

Ajánlattételi felhívás

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatalnál informatikai rendszer üzemeltetési támogatása ellátásának tárgyában

1. Az ajánlatkérő neve és címe, telefon- és elektronikus elérhetősége (e-mail):

Ajánlatkérő neve, képviselője:	Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal képviseli: Tóth János, jegyző
Ajánlatkérő címe:	1073 Budapest, Erzsébet körút 6.
Az ajánlatkérő nevében eljáró neve:	Hanzmann Noémi
Az ajánlatkérő nevében eljáró címe:	1073 Budapest, Erzsébet körút 6.
Az ajánlatkérő nevében eljáró telefonszáma:	1/462-3209
Az ajánlatkérő nevében eljáró e-mail címe:	Noemi.Hanzmann@erzsebetvaros.hu

2. Az ajánlatkérés tárgya, ismertetése:

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal telephelyein működő informatikai eszközök felügyelete és hibaelhárítás a Szolgáltató részéről.

3. Az ajánlat benyújtásának módja, határideje:

Az ajánlatot szkennelve elektronikus úton az informatikaesugyvitel@erzsebetvaros.hu email címre; a mellékletekkel együtt cégszerűen aláírva egyszerre kell megküldeni, legkésőbb 2024. október 04. 14:00 óráig.

4. Műszaki tartalom:

- a virtuális szerverkörnyezetet biztosító eszközpark (VM vSphere) és a mentőrendszer berendezéseinek folyamatos karbantartása, mely magában foglalja a firmware-ek és a virtualizációs szoftverkomponensek frissítését is,
- virtuális szerverkörnyezet üzemeltetésének támogatása, hibaelhárítás, (5db fujitsu Primergy BX922 S2 penge szerver, 26 virtuális gép)
- virtuális gépek üzemeltetésének támogatása az operációs rendszerek, az Exchange levelezőrendszer, a Microsoft SQL adatbázisok,
- mentési rendszer üzemeltetésének támogatása (Veeam Backup)
- hálózati infrastruktúra üzemeltetésének támogatása, mely a szükséges firmware frissítéseket is magában foglalja,
- garanciális eszközök meghibásodása esetén közreműködés a garancia érvényesítésében és a javított eszközök üzembe helyezése,
- nem tartozik a Szolgáltatások körébe az olyan meghibásodások, működési rendellenességek elhárítása, amelyek mechanikai sérülésekből, a számítógépes hálózat kábelezési hibáiból, az elektromos hálózat üzemzavarairól, a nem rendeltetésszerű használatból, illetve a Megrendelőnek felróható magatartásból eredően következnek be.
- Szolgáltató jelen szerződés keretében a rendszergazdai feladatok ellátására teljes havi munkaidőben biztosít ellátást.

- A rendszergazdai szolgáltatás keretében Szolgáltató havonta ellenőrzi a berendezések működőképességét és hibamegelőző karbantartást végez a Megrendelő által használt hardver eszközökön.
- A helyszínen tartózkodó szakember az eseti hardveres meghibásodásoknál hibafeltárást, valamint hibaelhárítást végez.
- Munkaállomások karbantartása, cseréje, igény esetén (kb. 200 db Windows munkaállomás)

5. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei:

- 5.1. A szolgáltatás ellenértékét az ajánlatkérő utólag, teljesítésigazolást követően forintban fizeti meg.
 5.2. Az ajánlat érvényessége legalább 15 nap.
 5.3. A nyertes ajánlattevővel ajánlatkérő határozott idejű szerződést köt.

6. Az ajánlatok bírálati szempontja:

Szolgáltatás ellenértéke egy összegben megadva.

Azonos összegű ajánlatok esetén az ajánlatkérő eredménytelennek nyilvánítja a beszerzési eljárást, és új beszerzési eljárást indít.

7. Az ajánlatok elbírálásának módja:

Az ajánlatok elbírálására Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzatának és Polgármesteri Hivatalának Beszerzési Szabályzata IV. Fejezet 2.4. b) pontja alapján a Pénzügyi és Kerületfejlesztési Bizottság jogosult.

8. Az ajánlattételi felhívás mellékletei:

1. számú melléklet: Árajánlati sablon
2. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat
3. számú melléklet: Nyilatkozat kizáró okokról
4. számú melléklet: Nyilatkozat teljesítésre alkalmasságról

Az ajánlatkérő fenntartja a jogot arra, hogy indokolás nélkül az eljárást eredménytelennek nyilvánítja, így az ajánlatát ennek ismeretében tegye meg.

Budapest, 2023. szeptember 19.

