszeri tagoktól bekérendő dokumentumokat is beleértve) 15 nap volt.

Átmeneti gondozás szolgáltatás igénybevételére a csepeli Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthonában, a VII. kerületi, a Lámpás '92 Közhasznú Alapítvány fenntartásában lévő Erzsébet Családok Átmeneti Otthonában, továbbá a fővárosi, országos illetékességi területtel dolgozó átmeneti és krízisotthonokban volt lehetőség.

Gyermekek átmeneti gondozását a Fehér Holló Gyermekek Átmeneti Otthona és a Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület helyettes szülői hálózata biztosította az ügyfelek számára.

A Család- és Gyermekjóléti Központ igénybevétele jelentősen megnőtt egyes szolgáltatástípusokban a koronavírus járvány miatt. Az ügyfélkörben vezető problémaként jelenlévő anyagi nehézség sok olyan családot is sújtott, akik korábban nem kerültek az intézmény látóterébe. A szervezeti egység kiemelt feladatként működtette az adománykövetítést. A munkatársak a 2021. évben kb. 500 kerületi háztartásból dokumentáltak rendszeres segélycsomag-igényt és 1031 ügyfél jutott csomaghoz.

Általánosságban elmondható, hogy az erzsébetvárosi családok komplex nehézségekkel küzdenek, a problémák jellemzően halmozottan vannak jelen. A problémák a következő típusokba sorolhatóak:

- Szociális problémák:
- lakhatási problémák
- anyagi nehézségek, munkanélküliség
- várandós anya szociális válsághelyzete
- Fizikai és érzelmi elhanyagolás, veszélyeztetettség
- Családon belüli kapcsolati problémák, családon belüli erőszak
- Addiktív szerekkel kapcsolatos abúzusok
- Pszichés problémák
- Gyermeknevelési-, intézménybe való beilleszkedési problémák, magatartási- és teljesítményzavar

Az anyagi nehézség és a lakhatási bizonytalanság egyre fokozottabb, vezető probléma az ügyfelek körében. A szakemberek igyekeztek az ügyfeleket a foglalkoztatási tanácsadás szolgáltatásba delegálni, ám sok esetben az ügyfelek munkamotivációja alacsony, az álláskeresést hosszabb előkészítő szakasz kell, hogy megelőzze.

#### A két telephelyre vonatkozó gondozási mutatók

	2020. év	2021. év
Családgondozások száma (gyermek száma/család száma)	812/557	756/501
Védelembe vett gyermekek száma	101	88
Ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma	29	24
Nevelésbe vettek száma (korábban: átmeneti és tartós neveltek)	112	70
Utógondozottak száma	8	7
Pártfogói felügyelet alatt állók száma	-	2
Utcai szociális munka	11	9
Adósságkezelés	197/58	196/69
Foglalkoztatási tanácsadás	179/72	206/56
Logopédus hely biztosítása	329/43	175/27
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	1270/3884 fő*	1151/1678 fő*

\*az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység sorban megjelölt adatok első részadata az egyéni foglalkozásokkal, fogadóórákkal elért ügyfelek (gyerek, szülő, pedagógus) számát jelöli, míg a második részadat a csoportos és közösségi foglalkozásokkal elért ügyfelek (gyerek, szülő, pedagógus) létszámát mutatja



**A Család- és Gyermekjóléti Központ családgondozási eseteinek száma és gyermekszáma a kezelt probléma típusa szerint**

Probléma	Kezelt problémák száma (halmozott adat)		Gondozott gyermekek	
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
Anyagi (lakhatás, megélhetés)	3256	3389	409	355
Gyermeknevelési	1405	1467	115	70
Intézménybe való beilleszkedési nehézség	196	156	67	30
Magatartás/teljesítményzavar	305	327	129	75
Családi konfliktus	543	567	79	52
Szülő, család életvitele	1302	1365	134	63
Szülői elhanyagolás	645	624	123	56
Családon belüli bántalmazás	295	256	59	23
Fogyatékoság, retardáció	56	49	29	15
Szenvedélybetegség	425	398	48	17
<b>Összesen</b>	<b>8428</b>	<b>8598</b>	<b>759</b>	<b>756</b>

**Az adósságkezelési tanácsadáshoz kapcsolódó mutatók**

Az adósságkezelési szolgáltatást önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehetik a VII. kerületi bejelentett lakóhellyel rendelkezők. Az adósságkezelés segítséget nyújt a személyeknek és a családoknak, akiknek valamelyik közüzemi szolgáltató (víz-, csatorna-, szemét-, villany-, gázdíj) vagy az Erzsébetvárosi Ingatlangazdálkodási Nonprofit Zrt. (EVIN) felé hátralékuk keletkezett.

Az adósságkezelés jelenleg két módon vehető igénybe. Az egyik módja az adósságcsökkentő támogatás a helyi önkormányzati rendelet alapján. A másik formája a Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás. Mindkét támogatási formánál vállalni kell önrészt, ami azt jelenti, hogy a tartozásból meghatározott összeget be kell fizetni. Mindezen túl lehetősége van az adósságkezelési tanácsadónak tájékoztatást nyújtani az egyéb alapítványoknál igénybe vehető támogatásokról.

Az elmúlt években a gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a tartozást felhalmozók lakásfenntartási kiadásai már önmagukban meghaladják a háztartások bevételeit, mely miatt nehéz tartós eredményt elérni a segítséget kérők ügyében.

Statisztikai adatok 2021-ben:

- Nem halmozott adatok: az adósságkezelési tanácsadáson 2021. évben 61 fő jelent meg személyes ügyfélfogadáson. Az igénybevevő ügyfelek száma 69 fő volt. Az új/újra nyitás 28 fő esetében, az egyszeri igénybevétel 33 fő esetében történt. A családlátogatások 8 ügyfél lakásán történtek.
- Halmozott adatok: az adósságkezelési tanácsadáson 196 alkalommal jelentek meg az ügyfelek, ebből egyszeriek 40 alkalommal, az új/újra nyitás 29 alkalommal (1 fő kétszer volt), családlátogatás 11 alkalommal, a maradék 117 alkalommal a folyamatban levő esetek ügyfélfogadásai történtek meg (közös munka, csekkbemutató).

Az egyszeri megjelenések száma azért magasabb, mert a bizalom kialakítása, az ismerkedés, életkörülmények, jövedelmi viszonyok, családi kapcsolatok „feltérképezése” és az adminisztrációs munka együtt gyakran nem fér bele egy első interjúba, illetve az ügyfélnek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a kapott rengeteg információ birtokában át tudja gondolni az igénybevételi lehetőségeket. Ez az ún. „nulladik alkalom.” Elő szokott fordulni, hogy az ügyfelek nem jönnek vissza a tanácsadás folytatására, ezért felesleges adminisztrációs munka előre megnyitni az aktát.

### Az igénybe vevők nemek szerinti megoszlása 2021-ben

Nem	2020. év / fő	2021. év / fő	Százalék
Nő	40	51	74 %
Férfi	18	18	26 %
Összesen:	58	69	100 %

### Az igénybe vevők életkori megoszlása 2021-ben

Életkor	18-34 éves		35-49 éves		50-61 éves		62 éves és idősebb		Összesen	
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
Összesen:	3	7	10	14	18	18	28	30	58	69
%	5	10	17	20	29	26	49	44	100	100

Az adósságkezelési tanácsadást főként idősebb, nyugdíjas korú nők veszik igénybe. A tapasztalat alapján elmondható, hogy sok az egyedül élő, gyermektelen ügyfél, vagy a családtagoknak nincs anyagi lehetőségük támogatni a szüleiket és/vagy megromlott a családi viszony.

### Az adósságállomány nagysága 2020-2021 között

	Együttműködő ügyfelek adósságállománya (Ft)	Együttműködő ügyfelek kezelésbe bevonható adósságállománya (Ft)
2020.	0.- önkormányzat 4 230 114.- Hálózat Alapítvány 1 049 157.- Egyéb 1 597 656.- önk.	0.- önkormányzat 1 902 415.- Hálózat Alapítvány 1 049 157.- Egyéb 1 597 656.- önk.
2021.	5 025 497 (2021-ben 3 801 523) – Hálózat Alapítvány 567 665.- Egyéb	4 747 776 (2021-ben 3 579 009) – Hálózat 567 665.- Egyéb

A tavalyi évben az önkormányzati adósságcsökkentési támogatással bővült az adósságállomány statisztikája.

A Hálózat Alapítványnál több adóssággal érkeztek az ügyfelek, mint a korábbi évben, és jó részüket sikerült is bevonni a támogatható adósságok közé. A kisebb szervezetek kb. fele annyi támogatást adtak, mint az azt megelőző évben. Ennek oka a veszélyhelyzet ideje alatti zárvatartás, illetve a visszatérő ügyfelek már nem adhattak be több igénylést.

Jelentős a Nyugodt Szív a Lakhatásért Alapítvány szerepvállalása a hátralékot felhalmozó ügyfelek ellátásában. Az utóbbi alapítvány az ügyfél átdelegálását követően közvetlenül a szolgáltatóknak utalta át a tartozásokat és a támogatáshoz szükséges önrészeket azokban az esetekben, melyekben az egyszeri segítségnyújtás elegendő volt a lakhatás megtartásához.

### A foglalkoztatási tanácsadáshoz kapcsolódó mutatók

A foglalkoztatási tanácsadás keretein belül álláskereső klubot, valamint egyéni foglalkoztatási tanácsadást vehet igénybe minden VII. kerületi álláskereső. 2021-ben 206 egyéni álláskeresési tanácsadás valósult meg, összesen 56 ügyfél vette igénybe a szolgáltatást. Az 56 főből összesen 30 új ügyfél lett regisztrálva. 42 főtől érkezett visszajelzés, hogy dolgozik, vagy kilátásban van számukra munkalehetőség.

2021-ben a legtöbb igénybe vevő ügyfél munkanélküliként jelentkezett, összesen 2 aktív kereső személy lett regisztrálva, a 8 inaktív ügyfélből mind a 8 nyugdíjas személy. Az ügyfelek közül 7 fő eltartott személy volt, gyermek- és fiatalkorú (0-17 éves) egyáltalán nem volt.

#### Az igénybe vevők nemek szerinti megoszlása

Nem	fő / 2020	fő / 2021	Százalék
Nő	47	41	65 %
Férfi	25	15	35 %
Összesen:	72	56	100 %

#### Az igénybe vevők gazdasági aktivitása

Gazdasági aktivitás	fő / 2020	fő / 2021	Százalék
Aktív kereső	2	2	4 %
Munkanélküli	52	39	70 %
Inaktív	13	8	14 %
Ebből: nyugdíjas	11	8	14 %
Eltartott	5	7	12 %
Ebből: gyermek- és fiatalkorú (0-17 éves)	0	0	0
Összesen	72	56	100 %

#### Az igénybe vevők életkori megoszlása a 2021. évben

Életkor	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Összesen:	17	13	15	11	56
%	30 %	23 %	27 %	20 %	100 %

A járványügyi helyzet miatt 3 hónapig volt álláskereső klub, összesen 16 fő vette igénybe a szolgáltatást és 32 megjelenés volt.

2021-ben összesen 14 alkalommal, 264 főnek tartott a foglalkoztatási tanácsadó pálya- és munkaorientációs foglalkozásokat iskolákban, külső helyszíneken, további 7 esetben online módon.

#### Az óvodai és iskolai szociális tevékenységhez kapcsolódó mutatók

Az elmúlt egy évben az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenység iránti szükséglet megnövekedett, az együttműködés szorosabbá vált az intézményekkel. Hatékonyan működött a közös gondolkodás, a kölcsönös tájékoztatásnyújtás, a kommunikáció, kölcsönös bizalom alakult ki. A területileg illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálatoktól/Központoktól is több megkeresés érkezett a kollégák felé, mint az elmúlt években.

2021 márciusában a VII. kerületi óvodások számára rajz-, az iskolások számára meseíró pályázatot hirdettünk a meseírás világnapjára, Csukás István író munkásságáról megemlékezve. A felhívásra 32 mese és 18 rajz érkezett be. A pályázat mellett a gyerekek egy internetes játékban is tesztelhették tudásukat. A Család- és Gyermekjóléti Központ Kertész utcai telephelyén került átadásra a díj az első két helyezettnek, továbbá a két gyermek műve megjelent az Erzsébetvárosi újságban egy rövid riporttal egybekötve. Minden pályázó megkapta a mesekönyvet, amely az összes beérkezett írást tartalmazta.



Erzsébetvárosban a szolgáltatás a közösségi szociális munka keretén belül kiemelten nagy hangsúlyt fektet a teljes nyári időszakban, kéthetes turnusokban megrendezésre kerülő napközis táborokra, mely nagy segítség azon szülők számára, akik nem tudják biztosítani gyermekük felügyeletét. A Harry Potter regények köré épült tematika alapján az oktatási intézményekben minden turnuson belül három alkalommal szerveztünk programot a résztvevők számára a táborvezetőkkel előre egyeztetett időpontokban, figyelembe véve az intézmények által előírt járványügyi helyzetre létrehozott protokollt.

**A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége számokban kifejezve  
(halmazott adat)**

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG	2020. év	2020. év	2021. év	2021. év
	Szolgáltatási Centrum	Fejlesztési Centrum	Szolgáltatási Centrum	Fejlesztési Centrum
személyes ügyfélfogadás	3029	1442	3338	1030
családlátogatás	1820	9	1967	14
intézménylátogatás	-	484	-	738
ügyintézés	5345	1185	9118	1091
helyezési tárgyaláson való részvétel	1	-	-	-
védelembe vételi tárgyaláson részvétel	56	-	4	-
védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	32	-	3	-
átmeneti nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	16	-	-	-
jelzőrendszeri tagokkal kapcsolatfelvétel	1061	14	2801	20
esetkonferencia, esetmegbeszélő	78	17	27	15
csoportfoglalkozás	47	86	-	32
ügyfelek közvetítése más szolgáltatásba	325	13	795	19
más kolléga esetében való közreműködés	-	162	-	221
adományközvetítés	1647	8	1327	5
kórházi szociális munka	27	-	11	-
utcai szociális munka	32	-	-	-
kapcsolatügyelet	26	-	23	-
drogprevenció	-	9	-	8
szakemberekkel, kollégákkal eset átbeszélése	158	270	387	671
iskolai szociális munka	-	1270	-	1151
tanácsadás	3356	699	3062	267
információnyújtás	14258	1635	12150	2224
segítő beszélgetés kliensekkel	4325	-	4279	455
mediáció, konfliktuskezelés	-	-	24	-
családterápia	18	16	19	20

A Központba érkező jelzések száma jelentősen megnövekedett (2020-ban ez a szám 351 volt, 2021-re 489-re nőtt), olyan ügyfelekről/családokról, akik nem szerepeltek a nyilvántartásban. Ezen esetek, jellegükből adódóan, a legtöbbször azonnali intézkedést követeltek, így a Központban személyesen megjelent ügyfelek vagy a családlátogatások száma a járványügyi helyzetre való tekintettel sem mérséklődött.

A családsegítő és esetmenedzser kollégáknak csak elvétve kellett megjelenni tárgyalásokon a VII. kerületi Gyámügyi Osztályon a tavalyi évben, ugyanis a hatóság csak kivételes esetekben ült össze; a tárgyalásokat postai úton kiküldött ügyféli nyilatkozatokkal „helyettesítették”. Ez az oka az alacsony mutatószámoknak.

Kiemelendő az adományközvetítésben részesülő ügyfelek magas száma, mely szintén a járványügyi helyzet egyik „hozádoka”. A megélhetésüket egyik napról a másikra elvesztő ügyfelek szinte napi szinten keresték fel a Központot élelmiszeradomány miatt. A helyzethez igazodva több alapítvánnyal, szervezettel vettük fel a kapcsolatot és sikerült szoros együttműködésben több száz ügyfelet adományban részesíteni.

A Magyar Vöröskereszt a havi adományozás mellett (januárt kivéve minden hónapban 60 család), 4 kisebb osztást (összesen 59 család) és iskolakezdési csomagot (60 fő) biztosított. Az Ételért Életért Közhasznú Alapítvány 2021 novemberében az Almássy téren 500 fő számára biztosított élelmiszer-csomagot és melegétel adományt. Intézményünk házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés szakmai vezetőjével szorosan együttműködve 141 ügyfelet tudott delegálni a csomagosztásra.

A Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-ával kezdődött meg. Központunkban folyamatos az átállás az új rendszerre. Összességében elmondható, hogy a GYVR bevezetése – egyelőre – nem könnyítette meg a szakemberek munkáját.

## Időseket támogató szolgáltatások

### Ellátott-irányítás

Az Étkeztetési és ellátott-irányítási csoport feladata az Erzsébetváros lakosai körében felmerülő személyes gondoskodás iránti igény felmérése, valamint a kérelmező részére a leghatékosabb szolgáltatás felé való irányítás, koordinálás.

2021. évben az Intézmény szolgáltatásai iránt érdeklődő ellátandó személy, illetve hozzátartozó telefonon történt konzultációt követően csak a „kiválasztott” szolgáltatást képviselő munkatárssal került kapcsolatba. A járványhelyzet szoros infokommunikációs együttműködést igényelt több szakmai egység részéről. Az előgondozásban való közös részvétel megmaradt, elsősorban a házi segítségnyújtást igénylők esetében. Az elmúlt évben 192 fő részére nyújtottunk tájékoztatást az intézmény által biztosított alapellátás keretében, illetve 177 fő vette igénybe szolgáltatásainkat.

#### Az Ellátás-irányítási csoport tevékenysége a szervezeti egységek bontásával 2021. évben

Hónap	Szociális étkeztést vett igénybe (fő)	Nem vett igénybe a tájékoztatás után (fő)	Házi segítségnyújtást vett igénybe (fő)	Nappali Ellátást vett igénybe (fő)	Bentlakás tájékoztató (fő)	Beérkezett kérelmek (fő)
Január	11	3	2	1	7	3
Február	6	3	8	0	8	4
Március	7	0	4	0	8	4
Április	7	4	3	0	10	1
Május	6	1	4	0	7	5

<b>Június</b>	8	0	4	0	5	4
<b>Július</b>	11	1	3	0	15	3
<b>Augusztus</b>	10	2	7	2	17	6
<b>Szeptember</b>	14	1	8	2	14	9
<b>Október</b>	12	0	4	7	9	11
<b>November</b>	16	0	1	0	10	10
<b>December</b>	6	0	3	0	8	4
<b>Összesen:</b>	114	15	51	12	118	64

A bentlakásos elhelyezés iránti érdeklődés igen jelentős, nagy részük viszont nem kerületi lakos; ők elsősorban telefonon vagy e-mail-ben érdeklődnek a szolgáltatás felől. 2021-ben a bentlakásos kérelmek leadása folyamatos volt. A két tartós elhelyezést nyújtó intézménybe (Peterdy, Dózsa) 2021. évben összesen 45 fő költözött be, a megfelelő óvintézkedések mellett.

### Szociális Étkeztetés

Szociális étkeztetés keretében az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.) 62. § alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak nyújtunk legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik önmaguknak, illetve eltartottjaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani azt, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatás, melyet az önkormányzat nyújt, szabályait pedig a Szt. alapján a Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzat Képviselő Testületének 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelete szabályozza.

A Szakácstündér Kft. biztosítja az idősellátáshoz tartozó konyhák teljes körű üzemeltetését.

Az étkeztetés zárt rendszerben és egyedi kiszolgálásban történik.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően történik az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával (a lakásra szállítást a szolgáltató Kft. biztosítja).

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára, az ellátást igénybe vevő részére kímélő diétás étkeztetést kínálunk a szolgáltatóval kötött megállapodás alapján.

Az étkezés igénybevétele térítés ellenében történik, melyet előre kell megfizetni figyelembe véve az igénylő jövedelmét és az igényelt napok számát. A térítési díj összegét Erzsébetváros Képviselő Testületének helyi rendelete alapján 2017. 05. 22-től nem változott, a térítési díj összege (0-515 Ft/nap).

Munkanapokon az étkeztetés szolgáltatása 5 telephelyen történt 2021. augusztus 31-ig: Akácfa u 61., Dohány utca 22-24., Dózsa György út 46., Király utca 97. és Peterdy utca 16., a munkaszüneti és pihenőnapokon a Dózsa György út 46. és Peterdy utca 16.

2021. szeptember 1-vel az Akácfa u. 61. sz. alatti telephely bezárt. Az ellátást igénybe vevőket lakóhelyükhöz közelebb eső telephelyre irányítottuk át, illetve felajánlottuk részükre a házhozszállítás lehetőségét.

A járványügyi korlátozások ideje alatt csak házhozszállítással volt lehetőség a szociális étkeztetés biztosítására. A Magyar Közlöny 108. számában 2021. június 10-én megjelent a szociális étkeztetés

biztosításával kapcsolatos rendelet módosításának hatására 2021. június 15-től újra biztosítjuk az étkeztetést elviteles formában, illetve védettségi igazolvány megléte esetén a helyben fogyasztást.

A szociális étkeztetést igénybe vevők között jelentősen magasabb a nők aránya, viszont a fiatalabb korcsoportból magasabb a férfiak száma.

<b>Kor és nemek megoszlása 2021. dec. 31. statisztikai jelentés szerint</b>			
Életkor	Férfi	Nő	Összesen
0-18	0	1	1
18-39	5	2	7
40-59	17	16	33
60-64	7	7	14
65-69	33	25	58
70-74	33	28	61
75-79	18	39	57
80-89	22	41	63
90 feletti	4	17	21
Összesen	139	176	315

<b>Ingyenesen étkezők számának változása igénybevétel alapján 2021. év</b>			
Hónap	Elvitel (fő)	Szállítás (fő)	Összesen (fő)
Január	0	12	12
Február	0	9	9
Március	0	6	6
Április	0	6	6
Május	0	6	6
Június	2	4	6
Július	3	4	7
Augusztus	3	4	7
Szeptember	2	4	6
Október	2	6	8
November	2	8	10
December	4	6	10

2021-ben – intézményvezetői döntés alapján – átlagosan 7-8 fő részesült térítési díjmentességben jövedelemnyilatkozatuk alapján. 2021. november hónapban 3 fő részesült térítési díjmentes étkeztetésben, mivel karanténba kerültek. Térítési díj mérséklésben 3 fő részesült a Család- és Gyermejköltségi Szolgálattal megkötött megállapodás alapján.

A gyakorlati tapasztalat azt mutatja, hogy a 2-3 hónap segítségnyújtás, mely a térítési díjmérséklésben nyilvánul meg, általában nem segíti kellőképpen az ellátottakat, mivel többnyire a mérséklést a jövedelem letiltások alapozzák meg.

2021. XII. 31. statisztikai jelentés szerint érvényes megállapodással 315 fő rendelkezett, a 2021. évben összesen 94.140 adag ételt biztosított a Humán Szolgáltató Szociális étkeztetési csoportja a kerületben élők számára.

A szociális étkeztetést igénybe vevők száma 2021. év								
Hónap	Helyben fogyasztás		Elvitel		Szállítás		Igénybevétel módjának változása	
	fő	adag	fő	adag	fő	adag	fő	adag
Január	0	0	2	62	322	8420	324	8482
Február	0	0	2	56	310	7648	312	7704
Március	0	0	2	62	305	8130	307	8192
Április	0	0	2	60	298	7614	300	7674
Május	0	0	2	62	294	7797	296	7859
Június	0	0	23	303	273	7335	296	7638
Július	0	0	36	819	266	6874	302	7693
Augusztus	0	0	40	861	253	6643	293	7504
Szeptember	0	0	38	909	261	6889	299	7798
Október	0	0	40	882	267	6902	307	7784
November	0	0	46	947	267	6880	313	7827
December	0	0	39	965	266	7020	305	7985
Összesen	0	0	272	5988	3382	88152	3654	94140

A Pszichiátriai betegek nappali klubjának szolgáltatásait igénybe vevő ellátottak részére az étkeztetést a Király u. 97. sz. alatti telephelyen biztosítjuk továbbra is, elviteles formában.

2021-ben elégedettségi felmérést végeztünk az étkeztetéssel kapcsolatban. A kérdőívek értékelése szerint az ételek minőségével és mennyiségével közepes mértékben voltak elégedettek, és előfordult negatív kritika is, például: kevés a hús, a rizs kemény, kicsi az adag, ritkán van sütemény.

Az Étkeztetési és ellátott-irányítási csoporthoz tartozó munkatársak létszáma 2021-ben 3 fő volt.

A szervezeti egységek közötti szakmai együttműködés a Házi segítségnyújtással, a Bentlakásos intézményekkel, a Nappali ellátással, a Család-és Gyermekjóléti Központtal, illetve a kórházi szociális munkásokkal valósul meg a mindennapi munkában.

### Idősek Nappali ellátása

Az Önkormányzat által fenntartott Idősek Nappali Klubjai öt telephelyen látták el az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló (továbbiakban Szociális Törvény) a 65/F. § 1. és a 86.§. (2) b) bekezdés alapján megfogalmazott idősek nappali ellátását, valamint a 86. §. (1)/b) bekezdés szerinti étkeztetést. A Humán Szolgáltató rendelkezik az erre vonatkozó engedéllyel, azonban a korlátozások feloldását követően is csak három helyszínen működött a szolgáltatás; az idősek védelme érdekében a bentlakásos intézményeken belül erre nem adtunk lehetőséget.

Szeptember 1-jétől bezárt az Akácfa utca 61. szám alatti telephely, így azóta a Dohány és a Király utcai helyszínen biztosítjuk a szolgáltatást. A pszichiátriai betegek ellátása a Dózsa György útról a Király utcába költözött.



A Humán Szolgáltató nappali ellátást nyújtó intézményei arra törekednek, hogy a generációk között erősödjön a szolidaritás, enyhüljön az idősök kiszolgáltatottsága, elmagányosodása. A magukra maradt, családvesztett idős embereknek gondozást és szeretetteljes közösséget, kulturált környezetet és változatos, sokszínű programot biztosítottunk. Ehhez a fenntartó önkormányzattal folyamatosan együttműködtünk, és maximális támogatást kaptunk.

**Az Idősek klubjai az alábbi telephelyeken működnek:**

1074 Dohány utca 22-24.

1077 Király utca 97.

1071 Peterdy utca 16.

1071 Dózsa György út 46.

**Pszichiátriai betegek Nappali klubja:**

1077 Király utca 97.

A Király utca 97. szám alatt működő klub engedélyezett férőhelye 90 fő volt; a Dohány utca 22- 24. szám alatti klubé 60. Mivel 2021 szeptemberétől az Akácok udvar megszűnt, az ottani klubtagokat átirányítottuk a Király utca 97. illetve a Dohány 22-24. szám alá. Ezáltal megnőtt a Király utcai klub 170 főre, a Dohány utcai klub 114 főre bővült. A klubok nagyon népszerűek, egyre több az új jelentkező, ezért várólistát hoztunk létre, melyen jelenleg közel 20 fő szerepel.

A klub felvételi rendjét a szociális törvény és Erzsébetváros Önkormányzatának mindenkor hatályos rendeletei és módosításai szabályozzák. A tagok között egyre nagyobb az idősebb korosztály (70-89 év) létszáma. A szolgáltatási elemek bővítésével a klubok szakmai feladatai nőttek, szakszerű gondozást, odafigyelést igényelnek az idősök, főleg a demenciával küzdő tagjaink.

Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlása		
életkor	Nők	Férfiak
39 év alatt	0	1
40-59	9	9
60-64	18	3
65-69	57	10
70-74	99	33
75-79	114	21
80-89	71	23
90-	16	2
összesen	384	102

A klubok a hét minden hétköznapján nyitva tartanak, és szakképzett kollégákkal fogadják az ellátottakat.

Az idősök klubjainak személyi állománya - gondozónők	
Király klub	3
Dohány klub	3
Peterdy klub	2
Dózsa klub	1
Pszicho klub - terápiás munkatárs	1

A dolgozók rendszeres továbbképzéseken vesznek részt. 2021-ben is több belső és külső képzés segítette a szakmai munka magas szintű színvonalának megőrzését, fejlesztését. Hosszú távon megőrzendő értéknek

tekintjük, hogy az időskorú emberek számára a szociális biztonsági szempontoknak megfelelő komplex szolgáltatást biztosítsunk. Ehhez a munkához biztonságos munkahelyi légkörre, biztos pszichoszociális háttérrel rendelkező munkatársakra van szükség, épp ezért célunk a munkatársak mentálhigiénéjének megőrzése, erősítése.

Az Idősek klubjaiban a saját otthonukban élő, mentális és szociális segítségre szoruló nyugdíjas embereknek biztosítunk lehetőséget napközbeni tartózkodásra, közösségi életre. A nappali ellátás célja a társas kapcsolatok kezdeményezése, fenntartása, a tétlenséggel járó kóros folyamatok kivédése, az egészségi állapot figyelemmel kísérése, az idős ember szociális helyzetének javítása, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésének biztosítása. Törekszünk arra, hogy tagjaink szellemi és kreatív képességeit aktivizáljuk, és ez által színesebbé tegyük a mindennapjaikat.

Alapelvünk, hogy a rendszeres napi tevékenységekkel és programokkal – azokon belül is a foglalkozások rendjével - kiszámíthatóan strukturáljuk az idős emberek napját, értelmes tartalommal töltjük meg a szabadidejüket. A nappali ellátás keretében az intézményen belüli szolgáltatási elemeken túl intézményen kívüli kulturális programokat is biztosítunk, amelyet, indirekt módon megvalósítják a tágabb környezettel való kapcsolatot is.

A klubok programjain belül egyéni tanácsadást és csoportos foglalkoztatási lehetőségeket kínálunk. A csoportos foglalkozások célja a szabadidő aktív és hasznos eltöltése, az időskorral járó szellemi és fizikai hanyatlás késleltetése. A programok összeállításánál a klubtagok mentális és fizikai szükségleteit, valamint igényeit, érdeklődési körüket vettük alapul.

Az Idősek klubjai a tárgyi feltételek tekintetében megfelelnek a nappali ellátást nyújtó intézményekre vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Az időskornak megfelelő kényelmes, hangulatos közösségi helyiségek várják az ellátást igénybe vevőket. A telephelyek rendezvények befogadására is alkalmasak. Hangulatosan berendezett társalgóhelyiség szolgálja a mindennapi klubéletet. A színvonalas programok biztosításához a klubok megfelelő technikai felszereltséggel rendelkeznek. A nappali tereket minden helyszínen gazdag és ápoltszobanövényzet teszi barátságossá, otthonossá.

A klubtagok szórólap formájában, illetve a faliújságra kifüggesztve is informálódhatnak a heti programokról, de a helyszínen is felvilágosítást kapnak a programlehetőségekről, ami alapján ki tudják választani, hogy milyen jellegű eseményen szeretnének részt venni. Az állandó szolgáltatások térítésmentesek az ellátottak részére.

Nappali ellátás keretében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja mindhárom klub:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- kézműves foglalkozások
- összművészeti foglalkozások
- mozgásprogram
- gyógytorna
- segítő beszélgetés
- intézményen kívüli programok: (színház, múzeum, kirándulás)

Programok a 2021. évben	
Január	- újévi köszöntés - Petőfi Sándorra emlékeztünk születésnapja alkalmából

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a magyar kultúra napja</li> <li>- hangolódás az újévre</li> </ul>
<b>Február</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gyertyaszentelő Boldogasszony ünnepe</li> <li>- farsang, fánksütő verseny</li> <li>- Budapest felszabadulásának napja</li> <li>- 70 éves születésnaposunk ünneplése</li> </ul>
<b>Március</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jókai Mórra emlékeztünk</li> <li>- nőnap köszöntő</li> <li>- a költészet világnapja</li> <li>- megemlékezés a 1848-49-es forradalomról és szabadságharcról</li> <li>- hangolódás a húsvétra</li> </ul>
<b>Április</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verses klubdélután – ki mit tud József Attiláról</li> <li>- városnéző séta</li> <li>- a tánc világnapja</li> </ul>
<b>Május</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- anyák napi köszöntő</li> <li>- ki mit tud</li> <li>- pünkösd</li> <li>- filmklub</li> <li>- városnéző séta</li> </ul>
<b>Június</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zenés-verses klubdélután</li> <li>- társasjáték délután</li> <li>- szentivánéji ünnep</li> </ul>
<b>Július</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a világ konyhái – klubdélután</li> <li>- társasjáték maraton</li> <li>- a nagymamákat ünnepeltük</li> <li>- Móra Ferenc születésnapja</li> <li>- Anna-bál</li> </ul>
<b>Augusztus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- társasjáték maraton</li> <li>- Kölcsey Ferenc születésnapja</li> <li>- ki mit tud</li> <li>- az új kenyér ünnepe</li> </ul>
<b>Szeptember</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Akácok klubdélután</li> <li>- „itt van az ősz, itt van újra” zenés – verses klubdélután</li> <li>- ki mit tud</li> <li>- városnéző séta</li> <li>- szüreti batyus bál</li> <li>- nemzetközi kávénap</li> </ul>
<b>Október</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- idősek világnapja, idősek hónapja - összművészeti hónap</li> <li>- egész napos kirándulás Herceghalomra</li> <li>- ki mit tud</li> <li>- kiállítás a festészeti és kerámia műterem alkotásaiból</li> <li>- zenés retró klubdélután</li> <li>- megemlékezés az 1956-os forradalomról</li> <li>- gyertyagyújtás mindenszentek alkalmából</li> </ul>
<b>November</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Márton napi libaságok</li> <li>- időutazás a múlt századba – felolvasó est</li> <li>- Erzsébet – Katalin bál</li> <li>- adventre hangolódva</li> </ul>
<b>December</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- karácsonyi hangulatok programsorozat</li> <li>- Mikulás ünnepség</li> <li>- forralt boros délutánok</li> <li>- adventi készülődés</li> <li>- közös karácsonyfa és teremdzsítés, karácsonyfa parti</li> <li>- Luca napi banya menyegző-bál</li> <li>- karácsonyi gyertyagyújtás</li> <li>- karácsonyi nagykoncertek</li> <li>- óév búcsúztató, szilveszteri mulatság</li> </ul>



## A klubok állandó és időszakos programjai

- **Állandó programok:** senior tánc, meridián torna, ülőtorna, gyógytorna, western tánc, rajzsakkör, kötő- és horgoló szakkör, varrósakkör, csi-kung foglalkozás, kreatív-kézműves foglalkozások, filmklub, játékdélutánok, klubdélután, pirográfia, interaktív foglalkozás, hangtálas meditáció.
- **Időszakos programok:** kvízzjáték, társasjáték, kártyázási lehetőség, infokommunikációs eszközök használata, sajtótermékek olvasása, zenés-táncos névnapi és születésnapi multságok. Az Életmód Klub keretében az egészséges életmód, egészséges táplálkozás, az időskori leépüléssel való szembesülés, ennek elfogadása, kezelése, megismertetése. Kiscsoportos foglalkozások (mese és beszélgetés), valamint a saját élmény-feldolgozáson alapuló csoportos foglalkozások. Zenés-táncos multságok, zenetörténeti, irodalmi és egyéb művészeti előadások, irodalmi délutánok (kultúra napja, költészet napja).

Az elmúlt évben Irodalmi kör alakult klubtagjaink kezdeményezésére. A 2020-ban indított képzőművészeti foglalkozásaink 2021-ben is folytatódtak, melyek célja a készségfejlesztés:

- a fizikális - szellemi aktivitás megőrzése
- a résztvevők egyéni és társas készségeinek fejlesztése és szinten tartása
- a kognitív funkciók romlásának megelőzése (prevenció), valamint megtartása (figyelem, emlékezet)
- a meglévő készségek fejlesztése, (koncentráció-memória gyakorlatok) és szinten tartása (kvíz, fejlesztő társasjátékok, saját élményen alapuló kiscsoportos foglalkozások)
- fejlesztő foglalkozások (manuális kézműves foglalkozások), művészetterápiás elemek bevonásával (kreatív tevékenység) az egyensúly helyreállítására való törekvés
- készségmegőrzés a demencia megelőzése érdekében.

2021 őszén a Mozgáscentrummal együtt egy közösen szervezett programsorozatot bonyolítottunk le /Városligeti piknik, ill. kupongyűjtő nyereményjáték/, hogy azokkal az idősekkel, akik e kettő részleg közül csak az egyiket látogatják, megismertessük a másik részleg programjait, mozgásformáit is, ezáltal átjárási lehetőséget biztosítva köztük. A piknik eseményére rengeteg klubtag, ill. klubon kívüli kerületi lakos látogatott ki. Az együttműködés a kedvező fogadtatásra tekintettel 2022-ben folytatódni fog.

Klubtagjaink számos alkalommal kapnak tiszteletjegyeket, ingyenes belépőket koncertekre, valamint színházi előadásokra. A természetjárás, a szabadtéri programok, kirándulások nagy sikernek örvendenek. (Margitszigeti séta, Városligeti piknik, kirándulás Zebegénybe, Vácra, Herceghalomra, Leányfalura.) Fontosnak tartjuk, hogy a civil szervezetekkel, nyugdíjas társ szervezetekkel is kapcsolatot ápoljunk, akár közös rendezvényekkel is. Nagy örömmel tapasztaljuk, hogy az idősek társadalmi, közösségi élete is igen aktív, és az egyes klubok tagjai összejárnak, eljárnak egymás rendezvényeire is.

Karácsonyi nagykoncert rendezvényünk hatalmas siker volt, a klasszikus zenei koncerten több mint 150 ember volt jelen klubjainkban. December 30-án a klubban zenés-táncos előszilveszteri multságot tartottunk. Közel 70 ember búcsúztatta közösen az óévet és énekelte a himnuszot.

Évente 2 alkalommal (ősszel és tavasszal) tartunk klubgyűlést, átbeszéljük a felmerült aktuális problémákat. Elégedettségi kérdőívet töltetünk ki a klubtagokkal, valamint ötletbörzét tartunk a programigények felméréséhez. Tapasztalataink alapján tagjaink nyitottak a kezdeményezésekre és a programok jól működnek. A kérdőívre adott válaszok alapozzák meg a havi programok szervezését.

Az elmúlt évben a járványügyi védekezés szigorú előírásai miatt nem volt lehetőség hallgatókat fogadni terepgyakorlatra a szociális képző intézményekből, illetve középiskolás diákokat önkéntes munkára a közösségi szolgálat keretében.

## Idősklubjaink ingyenes szolgáltatásai

Egészségügyi segítségnyújtás	
Testsúlymérés	igény szerint
Vérnyomás	igény szerint
Vércukorszint-mérés	igény szerint
Látásvizsgálat	igény szerint
Hallásvizsgálat	évi két alkalom
Gyógytorna	heti két alkalom
Gyógymasszázs	igény szerint
Gyógycipő készítés	évi két alkalom

Mentális segítségnyújtás	
Mentálhigiénikus	heti tizenöt óra
Egyéni beszélgetés	naponta
Csoportos beszélgetés	heti egy alkalom
Pihenőszoba	Igény szerint

Személyi higiénia	
Fürdési lehetőség	heti öt alkalom
Fodrász	a járványügyi védekezés szigorú előírásai miatt ezekre a szolgáltatásokra nem volt lehetőség
Kozmetikus	
Pedikűr	
Manikűr	
Mosás	heti öt alkalom
Varrás, javítások	heti öt alkalom

Kulturális szolgáltatás	
Könyvtár (helyben)	a hét minden napján
Újság (napi-, hetilap, folyóirat)	a hét minden napján
Számítógép, internet	a hét minden napján
Múzeumlátogatás	évi két alkalom
Színházlátogatás	évi két alkalom
Kirándulás Bp.-en	évi tizenkét alkalom
Kirándulás az ország más tájaira	évente öt alkalom

Ügyintézés	
Kérelmek, beadványok kitöltésében segítségnyújtás	a hét minden napján
Hivatalos levelek értelmezésében segítségnyújtás	szükség szerint a hét minden napján
Tanácsadás hivatalos ügyekben	szükség szerint a hét minden napján
Ingyenes jogsegély szolgáltatás	heti egy alkalom

## Étkeztetés a klubokban

Az idősklub szolgáltatásai közé tartozik a meleg étel biztosítása helyben fogyasztással vagy elviteli lehetőséggel, lehetőség van egyszeri, menüválasztásos étkezés igénybevételére. Az Intézményben az étkeztetés igénybevételének szabályait a nappali ellátás házirendje határozza meg.

Az ételek kiadagolása, illetve tálalása 11:00-tól -14:00 óráig tart. Mindegyik intézményben kulturált, előírások szerinti körülmények között étkezhetnek az ellátottak.

Az étkeztetés igénybevétele lassú növekedést mutat. Az igénylésnél még mindig jellemző az idős korosztály jelenléte, de megjelent egy aktív álláskereső réteg is.

Az egységes adminisztrációt, a SzoSzo internetes programrendszerben végezzük. Tevékenységünk adminisztrációját napi szinten az NRSZH - Tevadmin rendszerébe is felvesztjük.

## A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az előző évekhez hasonlóan továbbra is 50 jelzőkészülék kihelyezésével működtette a szolgáltatást. A jelzőrendszeres koordinátori feladatokat, illetve a napközben, munkaidőben beérkező segélyhívások gondozói feladatát egy személy látta el 2021-ben. A munkaidő utáni, éjszakai és hétvégi segélyhívásokat a Házi segítségnyújtás szakmai egységében dolgozó gondozók közül 8 munkatárs készenléti rendszerben fogadja.

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők életkor szerinti megoszlása 2021-ben

Életkor szerint	65 év alatti	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90 év felett
fő	3	3	1	10	22	11
%-os arány	6	6	2	20	44	22

A jelzőkészülékkel rendelkező idősök kor és nem szerinti összetétele alig változott az elmúlt évekhez viszonyítva. Továbbra is nagyon magas a nők aránya, a 2021. decemberi adatok alapján az 50 jelzőkészülékből 40 készülék idős, egyedül élő nőknél van felszerelve. Az elmúlt évben is a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők 66 %-a volt 80 éven felüli.

Az ellátásban részesülők száma 68 fő volt. Az elmúlt évben összesen 486 hívást fogadott a segélyhívó rendszert működtető diszpécser központ. A hívások közül 388 volt a diszpécser által indított teszt-riasztás, 35 volt a téves riasztások száma, amelyekhez nem kellett kimenni, és 63 volt a segítségnyújtást igénylő éles riasztás.

### A segítségnyújtást igénylő riasztások napszaki megoszlása 2021-ben

Időpont	0-6 óráig	6-12 óráig	12-18 óráig	18-24 óráig
fő	8	22	25	8
%-os érték	13	35	39	13

### A segítségnyújtást igénylő riasztások heti megoszlása 2021-ben

Hétfő	5
Kedd	10
Szerda	9
Csütörtök	11
Péntek	7
Szombat	13
Vasárnap	8

### A segítségnyújtást igénylő hívások okai és száma 2021-ben

	Hívások száma (darab)
Segítés az esti lefekvéshez	0
Higiénés szükséglet miatt	0
Krizishelyzet	0
Betegség, rosszullét	21
Elesés	34
Pszichés probléma	1
Téves riasztás	5
Egyéb okok	2

A segítségnyújtást igénylő hívások egyéb okai:

- egy esetben az ellátott leejtette a karkötőjét az emeletről
- egy esetben az ellátott kizárta magát a lakásból

#### A segítségnyújtást igénylő esetek megoldása

	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	11
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	1
Házi- vagy ügyeletes orvos hívása	2
Mentőhívás	8
Rendőrség értesítése	-
Katasztrófavédelmi szervek (tűoltóság, polgári védelem) értesítése	2
Felsegítés, folyadékpótlás	32
Téves riasztásról meggyőződés	5
Esti lefekvésnél segítségadás	-
Egyéb	2
Összesen:	63

Az egyéb okok esetében:

- leejtett karkötő – a gondozó ellenőrizte a készüléket
- lakásból kizárt néni – a gondozó a jelzőrendszerben tárolt kulccsal beengedte őt a lakásba

#### A megszűnt ellátás okai

A megszűnt ellátás oka	létszám
1. Elhalálozás	8 fő
2. Bentlakásos intézménybe kerülés	1 fő
3. Kórházba kerülés	3 fő
4. Saját kérésre	6 fő
5. Gondozó, hozzátartozó kérésére	-
6. Alkalmatlanság a rendszer kezelésére	-
7. Egyéb (gyermekéhez költözött)	-
Összesen:	18 fő

Továbbra is törekedtünk arra, hogy az év minden napján, mind az 50 jelzőkészülék fel legyen szerelve az ellátást igénylőknél. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők közül 30 fő a házi segítségnyújtásban is ellátott. A szolgáltatás iránt továbbra is van igény a kerület idős lakosai körében. A várakozók száma az utóbbi időben csökkent, jelenleg 8 fő várakozik készülékre.

#### Házi segítségnyújtási szolgálat

A házi segítségnyújtás két szolgáltatási altípusa: a szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek, azonban a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet és a 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet értelmében az újonnan felvételre kerülő személlyel csak személyi gondozásra irányuló megállapodást lehet kötni.

Sajnos, az idősek száma évről évre csökken, és a lassan két éve tartó járványban is sok ellátottunkat veszítettük el. A kerületben élő időskorú lakosok túl későn jelentkeznek nálunk, ilyenkor csak rövid ideig



tudjuk segíteni őket otthonaikban. Gyakran megtörténik, hogy a házi segítségnyújtás megkezdését követően kórházba, ápolást-, gondozást nyújtó intézménybe kerülnek, vagy elhunynak. A 2021-es év során 34 ellátottunk halt meg.

Az elmúlt évben 174 fő fordult meg a házi segítségnyújtásban. 2021-ben átlag havonta 120 főt gondoztunk, a személyi gondozásban 119 fő, szociális segítségben átlag havi 1-2 fő ellátását biztosítottuk, hosszabb-rövidebb ideig. Ellátottjaink átlagéletkora nagyon magas, a 80 éven felüliek aránya közel 55 %. Az alábbi táblákon látható a házi segítségnyújtást igénybe vevők kormegoszlása.

**A személyi gondozást igénylők kormegoszlása 2021. XII. 31. statisztikai jelentés szerint**

Kor	90 év	80-89 év	75-79 év	70-74 év	65-69 év	60-64 év	40-59 év	40 év
Fő	14	41	22	12	12	4	4	1

**A szociális segítséget igénylők kormegoszlása 2021. XII. 31. statisztikai jelentés szerint**

Kor	80-89 év között	75-79 év között	70-74 év között	65-69 év között	60-64 év között
Fő				1	

**Gondozási szükséglet megoszlása a személyi gondozást igénylők körében**

Napi óraszám	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó
Fő	27	53	13	11	6
%-os arány	25	48	12	10	5

**Gondozási szükséglet megoszlás a szociális segítséget igénylők körében**

Napi	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó
Fő	1				
%	100				

A csökkenő ellátotti létszám mellett, sikerült növelni a mindennapi ellátást igénylők számát. 2021-ben havi átlagban személyi gondozásban 120 időst láttunk el, ennek 32%-a heti ötször kérte a szolgáltatást, illetve az ellátottak 5%-a hétfői ügyeletben is igényelte segítségünket. A szociális segítségben heti kétszer kéri a szolgáltatást az ellátott. Az alábbi táblák szemléltetik 2021. évben a gyakoriság igénybevételét.

**Személyi gondozás igénybevételének gyakorisága 2021.**

Heti igénybevételek száma	Létszám	%-ban
Heti 1-szer	5	5
Heti 2-szer	43	39
Heti 3-szer	21	19
Heti 5-szer	35	32
Heti 7-szer	6	5
Összesen:	110	100

**Szociális segítség igénybevételének gyakorisága 2021.**

Heti igénybevételek száma	Létszám (fő)	Létszám (%-ban, 1=100%)
Heti 2-szer	1	100
Összesen:	1	100

A házi segítségnyújtás igénylésének a gyakorisága sokféle tényezőtől függ – kor, állapot, betegségek, családi támogatás. Általános tapasztalatként, hogy az idős emberek a lehető legtovább próbálják, minél kisebb segítséggel megoldani az önálló életvitelüket, a gyakoribb látogatást az önállóságuk elvesztéseként élik meg, így ameddig csak lehet, halogatják a napi rendszerességű gondozás igénylését. Azonban, ahogyan a számok is mutatják, egyre nagyobb igény van a mindennapi, rendszeres ellátásra.

#### Házi segítségnyújtás személyi gondozás normatíva támogatások alapjául szolgáló mutatók – 2021.

Hónap	Gondozási óraszám	Esetszám	Létszám
Január	1687	1 359	123
Február	1810	1 414	118
Március	1972	1 543	122
Április	1686	1 331	125
Május	1742	1 357	130
Június	1815	1 401	122
Július	1804	1 400	125
Augusztus	1804	1 403	116
Szeptember	1985	1 513	124
Október	1887	1 435	117
November	1782	1 375	118
December	1778	1 347	110
Összesen	21752	16 878	-

#### Házi segítségnyújtás szociális segítség normatíva támogatások alapjául szolgáló mutatók – 2021.

Hónap	Esetszám	Létszám
Január	16	2
Február	16	2
Március	18	2
Április	18	2
Május	17	2
Június	18	2
Július	10	2
Augusztus	9	2
Szeptember	9	2
Október	8	1
November	9	1
December	7	1
Összesen	155	-

2021-ben 51 fő gondozási szükséglettel rendelkező idős került a házi segítségnyújtás ellátásába, és 63 idős gondozása szűnt meg.

#### A házi segítségnyújtás megszűnésének okai 2021-ben

Megszűnés okai	Fő	%
Elhalálozás	34	54
Megállapodás felmondása	11	17
Más intézményben történő elhelyezés	18	29
Összesen	63	100

A szolgálathoz tartozó munkatársak létszáma: 14 fő gondozó és 2 fő szociális segítő.

A szervezeti egységek közötti szakmai együttműködés az Étkeztetési- és Ellátásirányítási Csoporton belül a Szociális étkeztetéssel, Bentlakásos intézményekkel, a Nappali ellátással, Kórházi szociális munkásokkal, illetve a Család-és Gyermekejóléti Központtal valósul meg a mindennapokban.

## Idősek bentlakásos otthonai

### Dózsa György úti bentlakásos otthon

Címe: Dózsa György út 46.

Az intézmény a személyes gondoskodás keretében tartozó ellátást, ápolást, gondozást nyújtó idősek otthona. A feladatok ellátásához az 1993. évi III. törvényben, az I/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben, valamint egyéb jogszabályok és a fenntartó által kiadott helyi hatályos rendeletek az irányadók.

Az ellátási terület Budapest VII. kerületében a belvárosban elhelyezkedő, jó közlekedési feltételekkel rendelkező, akadálymentesített intézmény. Az intézményben a nyugdíjkorhatáron túl, vagy a 18. évet betöltött tartós betegséggel rendelkező, ápolásra, gondozásra szoruló jelentkezők lehetnek ellátottak. Az otthonunk házaspárok fogadására is alkalmas. Összesen 44 darab szoba és 1 darab 2 ágyas izolációs szoba, továbbá az apartmanokon kívül közösségi helyiségek, mosdók állnak rendelkezésre.

- 31 darab 2 ágyas apartman, melyek alapterülete 27, illetve 29 m<sup>2</sup>,
- 3 darab 1 ágyas apartman, jelenleg nyugdíjasházi lakók lakják,
- 10 darab 4 ágyas apartman, melyek alapterülete egyenként 30 m<sup>2</sup>.

Az intézményben elhelyezhetők:

- VII. kerületi állandó lakcímmel rendelkezők (előnyben részesülnek),
- Magyarország közigazgatási területén élők.

Az engedélyezett férőhelyek száma: 94.

- 16 fő súlyos demencia kórképpel rendelkező idős ember számára, akik speciális gondozást és ápolást igényelnek,
- 24 fő fekvő, teljes ellátást igénylő ellátott,
- 54 fő részben önálló ellátott számára.

A biztosított szolgáltatások:

- napi 24 órás nővéri felügyelet,
- 3-szori étkezés (ebből egy alkalommal meleg étkezés),
- ruházat, textília,
- tartós bentlakás,
- egyes szolgáltatások igénybevételének lehetősége.

A teljes körű ellátás kereteit törvényi előírások szabályozzák. A konkrét megvalósítást szakmai elvek, módszerek, protokollok írják le, amelyek elsajátításával azonnal lehet reagálni a szolgáltatást igénylő egyéni szükségleteire. Az idős kor jellemzője, hogy a korábban természetesnek vett lehetőségek eltűnnek, beszűkülnek. Ez megjelenhet fizikai korlátozásban, társas kapcsolatok számának csökkenésében, és a kognitív képességek romlásában.

A csökkent vagy akadályozott diszfunkcionálisan működő kompetenciák teremtik meg az egyénenként eltérő szükségleti igényeket. A felmerülő problémák megoldása több szakember együttes munkájával történik, bizonyos támogatások, segítségnyújtások biztosításához az intézmény aktivizálja kapcsolatrendszerét, és az egészségügyi problémák kezelésében a szakellátást nyújtó egyéb intézmények közreműködését is kéri.

Cél a teljes és magas fokú testi, szellemi és szociális jólét állapotának biztosítása minden lakó számára. A közel 2 éve tartó COVID-19 világjárvány miatt fokozottabb figyelmet kell fordítani a megelőzésre, valamint az ellátottak tüneteire, panaszaira, melyre azonnal szükséges reagálni (izoláció, vitális paraméterek romlása esetén azonnali kórházi kezelés).

#### Az intézményi létszám 2021-ben

hónap	nyitó	új felvétel		megszűnt					záró
		nő	férfi	elhunyt		más intéz. nő/férfi		otth. táv.	
				nő	férfi	nő	férfi		
január	71 fő	-	1	-		-		-	72 fő
február	72 fő	2	-	-		-		-	74 fő
március	74 fő	2		1	-		1	-	74 fő
április	75 fő	1	1	-		-		-	76 fő
május	76 fő	2	-	-		-		-	78 fő
június	80 fő	3	1	2	-	1		-	79 fő
július	79 fő	1	1	2	-	-		-	79 fő
augusztus	79 fő	-	1	1	-	-		-	79 fő
szeptember	80 fő	2	2	3	1	-		-	79 fő
október	79 fő	-	-	1	-	-		-	78 fő
november	78 fő	4	-	1	-	-		-	81 fő
december	81 fő	-	-	3	1	-		-	77 fő
Összesen		17 fő	7 fő	16 fő		2 fő		-	

A 24 újonnan felvett lakóból 12 fő VII. kerületi állandó lakcímmel rendelkezett. A többi felvételi elhelyezést nyert lakók közül 7 fő vidékről, 1 fő a III. kerületből, 2 fő a X. kerületből, 1 fő a XIII. kerületből, és 1 fő a XV. kerületből érkezett.

A halálozás leggyakoribb okai a szív és érrendszeri megbetegedések. Egy esetben történt elhalálozás tüdőembólia miatt.

2 fő ellátott költözött ki intézményből, mind a 2 fő krónikus belgyógyászatra került, folyamatos infúziós kezelés és folyamatos orvosi ellátás miatt.

A beérkező igények a beadott kérelmek sorszáma, illetve az egészségi állapota, szociális helyzete meghatározta meg. A 2021-es évben több kérelem beadás történt a VII. kerületből. Egyre nagyobb a 24 órás ellátást igénylő kérelmezők száma. A sürgős elhelyezést kérők száma is folyamatosan nő. Az intézménybe felvételt nyert idősök egészségi állapota több esetben volt nagyon súlyos (mind fizikálisan, illetve mentálisan).

A 2021-es évben összesen 52 fő kérelem érkezett intézményi elhelyezésre, a kérelmezők közül senkit nem utasítottunk el. 14 főt tudtunk felvenni, 17 fő visszamondta kérelmét, (13 fő más intézménybe nyert elhelyezést, 4 fő elhalálozott), a várakozói listán szerepel 3 fő és előgondozásra várt 18 fő. Több várakozó a COVID-19 járványra hivatkozva nem akart beköltözni az intézménybe. 2021-ben az átlagos várakozási idő 182 nap volt.



A 2022. január 1-jével indult létszám: 77 fő (58 nő – átlagéletkoruk: 86 év, 19 férfi – átlagéletkoruk: 76 év).  
Az előző évekkel együtt a várakozók jelenlegi száma: 18 fő.

#### Kor és nem szerinti megoszlás

	40-59 évig	60-69 évig	70-79 évig	80-89 évig	90-100 évig	100 év felett
nő	1 fő	3 fő	15 fő	25 fő	14 fő	-
férfi	1 fő	6 fő	5 fő	4 fő	3 fő	-

Fizikai állapotuk szerint:

- Fekvő: 25 fő
- Támbottal közlekedő: 6 fő
- Rolátorral közlekedő: 12 fő
- Hónaljmankóval közlekedő: 1 fő
- Járókerettel közlekedő: 7 fő
- Inkontinens: 31 fő
- Tolókocsit használ: 18 fő

Az intézmény lakóinak egészségi állapota főbb betegségtípusok szerint:

- Szív és érrendszeri megbetegedés: 68 fő
- Inkontinens: 31 fő
- Krónikus vesebeteg: 6 fő
- Pszichiátriai beteg: 8 fő
- Mozgásszervi beteg: 19 fő
- Cukorbeteg: 14 fő
- Demenciában szenvedők: 25 fő
- Látásfogyatékos: 11 fő
- Hallásfogyatékos: 21 fő
- Krónikus tüdőbeteg (COPD): 6 fő

#### Demenciában szenvedő ellátottak havi bontásban

2021.	súlyos	középsúlyos
január	15 fő	7 fő
február	15 fő	7 fő
március	17 fő	7 fő
április	17 fő	7 fő
május	17 fő	7 fő
június	16 fő	7 fő
július	15 fő	7 fő
augusztus	16 fő	7 fő
szeptember	16 fő	6 fő
október	20 fő	6 fő
november	19 fő	6 fő
december	18 fő	6 fő
2021. össz.:	201 fő	80 fő

A súlyos demenciában szenvedők között **5 fő volt férfi**, a többi ellátott nő. Középsúlyos demenciában **4 fő férfi** ellátott volt egész évben, a többi ellátott nő.

Az idősök otthonában történt egészségügyi ellátás keretében a következő feladatok történtek:

- az egészség megőrzését szolgáló felvilágosítások, COVID-19 járvánnyal kapcsolatos teendők (gyakori kézfertőtlenítés, szájmaszk használata, távolság betartása) folyamatosan

- belgyógyász orvosi ellátás heti 2x2 órában
- pszichiáter havonta 2x4 órában
- szakorvosi ellátáshoz való eljuttatása
- szükség szerinti alapápolás
- kórházi kezeléshez való hozzájuttatás
- a demenciában szenvedő lakók meglévő képességeinek megőrzése, fejlesztése, állapotrosszabbodás csökkentése
- gyógyszerellátás a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő
- vérhígítót szedő lakóknál havonta vérvétel
- vérnyomásmérés minden héten
- testsúly mérés havonta egyszer
- a lakók gyógyászati segédeszközeinek biztosítása
- pszichés állapot folyamatos megfigyelése, szükség esetén szakember segítségének igénybevétele
- COVID-19 koronavírus gyanújának felismerése, intézkedések végrehajtása az intézményben (elkülönítés, szükség esetén kórházba utalás)
- előírt dokumentációk vezetése
- a COVID-19 megbetegedések tüneteinek észlelése, jelentési kötelezettségek betartása a kiadott N.N.K. Rendeletek szerint
- a COVID-19 járvány elterjedésének megelőzéséről teendők betartása, illetve betarttatása a lakók részéről
- havonta a dolgozók tájékoztatása az infekciókontrollról, az aktuális rendeletekről, a helyi elkülönítési protokollról, a megfelelő kézfertőtlenítésről, védőeszközök megfelelő használatáról, a COVID-19 gyanús esetek, tünetek korai felismeréséről

A kollégák részére a védőruha, védőfelszerelés biztosítva volt az intézményben érvényes védő- és munkaruhaszabályzatban foglaltaknak megfelelően. Az egészségügyi alkalmassági vizsgálaton megfelelték, az intézményben munkahelyi baleset nem történt 2021-ben. A dolgozók minden hónapban belső továbbképzésen vettek részt, továbbá 2 fő takarító kolléganő esti tagozaton gimnáziumi tanulmányokat folytat, 1 fő kolléganő diplomás ápoló főiskolán másodéves, 1 fő új kolléga szociális szakgondozói képesítést szerzett, 1 fő kolléganő kreditpontos továbbképzésen vett részt, „A demenciával élő személyek ellátása és gondozása, a demenciával élő személyek viselkedésváltozása” címmel.

#### **Az intézmény kapcsolatrendszere**

Önkormányzat  
 Az intézmény székhelye  
 Az intézményhez tartozó telephelyek  
 Kórházak  
 Szakrendelők  
 Körzeti orvosi rendelők  
 Hatóságok, hivatali szervek (ÁNTSZ)  
 Civil szervezetek, Egyházak  
 Ellátottjogi képviselő  
 Betegjogi képviselő  
 Érdekképviselői fórum tagjai  
 Hozzá tartozók

## **A COVID-19 koronavírusjárvánnyal kapcsolatos intézkedések**

Koronavírusra utaló tünet esetén az ellátottat úgy kell tekinteni, mintha fertőzött lenne, így az írásban rögzített izolációs tervben foglaltak szerint kell eljárni.

- kötelező kézfertőtlenítés az intézményben dolgozó, illetve valamennyi belépő személynek
- az intézménybe látogatók számára belépéskor nyilatkozat kitöltése (nincs fertőző betegségük, sem eltitkolt betegségük, továbbá nem kerültek kapcsolatba az elmúlt 10 napban kockázatot jelentő személlyel)
- hőmérés minden egyes belépőnek, a lakóknak naponta
- minden folyosón alkoholos kézfertőtlenítők kihelyezve
- hozzátartozók látogatásának korlátozása
- látogatók számára kötelező a maszk viselése, másfél méteres távolság betartása
- fokozottabb figyelem a COVID-19 tüneteinek észlelésére, szükség esetén izoláció, illetve súlyosabb esetben kórházba utalás
- 2021. január hónaptól SARS-Co-V2 antigén gyorseszteszt végzése COVID-19 fertőzésre utaló gyanú esetén
- az eredményéről heti jelentés küldése az intézmény Egészségügyi Igazgató helyettesének

A 2021-es évben az oltásoknak, illetve a megfelelő védekezéseknek köszönhetően nem volt covid fertőzöttünk az intézményben. Az ellátottak közel 90%- nál megtörtént a harmadik vakcina beadása is.

## **Mentálhigiénés feladatellátások**

A lakók mentálhigiénés gondozását napi rendszerességgel két fő terápiás munkatárs kolléganő látja el. 2021. év január hónapjában begyűjtésre kerültek az igazolások a nyugdíjfolyósítótól, melynek alapján elkészítették az új jövedelemnyilatkozatokat és vagyonynyilatkozatokat.

A megállapított személyi térítési díjat a fenntartó a 2021-es évben napi térítési díj összege: 2900 Ft/nap.

Hozzártartozói nyilatkozatok alapján a teljes összegű intézményi térítési díjat 66 lakó vállalta.

Az intézményi személyi térítési díjnál alacsonyabb összeget 10 fő lakó fizet.

1 fő lakó hozzátartozója kötött az intézménnyel szülőtartási szerződést.

Személyi térítési díj megállapítása az ellátott vagyonának terhére nem lett megállapítva.

A 2021-es évben kiscsoportos foglalkozásokat napi rendszerességgel tartottak.

Az intézmény havi szinten biztosította a járványvédelem betartása mellett a fodrász és a pedikűrös szolgáltatások igénybevételét az ellátottak részére.

Napi feladataik mellett intézték a lakcímbejelentéseket, segélyeket, közgyógyigazolványok érvényességét, a napi kötelezően előírt adminisztrációs munkákat, az elhalálozott lakók leltározását, új kérelmezők felvilágosítását, felvételét, az ellátottak gondnokság alá helyezésének a kezdeményezése után az ezzel kapcsolatos ügyintézéseket.

A következőképpen alakultak a gondnokság alá helyezések:

- 3 fő lakó cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt
- 3 fő lakó cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt
- 2 fő lakó ideiglenes gondnokság alatt
- 2 fő lakó gondnokság alá helyezése folyamatban van

Az ellátottjogi képviselő három alkalommal kereste fel 2021-ben az intézményt. Kétszer volt érdekképviseleti fórum és lakógyűlés (2021. május 26-án és október 13-án). Az ellátottjogi képviselő a

lakógyűlésen is részt vett. Mind a két alkalommal feljegyzés készült a lakógyűlésről és az érdekképviselői fórumról.

Harmadik alkalommal decemberben látogatta meg az intézményt az ellátottjogi képviselő, tanácsot adott egy gondnokolt ellátott ügyében.

### **Ellenőrzés**

2021. szeptember 8-án fenntartói ellenőrzés volt az intézményben. Az alábbi hiányosságok pótlásra kerültek.

- a kérelem benyújtásakor a kérelmező tájékoztatása írásban
- az ellátott és a törvényes képviselő írásbeli tájékoztatása az ellátás igénybevételéről
- az értékelő adatlap másolatának átadása a kérelmezőnek, illetve törvényes képviselőjének
- panaszkezelés esetén feljegyzés készítése a megtett intézkedésről, amelyből az ellátott is kap egy példányt

### **Személyügyi változások**

- nyugdíjba ment 2 fő szociális gondozó-ápoló
- próbaidő alatt megszűnt a munkaviszonya 2 fő takarítónőnek, 2 fő szociális gondozó-ápolónak
- közös megegyezéssel megszűnt a jogviszonya 1 fő mosónőnek, 1 fő foglalkoztatás szervezőnek
- az idősekhez, illetve a munkához való hozzáállásuk miatt el lett tanácsolva az intézményből 1 fő ápoló, 2 fő szociális gondozó-ápoló, munkaviszonyuk közös megegyezéssel szűnt meg
- felvételre került 1 fő mosónő, 1 fő takarítónő, 2 fő szociális szakgondozó, 1 fő szakápoló, 1 fő ápolónő, 2 fő szociális gondozó-ápoló
- az intézmény belgyógyász orvosa szeptember 30-ával felmondott a járvány miatti nagyfokú terhelés miatt, október 1-én új intézményi orvossal kötött szerződést az Igazgatóság.

### **2021-as évben elvégzett feladatok, korszerűsítések, eredmények**

- ágyneműk, ágyneműhuzatok, tálalókocsik, két darab betegágy beszerzése
- lift teljeskörű felújítása

### Peterdy úti bentlakásos otthon

Címe: 1071 Bp., Peterdy u. 16.

A Peterdy utcai bentlakásos intézményben a mentálhigiénés ellátás az előző évhez képest könnyebb volt, annak ellenére, hogy mentálhigiénés szakmai tevékenységek mellett más jellegű adminisztrációs feladatok ellátását is meg kellett oldani a szakmai vezető és a főápoló hosszantartó betegsége miatt.

Az ellátandó feladatok:

- közösségépítő programok
- szabadidős tevékenységek
- egyéni foglalkozások
- csoportfoglalkozások
- a hozzátartozóknak az intézmény bemutatása, kérelem csomagok átadása
- bentlakókkal kapcsolatos szociális ügyintézés a járványveszély feloldása után
- igény szerint kíséret biztosítása ügyintézéshez, vásárláshoz
- az új beköltözők esetében a beilleszkedés segítése
- az együttélésből adódó konfliktushelyzetek azonnali kezelése

Az ellátandó adminisztrációs feladatok:

- napi és havi jelentések a TEVADMIN rendszerében

- napi jelentések küldése az ellátott irányítási csoport részére, havi összesítő jelentések
- MMSE teszt kitöltése, értékelése
- a mentálhigiénés dokumentáció naprakész vezetése
- statisztikai adatok vezetése

A 2021. évi statisztika szerint az érdeklődők számát tekintve emelkedett.

#### Intézmény látogatók száma 2021.

	Látogatók száma
Január	0
Február	0
Március	0
Április	0
Május	3
Június	1
Július	2
Augusztus	5
Szeptember	1
Október	5
November	0
December	4
<b>Összesen</b>	<b>21</b>

#### A tartós ellátás statisztikai adatai 2021.

Hónap	nyitó	új felvétel		megszűnt						záró
				elhunyt		más intézménybe költözött		otthonába távozott		
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
január	41	1	1	2	2			1	1	37
február	37	2		1						38
március	38	1								39
április	39	1	1	5	1					35
május	35	1								36
június	36	1	1							38
július	38	1		2	2					35
augusztus	35	2	1							38
szeptember	38	1		1	1					37
október	37	5		1			1	1		39
november	39		1	1						39
december	39									39
nemek szerint összesen		16	5	13	6	0	1	2	1	
összesen		21		19		1		3		

**Az átmeneti ellátás statisztikai adatai 2021.**

Hónap	nyitó	új felvétel		megszűnt								záró
				elhunyt		más intézménybe költözött		otthonába távozott		Tartós lett		
		nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
január	3											3
február	3											3
március	3											3
április	3											3
május	3											3
június	3	1		1						1	1	1
július	1	2										3
augusztus	3							1				2
szeptember	2		1		1							2
október	2	1						1				2
november	2											2
december	2											2
nemek szerint összesen		4	1	1	1			2		1	1	
összesen		5		2				2		2		

**Kor és nem szerinti megoszlás 2021.**

	40-59 évig	60-69 évig	70-79 évig	80-89 évig	90-100 évig	100 év felett
<b>nő</b>	-	-	5 fő	20 fő	8 fő	-
<b>férfi</b>	-	1 fő	3 fő	4 fő	-	-

A 2021. évben több program valósult meg, mint a tavaly. Csoportfoglalkozásokat januárban még csak a szobákban lehetett tartani a vírus veszély miatt. Ezért egyéni és kiscsoportos beszélgetések voltak a lakószobákban belül, hogy a bentlakók a meglévő mentális és fizikai képességeiket megőrizték.

Februárban már a farsangé volt a főszerep. Kiscsoportos foglalkozásokon a lakók álarcokat készítettek, táncot tanultak, melyet farsangkor előadtak.

A március 8-i nőnapra köszöntőt és a március 15-ei rendezvényt még meg lehetett tartani, de hó végén az NNK rendelete alapján karantén lépett életbe az intézmény területén, melyet csak június elején lehetett feloldani. Ekkor az erőnlét megszerzése, megtartása érdekében a gondozók sokat sétáltak a lakókkal, és a megszokott, csoportépítő foglalkozások is elindultak.

Nagy érdeklődés kísérte az Irodalom Nappal című foglalkozás sorozatot, mely az Irodalom Éjszakája mintájára készült. Október hónapban nagyon sok fellépő gazdagította a bentlakók életét. Elindult egy képzett terápiás kutyás foglalkozás is.

Hétfőnként a „Konzultációs nap” keretében a problémák és azok megoldása került előtérbe. Kedden a „Kreatív foglalkozás”-on a bentlakók papírból készítettek álarcokat, virágokat, mandalákat, a szüreti bálhoz díszeket. Szerdán a „Szellemi virtuskodás” című kommunikációs játékfoglalkozáson a feszültségoldás volt a legfőbb feladat. Csütörtök a szórakozás napja. A „Csak játék” a figyelem a koncentrációs képesség és öröm szerzést helyezte előtérbe. A legnépszerűbb egész évben a kártyajátékok mellett a sorversenyszerű játékok voltak. A jó idő közeledtével ezeket a játéknappokat az udvaron folytattuk. Minden ilyen típusú játékhoz vagy

évszak, vagy ünnepkör adta az ötletet. Pénteken a „Zene minden(kié)” foglalkozáson az éneklés kapott szerepet.

Decemberben az otthonba is megérkezett a Mikulás, majd a lakók a karácsonyra készülődéssel töltötték az időt. Programot ekkor már nem lehetett tartani, mert a Covid jelen volt az intézményben.

A hitélet is újra indult a karantén feloldását követően. Nagyon várt alkalmak voltak ezek a heti együttlétek, felekezettől függetlenül sokan mentek el a hitéleti foglalkozásra.

Az otthonban élő demens és fekvő ellátottaknak, mivel egészségi állapotuk miatt nem tudtak részt venni a foglalkozásokon, a szobában tartottak foglalkozást, illetve beszélgetéseket.

## Egészségügyi szolgáltatások

### 2021. első félév

Az egészségügyi szolgáltatás szakmai vezető közvetlen irányítás alá tartozó szervezeti egységek:

- otthoni szakápolási szolgálat,
- területi védőnői szolgálat,
- ifjúság és egészségügyi szolgálat,
- gyermekfogászati ellátás,
- szájsebészet és fogászati röntgen,
- felnőtt fogászati ellátás,
- gyermek és felnőtt ügyeleti ellátás,
- felnőtt háziorvosi szolgálat,
- gyermek háziorvosi szolgálat

### Otthoni szakápolási szolgálat

Az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996 (VII. 26.) NM rendelet alapján a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosa rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység.

Az otthoni szakápolás abban az esetben vehető igénybe, ha a beteg egészségi állapota – orvosi végzettséghez nem kötött – komplex kórházi ápolást igényelne, de azt helyettesíteni lehet az otthoni szakápolás körében nyújtható ellátásokból összeállított kezeléssel.

Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló - 60/2003 ESzCsM – rendeletben foglaltak szerint az egészségügyi szolgáltató a betegek otthonában a kórházi ellátást kiváltó szakápolási feladatok esetén az otthoni szakápolási szolgálat használatára jogosult.

43/1999. (III. 3.) az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló kormányrendelet 35 §, 8. bekezdése értelmében, melynek hatálybalépési ideje 2021.04.01.: „A NEAK az otthoni szakápolás végzésére jogosult szolgáltató szerződési ajánlatát 15 napon belül elbírálja, elfogadás esetén az erről küldött értesítést követően 7 napon belül - a rendelkezésre álló kereten belül - megkötö a finanszírozási szerződést. A szerződésben az elszámolható normatív vizitszám, illetve ellátási napok száma (a továbbiakban: kapacitás) - 3 havi bontásban - a szolgáltató ellátási területéhez tartozó települések lakosság száma alapján kerül meghatározásra. Negyedévre lekötött kapacitást a szolgáltató havi bontásban úgy használhatja fel, hogy egy hónapban a rendelkezésre álló keret legfeljebb 37%-át használhatja fel. A teljesítmény elszámolása havi bontásban történik. A finanszírozási szerződésben lekötött, illetve havonta elszámolt teljesítményt a NEAK háromhavonta felülvizsgálja, és a fel nem használt kapacitást átcsoportosítja oda, ahol arra igény jelentkezik. Negyedévente legfeljebb a három hónapra lekötött



kapacitásnak és a tárgyévi időarányos kapacitásmaradvány 10%-ának megfelelő teljesítmény számolható el, ha az országos teljesítés a tárgyhónapban kevesebb, mint a havi előirányzat. A NEAK a következő évi szolgáltatói kapacitás megállapításánál az előző évi teljesítményt is figyelembe veszi.”

**2021.01.26. napjával hatályos szerződés értelmében az ellátandó lakosság szám alapján (16 532) a lekötött havi normatív vizit 154 db, a lekötött 3 havi normatív vizit 462 db.**

A jogszabály értelmében a 3 havi normatív vizit első havi felhasználása 37%, azaz 170,9 vizit, második havi felhasználása 37 %, azaz 170,9 vizit, a harmadik havi felhasználása 26 %, azaz 120,2 vizit.

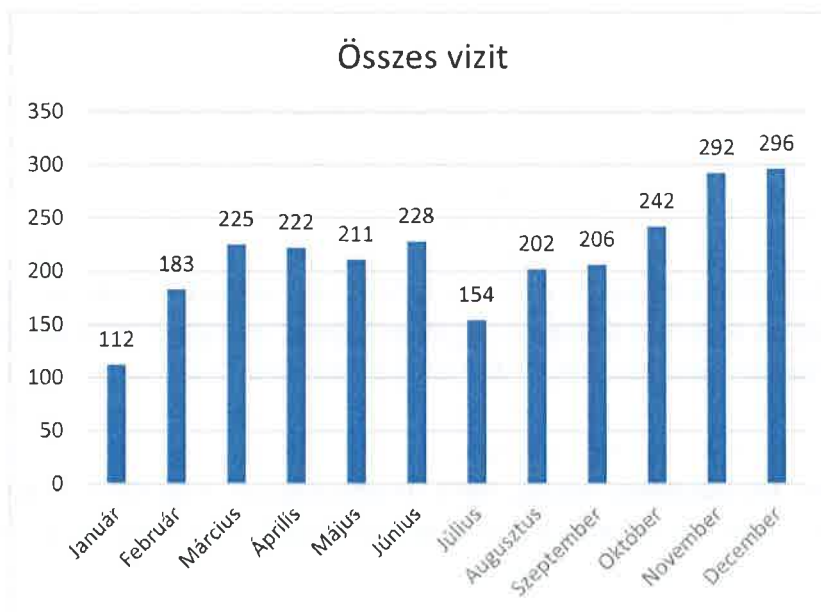
**Egyszerre legfeljebb 14 vizit (napi egy) rendelhető,** azonban ismételt orvosi vizsgálatot követően, új elrendelő lap alapján **az első elrendeléstől számított 12 hónapon belül további három alkalommal, összesen 56 vizit mértékéig** rendelhet el folyamatos ápolást a háziorvos, azzal, hogy ha napi többszöri látogatás szükséges, az akkor is csak egy vizitnek számít.

**Amennyiben a beteg állapota szükségessé teszi, lehetőség van az 56 vizitet meghaladó vizitszám elrendelésére.** Ebben az esetben a háziorvos, a NEAK ellenőrző főorvosának egyetértésével egyedileg meghatározott további vizitszámot rendelhet el, ha a kapacitás a szolgáltatónál rendelkezésre áll. A NEAK ellenőrző főorvosának közreműködését az otthoni szakápolást nyújtó szolgáltató kezdeményezi. A megszakítás nélküli ápolás érdekében az egyedi kérelmet az 56 vizit letelte előtt legalább 30 nappal korábban szükséges benyújtani írásban. A kérelemhez csatolni kell a háziorvosi javaslatot és a szolgáltató szabad kapacitásáról szóló nyilatkozatát, az ápolási dokumentációt, illetve szakorvosi javaslatot, vagy intézeti zárójelentést is.

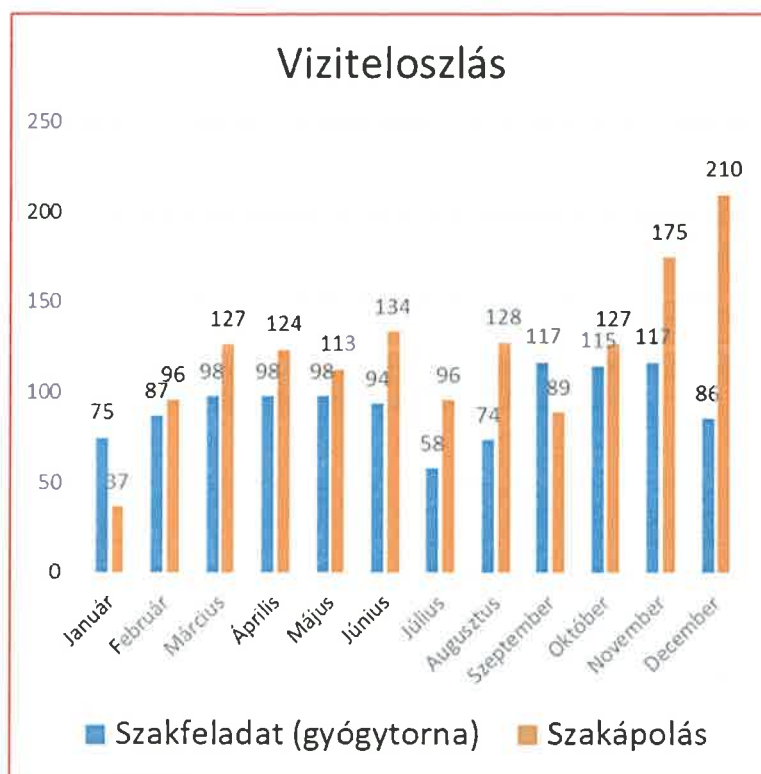
Az e-személyi olvasó beszerzése, a 43/1999. (III. 3.) Korm. rendeletben foglalt EESZT dokumentációs kötelezettség miatt, továbbá a munkaállomás telepítése megtörtént.

**A 2021. évben a megelőző évi összes vizitszámot tekintve 189 %-os növekedés látható,** úgy, hogy a vizitszámok emelkedése nem ment a minőség rovására. A vizsgált évben a viziteloszlásokban maradéktalanul meg tudunk felelni a jogalkotói szándéknak, amely szerint a szakápolás vizitszáma haladja meg a szakirányú tevékenység vizitszámát havi, illetve negyedéves viszonylatokban.

#### **A 2021. évben teljesített vizitek száma havi és szolgáltatás típus szerinti bontásban**



**A 2021. évben teljesített vizitek száma szolgáltatás típus szerinti bontásban**



**A 2021. évben teljesített vizitek száma nemek szerinti bontásban**



**A 2021. évben teljesített vizitek száma kor szerinti bontásban**



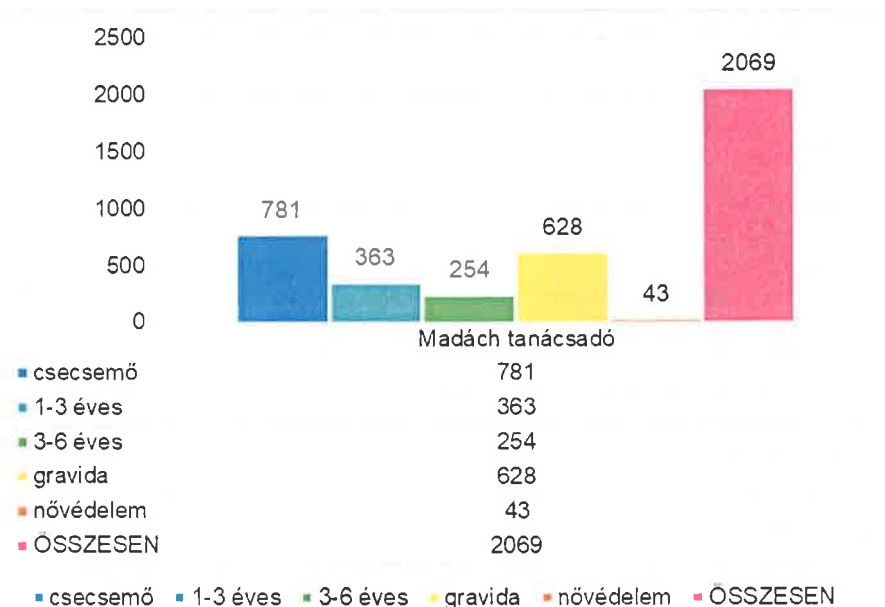
## Területi védőnői szolgálat

Védőnői szolgálat személyes és közösségi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő személyek számára. Működése két nagy csoportra oszlik: a területi védőnői munkára, illetve az iskolavédőnői munkára.

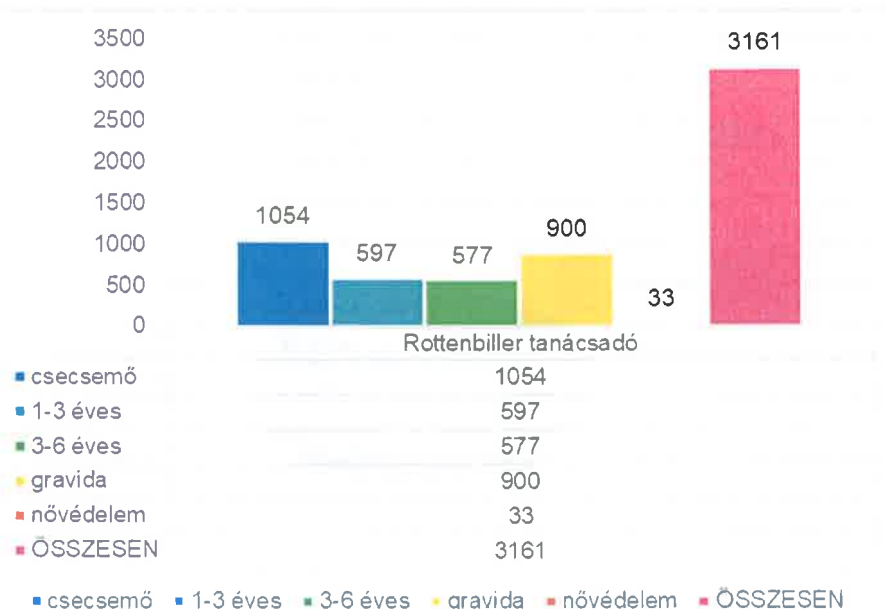
A területi védőnők két telephelyen: a Rottenbiller utca 27. szám alatti tanácsadóban és a Madách I. utca 2-6. szám alatti tanácsadóban végzik a munkájukat.

2021. év folyamán a Szolgáltató részéről a kis és nagy értékű eszközök beszerzése megtörtént.

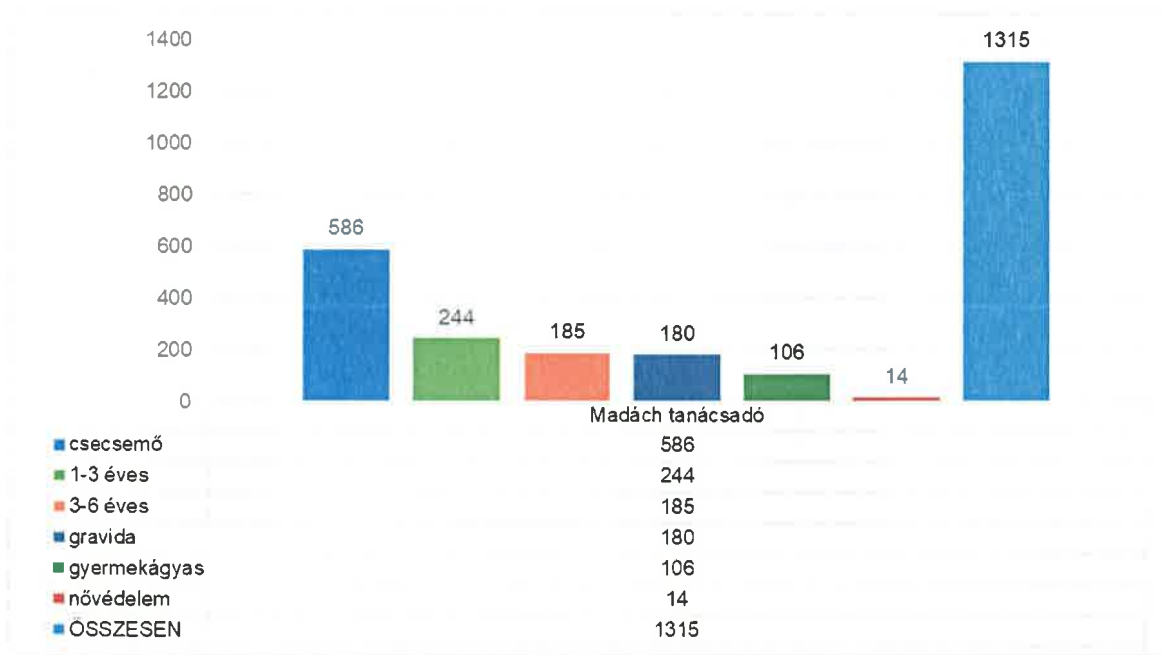
### Önálló védőnői tanácsadáson megjelentek korcsoport szerinti bontása, Madách I. utca 2-6.szám alatti telephely



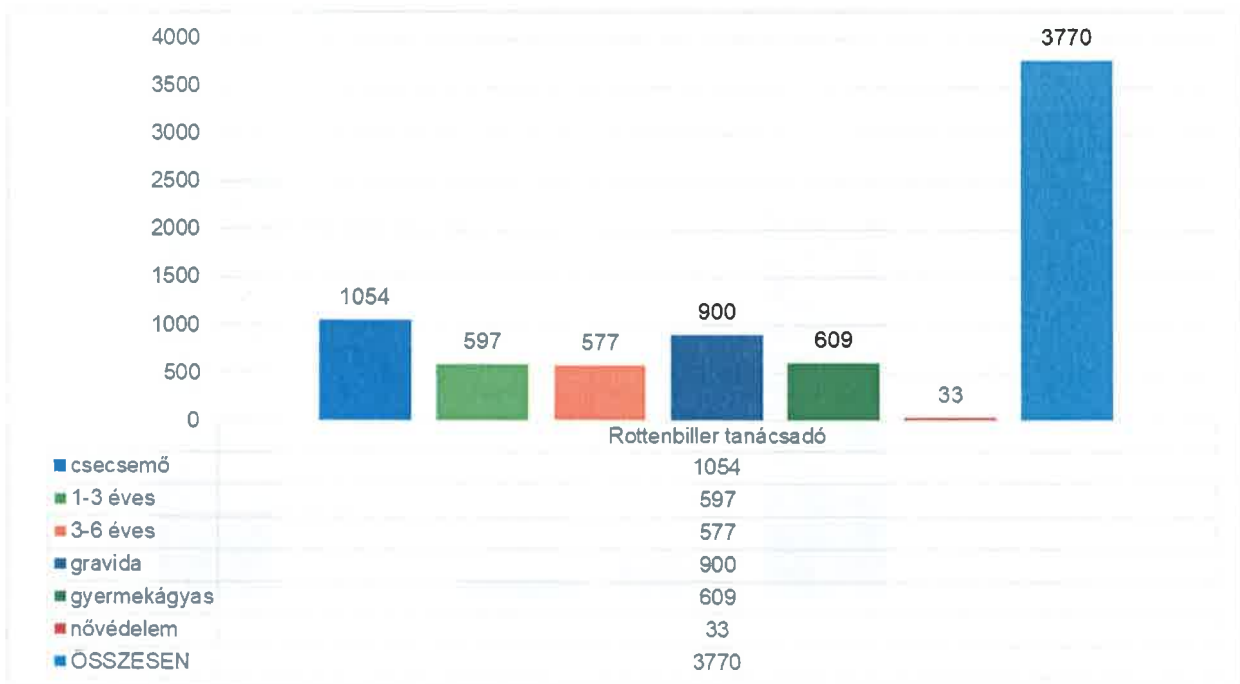
### Önálló védőnői tanácsadáson megjelentek korcsoport szerinti bontása, Rottenbiller utca 27. szám alatti telephely



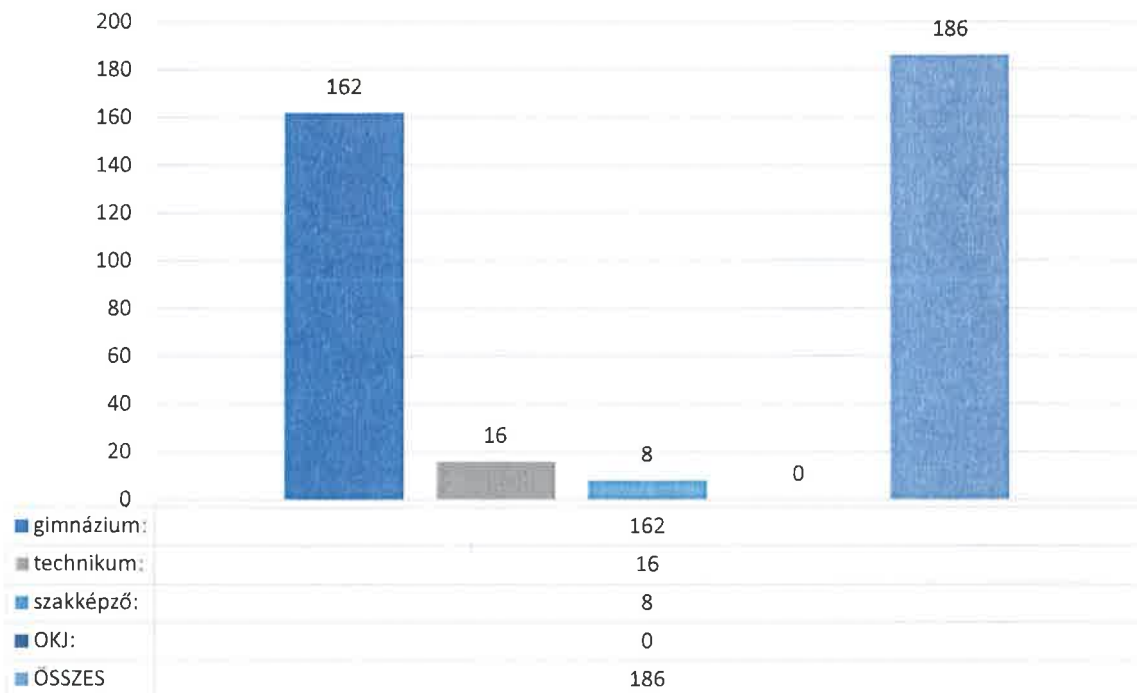
**Szaktátogatások száma korcsoport szerint bontása,  
Madách I. utca 2-6.szám alatti telephely**



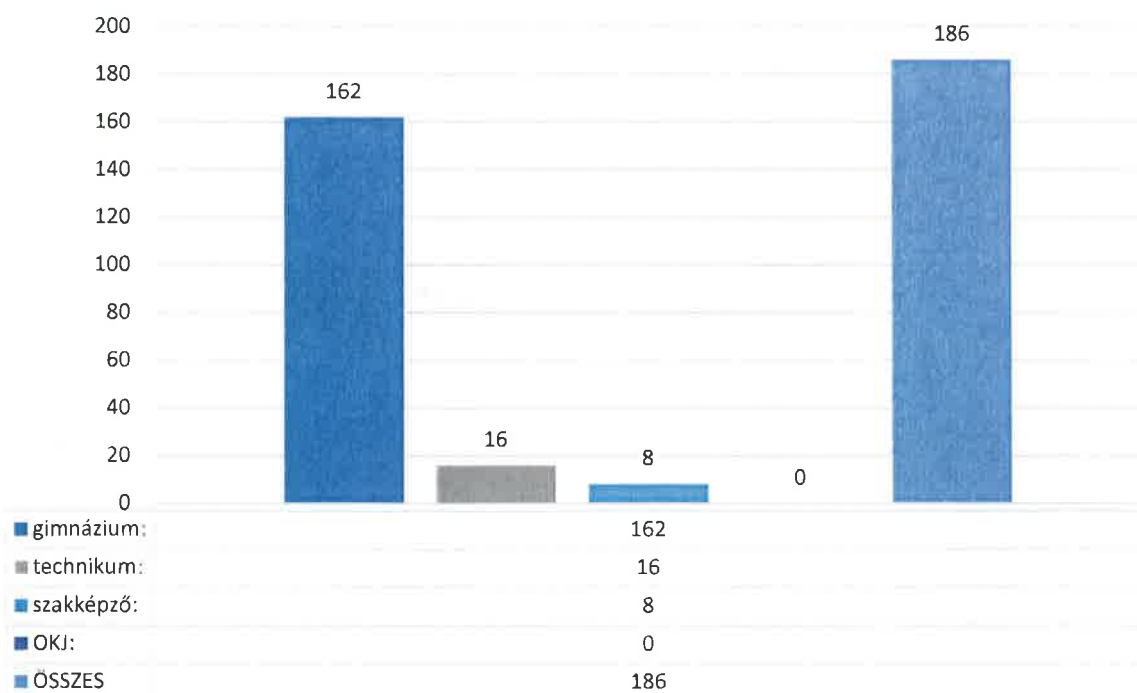
**Szaktátogatások száma korcsoport szerint bontása,  
Rottenbiller utca 27. szám alatti telephely**



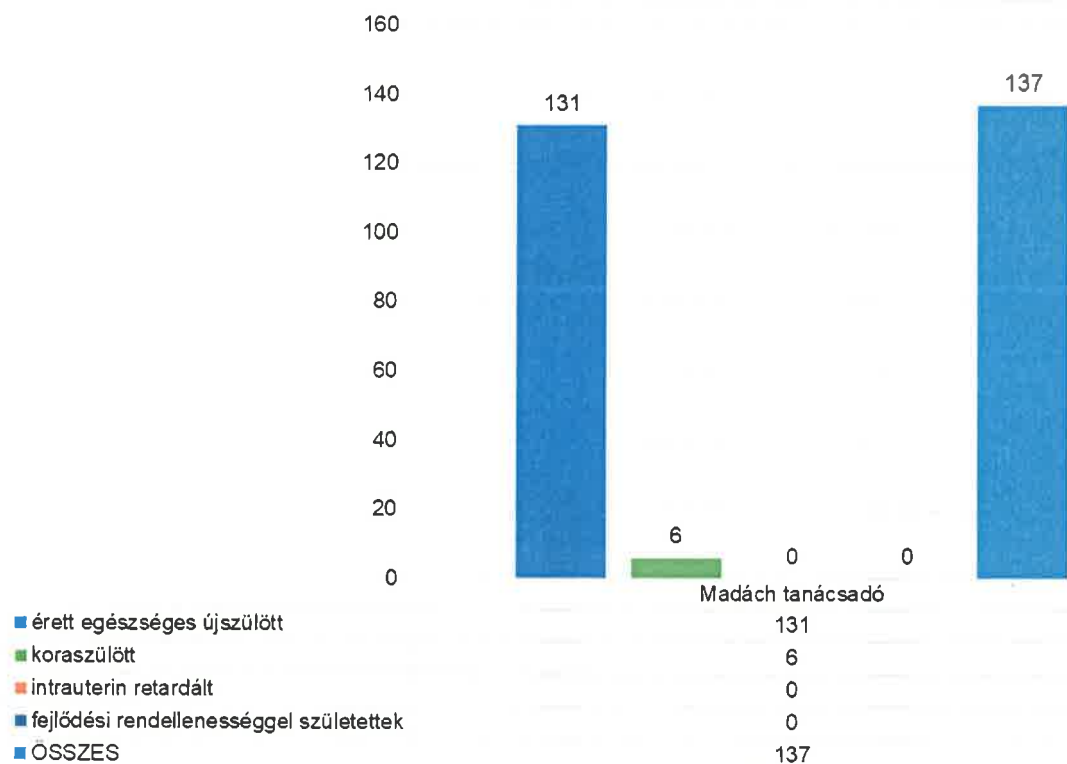
**A gondozottak száma korcsoport szerint bontása,  
Madách I. utca 2-6.szám alatti telephely**



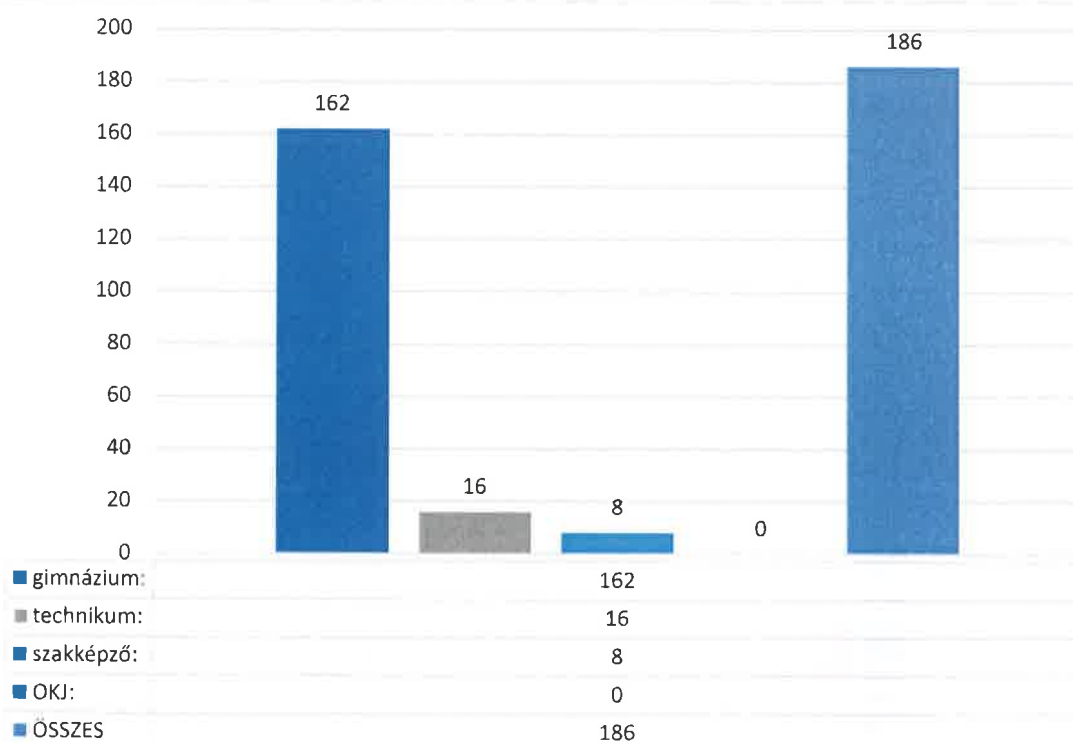
**A gondozottak száma korcsoport szerint bontása,  
Rottenbiller utca 27. szám alatti telephely**



**Az újszülöttek száma,  
Madách I. utca 2-6.szám alatti telephely**



**Az újszülöttek száma,  
Rottenbiller utca 27. szám alatti telephely**



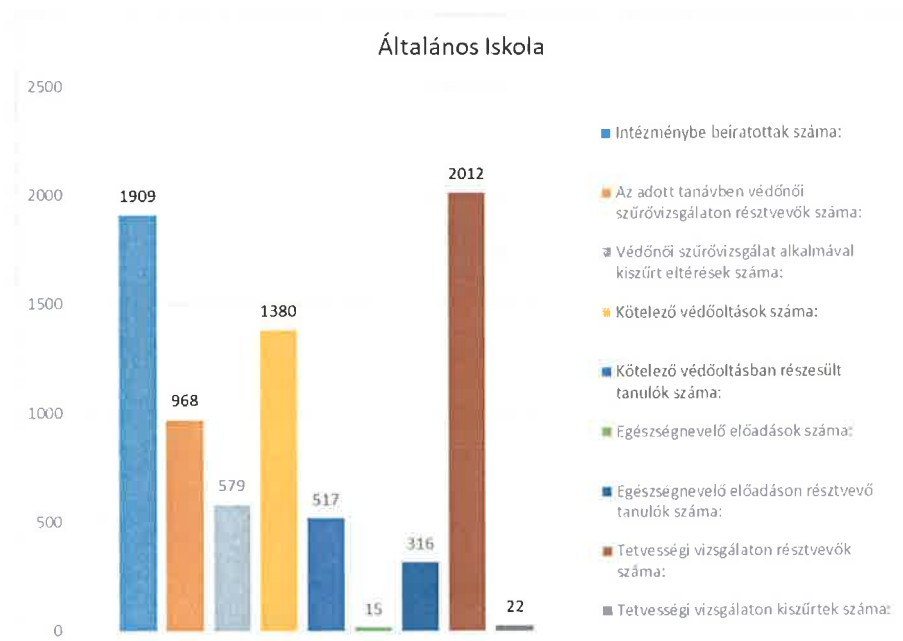


## Ifjúság-egészségügyi ellátás

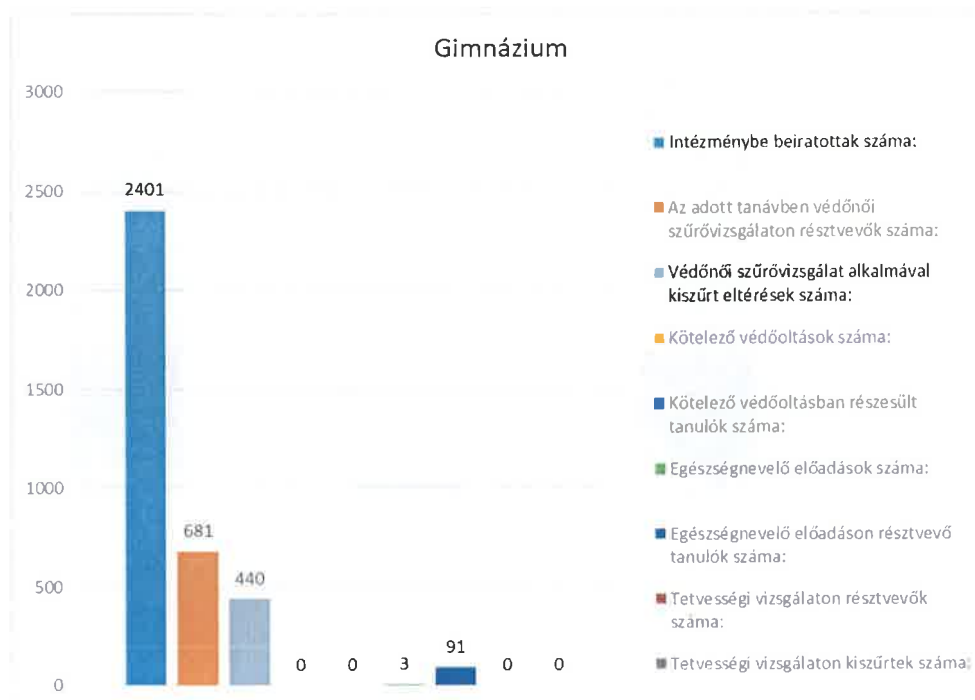
Ifjúság és egészségügyi orvosi pályázatra 2 fő jelentkezett, pályázati meghallgatása megtörtént. 2021. szeptember hónaptól kezdve dr. Balogh Edit, november hónapban dr. Pozsonyi Györgyi egészségügyi szolgálati jogviszony szerződést köt a szolgáltatóval.

Az ifjúság-egészségügyi ellátás az iskolaorvos és védőnő együttes szolgáltatásából áll. Az ellátandó ifjúság-egészségügyi feladatokat a 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet 2. számú melléklete szabályozza.

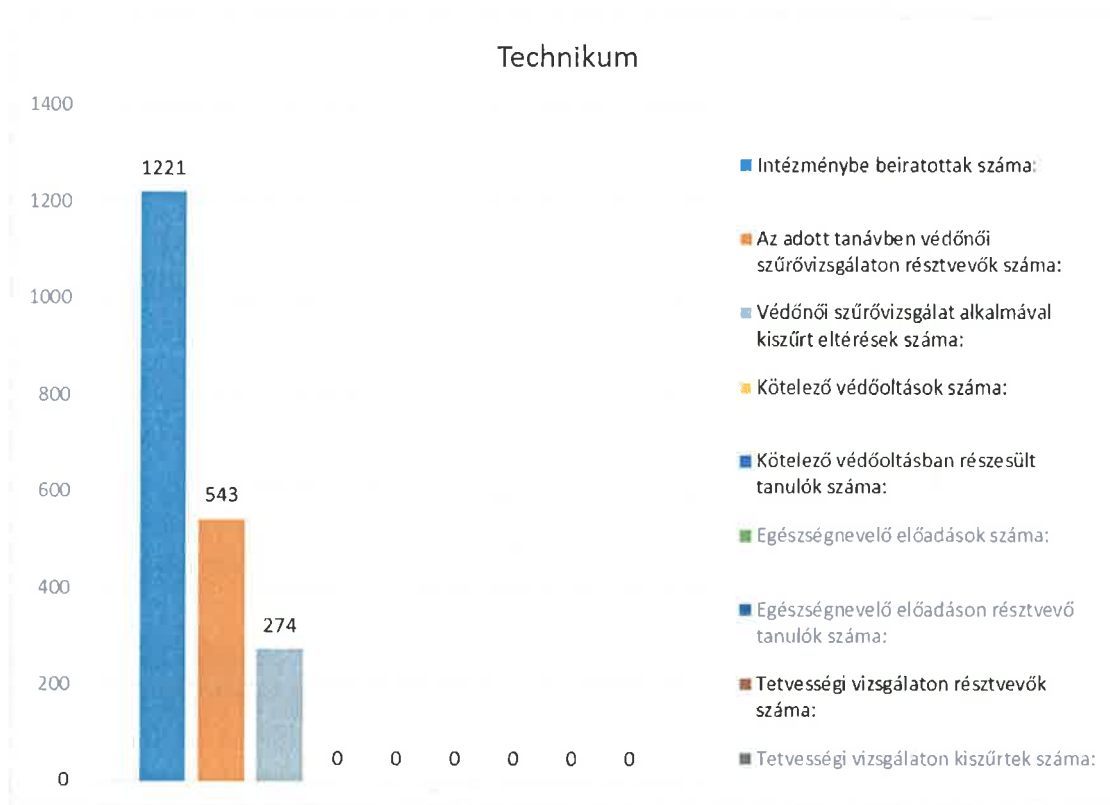
### 2021 tanévben az általános iskolai tanulók statisztikai adatai



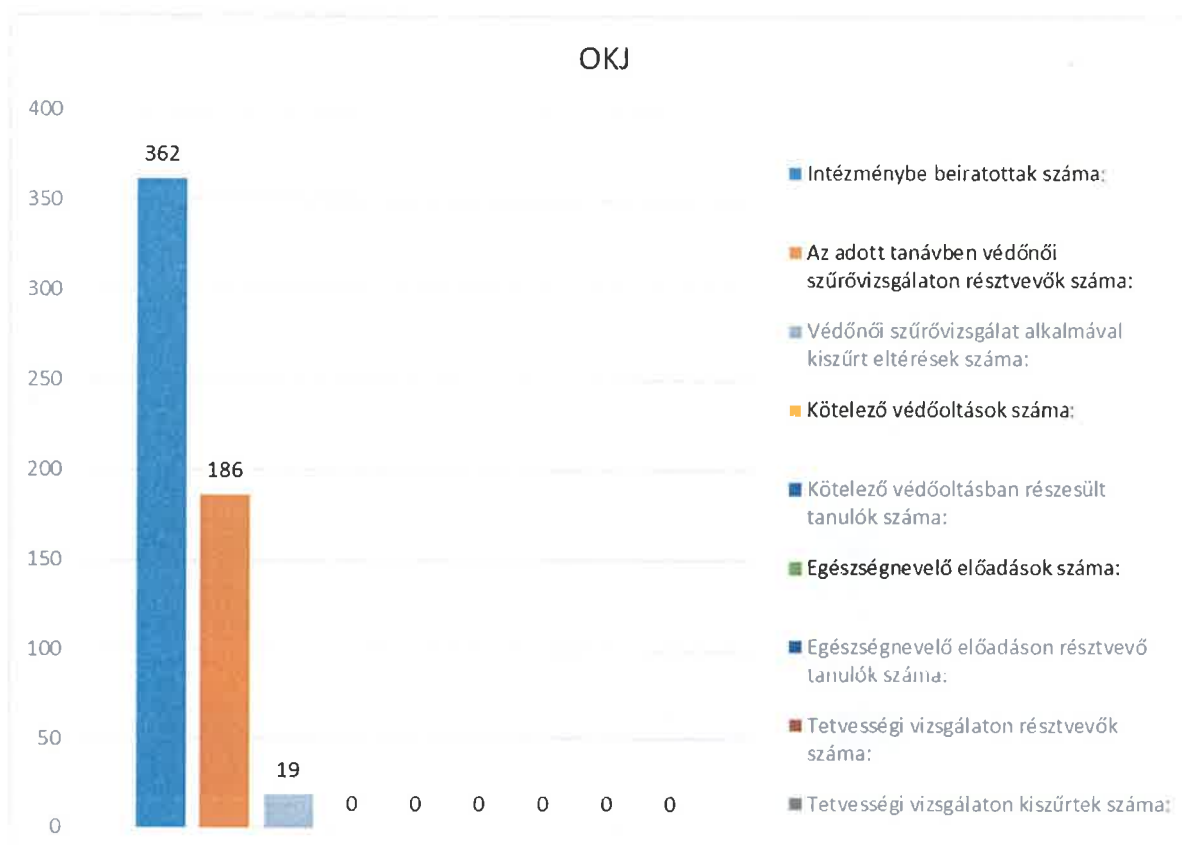
### 2021. tanévben a gimnáziumi képzésben tanulók statisztikai adatai



## 2021. tanévben a technikumi képzésben tanulók statisztikai adatai



## 2021. tanévben az OKJ képzésben tanulók statisztikai adatai



## Fogászati ellátás

### Gyermek- és ifjúsági fogászati alapellátás

A gyermek- és ifjúsági fogászati alapellátás feladata a gyermekek egészséges fogzatának megtartása, valamint az egészséges életmódra való nevelés.

A fogászati alapellátás a kerület 0-18 éves korú lakosságát, valamint a kerület bölcsődeibe, óvodáiba, iskoláiba tartozó, más kerületből, illetve vidékről a kerület iskoláiba járó gyermekeket is érinti. A nem dolgozó 18 éven felüli, de középiskolai képzésben részesülő tanulók is hozzánk tartoznak. Így a páciensek életkora gyakran kitolódik 20-21 éves korig.

A gyermek fogorvosi rendelőiben a jelenleg rendelkezésre álló számítógépek cseréje megtörtént.

A 2020. október 30-án módosított 39/2016. EMMI rendelet értelmében az iskola fogászati ellátást működtető szolgáltatóknak 2021. május 1-től az EESZT felé adatszolgáltatási kötelezettségük van.

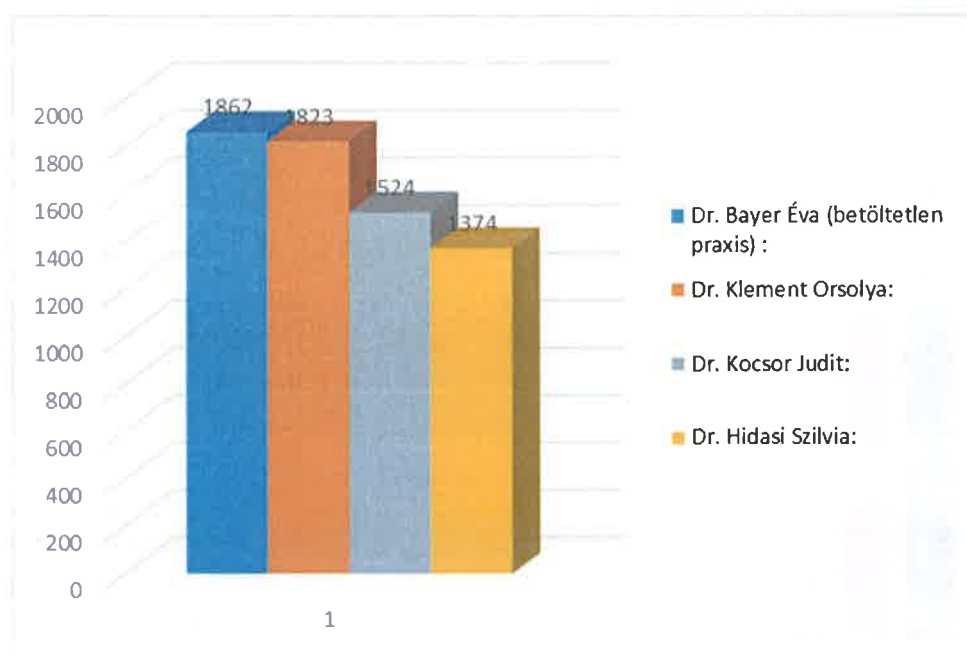
- A GEKKOSOFT Informatika Kft. által fejlesztett és forgalmazott EESZT Interfész Tetfog Programhoz nevű rendszer zökkenőmentes és gyors adminisztrációt tesz lehetővé, mely 2021 novemberében telepítésre került.
- A rendszer a TetFog program mellé telepítve működik, annak változatlan használata mellett biztosítja az adatok beküldését az EESZT-be. A NEAK részére történő havi jelentés módja változatlan.

Fekete Katalin és Balogh Edina fogászati asszisztensek ebben az évben klinikai fogászati higiénikus szakképesítést szereznek.

Dr. Bayer Éva által ellátott 1. számú praxis jelenleg betöltetlen, helyettesítéssel ellátva.

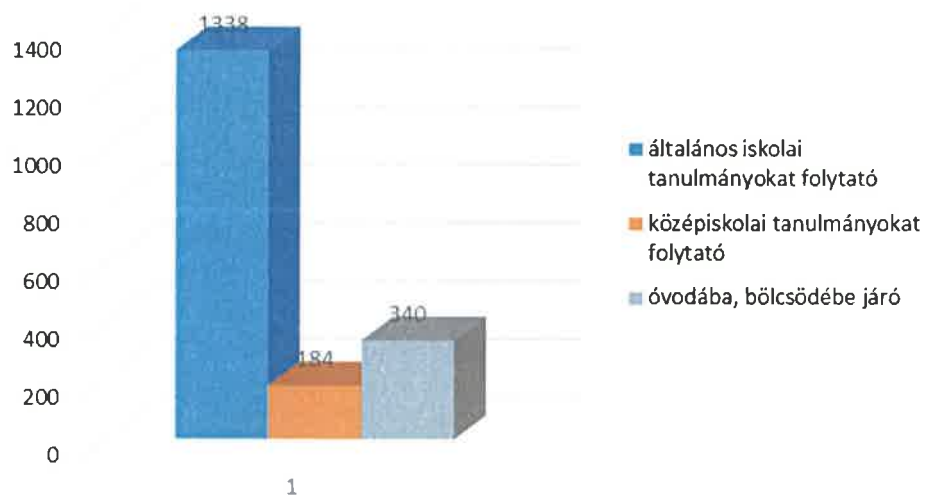
Dr. Hidasi Szilvia és dr. Kocsor Judit működési engedély iránti kérelmét a Budapest Főváros Kormányhivatala befogadta, a működési engedély 2021.06.01. napjával módosításra került.

**Az egy orvosra tartozó létszámok**

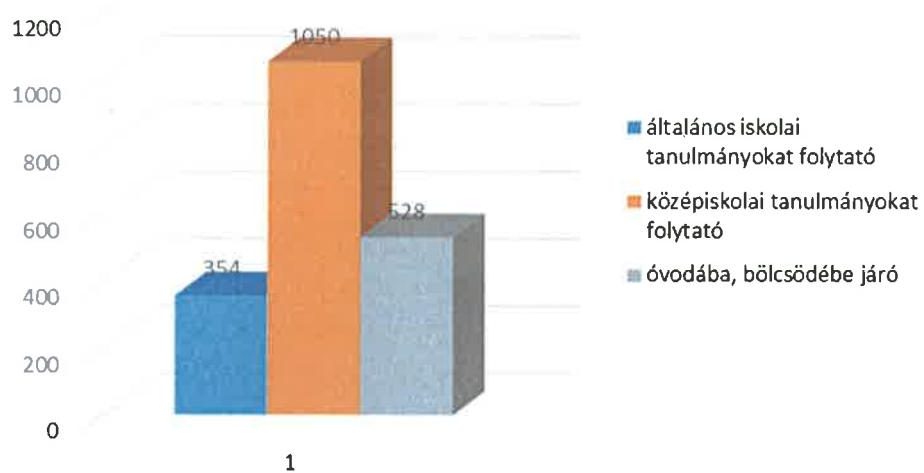


## Egy körzethez tartozó gyermekek korcsoportonként bontása

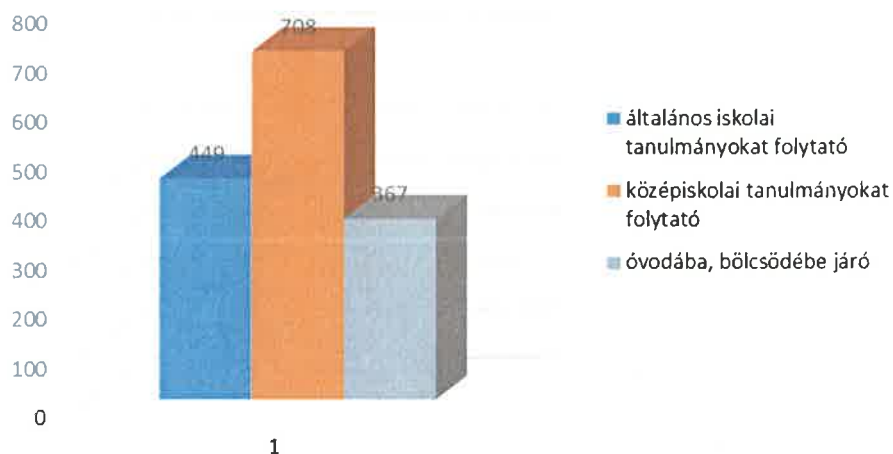
### Betöltetlen praxis



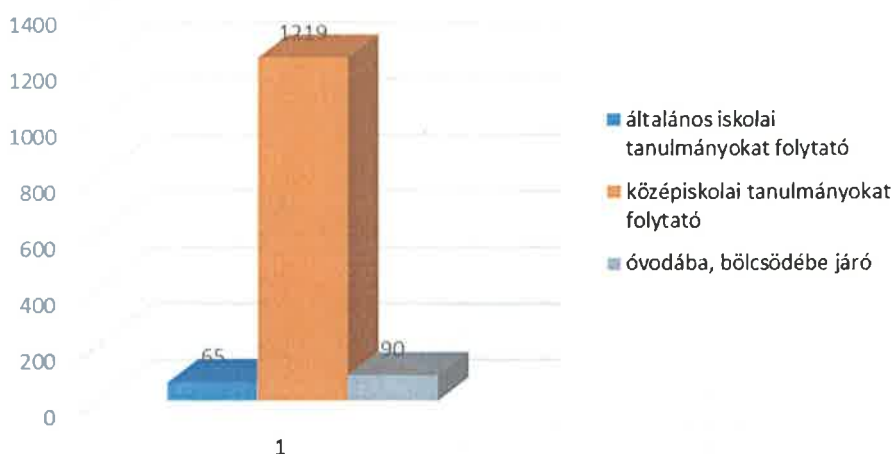
### dr. Klement Orsolya



dr. Kocsor Judit



dr. Hidasi Szilvia



### Felnőtt fogászati alapellátás

A fog- és szájbetegségek alapellátás körébe tartozó vizsgálata, kezelése és gondozása, a fogászati szűrővizsgálatok végzése; góckutatás; várandós nők fogászati gondozása, valamint a sürgősségi ellátás. A fogászati szűrővizsgálatok végzésének célja a lakosság egészségének védelme és az egyén életminőségének, illetve élettartamának növelése a rejtett betegségek, az egyes betegségeket megelőző kórállapotok, valamint az arra hajlamosító kockázati tényezők korai – lehetőleg panaszmentes – szakaszban történő aktív felkutatásával és felismerésével. A fogorvosi alapellátás beutaló nélkül vehető igénybe.

A kerületi felnőtt fogorvosi alapellátás a 1074 Budapest, Csengery u. 25. utcai szakrendelőben történik, 11 fogorvos által, magánpraxisban. További egy rendelőben egy fogorvos szintén magánpraxisban látja el feladatát.

1. KÖRZET – Dr. Ruff Diána	Med-System Egészségügyi és Orvosi Szolgáltató Kft.
2. KÖRZET – Dr. Danczkay Andrea	DAN-DENTAL Fogászati Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
3. KÖRZET – Dr. Csányi-Izsák Izabella	Izsák-Dent Fogászati Szolgáltató Kft.
4. KÖRZET – Dr. Wagner József	W és M Fogorvosi Bt.
5. KÖRZET – Dr. Mandula Stefánia	TenDent Szolgáltató Bt.
6. KÖRZET – Dr. Popelka István	„POPIDENT” Fogorvosi Szolgáltató Bt.
7. KÖRZET – Dr. Mandula János	MaDent 2021 Betéti társaság
8. KÖRZET – Dr. Rausch Melinda	"KM Minident" Fogorvosi Szolgáltató Betéti Társaság
9. KÖRZET – Dr. Makai Árpád Dániel	Somadent Kft.
10. KÖRZET – Dr. Tarr Attila Balázs	Tar-Dent Egészségügyi Szolgáltató és Tanácsadó Bt.
11. KÖRZET – Dr. Mandula Diána	Dr. Mandula Diána
12. KÖRZET – Dr. Varga Viktória	Kelemen és Varga Egészségügyi és Szolgáltató Kft.

A praxisban dolgozó orvosok – a fogászati asszisztensekkel együtt – nagy hangsúlyt fektetnek a beteg edukációra, igyekeznek azok száj higiéniés ismereteit bővíteni, ugyanis a fogászati rendelésen megjelenő betegek nagy része hiányos egészségügyi kultúrával és higiéniés felkészültséggel rendelkezik, nagyon sok a dohányos közöttük.

A kismamák száj higiéniés kezelése is folyamatosan zajlik a fogászati alapellátás körében. A betegek érdeklődése a szűrővizsgálatokkal kapcsolatban elég változó, de egyre jobb a fiatalokkal való együttműködés.

#### *Szájsebészeti és fogászati röntgen szakrendelés*

##### **A szolgáltatás:**

A szájsebészeti és fogászati röntgen szakrendelés a VII. kerületi felnőtt és gyermek lakosságot látja el, valamint egyéb sürgősségi ellátást igénylő pácienseket. A szakrendelés beutaló köteles. A tervezett beavatkozásokhoz előzetes időpont egyeztetés szükséges.

##### **Fő tevékenységeink:**

Fogászati röntgenfelvételek készítése; száj higiéniés előkészítés; dento-alveoláris sebészeti beavatkozások; szükség esetén különböző szakrendelésekre és klinikákra utalás.

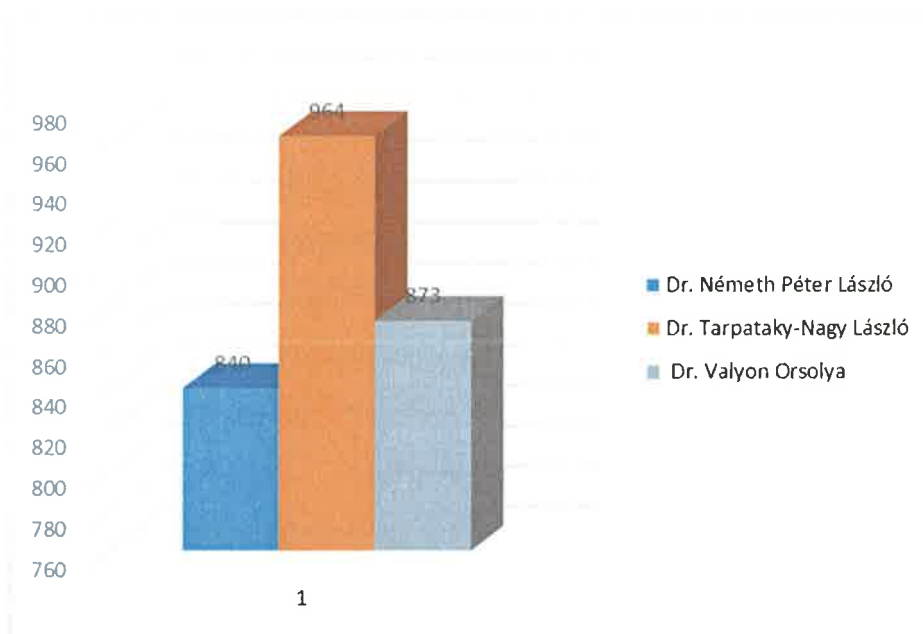
##### **Személyi feltételek a szájsebészen:**

- 3 fő dento-alveoláris sebész szakorvos
- 2 fő szakasszisztens (klinikai fogászati higiénikus)
- 1 fő asszisztens (fogorvosi asszisztens)

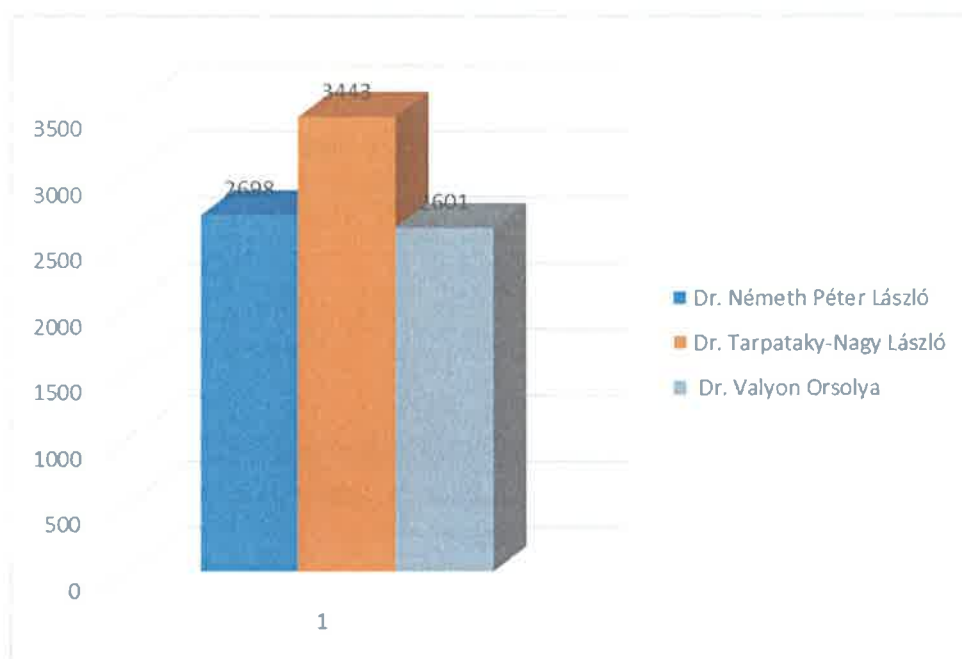
A fogászati röntgen rendelés változatlan létszámmal működik, 2 fogászati asszisztens végzi a röntgen asszisztensi feladatokat.



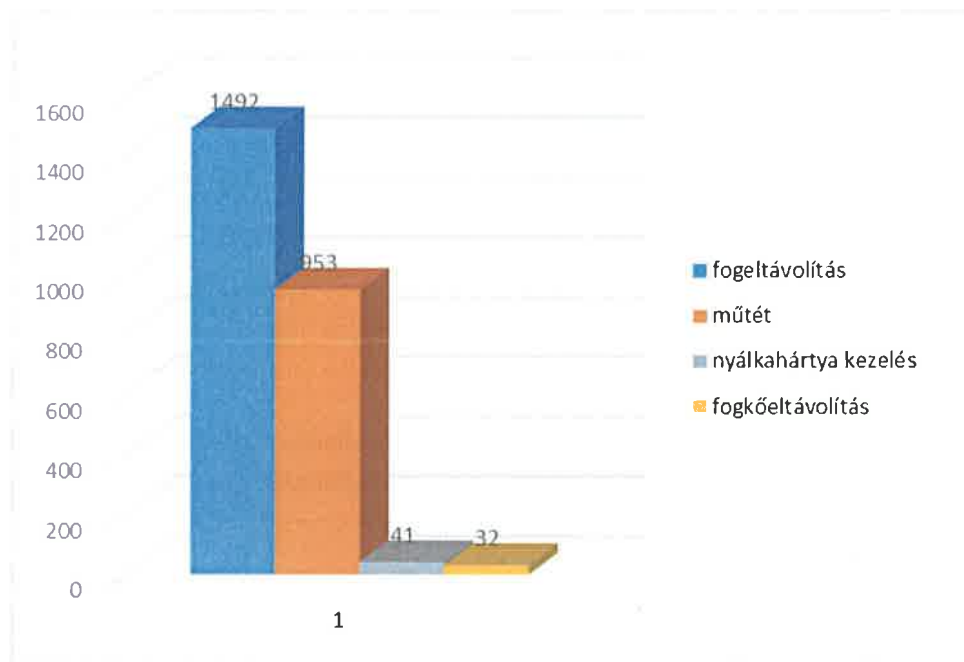
### 2021. évben ellátottak száma orvosonkénti bontásban



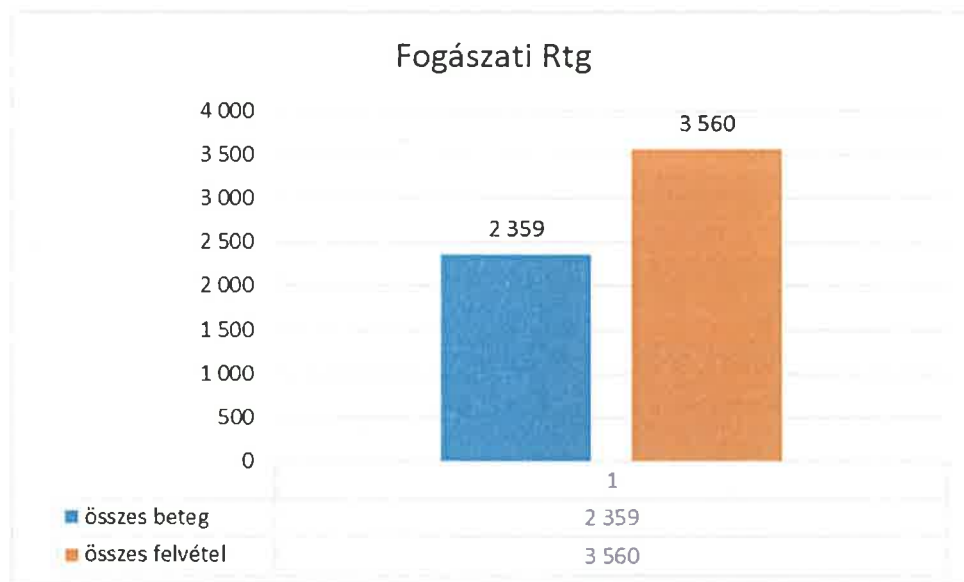
### 2021. évben a beavatkozások esetszáma orvosonkénti bontásban



### Szolgáltatásfajták aránya



### Fogászati Röntgen



### Szakmai együttműködés:

A szakrendelés az intézményen belül a Gyermekfogászáttal és a Felnőtt Fogászáttal áll a legszorosabb kapcsolatban. Intézményen kívül a TESZ Rendelőintézet laboratóriumával és Fogászati Röntgen rendelésével (OP felvétel esetén) áll kapcsolatban, valamint szükség esetén a TESZ szakrendeléseivel. A szövettani vizsgálatokat a Péterfy Kh. Patológiája végzi és a kórház VII. kerületi szakrendeléseiről is fogad betegeket. Minden olyan ellátási feladatot, amelyre a rendelő keretein belül nincs lehetőség, az ellátást megfelelő szakmai szinten végző intézménybe kerül beutalásra. Ez leggyakrabban a SE Arc-Állcsont-Szájsebészeti és Fogászati Klinika.

## Gyermek és felnőtt ügyeleti ellátás

A gyermek és felnőtt ügyeleti ellátást az Inter-Ambulance Zrt. látja el két telephelyen.

Mindkét telephelyen dolgozó orvosok és egészségügyi szakdolgozók tekintetében az EESZT felületen történő rögzítés érdekében a jogosultságok az alábbiak szerint megtörtént:

- ORVOS,
- EUASSZ- egészségügyi asszisztens,
- EHR-KEZELO- egészségügyi dokumentum kezelő,
- EHVB- halott vizsgáló orvos.

## Háziorvosi alapellátás

### Felnőtt háziorvosi alapellátás

A kerületben a felnőtt háziorvosi ellátást 33 körzet látja el területi ellátási kötelezettség szerint. A körzetekhez tartozó lakossági létszámadatok megosztását az alábbi táblázat foglalja össze a 2020.02.31-i állapot szerint:

<b>Területet ellátja</b>
AXI-MEDICA Kft.
MEDVASS Bt.
Dr. Ekhardt Edit és Társa Bt.
SIXI Családorvosi és Gondozó, Egészségügyi Bt.
Dr. Magyar és Magyar Egészségügyi Szolgáltató Bt.
"GYÓGYÍR" Háziorvosi Bt.
International Emergency Service Eü. Szolg. Kft.
Nagy Bódy Egészségügyi Betéti Társaság
PrimeMed Bt.
Endorfin Egészségügyi Szolgáltató Bt.
"HEALTH" CARE Egészségőrző, Megelőző Gyógyító Családorvosi Bt.
"PRO HOMINE" Gondozó, Gyógyító, Oktató, Családorvosi Bt.
Markidiel Bt.
JANCA-MEDI-LAND Háziorvosi Bt.
Medicina-Radiológiai Egészségügyi és Oktatási Bt.
Dr. Zsiska Anna és Társa Háziorvosi Bt.
Health-2002. Egészségügyi, Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
Dr. Rósa Márta és Társa Háziorvosi Bt.
DR. VIZLER Háziorvosi Bt.
Dr. Gergely György Háziorvosi Bt.
Holisztikus Alapellátás Korlátolt Felelősségű Társaság
DO-RÉTHY Orvosi, Mérnöki és Kereskedelmi Bt.
Marosvári Med. Egészségügyi Szolgáltató Bt.
HUMÁN-PREVENCIÓ Szolgáltató Bt.
VITA-CHI Egészségügyi Bt.
"XANAX" Egészségügyi és Szolgáltató Bt.
CENTER-BENZ Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
MED-MIX Egészségügyi és Szolgáltató Bt.
"Paratus" Háziorvosi és Számviteli Szolgáltató Bt.

"Szuhanek-Med" Háziiorvosi Kft.
Kenszimank Háziiorvosi Bt.
"Sirály" Háziiorvosi-Eü-Keresk. és Kulturális Szolg. Bt.
Mizser Háziiorvosi és Egészségügyi Szolgáltató Bt.

A házi orvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. Köteles ellátni az ellátási területén lakó, hozzá bejelentkezett és általa elfogadott biztosítottakat, továbbá a rendelési idejében hozzá forduló személyeket, ha heveny megbetegedésük vagy krónikus betegségük miatt ellátatlanságuk az egészséget károsító vagy a gyógyulást lassító állapotromláshoz vezethet.

A rendelési időben a betegeket - sürgős ellátást igénylő eset kivételével- az érkezés igazolt sorrendjében fogadja. A házi orvosi szolgálat tevékenységét a rendelőjében végzi, szakmailag indokolt esetben az ellátás a beteg otthonában, illetve tartózkodási helyén történhet.

#### 2021. évi morbiditási statisztikai adatok

összes kártyaszám	Idült ischaemiás szívbeteg	Daganatos beteg	Mozgásszervi beteg	Hypertonia	Pszich. beteg	Asthma Bronchiale, COPD	Diabetes mellitus
38103	4666	1727	11166	12172	3371	2519	5273
arány az összes kártyaszámhoz képest	12,2%	4,5%	29,3%	31,9%	8,8%	6,6%	13,8%

Telephely	összes kártyaszám	Idült ischaemiás szívbeteg	Daganatos beteg	Mozgásszervi beteg	Hypertonia	Pszich. beteg	Asthma Bronchiale, COPD	Diabetes mellitus	
Dózsa György út 60.	összesen	5715	878	419	2664	2254	942	628	1013
	átlag	1429	220	105	666	564	236	157	253
Péterfy S. u. 47.	összesen	4455	409	125	2095	1335	418	300	609
	átlag	1485	136	42	698	445	139	100	203
István u. 35.	összesen	4814	1271	301	1027	1871	693	189	981
	átlag	1204	318	75	257	468	173	47	245
Klauzál u. 23.	összesen	5009	536	166	1393	1557	269	420	665
	átlag	1252	134	42	348	389	67	105	166
Hevesi S. tér 1.	összesen	7183	379	164	820	1768	370	195	480
	átlag	1437	76	33	164	354	74	39	96
Wesselényi u. 11.	összesen	4296	477	163	1041	1028	58	180	412
	átlag	1074	119	41	260	257	15	45	103
Dembinszky u. 7.	összesen	7975	894	423	2833	2878	659	677	1388
	átlag	1329	149	71	472	480	110	113	231

## Gyermek háziorvosi alapellátás

A házi gyermekorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. Rendelési időben a betegeket – sürgős ellátást igénylő eset kivételével – az érkezés igazolt sorrendjében fogadja.

Legalább a rendelési ideje egy részében, illetve a tanácsadás során előre programozható betegellátás keretében előjegyzés alapján végzi a betegek szűrését, gondozását és ellátását. Biztosítja az ellátást a 14. életévét be nem töltött személyek számára, felkérésre a 14-18. év közötti személyeket is elláthatja.

A házi gyermekorvos az egységes gyermekellátó rendszer „alapjaként” látja el gyermekorvosi feladatát. Az alapellátás részeként tevékenysége kiterjed a közösségi orvoslásra, a népegészségügyi teendőkre, valamint társadalmi, szociális kapcsolatrendszerre és a családokhoz való kötődése többletlehetőséget és -feladatot is jelent.

A gyermekellátás az egészségügyi ellátás önálló alrendszerét alkotja. A kettős kötődés mellett is egyértelmű, hogy a házi gyermekorvosok szakmai szempontból a gyermekellátás többi szereplőjével (szakellátás, fekvőbeteg intézeti ellátás) egységben, harmonikus munkakapcsolatban működhetnek eredményesen.

A kerületben a gyermek háziorvosi ellátást 10 körzet látja el területi ellátási kötelezettség szerint.

Területet ellátja
MEDAMED Egészségügyi Szolgáltató és Rekreációs Bt.
MEDINNOTRADE Kft.
TAO Kft. Dr. Onódy Gábor
TAO Kft. Dr. Vörös Ildikó
Betöltetlen praxis helyettesítési formában történő teljes körű ellátás a TAO kft által
TAO Kft. Dr. Kerekes Judit
TAO Kft. Dr. Tóth Erzsébet Éva
TAO Kft. Dr. Miklós Anna
KINDERÁG Egészségügyi Szolgáltató Bt.
Zsuzsa Doktor Egészségügyi Szolgáltató Bt.

## Projekt-, képzési és fejlesztési tevékenység

### Projektcsoporthoz

A csoport feladatainak egyik alappillére a projekt jellegű feladatok tervezése, megvalósítása, monitorozása.

#### A csoport kiemelt feladatai

- új projektek előkészítése, a már futó projektekben célcsoportként definiáltak elérési, bevonási és benntartási sikerességének növelése - változásra vonatkozó igény és a változás iránti elkötelezettség kialakítása, folyamatosan bővülő körben,
- projektek által definiált célcsoportok bővítése, projekteken belül a célcsoportok számára vonzó programok és/vagy szolgáltatások kifejlesztése és biztosítása,
- a projektek megvalósításába bevont intézményi egységek/munkacsoportok közötti együttműködés,

- külső partnerkapcsolatok bővítése, együttműködés,
- Erzsébetváros lakosságának, valamint az intézmény szolgáltatásai által közvetlen érintett célcsoportok tájékoztatása, informálása, szemléletformálása, a lakossági és intézményi kommunikáció szervezése, bonyolítása. A tájékoztatás cél-specifikusságának és célcsoport orientáltságának erősítése: célcsoport számára értelmezhető és hozzáférhető tájékoztató anyagok készítése, eredményességi beszámolók közzététele a figyelem folyamatos fenntartása, követői létszám növelése érdekében,
- finanszírozási források, lehetőségek felkutatása, pályázatok tervezése, megvalósításának menedzselése,
- önkéntesekkel kapcsolatos feladatok koordinálása.

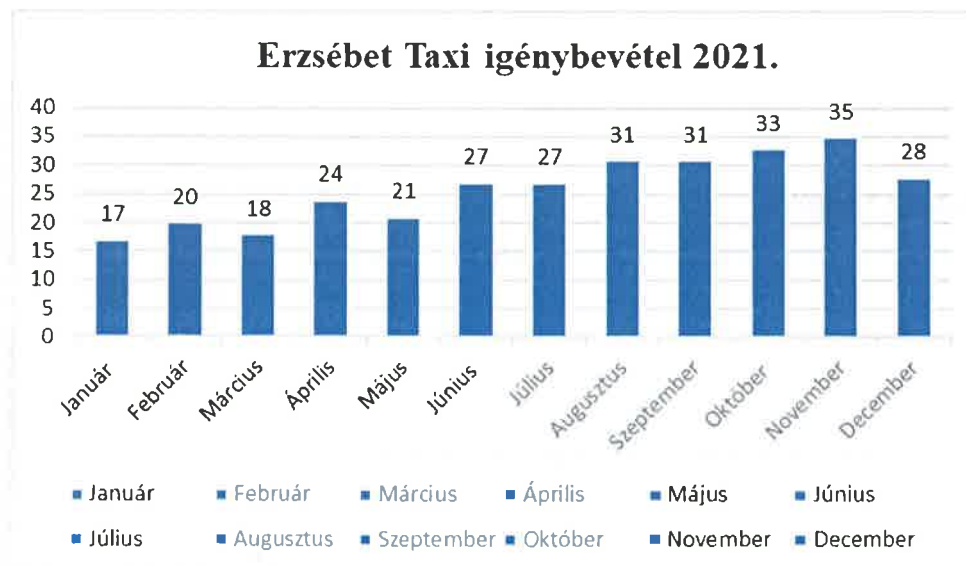
#### A projektcsoport 2021. évi feladatai

- Erzsébetvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) működésének koordinálása
- Erzsébetvárosi taxi szolgáltatás szervezése
- kerületi napközis tábor koordinációja
- intézményi pályázatok koordinációja
- esélyegyenlőség megteremtésére irányuló programok szervezése
- COVID-járvánnyal kapcsolatos tevékenységek:
  - a veszélyhelyzetben az idősek és a karanténban lévők bevásárlásának koordinációja
  - a háziorvosi praxisok oltásszervezésének támogatása
  - a kerületi 60 év feletti lakók IGG tesztelésének szervezése és bonyolítása
  - ingyenes lakossági COVID-tesztelés regisztrációja, koordinálása, lebonyolítása

#### Erzsébetvárosi taxi szolgáltatás

Az Erzsébet Taxi szolgáltatás eljárásrendje februárban került módosításra, mellyel kibővítette az igénybe vevők körét. A taxi a korábbiakkal ellentétben már nem kizárólag egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából hozzáférhető, hanem hivatalos ügyintézés céljából is, amennyiben indokolt.

2021. január 1. és december 31. között összesen 312 alkalommal osztottunk ki taxi kupont 101 fő számára, ezzel meghaladva a 3 milliós értéket.





## **Nyári napközis tábor**

A kerületi iskolákban négy alkalommal, a napközis tábor keretein belül, ügyességi és logikai feladatokban, játékokban vehettek részt a gyerekek, minden héten más iskolában.

Feladatok:

- Teljesítési igazolások, szerződések adminisztrációja
- Játékok, feladatok szervezése, lebonyolítása
- Koordinációs feladatok ellátása
- Kapcsolattartás iskolákkal

## **Intézményi kommunikáció**

A projekt csoport fontos feladata a célcsoportok tájékoztatása a Humán Szolgáltató szolgáltatásai, rendezvényei és egyéb közérdekű híreivel kapcsolatban, különböző csatornákon: intézményi weboldalon, intézményi közösségi oldalakon, plakátokon és egyéb tájékoztató anyagokon keresztül.

- állások közzététele, munkaügytől érkező álláshirdetések szerkesztése és megjelentetése intézményi honlapon és facebookon, illetve egyéb álláskeresési oldalakon és közösségi médiában.
- facebook és honlap kezelés
- tájékoztató anyagok készítése
- szerkesztési feladatok
- sajtófigyelés

## **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) koordinálása**

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata munkáját segítő szakmai tanácsadó testület, amely 2005. március 30-án alakult meg. A Fórum feladata: adatokat gyűjt és összegez, helyzetértékelést végeztet, meghatározza a helyi stratégia alapján a konkrét célkitűzéseket, az operatív feladatokat, valamint a feladataink végrehajtásához és működéséhez szükséges költségvetést, valamint figyelmet fordít a tagok szakmai képzésére.

2021. június 17-én és október 18-án megtartott üléseken – már az új tagokkal – a fő téma a KEF megújítása és célkitűzéseinek meghatározása volt.

Feladatok:

- Erzsébetvárosi KEF koordinációs feladatainak elvégzése
- Partnerekkel közösen szakmai egyeztető fórumok megvalósítása
- Drog-prevenációs programok előkészítése
- Jegyzőkönyv vezetése

## **Ingyenes Antitest Vizsgálat**

Erzsébetváros Önkormányzata augusztus 24-26. között a 2 oltással rendelkező, 60. életévüket betöltött állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező erzsébetvárosi lakosok részére antigén szűrést szervezett 3 alkalommal.

Feladatok:

- Tájékoztatás, hirdetés különböző platformokon
- Telefonos, email-es regisztráció rögzítése, adminisztráció
- Helyszíni segítségnyújtás

- Eredmények továbbítása
- Kapcsolattartás jelentkezőkkel, szervezőkkel, laborral

### **Ingyenes koronavírus szűrés Erzsébetvárosban**

Erzsébetváros Önkormányzata december 1. és 17. között ingyenes koronavírus tesztelési lehetőséget biztosított Erzsébetváros lakóinak, 6 éves kortól. A szűrés 8 alkalommal valósult meg délelőtti és délutáni órákban egyaránt biztosítva a szűrés lehetőséget.

A szűrés első hetében a jelentkezés előzetes regisztrációhoz volt kötve, melyet telefonon vagy online lehetett megtenni, majd a későbbiekben a rendszer megváltozott, és regisztrálatlanul kerültek fogadásra az Erzsébetvárosi lakosok.

Feladatok:

- Tájékoztatás, hirdetés különböző platformokon
- Telefonos, email-es regisztráció rögzítése, adminisztráció
- Helyszíni segítségnyújtás a szűrésben
- Kapcsolattartás jelentkezőkkel, szervezőkkel, háziorvosokkal, egészségügyi szolgáltatókkal

### **Fejlesztési csoport**

A 2014-ben alakult Fejlesztési Csoport az intézmény szervezeti egységein keresztül biztosítja a kerület lakosai számára a **jogi, dietetikai, pszichológiai, mentálhigiénés tanácsadást, gyógytornát, valamint a művészetterápiás** feladatok ellátását.

2021-ben a vezetőség nagyobb szabadságot biztosított a Fejlesztési csoport számára a kreatív ötletek megvalósításával kapcsolatban, és a döntéshozatalba is erősebben bevonták a kollégákat, ezért a 2020-ban kitűzött, a korábbi évekhez képest majdnem kétszeres programmennyiség megvalósítását sikerült elérni - ez pedig a rendezvények minőségének és komplexitásának növekedésével is járt. A munkatársak az eddig ismeretlen akadályokat gond nélkül vették, és a megszerzett tapasztalatok alapján új működési struktúrák alakultak ki. Jellemző volt a rugalmasság és a gyors reagálás az új helyzetekben. A korábban nem végzett feladatok rengeteg többletmunkát okoztak a mindennapokban, amikre nem feltétlenül volt felkészülve a csoport. Azzal, hogy a kollégák 2021-ben végre lehetőséget kaptak terveik önállóbb megvalósítására, motiváltságuk is visszatért, megerősödött.

A 2021-es év legnagyobb hatású változása a Fejlesztési csoport működésére az együttműködési lehetőségek biztosítása volt mind a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató saját munkacsoportjaival, mind Erzsébetváros Önkormányzatával. A korábbi években többször gondot okozó működésbeli izoláció ezáltal megszűnt.

A fejlesztési csoport az alábbi telephelyekkel állt kapcsolatban:

- Mozgáscentrum (Lövvölde tér 7.)
- Egészségfejlesztési Pont (Madách Imre út 2-6.)
- Foglalkoztatási Centrum (Hutyra utcai telephely)
- Család- és Gyermejjóléti Központ (Szolgáltatási Centrum)
- Dózsa György úti Bentlakásos Otthon, Peterdy utcai Bentlakásos Otthon
- Történetek Kávézója
- Király Nappali Klub, Akácos Udvar, Idősek Bentlakásos Otthonaiban működő nappali klubok
- kerületi bölcsődék, óvodák és iskolák.

A szolgáltatásokat egyéni és csoportos foglalkozások keretében lehetett igénybe venni az intézmény adott szervezeti egységein, valamint az Egészségfejlesztési Pont és a Mozgáscentrum által kínált szolgáltatásokon keresztül.

### **Az ellátottak köre**

A kerület teljes lakosságának lehetősége van a különböző szolgáltatásokat igénybe venni. A Fejlesztési csoport szakembereinek széleskörű szakmai tudása és tevékenysége némiképp segít tehermentesíteni az egészségügyi alapellátást, ami a kerületben lakóknak és dolgozóknak, illetve az alapellátást nyújtóknak egyaránt hasznos.

A csoport az év során két új gyógytornász és egy új pszichológus kollégával bővült, ez pedig főleg a szolgáltatások minőségén, de a mennyiségén is javított.

Képzések, amelyeken a Fejlesztési csoport tagjai részt vettek:

- Az élet fája belső képzés
- Segítő beszélgetés szakmacsoportos továbbképzés egészségügyi szakdolgozóknak (Ecsedi Noémi, Karmos Anna, dietetikusok)
- Mikrobiom Akadémia (Ecsedi Noémi, Karmos Anna, dietetikusok)
- Sématerápia 1 (Balogh Gábor, pszichológus)
- ICF követelményeknek megfelelő coach képzés (Billay Orsolya, pszichológus)
- Földi féle komplex fizikális ödématerápia (Ráczné Nagy Eszter, gyógytornász)

A tárgyi feltételek 2021-ben sem voltak minden esetben adottak (jellemzően az új, ad-hoc feladatok esetében), ezért a Fejlesztési csoport célja 2022-re a beszerzések mellett olyan programterv kialakítása, amely a jelenlegi adottságok mellett is problémamentesen megvalósítható. Elindult a különböző feladatkörök protokolljainak dokumentálása is, így várhatóan javulni fog a helyettesítések ideje alatt a munka hatékonysága.

### **A Mozgáscentrum**

2021-ben az intézmény által foglalkoztatott gyógytornászok száma a Fejlesztési csoportban: 3 fő.

A 2017-ben megalakult Mozgáscentrum az intézmény legforgalmasabb telephelye. Elsődleges célja a kerületi lakosság életszínvonalának javítása különböző mozgásformák biztosításával. Általánosságban elmondható, hogy ma a lakosság nagy része ülőmunkát végez, ami alapja lehet különböző egészségügyi problémák kialakulásának. Az alapellátás keretein belül nincsen lehetőség ingyenes mozgástevékenységre, a profitorientált intézmények szolgáltatásait pedig finansziális okok miatt többen nem tudják igénybe venni. A Mozgáscentrum ezt a problémát kívánja orvosolni.

A változatos órarend biztosítja, hogy a kerületi lakosság minden korosztálya megtalálja a számára ideális mozgásformát. A 2021-es év során a Mozgáscentrum gyógytornász állománya teljesen lecserélődött, a képzetebb, friss munkaerővel utat nyitva a még színvonalasabb, változatosabb órarend kialakításának. A délután, este elérhető mozgásformák köre is bővült a kollégák csúsztatott munkarendje, a több külsős oktató és a 2021-ben állományba vett délutáni recepciós miatt - így a nyitvatartási idő kitolódhatott reggel 8-tól egészen 19 óráig. A Mozgáscentrum tevékenységének fő célja a prevenció, hiszen a felnőttek egészsége még könnyen alakítható, az időskorúak pedig állapotfenntartás és -javítás céljából látogatják az órákat. Az egészségmegőrző tevékenység mellett fontos szerepet kap a közösségépítés és a szociális kapcsolatok

építése, hiszen a közös tornák alkalmával új ismeretségre tehetnek szert a látogatók. A társas kapcsolatok hozzájárulnak a motiváció fenntartásához, így sokkal könnyebb a rendszerességet fenntartani a mozgásban.

#### A Mozgáscentrum gyógytornászai által vezetett órák típusai

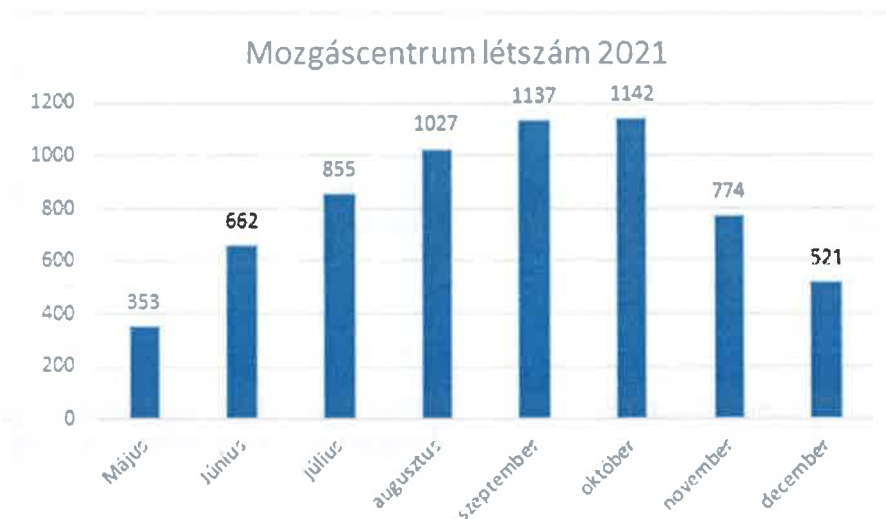
Óratípus	Kinek ajánlott?	Miért ajánlott?
<b>Óratípusok 2017 óta</b>		
Gerinctorna	Minden korosztály számára	A gerinc minden irányú mobilizálása, illetve a testtartásért felelős izmok erősítése.
Kardio tréning	Felnőttek és idősek számára	A szív- és érrendszer tréningje, állóképesség fejlesztésére. Dinamikus koreografált óra zenével.
Alakformáló torna	Felnőttek számára	Főként kis ellenállásokkal (súlyzó) végzett célzott izomerősítés, zenés testedzés.
Fittball tréning	Felnőttek számára	Gerincmobilizálás- és izomerősítés, koordináció- és egyensúlyérzék fejlesztése.
Kismama torna (egyéni)	Várandósoknak	Egyénre szabott igényeknek megfelelően.
<b>2021-ben bevezetett óratípusok</b>		
Egyéni gyógytorna foglalkozások	Személyre szabottan	Személyre szabott egyéni gyógytorna.
Stretching SMR	Minden korosztály számára	Mobilizálás, nyújtás. SMR hengerrel végzett myofascialis technika.
Csípő-térd torna	Felnőttek és idősek számára	Csípő -és térdízületre ható izmok erősítése, ízületi mobilitás megtartása/növelése.
Nyak-váll torna	Felnőttek és idősek számára	A nyak -és a váll körüli izmok célzott erősítése - és lazítása, izomegyensúly elérése.
Csontritkulás torna	Felnőttek és idősek számára	Erős fokú csontritkulás esetén is igénybe vehető gerinctorna.
Keringésjavító torna	Felnőttek és idősek számára	Vénás keringést támogató torna.
Koordináció- és egyensúlyfejlesztés óra	Felnőttek és idősek számára	Koordinációs-és egyensúlyi képességek fejlesztésére.
Gátizom torna	Felnőtt nőknek	Gátizmok állapotának javítása, vizelettartási problémák prevenciójára/kczielésére.
TRX	Felnőttek számára	Core izmok célzott izomerősítése, saját testsúllyal végzett, magas intenzitású óra, zenével.
Relaxáció	Minden korosztály számára	Mentális értelemben vett lazítás pszichológus szakember vezetésével.

A paletta színesítése érdekében külsős oktatók is részt vesznek a Mozgáscentrum életében.

#### A Mozgáscentrum külsős oktatói által vezetett órák típusai

Óratípus	Kinek ajánlott?	Miért ajánlott?
<b>Óratípusok 2017 óta</b>		
Jóga	Minden korosztálynak	Erősítésre, mozgástartomány fejlesztésére, stresszkezelésre, nyújtásra.
Zumba	Felnőttek és idősök számára	Állóképesség és koordináció fejlesztése, ritmusérzék fejlesztése.
Hastánc	Minden korosztálynak	Testtudatosításra, ritmusérzék fejlesztésére.
<b>2021-ben bevezetett óratípusok</b>		
Szenior örömtánc	Idősök számára	Kifejezetten az időskori állapotromlás megelőzése érdekében kifejlesztett "agytorna".
Köredzés	Felnőttek számára	Keringési- és légzőszervi kapacitás növelés, fittségi állapot javítás, izomerő növelés.
Gerinctréning	Felnőttek számára	Egészséges gerinc esetén végezhető preventív mozgás.
Önvédelmi oktatás	Felnőttek és idősök számára	Mentálisan felkészít a rossz helyzetekre, így elkerülhető a tehetetlenség. Stresszlevezetésre is alkalmas.
Etká jóga	Idősök számára	Etká módszerrel vezetett önálló csoport. Korábban az Akácos Udvarban tartották csoportjaikat, annak bezárása miatt költöztek át a Mozgáscentrumba.

#### A Mozgáscentrum látogatottságának alakulása 2021-ben



**Létszám adatok óratípusokra bontva**

	Május	Június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	Összesen
Alakformáló	98	145	123	155	178	153	120	82	<b>1054</b>
Csontritkulás		6	50	37	42	56	22	10	<b>223</b>
Egyéni	3	11	8	25	29	43	24	11	<b>154</b>
Fittball	0	5	0	3	0				<b>8</b>
Gátizom					16	15	5	5	<b>41</b>
Gerinc	137	202	221	247	236	243	215	153	<b>1654</b>
Hastánc	10	0	43	61	63	55	46	26	<b>304</b>
Jóga	46	72	83	97	92	87	56	48	<b>581</b>
Kardió	46	85	93	101	79	77	40	33	<b>554</b>
Keringésjav.		7	43	36	34	37	15	7	<b>179</b>
Kismama torna	3	2	1						<b>6</b>
Koordináció					11	2	9	6	<b>28</b>
Köredzés/ Gerinctréning			3	47	69	75	37	7	<b>238</b>
Nyak váll		58	73	81	112	110	55	35	<b>524</b>
Önvédelem					26	28	19	23	<b>96</b>
Relaxáció		7	34	15	13	20	9	0	<b>98</b>
Senior Örömtánc		12	20	27	36	31	7	20	<b>153</b>
Sztrecsing					6	23	12	9	<b>50</b>
Táncold körbe..		26	24	44	23	24	21	8	<b>170</b>
Tartásjavító	10	10							<b>20</b>
Térd- csípő		14	36	51	46	38	41	24	<b>250</b>
Trx					26	25	17	14	<b>82</b>
Zumba							4	0	<b>4</b>
<b>Összesen</b>	<b>353</b>	<b>662</b>	<b>855</b>	<b>1027</b>	<b>1137</b>	<b>1142</b>	<b>774</b>	<b>521</b>	<b>6471</b>

A helyszín adottságai miatt a kerületi iskolák is rendszeresen használják a termeket. 2021 tavaszán a *Baross Gábor Általános Iskola* és a *Molnár Antal Zeneiskola* diákjai jártak testnevelés órára a Mozgáscentrumba. Ezen kívül az *Akácvirág táncgyűttes* is rendszeresen látogatja az egyik tornatermet.



A Mozgáscentrum nem csak tornák, edzések helyszínéül szolgáló telephelyként funkcionál az intézmény dietetikusai és pszichológusai is tartanak itt foglalkozásokat. A közös telephely nyújtotta lehetőségeket a kollégák kihasználják, hiszen számos program a szakterületek együttműködésével valósul meg.

Megvalósításra váró terv a költségtérítési szolgáltatások bevezetése a nem VII. kerületi lakosok számára. Mivel a Mozgáscentrummal szemben, a Király utca túloldala már a VI. kerülethez tartozik, rengeteg VI. kerületi lakos jelzi, hogy ők költségtérítésesen is szívesen igénybe vennék a szolgáltatásokat. Erre eddig sajnos nem kerülhetett sor, de remélhetőleg a jövőben számukra is lehetőség lesz (akár minimális térítési díj ellenében, vagy a két önkormányzat közötti megállapodáson keresztül), részt venni a Mozgáscentrumban szervezett programokon.

### Fellendülő online jelenlét a zárt Facebook csoportban

A vírushelyzet következtében 2020-ban számos program elmaradt, 2021-ben azonban sok problémát sikerült áthidalni. Többek között a Mozgáscentrum munkatársai által létrehozott zárt Facebook csoport közösségépítő ereje vitathatatlanul vált, hiszen a vendégek egymással is kommunikálnak itt, valamint az információk megosztása is könnyebb és gyorsabb. 2021 januárja és márciusa között, a Mozgáscentrum bezárása miatt, a gyógytornászok órákat vettek fel a tornázók számára.

### Mozgáscentrum Lövölde tér zárt Facebook csoport látogatottságának növekedése 2021-ben

	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Össz. lét-szám	128	134	139	143	150	168	178	199	209	223	240	242
	Mozgáscentrum zárva tartott - online videók				Régi órarend				Új kollégák és bővített órarend			
Legnézettebb	245											
Átlagos elérés	150-200											

### Vakok- és Gyengénlátók Középmagyarországi Regionális Egyesülete - masszázis szolgáltatás

A 2021-es év során egy új együttműködés alakult ki a Vakok- és Gyengénlátók Középmagyarországi Regionális Egyesületével, melynek köszönhetően a Mozgáscentrum otthont ad a vak masszörök szolgáltatásainak. Az erzsébetvárosi lakóknak 20% kedvezményt is biztosítanak a szolgáltatásaik árából.

### Tematikus rendezvények és események a 2021-es év során

A 2021 előtt jellemző rendszeres és már kevés sikert arató programokat az évben felváltották a kreatívabb, közösségépítést jobban a középpontba helyező rendezvények, események.

Rendezvény neve	Időpont	Részletek	Bővebb információ
Online tornaórák a Facebook csoportban	2021. január-március	A kollégák a bentlakásos intézményekben tornáztattak a zárás alatt, a videófelvételek délután	A felvételek visszanezhetők: <a href="https://www.facebook.c">https://www.facebook.c</a>

		készültek. Az online kapcsolattartás célja volt, hogy a tornázók állapota ne romoljon a karantén alatt, de koordináltan mozoghassanak otthon. A videókat rendszerint 100-120 fő tekintette meg legalább egy alkalommal.	om/groups/1096417574112212  <a href="https://www.facebook.com/noemi.eccsedivideos/3845089632205675">https://www.facebook.com/noemi.eccsedivideos/3845089632205675</a>
Mozgáscentrum felújítása közösségi munkával	2021. április	A kollégák a nyitásra készülve önkéntes alapon festették ki és renoválták a már felújítást igénylő Mozgáscentrumot.	<a href="https://www.facebook.com/Erzsebetvaros.hu/videos/843559539699893">https://www.facebook.com/Erzsebetvaros.hu/videos/843559539699893</a>
Mozgáscentrum megnyitása	2021. május 12.	A tornázók lassú ütemben kezdtek visszatérni az órákra. Ekkor még limitált volt az óraszám a fertőződés magasabb kockázata miatt. A hatályos jogszabályok változását a kollégák nyomon követték (és követik 2022-ben is), ehhez igazítva a belső szabályzatokat.	-
Jerusalema táncpróbák	2021. június	A Mozgáscentrumban is zajlottak táncpróbák és a Mozgáscentrum oktatói vállalták magukra a koreográfia betanítását is.	<a href="https://www.facebook.com/bjhuman/videos/409609490467339">https://www.facebook.com/bjhuman/videos/409609490467339</a>
Relaxációs óra bevezetése	2021. június	A Fejlesztési csoport pszichológusa által tartott foglalkozás, amely célja a megnyugvás, pihenés. A gyakorlatok otthon is ismételhetők.	-
Új recepciós érkezése	2021. május	Az új kolléga motivációja és friss szemlélete segítette a Mozgáscentrum ismételt fellendítésében.	-
Új protokoll kialakítása a torna regisztrációhoz	2021. június	Praktikusabb, gyorsabb, a tornázók számára igazságosabb bejelentkezési feltételek kialakítása. Ez nagyban hozzájárult a növekvő mennyiségű adminisztrációs terhek könnyebb kezeléséhez és az esélyegyenlőség megteremtéséhez.	-
Vakok- és Gyengénlátók K. R. E. érkezése a Mozgáscentrumba	2021. július	Masszázs szoba kialakítására került sor a Mozgáscentrumban. A látogatók szívesen fogadták az új szolgáltatást. Számos nem hetedik kerületi lakos érdeklődött a mozgás órák iránt, akár költségtérítéssel is.	<a href="https://www.facebook.com/bjhuman/posts/4393971107363272">https://www.facebook.com/bjhuman/posts/4393971107363272</a>
Táncold körbe a világot program állandó órává vált	2021. július	A 2020-as év során egy-egy alkalmas, az egyik tornázó által ingyenesen megtartott programsorozat 2021-re önálló órátípussá nőtte ki magát az órarendben.	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=5419437894739621&amp;set=gm.1364566810630619">https://www.facebook.com/photo/?fbid=5419437894739621&amp;set=gm.1364566810630619</a>

Gyere a térré 3 alkalmas programsorozat Erzsébetváros Önkormányzata szervezésében	2021 július-augusztus	Mozgáscentrum munkatársai szorosabb együttműködést alakítottak ki az önkormányzat dolgozóival. A Mozcscnturum által nyújtott szolgáltatások: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dietetikai tanácsadás gyümölcs kóstolóval</li> <li>• mozgásszervi tanácsadás</li> <li>• arcfestés</li> <li>• vércukor-, koleszterin- és húgysavszint mérés vérből</li> <li>• Mozcscnturum külsős oktatóinak bemutatói (pl.: önvédelmi oktatás, hastánc, jóga)</li> </ul>	<a href="https://www.facebook.com/events/2722911028006889/?ref=newsfeed">https://www.facebook.com/events/2722911028006889/?ref=newsfeed</a>
Az első pecsétgyűjtő program beindítása a Mozcscnturumban	2021. október	Az idősklubok és a Mozcscnturum első együttműködése keretében a vendégek pecsétetk szereztek a programlátogatásokkal. A legjobban teljesítők között sorsolás alapján díjakat osztottak a kollégák. A látogatottság nőtt.	kiegészült a klubok programjaival <a href="https://www.facebook.com/100001140288061/videos/pcb.1340455156375118/632303561114154">https://www.facebook.com/100001140288061/videos/pcb.1340455156375118/632303561114154</a>
Ligeti piknik	2021. október 14.	A pecsétgyűjtő program részeként a Ligetben a gyógytornászok kardio sétát, a klubok ügyességi játékokat szerveztek. A program méltán nevezhető az év legsikeresebb eseményének, hiszen a szabadtéri, egészségfejlesztést szolgáló, jó hangulatú délelőtt után számos visszajelzés érkezett az ellátottaktól. 2022-ben is várják a kültéri közösségi rendezvényeket.	<a href="https://www.facebook.com/100001140288061/videos/pcb.1327732277647406/460209508665229">https://www.facebook.com/100001140288061/videos/pcb.1327732277647406/460209508665229</a>
Művészetek délutánja	2021. október 19.	Szintén a pecsétgyűjtő program részeként került megrendezésre a művészetterápiás foglalkozások népszerűsítését szolgáló esemény. Az évek óta a területben működő kerámia- és festészeti szakkörök művei kerültek bemutatásra.	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=4377565492291417&amp;set=pcb.1331730660580901">https://www.facebook.com/photo/?fbid=4377565492291417&amp;set=pcb.1331730660580901</a> <a href="https://www.facebook.com/events/4628478807173647/?ref=newsfeed">https://www.facebook.com/events/4628478807173647/?ref=newsfeed</a>
Halloween a Mozcscnturumban	2021. október 28.	A pecsétgyűjtő program utolsó állomásaként a Mozcscnturum jelmezes Halloween napot szervezett, ahol a "szellemes", kreatív tornaórákon kívül ügyességi játékokat játszhattak a vendégek. A Mozcscnturumban kialakult közösség minőségét mutatja, hogy a rendezvényen az egyik vendég önkéntes arcfestést is vállalt.	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=4405547502826549&amp;set=pcb.1337835289970438">https://www.facebook.com/photo/?fbid=4405547502826549&amp;set=pcb.1337835289970438</a>
Mikulásnap a	2021.	December 6-án azok a tornázók, akik.	<a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a>

Mozgáscentrumban	december 6.	piros öltözetben érkeztek, apró ajándékokat kaptak. Az órák is Mikulás jegyében teltek. A Mozgáscentrum dietetikusai délutánra egy egészséges kókuszgolyó készítő workshoppal készültek, de a járványhelyzet fokozódása miatt ezt le kellett mondani, azonban a program nem maradt el. A Mozgáscentrum zárt Facebook csoportjában a kollégák élő bejelentkezéssel ételbemutatót tartottak.	om/noemi.ecsedi/videos/253720940187802
Ünnepi üzenőfal és dicsőségfal		2021. valóban a közösségről és a közösen szerzett élményekről szólt, így két emlékeket, kedvességeket gyűjtő tábla is készült a Mozgáscentrumban. A dicsőségfal célja, hogy az aktuális legjobb programokról készült fotók, visszajelzések megtekinthetők legyenek és motiválják a tornázókat.	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=4436280406419925&amp;set=gm.1344552102632090">https://www.facebook.com/photo/?fbid=4436280406419925&amp;set=gm.1344552102632090</a>

### Közyűlések a Mozgáscentrumban – bérbeadás

Az egyetlen pénzforgalmat is generáló szolgáltatás a Mozgáscentrumban a terem bérlés lett 2021-ben, amely szintén hagyományteremtő újdonságnak mondható. A kerület lakóházainak, közös képviselőinek igényeire reagálva a kisebb tornateremben kerülhetnek megtartásra a közgyűlések (a járványügyi szabályok betartásával) 4500 Ft-os óradíjjal.

### A Fejlesztési csoport munkatársai által közösen szervezett programok

#### Civil Korzó

2021. szeptember 26-án szintén Erzsébetváros Önkormányzata szervezésében, együttműködve valósult meg a Fejlesztési csoport szolgáltatásainak Civil Korzó rendezvényen való megjelenítése. Az esemény lehetőséget adott a szolgáltatások bemutatására, de nem csak a Fejlesztési csoport, hanem az egész intézmény nyújtotta lehetőségekről érdeklődött a közönség - a tájékoztatás sikeresnek mondható. A csoportot és a Humán Szolgáltatót tekintve is az egyik legfontosabb újítás volt 2021-ben a rendezvény, hiszen az intézmény végre képviseltethette, megmutathatta magát a lakosság előtt szélesebb körben.

#### Kihelyezett szolgáltatások

- egészségügyi szűrések (vércukor-, koleszterin-, húgysavszint mérés vérből)
- gyógytorna tanácsadás és személyre szabott torna ajánlás a Mozgáscentrumba
- táplálkozási tanácsadás testösszetétel méréssel, dietetikustól
- stresszteszt és stresszkezelési módszerek ajánlása személyre szabottan, pszichológustól
- kreatív kuckó
- a színpadon fellépett a Senior örömtánc csoport

További információk:

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=4274139155967385&set=gm.1308874949533139>

### *Nyári iskolai táborok*

Mint minden évben, 2021-ben is részt vettek a Mozgáscentrum kollégái a kerületi iskolai táborok programjainak szervezésében, azonban ebben az évben még nagyobb szerepet vállalva. A korábbi külön programokkal szemben 2021-ben az iskolai szociális segítőkkel dolgoztak szoros együttműködésben és az egész nyarat lefedve, szinte minden héten meglátogatták az iskolásokat. Ezen a nyáron Harry Potter volt a téma. A munkatársak leginkább a kreatív előkészítésben (díszlet készítés, programtervezés) vettek részt, de a helyszíni koordináció, állomásos játékok vezetése is a feladatok részét képezték. További információk: *a Család és Gyermekjóléti Központ beszámolójában.*

### *Mozgás az Idősek Bentlakásos Otthonaiban*

A kerület két bentlakásos otthonában és a két nappali klubjában a gyógytornászok vezényletével egyéni és csoportos gyógytornán vehettek részt az ellátottak.

Az idősek számára nélkülözhetetlen az egyéni gyógytorna, hiszen a bentlakásos intézmények ellátottjai javarészt ágyhoz kötöttek. A mobilizáció hozzájárul a pszichés állapotuk javulásához, és mindig hálásan fogadják a rendszeres törődést. A gyógytorna elősegíti az egyén koordinációjának, egyensúlyának fejlesztését, a foglalkozások eredményeként növekszik az izomerő és az állóképesség. Továbbá a gyakorlatoknak keringésfokozó hatásuk van, az ízületek mozgásterjedelme nő, az esetleges ízületi fájdalmak csökkennek.

Egyéni gyógytorna során az adott problémára, betegség kezelésére legalkalmasabb gyakorlatok megválasztásával, személyre szabottan történnek a foglalkozások.

2021-ben a járvány következtében gyakori volt, hogy a Mozgáscentrum gyógytornászai helyettesítették a bentlakásos intézményben dolgozó kollégát.

### *Dietetika*

Jelenleg dietetikusként az intézmény 2 főt alkalmaz, akik egyéni és csoportos tanácsadást is tartanak. A kollégák a dietetikai programok mellett a Mozgáscentrum által szervezett kitélepüléseken és rendezvényeken is részt vettek tanácsadóként, illetve egyrészt a Dózsa Bentlakásos Otthonban, másrészt a Mozgáscentrumban végzi a munkáját. A bentlakásos otthonban az ellátottak étkeztetésének, illetve az ételek minőségének ellenőrzése, és ezekről szakmai vélemény megfogalmazása a feladat az egyéni diétás tanácsadások mellett, míg a Mozgáscentrumban egyéni és csoportos tanácsadásokat tart.

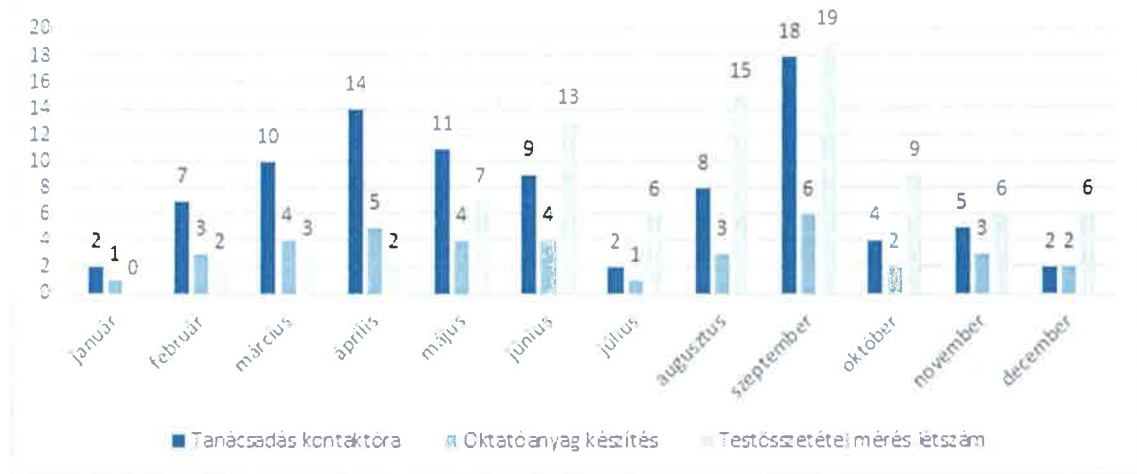
### **Kibővült feladatkörök**

2021-ben a dietetikusok feladatkörei vezetői- és koordinátori feladatokkal bővültek, ezért és a járvány miatt sem valósultak meg csoportos programok. Ehelyett a Mozgáscentrum Facebook csoportjának menedzselése, rendezvények szervezése és a Mozgáscentrum működtetése tették ki a kollégák napi feladatait.

### **Egyéni diétás tanácsadások kiegészítő tevékenysége a Mozgáscentrumban**

Az egyéni tanácsadások mellett lehetőség nyílt konzultációra és testösszetétel mérésre is, ami nagy sikert aratott. A klienseket motiválta, hogy kéthetente ellenőrizhették testösszetételüket, láthatták, milyen irányba haladnak, ezáltal pedig újult erővel vágtak bele az előttük lévő akadályok leküzdésébe. A Mozgáscentrum bezárása után számtalan panasz érkezett a testösszetétel mérés és konzultáció hiánya miatt, hiszen ez a típusú szolgáltatás online nem megoldható, az egyéni tanácsadások azonban valamilyen szinten folytatódni tudtak az online térben (Skype, e-mail, telefon).

### A dietetikai ellátás létszámadatai 2021-ben



### Közreműködés a kerületi lakosság szociális étkeztetésében

Az évek óta húzódó elégedetlenségi viták a szociális étkeztetéssel kapcsolatban 2021-ben is folytatódtak. Ennek eredményeként több beszámoló és panaszlevél is született a közétkeztető cég felé. A dietetikusok kompetenciái közé tartozik a közétkeztetésre vonatkozó jogszabályok (élelmezési norma meghatározása, intézményi önköltség, ételkészítési és mennyiségi szabályok), és a nagyüzemi étkeztetés gyakorlati kivitelezésének ismerete. Az intézmény egységeiből több megkeresés is érkezett, leginkább szakvélemény megfogalmazásával kapcsolatban.

### Csoportos programok

A dietetikusok tevékenységük mellett a Mozgáscentrum által szervezett kitelepüléseken és rendezvényeken is részt vettek, mint tanácsadók és mint szervezők. A járványhelyzetre való tekintettel az élő csoportos foglalkozások nem kerültek megrendezésre.

2021. december 6-án a Mozgáscentrumban szervezett Mikulásnap délutánjára egészséges kókuszgolyó készítő workshop volt meghirdetve, amely szintén a növekvő esetszámok miatt elmaradt. Azonban a kollégák mindenképp szeretnék volna megmutatni a Mozgáscentrum közösségének a táplálkozási javaslatokat, ezért a rendezvényt áthelyezték az online térbe: a Mozgáscentrum zárt Facebook csoportjában élő videó formájában közvetítették az uzsonna készítést és az oktatást.

A dietetikusok szoros együttműködésben dolgoznak a gyógytornászokkal, főleg a közös programok szervezése miatt, de a klienseknek előszeretettel ajánlják a másik szakterületét, hiszen a mozgás és a táplálkozás együtt járul hozzá az egészséges életmódhoz.

### Pszichológia

Jelenleg az intézmény 3 fő pszichológust foglalkoztat.

A szociális szolgáltatások és a mindennapi segítségnyújtás mellett a lelki- és mentális egészség támogatása is elengedhetetlen minden életkori csoportban. Ezt támogatja a mentálhigiénés és pszichológiai team, amelyik Erzsébetváros lakossága számára biztosít egyéni és csoportos mentálhigiénés, pszichológiai és egészségfejlesztési tanácsadást. A kollégák több szakmai területen tevékenykednek, telephelyi beosztásuk és ellátotti csoportjaik is különböznek. (Foglalkoztatási Centrum, Család- és Gyermekjóléti Központ, Egészségfejlesztési Pont, Mozgáscentrum).



## Változások a 2021-es év során

Az évben a kollégák számára már nem volt újdonság a koronavírus és a hozzá köthető nehézségek. Ennek megfelelően továbbra is rendszeresek voltak az online, illetve telefonos konzultációk. Nagy segítséget nyújtott és az ügymenetet felgyorsította, hogy az ügyfelekkel kötendő szerződés kiegészült az online munkára és annak a specifikumaira vonatkozó résszel is, valamint iktató program került beszerzésre így a hivatalos levelezés is könnyebbé vált (ezek a problémák 2020-ban még megoldatlan kérdések voltak). A vírus abban is éreztette a hatását, hogy sok tanácsadás marad el a megbetegedések és a karantén miatt, vagy néha hetek teltek el két ülés között.

2021-ben a pszichológusi állományban személyi változások is történtek: hosszas interjúztatás után, szeptember 1-jével új tanácsadó szakpszichológus érkezett. Az életkori ellátás ennek következtében kissé megváltozott. A kolléga szükség szerint 13 éves kor alatt is tud klienst vállalni (ez a feladat korábban egyetlen pszichológusra hárult) és a csak angolul beszélő klienseknek is tud szolgáltatást nyújtani. Mindezek ellenére, továbbra is várólista van érvényben a pszichológusi ellátásban, mivel annyi a támogatásra váró erzsébetvárosi (általában 2-6 hét). Az eddigi évek során az iskolaszünetben tapasztalt csökkenő esetszám 2021 nyarán másként alakult: nagyobb volt a kliens forgalom a megszokottnál a gyerekek köréből, és több kolléga is felkereste a pszichológusokat.

Egészségpszichológiai csoportok nem indultak, azonban az év második felében heti rendszerességgel relaxációs foglalkozás (autogén tréning) került be a Mozgáscentrum órarendjébe (lásd: Óratípusok a Mozgáscentrumban). A Civil Korzón a Fejlesztési csoport kollégáival együtt a pszichológusok is nagy sikert arattak - a rendezvény egész ideje alatt sor állt az Egészségfejlesztési Pont előtt a stressz tesztre (lásd: A Fejlesztési csoport munkatársai által közösen szervezett programok).

Minden kerületi lakosnak, minden életkorban lehetősége van térítésmentesen igénybe venni:

- pszichológia tanácsadást,
- segítő beszélgetését,
- terápiás jellegű foglalkozást (játék és viselkedésterápiát),
- stressz kezelést,
- egészségfejlesztő foglalkozást (dohányzás abbahagyásnak és testsúlycsökkentés támogatása),
- pár és családterápiát,
- gyászfeldolgozásban való segítséget,
- szülő konzultációt és nevelési tanácsadást stb.

### A pszichológusok ellátotti számának alakulása havi bontásban



A különböző életkori csoportok jellemzően a következő témákban kérnek segítséget:

A dolgozó korosztály leginkább életvezetési problémák, családi konfliktusok, nevelési kérdések és affektív problémák, munkahelyi nehézségek, szerhasználat és stressz okozta problémák miatt fordul pszichológushoz.

Az idősebb korosztály leggyakrabban a magány és a gyász nehézségeivel, a családi konfliktusok és a testi betegségek miatt igényli a segítséget, míg a fiatalok és a gyerekek a nevelési intézményekben és családi életben jelentkező konfliktusok, viselkedési problémák, illetve a nehéz családi háttér miatt szorulnak segítségre.

A kollégák eltérő módszerspecifikus képzésekkel rendelkeznek (pl. pár és családterapeuta, relaxációs terapeuta, klinikumi irány) így nagyobb hatékonysággal tudják segíteni a klienseket. A klinikai szakpszichológus kollégának köszönhetően a gyógyszeres kezelés alatt álló és/vagy komolyabb betegséggel rendelkező ellátottak is segítséghez jutnak. Közvetlen kapcsolatban vannak a kerületi egészségügyi szolgáltatóval (Péterfy u. kórház, pszichiátriai gondozó), akik a Humán Szolgáltatóhoz tudják a betegeket irányítani, így tehermentesül a szakellátás és a klinikai ellátást igénylőket is könnyebb szakellátásba irányítani.

### **Terápiás jellegű foglalkozások a Család- és Gyermekjóléti Központban**

A pszichológusok a szülői konzultációt, nevelési tanácsadást és szülői kompetenciafejlesztést tartják a telephelyen. A pszichológiai tanácsadást, viselkedés- és játékkerápiás jellegű foglalkozást a 3-16 éves korosztály veszi igénybe. A gyermekek szolgáltatásra való becsatornázása a Gyermekjóléti Központon keresztül történik, sok esetben a család gondozási tervében előírt pszichológusi segítség igénybevételére. A Család- és Gyermekjóléti Központban szoros az együttműködés az iskolai és óvodai szociális munkásokkal, az esetmenedzserekkel és a családgondozókkal.

Az 1997. évi XXXI. (gyermekvédelmi törvény) törvénynek megfelelően a gyerekekkel foglalkozó pszichológusok a gyermekvédelmi jelzőrendszernek a tagjai. Továbbá szintén ennek a törvény VI/b fejezetének a 39.§ paragrafusa rendelkezik arról is, hogy a gyermekjóléti szolgáltatásnak a része a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárítás megszervezése.

### **Pszichológiai jelenlét a kerületi bölcsődékben**

2019 őszétől, az addig csak alkalmankénti támogatást felváltotta a rendszeres a pszichológusi segítségnyújtás a kerületi bölcsődékben (Városligeti, Dob és Lövölde). Ezzel párhuzamosan pedig a Pedagógia Szakszolgálattal, különösen a korai fejlesztési teammel is szorosabbá vált az együttműködés, ami megkönnyíti a kliens utat. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ezt a jelenlétet a gondozónők és a szülők, gyerekek is igénylik. Ennek következtében megnőtt a szülő konzultációk, nevelési tanácsadások száma- és ez 2021-ben sem volt másként. A bölcsődei jelenlétnek és a szakszerű szűrésnek köszönhetően előbb jutnak el a gyerekek a Pedagógia Szakszolgálathoz, és amennyiben szükséges, hamarabb megkapják a sajátos nevelési igényű (BTM) státuszt és a megfelelő fejlesztéseket. Ezzel a korai beavatkozással, fejlesztéssel, sok, később az óvodában, iskolában nehézséget okozó probléma pl. részképesség-zavarok, logopédia problémák, ADHD, autizmus spektrumzavar stb. hamarabb kerül felismerésre és kezelésre.

### **Művészetterápia**

Jelenleg az intézmény ezen a területen 2 főt foglalkoztat.

A rendszeres alkotói tevékenység az időskorúak minőségi életviteléhez nyújt segítséget. A festészet, a szobrászat, kispasztikák, kerámiák készítése aktív kikapcsolódás az alkotók számára életkortól függetlenül.

A művészi tevékenység a mindennapokba beillesztve nemcsak örömforrás, hanem segítség is egy színvonalasabb életforma kialakításához. Az alkotás jó hatással van az idegrendszerre, segítségével könnyebb felülemelkedni a mindennapok problémáin. A közösségben történő alkotó tevékenység a mindennapi társas kapcsolatokat is jelentheti a résztvevők számára, ami mindenképpen gyógyító, segítő hatással van az emberekre.

Láthatóan jobb az általános fizikai állapotuk, fiatalosabbak azok, akik hobbiként, vagy csak éppen a szabadidő hasznos eltöltéséhez művészi alkotómunkát végeznek. A kreatív tevékenység örömforrás, a kézi munka mentálisan jó hatással van az idegrendszerre, de az időknek ráadásul a rendszeres otthonról kimozdulás, séta, utazás a műterem helyszínére még jobban erősíti a szervezet fitten tartását.

### **Változások a 2021-es év során**

2021-ben az Akácos Udvarból a műtermek és a szakkörök is elköltöztek, a foglalkozások új helyszíne a Dohány Klub lett. A kollégáknak emiatt sokkal szorosabban kellett összedolgozni a klubok gondozóival, de szolgáltatásaikat egy sokkal színvonalasabb, modernebb környezetben nyújthatják. A szolgáltatások köre nem, minősége azonban nagyban változott, és új résztvevők is akadtak, hiszen a klubokat látogató idők közvetlenül találkozhattak a szolgáltatással.

#### *Művészetek délutánja*

Az idők klubjai és a Fejlesztési csoport munkatársai közösen szervezték meg a szintén hagyományteremtő alkalmat, hiszen a korábbi években ilyen nyitott kulturális esemény nem volt jellemző a Humán Szolgáltatónál. A délután az őszi pecsétgyűjtő programnak a keretében valósult meg. A kiállított festmények és kisplasztikák megtekintése mellett vers és érdekes megnyitó beszédek segítették a ráhangolódást, majd a kreatív tevékenységeket ki is lehetett próbálni. Az alkotók az elkészült festményeket és agyagszobrokat az esemény után hazavihették.

### **Festészeti Műterem**

A „Nyitott Műterem” Művészeti Klub munkájába minden erzsébetvárosi idős becsatlakozhat. A rendszeres festészeti munka tartalmas, színvonalas időtöltés, mely egyben a festmények elkészültével örömet és sikerélményt ad az időskorú alkotóknak. A Műteremben készült akvarell- és olajfestmények egyben igényes és értékes ajándéktárgyak is.

### **Kerámia és Kézműves Szakkör**

A Kerámia Szakkör, valamint Kreatív képzőművészeti szakkör szintén minden erzsébetvárosi befogad. Az alkotók szívesen foglalkoznak kisplasztikák, kerámiák készítésével, és itt születnek a klubélet programjaihoz tartozó dekorációk, díszletek. Az összetett, sokrétű munka színvonalas időtöltés és egyben művészetterápia az idős emberek számára. A közösen megrendezett kiállítások megnyitói sikerélményt jelentenek a művészeknek, egyben inspirálják őket további alkotói munkához.

#### *Jogi tanácsadás*

A Fejlesztési csoport jogásza, az intézmény szervezeti egységeiből hozzá delegált ügyfeleknek nyújt jogi tanácsadást polgárjogi, családjogi, munkajogi, közigazgatási jogi és pénzügyi jogi ügyekben. Ezen ügycsoportok vonatkozásában a jogi szolgáltatás kiterjed egyrészt az alkalmazandó jogszabályok, illetve iratok értelmezésében való segítségnyújtásra, másrészt az adott problémát illetően tájékoztatás nyújtására. Szakmai támogatást és segítséget nyújt a hivatalos irat megszerkesztésében, illetve az okiratok kitöltésében,

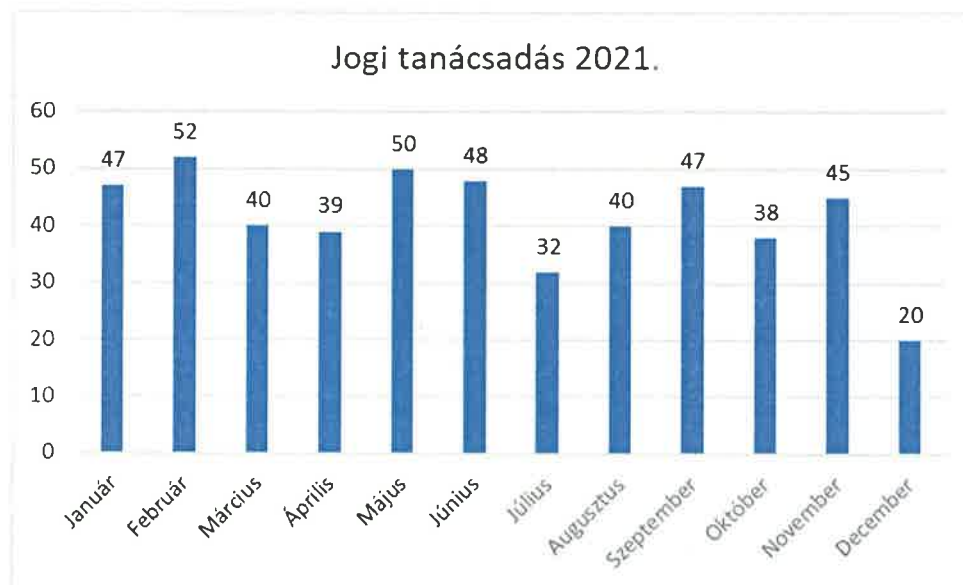
amelynek ismeretében az ügyfél megkezdheti vagy elintézheti ügyét. Továbbá tájékoztatást nyújt az ügyfél számára az adott kérdéshez kapcsolódó jogokról és kötelezettségekről, a kapcsolódó eljárásról, a hatósági ügyintézés helyéről.

A 2021-es évben összesen 7 telephelyen történt jogi tanácsadás.

- Szolgáltatási Centrum,
- Fejlesztési Centrum,
- Idősek Nappali klubjai: Király utca, Akácfa utca, Dohány utca,
- Bentlakásos telephelyek: Peterdy utca, Dózsa György utca

A 2021-es év folyamán a jogi ellátást nem érintették jelentős változások. A fent megjelölt telephelyeken a jogi tanácsadás ügycsoportjai a telephelyek jellegéből fakadóan változóak, viszont az elmúlt évekhez képest határozottan nőtt a családjogi esetek száma (bontóper, szülői felügyeleti jog rendezése, kapcsolattartás, gyermektartásdíj, stb.).

#### A jogi ellátások számának alakulása havi bontásban



Mindösszesen: 498 fő

A fent megjelölt számok kizárólag a személyes tanácsadás adatai. A telefonon, elektronikus formában történő ügyintézés száma is több volt az előző évhez képest, de kapacitás hiányában ezek az adatok nem kerültek vezetésre.

#### A Szolgáltatási és Fejlesztési Centrumban történő jogi tevékenység

A telephelyen javarészt családjogi problémák fordulnak elő. Az eddigi évekhez képest jelentősen megnőtt a szülői felügyeleti joggal kapcsolatos, gyermektartásdíj megállapításával, illetve módosításával kapcsolatos esetek száma továbbá szintén emelkedő tendenciát mutat a bontóperi és a gyámhatóság eljárással összefüggő ügyek, különös tekintettel a különélő szülővel történő kapcsolattartási problémák, illetve a harmadik személynél történő elhelyezés (családba fogadás) esetei.

Magas számban fordulnak elő a perindításokra irányuló igényérvényesítések melyeknek megírásához, továbbá a per folyamán esetlegesen felmerülő hiánypótlások benyújtásához nyújt segítséget a jogász kolléga.

További főbb ügycsoport az önkormányzati bérlakásokkal, illetve társasházakkal kapcsolatos jogviták melynek rendezésében segédkezni szükséges. Ezzel szervesen összefüggő kérdéskör a követelések megfizetése (közüzemi tartozások) továbbá a más típusú - pénzügyi, követeléskezelői, végrehajtói követelések megoldásában történő segítségnyújtás.

A járvány megjelenésével jelentősen megnőtt a munkajoggal összefüggő esetek száma, különös tekintettel a munkaviszony megszüntetésére, a munkabér kifizetésével kapcsolatos problémákra és az álláskeresői járadék megállapításával, jogalap nélkül felvett ellátások visszafizetésével kapcsolatosan.

A jogász kolléga a Szolgáltatási Centrumban az ügyfelek által kezdeményezett iratbetekintéseknél folyamatos segítséget nyújt a munkatársak számára az adatvédelmi szempontok betartásával, amely magába foglalhatja az ügyfelek részére történő tájékoztatást is.

Mozgásukban korlátozott ügyfelek esetén, a jogi tanácsadás a saját otthonukban történik. (Ezen ügyek elsősorban tartozás megfizetésére, illetve öröklési kérdésekre vonatkoznak.)

### **Az idők naplali és bentlakásos intézményeiben történő jogi tevékenységek**

Öröklési hagyatékkal, végrendelettel kapcsolatos kérdésekkel, közjegyzői eljárásokkal, öröklési, ajándékozási, tartási szerződésekkel, gondnokság alá helyezéssel kapcsolatban fordultak az ügyfelek a jogász kollégához, de nagy számban itt is jelen vannak a kölcsön, illetve hitelügyletekből, végrehajtásokból fakadó tartozásrendezések.

További feladatok: folyamatos kapcsolattartás a kollégákkal, munkájuk szükség szerinti szakmai támogatása. Bírósági, hatósági, polgári, illetve büntetőügyekben hozott határozatok, döntések értelmezésében, megoldásában való rendszeres segítségnyújtás.

### **A Varázsdoboz Játsszóház**

A közel 400 m<sup>2</sup>-en kialakított egységben a szolgáltatás egész évben szünetelt a járványhelyzet miatt.

A napközbeni ellátás során az intézmény elsősorban a háromévesnél fiatalabb gyermekek gondozását vállalja a szülők munkaideje alatt. Az intézményekben 6 éves korukig tovább nevelhetőek azok a gyermekek is, akik testi vagy szellemi fejlettségi szintjük alapján nem érettek óvodai nevelésre, és akik a szakértői és rehabilitációs bizottság véleménye alapján fejlesztésre szorulnak. Erzsébetváros Önkormányzata nagy hangsúlyt fektet a területben élő gyermekek esélyteremtési és esélynövelési lehetőségeire, éppen ezért fontosnak tartja, hogy a területben élő fogyatékos gyermekek számára ezt a fajta szolgáltatást biztosítani tudja. Egyre több az autizmus spektrumzavarral, mozgás-, látás-, hallásszervi, illetve beszéd- és értelmi fogyatékosággal küzdő, Sajátos Nevelési Igényű (SNI) gyermek, aki speciális ellátást és felügyeletet igényel.

Folyamatban van a szolgáltatásnak helyet adó épület előírásoknak megfelelő helyiségeinek kialakítása, hogy lehetőség szerint 2022 szeptemberében elindulhasson a Varázsdoboz játsszóház.

A szolgáltatásfejlesztés a célcsoporton belül az alábbi területekre fókuszál majd:

- korai fejlesztés,
- házi gyermekszakápolás, otthoni házi gyerekfelügyelet,
- fogyatékos gyermekek napközbeni felügyelete (alternatív napközbeni gyermekfelügyelet,
- egészséges gyermekek napközbeni felügyeletének újraindítása,
- fogyatékos fiatal felnőttek napközbeni felügyelete és ellátása.

A bölcsődés korú gyermekek számára délelőtti nyitva tartást tervezünk, amikor az időt közösen tölthetik a szülővel együtt, de lehetőség lesz az időszakos gyermekfelügyeletre is a nyitvatartási időn belül, amikor 2-3 órára otthagyja gyermekét a szülő, hogy elintézzze a hivatalos vagy egyéb teendőit. Amennyiben a szülő jelen van, akkor a gyermek gondozása az ő feladata.

#### **Az újraindulás előtti tervek**

- nyári táborok tematikusan a szakmai tartalmat emészthetővé téve
- családi nap (minimum 3 fellépő);
- nyílt nap (a szülők részt vehetnek a fejlesztő foglalkozásokon, és a gyerekek kipróbálhatják a foglalkozásokat);
- ingyenes szűrések, tanácsadás (2 hetes periódus);
- marketing (PR).

#### **A tervezett személyi állomány**

Teljes állás:

- 1 fő gyógypedagógus (szomatopedagógia szakirány, korai fejlesztésben jártas - előny, ha autizmus spektrumzavar pedagógiája/ értelmileg akadályozottak pedagógiája a másik szakja);
- 1 fő gyógypedagógus (logopédia szakirány – előny, ha autizmus spektrumzavar pedagógiája/ értelmileg akadályozottak pedagógiája a másik szakja);
- 1 fő pszichológus

Részmunkaidős (4 órás):

- 2 fő kisgyermekgondozó, -nevelő (OKJ-s végzettség) vagy csecsemő-, és kisgyermeknevelő BA képzés

Óraadó szakemberek:

- Ringató foglalkozásvezető
- Bábos mesekuckó foglalkozásvezető
- Baba-mama jóga oktató
- Meghívott előadók a baba-mama klubba

#### **Szakmai együttműködések más szervezetekkel**

##### **Kézenfogva Alapítvánnyal**

- otthoni gyermekfelügyelet biztosítása fogyatékos és/vagy egészségkárosodott gyermeket nevelő szülők számára,
- pár és családterápia biztosítása fogyatékos gyermeket/ fiatal felnőttet nevelő szülők számára.

##### **Kaméleon Oktatási és Fejlesztési Alapítvánnyal**

- sajátos nevelési igényű gyermekek napközbeni felügyelete és ellátása /alternatív napközbeni gyermekfelügyelet/,
- korai fejlesztés és fejlesztő foglalkozások biztosítása.

##### **Motiváció Alapítvánnyal**

- a támogató szolgálat igénybevételeének bővítése,
- munkaerőpiaci szolgáltatások elérésének szélesítése,
- iskolai szociális munka tevékenységének és bentlakásos idősellátást biztosító intézményeink szociális életének színesítése.

A Játszóházban az eredeti funkciót megtartva, minimális belső átalakítással helyet kaphat a Szolgáltatási Centrumunk úgy, hogy a Játszóház is működhet azzal párhuzamosan. Az időszávokat jól meghatározva zökkenőmentesen elfér egymás mellett a két szolgáltatási elem.



Az így biztosított szolgáltatások elérhetővé válnak hétfőtől-szombatig reggel 9 és este 19 óra között a lakosság számára. Egymást kiegészítve és nagymértékben erősítve nyújthat egyben egy populárisabb és egy erős szakmai tartalommal bíró lehetőséget az érdeklődők és a támogatásra szorulóknak számára egyaránt.

## Üzemeltetés

2021-re az elsődleges cél az volt, hogy a hosszabb ideje felterlódott feladatokat fontossági sorrendnek megfelelően elvégezzük, elvégeztessük. Ezzel párhuzamosan pedig egy olyan munkafolyamat kialakítása történt meg a szervezeti egységen belül, amely tervezett, átlátható, ellenőrizhető és hatékony folyamatot eredményez. Szintén fontos volt, hogy megkezdődjön azon üzemeltetési problémák, hibák feltérképezése, amelyekről nem érkezett be információ a csoporthoz.

Ezek érdekében 1 fő karbantartó-gépkocsivezető látja el a karbantartók közvetlen koordinálását, amely során a telephelyek karbantartási munkálatainak elvégzése hatékonyabb lett.

Az üzemeltetés központi szervezeti egysége 22 fővel kezdte meg a munkát 2021-ben, az engedélyezett létszám 27 fő. Nem jellemző fluktuáció a központi szervezeti csoportra. Februárban betöltésre került a csoportvezetői pozíció, 1 fő ügyintéző távozott, de álláshelyére szinte azonnal új munkatárs érkezett. Egy másik ügyintézői álláshely már a 2020. évben is betöltetlen volt, befolyásolva ezzel a csoport dinamikus működését, de ez a pozíció 2021 decemberében szintén betöltésre került. 1 fő takarító 2020 óta tartós táppénzen volt, jelenleg felmentési idejét tölti. 1 fő takarító nyugdíjba vonult, 1 fő takarító felmondott.

Év elején 2 fő karbantartói álláshely (Dob utcai bölcsőde, Peterdy bentlakásos telephely) volt betöltetlen. Mindkét álláshely május hónapban betöltésre került, ebből 1 főből (Peterdy bentlakásos telephely) meg kellett válni még próbaidő alatt, munkavégzésének alacsony minőségi szintje miatt. A megüresedett karbantartói pozíciót decemberben sikerült feltölteni. A Városligeti fasori bölcsőde, valamint a Dózsa bentlakásos telephely karbantartója évek óta intézményünk dolgozója.

Portások esetében stabilnak mondható munkavállalói gárdával dolgozhatunk, 1 fő mondott fel, de helye azonnal betöltésre került. Ellenben a 2022. évben itt várhatóan 3 kolléga megy öregségi nyugdíjba, akik munkája majd pótlásra vár.

Az év végén a csoport elköltözött a Nyár utcából a Dohány utca 22-24. szám alatt található telephelyre, mivel a központban rendelkezésre álló helyiségek mérete már nem volt elegendő a hatékony munkavégzéshez.

Szintén a feladat ellátásának minőségét javítja az eszközállományok frissítése, bővítése. Segítve a karbantartók munkáját, valamint törekedve az intézmény vagyonának minél magasabb szintű megővására, bevezetésre került a karbantartási ütemterv, melynek lényege az egyes telephelyek átfogó, egységes és folyamatos ellenőrzése.

Az átfogó tűzvédelmi ellenőrzés során feltárt hibákat, hiányosságokat javítottuk, póoltuk, valamint az év folyamán folyamatosan ellenőrizzük a telephelyeket, a szabályzatban leírtaknak való megfelelést.

Valamennyi telephelyen átvizsgálásra kerültek a légkondicionáló, légkezelő berendezések, valamint kazánok is. Az átvizsgálás során feltárt hibák javítását, vagy a későbbi meghibásodások elkerülésére vonatkozó javításokat, alkatrészcsereket a szerződő partner, az intézmény megrendelése alapján megkezdte. Több felülvizsgálatot is végeztünk: pl. legionella vizsgálatok, homokozók engedélyeztetése, homokozók fertőtlenítése.

Ugyancsak az üzemeltetési csoport feladatai közé tartozik a rendszeres, illetve az egyszeri beszerzések intézése, koordinálása. Ebben az évben többek között a rendszeres beszerzések mellett, a bölcsődék szakmai anyagokkal, illetve játék- és fejlesztőeszközökkel gyarapodtak. Mindkét bentlakásos időotthonunk textilállománya frissítésre került.

Betartva a vonatkozó jogszabályokat, valamint belső szabályzatokat, év végén elindítottuk a bölcsődei, idősbentlakásos, valamint az üzemeltetési kollégák munka- és védőruha központi beszerzését, törekedve ezzel arra, hogy az egyes telephelyeken dolgozó kollégák egységes öltözetben lássák el napi feladataikat. Ennek a folyamatnak a véglegesítése 2022. év I. negyedévében történik meg.

Feladataink ellátása során nagy hangsúlyt fektetünk a költséghatékonyságra is. Törekszünk arra, hogy a beszerzéseket, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályokat, a legkedvezőbb helyről szerezzük be.

A szükséges felújításokat, illetve beruházásokat igyekeztünk a csoport humán erőforrása segítségével megoldani. Ennek eredményeképpen például több, évek óta használaton kívüli homokozó, udvarrész került felújításra; játszótéri burkolatok kerültek kicserélésre, javításra; a non-stop portaszolgálatot teljesítő kollégák munkakörnyezete is javításra került.

Az év végén birtokba vett új telephelyen (Dózsa György út 70.) több felújításra, karbantartási munkára volt szükség, mivel a tulajdonos többszöri kérésünkre sem tett annak eleget.

Ugyancsak az üzemeltetés kötelessége a szállítási feladatok megszervezése, ellátása telephelyeken belül, azok között, valamint külső szolgáltatókhoz. Az idei év ezzel kapcsolatos egyik legnagyobb projektje, a telephelyek rendbetételéhez köthetően, a tárgyévben, vagy már korábban leselejtezett eszközök, akár évek alatt felhalmozott több köbméter hulladék elszállítása, elszállíttatása. Ez a folyamat a 2022. évben zárul le az Akácós udvar kiürítésével.

Természetesen voltak olyan feladatok is, amelyekhez kivitelező cég szolgáltatásait kellett igénybe venni.

Így került megvalósításra többek között:

- a Lövölde téri bölcsődéhez tartozó játszóudvar átépítése,
- mindkét bentlakásos intézményben a liftek teljeskörű felújítása,
- a Városligeti, valamint Lövölde téri teljes bölcsőde tisztasági festése,
- Városligeti bölcsőde zöldtetős részének javítása, valamint a szennyvízcsatorna visszatérő dugulásának elhárítása,
- Peterdy bentlakásos intézményben a lapostető javítása (ehhez kapcsolódóan a bádогоzási munkálatok 2022. évben valósulnak meg),
- Városligeti bölcsőde egyik évek óta használaton kívüli udvarrészének rendbetétele,
- Peterdy bentlakásos intézményben a recepciós pult kicserélése, valamint plexi lap felépítése.

Többek között szeretnénk a többi szervezeti egységgel együttműködve egy mérhető minősítési rendszert kialakítani az üzemeltetésre vonatkozóan. Fontosnak tartjuk, hogy tudjuk milyen hatással vannak az általunk ellátott folyamatok intézményen belül, illetve azon kívül is.

A napi feladatellátáshoz fontos lenne egy, a jelenleg rendelkezésre álló gépjárműveknél nagyobb árukapacitás befogadására képes gépkocsi.

## 2021. évi ellenőrzések

### Fenntartói ellenőrzés

2021 szeptemberében mind a Család- és Gyermekjóléti Központ, mind a bölcsődék esetében megtörtént az éves, kötelező fenntartói ellenőrzés.

Az adatszolgáltatás kisebb adminisztrációs hiányosságai ellenére a helyszínen végzett dokumentációellenőrzés mindegyik esetben problémamentesen zajlott.

### Belső ellenőrzés

Az éves ellenőrzési tervnek megfelelően három ellenőrzés lefolytatására került sor 2021. november 15. és december 3. között:

- a nemzeti vagyonnal való gazdálkodás, kapcsolódó nyilvántartások és a leltározási és selejtezési folyamatok végrehajtásának ellenőrzése,
- az Intézmény pénzügyi gyakorlatának átfogó vizsgálata, házipénztárának ellenőrzése
- az Intézménynél a szakfeladatok, létszámadatokkal kapcsolatos adatszolgáltatás végrehajtásának vizsgálata.

Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény nem történt, a belső ellenőr a folyamatok hatékonyabb, eredményesebb működése érdekében javaslatokat tett. A hibák, hiányosságok felszámolására az Intézmény vezetője intézkedési tervet készített, az utóellenőrzés 2022 tavaszán fog megtörténni.

