



Iktatószám: BJ/602-3/2024

Tárgy: Humán Szolgáltató „Informatikai rendszerek üzemeltetése” és „Informatikai hardver és szoftver eszközök beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás engedélyeztetése

Gyuris Gabriella
irodavezető asszony részére

Budapest Főváros VII. kerület
Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltató Iroda

Tisztelt Irodavezető Asszony!

A Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (a továbbiakban: Humán Szolgáltató) *„Informatikai rendszerek üzemeltetése”* továbbá *„Informatikai hardver és szoftver eszközök beszerzése”* tárgyú közbeszerzési eljárásokat előkészítette, melyek lebonyolításához a tisztelt bizottsági tagok szíves hozzájárulását, engedélyezését kérem jelen levellemmel.

Terveink ezen informatikai jellegű közbeszerzésekkel a Humán Szolgáltató működésének érdekében:

1. *Informatikai rendszerek üzemeltetése*

A Humán Szolgáltató informatikai rendszereinek folyamatos és üzemszerű működtetése érdekében elengedhetetlen a megfelelő IT kompetenciával rendelkező humán erőforrás szolgáltatás formájában megvalósuló rendelkezésre állása.

Az informatikai ökoszisztéma összehangolt és tervszerű fejlesztése solution architect szemléletmódot követel meg, amelynek segítségével a nagyobb, komplexebb integrációt igénylő IT megoldások tervezését jobban, hatékonyabban és sikeresebben lehet megoldani.

A jelenlegi informatikai rendszerek megfelelő dokumentáltsága és azok naprakészen tartása szintén a beszerzés tárgyát képezik a Humán Szolgáltató IT rendszereinek biztonságosabbá és átláthatóbbá tétele érdekében.

A szerver-kliens környezet teljeskörű üzemeltetése és a jól megfogalmazott SLA-k olyan szintű reakcióidőt eredményeznek, amely zavartalan működést szavatolnak a Humán Szolgáltató számára. A mentési alrendszer szakértői szintű működtetésével továbbá elkerülhetők az adatvesztések.

A szakrendszerek kapcsán a felhasználói támogatás szintén a gördülékenyebb munkavégzést erősíti.

A kommunikációs csatornák (weblap, levelezés) megbízható működtetése alapvető fontosságú a Humán Szolgáltató részére, ami az ehhez szükséges IT szakértelem megléte nélkül nem lehetséges.



A biztonságtechnikai eszközök (térfigyelő kamerák és kapcsolt rendszerei) folyamatos üzemeltetése és a jogszabályi előírásoknak (GDPR rendeletnek) való megfeleltetése szintén az intézmény alapvető érdeke.

Az „*Informatikai rendszerek üzemeltetése*” informatikai szolgáltatás alapos igényfelmérés alapján készített szolgáltatás becsült értéke 28.674.000.-Ft + Áfa.

A beszerzési eljárás lefolytatását és a nyertes ajánlattevő(k)el a szerződéskötést 2024. július 01. napjától szükséges szolgáltatni a Humán Szolgáltató telephelyein, hogy a munkavégzés folyamatos és zökkenőmentes maradjon.

2. Informatikai hardver és szoftver eszközök beszerzése

A Humán Szolgáltató meglévő informatikai eszközei az életciklusuk a legvégén járnak, a meglévő számítógépek a mindennapi munkavégzésre alkalmatlanok. További nehézséget okoz egy új munkaállomás üzembe állítása is egy érkező új munkatárs részére, mivel már nem található olyan eszköz raktáron, ami még akár felújítás után is alkalmas lehet az alapvető adminisztratív feladatok ellátására.

A mai digitalizált világban a Humán Szolgáltató munkájának megkönnyítése érdekében a jelenlegieknél modernebb informatikai eszközök, notebookok lehetővé teszik munkatársainknak, hogy térben és időben rugalmasabban dolgozhassanak, továbbá a jelenleginél jobb munkakörülményeket biztosítva a dolgozóknak ez munkaerőmegtartó hatást is jelent a szervezet számára.

Az „*Informatikai hardver és szoftver eszközök beszerzése*” alapos igényfelmérés alapján készített szolgáltatás becsült értéke 42.975.000.-Ft + Áfa.

Körültekintően rögzített pályázati feltételek, elvárások kerültek a Humán Szolgáltató által meghatározásra, mely munkafolyamatok alapos és körültekintően lettek meghatározva, a hatékony és eredményes munkavégzés érdekében.

A fenntartó által tett javaslatokat megvizsgáltuk, azokat a közbeszerzési törvény passzusait, továbbá a Humán Szolgáltató érdekeit figyelembe véve illesztettük be a műszaki dokumentációba, a fenntartó Informatikai és Ügyviteli Iroda vezetője a végleges tartalmat elfogadta.

Kérem a tisztelt bizottság tagjait, hogy támogassák ezen informatikai jellegű beszerzési – költségvetésünkben ezek tervezettek – terveinket azzal, hogy a csatolt közbeszerzési dokumentumokba foglaltakhoz kapcsolódó eljárásokhoz hozzájárulásukat adják.

Budapest, 2024. április 17.

Támogatásukat előre is nagyon köszönöm!

Tisztelettel:

