

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

ÉTKEZTETÉS

SZAKMAI PROGRAMJA

Jóváhagyta:

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzatának
Művelődési, Kulturális és Szociális Bizottság..... számú
határozatával

Készítette:

Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ

Fenntartó neve: Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata

Intézmény neve, székhelye: Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ
(Humán Szolgáltató)
1072 Budapest, Nyár u. 7.
Tel.: +36 1 413 3631
e-mail: info@bjhuman.hu
web: www.bjhuman.hu

Telephelyek és elérhetőségek:

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------|--|
| 1. 1071 Budapest, Dózsa György út 70. | tel.: (1) 3425907 | e-mail: etkeztetes@bjhuman.hu |
| 2. 1071 Budapest, Dózsa Gy. út 46. | tel.: (1) 3425907 | e-mail: etkeztetes@bjhuman.hu |
| 3. 1071 Budapest, Peterdy u. 16. | tel.: (1) 3425907 | e-mail: etkeztetes@bjhuman.hu |
| 4. 1074 Budapest, Dohány u. 22-24. | tel.: (1) 3425907 | e-mail: etkeztetes@bjhuman.hu |
| 5. 1077 Budapest, Király u. 97. | tel.: (1) 3425907 | e-mail: etkeztetes@bjhuman.hu |

Ellátási terület:

Budapest Főváros VII. kerület közigazgatási területe

A szolgáltatás működésének jogi keretei:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testületének mindenkor hatályos, 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelete szociális támogatások és szociális szolgáltatások, valamint a pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátások igénybevételének helyi szabályozásáról (továbbiakban: Ör.)

1. A szolgáltatás célja, feladatai:

Az étkeztetés a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatás, melyet az önkormányzat biztosít, szabályait pedig a Szt. alapján a mindenkori 6/2016. (II.18.) önkormányzati rendelete szabályoz.

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.) 62. § alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak nyújtunk legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik önmaguknak, illetve eltartottjaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani azt, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetési és ellátott-irányítási csoport feladata az idősellátás keretein belül az étkeztetés szervezése, az étkezés térítési díjainak részbeni beszedése, valamint az idősellátás szolgáltatásai iránt érdeklődők tájékoztatása, a felmerülő igény szerint a megfelelő szolgáltatás felé irányítás, koordinálás.

Az alapellátás keretein belül 2014 óta az étkeztetés a Menzaminta Kft., melynek a jogutódja a Szakácsündér Kft. (1195 Budapest, Hoffer Albert u. 20-22.) segítségével kerül megszervezésre. Az étkeztetés biztosítása az élelmiszerbiztonsági jogszabályi előírásoknak megfelelő módon, zárt rendszerben és egyedi kiserelésben történik. Az étel kiadagolása a főzőkonyha feladata. A szolgáltató Kft. biztosítja az idősellátáshoz tartozó konyhák teljes körű üzemeltetését is.

A kerületben élő lakosság szükségleteinek megfelelően az étel

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével,
- lakásra szállításával (a lakásra szállítást szintén a szolgáltató Kft. biztosítja),

Az egészségi állapotnak megfelelően, háziorvosi javaslatra cukros és kímélő diéta biztosítása a szolgáltatóval kötött megállapodás alapján történik.

2. Ellátandó célcsoport:

Az ellátást főleg nyugdíjas korúak, elsősorban 70 éven felüliek veszik igénybe. Továbbá a rendszeres jövedelemmel nem rendelkező aktív korúak és egészségi állapotuk miatt rászorulóknak.

3. A szolgáltatás igénybevétele 4 telephelyen lehetséges:

- 1071 Budapest, Dózsa Gy. út 46
- 1071 Budapest, Peterdy u. 16
- 1074 Budapest, Dohány u. 22-24
- 1077 Budapest, Király u. 97.

Munkaszüneti és pihenőnapokon a Dózsa György út 46. és Peterdy utca 16. szám alatti telephelyeken biztosítjuk az étkeztetés igénybevételét.

A helyben fogyasztás a nappali ellátás 4 telephelyén valósul meg 11 és 14 óra között. Mindegyik telephely rendelkezik az étel elfogyasztásához szükséges felszerelt étkezővel, ahol megfelelő számú asztal, szék, evőeszköz, valamint tálalókonyha áll rendelkezésre.

Az erre vonatkozó Házirend a Nappali Ellátás Házirendjének külön mellékletét képezi, amely jól látható helyen került kifüggesztésre.

A házhoz szállítás mindennap igénybe vehető. A lakásra történő kiszállítást a Szakácsi Kft. (1195 Budapest, Hoffer Albert u. 20-22.) biztosítja alvállalkozón keresztül.

4. A fenntartó a szakmai rendelet 2. § 1) pontja szerint az étkeztetési szolgáltatási elemet biztosítja

5. Az ellátás igénybe vételének módja:

A szociális ellátások igénybevétele önkéntes. Az igénybe vétel történhet az igénybe vevő vagy más személy által – pl. házi orvos, szociális munkás. Az ellátást igénylőt szóban tájékoztatja az Étkezési és ellátott-irányítási csoport munkatársa a szolgáltatás igénybe vételének módjáról és formáiról, a szolgáltatás kezdeti időpontjáról, a várható térítési díj összegéről.

A tájékoztatást követően kerül sor a kérelem benyújtására, mely helyben a szokásos módon, egy formanyomtatványon írásban történik

A kérelem mellé szükséges benyújtani jövedelem nyilatkozatot, illetve egészségi állapotra vonatkozó igazolást, amennyiben az igénylő az egészségi állapotára való tekintettel kéri a az étkeztetési szolgáltatást.

A fent leírtak kapcsolatban az adminisztratív feladatok történhet az Étkeztetés és ellátott-irányítási csoport telephelyén a Dózsa Gy. út 70. szám alatt, illetve az igénybevevő lakásán indokolt esetben, ahol a szolgáltatás munkatársa felkeresi a kérelmezőt.

Az igénybe vétel feltételének igazolásához bemutatni szükséges az alábbi iratokat: személyi igazolvány, lakcím kártya, TAJ kártya, jövedelemigazolás a jövedelemnyilatkozat mellékleteként.

A kérelem beadását követően kerül sor a személyi nyilvántartás egyes adatainak kitöltésére, melyet az 1993. évi III. törvény 20. §-a ír elő.

A megállapodás megkötésére ezután kerül sor, melyet az intézményvezető ír alá és engedélyez. A szolgáltatás határozott vagy határozatlan időre kerül megkötésre.

A kérelem benyújtását, a jogszabályban meghatározott dokumentáció kitöltése, valamint a térítési díj befizetését követően a szolgáltatás legrövidebb időn belül – 2 munkanap – kerül biztosításra. A megállapodás módosítását mind a két fél kezdeményezheti. A módosítás közös megegyezéssel történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel van az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

6. Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- jelen megállapodás felmondásával.

A Humán Szolgáltató jelen megállapodást megszünteti, ha az ellátott a szolgáltatást 30 napon túl nem veszi igénybe és erről előre írásban vagy szóban nem tájékoztatja az intézményt.

Jelen megállapodást írásban:

- az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül mondhatja fel,
- a Humán Szolgáltató az alábbi indokokkal mondhatja fel:
 - az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi jogviszonya nem indokolt,
 - az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
 - az Ellátott részéről a jogosultság, jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
 - a térítési díj fizetésre kötelezett felszólítás ellenére két havi térítési díjjal hátralékba esik.

A felmondási idő 15 nap.

A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése estén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott vagy törvényes képviselője vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz – a Budapest Főváros VII. kerület Polgármesteri Hivatala Humán Szolgáltató Iroda (1073 Budapest Garay u. 5.) - fordulhat. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg végleges döntés nem születik.

Bíróságtól kérhető a felmondás jogellenességének megállapítása, a fentiek tekintetében, ha azt a fenntartó vitatja, a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott vagy törvényes képviselője valamelyike vitatja. A szolgáltatás szakmai tevékenységével kapcsolatos észrevételekkel a szolgáltatás vezetőjéhez, az intézmény igazgatójához, illetve az intézmény szakmai felügyeletét végző Budapest VII. kerületi Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának Humánszolgáltató Irodájához fordulhat.

Amennyiben ellátása során, azzal kapcsolatos jogsérelem érte, panaszával fordulhat az e területen dolgozó ellátott jogi képviselőhöz.

Ellátott jogi képviselőnk neve: Egediné Mandel Gizella Elérhetősége: +36204899595 / email: gizella.mandel@ijb.emmi.gov.hu

7. Más intézményekkel történő kapcsolattartás és együttműködés

Az Étkeztetési és ellátott-irányítási csoport együttműködik az integrált intézmény más szociális szolgáltatást nyújtó szervezeti egységeivel, aktív korúak esetén a család- és gyermekjóléti központtal, a házi segítségnyújtással és a nappali ellátással, valamint szükség és igény szerint más intézményi csoportokkal

Az együttműködés formái a telefonon történő egyeztetés, személyes kapcsolattartás, konzultáció, esetmegbeszélések.

A továbbiakban az ellátottak érdekében együttműködünk a háziorvosokkal, kórházi szociális munkásokkal, a fenntartó önkormányzattal az intézményünkön keresztül.

8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

- www.bjhuman.hu
- www.erzsebetvaros.hu
- <https://www.facebook.com/bjhuman>
- a kerületi újság
- szórólapok

Budapest, 2021 .

Farkas Tünde

igazgató

Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ

MEGÁLLAPODÁS
szociális alapellátás biztosítására
Étkeztetés

amely létrejött egyrészről a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) képviselőjében igazgató, mint szociális szolgáltatást nyújtó, másrészről

a.) mint ellátást igénybe vevő

Név:.....
Születési neve:.....
Anyja neve.....
Születési helye,időpontja:.....
Lakóhelye:.....
Tartózkodási helye:.....

b.) mint az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője

Név:.....
Születési neve:.....
Anyja neve.....
Születési helye,időpontja:.....
Lakóhelye:.....
Tartózkodási helye:.....
(továbbiakban törvényes képviselő),

szociális szolgáltatást igénybe vevő között a mai napon az alábbiak szerint:

1. Az ellátás időtartama: x határozatlan időtartamú x határozott időtartamú

Az ellátás igénybevételének kezdő időpontja: év hó nap.
Az ellátás igénybevételének befejező időpontja: (határozott időtartamú ellátás esetén)
.....év..... hó nap.

3. A nyújtott szolgáltatás tartalma:

Étkeztetés – egyszeri meleg étel biztosítása a Szakácsi Stúdió Kft (1195 Budapest, Hoffer Albert u. 20-22.) által.

3.1. Az igénybevétel módja:

- helyben fogyasztással az alábbi telephelyeken:

- Dohány u 22 - 24.,
- Dózsa Gy. út 46.,
- Király u 97. és
- Peterdy u 16.

- elvitellel (a fent megnevezett telephelyekről)
- házhoz szállítással.

3.2. Diétás étkezés igénybevétele: igen nem

3.2.1. A diétás étkezés fajtája:

3.2.2. A szolgáltatás lemondása:

A 29/1993 (II. 17.) kormány rendelet alapján, ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének – helyben a Étkeztetési és ellátottirányítási csoport munkatársának - legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban és személyesen szóban az Dózsa György út 70 szám alá, telefonon a 1/3425907-es telefonszámon vagy elektronikus levélben a etkeztetes@bjhuman.hu email címen be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

4. Térítési díj:

Az étkeztetés térítési díját a Budapest Főváros VII. Kerület Önkormányzat Képviselő-testületének mindenkor hatályos szociális rendelete (továbbiakban: Ör.) határozza meg. A személyi térítési díj megállapításának alapja az ellátott rendszeres havi jövedelme.

Az intézményi térítési díj megállapítására vonatkozó szabályokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 114.§ - 116 §-a, valamint a 119/C.§-a, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet, valamint az Ör. határozza meg.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg a rendszeres havi jövedelem 30%-át.

A fizetendő személyi térítési díj összegéről a Humán Szolgáltató Igazgatója a szolgáltatás biztosításának megkezdése előtt, valamint annak változása esetén írásban értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét.

A szolgáltatás térítési díját előre, a szolgáltatást megelőző hónapban kell megfizetni a Humán Szolgáltató Dózsa Gy út 70. szám alatti telephelyén személyesen pénztári nyitvatartási időben. Továbbá a gondozónő részére, illetve az Étkeztetési és ellátottirányítási csoport munkatársának (nyugta ellenében) az igénybevevő lakásán.

A személyi térítési díj összege önkormányzati intézmény esetén a fenntartó rendeletében foglaltak szerint, egyéb esetben – egyéni kérelemre - a fenntartó döntése alapján csökkenthető, illetve elengedhető, ha a kötelezett jövedelmi és vagyoni viszonyai ezt indokoltá teszik.

A személyi térítési díj pontos összegéről külön értesítő kerül átadásra.

Nyilatkozat:

Amennyiben családon belül több étel házhoz szállítása történik, családtagom nevére kérem számlázni az étel házhoz szállításának díját.

5. A megállapodás módosítása, megszűnése:

5.1. A megállapodás módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A módosítás közös megegyezéssel történik.

5.2. Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- jelen megállapodás felmondásával.

A Humán Szolgáltató jelen megállapodást megszünteti, ha az ellátott a szolgáltatást 30 napon túl nem veszi igénybe és erről előre írásban vagy szóban nem tájékoztatja az intézményt.

Jelen megállapodást írásban:

- az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül mondhatja fel,
- a Humán Szolgáltató az alábbi indokokkal mondhatja fel:
 - az ellátott másik intézményben történő elhelyezése indokolt vagy további intézményi jogviszonya nem indokolt,
 - az ellátott a házirendet súlyosan megsérti,
 - az Ellátott részéről a jogosultság, jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
 - a térítési díj fizetésre kötelezett felszólítás ellenére két havi térítési díjjal hátralékba esik.

A felmondási idő 15 nap.

A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése estén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

Ha a felmondás jogszerűségét az ellátott vagy törvényes képviselője vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz – a Budapest Főváros VII. kerület Polgármesteri Hivatala Humán Szolgáltató Iroda (1073 Budapest Garay u. 5.) - fordulhat. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg végleges döntés nem születik.

Bíróságtól kérhető a felmondás jogellenességének megállapítása, a fentiek tekintetében, ha azt a fenntartó vitatja, a fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott vagy törvényes képviselője valamelyike vitatja.

A fenti esetekben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

6. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogai:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel van az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az intézmény szakmai feladatot ellátó dolgozója közfeladatot ellátó személynek minősül. Az intézmény dolgozóit megilleti a jog, hogy személyét megbecsüljék, emberi méltóságát, személyiségi jogait tiszteletben tartsák. A szociális munkát végző személy védelemre jogosult a vele (intézményével) szemben jogsértő vagy etikátlan bánásmód esetén, védelemért munkáltatójához, illetve annak fenntartójához fordulhat. A szociális gondozást végző személy, a testi épségét veszélyeztető helyzetben kollégáitól, illetve a rendőrségtől kérhet segítséget. A Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ biztosítja dolgozói számára a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést, illetve a megfelelő munkavégzési körülményeket, gondoskodik továbbá a munkavállalók esélyegyenlőségének biztosításáról.

7. Panaszkezelés

Az ellátást igénybevevő a szolgáltatás szakmai tevékenységével kapcsolatos észrevételeivel az Étkeztetési és ellátott-irányítási csoport munkatársához, a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ igazgatójához, illetve az intézmény szakmai felügyeletét végző Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltató Irodájához (1073 Budapest Garay u. 5.) fordulhat, és igénybe veheti az ellátottjogi képviselő segítségét is.

Az ellátott jogi képviselő elérhetősége a helyben fogyasztás helyszínén kifüggesztésre került, valamint a szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató tartalmazza azt.

Az ellátottjogi képviselő vonatkozásában a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/K § az irányadó.

8. Személyes adatok kezeléséről

A szolgáltatást nyújtó az ellátott adatait az Szt. és a 2011.évi CXII. tv. rendelkezései alapján nyilvántartja. Az adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992.évi LXIII. törvény előírásainak megfelelően titkosan kezeli.

A szolgáltatást igénybe vevő/törvényes képviselője tudomásul veszi a Szolgáltató nyilvántartási, és egyéb jogszabályokban meghatározott szakmai dokumentációs kötelezettségét, egyúttal hozzájárul adatainak a 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet által meghatározott kezeléséhez.

9. Tájékoztatás

Az ellátott/törvényes képviselője a megállapodás aláírásával elismeri, hogy teljeskörű tájékoztatást kapott az ellátás tartalmáról, a házirendről, a térítési díj fizetésével kapcsolatos szabályokról, az intézményben vezetett nyilvántartásokról, adatkezelésről és adatvédelemről.

Nyilatkozik, hogy a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul veszi és tiszteletben tartja, és hogy az ellátást igénybevevő szociális ellátásra való jogosultságának feltételeit és a természetes személyazonosító adatait érintő változásokról 15 napon belül értesíti az intézmény vezetőjét.

Továbbá nyilatkozik, hogy a jelen megállapodás megkötésével egy időben az Szt. 94/C §-ban foglalt nyilatkozatot megtette.

10. Egyéb rendelkezések

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai, továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Megegyezés hiányában, - a nem vagyoni jogi - vitás kérdések eldöntésére felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.

Alulírott, Ellátott illetve kötelezett a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem.

Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Budapest, év hó nap.

.....
ellátott

.....
szakmai vezető

.....
igazgató

Kapják:

1. Ellátott, vagy törvényes képviselője,
2. Humán Szolgáltató alapszolgáltatást nyújtó szakmai vezetője.
az intézmény munkatársa