

Szakmai beszámoló

2022. január 20.

Szociális és Integrációs Alapprogram**Vörösmarty Utcai Nappali Központ**

1074 Budapest, Vörösmarty u. 17.

Fenntartó: Golgota Keresztény Gyülekezet

1073 Budapest, Erzsébet krt. 13.

Tisztelt Erzsébetvárosi Önkormányzat!

Az alábbiak szerint küldöm meg Önöknek a Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testülete által elfogadott 672/2007. (XII.14), majd többször módosított Golgota Keresztény Gyülekezettel kötött – hajléktalan személyek nappali ellátása szolgáltatás tárgyában – ellátási szerződés 2021. évi **szakmai** beszámolóját.

Az intézmény munkájának általános bemutatása

2021 ismét egy furcsa év volt nem csak az egész világ, hanem a szociális ellátórendszer számára is. A folyamatos covid hullámok által uralt évben nekünk is folyamatosan változtatnunk kellett a működésünkön azt nézve, hogy éppen korlátozni kell vagy éppen lehet lazítani a szabályokon. Így tavaly is volt olyan nap, amikor a megszokott 100-110 fő helyett 150-160 fő érkezett hozzánk. Múlt évben ellátottaink napi átlaga kicsit kevesebb lett, mint a 2020-ban, köszönhetően annak, hogy több helyen újra beindult a foglalkoztatás, és akiknek a pandémia előtt volt munkájuk, nagyrészt újra el tudtak helyezkedni. Jelenleg is napi átlag 102 főre igényelhetjük meg az állami normatív támogatást. A rászorulóknak száma növekszik, mind több fiatal jelenik meg az ellátó rendszerben, akik drog, alkohol és pszichiátriai problémákkal rendelkeznek. Tavaly előtt elindítottuk az Utó-Pia csoportunkat, amit hetente egyszer, csütörtökön tartunk egy szakember bevonásával. Ez a csoport a függőségben élőknek tud segíteni, hogy felismerjék, elfogadják betegségüket, majd tenni akarjanak ellene. Eddigi eredményünk, hogy a csoportból már több, mint 10 embert is sikerült rehabilitációra vinni, ami - kedvező esetben - a csoport utáni következő lépés. Valamint már van olyan kliensünk, aki a rehabilitáció után tudott új életet kezdeni, immár a függőségeit maga mögött hagyva.

Lehetőségeink optimális kihasználására törekszünk. Az intézmény önkéntesek bevonásával és intenzívebb adományszervező munkával igyekezett pótolni a hiányosságokat. 2021-ben közel 1000 rászorulóknak osztottunk ki ruhát. Egyre nagyobb igény látszik kialakulni a téli cipő, téli kabát, takarók és hálósákok pótlása területén is. Így tavaly elindítottuk a téli hátizsák akciónkat, ahol bárki támogathatja a klienseket egy hátizsákkal, amibe belepakol néhány, télen alapvető dolgot. Sapka, sál, kesztyű, pokróc, hálósák, tartós élelmiszer, tisztálkodószerek, stb. Ezen akció keretében eddig 60 főnek tudtunk téli hátizsákot biztosítani a téli időszakra.

A hajléktalanok meleg ételekkel, szendvicssel és forró teával való ellátása 2021-ben is zavartalan volt, a kliensek meg voltak elégedve. Ehhez hozzájárultak az Élelmiszerbank Egyesület, a Palotai Pékség és Pizzéria, a Budapest Bike Maffia, illetve a Netpincér/FoodPanda felajánlásai is.

2021-ben is folytatódott a heti 7 napos nyitvatartás, így az év minden napján elérhető volt intézményünk az utcán élők számára.

2022. január 20.

Ellátotti létszám

2021-ben változatlanul 85 fő az intézményben ellátható személyek engedélyezett létszáma. A 2015. január 1. óta élő jogszabályi változások miatt a nappali ellátásban már csak naponta 102 fő számára (működési engedélyben szereplő létszám 120%-a) tudjuk megigényelni a központi normatív támogatást. A létszámból 80 fő számára hideg étkeztetést (reggelit), 40 fő számára meleg ételt (ebédet) tudunk biztosítani.

Kiemelt, egyéb szolgáltatások

A kliensek extra szolgáltatásként hajvágáshoz, illetve napi fél óra internet eléréshez juthatnak. 2021-ben 8 alkalommal volt ingyenes fodrász szolgáltatás a nappali melegedőben a pandémia ellenére, amelyet kb: 160 fő vett igénybe. Emellett rendszeres ruhaosztást tartunk az ezt igénylő személyek számára.

Aki igényli, annak segítünk önéletrajzot írni, rendszeresen elérhetővé teszünk friss álláslistát, illetve nem csak vonalas, hanem mobil telefont is hívhatnak a kliensek. Mivel mind több kliensnek már van saját mobil telefonja, amely internetezésre is alkalmas, ingyenes Wifi szolgáltatásunk is elérhető.

2021-ben folytattuk a HOME-lesz programunkat, melynek keretén belül egy általunk bérelt lakásban segítünk munkával rendelkező, rehabról kikerült embereknek a reintegrációban és a piaci alapú albérleti piacra való visszatérésben. Ezzel egyidőben segítünk nekik a pénz- és időbeosztás megfelelő elsajátításában is.

Önkéntesek és külsősök bevonása

Idén közel 30 önkéntes végzett közhasznú munkát intézményünkben.

2021-ben megvalósult terveink:

- HOME-lesz lakásprogramunk folytatódott.
- Veled érzékenyítő vacsoraest sorozatunk folytatódott.
- Megalakult a Mentés Másként Alapítvány, amely a Nappali Melegedőben megforduló kliensek támogatását és az intézmény támogatását tűzte ki célul.
- Elindult a munkábaállást segítő programunk
- Felújítottuk és bővítettük a zuhanyzó helyiséget

Az ellátáshoz szükséges állami normatíva mellett nagyon fontos számunkra fennmaradásunkhoz az Erzsébetvárosi Önkormányzattal kötött ellátási szerződés. Továbbra is köszönettel tartozunk a támogatásukért, amellyel hozzájárultak a hajléktalan ellátás színvonalának emeléséhez, és mindamellett, hogy napi ellátási kötelezettségeinket teljesítettük, a bővebb szolgáltatásunkkal középtávon is hozzá tudunk járulni klienseink életminőségének javulásához.

Támogatásukat köszönjük, és kérjük a szakmai beszámoló szíves elfogadását!

Budapest, 2022. január 20.

Tisztelettel:


Márkus Szilárd
képviselő